



DATOS CLIENTE cod. 2362

Sistemas Informaticos IDE, SL

Avd Pais Valencia 11

12500 Vinaros

CIF/NIF: B12608907

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G122A	Port?til Hp EliteBook 640 G1 (Core i5 4200M 2.5Ghz/4GB/120GB SSD/14	Devolución comercial
6920HP820G19A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 820 G1 (Core i5 4210u 1.7Ghz/8GB/128GB-SSD/12	Devolución comercial
6910HP630026A	Ordenador HP 6300 PRO SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8GB/240GB-SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - Se cuelga y despues no arranca y se queda el cooler en marcha (pruebas con otro disco duro y con ram)
6920LENT440S6A	Port?til Ultrabook Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/8GB/256GBSSD/14	Devolución comercial
6920LENT440S6A	Port?til Ultrabook Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/8GB/256GBSSD/14	Devolución comercial
6920HP840G33A	Port?til Ultrabook HP Elitebook 840 G3 (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8gb/256GB-SSD/14	Devolución comercial
6920HP725G21A	Port?til HP Elitebook 725 G2 (AMD PRO A8-7150b 1.9Ghz/8gb/128GBSSD/12	Devolución comercial
6910LENM8312A	Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i5 4570 3.20GHz/8GB/240GB-SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENM8312A	Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i5 4570 3.20GHz/8GB/240GB-SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Devolución comercial

6910LENM8312A Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i5 4570
3.20GHz/8GB/240GB-SSD/DVDRW/W7P)
Preinstalado

Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.