



DATOS CLIENTE cod. 4283

Ricosoft Informatica Empresarial SL  
Plaza Universidad Num4 Piso Loc  
40005 Segovia  
CIF/NIF: B40216814

FECHA DE SOLICITUD

**2020-07-10**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENW5401GA	Port?til Lenovo ThinkPad W540 GRADO A - Nvidia K1100M (Intel Core i7 4800MQ 2.7Ghz/8GB/256GBSSD/15.6	Otro problema - EN DOS OCASIONES ME HAN SUSTITUIDO EL CARGADOR, PERO ÉSTE NO ERA VÁLIDO PARA ESTE MODELO DE PORTÁTIL. POR LO TANTO, Y TRAS 2 SEMANAS DE ESPERA, EL CLIENTE HA DESISTIDO DE COMPRARLO.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.