



DATOS CLIENTE cod. 1403

Manuel Martinez Rigueiro

Avd. Alameda, 18, local 2

28140 Madrid

CIF/NIF: 53014641D

FECHA DE SOLICITUD

2022-03-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940ACERKA240H 1GB	Monitor Acer KA240H - 24	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) PEANA NO CORRECTA, NECESITO CON URGENCIA EL MONITOR PARA EL JUEVES DIA 3 EN LA TIENDA.
6920HP840G313G B	Port?til HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/240SSD-M.2/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) EL CARGADOR LLEVA UN ADAPTADOR DE CLAVIJA GORDA A FINA Y SE DECONECTA CONTINUAMENTE. RUEGO SUSTITUCION DEL CARGADOR

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.