



DATOS CLIENTE cod. 11005

Comnet Consultores Informáticos SL
Calle Copenhagen, 6, Planta 2 oficina 3.
28232 Las Rozas de Madrid
CIF/NIF: B82226382

FECHA DE SOLICITUD

2022-12-13

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G21GB	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 GRADO B (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/8GB/256SSD/14/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) El portatil se queda casi congelado y va a tirones, es imposible trabajar con él. Necesitamos la sustitución del mismo por otro similar. Si es posible que se pongan en contacto conmigo para ver si podemos hacerlo todo de una vez en el domicilio del cliente. Espero su llamada. Gracias.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.