



DATOS CLIENTE cod. 2306

Centre Informatic Oliva, SL

C/Santissim, nº15

46780 Oliva

CIF/NIF: B46555405

FECHA DE SOLICITUD

2019-12-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP8200USDT 12A	Ordenador HP Elite 8200 USDT (Intel Core i5 2400s 2.5Ghz/4GB/250GB/DVDRW/W7P) Preinstalado	USB - EQUIPO RECIBIDO AYER. DESPUES DE TESTEARLO, SE DETECTA QUE LOS 4 PUERTOS USB DELANTEROS NO FUNCIONAN. EL DE MAS HACIA LA DERECHA ESTA COMPLETAMENTE ROTO. LOS PUERTOS ESTAN SOLDADOS EN PLACA BASE. PIDO DEVOLUCION EQUIPO Y CAMBIO POR OTRO

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.