



DATOS CLIENTE cod. 970

La Cantina del siglo XXI, SL

C/ Peña Ubiña, 2 Bajo

24100 Villablino

CIF/NIF: B24693319

FECHA DE SOLICITUD

2022-10-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910FEP9101GA	Ordenador Fujitsu Esprimo P910 Torre GRADO A (Intel Core i5 3470 3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) No continua el proceso, despues de cargar la BIOS. Hemos probado poniendo otro disco duro y ha hecho lo mismo.  Puesto que se tramita la garantía de varios equipos a la vez, se puede proceder al envío conjunto.
6920HP6470B1GB	Portátil Hp ProBook 6470B GRADO B (Intel Core i5 3320m 2.6Ghz/4GB/120SSD/14/DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Cuando se levanta la pantalla se queda enganchada en los cierres.  Puesto que se tramita la garantía de varios equipos a la vez, se puede proceder al envío conjunto.
6910HP600G19GB	Ordenador HP 600 G1 SFF GRADO B (Intel Pentium G3220 3.0GHZ/4GB/120SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) El ssd no funciona. No gira.  Puesto que se tramita la garantía de varios equipos a la vez, se puede proceder al envío conjunto.

6920HP2570P5GB	Portátil Hp EliteBook 2570P GRADO B WCAM EXTERNA (Intel Core i5 3210M 2.50Ghz/4GB/320GB/12.1/DVDRW/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Salen pantallazos azules. Por si podía tener algun tipo de problema con alguna actualización o driver, lo hemos formateado... pero siguen saliendo.
6920TSB652H1GB	Portátil Toshiba Satellite B652/H - GRADO B - SIN WEBCAM con teclado castellano TN (Intel Core i5 3230M 2.60Ghz/8GB/120SSD/15.6/DVD/W8P) Preinstalado	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) Teclado dañado, zona de la W, R, P, K, 1, 6
		Puesto que se tramita la garantía de varios equipos a la vez, se puede proceder al envío conjunto.
		Puesto que se tramita la garantía de varios equipos a la vez, se puede proceder al envío conjunto.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.