



DATOS CLIENTE cod. 1195

Wimac PC, S.L.

C/Fernando madre?al, n?22, esc. 1, p.baja, local A
03007 Alicante
CIF/NIF: B54776794

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM8311A	Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i3 4130 3.40GHz/8GB/500GB/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Disco duro - DISCO DURO AVERIADO, LE HEMOS CAMBIADO EL DISCO EL CLIENTE POR OTRO DE LA MISMA CAPACIDAD.
6910LENM71E14A	Ordenador Lenovo M71e (Intel Pentium G620 2.6GHz/4GB/250GB/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Disco duro - Disco duro averiado, se cambia disco duro por otro de la misma capacidad al cliente.
6910HPE80007A	Ordenador HP 8000 Elite SFF (Intel Core2Duo E8400 3.0GHZ/4gb/250GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Disco duro - Disco duro averiado, se cambia disco duro al cliente por otro de la misma capacidad.
6910LENM72E6A	Ordenador Lenovo M72e SFF (Intel Pentium DualCore G2020 2.90GHz/4GB/250GB/NO-DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - No saca imagen, equipo de empresa, urge resolución, no queremos abono, nos interesa un cambio de unidad.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.