



DATOS CLIENTE cod. 8363

Eduardo Masera Gil

C/ Puebla De Sanabria 5 2ºA

21007 Huelva

CIF/NIF: 44218008W

FECHA DE SOLICITUD

2022-10-05

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM93Z1GB	Todo en uno - Lenovo M93z TACTIL FHD GRADO B (Intel Core i5 4570s 2.90GHz/8GB/240SSD/23/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No arranca sistema - (Abonar) De un día para otro el sistema dejó de arrancar. Un mensaje en el inicio indicaba que se encontraba el S.O. Hemos intentado reinstalar el S.O tanto en UEFI como Legacy y es imposible, las pantallas de inicio de la instalación tardan muchísimo en aparecer y al final se queda en bucle con el mensaje "El programa de instalación se está iniciando". Lo hemos dejado así varias horas y no avanza.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.