

[Página Principal](#) / [Mis cursos](#) / [finales ead ing-turno agosto](#) / [Lic. en Higiene y Seguridad en el Trabajo](#)  
/ [Gestión Integrada de la Seguridad e Higiene \(FIM253\) - Examen Final - 10/8 - 18hs](#)

Comenzado el

lunes, 10 de agosto de 2020, 18:01

Estado

Finalizado

Finalizado en

lunes, 10 de agosto de 2020, 19:11

Tiempo empleado

1 hora 9 minutos

Información

**Examen Final Gestión Integrada de la Seguridad e Higiene en el Trabajo**

El estudiante posee 1(un) intento para realizar el examen y debe cumplimentar **CORRECTAMENTE** el **60% del examen** para aprobarlo.

No está permitido el uso de normas, módulos ni de celulares.

El tiempo asignado para realizar el examen es de 120 min.

Abreviaturas utilizadas:

SST: Seguridad y salud en el trabajo
SGC: Sistema de Gestión de La Calidad
SGA: Sistema de Gestión Ambiental
SGI: Sistema de Gestión Integrado

Información

A continuación se presentan varios enunciados relacionados con la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) según ISO 9001:2015. Deberá determinar la veracidad o falsedad de los mismos

Pregunta 1

Finalizado

Puntúa como 1,00

Una organización que posea un SGC debe realizar encuestas de satisfacción a todos sus clientes

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta 2

Finalizado

Puntúa como 1,00

Comprender el contexto de una organización permite determinar los factores que influyen en el propósito, objetivos y sostenibilidad de la organización

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta 3

Finalizado

Puntúa como 1,00

Siempre que se pretenda entregar a un cliente un producto con características diferenciadas, aunque sea una promoción se debe guardar información documentada de la revisión de estos requisitos

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 4

Finalizado

Puntúa como 1,00

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Cuando un SGC está implementado con antigüedad menor a 1 año, los procesos deben auditarse con una frecuencia semestral según la norma ISO 9001

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta 5

Finalizado

Puntúa como 1,00

Una organización que posee un SGC todos los años debe plantear como mínimo tres objetivos de calidad con su correspondiente plan de acción

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

Información

A continuación se presentan varios enunciados relacionados con la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) según ISO 14001:2015. Deberá determinar la veracidad o falsedad de los mismos

Pregunta 6

Finalizado

Puntúa como 1,00

La organización deberá tener en cuenta todas las necesidades y expectativas de las partes interesadas externas y planificará acciones para su cumplimiento

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta 7

Finalizado

Puntúa como 1,00

La política ambiental no sólo debe incluir el compromiso de la protección ambiental sino también la prevención de la contaminación

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta 8

Finalizado

Puntúa como 1,00

Cada integrante de la organización debe conocer los aspectos que generen un impacto significativo en su sector y las acciones para controlarlos

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta 9

Finalizado

Puntúa como 1,00

La organización debe poseer un registro de la asignación de responsabilidades del SGA.

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta 10

Finalizado

Puntúa como 1,00

Al implementar la norma ISO 14001 la organización debe tener en cuenta todos los aspectos ambientales que pueda controlar o influir sobre ellos teniendo en cuenta el ciclo de vida del producto

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Información

A continuación se presentan varios enunciados relacionados con la implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) según ISO 45001:2018. Deberá determinar la veracidad o falsedad de los mismos

Pregunta 11

Finalizado

Puntúa como 1,00

El alcance del Sistema de Gestión de SST debe estar documentado en el Manual de la SST, según ISO 45001

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta 12

Finalizado

Puntúa como 1,00

La norma ISO 45001 debe desarrollarse luego que se haya implementado la norma ISO 90001

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta 13

Finalizado

Puntúa como 1,00

En la jerarquía de controles para abordar los peligros y riesgos se encuentra en primer lugar la sustitución de procesos, materiales, maquinarias, etc. que generen menores consecuencias

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta 14

Finalizado

Puntúa como 1,00

Una nueva legislación en materia de SST que producirá cambios radicales en las condiciones laborales de una organización es un ejemplo de una cuestión externa que puede afectar la capacidad de una organización para alcanzar los resultados previstos del SG de SST

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta 15

Finalizado

Puntúa como 1,00

Según la norma ISO 45001, se deben conservar registros de las evaluaciones periódicas de los requisitos legales aplicables

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Información

A continuación se presentan varios enunciados relacionados con la implementación de un Sistema de Gestión Integrado (SGI) según normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Deberá determinar la veracidad o falsedad de los mismos

Pregunta 16

Finalizado

Puntúa como 1,00

Las necesidades y expectativas que provengan de las ONG´s siempre se convertirán en requisitos obligatorios para la organización.

