



DATOS CLIENTE cod. 2482

Francisco Jose Tarongi Salinas

Av. Pirineos 18

50800 Zuera

CIF/NIF: 17748995X

FECHA DE SOLICITUD

2022-06-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP800G110G A	Ordenador HP 800 G1 SFF GRADO A (Intel Core i5 4460 3.2GHz/8GB/240GBSSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Cuando lo compré en julio le cambiamos alguna memoria que fallaba Antes daba algún fallo muy esporádico Ahora falla prácticamente todas las semanas También puede estar una semana día y noche sin fallar Probé cambiando la ram (dio pantalla azul) Probé cambiando el SSD (volvió a dar pantalla azul cuando quiso) He sustituido el equipo por uno nuevo vuestro

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.