



DATOS CLIENTE cod. 2362

Sistemas Informaticos IDE, SL

Avd Pais Valencia 11

12500 Vinaros

CIF/NIF: B12608907

FECHA DE SOLICITUD

2021-03-08

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPE830026A	Ordenador HP 8300 PRO SFF (Intel Core i3 3220 3.3Ghz/4GB/120GB-SSD/DVDRW/W7H) Preinstalado	No enciende - (Abonar) Parece problema de fuente de alimentacion arranca y se para hemos probado desconectando y quitando la ram, no pita
6940HPLA2205WG	Monitor HP LA2205WG - LCD - 22	Brillo mal - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) La pantalla se ve sin brillo
6910LENM832GA	Ordenador Lenovo M83 SFF GRADO A (Intel Core i5 4690T 2.5GHz/8GB/240GB-SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) Cuando reinicias se queda la pantalla en negro, lo he probado con dos sistemas y discos diferentes.
6910LENM8310A	Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i3 4330 3.50GHz/8GB/500GB/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Falla, al arrancar hace un amago de arranque y luego se para, puede que sea solo la fuente...
6910HP400G11GA	Ordenador HP 400 G1 SFF GRADO A (Intel Core i3 4130 3.4GHz/8GB/120GB-SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) Se cuelga trabajando, comprobado con dos discos duros con sistemas diferentes.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE

PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.