



DATOS CLIENTE cod. 557

Toniuz Informatica SLNE
Rda. das Fontiñas, 284 bajo
27002 Lugo
CIF/NIF: B27349786

FECHA DE SOLICITUD

2021-06-10

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM70E3A	Ordenador Lenovo M70e (Intel Dual Core E5500 2.8GHz/4GB/160GB/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	No enciende - (Abonar) Hay que quitarle las memorias y volver a ponerlas para que encienda, luego funciona bien unos días pero a la larga vuelve fallar, ya le pusimos memoria Ram nueva, llevamos con el así como un año, puede llegar a funcionar bien 1 mes o más. Pero cuando falla no arranca sin hacer ese procedimiento de quitar las memorias. Tambien se le cambio la fuente por otra de un equipo similar. Tiene que ser un fallo de placa.
6910LRNM813GB	Ordenador Lenovo ThinkCentre M81 SFF GRADO B (Intel Pentium G640 2.9GHz/4GB/250GB/DVD/W7P) Preinstalado	Memoria RAM - (Abonar) Con las 2 pastillas de RAM no enciende y con una de ellas en algún banco arranca pero al darle a apagar en windows nunca terminan de apagarse los ventiladores. En cada una de las 4 ranuras para RAM hace cosas diferentes.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS

EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.