



DATOS CLIENTE cod. 4956

Proyecta IT Sistemas y Consultoría SLL

PC. Galaria, calle U,3 oficina 1.4

31191 Cordovilla

CIF/NIF: B71145387

FECHA DE SOLICITUD

2020-11-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT4504A	Portátil Lenovo T450 Ultrabook (Intel Core i3 5010u 2.10Ghz/4GB/500GB/14	<p>Teclado - (Reparar) (Enviar directamente)</p> <p>Hemos recibido el equipo reparado con el numero de RMA 2020002529. Al abrir el equipo para testarlo, nos hemos encontrado con que el teclado ha sido sustituido por otro con mucho desgaste (letras borradas) y lo más importante, por un teclado versión internacional en vez de español.</p> <p>Urgimos que se pongan en contacto con nosotros para solucionar este problema lo antes posible, ya que no es admisible devolver el equipo al cliente con un teclado internacional con pegatinas para adaptarlo a español y más aún cuando es la segunda vez que falla el teclado del equipo.</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.