



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, N? 2 Local 5
28680 San Mart?n de Valdeiglesias
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2022-09-06

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G110GB	Port?til Hp Probook 640 G1 GRADO B (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Se enciende el ventilador, se queda la pantalla en negro y no arranca. Probado con otro disco disco y memoria
6920HP650G11GA	Port?til Hp Probook 650 G1 GRADO A (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256SSD/15.6	Pantalla - (Reparar) (Enviar directamente) Le han salido un raya en la pantalla
6920HP840G38GA	Port?til HP Elitebook 840 G3 GRADO A (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/240SSD/14	Pantalla - (Reparar) (Enviar directamente) Le han salido manchas en la pantalla y el teclado se ha deteriorado. Es de cliente
6920LENTPYOGA11E3GB	Port?til Lenovo ThinkPad Yoga 11E T?ctil GRADO B con teclado castellano (Intel Celeron N3150 1.6Ghz/8GB/120GB-M.2/11.6	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) SE QUEDA LA PANTALLA EN NEGRO. NO ARRANCA. PROBADO CON OTRO DISCO
6920HP640G11GA	Port?til Hp Probook 640 G1 GRADO A (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/120SSD/14	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) Se reinicia continuamente. No llega a cargar windows.- Se calienta mucho. Cambiado a cliente
6910HP600G127GB	Ordenador HP 600 G1 SFF GRADO B (Intel Core i5 4440 3.1GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) NO ARRANCA. NO PERMITE INSTALAR WINDOWS
6950HP1000G21GB	Tablet HP 1000 G2 GRADO B (Intel Atom Z3795 163Ghz/4GB120SSD/10.1	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) NO INICIA WINDOWS.- NO SE PUEDE ACCEDER A LA BIOS PARA INSTALARLO DE NUEVO

6910HP63001GAP	Ordenador HP 6300 PRO SFF GRADO A+ (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) NO DETECTA EL DISCO DURO. SEGUNDA VEZ QUE SE ENVIA
6920HP840G320GB	Port?til HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/240SSD-M.2/14	Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) No arranca. Parece que no reconoce el disco

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.