



DATOS CLIENTE cod. 1268

Comar tecnologia informatica

C/ Ronda San Agustín, 28

41400 Ecija

CIF/NIF: B91429712

FECHA DE SOLICITUD

2020-03-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G230A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/4GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial
6920HP640G116A	Portátil Hp EliteBook 640 G1 (Intel Core i5 4210M 2.6Ghz/8GB/500GB/14	Devolución comercial
6920DEE74504A	Portátil Dell Ultrabook E7450 TACTIL (Intel Core i5 5300U 2.3Ghz/8GB/128GBSSD/14	Devolución comercial
6920DEE54408A	Portátil Dell Latitude E5440 (Core i5 4300U 1.90Ghz/4GB/500GB/14.0	Devolución comercial
6920DE64309A	Portátil Dell Latitude E6430 (Intel Core i7 3520M 2.9Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial
6920LEI330S14IKB 1A	Portátil Premium Ultrabook Lenovo Ideapad 330S-14IKB Azul (Intel Pentium 4415u 2.30Ghz/4GB/128GB-SSD/14.0	Devolución comercial
6920HPX360310G2 2A	Portátil Hp EliteBook x360 310 G2 (Intel Celeron N3050 1.6Ghz/4GB/128GB/11.6	Devolución comercial
6920HPX360310G2 2A	Portátil Hp EliteBook x360 310 G2 (Intel Celeron N3050 1.6Ghz/4GB/128GB/11.6	Devolución comercial
6910HPED800G11 5A	Ordenador HP EliteDesk 800 G1 SFF (Intel i5 4570 3.20GHz/4GB/500GB/DVD/W10PRO) Preinstalado	Devolución comercial

6910HP400G11A	Ordenador HP 400 G1 SFF (Intel Core i3 4130 3.4GHz/4GB/500GB/DVDRW/W8P) Preinstalado	Otro problema - De pantallazos azules y se reinicia solo.
6910LENM8311A	Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i3 4130 3.40GHz/8GB/500GB/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENM8311A	Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i3 4130 3.40GHz/8GB/500GB/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENM8311A	Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i3 4130 3.40GHz/8GB/500GB/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6940HPL2311C1A	Monitor HP L2311C con Webcam - LED - 23	Imagen mal
6940HPL2311C1A	Monitor HP L2311C con Webcam - LED - 23	Imagen mal
6940HPL1950GA	Monitor HP L1950g - 19	Imagen mal
6910HPEU800G11A	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT (Intel Core i5 4570s 2.9Ghz/4GB/320GB/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	Otro problema - Da pantallazos azules.
6910LENTIM737A	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M73 USFF (Intel Core i5 4570T 2.9Ghz/8GB/500GB/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Gráfica - Deja de mostrar imagen al cabo de un rato.
6910LENTIM737A	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M73 USFF (Intel Core i5 4570T 2.9Ghz/8GB/500GB/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Otro problema - Da pantallazos azules.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.