



DATOS CLIENTE cod. 9713

Pontsoft S L

C/ Alcalde Joan Bertran, 5, baixos

43202 Reus

CIF/NIF: B43365873

FECHA DE SOLICITUD

2021-06-12

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM7003GB	Ordenador Lenovo SFF M700 GRADO B (Intel Core i5 6400 2.7Ghz/16GB/480SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) ENCIENDE LA FUENTE CON MUCHO RUIDO Y NUNCA SALE NADA POR LA PANTALLA
6910HP800G1U4G A	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO A (Intel Core i5 4590T 2.0Ghz/8GB/240SSD/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	Memoria RAM - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) SOLO LLEVA UNA MEMORIA DE 1 GIGA Y TENIA QUE LLEVAR UNA DE 8 GIGAS
6920HP725G33GB	Portátil HP Elitebook 725 G3 GRADO B con teclado castellano (AMD PRO A8- 8600B 1.6Ghz/8GB/240SSD/12	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.