



DATOS CLIENTE cod. 2098

Jesus Ignacio Lopez Theotonio

C/Rio de Oro, nº4

33209 Gijón

CIF/NIF: 10831868H

FECHA DE SOLICITUD

2020-03-16

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPE80002A	Ordenador HP 8000 Elite SFF (Intel Core2Duo E8400 3.0GHz/4GB/160GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPE62005A	Ordenador HP 6200 PRO SFF (Intel Core i5 2400 3.1Ghz/4gb/250GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENM8311A	Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i3 4130 3.40GHz/8GB/500GB/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6940BEG22511A	Monitor BenQ G2251 - 22	Devolución comercial
6910HPEU800G16A	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT (Intel Core i5 4570s 2.9Ghz/8GB/240GB-SSD/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6920LENT440S9A	Portátil Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Devolución comercial
6920LENT4504A	Portátil Lenovo T450 Ultrabook (Intel Core i3 5010u 2.10Ghz/4GB/500GB/14	Devolución comercial
6920HP6470B29A	Portátil Hp ProBook 6470B (Intel Celeron B810 1.60Ghz/4GB/320GB/14.0	Devolución comercial
6920HP6460B9A	Portátil Hp ProBook 6460B (i5 2520m 2.5Ghz/4GB/250GB/14.0	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.