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta 17

Finalizado

Puntúa como 1,00

Al implementar un sistema de gestión SST según ISO 45001 es importante establecer un instructivo para cada actividad del sistema

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta 18

Finalizado

Puntúa como 1,00

Según la Norma ISO 45001, las acciones para la mejora deben realizarse en equipos de trabajo cuya máxima duración sea de 3 meses

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta 19

Finalizado

Puntúa como 1,00

Las metodologías y criterios para la evaluación de los riesgos de la SST deben mantenerse y conservarse como información documentada.

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta 20

Finalizado

Puntúa como 1,00

El analizar un bajo nivel educativo en el personal de una organización es un ejemplo de una cuestión externa que puede afectar la capacidad de una organización para alcanzar los resultados previstos del SG de SST

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta 21

Finalizado

Puntúa como 10,00

Enuncie un aspecto de calidad, uno ambiental y uno de SST que una organización debe exigirle a los contratistas cuando que tiene implementado un SGI

La empresa debe comunicar su aspectos de calidad a los contratistas que provean servicio a la organización así como cuidar sus herramientas y equipos mientras estén en control de la organización.

La empresa debe controlar los aspectos de seguridad de los contratistas, compras debe verificar que los contratistas cumplan con los requisitos de seguridad de la organización.

La empresa debe comunicar su aspecto ambiental a los contratistas y deben estar en conocimiento de la política ambiental de la organización.

Comentario:

No se comprende el aspecto de calidad, cuál es la relación de cuidar los equipos con la calidad del producto o servicio o el desempeño del sistema

Pregunta 22

Finalizado

Puntúa como 10,00

Determine 4 aspectos a tener en cuenta en la revisión por la dirección de acuerdo a los requerimientos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018:

Seleccionar ítems incorrectos genera descuentos en esta consigna

Seleccione una o más de una:

- ☐ a. Mejoras en el marketing que genera acceso a mercados
- ☒ b. Resultados de las revisiones previas de la dirección
- ☒ c. Desempeño de los Incidentes, No conformidades y Acciones correctivas
- ☒ d. La adecuación de los recursos para mantener el SGI
- ☐ e. Mejora en el clima laboral
- ☐ f. Ganancias obtenidas en el año precedente
- ☐ g. Mejora en las relaciones con la comunidad y los proyectos sociales
- ☒ h. Las oportunidades de mejora continua

Respuesta correcta

Las respuestas correctas son: La adecuación de los recursos para mantener el SGI, Desempeño de los Incidentes, No

Información

CASO DE ESTUDIO: EMPRESA TEXTIL COTTON S.A.

Hoy Cotton S.A., es una de las más importantes empresas textiles de tejido de punto integradas del NEA, gracias a su capacidad de dar respuesta a las necesidades de los mercados más exigentes de la industria textil.

Nuestros principales clientes son confeccionistas y re vendedores de tejido de punto de algodón. El 30 % de nuestra producción es exportada a la Unión Europea y el Mercosur.

Nuestro compromiso es brindar a los clientes un producto diferenciado, 100% algodón y de alta calidad, que propicie el bienestar y la salud en el mundo de la vestimenta.

Para el análisis se tomarán en cuenta las siguientes actividades:

**Blanqueo:**

Los tejidos de punto deben blanquearse para reducir la suciedad. En Cotton utilizamos peróxido de hidrógeno (H2O2) ya que no empleamos los compuestos que liberan cloro, como los hipocloritos, porque producen un tacto áspero y color amarillo, que se acentúa en el subsiguiente lavado. Además de las ventajas técnicas el peróxido de hidrógeno tiene ventajas ecológicas respecto a los compuestos clorados.

El tejido se blanquea por inmersión en un baño ligeramente alcalino con H2O2 a la temperatura ordinaria y hasta 50° C, y se utiliza como estabilizador el silicato al NH3, y el pH se mantiene entre 8 y 9.

