



DATOS CLIENTE cod. 6496

Dr Informatica, CB

C/ Médico Gómez nº 49, bajo

30550 Abarán

CIF/NIF: E73427775

FECHA DE SOLICITUD

2021-12-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940AOCE2270S1 GB	Monitor AOC E2270S GRADO B - 22	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Lo trajo el cliente porque no enciende, no recibe corriente. No se enciende ninguna Luz LED en el panel. Probado con varios cables IEC.
6910LENM58T2A	Ordenador Lenovo M58 Torre (Intel Pentium G850 2.9GHz/4GB/250GB/DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Lo enviamos en el anterior RMA por varios Motivos: El botón power no encendía el equipo la mayoría de veces, cuando encendía aparecían "artefactos gráficos" en la pantalla, el disco duro estaba en riesgo y daba error al formatear con discos nuevos. Se devolvió con el problema del botón power solucionado y las veces que lo hemos probado tampoco han aparecido los "artefactos gráficos". Sigue con el Disco duro HDD averiado (en riesgo), y me dijisteis que probara con otros discos. Hemos probado con otro HDD y con un SSD pero durante la instalación de Windows se queda colgado y no sigue la instalación. Y cuando hemos logrado que terminase la instalación de Windows, da pantallazo azul (la RAM esta testeada y está bien). Con todos los problemas que ha dado el equipo, creemos que tiene que tener mal la Placa Base o la Gráfica integrada porque ahora da pantallazos azules durante su uso y antes daba "artefactos graficos".

6920HP725G33GA	Port?til HP Elitebook 725 G3 GRADO A con teclado castellano (AMD PRO A8 - 8600B 1.6Ghz/8GB/240SSD/12	Touchpad - (Reparar) (Enviar directamente) Otro artículo, que tramité en el anterior RMA. Se tramitó porque no funcionaba o bien la WEBCAM o bien los USB; cuando se activaba y actualizaba drivers de la Webcam, entonces dejaban de funcionar los dispositivos conectados a los puertos USB (impresora, disco duro externo, etc...). Si entonces actualizabamos controlador de los USB, entonces la webcam daba problemas y parpadeaba la imagen o daba error. Probamos con varias versiones de W10, probamos muchos drivers, y el problema persistia. Nos lo devolvístéis con la webcam funcionando, pero entonces los puertos USB no funcionaba ni la impresora ni los discos duros externos... es decir, presentaba el mismo problema. Y ahora hemos detectado que el touchpad tiene un funcionamiento incorrecto; va como relentizado o a saltos (solemos usar siempre raton USB por eso antes no lo vimos). Por favor, una vez lo recibáis probadlo bien y ante cualquier acción nos llamáis para verlo antes de devolverlo.
6910FEP7201GA	Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A (Intel Core i5 4570 3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Otro equipo enviado y devuelto, del último RMA. Continuan los pantallazos azúles. Nos dijistéis que le habíais cambiado la memoria RAM, pero al día de usarlo volvieron los pantallazos azules. probamos (igual que en una 1ª ocasion) con otro Disco SSD. Pero los pantallazos azules continuan; se los dio al cliente en casa y nos lo volvió a dar a nosotros aqui. Tengo fotos con los diversos pantallazos azules, porque cada vez son distintos. Tiene que ser Placa Base porque hemos hecho decenas de pruebas, comprobaciones y descartes.. y tarde o temprano haciendo operaciones varias, da pantallazo. En el último pedido compré un Fujitsu para cambiarselo al cliente, porque llevamos 45 días con este asunto. Hablado con SAT.

6920DEE33803GB	Portátil Dell Latitude 3380 GRADO B (Intel Core i5 7200U 2.50Ghz/8GB/240SSD/13.3	Sin avería - (Reparar) (Enviar directamente) PARA DEVOLUCION COMERCIAL. Fue solicitado en el anterior RMA (comprobarlo), pero no sé que pasó entre las etiquetas de RMA o número de paquetes, que eran 4 bultos y salieron 3. Y cuando vino MRW a recoger RMA/DEVOLUCION no estaba yo, y como el repartidor de MRW dijo 3 bultos para recogida, mis compañeros no se dieron cuenta y este se quedó aquí. Hablado con vosotros del SAT.
6910HPE80002A	Ordenador HP 8000 Elite SFF (Intel Core2Duo E8400 3.0GHz/4GB/160GB/DVD/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) El equipo daba pantallazos azules o mucha lentitud. Testeamos HDD y daba fallido. Le cambiamos el disco al cliente por uno que teníamos nosotros. Envío solo HDD para reposición.
6910HPE800021A	Ordenador HP 8000 Elite USDT (Intel Core2Duo E8400 3.00Ghz/4GB/160GB/DVD/W7P) Preinstalado	Gráfica - (Reparar) (Enviar directamente) Aleatoriamente, salen "artefactos gráficos", pantalla llena de rayas que no se ve la imagen. Hemos detectado que la placa tiene varios condensadores hinchados.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.