



DATOS CLIENTE cod. 4110

Redicomp, C.B.
C/ Sanguino Michel,
10001 C?ceres
CIF/NIF: E10432037

FECHA DE SOLICITUD

2020-02-24

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEPM28001A	Port?til Dell Precision M2800 (Intel Core i7 4810MQ 2.8Ghz/8GB/256GB-SSD/15.6	No enciende - EL EQUIPO ESTA EN CORTO, NO ENCIENDE. PROBADO OTRO CARGADOR Y SIN BATERÍA COMO NOS HA INDICADO EL COMERCIAL Y NO FUNCIONA. NO S QUEDAMOS CON EL HD, PORQUE TIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE DE LA EMPRESA, HABLADO CON JOSE MANUEL.
6910LENM92P2A	Ordenador Lenovo M92p SFF (Intel Core i5 3470/3.20GHz/4GB/500GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Otro problema - SE APAGA, HACERME DEVOLUCIÓN PORQUE HE PEDIDO OTROS DOS PARA SUSTITUIR ESTE
300191-NEGRO	Auricular para iPhone 5 con manos libres - Negro	Devolución comercial - NO LE FUNCIONA EL BOTON CENTRAL

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.