



DATOS CLIENTE cod. 6382

Francisco Jose Alvarez Riesgo

C/Constitucion, nº15

33900 Langreo

CIF/NIF: 76950131C

FECHA DE SOLICITUD

**2020-09-29**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENW5401GA	Portátil Lenovo ThinkPad W540 GRADO A - Nvidia K1100M (Intel Core i7 4800MQ 2.7Ghz/8GB/256GBSSD/15.6	Devolución comercial
6910HPZ240T2GA	Ordenador HP Z240 Torre + NVIDIA K2000 2GB (Intel Core i7 6700 3.4GHz/16gb/240GB-SSD/DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910HP800G18GA	Ordenador HP EliteDesk 800 G1 SFF GRADO A (Intel i5 4570 3.20GHz/8GB/120B-SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial
6910HP800G18GA	Ordenador HP EliteDesk 800 G1 SFF GRADO A (Intel i5 4570 3.20GHz/8GB/120B-SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPEU400G11GA	Ordenador HP Prodesk 400 G1 Mini PC GRADO A (Intel Core i3 4160T 3.1Ghz/8GB/256GB-SSD/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPEU400G11GA	Ordenador HP Prodesk 400 G1 Mini PC GRADO A (Intel Core i3 4160T 3.1Ghz/8GB/256GB-SSD/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.