



DATOS CLIENTE cod. 4108

Asalsido

C/ Jos? Morales Abad, 10

04007 Almer?a

CIF/NIF: G04130217

FECHA DE SOLICITUD

2021-01-13

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP8300T1GB	Ordenador HP 8300 Torre GRADO B (Intel Core i5 3330 3.0Ghz/8GB/120GB-SSD/DVD/W7PRO) Preinstalado	Memoria RAM - (Solo pieza) (Enviar directamente) Hola, esta mañana he hablado con Alejandro Vergara para indicarle que fallan dos piezas. Una memoria de este equipo y una fuente de alimentación de otro (ahora lo indico en su formulario). Gracias.
6910HP8300T1GB	Ordenador HP 8300 Torre GRADO B (Intel Core i5 3330 3.0Ghz/8GB/120GB-SSD/DVD/W7PRO) Preinstalado	Fuente de alimentación - (Solo pieza) (Enviar directamente) Hola, como les comentaba anteriormente, creo que la fuente está rota, porque no hace nada en absoluto. Al encender no activa ventiladores ni led, etc.. Gracias.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.