



DATOS CLIENTE cod. 2664

Rosario Polan Justo  
C/Ronda del Foso, nº 2-4  
10840 Moraleja  
CIF/NIF: 76010702A

FECHA DE SOLICITUD

**2020-08-18**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G13A	Port?til Hp EliteBook 640 G1 (Core i5 4210M 2.6Ghz/4GB/128GB SSD/14	<p>Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Desde hace 18 meses hemos tenido que cambiar la batería original del portátil que ya no nos entró en garantía, le hemos cambiado la batería otras dos veces más.</p> <p>Lo ha vuelto a traer el cliente porque tampoco le funciona ahora.</p> <p>A partir de la segunda batería le advertimos al cliente que podía ser por mal uso, pero no es el caso, porque lo estamos controlando.</p> <p>El problema está en el portátil.</p> <p>No es que le dure poco la batería es que directamente se le apaga cuando se le desconecta la fuente de alimentación no coge nada de carga.</p> <p>Estos portátiles tienen un sistema intaligente de carga de tal forma que el LED pasa de naranja ( muy poca carga ) a blanco cargado y el LED se apaga cuando la carga está completa.</p> <p>Si el sistema este no funciona puede ser que se cargue las baterías.</p>

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.