



DATOS CLIENTE cod. 6588

Pcescorial servicios informaticos, S.L.N.E.

Calle Duque de Medinaceli,17,B,B

28200 San Lorenzo de el Escorial

CIF/NIF: B85811495

FECHA DE SOLICITUD

2022-09-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920TOB65R1GB	Portátil Toshiba Satellite B65-R GRADO B tecl. num. en castellano (Intel Core i7 5500u 2.40Ghz/8GB/256SSD/15.6"/DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Hola este portátil hice el proceso de devolución a primeros de mes y no me llevo ningún comunicado mande un correo y tampoco recibí respuesta. El portátil aparentemente no tiene problemas el cliente me lo ha traído por dos problemas el último se quedó el wifi que no funcionaba y por mucho que trate de repararlo no se pudo, el cliente me indico que el portátil no le ofrecía ninguna seguridad de funcionamiento, me puse en contacto con José Manuel el comercial para consultarle si se podía devolverlo y me indicó que procediera. Un saludo

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.