



DATOS CLIENTE cod. 17486

Irene Montero Lopez

Calle el Ruise?or, 14

29320 Campillos

CIF/NIF: 74911627Y

FECHA DE SOLICITUD

2021-09-13

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE33804GB	Port?til Dell Latitude 3380 GRADO B (Intel Core i5 7200U 2.50Ghz/8GB/240SSD/13.3	Otro problema - (Abonar) COMO LE INDIQUE POR MAIL A ALEJANDRO,, ME DA MUCHOS BLOQUEOS Y CADA DOS POR TRES EL TECLADO DEJA DE FUCNCIONAR EN CUALQUIER APLICACION, LO QUE HACE QUE TENGA QUE REINICIAR EL EQUIPO PARA QUE VUELVA A FUNCIONAR. MAS QUE ABONO, POR FAVOR ME ENVIAN OTRA OPCION SIMILAR GRACIAS

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.