



DATOS CLIENTE cod. 4283

Ricosoft Informatica Empresarial SL
Plaza Universidad Num4 Piso Loc
40005 Segovia
CIF/NIF: B40216814

FECHA DE SOLICITUD

2020-10-04

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G32GA	Port?til Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO A (Intel Core i7 6600u 2.6Ghz/8GB/240GB-SSD/14	Pantalla - (Reparar) (Enviar directamente) LA PANTALLA DEL PORTATIL NO FUNCIONA. SI CONECTAMOS UN MONITOR EXTERNO AL PUERTO VGA EL ORDENADOR FUNCIONA PERFECTAMENTE PERO SU PANTALLA NO SE VE.
6920HP840G24GA	Port?til Hp Ultrabook EliteBook 840 G2 GRADO A (Intel Core i7 5600u 2.60Ghz/8GB/32GB-SSD+500GB/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) La tecla del brillo no funciona y si pulsamos la tecla de activar/desactivar wifi da un error de sistema. Por otro lado, el cliente querría teclado en castellano si es posible ponerlo y me lo cobráis. Gracias.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.