



DATOS CLIENTE cod. 5937

Bit2Bit Servicios Informáticos, S.L.

c/ Ribera del Muelle, nº1 local 3

11510 Puerto Real

CIF/NIF: B72238421

FECHA DE SOLICITUD

**2020-04-28**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910IMACMD094LLA	Todo en Uno - Apple MD094LLA (21.5	Devolución comercial
6920LENL4405A	Portátil Lenovo L440 (Intel Core i5 4200m 2.5Ghz/8GB/500GB/14	Devolución comercial
6920LENL4405A	Portátil Lenovo L440 (Intel Core i5 4200m 2.5Ghz/8GB/500GB/14	Devolución comercial
6920LENL4405A	Portátil Lenovo L440 (Intel Core i5 4200m 2.5Ghz/8GB/500GB/14	Devolución comercial
6920HP840G23A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Teclado - NO FUNCIONA TECLAS ALT GRAF + MAYUSCULA IZQ + TECLAS FN (PROBADO TECLADO EXTERNO USB Y FUNCIONA. SI NOS MANDAIS UN TECLADO SE LO CAMBIAMOS Y NO TENEMOS QUE ENVIARLO)

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS

EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.