



DATOS CLIENTE cod. 7251

Luis Eusebio Pe?a Huamani
C/Altimira, n?17, Local A y B
08290 Cerdanyola del Valles
CIF/NIF: 53837497V

FECHA DE SOLICITUD

2020-09-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENTIM72E2A	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e (Intel Core i3 2120T 2.6Ghz/8GB/500GB/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Fuente de alimentación - (Solo pieza) el cargador no funciona y enviarme otro.
6920HP650G24A	Port?til Hp Probook 650 G2 (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/500GB/15.6	Otro problema - Tiene la memoria ram defectuosa, tienen que enviarme la memoria ram y segun correo electronico me dicen que no hace falta enviar pedir recogida. esperar la memoria ram de 8GB. cualquier duda llamarme PORFAVOR que ya han pasado un mes de este RMA
6910HP63002GA	Ordenador HP 6300 PRO SFF GRADO A (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/4gb/320GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Fuente de alimentación - (Solo pieza) no arranca el ordenador, fuente de alimentación no funciona. enviarme otra fuente. se cambio la fuente para dar salida al equipo. no hace falta pedir recogida de la pieza. segun correo electronico.
6920HP850G21GA P	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 850 G2 GRADO A+ (Core i5 5300u 2.3Ghz/4GB/320GB/15.6	Producto incompleto - (Abonar) no han cambiado el teclado a español, y tampoco le han ampliado la Ram. y todo esta se ha pagado adicionalmente para los cambios. han enviado una plantilla de etiquetas y ram para pc de sobre mesa. error vuestro.

Port?til Ultrabook Hp EliteBook 850 G2 GRADO A+
6920HP850G21GA (Core i5 5300u 2.3Ghz/4GB/320GB/15.6
P

Producto incompleto - (Abonar) no han
cambiado el teclado a español, y tampoco
le han ampliado la Ram. y todo esta se ha
pagado adicionalmente para los cambios.
han enviado una plantilla de etiquetas y
ram para pc de sobre mesa. error vuestro.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.