

DATOS CLIENTE cod. 3765

Dynos Trabajo del Camino  
c/ Parroco Pablo Diez 265-267, bj Trabajo  
24010 San Andrés del Rabanedo  
CIF/NIF: B24571713

**2019000028**

**FECHA DE SOLICITUD**

**2019-09-30**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE74406A	Portátil Dell Ultrabook E7440 (Intel Core i5 4310U 2.0Ghz/8GB/256GBSSD/14	Sonido - El sonido distorsiona mucho. Probado con varios drivers y no suena bien.
6920DEE74406A	Portátil Dell Ultrabook E7440 (Intel Core i5 4310U 2.0Ghz/8GB/256GBSSD/14	Sonido - El sonido distorsiona mucho. Probado con varios drivers y no suena bien.Los 2 tiene el mismo fallo y asi no los podemos vender

## Condiciones Generales de RMA

1  LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2  LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3  LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4 . TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUC N O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZAC N POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5 . NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6  LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICAC N DEL PRODUCTO.