



DATOS CLIENTE cod. 4493

Cristian Botos

C/ Mediodia, N? 1
14400 Pozoblanco
CIF/NIF: X4442061W

FECHA DE SOLICITUD

2020-06-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPDX75003A	Ordenador HP Compaq DX7500 Torre (Core2Duo E7500 2.93Ghz/4GB/160GB/DVDRW/W7P)	Otro problema - El equipo va cada vez mas lento , se ha reinstalado 3 veces con S.O. diferentes y en los tres casos ha ocurrido lo mismo el disco duro no para de trabajar. en la factura viene con 160 GB. pero dentro encontré un disco duro de 250 GB HP. Tras sustituir el disco duro parece que va un poco mejor pero se sigue quedando pillado unos segundos , mas de un minuto aveces y luego se suelta solo. en el monitor del sistema el HDD aparece casi siempre con carga al 100%.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.