



DATOS CLIENTE cod. 3439

Amador Morales Torres

Avda. Vilafranca, nº 72, 3ª planta

08800 Vilanova i la Geltru

CIF/NIF: 47632981G

FECHA DE SOLICITUD

2020-11-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G16A	Portátil Hp Probook 640 G1 (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/240GB-SSD/14	Memoria RAM - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) Falla el Dual Channel de la placa base. Con las 2 memorias de 4 GB, se bloquea y no inicia. Se han testeado con Memtest en otro equipo y están bien. Se ha probado el portátil con otras 2 memorias de 4 GB de otro equipo ya testeadas y sigue fallando. En cambio, con una memoria de 8 GB, el portátil funciona bien. Se la cambiamos nosotros al cliente?

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.