



DATOS CLIENTE cod. 2003

Manuel Bernardos García  
Paseo Arramendi 19, Atico B  
20100 Renteria  
CIF/NIF: 44142165J

FECHA DE SOLICITUD

2022-12-14

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM93Z1GB	Todo en uno - Lenovo M93z TACTIL FHD GRADO B (Intel Core i5 4570s 2.90GHz/8GB/240SSD/23/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Abonar) hola Sergio, te envío ahora al correo de soporte, dos adjuntos, para que comprueba lo que le sucede. falla el disco duro. he recibido hoy todo el pedido (Portátiles, Pc's y el LENOVO) lo he arrancado una vez, y ya no ha vuelto arrancar mas. se queda intentando, y al final aparece la pantalla de Reparación de W10. he cargado la imagen de otra instalación que tenemos, y sucede lo mismo. he instalado un disco duro nuestro. y sin problema alguno. no hace falta que me abonéis. si quieres envíame un disco duro, y listo. Gracias.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.