



DATOS CLIENTE cod. 6382

Francisco Jose Alvarez Riesgo

C/Constitucion, nº15

33900 Langreo

CIF/NIF: 76950131C

FECHA DE SOLICITUD

2020-02-27

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP8200USDT 15A	Ordenador HP Elite 8200 USDT (Intel Core i5 2500s 2.7Ghz/4GB/120GB-SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	No arranca sistema - Al encenderlo parpadea led en rojo y` pita 4 veces (1 x segundo), se para 2 segundos y vuelve a parpadear, así en bucle, además viene con un cargador que no se corresponde con el necesario.
6910HP8200USDT 15A	Ordenador HP Elite 8200 USDT (Intel Core i5 2500s 2.7Ghz/4GB/120GB-SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	No arranca sistema - Al encenderlo parpadea led en rojo y` pita 4 veces (1 x segundo), se para 2 segundos y vuelve a parpadear, así en bucle, además viene con un cargador que no se corresponde con el necesario.
6910HP8200USDT 15A	Ordenador HP Elite 8200 USDT (Intel Core i5 2500s 2.7Ghz/4GB/120GB-SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	No arranca sistema - Al encenderlo parpadea led en rojo y` pita 4 veces (1 x segundo), se para 2 segundos y vuelve a parpadear, así en bucle, además viene con un cargador que no se corresponde con el necesario.
6910HPE8000U20A	Ordenador HP 8000 Elite USDT (Intel Core2Duo E8400 3.00Ghz/4GB/250GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	No arranca sistema - Al encenderlo parpadea led en rojo y` pita 4 veces (1 x segundo), se para 2 segundos y vuelve a parpadear, así en bucle, además viene con un cargador que no se corresponde con el necesario.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.