

**DATOS CLIENTE** cod. 4928

Jose Maria Borrego Perez
C/Carmen, nº37
08793 Avinyonet del Penedes
CIF/NIF: 38112685Y

FECHA DE SOLICITUD**2020-11-11**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP430G31A	Port?til Ultrabook Hp ProBook 430 G3 (Core i3 6100u 2.3Ghz/4GB/128GB SSD/13.3	Cargador - (Solo pieza) (Enviar directamente) enviar cargador a la direccion. Valls quimica Att Dolors Carrer de Galileu, 303, 08028 Barcelona tel 625051365. Gracias
6920HP440G33A	Port?til Ultrabook Hp ProBook 440 G3 (Core i3 6100u 2.3Ghz/4GB/128GB-SSD/14	Cargador - (Solo pieza) (Enviar directamente) Este cargador enviar a direccion habitual. jose maria borrego perez c/ carmen 37 08793 avinyonet del penedes. gracias
6920HP430G31A	Port?til Ultrabook Hp ProBook 430 G3 (Core i3 6100u 2.3Ghz/4GB/128GB SSD/13.3	Cargador - (Solo pieza) (Enviar directamente) llamar antes

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.