



DATOS CLIENTE cod. 16379

C J Area Inforedes SL
Av. del Riato, 29,
16200 Motilla del Palancar
CIF/NIF: B16330813

FECHA DE SOLICITUD

2023-03-27

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920TSB652H3GB	Portátil Toshiba Satellite B652/H SIN WEBCAM GRADO B con teclado castellano TN (Intel Core i5 3210M 2.50Ghz/8GB/120SSD/15.6/DVD/W8P) Preinstalado	Pantalla - (Reparar) (Enviar directamente) Buenas tardes, este ordenador se le vendio a una clienta que dice que le tenemos que dar garantía por la pantalla pero por mucho que nosotros le insistimos que es un golpe ocasionado por ella, nos exigió que lo enviáramos a garantías para que le cambiaran la pantalla y no quiso entender que este tipo de averías no entran en garantía. Si desean les podemos enviar una foto aunque intentaremos adjuntarla. por si quieren evitar el transporte y directamente dar el informe diciendo que este accidente no entra en garantía.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.