



DATOS CLIENTE cod. 5841

Franquicias Efecto 2000 SL
C/ Valderivas 34, (Local efecto 2000)
28007 Madrid
CIF/NIF: B84994011

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-27

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP405G11GA	Ordenador HP 405 G1 Torre GRADO A (AMD A4-5000 1.5GHz/8GB/240GB-SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Ventilador - FALLA VENTILADOR TRASERO. HACE RUIDO. TIENE DOS ASPAS PARTIDAS. HABIAMOS GENERADO HACE DIAS EL RMA 202001574. PERO EL COMERCIAL ANTONIO ALEGRE NOS HA COMNTADO QUE LO GENEREMOS DE NUEVO PARA QUE RECOJA MRW EL EQUIPO

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.