



DATOS CLIENTE cod. 13776

Clantic Consultoria Informatica SL

CL. Berstsolari Txirrita Nº 1 Piso 3º IZDA

48970 Basuri

CIF/NIF: B95948907

FECHA DE SOLICITUD

2023-03-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT4801GA	Portátil Lenovo T480 Ultrabook GRADO A con teclado castellano (Intel Core i5 8350U 1.70Ghz/16GB/256SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W10P ) Preinstalado	Batería - (Reparar) (Enviar directamente) En el primer arranque, el sistema arroja un aviso indicando que la batería está defectuosa y debe ser sustituida. El equipo ha estado apagado mientras cargaba durante más de 12 horas y sigue mostrando el mismo mensaje. De hecho, sin el cable de alimentación, el equipo se apaga.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.