



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, N° 2 Local 5  
28680 San Martín de Valdeiglesias  
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2021-03-25

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP8470P1GB	Portátil Hp EliteBook 8470P GRADO B (Core i5 3210M 2.50Ghz/8GB/120SSD/14	Pantalla - (Reparar) (Enviar directamente) YA LO ENVIAMOS, PERO SIGUE FALLANDO LA PANTALLA
6920HP640G12GB	Portátil Hp Probook 640 G1 GRADO B (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256SSD/14	Pantalla - (Reparar) (Enviar directamente) la pantalla se oscurece. Parece que falla la vga
6920HP645G21GA	Portátil HP Probook 645 G2 GRADO A (AMD A8-8600B 1.6Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/14	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) SE QUEDA BLOQUEADO AL ENCENDERLO Y CON LA PANTALLA NEGRA
6950HP1000G21GB	Tablet HP 1000 G2 GRADO B (Intel Atom Z3795 163Ghz/4GB/120SSD/10.1	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) SOLO CARGA FUERA DE LA FUNDA

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.