



### DATOS CLIENTE cod. 516

Sergio Lopez Santiago  
c/ Regente Mendieta 12 bajos  
08028 Barcelona  
CIF/NIF: 46764177W

### FECHA DE SOLICITUD

**2020-08-03**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP430G21A	Port?til Ultrabook Hp ProBook 430 G2 (Core i3 5010u 2.1Ghz/4GB/128GB SSD/13.3	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) SE ACTIVA MODO AVION ALEATORIAMENTE Y HAY QUE REINICIAR EL EQUIPO. SE ACTIVA ZOOM DE PANTALLA ALEATORIAMENTE Y HAY QUE REINICIAR EL EQUIPO. LE HEMOS FORMATEADO EL EQUIPO VARIAS VECES POR SI ERA FALLO DE WINDOWS Y SIGUE APARECIENDO ALEATORIAMENTE EL FALLO

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.