



DATOS CLIENTE cod. 239

October Moon, S.L.
c/ Dresde, 2 Local 2
41012 Sevilla
CIF/NIF: B90043126

FECHA DE SOLICITUD

2020-02-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940P191B	Monitor Fujitsu P19-1 19	Devolución comercial
6940P191B	Monitor Fujitsu P19-1 19	Devolución comercial
6940P191B	Monitor Fujitsu P19-1 19	Devolución comercial
6940P191B	Monitor Fujitsu P19-1 19	Devolución comercial
6940P191B	Monitor Fujitsu P19-1 19	Devolución comercial
6940P191B	Monitor Fujitsu P19-1 19	Devolución comercial
6940P191B	Monitor Fujitsu P19-1 19	Devolución comercial
6940P191B	Monitor Fujitsu P19-1 19	Devolución comercial
6920HPSPEXTPRO 1A	Portátil Ultrabook Hp Spectre XT Pro 13 (Core i5 3317u 1.7Ghz/4GB/128GB-SSD/13.3	Otro problema - PANTALLAZOS

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS

EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.