



DATOS CLIENTE cod. 4900

Informatica Cañadas SL

c/ Maestro Ibañez 4

13300 Valdepeñas

CIF/NIF: B13623590

FECHA DE SOLICITUD

2023-03-24

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HPX36011G1E E6GB	Portátil Hp ProBook X360 11 G1 EE TÁCTIL GRADO B WEBCAM DOBLE con teclado castellano (Intel Celeron N3450 1.1Ghz/4GB/128SSD-M.2/11.6/NO-DVD/W10P) Prei	Devolución comercial - (Abonar)
6920FLU7271GB	Portátil Fujitsu Lifebook U727 GRADO B (Intel Core i5 6200U 2.3Ghz/16GB/128SSD-M.2/12.5FHD/NO-DVD/W10 P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6920DE547018GB	Portátil Dell Latitude E5470 GRADO B con teclado castellano (Intel Core i3 6100U 2.30Ghz/4GB/120SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.