



DATOS CLIENTE cod. 5944

Infoville Sax S L  
Avda. Jaime I 39 Bajo A  
03630 Sax  
CIF/NIF: B54055264

FECHA DE SOLICITUD

2020-08-05

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G122A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i5 4300u 1.9Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Otro problema - (Abonar) Cuando al equipo se le da un poco mas de trabajo se bloquea y se apaga, al cliente se le a tenido que cambiar por otro
6910HPE8300U2A	Ordenador HP 8300 PRO USDT (Intel Core i5 3470s 2.9Ghz/4gb/320GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) Le cuenta iniciar, alguna veces se cuelga, y se reinicia aleatoria mente, al cliente se le a cambiado por otro
6920LENT4401GA	Port?til Ultrabook Lenovo T440 GRADO A (Intel Core i5 4300u 1.9Ghz/4GB/500GB/14	Otro problema - (Abonar) No carga el sistema, se ha reinstalado el sistema y sigue pasando lo mismo, al cliente se le ha cambio el equipo por otro
6910HPE8300U2A	Ordenador HP 8300 PRO USDT (Intel Core i5 3470s 2.9Ghz/4gb/320GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) El disco esta dañado, y no carga el sistema

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.