



DATOS CLIENTE cod. 91

Soluciones Informatiques Serveis I Innovacio SLU

c/ Sesparres N25  
07500 Manacor  
CIF/NIF: B57315046

FECHA DE SOLICITUD

2021-04-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPU800G19GB	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO B (Intel I5 4570S 2.9GHz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) NO DA IMAGEN, PITA Y NO DA IMAGEN, SE PRUEBA CON OTRA RAM I Y SIGUE IGUAL
6910HPU800G19GB	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO B (Intel I5 4570S 2.9GHz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) NO ARRANCA, NO DA IMAGEN, PITA YNO ENCIENDE , PROVADO CON OTRA RAM TAMPOCO
6910HP8300U4GA	Ordenador HP 8300 PRO USDT GRADO A (Intel Core i5 3330s 2.7Ghz/8GB/128SSD/DVD/W7PRO) Preinstalado	No enciende - (Abonar) NO DA IMAGEN

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.