



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

PROYECTO FINAL  
HISTORIA DE USUARIO 04 - CALIFICACIÓN DE VENDEDORES

Ingeniería de Software I

Wulfredo Javier Barco Godoy - wbarco@unal.edu.co  
Brahian Camilo Gómez Carvajal - bgomezca@unal.edu.co  
Juan David Rivera Buitrago - jriverabu@unal.edu.co  
William Darío Vanegas Marín - wvanegas@unal.edu.co

Profesor  
Oscar Eduardo Alvarez Rodríguez

Universidad Nacional de Colombia  
Facultad de Ingeniería  
Ingeniería de Sistemas y Computación  
Bogotá, Colombia  
31 de Enero de 2025

## Historia de Usuario #4: Calificación de Vendedores

### Anexo de Documentos Relacionados:

- Sección 2 de este documento: Gestión de Calificaciones y Reseñas

### Descripción conceptual

<b>Módulo</b>	<i>Evaluaciones y Calificaciones</i>
<b>Descripción de la(s) funcionalidad(es) requerida(s):</b>	<i>Permite a los compradores calificar a los vendedores y dejar reseñas sobre su experiencia de compra. La calificación debe ser en un rango de 1 a 5 estrellas y puede incluir un comentario opcional. Se validará la entrada del usuario para asegurar que las reseñas sean relevantes y evitar spam o contenido inapropiado.</i>

### Descripción técnica

#### Backend

#### 1. Envío de Calificación y Reseña

URL	Método	Código html
localhost:8080/calificaciones	POST	200, 422
<b>Caso de uso técnico</b> Cuando un usuario califica a un vendedor, si los datos son correctos, se retorna un código 200. Si los datos son incorrectos o faltan campos obligatorios, se retorna un código 422.		
<b>Datos de entrada</b> <b>200:</b> { "vendedor_id": 45, "calificacion": 5, "comentario": "Excelente servicio y atención" }	<b>Datos de salida</b> <b>200:</b> { "status": "success", "message": "Calificación registrada correctamente" }	
<b>422:</b> { "vendedor_id": "", "calificacion": 6 }	<b>422:</b> { "status": "error", "message": "La calificación debe estar en un rango de 1 a 5" }	

#### 2. Obtención de calificaciones de un vendedor

URL	Método	Código html
localhost:8080/calificaciones/{vendedor_id}	GET	200, 404
<b>Caso de uso técnico</b> Cuando un usuario consulta las calificaciones de un vendedor, si existen, se retorna un código 200 con los datos. Si no hay calificaciones registradas, se retorna un código 404.		
<b>Datos de entrada</b> <b>200:</b> <pre>{   "vendedor_id": 45 }</pre>		<b>Datos de salida</b> <b>200:</b> <pre>{   "status": "success",   "data": [     {       "usuario": "Juan Pérez",       "calificacion": 5,       "comentario": "Excelente servicio y atención"     },     {       "usuario": "María Gómez",       "calificacion": 4,       "comentario": "Buen producto, pero la entrega fue lenta"     }   ] }</pre>
<b>422:</b> <pre>{   "vendedor_id": 9999 }</pre>		<b>422:</b> <pre>{   "status": "error",   "message": "No hay calificaciones registradas para este vendedor" }</pre>


## Frontend

### Interacción esperada:

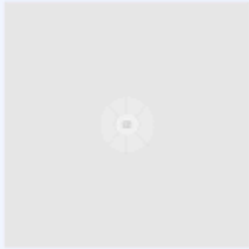
- El usuario accede a la página del vendedor y visualiza la sección de calificaciones.
- Puede enviar una calificación seleccionando entre 1 y 5 estrellas y escribiendo un comentario opcional.
- Puede ver las calificaciones y comentarios previos dejados por otros compradores.


### Mockups/Prototipos:

---




**Calificar vendedor**





**Juan Pérez**  
📍 Campus Central  
★ 4.8 (120 reseñas)

**Tu calificación**



**Comentario (opcional)**

Escribe tu experiencia con este vendedor...

Enviar calificación

Cancelar

Imagen 13. Prototipo del formulario para enviar una calificación.

