



DATOS CLIENTE cod. 13274

iChip Pontevedra SL

C/Rosalía de Castro, 8, Bajo

36001 Pontevedra

CIF/NIF: B05386693

FECHA DE SOLICITUD

2022-02-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940AB243HL1GB	Monitor Acer B243HL GRADO B - 24	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) La pantalla no se sujeta en el soporte, se cae hacia abajo, subes un poco la pantalla y se baja sola.
6940AB243HL1GB	Monitor Acer B243HL GRADO B - 24	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) La pantalla no se sujeta en el soporte, se cae hacia abajo, esta ya ni se mantiene un poco, se cae totalmente hacia abajo.
6920HP640G110G A	Portátil Hp Probook 640 G1 GRADO A (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120SSD/14	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) como se os informara el cliente nos indica que fallan las teclas del teclado, aprovechamos la apertura de este RMA para abrirlo y enviarlo.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.