Luego del blanqueo el tejido contiene gran cantidad de productos químicos del proceso, que se separan con una serie de lavados con abundante agua y procesos de escurrimiento. El material húmedo se pasa luego por estufa para conseguir una tela particularmente blanca.

Los vapores y gases generados en esta etapa son extraídos mediante campanas y enviados hacia el exterior.

**Teñido:**

El teñido se realiza con el material y un baño de teñido en movimiento, con este método se ha conseguido el aumento de la producción de teñido, mejorando notablemente la uniformidad y el aspecto final de las telas.

Las máquina jets y overflow trabajan a altas temperaturas, el movimiento del material depende de la inyección del baño por medio de una bomba que lo toma de la parte inferior de la máquina, para hacerlo pasar por una tobera Venturi, lo que permite teñir a velocidades de circulación muy elevadas. La capacidad de los baños es de 300kg a 1.000 kg por partida. En esta zona, los operarios se quejan continuamente de dolor de cabeza debido al ruido continuo que producen los venturi.

Se tiñe con colorantes ácidos y cromotables (compuestos de cromo) solubles en agua. El pH debe estar entre 6 a 3.5.

Los teñidos se inician a los 50 ° C subiendo lentamente entre 1 a 2 ° C/min. para evitar los teñidos desparejos, y se deja en ebullición por 90 min 60 - . y para mantener el pH y aumentar la afinidad se debe utilizar ácido fórmico, acido acético o ácido sulfúrico que es más estable a la temperatura aunque puede provocar quemaduras en el personal que lo manipula.

Las máquinas de Cotton, jet y overflow trabajan a altas velocidades con el fin de utilizar menos cantidad de agua. Sin embargo la cantidad de agua utilizada en esta fase sigue siendo muy alta.

El consumo energético (fuel oil) de éstas maquinarias es una preocupación para Cotton S.A como así también la posibilidad de heridas en el personal por las partes móviles.

**Lavado:**

Luego del baño de tintura el material textil pasa por sucesivos lavados con el fin eliminar todo el exceso de impurezas que posea el producto, en especial sus auxiliares. Posteriormente son secados en túneles de aire donde el tejido es transportado sobre una cinta sin fin. Se inyecta aire caliente hacia arriba y hacia abajo atravesando la tela. La velocidad de entrada del tejido a secar es mayor que la de salida, con lo cual se logra que encoja en largo para recuperar los estiramientos en el largo producidos durante el teñido.

Las emisiones gaseosas principalmente provenientes de los elementos de fijación de la tintura, ocasionalmente originan olores perceptibles y molestos para la comunidad.

**Embolsado:**

Las prendas listas se planchan y se embalan en bolsas de polietileno para luego ser despachadas.

Pregunta 23

Finalizado

Puntúa como 10,00

Para el caso de estudio dado Ud. deberá realizar el siguiente relevamiento:

- 2 aspectos e impactos ambientales asociados señalando la actividad, proceso o producto escribiendo, uno que surja de una actividad normal y 1 que surja de una emergencia

ACTIVIDAD, PROCESO O PRODUCTO - ASPECTO AMBIENTAL - IMPACTO AMBIENTAL

- 2 peligros y su riesgo para la salud para los procesos del caso señalando lo siguiente:

ACTIVIDAD, PROCESO O PRODUCTO - PELIGRO - RIESGO PARA LA SALUD

blanqueo:

Normal

Aspecto: Utilización de agua para el proceso

Impacto: Explotación de recurso hidrico

Emergencia.

lavado:

Aspecto: Descarga gases a la atmósfera

Impacto: contaminación ambiental

Teñido

Peligro: partes moviles

Riesgo: Atrapamiento

Teñido

Peligro: Ruido

Riesgo: Hipoacucia, estres

.....

Comentario:

El caso 2 para que sea emergencia debe ser un escape de gases

Pregunta 24

Finalizado

Puntúa como 20,00

A continuación, se presentan situaciones de la Empresa Cotton que referencian algún requisito de la Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 4500. Seleccione del listado el requisito aplicable y si no corresponde a ningún requisito optar por no aplica (NA) debido que no son un requerimiento de las mismas.

La dirección de Cotton se encuentra analizando la posibilidad de asignar una guardería para los hijos menores de 2 años de los empleados

NA- No Aplica

En el sector de lavado, un operador y su jefe analizaban que había varios incidentes por quemaduras en el túnel de secado y esto es incompatible con el Sistema SST. El objetivo era identificar el inconveniente y tomar las acciones pertinentes.

