



DATOS CLIENTE cod. 10109

Jorge Adan San Martin
Avda Perez Galdos 43 Bajo
26002 LOGROÑO
CIF/NIF: 16622691Q

FECHA DE SOLICITUD

2022-11-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DXPS1393651 GA	Portátil Convertible 2 en 1 DELL XPS 13 9365 TACTIL GRADO A (Intel Core i7 7Y75 1.3Ghz/16GB/256SSD-M.2/13FHD/W10P) Preinstalado	Pantalla - (Reparar) (Enviar directamente) BATERIA SE AGOTA EN MUY POCO Y CAMBIA DE ESTADO DRASTICO, AHORA LA PANTALLA PARPADEA, SI HAY DUDA DE ESTADO PIDO POR FAVOR EL CAMBIO POR OTRO

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.