



DATOS CLIENTE cod. 4531

App-Informatica Alboraya, SLU
Av. Ausias March 26, Bajo, Local 3
46120 Alboraya
CIF/NIF: B97873798

FECHA DE SOLICITUD

2023-05-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENL44018GB	Portátil Lenovo L440 GRADO B Sin WEBCAM (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/240SSD/14HD/DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial
6920HP840G332G A	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO A con teclado en castellano (Intel Core i5 6200U 2.3Ghz/8GB/240SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) A veces no se enciende y las teclas bloq.num y bloqmay se quedan parpadeando. El disco SSD tiene sectores dañados. A veces se suspende y no es capaz de restaurar de nuevo

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.