



DATOS CLIENTE cod. 1228

Informatica Tropical, S.L.

c/ Correo, 4  
18400 Orgiva  
CIF/NIF: B19516996

FECHA DE SOLICITUD

2021-09-28

| REFERENCIA            | DESCRIPCIÓN  | FALLO DETECTADO   |
|-----------------------|--|---|
| 6910DO30404GB         | Ordenador Dell Optiplex 3040 TINY SIN VGA<br>GRADO B (Intel Core i5 6500<br>3.2Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado | No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Al encender se queda la pantalla en negro y no inicia el sistema operativo, al intentar entrar en la bios se apaga de golpe |
| 6910HPED800G1T<br>2GB | Ordenador HP EliteDesk 800 G1 TORRE GRADO B<br>(Intel i5 4590 3.30GHz/4GB/500GB/NO-DVD/W8P)<br>Preinstalado            | No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) No hace nada de nada, le das al boton y como si no le hubieras dado.  |

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.