



Parte RMA 2020000852



DATOS CLIENTE cod. 4057

O & P Informatica 2002, S.L.

C/ Morral, N?37

47012 Valladolid

CIF/NIF: B47396981

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-06

REFERENCIA

DESCRIPCIÓN

FALLO DETECTADO

6920DEPM48002A Port?til Dell Precision M4800 + Quadro K2100M
 (Intel Core i7 4800MQ
 2.7Ghz/32GB/256GB-SSD/15.6

Otro problema - problemas con la carga , primero me pone conectado y sin cargarse, problemas en el cambio de pantalla , se hace pequeña y luego grande , esto me lo hizo nada mas arancarlo como vino de vuestro almacen ,lo solucione actualizando driver de grafica , he formateado y tarda casi 45 minutos en instalar el sistema operativo, despues de actualizar todo ya pone cargando pero se queda siempre al 4% , el cargador se ha estroipeado , estoy probando con uno mio , en cuanto a la bateria he seguido todos los pasos de dell y nada , noto el equipo lento para las caracteristicas que tiene , para abrir una ventana tarda unos segundos , y tenia que ser casi inmediato , luego comentar que al quitar la bateria tendria que haber un tornillo en la tapa que no esta , he mirado a poner yo uno y no hay rosca , esto para mi seria un mal menor , el problema es que a parte de que no carga , el rendimiento es bajo para lo que se espera de equipo de esta gama , yo ya he trabajado gamas de este tipo y vuelan literalmente , creo que hay algo que no va bien , en cuanto a la bios algunas opciones como por ej arranque estaban capadas , es reioniciar de nuevo el equipo y volver a estar activas , por seguridad actualicé a la ultima version , va un poco mejor pero no lo encuentro rapido para las utilidades que necesitara el cliente

6910LENM800T1A Ordenador Lenovo M800 Torre (Intel Core i5 6500
3.20GHz/16GB/512GB-SSD/DVDRW/W8PRO)
Preisntalado

Otro problema - nada mas arrancar la pantalla se me hacia grande y pequeña como cuando se conecta a una pantalla externa , lo solucione actualizando los driver graficos, en la bios he tenido opciones de arranque capados , a las 2 horas volvi a entrar en la bios y ya podia cambiar la secuencia de arranque , en cuanto a carga me pone que esta conectado y sin cargarse , he formateado el equipo y sigue igual , he actualizado todo de windows y ya pone cargando , pero e queda siempre al 4% , el equipo va lento para las características que tiene , me tardo casi 45 minutos en instalar el sistema , funciona pero le veo lento , tarda unos segundos en abrir una carpeta , es como que se ralentiza demasiado , creo que le pasan cosas y no veo fino al equipo para tener una instalacion limpia.y para colmo hoy funcionando se me ha ido la luz y fue el cargador que se me ha estropeado, al quitar la bateria , en la tapa lleva un tornillo que no esta , he intentado poner yo uno y no hay rosca , esto para mi serial un mal menor , pero el equipo no va fino , he pedido un hp de características similares porque necesito dar al cliente un equipo.funciona pero creo que algo no va bien , son muchas coass raras

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.