



DATOS CLIENTE cod. 6184

Inmaculada Maria Sanchez Prior

Av. de la Ermita n1 local 7

41309 Rinconada

CIF/NIF: 52221298M

FECHA DE SOLICITUD

2020-11-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DE72704GA	Portatil Ultrabook Dell Latitude E7270 GRADO A (Core i5 6200U 2.3Ghz/8GB/128GB-SSD/12.5	Devolución comercial - (Abonar)
6920YAYAONE1AP	Portatil Ultrabook Yaya One (Intel Celeron N4000 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/14.1FHD/NO-DVD/W10) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6920DEE52701GA	Portatil Dell Latitude E5270 GRADO A (Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/128GB-SSD/12.5	Devolución comercial - (Abonar)
6910LENS5101GB	Ordenador Lenovo S510 SFF GRADO B (Intel Core i5 6400 2.7GHz/8GB/256GB-SSD/DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6920FSCH7301GA	Portatil Fujitsu H730 GRADO B (Core i7 4610m 3.0hz/16GB/256GBSSD/15.6	Cargador - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) venia con un cargador para SONY, le he entregado uno de lo míos (nuevo), porque le corría prisa al cliente

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.