



DATOS CLIENTE cod. 3765

Carlos De La Mano, SL

c/ Parroco Pablo Diez 265-267, bj Trobajo

24010 San Andrés del Rabanado

CIF/NIF: B24571713

FECHA DE SOLICITUD

**2022-09-19**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE74407GB	Portátil Dell Ultrabook E7440 GRADO B (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/4GB/120SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Falla, da pantallazos, se queda congelado. Hemos detectado que es al funcionar con los usb. A veces se queda congelado. Es un poco difícil de ver el fallo pero usando discos externos al final falla siempre

## Condiciones Generales de RMA

1  LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2  LAS DESCRIPCIONES TALES COMO  NO FUNCIONA ,  NO VA , NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3  LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4 . TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUC  N O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANC   QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZAC  N POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5 . NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANC   SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6  LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICAC  N DEL PRODUCTO.