



DATOS CLIENTE cod. 5802

Manuel Vera Olivencia

C/Miocid, nº5

14940 Cabra

CIF/NIF: 26973150S

FECHA DE SOLICITUD

2023-04-12

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G11GB	Portátil Hp Probook 640 G1 GRADO B (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/120SSD/14/DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Portátil Hp Probook 640 G1 de un cliente desde hace un par de días que al presionar su botón de encendido muchas veces no muestra nada en pantalla y el ventilador se pone al máximo , otras sí enciende funcionando normal, aunque según me ha contado el cliente cada vez le pasa más el no encender al completo. Lo hemos probado y parece algo de placa o gráfica que está empezando a fallar y pasa incluso con la batería quitada que con ella puesta. He probado con otro cargador y pasa igual.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.