



DATOS CLIENTE cod. 2410

Agustin Santana Rubio

Goikale, N?2, Bajo
20160 Lasarte-Oria
CIF/NIF: 44132970H

FECHA DE SOLICITUD

2020-11-24

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920TOSATB5331 GB	Port?til Toshiba Satellite B553 GRADO B (Core i3 3110M 2.40Ghz/4GB/320GB/15	Devolución comercial - (Abonar)
6920TOSATB5331 GB	Port?til Toshiba Satellite B553 GRADO B (Core i3 3110M 2.40Ghz/4GB/320GB/15	Devolución comercial - (Abonar)
6920DEE52701GA	Port?til Dell Latitude E5270 GRADO A (Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/128GB-SSD/12.5	Devolución comercial - (Abonar)
6920LENT440P1G B	Port?til Lenovo T440P GRADO B (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/4GB/256GB-SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Se apaga cada 30 min. es fallo tipico de el IME corrupto se puede reprogramar con un JTAG pero no es cosa mia, es un fallo tipico en estos equipos
6910LENM83T2A	Ordenador Lenovo M83 Torre (Intel Core i5 4670T 2.30GHz/4GB/500GB/DVDRW/W7PRO) Preisntalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Le fallo el encendido y se le apagaba le limpie las memorias y parecia que se slucionaba, pero le sigue dando problemas

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.