



DATOS CLIENTE cod. 447

Andaravio, S.L.

Alcalde Fraga Bello 30-32 bajo

27800 Vilalba

CIF/NIF: B70319009

FECHA DE SOLICITUD

2022-04-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP450G21GB	Portátil Hp Probook 450 G2 GRADO B con teclado castellano (Intel Celeron 2957U 1.40Ghz/4GB/120SSD/15.6	Teclado - (Solo pieza) (Enviar directamente) el teclado no funciona correctamente. se necesita presionar las teclas con fuerza para que funcione. Con la presión normal de escritura no escribe.
6920LENTPYOGA1 1E3GB	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga 11E T con teclado castellano (Intel Celeron N3150 1.6Ghz/8GB/120GB-M.2/11.6	Teclado - (Abonar) la línea del teclado(o,l y .) no funciona. se pide abonar al portátil porque se pidió otro hoy mismo para reemplazar este. Hablase con Jose Manuel

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.