



DATOS CLIENTE cod. 619

23 OClock Entidad Sin Personalidad Juridica

C/ Picones 7

47195 Arroyo De La Encomienda

CIF/NIF: E47779467

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G36A	Port?til Ultrabook HP Elitebook 840 G3 (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8gb/256GB-SSD/14	Webcam - La webcam no funciona. Hasta ahora no habían intentado ponerla en marcha. Aparato comprado en Marzo 2020
6920HP840G122A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i5 4300u 1.9Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Teclado - sE ACOPLAN LAS LETRAS ALT GR FALLO DE TECLADO
6920HP820G111A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 820 G1 (Core i7 4600u 2.1Ghz/8GB/128GB-SSD/12	Otro problema - LECTOR DE HUELLA NO FUNCIONA
6920DEPM48001A	Port?til Dell Precision M4800 + Quadro K1100M (Intel Core i7 4600M 2.9Ghz/16GB/256GB-SSD/15.6	Devolución comercial

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.