



DATOS CLIENTE cod. 2996

Virtual Infonet, SL
Avda. Balsicas, 30, bajo
30730 San Javier
CIF/NIF: B73073108

FECHA DE SOLICITUD

2021-02-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPUSDT1A	Ordenador HP 8300 PRO USDT (Intel Core i5 3470s 2.9Ghz/4gb/128GB-SSD/DVD/W7PRO) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) EQUIPO NO ENCIENDE, SE ENCIENDE LA LUZ PERO NO LLEGA A MOSTRAR IMAGEN EN PANTALLA. PUEDE QUE ENCIENDA, Y TRABAJE UN DIA O DOS, PERO FALLA, TENEMOS UN VIDEO DONDE SE APRECIA EL FALLO. ES LA SEGUNDA VEZ QUE LO ENVÍAMOS A RMA.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.