



DATOS CLIENTE cod. 5944

Infoville Sax, SL
Avda. Jaime I 39 Bajo A
03630 Sax
CIF/NIF: B54055264

FECHA DE SOLICITUD

2022-01-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEPM48001GB	Port?til Dell Precision M4800 + Quadro K1100M (Intel Core i7 4800MQ 2.7Ghz/8GB/240SSD/15.6	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) En algunas ocasiones el equipo no enciende y cuando consigue encender le cuesta mucho para arrancar el sistema, además de un funcionamiento anormal del equipo para las características que tiene y ya se nos sustituyo la placa base en el RMA anterior por favor procedan al abono ya que por muchas reparaciones que tiene sigue dando problemas una y otra vez
6920DEPM48001A	Port?til Dell Precision M4800 + Quadro K1100M (Intel Core i7 4600M 2.9Ghz/16GB/256SSD/15.6	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo una vez iniciado el S.O no funciona correctamente ya que da problemas y se reinicia el equipo, en la reparación anterior se nos sustituyo una memoria RAM y el quipo sigue dando problemas, por favor procedan al abono de este equipo ya que por muchas reparaciones que se les hace una y otra vez tiene problema

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.