



DATOS CLIENTE cod. 2242

Suministros Informaticos Ofiplus SL

C/ Felix Rodr?guez de la Fuente, 1

03400 Villena

CIF/NIF: B03899895

FECHA DE SOLICITUD

2020-09-16

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP600G13GA	Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF GRADO A (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/120GB-SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Ventilador - (Abonar) Parpadean las luces, se ponen los ventiladores a toda velocidad y no aparece nada en pantalla
6920HP725G31GA P	Port?til HP Elitebook 725 G3 GRADO A+ (AMD PRO A10- 8700B 1.8Ghz/8gb/256SSD/12	Pantalla - (Abonar) Debe tener un problema en la gráfica de la placa base, ya que la imagen se va de manera aleatoria o se queda fija una imagen distorsionada que no deja ver el escritorio.
6920HP725G31GA P	Port?til HP Elitebook 725 G3 GRADO A+ (AMD PRO A10- 8700B 1.8Ghz/8gb/256SSD/12	Pantalla - (Abonar) Debe tener un problema en la gráfica de la placa base, ya que la imagen se va de manera aleatoria o se queda fija una imagen distorsionada que no deja ver el escritorio.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.