



DATOS CLIENTE cod. 4114

Francisco Jose Mata Fargas

Av. Andaluc?a, 52

23560 Huelma

CIF/NIF: 26048502J

FECHA DE SOLICITUD

2021-04-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT4304GB	Port?til Lenovo T430 GRADO B (Intel Core i5 3320m 2.6Ghz/4GB/320GB/14	Batería - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) Lo puse en funcionamiento en la tienda antes de venderse al cliente e indicaba en ingles que la bateria no se recoconocia y no podia cargar , la quite y la volvi a poner y no cargaba , tambien lo tuve toda la noche cargando pero seguia presentado el error , esta tarde realizare un pedido por si pueden mandarmela en el siguiente pedido

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.