



DATOS CLIENTE cod. 6496

Dr Informatica, CB

C/ Médico Gómez nº 49, bajo

30550 Abarán

CIF/NIF: E73427775

FECHA DE SOLICITUD

2021-01-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G14GA	Portátil Ultrabook Hp 840 G1 GRADO A (Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Batería - (Abonar) Recién vendido, la batería no retiene carga; marca 100% pero no aguanta ni 1 minuto. Pruebas hechas de BIOS, revisar batería, otro cargador, etc... pero sigue igual. Se solicitó batería pero como han pasado 3 semanas y no llega, el cliente me solicita cambio y se lo hemos cambiado por el YayaOne (le he hecho como un DOA). Solicito recogida para Abono.
6950HPCH11AG61 GA	HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6	Devolución comercial
6950HPCHX36011 G21GA	HP Chromebook x360 11 G2 TACTIL GRADO A+ (Intel Celeron N4000 1.1Ghz/4GB/32GB-eMMC/11.6	Devolución comercial
6920HP1030G11G AP	Portátil Hp EliteBook 1030 G1 GRADO A + (Core m5-6Y54 1.10Ghz/8GB/256GB-SSD/13.3	Devolución comercial
6910HPU800G12G B	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO B (Intel Pentium G3220 3.0GHz/4GB/500GB/DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial
6920HP650G11GA	Portátil Hp Probook 650 G1 GRADO A (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/15.6	Devolución comercial - (Abonar)

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.