



Parte RMA

2019000118

DATOS CLIENTE cod. 938

David Jimenez Soriano

Avda. De la Comedia, Blq:10, local 11

11407 Jerez de la Frontera

CIF/NIF: 31725542D

FECHA DE SOLICITUD

2019-10-10

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP6000T7A	Ordenador HP Compaq 6000 Pro Torre (Intel Core2Duo E7500 2.93Ghz/4GB/250GB/DVDRW/NO-LIC)	No arranca sistema - AL ENCENDERLO NO INICIA, PITA CONSTANTEMENTE PERO NO MUESTRA NADA POR PANTALLA. EL N/S CORRECTO ES CZC102B36J PERO NO ME APARECE EN LA WEB PARA SELECCIONARLO. EL NUMERO DE FACTURA ES EL MISMO

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.