



DATOS CLIENTE cod. 6550

Jos? Ram?n Ba?os Iglesias
C/Vista alegre 85 bajo izq
15705 Santiago de Compostela
CIF/NIF: 44817484Y

FECHA DE SOLICITUD

2020-12-29

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920AMBAA14661 A	Port?til Apple Macbook Air MJVE2LLA (Core i5 5250U 1.6Ghz/8GB/128GB-SSD/13.3	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) El alimentador , al enchufarlo hace saltar la corriente en el cuadro(es decir hace cortocircuito). el Portátil funciona correctamente. El alimentador es del 85w 20v 4.25A. Envió de otro
6920HP840G17GA	Port?til Ultrabook Hp 840 G1 GRADO A (Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Batería - (Solo pieza) (Enviar directamente) La batería carga de todo , pero cuando pone que faltan 2 horas de repente se apaga y hay que poner a cargar otra vez. Con otra batería la maquina va bien.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.