



DATOS CLIENTE cod. 2003

Manuel Bernardos Garc?a
Paseo Arramendi 19, Atico B
20100 Renteria
CIF/NIF: 44142165J

FECHA DE SOLICITUD

2022-03-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM93Z1GB	Todo en uno - Lenovo M93z TACTIL FHD GRADO B (Intel Core i5 4570s 2.90GHz/8GB/240SSD/23	<p>Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Buenas tardes, Os envío vía email, porque no estoy seguro, de que se haya guardado la consulta realizada hace unas horas, vía web.</p> <p>Tengo problemas con éste Lenovo M93z. No funciona bien el táctil. Al rato de estar en des-uso, cuando vas re-activarlo, no reacciona al táctil. Si mueves ratón, o teclado, sin problema.</p> <p>Pero ya el táctil deja de funcionar. Lo reinicias, y vuelve a estar operativo.</p> <p>Ya el cliente, a los primeros días, me envió un vídeo de una mancha blanca, en la parte superior derecha (hacia el centro). Pero al cabo de estar minutos Encendido, desaparecía dicha mancha.</p> <p>El ordenador lleva aquí una semana, y la mancha, es verdad que no la hemos apreciado, pero el fallo del táctil, todos los días, al menos un par de veces.</p> <p>Hemos instalado de nuevo los drivers (des-instalados previamente) y hemos instalado el Windows de fábrica de nuevo. Pero seguimos con el problema.</p> <p>Ya me diréis como proceder...</p> <p>Muchas gracias</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.