



DATOS CLIENTE cod. 4214

Tecnovelis SLNE  
C/ Arroyo Hondo, 40  
29700 Vélez-Málaga  
CIF/NIF: B92928720

FECHA DE SOLICITUD

2023-02-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM733GA	Ordenador Lenovo M73 SFF GRADO A (Intel Core i5 4590 3.3GHz/8GB/240SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) CUANDO LO ENCIENDES SE PONE LOS VENTILADORES AL MAXIMOD DE VELOCIDAD Y NO DA IMAGEN.
6910LENM7320GB	Ordenador Lenovo M73 SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4GHz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Fuente alimentación - (Reparar) (Enviar directamente) PANTALLAZOS AZULES DE FORMA ALEATORIA. LA FUENTE DE ALIMENTACION TIENE VOLTAJES MAL.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.