



DATOS CLIENTE cod. 2664

Rosario Polan Justo
C/Ronda del Foso, nº 2-4
10840 Moraleja
CIF/NIF: 76010702A

FECHA DE SOLICITUD

2023-03-02

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP400G45GB	Ordenador HP ProDesk 400 G4 SFF GRADO B (Intel Core i5 6600 3.30Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Devolución comercial
6920HPX36011G1E2GB	Portátil Hp ProBook X360 11 G1 EE TÁCTIL GRADO B WEBCAM DOBLE (Intel Pentium N4200 1.1Ghz/4GB/128SSD-M.2/11.6/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) No enciende el sistema

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.