



DATOS CLIENTE cod. 2348

Centro Tecnológico Alcazar S.L.

C/Corredera, nº13, local  
13600 Alcazar de San Juan  
CIF/NIF: B13459490

FECHA DE SOLICITUD

2022-06-09

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G122A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Intel Core i5 4300u 1.9Ghz/8GB/180SSD/14	Touchpad - (Reparar) (Enviar directamente) Este ordenador se envió hace un tiempo con la avería que no iniciaba sistema y que a veces el touchpad no funciona, volvemos a tenerlo aquí del cliente con el problema del touchpad, es como si se quedase oprimido, tenemos un video del problema por si lo necesitáis, no pasa siempre, pero si a menudo y es un incordio para el cliente. Creo que lo mejor es cambiar pieza aunque tenga coste para nosotros, tenemos que darle una solución al cliente.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.