

DATOS CLIENTE cod. 6567

Juaisa Inform?tica, S.L.
c/ Antonio Machado, 19 2?D
18514 Aldeire
CIF/NIF: B18740589

2019000203

FECHA DE SOLICITUD

2019-10-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPED800G1T 6A	Ordenador HP EliteDesk 800 G1 Torre (Intel Core i3 4130 3.40GHz/4GB/250GB/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Otro problema - RENDIMIENTO PESIMO. SE HA DETECTADO QUE LA VELOCIDAD DEL SATA ES MUY LENTA. Y NO MEJORA AUN PROBANDO UN SSD O RESETEANDO BIOS. ESTO HACE QUE EL ARRANQUE Y RENDIMIENTO GENERAL DEL SISTEMA SEA MUY MALO
6920LENT440S9A	Port?til Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Pantalla - LA PANTALLA HA PERDIDO EL BRILLO

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.