



DATOS CLIENTE cod. 5235

Oficina del Futuro S.C.

c/ Francisco de Quevedo, 17 esc 1 piso 1 pta OF7
26006 Logroño
CIF/NIF: J26427351

FECHA DE SOLICITUD

2022-10-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPED800G12 1GB	Ordenador HP EliteDesk 800 G1 SFF GRADO B (Intel Core i7 4770 3.40GHz/8GB/480SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) el equipo constantemente da pantallazos azules y se reinicia, como comenté vía telefónica he sustituido el disco duro por otro de un equipo que adquirí el día 18-10-22 ya que en el anterior ya había realizado instalaciones que me llevarían mucho tiempo volverlas a hacer.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.