



TALLER REQUERIMIENTOS

Sección : Casos de Uso

Brahian Camilo Gómez Carvajal - bgomezca@unal.edu.co

Ingeniería de Software I

Wulfredo Javier Barco Godoy - wbarco@unal.edu.co
Brahian Camilo Gómez Carvajal - bgomezca@unal.edu.co
Juan David Rivera Buitrago - jriverabu@unal.edu.co
William Darío Vanegas Marín - wvanegas@unal.edu.co

Profesor
Oscar Eduardo Alvarez Rodríguez

Universidad Nacional de Colombia
Facultad de Ingeniería
Ingeniería de Sistemas y Computación
Bogotá, Colombia
31 de Enero de 2025

5. Caso de Uso del Sistema:

Calificar vendedores
Actor Comprador Vendedor
Descripción Este caso de uso permite a los compradores calificar y dejar reseñas sobre los vendedores en la plataforma, ayudando a otros usuarios a tomar decisiones informadas sobre dónde comprar productos y servicios dentro de la Universidad Nacional de Colombia. Los vendedores podrán visualizar los comentarios y mejorar su servicio en función del feedback recibido.
Precondiciones <ul style="list-style-type: none">• El comprador debe estar registrado y autenticado en la aplicación.• El comprador debe haber realizado una compra con el vendedor para poder calificarlo.• Debe existir una base de datos con vendedores registrados.
Flujo de eventos <ol style="list-style-type: none">1. El comprador accede a la aplicación y busca un puesto de venta.2. El comprador selecciona un vendedor para ver su perfil.3. El sistema muestra la información del vendedor, incluyendo calificaciones y reseñas previas.4. El comprador selecciona la opción "Calificar y dejar reseña".5. El sistema muestra un formulario donde el comprador puede:<ul style="list-style-type: none">• Asignar una calificación en estrellas (1 a 5).• Escribir un comentario sobre su experiencia con el vendedor.6. El comprador completa la reseña y presiona "Enviar".7. El sistema almacena la calificación y la reseña.8. El sistema actualiza la calificación promedio del vendedor en su perfil.9. El vendedor puede visualizar las nuevas calificaciones y reseñas en su perfil.
Postcondiciones <ul style="list-style-type: none">• La calificación promedio del vendedor se actualiza en su perfil.• La reseña queda visible para otros compradores.• El vendedor puede visualizar los comentarios recibidos.