



DATOS CLIENTE cod. 2780

Moreno Informatica, S.L.

C/Sebastián Recasens, 4 Local Bajo

41007 Sevilla

CIF/NIF: B41989658

FECHA DE SOLICITUD

2023-04-13

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPEU400G41 GA	Ordenador HP ProDesk 400 G4 Mini PC GRADO A (Intel Core i5 8500T 2.1Ghz/8GB/240SSD-M.2/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Gráfica - (Abonar) Cuando se programa el APAGADO del MONITOR a los 1, 2, 3, etc. El MONITOR, se apagada. Pero no vuelve a REANUDARSE EL EQUIPO, es decir. Se Bloquea. Y tenemos que desconectar el EQUIPO y dejar pulsado el BOTON DE ENCENDIDO durante unos SEGUNDOS. También ocurre ocasionalmente con la HIBERNACION. Se ha probado con WINDOWS 10 y con WINDOWS 11.
6910HP705G2M1G B	Ordenador HP 705 G2 Mini PC GRADO B (AMD A10-8700B 1.8GHz/8GB/500GB/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No arranca sistema - (Abonar) Ocasionalmente, no arranca tras pulsar el BOTON DE ENCENDIDO. Cuando entrar en HIBERNACION El MONITOR, se apagada. Pero no vuelve a REANUDARSE EL EQUIPO, es decir. Se Bloquea. Y tenemos que desconectar el EQUIPO y dejar pulsado el BOTON DE ENCENDIDO durante unos SEGUNDOS Se ha probado con WINDOWS 10 y con WINDOWS 11.

6910HP705G2M1G B Ordenador HP 705 G2 Mini PC GRADO B (AMD A10-8700B 1.8GHz/8GB/500GB/NO-DVD/W8P) Preinstalado

Otro problema - (Abonar) INCIDENCIA:
Ocasionalmente, no arranca.
Cuando entrar en HIBERNACION se bloquea.

El MONITOR, se apagada. Pero no vuelve a REANUDARSE EL EQUIPO, es decir.
Se Bloquea.
Y tenemos que desconectar el EQUIPO y dejar pulsado el BOTON DE ENCENDIDO durante unos SEGUNDOS

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.