



DATOS CLIENTE cod. 2348

Centro Tecnológico Alcazar S.L.

C/Corredera, nº13, local

13600 Alcázar de San Juan

CIF/NIF: B13459490

FECHA DE SOLICITUD

2022-10-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT440S1GB	Portátil Lenovo T440s GRADO B (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Vuelve a ocurrir por tercera vez lo mismo en este equipo, no enciende, ha estado funcionando durante dos días después de recibirlo pero ya no enciende, creo que el problema va más allá de la batería, no se si habría que reemplazarla o el problema estará en la placa, espero una evaluación más directa a ver si se puede dar con el problema, como digo no enciende, y aunque se repare conforme estas veces anteriores, al día vuelve a no encender.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.