



DATOS CLIENTE cod. 4313

Nadraba Informatica, S.L.

C/Rosario, nº 18

11100 San Fernando

CIF/NIF: B11810462

FECHA DE SOLICITUD

2021-02-24

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DE6430S5A	Port?til Dell Latitude E6430s (Intel Core i5 3320m 2.6Ghz/4GB/320GB/14	No enciende - (Abonar) NO HACE NADA, NO ENCIENDE
6910HPE830012A	Ordenador HP 8300 PRO SFF (Intel Core i3 3220 3.3Ghz/4gb/320GB/DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) El equipo no hace nada, le cambie la fuente y tampoco.
6920HP8460P2A	Port?til Hp EliteBook 8460p (Core i5 2520M 2.4Ghz/4GB/500GB/14	No arranca sistema - (Abonar) El portatil enciende pero no da imagen.
6910HPE8000U1A	Ordenador HP 8000 Elite USDT (Intel Core2Duo E8400 3.0GHz/4GB/160GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	No enciende - (Abonar) Le falla el boton de encender, unas veces arranca sin problemas y otras hay q estar dandole un rato.
6920TOSATB5331 GB	Port?til Toshiba Satellite B553 GRADO B (Core i3 3110M 2.40Ghz/4GB/320GB/15	Batería - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) Si es posible mandarme la bateria, sino pues abonarlo.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.