



DATOS CLIENTE cod. 4214

Tecnovelis SLNE  
C/ Arroyo Hondo, 40  
29700 Velez  
CIF/NIF: B92928720

FECHA DE SOLICITUD

2021-09-29

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM72E1GA	Ordenador Lenovo M72e SFF GRADO A (Intel Core i5 3470 3.20GHz/8GB/120SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	LAN - (Abonar) NO FUNCIONA LA TARJETA DE RED
6910LENM72E1GA	Ordenador Lenovo M72e SFF GRADO A (Intel Core i5 3470 3.20GHz/8GB/120SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) NO DEJA INSTALAR EL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS. FALLOS EN LA INSTALACION.
6910LENM72E1GA	Ordenador Lenovo M72e SFF GRADO A (Intel Core i5 3470 3.20GHz/8GB/120SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) NO SE LE PUEDE INSTALAR WINDOWS. PANTALLASO AZUL EN MITAD DE LA INSTALACION.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.