



DATOS CLIENTE cod. 4531

App-Informatica Alboraya, SLU

Av. Ausias March 43, Bajo

46120 Alboraya

CIF/NIF: B97873798

FECHA DE SOLICITUD

**2020-09-28**

| REFERENCIA    | DESCRIPCIÓN   | FALLO DETECTADO  |
|---------------|---|--|
| 6920DEE74501A | Port?til Dell Ultrabook E7450 (Intel Core i5 5300U 2.3Ghz/8GB/256GBSSD/14 | <p>Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Solo con la batería no funciona. Si le conectas la alimentación si que va. Este portátil me lo trajisteis la semana pasada reparado por un corto en placa base y la bateria antes de entregarlo por primera vez funcionaba perfectamente. Ruego se repare con la mayor brevedad y que se pruebe bien. El porte de ida lo tengo que volver a pagar?? Pienso que no debería ya que el producto no estaba bien reparado y no tengo porque volver a cargar con ese coste.</p> <p>Saludos.</p> |

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.