

## Parte RMA 2021001470



DATOS CLIENTE cod. 4414

Choka Revolucion PCs SLU

C/ Monjas 4 Bajo 13240 La Solana CIF/NIF: B13429469 **FECHA DE SOLICITUD** 

2021-06-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE74407GB	Port?til Dell Ultrabook E7440 GRADO B (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/4GB/120SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6910FE7201GB	Ordenador Fujitsu Esprimo E720 SFF GRADO B (Intel Core i7 4790 3.6Ghz/8GB/240SSD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP6460B2GB	Port?til Hp ProBook 6460b GRADO B (Intel Core i5 2410M 2.3Ghz/8GB/120SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6910LENTIM72E3G B	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e GRADO B (Intel Core i3 2120T 2.6Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6910DOTI30201GA	Ordenador Dell Optiplex 3020 Tiny GRADO A (Intel Core i5 4570S 2.9Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)

## **Condiciones Generales de RMA**

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIÓNES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

- 3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.
- 4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR
  - 5°. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.
- 6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.