



DATOS CLIENTE cod. 529

Infobarmi, S.L.
Avda. Constitución, 41
03660 Novelda
CIF/NIF: B53848883

FECHA DE SOLICITUD

2023-01-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910DOTI30205GB	Ordenador Dell Optiplex 3020 Tiny GRADO B CON WIFI (Intel Core i5 4570S 2.9Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) el disco no funciona correctamente. el ordenador donde se conecta se ralentiza.
6920HP840G320GB	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/240SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) el teclado se esta deshaciendo y la bateria no dura casi nada.
6910LENTIM72E8GB	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e GRADO B (Intel Core i3 3220 3.0Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) no enciende no arranca no muestra señal
6910LENTIM92P3GB	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M92P GRADO B (Intel Core i3 3220 3.30Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	LAN - (Abonar) La tarjeta de red deja de funcionar aleatoriamente. Hemo reinstalado el sistema 3 veces y deja de detectar la tarjeta de red de modo aleatorio.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS

EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.