



DATOS CLIENTE cod. 7005

Eduardo Arniz Rosa
Plaza del Agua, 24
11407 Jerez de la Frontera
CIF/NIF: 31695880V

FECHA DE SOLICITUD

2021-09-29

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP8300U6GA	Ordenador HP 8300 PRO USDT GRADO A (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8Gb/120SSD/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Error en BIOS, se le ha sustituido la pila y sigue dando error.
6920HP640G12GA	Portatil Hp Probook 640 G1 GRADO A (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Las salidas de video VGA y DisplayPort han dejado de funcionar de un dia para otro. El portatil se usa con una tableta digitalizadora con pantalla propia.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.