



DATOS CLIENTE cod. 3832

Informatica y Comunicaciones Gredos SL

Avenida ramon y cajal 61

05480 Candeleda

CIF/NIF: B84739077

FECHA DE SOLICITUD

2021-04-12

| REFERENCIA        | DESCRIPCIÓN   | FALLO DETECTADO   |
|-------------------|---|---|
| 6910FEP7201GA     | Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A (Intel Core i5 4570 3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado | No arranca sistema - (Abonar) arranca y se para continuamente, da pantallazos   |
| 6910HPED800G11 2A | Ordenador HP EliteDesk 800 G1 SFF (Intel i5 4570 3.20GHz/4GB/500GB/DVDRW/W8PRO) Preinstalado              | Disco duro - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) se apaga, no deja cargar el sistema, da fallo de disco continuamente, he puesto otro disco y de cine |
| 99050190          | Cargador Portatil Universal 90w 9 TIPS SM-90 - Smarters   | Devolución comercial - no dan carga, comprobado con plimetro  |

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.