



DATOS CLIENTE cod. 1037

-Informatica 24 h CB

C/ Ancha 55

11130 Chiclana de la Frontera

CIF/NIF: E72259419

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPE8000U1A	Ordenador HP 8000 Elite USDT (Intel Core2Duo E8400 3.0GHz/4GB/160GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	No arranca sistema - LA UNIDAD CUANDO LLEVA UNOS 5 MINUTOS SE APAGA AUTOMATICAMENTE. SOLICITO ABONO YA QUE PARA MAS RAPIDEZ PEDÍ OTRA UNIDAD. GRACIAS.
6910HPE830027A	Ordenador HP 8300 PRO SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/4gb/500GB/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	No enciende - CUANDO LLEVA 5 MINUTOS APROX. SE APAGA SIN MAS. SOLICITO ABONO, YA QUE PEDI OTRA UNIDAD PORQUE ME URGIA. GRAIAS.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.