



DATOS CLIENTE cod. 20335

Victor Lorenzo Iglesias

Parroquia de Bergondo R30 - 2 - Bajo

15165 Bergondo

CIF/NIF: 47356642X

FECHA DE SOLICITUD

2022-12-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G328G A	Portátil HP Elitebook 840 G3 GRADO A (Intel Core i7 6600U 2.6Ghz/8GB/256SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Batería - (Reparar) (Enviar directamente) La batería cuando llega entre el 65% y el 75% el equipo se suspende como si llegara al 0%. Hasta enchufarlo no enciende. La batería parece estar estropeada. Con el cargador funciona correctamente ¿Me podríais mandar la batería y ya la cambio yo? Es un equipo recién llegado y tengo todo el software del cliente ya instalado. La batería tiene 292 ciclos de carga. Gracias

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.