



DATOS CLIENTE cod. 8975

Soluciones en informática y electrónica S.L
C/ Juan Thalamas Labandibar, 35B, Bajo Izq
20305 Irun
CIF/NIF: B75170449

FECHA DE SOLICITUD

2022-07-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920TSB652H3GB	Portátil Toshiba Satellite B652/H SIN WEBCAM GRADO B con teclado castellano TN (Intel Core i5 3210M 2.50Ghz/8GB/120SSD/15.6	Pantalla - (Abonar) NO ME ENVIEN OTRO EQUIPO. YA COMPRO YO UNO IGUAL PARA QUE ME LLEGUE MÁS RAPIDO. La pantalla del portátil tiene un pequeño defecto. He mandado fotos y hablado con Tomas Acuña y me recomienda comprar otro igual y devolver este equipo solicitando el abono del mismo ya que la cliente tiene urgencia en recibir su portatil. Gracias por la atencion, Saludos, Ramon

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.