



DATOS CLIENTE cod. 4313

Nadraba Informatica, S.L.

C/Rosario, nº 18  
11100 San Fernando  
CIF/NIF: B11810462

FECHA DE SOLICITUD

2020-03-05

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910MHP600G13A	Ordenador HP EliteDesk 600 G1 Mini PC (Intel Core i5 4670T 2.3Ghz/8GB/120GB-SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - Le falla uno de los modulos de memoria
6920HP640G116A	Port?til Hp EliteBook 640 G1 (Intel Core i5 4210M 2.6Ghz/8GB/500GB/14	Batería - La bateria no funciona, ya ni carga
6920LENL5401A	Port?til Lenovo ThinkPad L540 (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/4GB/128GBSSD/15.6	Teclado - Le falla la tecla U
6910HPE830014A	Ordenador HP 8300 PRO SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/4GB/500GB/DVDRW/W10H) Preinstalado	No enciende - Se le ha ido la fuente de alimentacion
6910D70102A	Ordenador Dell Optiplex 7010 SFF (Intel Core i3 3220 3.3Ghz/8GB/500GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	Disco duro - Tiene sectores defectuosos

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.