



DATOS CLIENTE cod. 6496

Dr Informatica, CB

C/ Médico Gómez nº 49, bajo

30550 Abarán

CIF/NIF: E73427775

FECHA DE SOLICITUD

2022-04-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENTPYOGA1 1E3GB	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga 11E T7ctil GRADO B con teclado castellano (Intel Celeron N3150 1.6Ghz/8GB/120GB-M.2/11.6	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) Lo tramito en DOA, tiene menos de 2 meses. cuando lo vendimos, al prepararlo arrancó pero de repente se apagó y ahora no hay manera de que encienda. Hemos revisado RAM, Bateria, Cargador, SSD, etc.. pero no muestra nada en pantalla ni por las salidas HDMI. POR FAVOR, el que me vayais a sustituir COMPROBAD el estado de las BISAGRAS, que me han llegado 2 con las bisagras en muy mal estado... que este lo tengo vendido.
6920LENTPYOGA1 1E3GB	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga 11E T7ctil GRADO B con teclado castellano (Intel Celeron N3150 1.6Ghz/8GB/120GB-M.2/11.6	Devolución comercial - (Abonar)
6910HP800G1U13 GB	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4430s 2.7Ghz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	Fuente alimentación - (Solo pieza) (Enviar directamente) Este centro me compró varios equipos iguales. Uno de ellos ha dejado de encender, y tras hacer pruebas, es el transformador; ya que con otro cargador el equipo enciende, y con este Transformador defectuoso no enciende ninguno. Se envia sólo Transformador + cable Trebol

6940D2007FPB	Monitor Dell UltraSharp 2007FPB - 20	Imagen mal - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Al encender, emite un ruido interno extraño y muestra mal la imagen. He probado con varios cables y varios equipos, y hace lo mismo.
6910FE7201GB	Ordenador Fujitsu Esprimo E720 SFF GRADO B (Intel Core i7 4790 3.6Ghz/8GB/240SSD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial
6910HP600G123GB	Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF GRADO B (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENV5201GA	Ordenador Lenovo V520 Torre GRADO A (Intel Core I5 6600K 3.5Ghz/8GB/240GB-M.2/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENV5201GA	Ordenador Lenovo V520 Torre GRADO A (Intel Core I5 6600K 3.5Ghz/8GB/240GB-M.2/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENV5201GA	Ordenador Lenovo V520 Torre GRADO A (Intel Core I5 6600K 3.5Ghz/8GB/240GB-M.2/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial
6910HP800G1U7GB	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4430s 2.7Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Fuente alimentación - (Solo pieza) (Enviar directamente) Envío también sólo transformador defectuoso (No PC). Hemos probado con otro que tengo en la tienda y el equipo arranca. El defectuoso ha dado un "chispazo" y ahora no da voltaje.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.