



DATOS CLIENTE cod. 3752

eGiGa Sistemas Informáticos S.L.

Avd. Andalucía, 135, Local 2B

41560 Estepa

CIF/NIF: B90397449

FECHA DE SOLICITUD

2021-06-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENL5408A	Portátil Lenovo ThinkPad L540 (Intel Core i5 4210M 2.6Ghz/8GB/500GB/15.6	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) Disco duro erróneo.
6910HP400G11GA	Ordenador HP 400 G1 SFF GRADO A (Intel Core i3 4130 3.4GHZ/8GB/120SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) Error en disco, disco SSD no permite escritura en ningún modo.

## Condiciones Generales de RMA

1  LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2  LAS DESCRIPCIONES TALES COMO  NO FUNCIONA ,  NO VA , NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3  LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4 . TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5 . NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6  LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.