



DATOS CLIENTE cod. 4255

Infored Servicios Informaticos de Andalucia SLL
C/ Historiador Juan Manzano s/n - Edificio Palmera
41089 Dos Hermanas
CIF/NIF: B91082701

FECHA DE SOLICITUD

2021-06-24

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM8310GA	Ordenador Lenovo M83 SFF GRADO A (Intel Core i5 4430 3.0GHz/8GB/240SSD/DVD/W7PRO) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo presenta pantallazos azules eventuales, se ha formateado 2 o 3 veces (con hasta versiones distintas por probar...). Es un tema ya comentado con Iván hace casi un mes, ha estado una temporada sin volver a fallar pero ya nos reporta el cliente que cada 2 o 3 días le ocurre de nuevo... Dejo mi tlf directo para cualquier información adicional: 654 58 50 56 (José María). Gracias y saludos.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.