



DATOS CLIENTE cod. 2526

Chip Work, SL
C/ Reyes Catolicos 35 Bajo
15570 Naron
CIF/NIF: B15724222

FECHA DE SOLICITUD

2021-01-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP820G13GA	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 820 G1 GRADO A (Core i5 4200u 1.6Ghz/8GB/120GB-SSD/12	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP840G17GA	Port?til Ultrabook Hp 840 G1 GRADO A (Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP650G11GA	Port?til Hp Probook 650 G1 GRADO A (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/15.6	Devolución comercial - (Abonar)
6940DEP2210T1GB	Monitor Dell P2210 - Grado B - 22	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.