



DATOS CLIENTE cod. 1084

Avance Tecnológico Servicios Informáticos Digitales

C/ Playa Frexeira, 4 local 6

28400 Collado Villalba

CIF/NIF: B87738142

FECHA DE SOLICITUD

2021-03-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G14GA	Portátil Ultrabook Hp 840 G1 GRADO A (Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/128SSD/14	Batería - (Abonar) El equipo se manda por segunda vez. El equipo se prueba una vez recepcionado y no carga ni termina de arrancar. Solicito cambio
6920HP840G14GA	Portátil Ultrabook Hp 840 G1 GRADO A (Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/128SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) No enciende ni carga. Se le pone la batería de otro equipo y al principio enciende y parece que carga, pero a los pocos minutos deja de cargar y se apaga cuando se agota la batería.
6910HP600G127A	Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) NO ENCIENDE. SE VE LED DE ENCENDIDO EN ROJO Y SE PONE A PITAR.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.