



DATOS CLIENTE cod. 447

Andaravio, S.L.

Alcalde Fraga Bello 30-32 bajo

27800 Vilalba

CIF/NIF: B70319009

FECHA DE SOLICITUD

2023-01-24

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM93P12G B	Ordenador Lenovo M93P SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) se le cambió la ram al equipo en anterior rma pero el ordenador sigue fallando. a veces no arranca, y casi siempre saca pantallazo azul y se apaga.
6910LENM831GA	Ordenador Lenovo M83 SFF GRADO A (Intel Core i5 4460 3.20GHz/8GB/240GB/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) el equipo se apaga todos los días con un pantallazo azul.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.