



DATOS CLIENTE cod. 7517

Jose Pedro Da Costa Paiva

RUA DOS CARVALHOS 1?A SUL PORTA 36 VILA CH?

3730-259 AVEIRO

CIF/NIF: PT230044859

FECHA DE SOLICITUD

2020-04-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENTCX1TA	Port?til Lenovo ThinkPad X1 Carbon CON TARA + Tactil (Intel Core i7 4600u 2,10 GHz/8GB/240-SSD/14	Otro problema - La pantalla a veces tiene rayas verticales y si la notebook se apaga cuando se enciende nuevamente, no se inicia y las luces parpadean. Enviar enlace con videos del desglose. https://drive.google.com/file/d/1eom6NoSveaJfIUx8rmOzkeCHpDEXaaqo/view?usp=drive_web https://drive.google.com/file/d/1Z3j-bxQpNo0r616cDLdaWA7uNwfdSRYL/view?usp=drive_web

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.