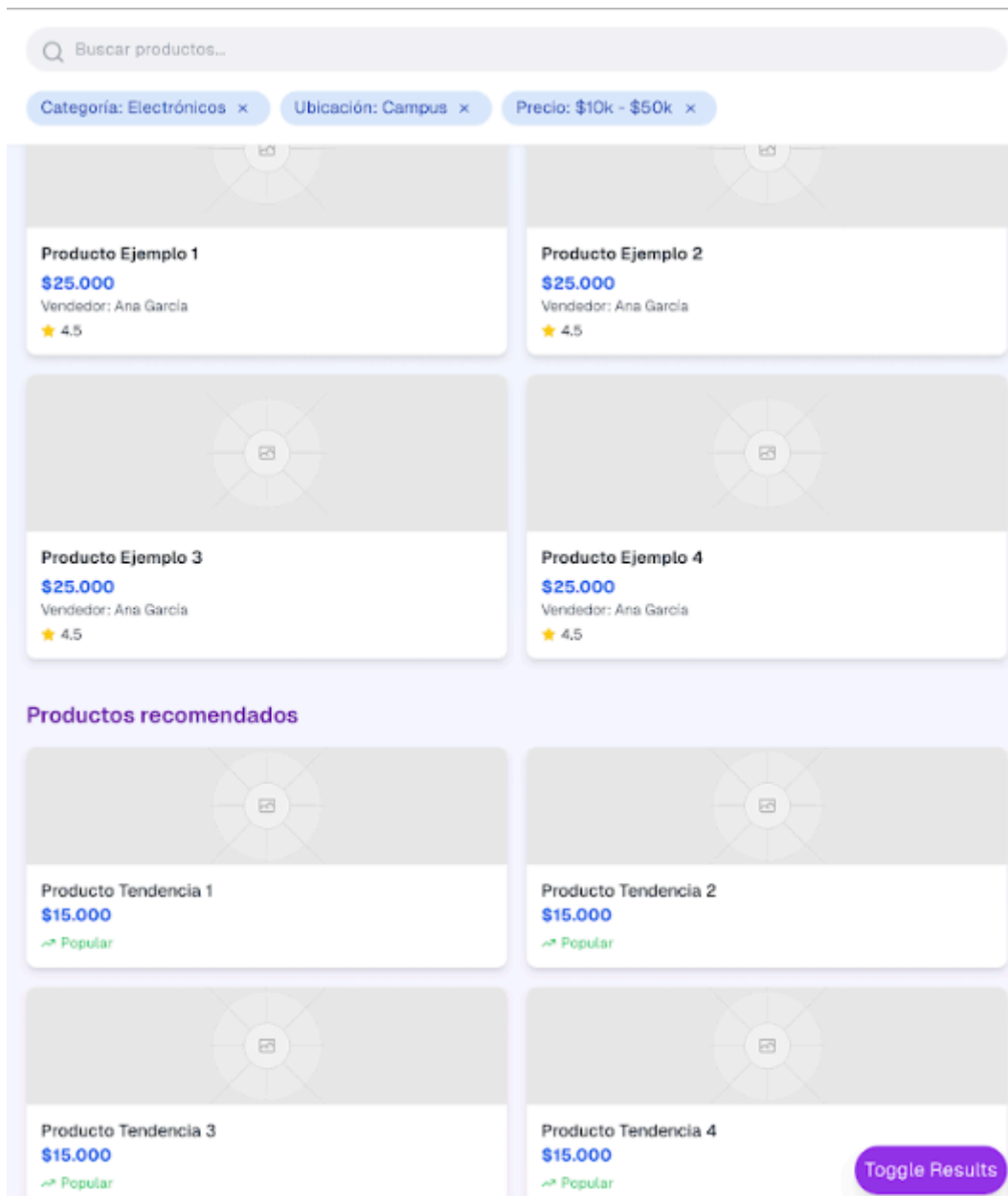


Imagen 14. Prototipo de la sección de calificaciones en el perfil del vendedor.

### Flujo visual y eventos:

- El usuario accede al perfil del vendedor.
- Puede visualizar el historial de calificaciones.
- Ingresa una nueva calificación y la envía.
- El sistema valida los datos y muestra un mensaje de éxito o error.