



DATOS CLIENTE cod. 17165

Ixole Activa, SL
Avda. Augusta, 76
08192 Sant Quirze del Vallès
CIF/NIF: B64547961

FECHA DE SOLICITUD

2022-09-22

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940HPLA2205WG 1GB	Monitor HP LA2205WG - GRADO B - 22 - VGA/DVI/DisplayPort - Negro/Plata	Conectores - (Reparar) (Enviar directamente) No hay manera de conectar con DisplayPort. Recogida equipo en: Av. Via Augusta 78 - 08192 - Sant Quirze del Valles - Barcelona Contacto Cliente Final: Andy Coles - 670961622
6910LENM733GA	Ordenador Lenovo M73 SFF GRADO A (Intel Core i5 4590 3.3GHz/8GB/240SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Recoger y enviar en la siguiente dirección: Av. Via Augusta 78 - 08192 - Sant Quirze del Valles - Barcelona Contacto Cliente Final: Andy Coles 670961622

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.