



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, N? 2 Local 5  
28680 San Mart?n de Valdeiglesias  
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2022-06-10

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910FEP7201GA	Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A (Intel Core i5 4570 3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) EL EQUIPO NO DETECTA EL DISCO. NI SIQUIERA PODEMOS HACER TEST NI ACCEDER A LOS DATOS DEL CLIENTE. ES DE EMPRESA, POR FAVOR, DECIDME SI LO PUEDO CAMBIAR POR EL DISCO DE OTRO EQUIPO Q TENGAMOS PARA VENTA. N/S DISCO SSD 240: 200828BC33964
6920HP725G33GB	Port?til HP Elitebook 725 G3 GRADO B con teclado castellano (AMD PRO A8- 8600B 1.6Ghz/8GB/240SSD/12	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) PITA Y NO ARRANCA. SE VA A LA BIOS.- FALLA ALGUNA TECLA (CURSORES, SOBRE TODO FLECHA DERECHA)
6920TSB5526GB	Port?til Toshiba Satellite B552/H GRADO B con teclado castellano (Intel Core i5 3340M 2.70Ghz/8GB/240SSD/15.6	Pantalla - (Reparar) (Enviar directamente) NO APARECE NADA EN PANTALLA.
6920LENTPYOGA1 1E3GB	Port?til Lenovo ThinkPad Yoga 11E T?ctil GRADO B con teclado castellano (Intel Celeron N3150 1.6Ghz/8GB/120GB-M.2/11.6	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) EL TECLADO NO FUNCIONA BIEN. LAS TECLAS DE LAS LINEAS SUPERIORES SE QUEDAN "PILLADAS", NO HACEN BIEN EL RECORRIDO

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.