



DATOS CLIENTE cod. 6496

Dr Informatica, CB

C/ Médico Gómez nº 49, bajo

30550 Abarán

CIF/NIF: E73427775

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-29

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HPE6300T10A	Ordenador HP 6300 PRO Torre (Intel Pentium DualCore G2030 2.8Ghz/4GB/250GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	No arranca sistema - Recién conectado para prepararlo, no arranca sistema ni muestra imagen en la pantalla. Emite 4 pitidos seguidos y así en bucle. Comentado por correo con RMA y nos dicen que lo gestionemos.
6940NEA223WM	Monitor NEC MultiSync EA223WM - 22	Devolución comercial
6940NEA223WM	Monitor NEC MultiSync EA223WM - 22	Devolución comercial
6940NEA223WM	Monitor NEC MultiSync EA223WM - 22	Devolución comercial
6920HP645G11GA	Portátil HP Probook 645 G1 GRADO A (Amd A8 - 5550M 2.1Ghz/8GB/240GB-SSD/14	USB - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Hola Llevamos desde el Lunes dándole vueltas a este equipo, porque nos da pantallazos azules. Primero cuando instalamos drivers de Bluetooth, luego con los puertos USB, luego navegando por internet, etc... Lo hemos formateado 4 veces, probado distintos drivers o sin instalar drivers también ha dado pantallazo. Hemos analizado RAM y HDD y aparentemente están correctos. Los USB a veces dejan de funcionar (tenemos conectado Ratón). Y después de tantas pruebas, lo tramito en DOA.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.