



DATOS CLIENTE cod. 7117

Alfonso González Rodríguez
c/ Los Helechos, 3 bajo
33001 Oviedo
CIF/NIF: 10885960Z

FECHA DE SOLICITUD

2021-06-09

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM737GB	Ordenador Lenovo M73 SFF GRADO B (Intel Core i5 4440 3.1GHz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) AMGA VNTILADOR Y PARA O SE QUEDA ENCENDIDO EL VENTILADOR PERO NO HACE NADA. YA SE PROBÓ A CAMBIAR RAM Y SOLTAR PERIFERICOS. EN CASO DE QUE NO SE PUEDA REPARAR. ME GUSTARIA QUE EL DISCO DURO SE PUSIERA EN EL EQUIPO QUE SE ME ENVIE. YA QUE EL CLIENTE TIENEN CONTABILIDAD. QUE SE CAMBIE EL DISCO DE UNO PARA OTRO.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.