



### DATOS CLIENTE cod. 350

Eugenio Obregon Campos  
Avda. Los Rosales 17 Bajo  
39620 Sar?n  
CIF/NIF: 20190303Y

### FECHA DE SOLICITUD

**2020-11-06**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP63001GAP	Ordenador HP 6300 PRO SFF GRADO A+ (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8GB/240GB-SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) De manera esporádica da pantallazos azules, tras probar varios días en taller y habiendo testado el disco, la ram, y habiendo reinstalado windows 2 veces, hemos llegado a la conclusión de que es un problema en la placa. Son fallos diferentes, unas veces parece de disco, otras de la tarjeta red...
6910HPED800G15 GA	Ordenador HP EliteDesk 800 G1 SFF GRADO A (Intel i5 4570 3.20GHz/8GB/256GB-SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) FALLO DE DISCO DURO.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.