



DATOS CLIENTE cod. 536

Infor-Astigi SL

Fernando de Quintanilla 18

41439 Écija

CIF/NIF: B90288531

FECHA DE SOLICITUD

2023-01-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920MISURFACE1 GA	Portátil Tablet Microsoft Surface Go LTE GRADO A (Intel Pentium Gold 4415Y 1.60 GHz/8GB/128SSD/10/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Devolución comercial
6920DEPM48004A	Portátil Dell Precision M4800 + Quadro K2100M (Intel Core i7 4800MQ 2.7Ghz/32GB/512SSD/15.6FHD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) no carga batería, se ha probado con dos baterías y sigue sin cargar es fallo de placa

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.