



DATOS CLIENTE cod. 6550

Jos? Ram?n Ba?os Iglesias
Vista Alegre 85 bajo izq
15705 Santiago de Compostela
CIF/NIF: 44817484Y

FECHA DE SOLICITUD

2022-02-10

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP8300U6GA	Ordenador HP 8300 PRO USDT GRADO A (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8Gb/120SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) EL EQUIPO MUCHISIMAS VECES NO ENCIENDE A LA PRIMERA HAY QUE APAGAR Y ENCENDERLO 20 VECES PARA QUE DE IMAGEN, APARTE DE ESO A VECES LOS USB NO RECONOCEN LOS DISPOSITIVOS, IMPRESORA , LECRTOR DNI, DA PANTALLAZOS AZULES Y YA FUE REPROGRAMADO VARIAS VECES. NO QUIERO QUE SE REPARE QUIERO ABONO, YA HE COMPRADO OTRO PARA SUSTITUIR. DE HECHO YA HIZO COSAS RARAS DESDE LA PRIMERA VEZ PERO SE FUE AGUANTANDO PERO YA ES LA 3 VEZ QUE ME LO TRAE EL CLIENTE.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.