

**DATOS CLIENTE** cod. 10491

Jaouad Ibn el Bachir Isfoui  
Avenida Plaza de Toros nº1, 1ºB  
41400 Ecija  
CIF/NIF: 15402285J

**FECHA DE SOLICITUD****2021-06-28**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENTIM72E2G B	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e GRADO B (Intel Core i3 2120T 2.6Ghz/8GB/120SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Fuente de alimentación - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) LA PRIMERA VEZ HE SOLICITADO LOS CARGADOR DE ESTE ORDENADOR DABA FALLO EN LA IMAGEN. Y ME LO HABIAS SUSTITUIDOS, PERO EL PROBLAMA SIGUE IGUAL. LO HE PROBADO CON CARGADOR NUESTROS Y EL ORDENADOR FUNCIONA CORRECTAMENTE. FALLA EVIDENTE DEL CARGADOR VUESTRO. RUEGO QUE LO COMPROBEIS ANTE DE ENVIARLO DE NUEVO. GRACIAS
6910LENTIM72E2G B	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e GRADO B (Intel Core i3 2120T 2.6Ghz/8GB/120SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Fuente de alimentación - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) ESTE TAMBIEN. LA PRIMERA VEZ HE SOLICITADO LOS CARGADOR DE ESTE ORDENADOR DABA FALLO EN LA IMAGEN. Y ME LO HABIAS SUSTITUIDOS, PERO EL PROBLAMA SIGUE IGUAL. LO HE PROBADO CON CARGADOR NUESTROS Y EL ORDENADOR FUNCIONA CORRECTAMENTE. FALLA EVIDENTE DEL CARGADOR VUESTRO. RUEGO QUE LO COMPROBEIS ANTE DE ENVIARLO DE NUEVO. GRACIAS

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.