



### DATOS CLIENTE cod. 3502

Jesus Ramon Pastor Diaz

C/San Andrés, 57 bajo

03160 Almoradí

CIF/NIF: 79107864P

### FECHA DE SOLICITUD

**2021-04-14**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENL5401GA	Portátil Lenovo ThinkPad L540 GRADO A (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256SSD/15.6	Touchpad - (Reparar) (Enviar directamente) Hemos recibido esta mañana (14./04) el portátil. El teclado ya funciona perfectamente pero ahora no funciona el TouchPad. Volvemos a tramitar el RMA por segunda vez. Esperamos que se solucione con la mayor brevedad posible ya que el cliente lleva un mes sin el portátil. Muchas gracias.

## Condiciones Generales de RMA

1  LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2  LAS DESCRIPCIONES TALES COMO  NO FUNCIONA ,  NO VA , NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3  LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4 . TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5 . NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6  LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.