



DATOS CLIENTE cod. 457

InfoCoste El Romeral, SLU

C/ Castalla, 11  
03802 Alcoy  
CIF/NIF: B54473640

FECHA DE SOLICITUD

2022-09-27

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENX2305GB	Portátil Lenovo ThinkPad x230 GRADO B (Intel Core i5 3210M 2.50GHz/4GB/320GB/12.5/NO-DVD/W7P) Preinstalado	WIFI - (Solo pieza) (Enviar directamente) Hemos probado a instalar windows en un disco nuevo y el problema persiste por lo que no es un tema de windows.
6910HPU800G123 GA	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO A (Intel core i5 4590S 3.0GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) Hola, necesito solucionar el problema el cliente le urge el ordenador me vais a enviar el disco duro para mi seria lo más fácil cambiárselo yo y que recojáis o os lo envié con el otro portátil llamarme y lo vemos gracias.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.