



DATOS CLIENTE cod. 2854

Monclus Servitel, S.L.U.

C/Huesca nº 33 bajo

22520 Fraga

CIF/NIF: B22396667

FECHA DE SOLICITUD

2021-02-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G12GA	Port?til Hp Probook 640 G1 GRADO A (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/14	Pantalla - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Al utilizarlo con baterio o con el alimentador. al poco sale alguna raya en pantalla y se queda en negro. cuando le pasa despues de apagarlo no salia imagen en pantalla
6910HP8300MT1G B	Ordenador HP 8300 Micro Torre GRADO B (Intel Core i5 3330 3.0Ghz/8GB/240GB-SSD/DVD/W7PRO) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) Al poco tiempo de arrancar se pone pantalla en negro y se reinicia. Se a probado reinstalando el sistema operativo y con otro disco solido. Repitiendo el mismo problema
6910FEP7201A	Ordenador Fujitsu Esprimo P720 E85+ Torre (Intel Core i5 4570 3.20Ghz/8GB/128GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) A veces al encender da pitidos de error. Tiene dos modulos de memoria con un solo modulo funciona. Al poner dos modulos da errores. Se ha probado con distintos modulos pero sigue dando el mismo problema

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.