



DATOS CLIENTE cod. 6184

Inmaculada Maria Sanchez Prior

Av. de la Ermita n1 local 7

41309 Rinconada

CIF/NIF: 52221298M

FECHA DE SOLICITUD

2020-03-24

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910AIMACMC814 LLAA	Todo en Uno - Apple MC814LL/A (27	Otro problema - CREEMOS QUE ES UN PROBLEMA DE GRAFICA, AL PRINCIPIO AL ENCENDER VIMOS QUE SE REINICIABA Y SE QUEDABA EN BLANCO HASTA VOLVER A REINICIAR, ASI QUE DECIDI HACER UNA RESTAURACION POR SI ERA UN PROBLEMA DE SO, SE INSTALO EL SIERRA Y PARECIA QUE IBA BIEN PERO EN CUANTO PONIAMOS UN VIDEO SONABA EL TIPICO CHASQUIDO Y SE REINCIABA O EMPEZABAN A SALIR BARRAS GRISES Y EL PITIDO DE HABERSE QUEDADO PILLADO, HE LEIDO QUE ESTE MODELO PUEDE DAR PROBLEMAS DE GRAFICA, AL CLIENTE LE GUSTA EL EQUIPO Y ESTA DISPUESTO A QUEDARSE CON EL SI LE SOLUCIONAMOS EL PROBLEMA EN UN TIEMPO PRUDENTE. NO SE SI PODEIS CONSEGUIR O TENEIS GRAFICAS PARA ESTE MODELO, Y COMO LO HARIAMOS PARA AGILIZAR EL TEMA. TAMPOCO QUIERO MANDAROS EL EQUIPO HASTA QUE NO ME CONFIRMEIS QUE NO HAY PROBLEMA Y NO SE QUEDARA DANDO VUELTAS, QUEDO A LA ESPERA DE VUESTRAS NOTICIAS, GRACIAS

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.