



DATOS CLIENTE cod. 1967

Infoperto, SL
Arjona n14
13740 Torrenueva
CIF/NIF: B13576582

FECHA DE SOLICITUD

2020-06-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940HPP201	Monitor HP P201 - LED - 20	Otro problema - Al instalar los controladores de la tarjeta gráfica, salta un mensaje en el monitor de que ha superado el limite de pixeles y a los 30 segundos se apaga el monitor. La resolucion puesta por debajo del limite que marca y aun asi se apaga. Desinstalo los controladores y no lo hace.
KB-U-103-ES	Teclado USB - Negro - Gembird	Otro problema - Tiene la tecla "E" hundida, funciona pero es incomdo para teclear, ademas que no vuelve a su sitio y el tacto al pulsar no es el adecuado.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.