



DATOS CLIENTE cod. 1586

Rsi Reparacion de Sistemas Informaticos, S.L.U.
C/Francisco Alonso 17
28290 Madrid
CIF/NIF: B81337875

FECHA DE SOLICITUD

2023-04-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP400G32GB	Ordenador HP Prodesk 400 G3 SFF GRADO B (Intel Core i5 6500 3.2Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP840G332G A	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO A con teclado en castellano (Intel Core i5 6200U 2.3Ghz/8GB/240SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP820G35GB	Portátil Ultrabook HP EliteBook 820 G3 GRADO B con teclado castellnao (Intel Core i5 6200U 2.3Ghz/8GB/256SSD-M.2/12.5FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP850G313G B	Portátil HP Elitebook 850 G3 TACTIL GRADO B tecl. num. (Intel Core i5 6200U 2.3Ghz/16GB/512SSD-M.2/15.6FHD/NO-DVD/W10 P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.