



DATOS CLIENTE cod. 1993

Informatica Isavi SL

PLaza de Jose Maria Lomba, nº4

36780 La Guardia

CIF/NIF: B36345981

FECHA DE SOLICITUD

**2022-03-28**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM710S1G A	Ordenador Lenovo SFF M710s GRADO A (Intel Core i5 6500 3.2Ghz/16GB/240SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) EL EQUIPO LO TENEMOS ENCENCIDO Y SE APAGA SIN MOTIVO, EN CUALQUIER MOMENTO Y A CUALQUIER HORA. YA ES LA SEGUNDA VEZ QUE TRAMITAMOS RMA POR ESTE MOTIVO POR ESTE EQUIPO. HEMOS HABLADO CON EL COMERCIAL Y SOLICITAMOS EL ABONO PORQUE YA HEMOS COMPRADO OTROS DOS EQUIPOS. ESTÁ EN DOA

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.