



DATOS CLIENTE cod. 13796

Mario Mateo Lopez  
Paseo de Joaquín Costa, 6  
50211 Zaragoza  
CIF/NIF: 17465565D

FECHA DE SOLICITUD

2023-04-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM93Z1GA	Todo en uno - Lenovo M93z TACTIL FHD GRADO A (Intel Core i5 4570s 2.90GHz/8GB/240SSD/23/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Gráfica - (Reparar) (Enviar directamente) El Cliente me indicó que la pantalla fallaba aleatoriamente y al personarme vi que también fallaba el sonido y algunos servicios de Windows no se iniciaban. Tras intentar solucionar los problemas sin ningún resultado decidí reinstalar el equipo con Windows 11 por ver si se trababa de un problema de drivers y actualizaciones pero el cliente me comenta que ha vuelto a pasar lo mismo y me ha mandado un pantallazo de como se pone el monitor, si os interesa os puedo mandar la imagen. Yo creo que es fallo de la placa base que llevará incorporada la tarjeta gráfica.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.