



DATOS CLIENTE cod. 2098

Jesus Ignacio Lopez Theotonio

C/Rio de Oro, nº4

33209 Gijón

CIF/NIF: 10831868H

FECHA DE SOLICITUD

2020-10-29

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP850G21GA	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 850 G2 GRADO A (Core i5 5300u 2.3Ghz/4GB/320GB/15.6	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP640G12GA	Portátil Hp Probook 640 G1 GRADO A (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920DE65303GA	Portátil Dell Latitude E6530 GRADO A (Intel Core i5 3210m 2.50Ghz/4GB/500GB/15.6	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP8470P3GB	Portátil Hp EliteBook 8470P GRADO B (Core i5 3320M 2.60Ghz/8GB/256GB-SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6910HPU800G12GB	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO B (Intel Pentium G3220 3.0GHz/4GB/500GB/DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6910HPE630018A	Ordenador HP 6300 PRO SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/4gb/500GB/DVDRW/W7HP) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6910LENM93P9A	Ordenador Lenovo M93p SFF (Intel Core i5 4570 3.20GHz/4GB/500GB/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP840G24GB	Portátil Hp Ultrabook EliteBook 840 G2 GRADO B (Intel Core i7 5600u 2.60Ghz/8GB/32GB-SSD+500GB/14	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.