



DATOS CLIENTE cod. 2820

Imports and Stockist Arbide, SL
c/Iruña, 1 Bis Planta 3º Pabellón 17
48014 Bilbao
CIF/NIF: B48570576

FECHA DE SOLICITUD

2023-05-10

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G17GA	Portátil Hp Probook 640 G1 GRADO A (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120SSD/14/DVD/W7P) Preinstalado	Pantalla - (Reparar) (Enviar directamente) ES LA SEGUNDA VEZ QUE SE ENVIA. LA PRIMERA FUÉ EL 19.04.23 (RMA Nº 203000910). NOS LLEGÓ EL 27.04.23 CON ANOTACION DE QUE NO FALLABA Y QUE IGUALMENTE SE AJUSTABA EL CABLE DE PANTALLA. EL CLIENTE ME LO TRAE DE NUEVO. LA IMAGEN SE APAGA Y SE QUEDA EN NEGRO. RUEGO POR FAVOR LO COMPRUEBEN VARIOS DIAS, PUES ENTRE PORTES DE IDA Y LA IMAGEN QUE SE DA...

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.