

**DATOS CLIENTE** cod. 1103

Alejandro Sanchez Cardona  
Ctra. Palamos nº 57  
17220 Sant feliu de Guixols  
CIF/NIF: 46287219H

**FECHA DE SOLICITUD****2021-02-11**

| REFERENCIA        | DESCRIPCIÓN   | FALLO DETECTADO   |
|-------------------|---|---|
| 6920HP820G14GA    | Port?til Ultrabook Hp EliteBook 820 G1 GRADO A (Core i5 4200u 1.6Ghz/8GB/120GB-SSD/12 | Devolución comercial  |
| 6940D1908FPCB     | Monitor Dell 1908FPC - 19   | Devolución comercial  |
| 6940D1905FP       | Monitor Dell 1905FP - 19  | Devolución comercial  |
| 6920TOZ40A2GB     | Portatil Toshiba Tecra Z40 A GRADO B (Intel Core I5 4300U 1.9Ghz/8GB/120GB-SSD/14     | Devolución comercial  |
| 6920TOSATB5541 GB | Port?til Toshiba Satellite B554 GRADO B (Core i5 4200M 2.50Ghz/4GB/320GB/15.6         | Devolución comercial  |
| 570319443         | Cargador Port?til HP Envy15 19.5v 4.62A 4.5*3.0mm (Ref. 7)                            | Devolución comercial - no carga, no da voltaje, el resto de los equipos ha autorizado la devolucion el Tomas. |

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.