



DATOS CLIENTE cod. 60033

Alfredo Jara Robles

C/Pantano de Camarillas, nº16

30009 Murcia

CIF/NIF: 48663511L

FECHA DE SOLICITUD

2020-06-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G11A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i5 4300u 1.9Ghz/4GB/180GB-SSD/14	Otro problema - la webcam no funciona, debido a la actual necesidad no la había utilizado antes, la he cambiado pero no es problema de la camara en si ya que la camara funciona en otro equipo. Tampoco es problema del sistema
6920HPZBOOK15G 225A	Portátil Hp Workstation ZBOOK 15 G2 + Nvidia K2100M 2GB (Core i7 4810MQ 2.8Ghz/16GB/500GB/15.6	Batería - No carga la batería, se indica un mensaje de que no se detecta la batería 1, me enviasteis una batería pero tampoco funciona. El cliente necesita una solucion antes de enviar el equipo

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.