



DATOS CLIENTE cod. 6412

Jose Antonio Martinez Sanchez

C/Ernesto Cardenal, nº4, bajo

30500 Molina de Segura

CIF/NIF: 48417561P

FECHA DE SOLICITUD

**2022-05-13**

| REFERENCIA    | DESCRIPCIÓN   | FALLO DETECTADO   |
|---------------|---|---|
| 6920DE55201GB | Port?til Dell Latitude E5520 GRADO B (Intel Core i5 2410M 2.3Ghz/4GB/320GB/15.6 | No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Intentos varios sin éxito de intentar encender el portátil, aleatoriamente ha iniciado de una forma totalmente inestable, con batería y sin batería, pantallas azules, errores de encendido y apagado en bucle.   |
| 6920DE55201GB | Port?til Dell Latitude E5520 GRADO B (Intel Core i5 2410M 2.3Ghz/4GB/320GB/15.6 | Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) Intento de ajustar el disco duro al conectar, y en cualquier movimiento por pequeño que sea, se vuelve a desconectar de su conector de disco y no inicia sistema operativo, hasta que no se vuelve abrir la tapa de plastico de acceso al disco y se vuelve a empujar el disco contra el conector. Ha pasado un par de veces, antes de enviarlo, se desplaza un milimetro y al no conectar el disco, deja de iniciar al no detectar disco conectado. |

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE

PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.