# JAVIER GADALUPE MORALES CEDILLO

# INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

Tel. 8441956798 | javiercedillo365@gmail.com | Visita mi portafolio web

Ingeniero en Sistemas Computacionales orientado a la resolución de problemas y optimización de procesos, con experiencia en desarrollo web y soporte a usuarios. Busco contribuir al crecimiento de la empresa a través de la innovación tecnológica y la automatización de procesos.

#### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

INGENIERO EN SISTEMAS INGENIERO EN SISTEMAS JR. AUXILIAR DE SISTEMAS ENCARGADO DE AREA DE SISTEMAS SHYVELY BROS IPAO DE MEXICO IPAO DE MEXICO QVOZ JULIO 2025 – ACTUALIDAD MARZO 2025 – JUNIO 2025 AGOSTO 2024 – MARZO 2025 MAYO 2024 – AGOSTO 2024

# **PROYECTOS CLAVE**

# Desarrollo de diversas páginas web con funcionalidades especificas del cliente:

 Desarrollé sitios web personalizados para clientes, cumpliendo con requerimientos funcionales y estéticos de los clientes: cokinosenergy.com, laspencas.mx, olivosicielo.com, apexurology.mx, bodegasdelviento.com, cleaninnup.mx

#### Experiencia en soporte presencial / remoto a clientes y puntos de venta:

• Brindé soporte técnico a supermercados y empresas, abordando problemas de red, configuración de impresoras en red, instalación de software y atención a consultas técnicas de usuarios.

# Desarrollo de panel de control avanzado para empresa de organización de eventos:

 Cree un panel de control conectado a una base de datos con manejo de usuarios, filtros de búsqueda avanzada, gráficos de seguimiento de clientes, generación de PDF, sistema de pagos a empleados.

#### Gestión la apertura de la tienda cleaningup en saltillo

 Desarrollé la estrategia publicitaria (redes sociales, volantes, lonas), diseñé y configuré la página web vinculada a una tienda Shopify, gestioné el hosting y correos profesionales.

## Instalación y configuración de infraestructura de red:

• Diseñé e implementé la infraestructura de red y un sistema de balanceo de carga para una cadena de empresas, incluyendo cableado estructurado y configuración de equipos. Esta solución mejoró la estabilidad de la red en un 40%, redujo los tiempos de inactividad y optimizó la distribución del tráfico entre sucursales.

# Capacitación en sistemas administrativos y puntos de venta:

• Impartí capacitaciones prácticas sobre el uso del sistema Microsip en módulos clave como Punto de Venta, Facturación, Compras e Inventarios.

# Desarrollo de sistema de soportes para el departamento de sistemas:

- Diseñé e implementé un sistema que centraliza la recepción y seguimiento de incidencias internas.
- Automatiza la asignación de solicitudes de soporte, permitiendo un control más preciso y ágil de las tareas.

# **EDUCACIÓN / HABILIDADES**

# Ingeniería en sistemas computacionales | instituto tecnológico de saltillo

# **AGOSTO 2020/ MAYO 2025**

- Bases de Datos: Informix, MySQL, Oracle, Firebird
- Lenguajes de Programación: Java, Python, PHP, R
- Manipulación de datos: limpieza, análisis, transformación y visualización
- Desarrollo Web: HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap, Node.js, Electron, Laravel
- Shopify: Configuración y administración de tiendas en línea
- Servicios en la nube: Microsoft Azure
- Manejo de plataformas de hosting
- Windows, Windows Server, Linux
- Active Directory: gestión de usuarios y políticas
- Cableado estructurado y configuración de red
- Impresoras industriales Zebra

- CCTV: configuración y diagnóstico de fallos
- Inteligencia Artificial: Automatización de tareas
- Power BI: dashboards interactivos
- Microsip: facturación, nómina, inventarios, punto de venta, cuentas por cobrar, compras
- Capacitación a personal técnico y operativo en el uso de plataformas empresariales y sistemas ERP
- Soporte presencial: diagnóstico de problemas técnicos, instalación de software, configuración de impresoras, periféricos y redes.
- Soporte remoto: atención y resolución de incidencias mediante herramientas como TeamViewer y AnyDesk, con seguimiento por ticket o sistemas internos

# INFORAMCIÓN ADICIONAL

- Idiomas: Español(nativo) Ingles Intermedio Alto(B1)
- Certificaciones: Inventarios, Punto de venta, Administrador de sucursales, Compras, Nominas, Contabilidad electrónica.