



DATOS CLIENTE cod. 855

Javal Informatica, S.L.
Cort?s de Arag?n, 64 Local
50005 Zaragoza
CIF/NIF: B50859743

FECHA DE SOLICITUD

2020-02-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP430G23A	Port?til Ultrabook Hp ProBook 430 G2 (Core i5 4210u 1.7Ghz/4GB/500GB/13.3	Batería - no dura ni 10 minutos
6920HP840G33A	Port?til Ultrabook HP Elitebook 840 G3 (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8gb/256GB-SSD/14	Pantalla - mancha de luz blanca
6920LENT440S9A	Port?til Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Teclado - enter suelto y cursor abajo no actua
6910LENM821A	Ordenador Lenovo M82 SFF (Intel Core i3 3220 3.30GHz/4GB/500GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	No enciende - no da video, pero si llega tension
6920HP840G33A	Port?til Ultrabook HP Elitebook 840 G3 (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8gb/256GB-SSD/14	Pantalla - fuga de luz blanca en el lcd
6920HPX360310G2 3A	Port?til Hp EliteBook x360 310 G2 (Intel Pentium N3700 1.6Ghz/4GB/128GB/11.6	Devolución comercial
6910HPED800G11 5A	Ordenador HP EliteDesk 800 G1 SFF (Intel i5 4570 3.20GHz/4GB/500GB/DVD/W10PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENM81T1A	Ordenador Lenovo ThinkCentre M81 Torre (Intel Core i5 2400 3.1GHz/4GB/320GB/DVDRW/W7P)	Otro problema - se apaga de repente, se reinicia de repente y además pierde el sistema uefi, se resetea la bios. para abono, al cliente le hemos dado otro equipo.

6920HP840G225A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Pantalla - viene de otro rma ni siquiera da video, parece fallo de la pantalla porque se ven rayas.
6910MHP600G13A	Ordenador HP EliteDesk 600 G1 Mini PC (Intel Core i5 4670T 2.3Ghz/8GB/120GB-SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial
99030502	Cargador Red USB 5v 2A - SM105- Smarters	Devolución comercial - no da tension

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.