



DATOS CLIENTE cod. 9967

Ingessi 2009 S.L.

Calle Padre Pascual Ib??ez 25

50550 Mall?n

CIF/NIF: B99259541

FECHA DE SOLICITUD

2022-05-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENE73T1GB	Ordenador Lenovo E73 Torre GRADO B (Intel Core I5 4460 3.2Ghz/8GB/120SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Memoria RAM - (Solo pieza) (Enviar directamente) UNA DE LAS MEMORIAS DA ERROR. CON LAS DOS MEMORIAS AL LLEVAR UN RATO TRABAJANDO SE APAGA. AL HACER TEST DE MEMORIAS, ESTANDO LAS DOS INSTALADAS, SE REINICIA, QUITANDO LA QUE ESTÁ ESTROPEADA LO PASA Y AL PONER LA QUE ESTÁ ESTROPEADA, NI ENCIENDE EL EQUIPO

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.