



DATOS CLIENTE cod. 1499

Inovaciones Tecnologicas De Informatica Y Comunica

Calle Emigrantes 14 LOCAL ITIC360

28043 Madrid

CIF/NIF: B88129218

FECHA DE SOLICITUD

2020-11-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM810Z1A	Todo en uno - Lenovo M810z (Core i5 6400 2.70GHz/8GB/128GB-SSD/21.5	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) La fuente de alimentación interna del equipo no funciona correctamente y parece que la tarjeta Wifi del equipo está defectuosa, ya que cuando se conecta a una red wifi el equipo se reinicia. Hemos probado a reinstalar drivers y sistema operativo pero sigue dando fallo. Probad a reparar estas incidencias detectadas ya que el equipo le sigue interesando al cliente.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.