



DATOS CLIENTE cod. 4499

Lizker Servicios Informaticos, SL

Atzeko Kale 32

20560 O?arti

CIF/NIF: B20801627

FECHA DE SOLICITUD

2021-11-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPSLICEG11 GA	Ordenador HP Slice G1 Mini PC GRADO A (Intel Core i5 6600T 2.7Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Ventilador - (Abonar) Da problemas el ventilador y no permite arrancar
6920HP840G34GB	Port?til HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6200u 2.3Ghz/8GB/240SSD/14	Cargador - (Abonar) el cargador está mal, tiene el pin central movido además tiene muchas rayas exteriores el equipo
6910DO30401GA	Ordenador Dell Optiplex 3040 SFF GRADO A (Intel Core i5 6500 3.2Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Fuente alimentación - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo ha cogido fuego en la fuente de alimentación, se ha derretido parte del conector de alimentación, sigue funcionando pero se lo he tenido que recoger al cliente ya que no se fia del equipo, quiero un abono

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.