

Procedemos a determinar la planificación del proceso de verificación y validación que se va a aplicar durante el desarrollo del sistema de la unidad de prácticas 6.

Los pasos de verificación y validación que tenemos que considerar son los siguientes:

- Verificar si el sistema es **completo, correcto y consistente**
- Evaluar si el sistema cumple **especificaciones del modelo de diseño**.
- **Diseñar un plan de validación** aplicando metodologías apropiadas.
- **Valorar** en función de criterios de validación. Entre otros los requisitos funcionales definidos en la fase de identificación del problema.

Procedimiento de validación del sistema

Como bien sabemos de la teoría, la validación consiste en verificar si el sistema es correcto. Para ello, necesitaremos de la participación del experto.

- La comunicación del sistema con otros sistemas (transferencias) es adecuada. Gracias a la implementación y el diseño, es posible conseguirlo. Además, es fácil y posible añadir o modificar el conocimiento.
- La interfaz es comprensible para el usuario. Dado que nuestra interfaz no presenta una gran complejidad no debe haber problema alguno.
- La explicación del razonamiento del sistema es suficiente. El sistema es capaz de justificar las respuestas consistentes.
- Cumple los requisitos de ejecución en tiempo real pedidos. En nuestro caso, no se nos han proporcionado dichos requisitos de tiempo. Sin embargo, es lógico que el SBC no debería de tardar mucho en dar esta respuesta. (En nuestro caso, la da al instante).
- El sistema cumple las especificaciones de seguridad.
- Satisfacción y utilidad de los resultados finales e intermedios comparados con: resultados conocidos, prestaciones de un experto o de un modelo algorítmico. Para ello, se han realizado varios casos de prueba. Se ha contactado con el/los experto/s al que realizamos una entrevista en el pasado para verificar que funciona correctamente, que el conocimiento es válido y suficiente. Además, distintos usuarios también han podido comprobar y verificar que las respuestas son concisas y correctas. Se obtiene una adecuación al problema y se evitan los errores por comisión (se responde incorrectamente) o por omisión (no se responde).

Procedimiento de verificación del sistema

El ingeniero del conocimiento verificará que el sistema se ha construido correctamente. Los criterios a verificar en un SBC que se han tenido en cuenta son los siguientes.

- **Consistencia:** no se llega a conclusiones incoherentes. Es decir, no puede pasar que aconseje la rama de Ingeniería de Computadores, si el estudiante ha indicado que no le gusta el hardware.
- **Corrección:** hay corrección en la sintaxis, no hay errores morfológicos.

- **Compleitud:** no hay lagunas en capacidad deductiva (casos donde el sistema no respondería y que se puedan dar en la práctica). Debemos tener especial cuidado entonces, en situaciones en las que el estudiante responda que no quiere seguir haciendo preguntas, y asegurarnos que aún así, siempre recibe una respuesta. De tal manera que continúe la interacción.