



DATOS CLIENTE cod. 60033

Alfredo Jara Robles

C/Pantano de Camarillas, nº16

30009 Murcia

CIF/NIF: 48663511L

FECHA DE SOLICITUD

2020-02-04

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920FSE7341A	Portatil Fujitsu Lifebook E734 (i5 4300M 2.6Ghz/4GB/320GB/13.3	Pantalla - la pantalla no funciona correctamente, aparece distorsionada en colores muy claros y se duplica la mitad superior e inferior
6920LENT540P2A	Portatil Lenovo T540P (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/15.6	Devolución comercial
6910HPE830012A	Ordenador HP 8300 PRO SFF (Intel Core i3 3220 3.3Ghz/4gb/320GB/DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - Funciona la mayor parte del tiempo, pero da un error se apaga y ya no arranca. hace un ruido y no arranca reiniciando constantemente
6920TOZ503A	Portatil Toshiba Tecra Z50 - A + Nvidia GT 730M 2GB (Intel Core i7 - 4600U 2.1Ghz/8GB/512GBSSD/15.6	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.