



DATOS CLIENTE cod. 4928

Jose Maria Borrego Perez  
C/Carmen, nº37  
08793 Avinyonet del Penedes  
CIF/NIF: 38112685Y

FECHA DE SOLICITUD

2020-09-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP600G22A	Ordenador HP Prodesk 600 G2 SFF (Intel Core i5 6500 3.2GHz/8GB/500GB/NO-DVDW/W10P) Preinstalado	Sonido - (Reparar) (Enviar directamente) EL problema es el micro, hemo probado incluso formateando el equipo, instalando todos los driver, tiene que tener algo en la entrada, o tarjeta de sonido. Este ordenador vendra con un disco SSD, si cambiais el ordenador, cambiar el disco por favor. hay que entregarlo y recogerlo en el cliente final

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.