



DATOS CLIENTE cod. 6426

Daniela Restrepo Salazar
C/ Santiago Ramón y Cajal, 28
30204 Cartagena
CIF/NIF: 24450422L

FECHA DE SOLICITUD

2020-01-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENTIM923A	Ordenador Lenovo Tiny M92 Tiny (Intel Core i3 2120T 2.6Ghz/4GB/320GB/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Otro problema - Tras un tiempo encendido se cuelga y reinicia. Da pantallazos azules con errores del tipo Pool Corruption in File Area / Memory Management. Hemos realizado test de HDD, RAM, Temperaturas y todo parece correcto. Hemos reinstalado Windows 10 y tambien se nos ha colgado en el proceso. Solicitamos remplazo.
99050190	Cargador Portátil Universal 90w SM-90 - Smarters	Devolución comercial - Al cliente le saltó un chispazo, no funciona bien. Es el segundo que le da problemas y se lo hemos cambiado por otro de diferente marca.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.