



DATOS CLIENTE cod. 4499

Lizker Servicios Informaticos, SL

Atzeko Kale 32

20560 O?arti

CIF/NIF: B20801627

FECHA DE SOLICITUD

2020-06-30

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910FEP7201A	Ordenador Fujitsu Esprimo P720 E85+ Torre (Intel Core i5 4570 3.20Ghz/8GB/128GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	No enciende - LO TENIA PRECINTADO EN LA CAJA, LO HE SACADO PARA PREPARARSELO A UN CLIENTE, EL VENTILADOR ARRANCA Y SE PARA, POR FAVOR QUIERO ANTES DE DEVOLVERLO SI EL TECNICO ME PUEDE DAR UNA RESPUESTA DE QUE PUEDO HACER
6920HP840G316A	Port?til Ultrabook HP Elitebook 840 G3 (Intel Core i5 6200u 2.3Ghz/4gb/256GB-SSD/14	Cargador - (Solo pieza) El cargador no funciona, os mande la maquina por que no cargaba y el problema era del cargador

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.