



DATOS CLIENTE cod. 13703

Grupo Mercadescanso Onubense

Avda. Molino de la Vega SN, Parque Comercial, Puer

21002 Huelva

CIF/NIF: B21588827

FECHA DE SOLICITUD

2022-06-14

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940HPLA2405WG 1GB	Monitor HP LA2405 GRADO B - LCD - 24	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) LE HA SALIDO UNA LINEA EN MEDIO DE LA PANTALA ROJA, ESO NO TIENE MUCHA REPARACION, POR OTRO LADO LA IMAGEN NO SE VE BIEN. TIENE DEMASIADO BRILLO Y LA ESCALA DE GRISES NO SE VE BIEN. LO QUE QUEREMOS EN UN MONITOR NUEVO NO QUEREMOS LA DEVOLUCION DEL DINERO. DECIRME COMO TENEMOS QUE TRAMITAR

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.