



DATOS CLIENTE cod. 5916

Transmucha, LDA

Lugar das Cerdeirinhas, nº332

4860-158 Cavez

CIF/NIF: PT504528653

FECHA DE SOLICITUD

2022-02-25

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DE72504GB	Portátil Dell Ultrabook E7250 GRADO B (Intel Core i5 5300U 2.3Ghz/8GB/128SSD/12.5	<p>Teclado - (Solo pieza) (Enviar directamente) Como falado com o Sergio do departamento de RMA o teclado deste portátil tem algumas teclas que são mais duras e não se sentem a necessidade de estarem meias presas e então reparei que por baixo delas nota-se liquido seco tipo café.</p> <p>Gostaria que me enviassem um teclado de substituição para resolver o problema e depois podem recolher este para efetuarem uma limpeza completa.</p> <p>Se não tiverem mais teclados podem então devolver o valor que me custar um teclado novo pois num fornecedor devo conseguir um novo com layout em português por volta dos 30 e poucos €.</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.