



DATOS CLIENTE cod. 2996

Virtual Infonet, SL  
Avda. Balsicas, 30, bajo  
30730 San Javier  
CIF/NIF: B73073108

FECHA DE SOLICITUD

2020-01-08

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP6470B29A	Port?til Hp ProBook 6470B (Intel Celeron B810 1.60Ghz/4GB/320GB/14.0	Ventilador - DA MENSAJE DE ERROR VENTILADOR EL EQUIPO SE APAGA SOLO.
6920HP6470B29A	Port?til Hp ProBook 6470B (Intel Celeron B810 1.60Ghz/4GB/320GB/14.0	Pantalla - 1º FALLO. APARECE UNA RAYA ROSA HORIZONTAL EN LA PARTE DE ARRIBA DE LA PANTALLA 2º FALLO. ALIMENTADOR NO DA CORRIENTE

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.