



DATOS CLIENTE cod. 6496

Dr Informatica, CB

C/ M?dico G?mez n? 49, bajo

30550 Abar?n

CIF/NIF: E73427775

FECHA DE SOLICITUD

2021-11-29

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP800G1U13 GB	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4430s 2.7Ghz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	Fuente alimentación - (Solo pieza) (Enviar directamente) Al encender a la luz, se ha escuchado un pequeño "chasquido" interno, y el pc no enciende. Hemos medido voltaje, y no da voltaje correcto. Probamos a encender el PC con otro cargador y funciona; por lo tanto ES EL TRANSFORMADOR de corriente. Estos 6 equipos son para un cole, que tengo ya listos a falta de este cargador; por favor, enviad con urgencia y en el próximo RMA os envío el cargador defectuoso (de hecho, estoy verificando los RMAs últimos recibidos, ya que los 3 equipos me siguen dando problemas).

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.