



DATOS CLIENTE cod. 515

Activitats i Serveis FQM, SL
Passeig de la Generalitat, 44-46
08500 Vic
CIF/NIF: B65421778

FECHA DE SOLICITUD

2021-06-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HPZB15G13GB	Port?til Hp Workstation ZBOOK 15 G1 GRADO B Nvidia K1100M 2GB (Core i7 4700MQ 2.4Ghz/32GB/480SSD/15.6	Devolución comercial - (Abonar)
6920DEE74405GB	Port?til Dell Ultrabook E7440 GRADO B (Intel Core i7 4600U 2.1Ghz/8GB/240GBSSD/14	Devolución comercial
6920DEE74408GB	Port?til Dell Ultrabook E7440 GRADO B (Intel Core i7 4600U 2.1Ghz/4GB/120SSD/14	Devolución comercial
6920FSLA7431GB	Portatil Fujitsu Lifebook A743 GRADO B (Core i5 3320m 2.3.Ghz/4GB/320GB/15.6	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.