



DATOS CLIENTE cod. 6701

Develoop Software, SL
Carrer d'Enric Granados, 32
08008 Barcelona
CIF/NIF: B62326673

FECHA DE SOLICITUD

2021-09-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM9002GA	Ordenador Lenovo M900 SFF GRADO A (Intel Core i5 6600K 3.5GHz/16GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Solo iniciar Windows, no permite reiniciar para aplicar las actualizaciones de Windows. También en la pantalla MSDOS antes de arrancar Windows el comportamiento no es como las otras dos unidades que hemos comprado junto y van perfectas. Ver por favor si nos pueden enviar otra unidad para substituir esta. Gracias

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.