



DATOS CLIENTE cod. 1343

Jeyca Tecnologia Y Medio Ambiente, S.L.

c/ Pimienta, 6

41200 Alcalá del Río

CIF/NIF: B91707703

FECHA DE SOLICITUD

2021-03-10

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HPE9480M1G B	Portátil Hp EliteBook Folio 9480M GRADO B (Intel Core i5 4310U 2.0Ghz/8GB/240SSD/14	<p>Teclado - (Abonar) El equipo venía con carcasa a medio encajar, y teclado sin funcionar.</p> <p>09/03/2021 llamo a Ivan (comercial) y me dice que lo abra y mire si es el conector.</p> <p>Le quitamos batería y aparecen los huecos de varios tornillos que no están.</p> <p>Al abrir da impresión de tocado y mal.</p> <p>Conectores desconectados sueltos.</p> <p>Los conectamos y cerramos el equipo pero no funcionan todas las teclas.</p> <p>Algunas no van.</p>

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.