

JAVIER GUADALUPE MORALES CEDILLO

INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

Tel. 8441956798 | javiercedillo365@gmail.com | Visita mi portafolio web

Ingeniero en Sistemas Computacionales orientado a la resolución de problemas y optimización de procesos, con experiencia en desarrollo web y soporte a usuarios. Busco contribuir al crecimiento de la empresa a través de la innovación tecnológica y la automatización de procesos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ENCARGADO DE AREA DE SISTEMAS QVOZ

MAYO 2024 – AGOSTO 2024

AUXILIAR DE SISTEMAS IPAO DE MEXICO

AGOSTO 2024 – MARZO 2025

INGENIERO EN SISTEMAS JR. IPAO DE MEXICO

MARZO 2025 – JUNIO 2025

PROYECTOS CLAVE

Desarrollo de diversas páginas web con funcionalidades específicas del cliente:

- Desarrollé sitios web personalizados para clientes, cumpliendo con requerimientos funcionales y estéticos de los clientes: cokinosenergy.com, laspencas.mx, olivosicielo.com, apexurology.mx, bodegasdelviento.com, cleaninnup.mx

Experiencia en soporte presencial / remoto a clientes y puntos de venta:

- Brindé soporte técnico a supermercados y empresas, abordando problemas de red, configuración de impresoras en red, instalación de software y atención a consultas técnicas de usuarios.

Desarrollo de panel de control avanzado para empresa de organización de eventos:

- Cree un panel de control conectado a una base de datos con manejo de usuarios, filtros de búsqueda avanzada, gráficos de seguimiento de clientes, generación de PDF, sistema de pagos a empleados.

Gestión la apertura de la tienda cleaningup en saltillo

- Desarrollé la estrategia publicitaria (redes sociales, volantes, lonas), diseñé y configuré la página web vinculada a una tienda Shopify, gestioné el hosting y correos profesionales.

Instalación y configuración de infraestructura de red:

- Diseñé e implementé la infraestructura de red y un sistema de balanceo de carga para una cadena de empresas, incluyendo cableado estructurado y configuración de equipos. Esta solución mejoró la estabilidad de la red en un 40%, redujo los tiempos de inactividad y optimizó la distribución del tráfico entre sucursales.

Capacitación en sistemas administrativos y puntos de venta:

- Impartí capacitaciones prácticas sobre el uso del sistema Microsip en módulos clave como Punto de Venta, Facturación, Compras e Inventarios.

Desarrollo de sistema de soportes para el departamento de sistemas:

- Diseñé e implementé un sistema que centraliza la recepción y seguimiento de incidencias internas.
- Automatiza la asignación de solicitudes de soporte, permitiendo un control más preciso y ágil de las tareas.

EDUCACIÓN / HABILIDADES

Ingeniería en sistemas computacionales | instituto tecnológico de saltillo

AGOSTO 2020/ MAYO 2025

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">Bases de Datos: Informix, MySQL, Oracle, FirebirdLenguajes de Programación: Java, Python, PHP, RManipulación de datos: limpieza, análisis, transformación y visualizaciónDesarrollo Web: HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap, Node.js, Electron, LaravelShopify: Configuración y administración de tiendas en líneaServicios en la nube: Microsoft AzureManejo de plataformas de hostingWindows, Windows Server, Linux (incluyendo Kali Linux)Active Directory: gestión de usuarios y políticasCableado estructurado y configuración de redImpresoras industriales Zebra | <ul style="list-style-type: none">Ciberseguridad con Kali LinuxInteligencia Artificial: Automatización de tareasPower BI: dashboards interactivosMicrosip: facturación, nómina, inventarios, punto de venta, cuentas por cobrar, comprasCapacitación a personal técnico y operativo en el uso de plataformas empresariales y sistemas ERPSoporte presencial: diagnóstico de problemas técnicos, instalación de software, configuración de impresoras, periféricos y redes.Soporte remoto: atención y resolución de incidencias mediante herramientas como TeamViewer y AnyDesk, con seguimiento por ticket o sistemas internos |
|---|--|

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Idiomas:** Español(nativo) - Ingles Intermedio Alto(B1)
- Certificaciones:** Inventarios, Punto de venta, Administrador de sucursales, Compras, Nominas, Contabilidad electrónica.