



DATOS CLIENTE cod. 2195

Tecno Soft Sol. Inf. S L

c/ Trasierras, 19 bajo

29200 Antequera

CIF/NIF: B29719556

FECHA DE SOLICITUD

2021-02-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920MICS32A	Port?til Tablet Microsoft Surface 3 (Intel Atom x7-Z8700 1.6Ghz/4GB/64GB-SSD/10.6	Otro problema - (Abonar) Bdias, esta surface se ha vendido por 4 veces quiero recordar y los problemas siempre son recurrentes, el tactil deja de funcionar cuando le parece, el raton y el teclado deja de ser detectado cuando le parece tambien , la wifi idem de idem hay veces que va bien varios dias y otras veces no hay forma, la habre formateado e instalado asi como 100 veces sin exagerar, pero me lleva dado un año de perros, me ha dicho el gerente que no perdamos mas tiempo y que se devuelva. Decidme si se puede abonar pues bien y si no pues cambiar la unidad pero a ver si terminamos con este equipo, la culpa es solo nuestra por no haberla tramitado antes eso por descontado. Un saludo, Jose

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.