



DATOS CLIENTE cod. 3980

Quality Inside, S.L.

C/Joan Torras, 10, tienda 1

08030 Barcelona

CIF/NIF: B62963806

FECHA DE SOLICITUD

2021-10-25

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENE731GB	Ordenador Lenovo E73 SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4Ghz/8GB/120SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Daños estéticos exteriores - (Reparar) (Enviar directamente) Tiene un lateral completamente dañado, 2 personas lo han rechazado, cambio o abono
6910LENTIM72E3GB	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e GRADO B (Intel Core i3 2120T 2.6Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) El PC tiene un problema de sobrecalentamiento, cuando lleva unos 30 minutos, esta ardiendo y los ventiladores estan limpios y girando, necesito abono, no quiero cambio.
6920HPEF9480M3A	Port?til Hp EliteBook Folio 9480m (Intel Core i5 4310u 2.0Ghz/4GB/180SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) PARA ABONO, hemos comprado otro modelo para no tener problemas, muerte subita, ni BIOS ni BOOT, aleatorio, conseguimos hacerlo arrancar pero en un dia volvio a fallar.
6920HP9480M5A	Port?til Hp EliteBook Folio 9480m (Intel Core i5 4210U 2.0Ghz/4GB/128SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) PARA ABONO, NI BIOS NI BOOT, creemos que este modelo tiene algun problema con la actualizaciones de windows, no es normal que dos portátiles del mismo modelo fallen la misma semana, del mismo problema en dos clientes distintos. Ya hemos comprado 2 modelos diferentes a Antonio, para abonar por favor.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.