

2019000163

DATOS CLIENTE cod. 3455

Upical 2004, SL
Av Valvanera 24 Bajo
26500 Calahorra
CIF/NIF: B26406926

FECHA DE SOLICITUD

2019-10-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP600G114A	Ordenador HP 600 G1 SFF (Intel Core i3 4130 3.4GHz/8GB/500GB/DVDRW/W8P) Preinstalado	Otro problema - FALLOS ALEATORIOS DE ARRANQUE. CUANDO LE DA LA GANA DEJA DE ARRANCAR, SIN MOSTRAR NADA EN PANTALLA. Y CUANDO QUIERE VUELVE A FUNCIONAR.
6920HP8470P15A	Port?til Hp EliteBook 8470p (Core i5 3210M 2.50Ghz/4GB/256GBSSD/14	Devolución comercial
6920HP8470P15A	Port?til Hp EliteBook 8470p (Core i5 3210M 2.50Ghz/4GB/256GBSSD/14	Devolución comercial
6920HP8470P15A	Port?til Hp EliteBook 8470p (Core i5 3210M 2.50Ghz/4GB/256GBSSD/14	Devolución comercial
6920HP8470P15A	Port?til Hp EliteBook 8470p (Core i5 3210M 2.50Ghz/4GB/256GBSSD/14	Devolución comercial
6910HPP600G111A	Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/500GB/DVD/W7P) Preinstalado	Ventilador - ERROR DE VENTILADOR DESDE EL PRIMER MOMENTO
6920HP840G215A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5300U 2.30Ghz/8GB/240GB/14	Batería - PARA ABONO. NO CARGA LA BATERIA
6910HP600G114A	Ordenador HP 600 G1 SFF (Intel Core i3 4130 3.4GHz/8GB/500GB/DVDRW/W8P) Preinstalado	Devolución comercial
6910HP600G114A	Ordenador HP 600 G1 SFF (Intel Core i3 4130 3.4GHz/8GB/500GB/DVDRW/W8P) Preinstalado	Devolución comercial

6910HP600G114A Ordenador HP 600 G1 SFF (Intel Core i3 4130
3.4GHz/8GB/500GB/DVDRW/W8P) Preinstalado

Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.