AJAX (Asynchronous JavaScript and XML) no es una tecnología o lenguaje en sí, sino un conjunto de técnicas que permite a las aplicaciones web comunicarse con el servidor de forma asíncrona. Esto significa que se pueden enviar y recibir datos en segundo plano sin necesidad de recargar la página completa, lo cual aporta múltiples ventajas:

- **Reducción de la carga**: Al intercambiar únicamente los datos necesarios en cada operación, se disminuye la carga tanto del servidor como del cliente.
- **Asincronismo**: Permite ejecutar solicitudes en segundo plano, de modo que el usuario pueda seguir interactuando con la página sin interrupciones.
- Actualización parcial de la página: Sólo se modifican las secciones necesarias del contenido, reduciendo el tiempo de espera y evitando recargas completas.
- **Interacción en tiempo real**: Facilita la actualización de datos y contenidos de forma instantánea, lo que se traduce en una experiencia de usuario más dinámica y responsiva.
- **Flexibilidad en el formato de datos**: Aunque tradicionalmente se usaba XML, actualmente es común el uso de JSON, HTML o texto plano para el intercambio de información.

En resumen, AJAX mejora la experiencia del usuario al hacer que las aplicaciones web sean más rápidas, interactivas y eficientes.