



DATOS CLIENTE cod. 2996

Virtual Infonet, SL
Avda. Balsicas, 30, bajo
30730 San Javier
CIF/NIF: B73073108

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPUSDT1A	Ordenador HP 8300 PRO USDT (Intel Core i5 3470s 2.9Ghz/4gb/128GB-SSD/DVD/W7PRO) Preinstalado	Otro problema - FALLA MEMORIA RAM DDR 4GB, EL EQUIPO CON LA MEMORIA PUESTA NO ARRANCA. ENVIAMOS SOLO EL MODULO DE MEMORIA RAM
6920HP6470B18A	Portátil Hp ProBook 6470B (Intel Celeron B840 1.90Ghz/4GB/320GB/14.0	Cargador - NO CARGA, CON OTRO CARGADOR SI

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.