



DATOS CLIENTE cod. 1568

Beep Informatica, SL

Plaza de San Idelfonso, nº1

02600 Villarrobledo

CIF/NIF: B02149094

FECHA DE SOLICITUD

2022-10-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP1040G11GB	Portátil Hp Ultrabook EliteBook 1040 G1 con teclado castellano GRADO B (Intel Core i7 4600U 2.10Ghz/8GB/128SSD-M.2/14HD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Cargador - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Con ese cargador el portatil presenta problemas de rendimiento, el touchpad no funciona correctamente, la bateria ni carga ni muestra porcentaje, se prueba en otro portatil igual y presenta los mismo sintomas, el cargador no es original de hp, se prueban los dos equipos con cargador original HP y funciona todo perfectamente.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.