



DATOS CLIENTE cod. 60114

Sabricomp, SLU

Pasaje de los artesanos, local 3
06500 San Vicente de Alc?ntara
CIF/NIF: B06672604

FECHA DE SOLICITUD

2021-07-19

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP630026A	Ordenador HP 6300 PRO SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	<p>Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) SEGÚN LOS TESTEOS. SE COMPRUEBA QUE SE QUEDA PILLADO. A VECES SALEN RAYAS EN LA PANTALLA QUEDÁNDOSE BLOQUEADO TAMBIÉN (TENEMOS VÍDEOS NUESTROS Y DEL CLIENTE). YA SE TRAMITÓ GRANTÍA CON DIGINOVA Y LO DEVOLVIERONS DICIENDO QUE ERA COSA DE LA RESOLUCIÓN DE PANTALLA.</p> <p>DESDE ENTONCES HA ENTRADO VARIAS VECES EN TALLER, SE HAN PROBADO VARIAS PANTALLAS E INSTALADO GRÁFICA DEDICADA Y SIGUE IGUAL. SE RUEGA CAMBIO DE LOS COMPONENTES NECESÁRIOS.</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.