6.1.2 Identificación de peligros y evaluación de riesgos

El abogado de Cotton le informa a la Dirección y al jefe de planta sobre una nueva ordenanza sobre residuos peligrosos que había sacado el municipio y que implicaba además de la inscripción provincial, una municipal donde debía informarse la cantidad y destino, de inmediato se pondrán a analizar su aplicación.

6.1.3 Requisitos legales y otros requisitos

El martes 16/5 a las 10 hs todos los sectores de Cotton realizaron una representación de una situación de desastre cuyo objetivo principal fue verificar la organización y en tiempo real, la capacidad de respuesta de las personas y la organización operativa del plan para emergencias y de su respectivo procedimiento.

8.2 Preparación y respuesta ante emergencia

El laboratorista se encuentra verificando el colorímetro, instrumento que permite



mediante la transmisión de la luz medir el color de la tintura en solución. Así Cotton asegura que los requerimientos de calidad son medidos con precisión.

9.1.2 Evaluación del cumplimiento

Respuesta parcialmente correcta.

La respuesta correcta es: La dirección de Cotton se encuentra analizando la posibilidad de asignar una guardería para los hijos menores de 2 años de los empleados → NA- No Aplica, En el sector de lavado, un operador y su jefe analizaban que había varios incidentes por quemaduras en el túnel de secado y esto es incompatible con el Sistema SST. El objetivo era identificar el inconveniente y tomar las acciones pertinentes. → 10.2 No conformidad y acción correctiva, El abogado de Cotton le informa a la Dirección y al jefe de planta sobre una nueva ordenanza sobre residuos peligrosos que había sacado el municipio y que implicaba además de la inscripción provincial, una municipal donde debía informarse la cantidad y destino, de inmediato se pondrán a analizar su aplicación. → 6.1.3 Requisitos legales y otros requisitos, El martes 16/5 a las 10 hs todos los sectores de Cotton realizaron una representación de una situación de desastre cuyo objetivo principal fue verificar la organización y en tiempo real, la capacidad de respuesta de las personas y la organización operativa del plan para emergencias y de su respectivo procedimiento. → 8.2 Preparación y respuesta ante emergencia, El laboratorista se encuentra verificando el colorímetro, instrumento que permite mediante la transmisión de la luz medir el color de la tintura en solución. Así Cotton asegura que los requerimientos de calidad son medidos con precisión. → 7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones

Pregunta 25

Finalizado

Puntúa como 10,00

Analice el siguiente registro. Identifique los aspectos faltantes para el desarrollo de un documento eficaz y lo requisitos que debe cumplir según las normas de gestión ISO 9001:2015.

TEXTIL COTTON			REGISTRO DE NO CONFORMIDADES Y ACCIÓN CORRECTIVA					CÓDIGO: RE-NCAC-01		
								PÁGINA: 1 DE 2		
Nombre de quien reporta:							Nº Registro:			
Fuente que origina la No conformidad u oportunidad de Mejora – OM (Marcar con una X )										
Auditoria Interna	Auditoria Externa	Salidas no conformes	Incidentes/ emergencias	Indicadores de Gestión de los procesos	Incumplimiento de información documentada	Acc. propuestas en reunión, comité, consejos	Quejas, reclamos o Sugerencias	Revisión por la dirección	Incumplimientos requisitos legales	Oportunidades de mejora
DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD U OPORTUNIDAD DE MEJORA										
EVIDENCIA OBJETIVA										
REQUISITO INCUMPLIDO										
ALCANCE DE LA NO CONFORMIDAD										
PLAN DE ACCIÓN (Escribir las acciones que permitirán eliminar las causas o desarrollar la OM)										
No.	ACCIONES				RESPONSABLE			FECHA INICIO		
1										
2										
SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN (Registrar el seguimiento y evidencias que permitan demostrar la ejecución del Plan de Acción)										
No.	FECHA	RESULTADO DEL SEGUIMIENTO							REALIZADO POR	
1										
2										
FIRMA Y CARGO RESPONSABLE DE LA VERIFICACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN :										
VERIFICACION DE LA EFICACIA DE LA ACCION CORRECTIVA										
EVIDENCIA DE LA EFICACIA DE LA ACCIÓN TOMADA:										



