



DATOS CLIENTE cod. 10167

Cedyc, S.Coop.

Gran Via Diego Lopez de Haro N74, 2 IZD

48011 Bilbao

CIF/NIF: F95284873

FECHA DE SOLICITUD

2023-01-19

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPT800G23G A	Ordenador HP EliteDesk 800 G2 Mini PC GRADO A (Intel Core i7 6700T 2.7Ghz/8GB/256SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) el disco tiene error de smart y al soltarlo para sustituirlo por uno nuestro, el bus se ha salido del conector SATA, si quieren adjuntamos foto
6910HPT800G23G A	Ordenador HP EliteDesk 800 G2 Mini PC GRADO A (Intel Core i7 6700T 2.7Ghz/8GB/256SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Fallo de Smart, se me autoriza a mandar únicamente el disco

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.