



DATOS CLIENTE cod. 2256

Enfoque Soluciones Informáticas, S.L.

Calle Pintor Velazquez, 4 Posterior

28932 Mostoles

CIF/NIF: B83101634

FECHA DE SOLICITUD

2020-01-13

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP600G1T5A	Ordenador HP 600 G1 Torre (Intel Core i5 4670 3.40GHz/8GB/500GB/NO-DVD/W8P) Preinstalado	<p>Otro problema - El ordenador en concreto no me sale en la lista. Me han dicho que lo curse con este.</p> <p>El nº de serie afectado es el: CZC5023L68 facturado el 22/10/2019 con numero de factura: 2019/009823.</p> <p>Problema detectado: pantallas azules de hardware al intentar instalar el S.O.</p> <p>Se han testado el disco duro y la memoria estando correctos ambos. El Procesador y Placa no se han podido testar.</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.