



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

TALLER 01:
REQUERIMIENTOS
SECCIÓN
HISTORIA DE USUARIO 03 - GESTIÓN DE CLIENTES

Ingeniería de Software I

Wulffredo Javier Barco Godoy - wbarco@unal.edu.co
Brahian Camilo Gómez Carvajal - bgomezca@unal.edu.co
Juan David Rivera Buitrago - jriverabu@unal.edu.co
William Darío Vanegas Marín - wvanegas@unal.edu.co

Profesor
Oscar Eduardo Alvarez Rodríguez

Universidad Nacional de Colombia
Facultad de Ingeniería
Ingeniería de Sistemas y Computación
Bogotá, Colombia
20 de Diciembre de 2024

Historias de Usuario

Historia de Usuario #3: Gestión de Clientes

Anexo de Documentos Relacionados:

- Sección 2.3 de este documento: Gestión de Clientes

Descripción conceptual

Módulo	<i>Módulo de Gestión de Clientes</i>
Descripción de la(s) funcionalidad(es) requerida(s):	<i>Permite registrar y modificar información de clientes, incluyendo su historial de pedidos</i>

Descripción técnica

Backend

URL	Método	Código html
localhost:8080/clientes	POST	200 422
Caso de uso técnico Se realiza el registro y la validación de los datos del cliente y guarda la información en la base de datos en caso exitoso. Se retornará el código 422 si hay datos faltantes o ingresados de manera equivocada.		
Datos de entrada 200: { "nombre": "Carlos Pérez", "contacto": "3001234567", "direccion": "Calle 123" }	Datos de salida 200: { "status": "success", "data": { "cliente_id": 101, "nombre": "Carlos Pérez" } }	
422: { "nombre": "Carlos Pérez", "contacto": "xxxxxxx", "direccion": "Calle 123" }	422: { "status": "unprocessed", "message": "El contacto debe ser de tipo numérico." }	

URL	Método	Código html
localhost:8080/clients	GET	200
Caso de uso técnico Recupera la lista de clientes registrados en la base de datos		
200: Datos de entrada	Datos de salida 200: <pre>{ "status": "success", "data": [{ "cliente_id": 101, "nombre": "Carlos Pérez", "contacto": "1234567890", "direccion": "Calle 123" }] }</pre>	
422:	422: <pre>{ "status": "error", "message": "No se pudieron obtener los productos" }</pre>	

URL	Método	Código html
localhost:8080/clients	PATCH	200
Caso de uso técnico Actualiza los datos del cliente según los parámetros proporcionados		
200: Datos de entrada <pre>{ "direccion": "Nueva Calle 456" }</pre>	Datos de salida 200: <pre>{ "status": "success", "data": { "cliente_id": 101, "direccion": "Nueva Calle 456" } }</pre>	
422: <pre>{ "direccion": " " }</pre>	422: <pre>{ "status": "unprocessed", "message": "No hay dirección ingresada de forma correcta." }</pre>	

Frontend

Interacción esperada:

- Para este caso, se esperaría que haya un formulario para registrar los datos del cliente.
- Debería aparecer una tabla con la lista de clientes y su historial de pedidos.

Mockups/Prototipos:

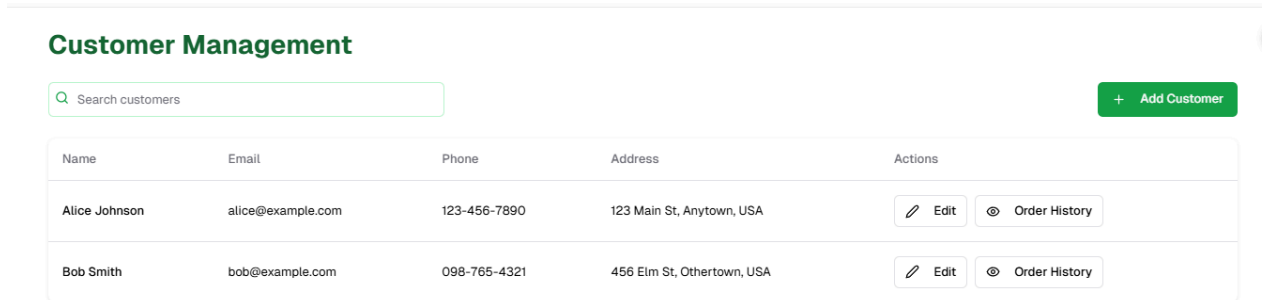


Imagen 7. Prototipo de ventana de gestión de clientes, donde aparece una tabla con el listado completo de clientes.

Flujo visual y eventos:

- Se realiza la selección de cliente en una tabla.
- Posteriormente, se hace la edición de datos mediante un formulario de registro de clientes.
- Se hace la confirmación del registro por medio de los cambios de datos reflejados en la tabla.