

## Parte RMA 2020000286



DATOS CLIENTE cod. 2546

Bit Asesores Informaticos, SC

Plaza Aldave,n?2, bajo 01012 Vitoria - Gasteiz CIF/NIF: J01167626

## **FECHA DE SOLICITUD**

2020-02-10

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENX2301A	Port?til Lenovo ThinkPad x230 (Intel Core i5 3320M 2.60GHz/4GB/320GB/12.5	Devolución comercial
6920HP2170P5A	Port?til Hp Compaq 2170P (Intel Core i7 3687U 2.1Ghz/4GB/320GB/12.1	Devolución comercial
6920HP840G225A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Touchpad - El boton del "raton" que hay en medio del teclado se sale al escribir
6910HPT5740E1A	Ordenador HP T5740e Thin Client (Intel Atom N280 @ 1.66Ghz/2GB/4GB-FLASH/NO-DVD/WES7) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPT5740E1A	Ordenador HP T5740e Thin Client (Intel Atom N280 @ 1.66Ghz/2GB/4GB-FLASH/NO-DVD/WES7) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPT5740E1A	Ordenador HP T5740e Thin Client (Intel Atom N280 @ 1.66Ghz/2GB/4GB-FLASH/NO-DVD/WES7) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPT5740E1A	Ordenador HP T5740e Thin Client (Intel Atom N280 @ 1.66Ghz/2GB/4GB-FLASH/NO-DVD/WES7) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPT5740E1A	Ordenador HP T5740e Thin Client (Intel Atom N280 @ 1.66Ghz/2GB/4GB-FLASH/NO-DVD/WES7) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPT5740E1A	Ordenador HP T5740e Thin Client (Intel Atom N280 @ 1.66Ghz/2GB/4GB-FLASH/NO-DVD/WES7) Preinstalado	Devolución comercial

Ordenador HP T5740e Thin Client (Intel Atom N280 Devolución comercial

6910HPT5740E1A @ 1.66Ghz/2GB/4GB-FLASH/NO-DVD/WES7)

Preinstalado

6920LENT4405A Port?til Ultrabook Lenovo T440 (Intel Core i5 4300u Otro problema - Al cambiarle el disco por

1.9Ghz/4GB/500GB/14 uno SSD no lo detecta.

## **Condiciones Generales de RMA**

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIÓNES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.