



### DATOS CLIENTE cod. 3439

Amador Morales Torres

Avda. Vilafranca, nº 72, 3ª sª ptima

08800 Vilanova i la Geltru

CIF/NIF: 47632981G

### FECHA DE SOLICITUD

**2020-10-23**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940L2240PA	Monitor Lenovo L2240P 22	Imagen mal - (Reparar) (Enviar directamente) Se queda la pantalla en blanco. No a imagen.
6920HP725G41A	Portátil HP Elitebook 725 G4 (AMD PRO A8- 9600B R5 2.4Ghz/8gb/128GBSSD/12	Otro problema - (Abonar) Ya lo envié porque se queda bloqueado y me lo devolvisteis diciendo que reinstalando el sistema se solucionó. Pero creo que falla la gráfica porque cuando se instala el driver se bloquea y hace como un mosaico en la pantalla. Ya os envié un mail con la foto. Sigue haciendo lo mismo.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.