



DATOS CLIENTE cod. 352

Soft & Hardware Sistemas Informaticos, CB

Avda. Isabel de Moctezuma, nº9, bajo

10005 C?ceres

CIF/NIF: E10193969

FECHA DE SOLICITUD

2021-01-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G25A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/4GB/128GB-SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) EL BLUETOOTH NO APARECE EN EL SISTEMA. HEMOS PROBADO A ACTUALIZAR LOS DRIVERS, LA BIOS, EL SISTEMA OPERATIVO Y SIGUE IGUAL. NO TIENE BLUETOOTH Y ES UN EQUIPO QUE ESTÁ CONECTADO POR BLUETOOTH A UNA MÁQUINA POR LO QUE ES INDISPENSABLE.
6920DEE74501GA	Port?til Dell Ultrabook E7450 GRADO A (Intel Core i5 5300U 2.3Ghz/8GB/240GB-SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Este equipo ya se envió pero nos lo devolvisteis indicando que allí no fallo y que grabásemos el fallo. Hemos intentado grabarlo pero debido a que el fallo es aleatorio, no hemos podido, pero hace lo siguiente: La luz de la batería del equipo de repente empieza a parpadear 3 o 4 veces en naranja y una en blanco durante un par de veces o tres y se apaga, da igual que esté enchufado que no. Cuando inicia Windows te pone que la batería no tiene carga y que no puede cargarla, hay que apagarlo, entrar en la bios, ir a la opción de ver estado de batería, salir y volver a iniciar Windows. Ahora ya aparece todo correcto y vuelve a funcionar hasta que se produce el error descrito al principio. Es un error aleatorio que puede darse varias veces en un día o funcionar bien un par de días seguidos.

6920DEE74402GB	Portátil Dell Ultrabook E7440 GRADO B (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/256GBSSD/14	Sonido - (Reparar) (Enviar directamente) Al reproducir sonido por los altavoces suena muy mal, como si estuviesen reventados, con distorsión y ruidos. Por auricular, suena correcto.
----------------	---	--

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.