



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, N? 2 Local 5
28680 San Mart?n de Valdeiglesias
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2021-09-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP725G33GB	Port?til HP Elitebook 725 G3 GRADO B con teclado castellano (AMD PRO A8- 8600B 1.6Ghz/8GB/240SSD/12	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) FALLA LA TECLA "I"
6920HP840G11GB	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 GRADO B (Core i7 4600u 2.10Ghz/8GB/180SSD/14	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) FALLA LAS TECLAS "2, W, S, X" POR FAVOR, NO FORMATEEIS
6950HP1000G21GB	Tablet HP 1000 G2 GRADO B (Intel Atom Z3795 163Ghz/4GB120SSD/10.1	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) SOLO CARGA FUERA DE LA FUNDA. SEGUNDA VEZ QUE SE ENVÍA. LO RECIBIMOS LA SEMANA PASADA Y SIGUE CON EL MISMO FALLO

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.