JAVIER GUADALUPE MORALES CEDILLO

INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

Tel. 8441956798 | javiercedillo365@gmail.com | Visita mi portafolio web

Ingeniero en Sistemas Computacionales orientado a la resolución de problemas y optimización de procesos, con experiencia en desarrollo web y soporte a usuarios. Busco contribuir al crecimiento de la empresa a través de la innovación tecnológica y la automatización de procesos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ENCARGADO DE AREA DE SISTEMAS QVOZ AUXILIAR DE SISTEMAS IPAO DE MEXICO INGENIERO EN SISTEMAS JR. IPAO DE MEXICO 01/MAYO/2024 – AGOSTO/2024 01/AGOSTO/2024 – 01/MARZO/2025 01/MARZO/2025 – 23/JUNIO/2025

PROYECTOS CLAVE

Desarrollo de diversas páginas web con funcionalidades especificas del cliente:

• Desarrollé y mejoré páginas web según las solicitudes de los clientes: cokinosenergy.com, laspencas.mx, olivosicielo.com, apexurology.mx, bodegasdelviento.com, cleaninnup.mx, etc...

Experiencia en soporte presencial / remoto a clientes y puntos de venta:

• Brindé soporte técnico a supermercados y empresas, abordando problemas de red, configuración de impresoras en red, instalación de software y atención a consultas técnicas de usuarios.

Desarrollo de panel de control avanzado para empresa de organización de eventos:

 Cree un panel de control conectado a una base de datos con manejo de usuarios, filtros de búsqueda avanzada, gráficos de seguimiento de clientes, generación de PDF, sistema de pagos a empleados.

Gestión la apertura de la tienda cleaningup en saltillo

 Desarrollé la estrategia publicitaria (redes sociales, volantes, lonas), diseñé y configuré la página web vinculada a una tienda Shopify, gestioné el hosting y correos profesionales.

Instalación y configuración de infraestructura de red:

• Realicé la instalación y configuración de un balanceador de cargas, incluyendo el cableado estructurado y la configuración de equipos de red que optimizó la distribución del tráfico y mejoró la estabilidad de la red para garantizar un rendimiento eficiente y seguro.

Capacitación en sistemas administrativos y puntos de venta:

Impartí capacitaciones prácticas sobre el uso del sistema Microsip en módulos clave como Punto de Venta, Facturación,
Compras e Inventarios.

Desarrollo de sistema de soportes para el departamento de sistemas:

- Diseñé e implementé un sistema que centraliza la recepción y seguimiento de incidencias internas.
- Automatiza la asignación de solicitudes de soporte, permitiendo un control más preciso y ágil de las tareas.

EDUCACIÓN / HABILIDADES

ingenieria en sistemas computacionales | instituto tecnologico de saltillo AGOSTO DE 2020/ MAYO 2025

- Bases de Datos: Informix, MySQL, Oracle, Firebird
- Lenguajes de Programación: Java, Python, PHP, R
- Desarrollo Web: HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap, Node.js, Electron, Laravel
- Configuración de correos
- Arquitectura de Computadoras
- Ciberseguridad: Conocimientos básicos (Kali Linux)
- Inteligencia Artificial: Conceptos introductorios (IA)
- Manipulación de datos: limpieza, transformación y visualización
- Análisis de Datos
- Manejo de Plataformas de Hosting
- Power BI

- Shopify: Configuración y administración de tiendas en línea
- Soporte Administrativo: Facturación, nóminas, inventarios, cuentas por pagar/cobrar
- Instalación de Cámaras: Conocimientos básicos
- Big Data: Conceptos esenciales
- Sistemas Operativos: Windows, windows server, Linux (incluyendo Kali Linux)
- Soporte General a Usuarios
- Protocolos FTP y SFTP
- conocimiento y soporte en sistema ERP Microsip
- Active Directory: gestión de usuarios, grupos y políticas

INFORAMCIÓN ADICIONAL

- Idiomas: Español(nativo) Ingles Intermedio Alto(B1)
- **Certificaciones:** Inventarios, Punto de venta, Administrador de sucursales, Compras, Nominas, Contabilidad electrónica.