



DATOS CLIENTE cod. 628

EKS Galicia Inteligencia de Mercados, S.L.

c/ Vereda del Polvor?n, 50 Bajo

15002 A Coru?a

CIF/NIF: B15946569

FECHA DE SOLICITUD

2020-08-25

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPT800G11G AP	HP EliteDesk 800 G1 Desktop Mini PC GRADO A+ (Intel Core i5 4690T 2.0Ghz/8GB/120GB/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Siguiendo instrucciones recibidas a través de correo electrónico: Otra consulta técnica Artículo: HP EliteDesk 800 G1 Desktop Mini PC GRADO A+ (Intel Core i5 4690T 2.0Ghz/8GB/120GB/NO-DVD/W8P) Preinstalado Mensaje: "Buenas tardes, Eso se debe a fallo del Transformador, genere un RMA indicando solo pieza y le enviaremos uno para su sustitución Un saludo"

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.