



DATOS CLIENTE cod. 2003

Manuel Bernardos Garc?a
Paseo Arramendi 19, Atico B
20100 Renteria
CIF/NIF: 44142165J

FECHA DE SOLICITUD

2022-08-30

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM93Z5GB	Todo en uno - Lenovo M93z TACTIL FHD GRADO B con pie Cristal Templado (Intel Core i5 4570s 2.90GHz/8GB/240SSD/23	<p>Rotura - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Hola Sergio,</p> <p>te envío esta incidencia, ya comentada con Alejandro.</p> <p>hace un mes, instale en un nuevo cliente dos M93z.. como siempre, pero con el inconveniente de la peana de cristal.</p> <p>ya me queje a Rodrigo, que no me gustaba nada, y que lo veía muy inestable.</p> <p>pues me llamo el cliente, que uno de ellos, una mañana al llegar a la oficina, estaba caído(tumbado) en la mesa, con la pantalla rota.</p> <p>me he hecho cargo de esta incidencia, pero ya le dije a Rodrigo (ya se que no esta con vosotros) que algún día, sucedería lo que ha pasado. les voy a dar yo otro a mi cargo, pero hoy me saca Alejandro un pedido de portátiles y otro lenovo M93z. le he pedido, que por favor, me saque una peana de las de antes, como la que viene con el lenovo M93z pedido en el día de hoy. y me ha redirigido a ti.</p> <p>me puedes enviar una peana, para cambiar al otro Lenovo de este cliente, por favor.</p> <p>cualquier duda, me puedes llamar al 675713163</p> <p>Muchas gracias</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.