



DATOS CLIENTE cod. 1709

Systek Informatica Felix y Luis, S.L.

C/ San Juan de Ortega, 4 Bajo

09007 Burgos

CIF/NIF: B09506551

FECHA DE SOLICITUD

2022-12-21

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|-------------------|--|---|
| 6910DO7010U1GA | Ordenador Dell Optiplex 7010 USFF GRADO A (Intel Core i5 3330S 2.7Ghz/8GB/120SSD/DVD/W7PRO) Preinstalado | Memoria RAM - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) El ordenador tiene 2 modulos de 4 GB y falla 1 de ellos por lo que se ha quedado operativo con la mitad de RAM. Con la memoria averiada el ordenador no enciende y el piloto de encendido muestra una secuencia en color ambar de 2 pulsaciones, pausa y 3 pulsaciones, y así sucesivamente |
| 6910LENEDGE722 GB | Ordenador Lenovo EDGE 72 SFF GRADO B (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado | No enciende - (Abonar) GIRA EL VENTILADO, PERO NO HACE NADA MAS |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.