



DATOS CLIENTE cod. 855

Javal Informatica, S.L.
Cort?s de Arag?n, 64 Local
50005 Zaragoza
CIF/NIF: B50859743

FECHA DE SOLICITUD

2020-10-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP645G21GA	Port?til HP Probook 645 G2 GRADO A (AMD A8-8600B 1.6Ghz/8GB/240GB-SSD/NO-DVD/14	Pantalla - (Abonar) los clientes se quejan de pantallazos blancos aleatorios
6920HP850G31GB	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 850 G3 R7 M365X 1GB GRADO B (Core i7 6600u 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/15.6	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP645G21GA	Port?til HP Probook 645 G2 GRADO A (AMD A8-8600B 1.6Ghz/8GB/240GB-SSD/NO-DVD/14	Pantalla - (Abonar) hace displays blancos aleatoriamente
6920HP645G21GA	Port?til HP Probook 645 G2 GRADO A (AMD A8-8600B 1.6Ghz/8GB/240GB-SSD/NO-DVD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP645G21GA	Port?til HP Probook 645 G2 GRADO A (AMD A8-8600B 1.6Ghz/8GB/240GB-SSD/NO-DVD/14	Pantalla - (Abonar) displays blancos aleatorios
6910HP8300T3GB	Ordenador HP 8300 Torre GRADO B (Intel Core i5 3330S 2.7Ghz/8GB/240GB-SSD/DVD/W7PRO) Preinstalado	No enciende - (Abonar) no da video, parece placa base
M-Q2612A	T?ner Compatible HP 2612A Negro - 2.000 pag.	Devolución comercial - no lo detecta la maquina

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.