



DATOS CLIENTE cod. 2195

Tecno Soft Sol. Inf. S L

c/ Trasierras, 19 bajo

29200 Antequera

CIF/NIF: B29719556

FECHA DE SOLICITUD

2021-04-08

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP400G16GB	Ordenador HP 400 G1 SFF GRADO B (Intel i5 4440 3.1GHz/8GB/240SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) Btardes, el ssd esta ko, para no perder la venta y tener que abonar al cliente el equipo que se llevó hace un mes le he puesto un ssd mio de 240 de kingston y se lo ha llevado, si no os parece mal podemos tramitar el cambio del ssd , como lo veis ?= salu2, Jose.
6910HP400G16GB	Ordenador HP 400 G1 SFF GRADO B (Intel i5 4440 3.1GHz/8GB/240SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Fuente de alimentación - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) Btardes, la fuente de este equipo no funciona, le he puesto una que tengo yo de reserva stock de taller y se lo han llevado andando, que os parece cambiar la fuente ¿?¿ ya me decis , salu2

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.