

PROYECTO FINAL CASOS DE USO CASO DE USO 04 – CALIFICAR CHAZAS Realizado por: Brahian Camilo Gómez Carvajal

Ingeniería de Software I

Wullfredo Javier Barco Godoy - wbarco@unal.edu.co Brahian Camilo Gómez Carvajal - bgomezca@unal.edu.co Juan David Rivera Buitrago - jriverabu@unal.edu.co William Darío Vanegas Marín - wvanegas@unal.edu.co

> Profesor Oscar Eduardo Álvarez Rodríguez

Universidad Nacional de Colombia Facultad de Ingeniería Ingeniería de Sistemas y Computación Bogotá, Colombia 09 de Febrero de 2025

Calificar chazas

Actor

Cliente, Trabajador

Descripción

Este caso de uso permite a los actores definidos calificar y dejar reseñas sobre las chazas y sus dueños en la plataforma.

Precondiciones

- Tanto el cliente como el trabajador deben estar registrados y autenticados en la aplicación.
- El cliente debe haber realizado una compra en la chaza para poder hacer la calificación.
- El estudiante trabajador ha debido emplearse previamente en alguna chaza para poder hacer la calificación.
- Debe existir una base de datos con clientes y trabajadores registrados.

Flujo de eventos

- 1. El usuario accede a la aplicación y busca un puesto de venta.
- 2. El usuario selecciona una de las chazas para ver su información.
- 3. El sistema muestra la información de la chaza así como del dueño, incluyendo calificaciones y reseñas previas.
- 4. El usuario selecciona la opción de nombre tentativo "Calificar y dejar reseña".
- 5. El sistema muestra un formulario donde el comprador puede:
 - Asignar una calificación en estrellas de 1 a 5 siendo 1 la peor calificación y 5 la mejor.
 - Escribir un comentario sobre su experiencia con la chaza.
- 6. El usuario completa la reseña y selecciona la opción "Enviar".
- 7. El sistema almacena la calificación y la reseña en Firebase.
- 8. El sistema actualiza la calificación promedio de la chaza.
- 9. El usuario puede visualizar las nuevas calificaciones y reseñas en la aplicación.

Postcondiciones

- La calificación promedio de la chaza se actualiza.
- La reseña queda visible para otros usuarios.
- El chazero puede visualizar los comentarios recibidos.