

Parte RMA 2022000266



DATOS CLIENTE cod. 9219

Jada Informatica SL

C/ Calle Parroco Domingo Perez, 17 23658 Jamilena

CIF/NIF: B23729288

FECHA DE SOLICITUD

2022-01-28

DESCRIPCIÓN REFERENCIA FALLO DETECTADO

Port?til Lenovo G580 (2189) GRADO B (Intel core I5 Batería - (Solo pieza) (Enviar 6920LENG5801GB 3230M 2.60Ghz/4GB/320GB/DVDRW/15.6

directamente) la Bateria no dura ni 30 min

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIÓNES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO.DEVOLUCIÓN O RMA. HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS. POR SU PROPIA AGENCIA, CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR LINA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.