



DATOS CLIENTE cod. 2195

Tecno Soft Sol. Inf. S L

c/ Trasierras, 19 bajo

29200 Antequera

CIF/NIF: B29719556

FECHA DE SOLICITUD

2019-11-28

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPE83007A	Ordenador HP 8300 PRO SFF (Intel Core i3 3220 3.3Ghz/4gb/250GB/DVDRW/W7P) Preinstalado	Gráfica - la grafica no da color magenta, pensabamos que era problema del monitor pero tras probarlo en 3 o 4 monitores y con distintos cables vga el fallo es el mismo, el magenta no lo da la grafica.
6910DO3020T1A	Ordenador Dell Optiplex 3020 Torre (Intel Core i3 4160 3.6Ghz/4GB/320GB/DVDRW/W8P) Preinstalado	Gráfica - la grafica da basura , salen rayitas de colores en el monitor, da basura, se pega 3 o 4 dias bien y luego se pone en rayas de colores, lo hemos probado con dos monitores distintos y hace lo mismo. se ha formateado tb e igual, el cliente ya lo ha traído 3 veces y hemos decidido enviaroslo.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.