



DATOS CLIENTE cod. 3765

Carlos De La Mano, SL

c/ Parroco Pablo Diez 265-267, bj Trobajo

24010 San Andrés del Rabanedo

CIF/NIF: B24571713

FECHA DE SOLICITUD

2022-02-09

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENTPYOGA1 1E3GB	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga 11E Táctil GRADO B con teclado castellano (Intel Celeron N3150 1.6Ghz/8GB/120GB-M.2/11.6	Teclado - (Abonar) Falla el teclado. Se queda la tecla Alt activada o se activa sola y solo escribe los simbolos como �. Lo hace al escribir un rato. Es un fallo raro...
6920LENTPYOGA1 1E3GB	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga 11E Táctil GRADO B con teclado castellano (Intel Celeron N3150 1.6Ghz/8GB/120GB-M.2/11.6	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1  LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2  LAS DESCRIPCIONES TALES COMO  NO FUNCIONA ,  NO VA , NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3  LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4 . TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5 . NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6  LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.