CIERRE DE LA NO CONFOR MIDAD	SI	FECHA:
	NO	ACCIONES A TOMAR:
FIRMA Y CARGO RESPONSABLE VERIFICACIÓN DE LA EFICACIA :		

Seleccione una o más de una:

- ☒ a. Fecha de aprobación y número de revisión de registro.
- ☐ b. Identificación del registro.
- ☐ c. Análisis económico de la no conformidad.
- ☒ d. Fecha del hallazgo de la no conformidad.
- ☐ e. Acciones para reaccionar frente a una no conformidad.
- ☒ f. Proceso en el que se genera la no conformidad.
- ☐ g. Intervención de las partes interesadas externas en el análisis de la no conformidad.
- ☒ h. Análisis de causa raíz.
- ☐ i. Firma de todo el equipo directivo de la empresa.

Respuesta parcialmente correcta.

Ha seleccionado correctamente 4.

Las respuestas correctas son: Fecha del hallazgo de la no conformidad., Proceso en el que se genera la no conformidad., Fecha de aprobación y número de revisión de registro., Acciones para reaccionar frente a una no conformidad., Análisis de causa raíz.

Información


A continuación, se presentan diversas situaciones de Auditoría que pueden observarse en el caso de estudio que tiene implementado un Sistema de Gestión Integrado (SGI).

Especificar si hay Conformidad (C) o No Conformidad (NC).

Para los casos de No Conformidad, explicar con sus palabras el requisito de las Normas de Sistemas de Gestión que fue incumplido y por qué.

Para los casos de Conformidad explicar con sus palabras el requisito de las Normas de Sistemas de Gestión cumplido y por qué.

ISO 45001



1. ALCANCE

2. REFERENCIAS NORMATIVAS

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

5. LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES

6. PLANIFICACIÓN

Comprensión de la organización y de su contexto

Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas

Determinación del alcance del sistema de gestión de la SST

Sistema de gestión de la SST

Liderazgo y participación de los trabajadores

Política de la SST

Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

Consulta y participación de los trabajadores

Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y las oportunidades

Determinación de los requisitos legales aplicables y otros requisitos

Planificación de acciones

Objetivos de SST y planificación para lograrlos

7. APOYO

8. OPERACIÓN

9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

10. MEJORA CONTINUA

Recursos

Competencia

Toma de conciencia

Comunicación

Información documentada

Eliminar peligros y reducir los riesgos para la SST

Gestión del cambio

Compras

Contratistas

Contratación externa

Preparación y respuesta ante emergencias

Evaluación del cumplimiento

Auditoría interna

Revisión por la dirección

Incidentes, no conformidades, acciones correctivas

Mejora continua

Pregunta 26

Finalizado

Puntúa como 5,00

El auditor detecta que hay una consulta externa sin contestar. La empresa no envió la solicitud de la información ambiental a la secretaría de ambiente del municipio

NC: Comunicación externa, solicitud de información sobre política ambiental.

Comentario:

Pregunta 27

Finalizado

Puntúa como 5,00

El auditor solicitó la matriz de peligros y evaluación de riesgos. En la misma observó que en el sector existe peligro de incendio con riesgo alto. Consecuentemente le solicitó los objetivos y el programa de SST para reducir el riesgo. El responsable de la dirección le contestó que no tenían un programa, que cuentan con controles operacionales y un procedimiento para actuar en caso de que se produzca un incendio

NC Identificación de peligros, evaluación de riesgos y oportunidades de mejora

Comentario:

Es conformidad, a preparación y respuesta ante emergencia

Pregunta 28

Finalizado

Puntúa como 5,00

El auditor observó que una partida no cumplía las características de teñido adecuadas. Le consultó al gerente de producción respecto a lo observado y el gerente le respondió que lo reprocesarían. A continuación, el auditor le preguntó si dejan asentada la situación en algún lugar y el responsable de producción le dijo que no era necesario ya que se podía reprocesar fácilmente y que él contaba con la autorización para hacerlo.

NC. Control de salidas no conformes

Comentario:

Falta justificación

Pregunta 29

Finalizado

Puntúa como 5,00

El auditor solicita el listado de aspectos ambientales y no encuentra relevado los efluentes gaseosos del evaporador del sector de Lavado

NC. Aspectos ambientales

Comentario:

Falta justificación