



DATOS CLIENTE cod. 4313

Nadraba Informatica, S.L.

C/Rosario, nº 18
11100 San Fernando
CIF/NIF: B11810462

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-06

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENL5401A	Portátil Lenovo ThinkPad L540 (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/4GB/128GBSSD/15.6	Teclado - Le falla la tecla U, ya os solicite RMA y me dijisteis que no teniais teclado. Es para que me hagais la devolución.
6910HPE830014A	Ordenador HP 8300 PRO SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/4GB/500GB/DVDRW/W10H) Preinstalado	No enciende - En un principio parecia la fuente, pero se le probó con otra y no hace nada. Ya mi comercial me mando otro equipo, este es para devolución.
6910HPED800G11 5A	Ordenador HP EliteDesk 800 G1 SFF (Intel i5 4570 3.20GHz/4GB/500GB/DVD/W10PRO) Preinstalado	No enciende - Parece ser que es la fuente. Si me pudierais mandar una fuente porque yo no tengo aqui.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.