



DATOS CLIENTE cod. 3502

Jesus Ramon Pastor Diaz

C/San Andrés, 57 bajo

03160 Almoradí

CIF/NIF: 79107864P

FECHA DE SOLICITUD

2021-06-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENL5401GA	Portátil Lenovo ThinkPad L540 GRADO A (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256SSD/15.6	<p>Otro problema - (Abonar) Es la tercera que el cliente detecta una avería en este portátil y sería la tercera vez que tendríamos que envi�arlos.</p> <p>Lo hemos comprobado y la avería proviene de la tarjeta WWAN.</p> <p>� Sería posible el cambio de repuesto sin necesidad de enviar de nuevo el portátil a vuestras instalaciones?</p> <p>Como les hemos dicho anteriormente, sería la tercera vez.</p>

Condiciones Generales de RMA

1  LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2  LAS DESCRIPCIONES TALES COMO  NO FUNCIONA ,  NO VA , NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3  LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4 . TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5 . NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.