



DATOS CLIENTE cod. 2679

ESA XXI, S. COOP. AND.

Avda. General Giraldez, 13

41710 Utrera

CIF/NIF: F91954420

FECHA DE SOLICITUD

2021-02-02

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPU800G17G B	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4570s 2.9Ghz/8GB/256GB-SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Abonar) El equipo se congela, no va bien
6910HPU800G17G B	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4570s 2.9Ghz/8GB/256GB-SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Abonar) Se congela y no va bien

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.