



DATOS CLIENTE cod. 2544

WaysIT Tech Global Solutions SLL

Calle Honorio Garcia Condoy 3 1 puerta h

50007 Zaragoza

CIF/NIF: B99372534

FECHA DE SOLICITUD

2022-12-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6950HPCH11AG6E O1GA	HP Chromebook 11A G6 EE ORANGE GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/32GB-eMMC/11.6HD/NO-DVD/Chrome ) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Cuando se mando de la otra vez, hace unos días, se puso que el equipo se reiniciaba muy a menudo. Nos lo habéis remitido reparado diciendo que una vez formateado ya no se reinicia. Menos mal que no se lo he entregado al cliente sin probarlo, ya que se me he reiniciado 3 veces antes de poder ponerle la cuenta. El equipo se sigue reiniciando constantemente al trabajar con el. Por favor revisadlo bien. Gracias.
6950HPCH11AG61 GA	HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6HD/NO-DVD/Chrome ) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) Se ha probado con otro cargador y el equipo no enciende. No luce tampoco el pilotillo de carga.
6950HPCH11AG61 GA	HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6HD/NO-DVD/Chrome ) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) Se ha probado con otro cargador y el equipo no enciende. No luce tampoco el pilotillo de carga.
6950HPCH11AG6E O1GA	HP Chromebook 11A G6 EE ORANGE GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/32GB-eMMC/11.6HD/NO-DVD/Chrome ) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Sale una info diciendo que el sistema operativo está dañado. Se ha intentado formatear varias veces, pero siempre se reinicia en el intento.

6950HPCH11AG6E O1GA	HP Chromebook 11A G6 EE ORANGE GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/32GB-eMMC/11.6HD/NO-DVD/Chrome ) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Este equipo se reinicia cada poco tiempo. Se le ha hecho un powerwash y no se ha sido capaz de terminar de configurar pq se reinicia en el proceso. Se le ha formateado desde un USB y cuando está en el proceso se reinicia. Se ha intentado dos veces con el mismo resultado. Supongo que será un error de hardware.
---------------------	---	---

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.