



DATOS CLIENTE cod. 10089

Zonatic S.L.U

Carrer Francesc Moragas, 107  
17430 Santa Coloma de Farners  
CIF/NIF: B55274534

FECHA DE SOLICITUD

**2021-12-30**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPZ440T2GB	Ordenador HP Z440 WorkStation TORRE + NVIDIA NVS310 1GB GRADO B (Intel Xeon E5 E1620 V3 3.5GHz/16GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	<p>Fuente alimentación - (Solo pieza) (Enviar directamente) El equipo al encender emite 4 parpadeos en rojo acompañado de los 4 pitidos.</p> <p>La fuente de alimentación tendria que llegar el lunes directamente al cliente final.</p> <p>Ismael Sierra Franco IT Department Cell: +34 600 924 789 Calle Amnistia Internacional, 22 Salt 17190 (Girona)</p>

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.