



DATOS CLIENTE cod. 752

Alsinet Soluciones SL
C/ Francisco Medina Mendoza
19171 Cabanillas Del Campo
CIF/NIF: B19312529

FECHA DE SOLICITUD

2020-03-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT440S26A	Port?til Lenovo T440s (Intel Core i5 4300u 1.6Ghz/12GB/240GB-SSD/14	Otro problema - Se cuelga aleatoriamente cuando está trabajando y hay que apagarlo pulsando el botón de encendido ya que no responde a nada. Al iniciarlo de nuevo entra en una pantalla de boot menú, en la que te da la opción de windows boot manager o PCI Lan .Reinicias el equipo y vuelve a entrar en windows normalmente.Necesitamos otro equipo para realizar la sustitución ya que está instalado en una empresa y hay que pasar los datos.Os he intentado localizar infinidad de veces hoy y me ha sido imposible, por favor poneros en contacto conmigo.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.