



DATOS CLIENTE cod. 3830

Linked Informatica S. Microcoop  
Calle Buenaventura ????iguez, 6, bajo,  
31006 Pamplona  
CIF/NIF: F71261325

FECHA DE SOLICITUD

2020-09-22

| REFERENCIA              | DESCRIPCIÓN   | FALLO DETECTADO  |
|-------------------------|---|--|
| 6920HP640G12GA          | Port?til Hp Probook 640 G1 GRADO A (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/14                       | Producto incompleto - (Reparar) (Enviar directamente) Se pidió con teclado en castellano y con vinilo en tapa, me habeis facturado todo pero el teclado ha llegado en inglés y los vinilos ni puestos ni enviados. |
| 6920HP640G12GA          | Port?til Hp Probook 640 G1 GRADO A (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/14                       | Producto incompleto - (Reparar) (Enviar directamente) Se pidió con teclado en castellano y con vinilo en tapa, me habeis facturado todo pero el teclado ha llegado en inglés y los vinilos ni puestos ni enviados. |
| 6920HP640G12GA          | Port?til Hp Probook 640 G1 GRADO A (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/14                       | Producto incompleto - (Reparar) (Enviar directamente) nos habeis cargado el vinilo para la tapa, pero no lo habeis enviado.  |
| 6920HP640G12GA          | Port?til Hp Probook 640 G1 GRADO A (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/14                       | Producto incompleto - (Reparar) (Enviar directamente) nos habeis cargado el vinilo para la tapa, pero no lo habeis enviado.  |
| 6920LENTPYOGA1<br>1E1GA | Port?til Lenovo ThinkPad Yoga 11E T?ctil GRADO A (Intel Pentium 4405u 2.1Ghz/4GB/128GB-SSD/11.6 | Producto incompleto - (Reparar) (Enviar directamente) Se pidió con teclado en castellano y nos llegó en inglés   |

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.