



DATOS CLIENTE cod. 1490

Miguel Angel Tellez Perez

C/ Aragon 6 bajo

07800 Ibiza

CIF/NIF: 44870452M

FECHA DE SOLICITUD

2020-11-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP645G21GB	Port?til HP Probook 645 G2 GRADO B (AMD A8-8600B 1.6Ghz/8GB/240GB-SSD/NO-DVD/14	Otro problema - (Abonar) Una vez instalado windows aparentemente el portatil funciona correctamente. So lo dejas en modo reposo, pasado un rato, al intentar iniciarlo: o se queda intentando arrancar y si arranca la pantalla parpadea al intentar hacer cualquier cosa con el ordenador.
6920HP645G21GB	Port?til HP Probook 645 G2 GRADO B (AMD A8-8600B 1.6Ghz/8GB/240GB-SSD/NO-DVD/14	Otro problema - (Abonar) Ademias de que faltaban tornillos en el portatil. Tiene el mismo fallo que el otro portatil, lo pones en modo reposo y pasado un rato al intentar iniciarlo, o no arranca o la pantalla comienza a parpadear y tienes que apagarlo para que vuelva a funcionar
6920HP645G21GB	Port?til HP Probook 645 G2 GRADO B (AMD A8-8600B 1.6Ghz/8GB/240GB-SSD/NO-DVD/14	Otro problema - (Abonar) varios golpes, uno de ellos bastante notable que dificulta la venta. Este portatil no es de grado B. La verdad que muy descontento con la compra de estas 3 unidades. No obstante sigo confiando en vosotros para futuras compras, pero esta ultima compra ha sido muy negativa.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.