



DATOS CLIENTE cod. 536

Infor-Astigi SL

Fernando de Quintanilla 18

41439 Ca?ada del Rosal

CIF/NIF: B90288531

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-25

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DE643012A	Port?til Dell Latitude E6430 (Intel Core i5 3320m 2.6Ghz/4GB/128GB-SSD/14	Batería - LE DURA SOLO 20 MINUTOS, AGRACEDERIAMOS SABER SI SERIA POSIBLE ENVIAR BATERIA Y DEVOLVEMOS LA DE LA MAQUINA PARA NO TENER QUE RECOGERLE AL CLIENTE EL PORTATIL
6920HP640G124A	Port?til Hp EliteBook 640 G1 (Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120GB SSD/14	Disco duro - NO PERMITE INSTALAR S.O. ERROR HDD, ADEMAS NOS HA LLEGADO MUY DAÑADO POR DENTRO CON MUCHOS DAÑOS Y NO LO VEMOS APTO PARA LA VENTA, SOLICITAMOS DEVOLUCION

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.