



DATOS CLIENTE cod. 3994

Saturpmigeek S.L.

Ronda de la muralla, 120 Bj

27004 Lugo

CIF/NIF: B27484013

FECHA DE SOLICITUD

2020-02-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT440S6A	Port?til Ultrabook Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/8GB/256GBSSD/14	Teclado - Abrimos el portatil delante del cliente. Cuando nos disponemos a poner las teclas en español nos fijamos que tiene la tecla numero 1 rota. Entregamos otra referencia al cliente. Técnico confirma que está en mal estado.
6920HP430G36A	Port?til Ultrabook Hp ProBook 430 G3 (Core i5 6200u 2.3Ghz/4GB/128GB SSD/13.3	Touchpad - cliente devuelve portatil manifestando que el touchpad no funciona de forma correcta y que impide el uso normal del ordenador. Comprobamos y es cierto que la `precisión no permite el uso normal.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.