



DATOS CLIENTE cod. 2410

Agustin Santana Rubio

Goikale, N?2, Bajo
20160 Lasarte-Oria
CIF/NIF: 44132970H

FECHA DE SOLICITUD

2021-01-28

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP6470B20A	Port?til Hp ProBook 6470B (Intel Core i5 3320m 2.6Ghz/8GB/500GB/14.0	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Se enciende y se apaga a los dos segundos
6920HP6470B20A	Port?til Hp ProBook 6470B (Intel Core i5 3320m 2.6Ghz/8GB/500GB/14.0	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Se han roto las bisagras como ha otros dos
6920HP6470B20A	Port?til Hp ProBook 6470B (Intel Core i5 3320m 2.6Ghz/8GB/500GB/14.0	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Se han roto las bisagras, como en otros dos equipos
6910HPE63007A	Ordenador HP 6300 PRO SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/4GB/500GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Envio solo la fuente, ya que se la he cambiado al cliente por otra que tenia aqui, Hace demasiado ruido.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.