



DATOS CLIENTE cod. 1464

Galichip S.L.

Roberto Baamonde 48 piso bajo

27400 Monforte de lemos

CIF/NIF: B27307800

FECHA DE SOLICITUD

2021-01-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920TOZ40A1GB	Portatil Toshiba Tecra Z40 A GRADO B (Intel Core I7 4600U 2.1Ghz/8GB/240GBSSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920TOZ401AT	Portatil Toshiba tecra Z40 - A TARA (Intel Core I5 - 4200U 1.6Ghz/4GB/500GB/13.3	Devolución comercial - (Abonar)
6910LENM821GB	Ordenador Lenovo ThinkCentre M82 SFF GRADO B (Intel Pentium G2020 2.9GHz/4GB/250GB/DVDRW/W7P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6910LENTIM72E1GB	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e GRADO B (Intel Core i3 3220T 2.8Ghz/4GB/500GB/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6910HPMINI600G21GA	Ordenador HP Elite 600 G2 Mini PC GRADO A (Intel Core i5 6400T 2.2Ghz/8GB/240GB-SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.