



DATOS CLIENTE cod. 6426

Daniela Restrepo Salazar
C/ Santiago Ramón y Cajal, 28
30204 Cartagena
CIF/NIF: 24450422L

FECHA DE SOLICITUD

2021-04-22

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENTPYOGA11E1GA	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga 11E T7ctil GRADO A (Intel Pentium 4405u 2.1Ghz/4GB/128SSD/11.6	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) Han dejado de funcionar algunas teclas
6920HP640G123A	Portátil Hp Probook 640 G1 (Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120GB SSD/14	Cargador - (Solo pieza) (Enviar directamente) Ha dejado de cargar y encender. Hemos medido voltaje y da 0.3v. Con otro cargador el equipo carga y enciende sin problemas

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.