



DATOS CLIENTE cod. 7415

Rub?n Bartual Alcazar  
Rambla de Can Bell, 58  
08173 Sant Cugat del Valles  
CIF/NIF: 52593057S

FECHA DE SOLICITUD

2020-10-21

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LTS1501A	Servidor Lenovo TS150 TORRE GRADO A (Intel Xeon E3 1245 3.5Ghz/16GB/x2 600GB-SSD/-SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Sin avería - (Reparar) (Enviar directamente) He recibido el servidor (sin la unidad backup (los anteriores tenían unidad cinta backup) + sin etiqueta serial Windows 7Pro (los anteriores todos la llevan) y creo que no es un grado A como lo he pagado ya que tienes muchas ralladas en la carcasa. Es para una empresa que ya me ha comprado varios servidores TS150 y TS140 y en mucho mejor estado que este. Es muy urgente ya que lo tenía que migrar esta semana. Agradecería me dierais respuesta urgente.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.