



DATOS CLIENTE cod. 6498

Micro Rein Computer S.L.

Calle Ronda de Poniente 7, planta 4, puerta 3 ofic
28850 Torrej?n de Ardoz
CIF/NIF: B81348930

FECHA DE SOLICITUD

2021-09-08

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPU800G17G B	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4570s 2.9Ghz/8GB/256SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo no arranca, hemos comprobado que se trata del alimentador externo, hemos probado con otro que tenemos nosotros y el equipo arranca sin problema. Necesitamos saber si es posible que nos hagan llegar otro alimentador sin necesidad de enviar el equipo completo ya que funciona y sería una faena tener que proceder al vocado de información del disco duro.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.