



### DATOS CLIENTE cod. 2820

Imports and Stockist Arbide, SL  
c/Iru?a, 1 Bis Planta 3? Pabell?n 17  
48014 Bilbao  
CIF/NIF: B48570576

### FECHA DE SOLICITUD

**2021-06-14**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT4202GB	Port?til Lenovo T420 GRADO B (Intel Core i5 2520m 2.5Ghz/4GB/500GB/14	WIFI - (Abonar) NO FUNCIONA LA WIFI
6910LENM7005GB	Ordenador Lenovo SFF M700 GRADO B (Intel Core i5 6500 3.2Ghz/16GB/480SSD/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) Cada vez que intentabas grabar algo, el office, u otro problema aparece la típica pantalla azul de win 10, stop code. Se reiniciaba y al final daba problema de memoria

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.