



DATOS CLIENTE cod. 18044

Hugo Pires Lazaro Rodrigues dos Santos  
R. de Gago Coutinho e Sacadura Cabral N 40 2 DT  
2745-112 Queluz  
CIF/NIF: PT183246403

FECHA DE SOLICITUD

2023-04-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEI5415S2GA	Portátil Dell Inspiron 5415 silver GRADO A (Ryzen 5 5500u 2.10Ghz/8GB/512M.2/14FHD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial
6920HP850G211GA	Portátil Ultrabook HP EliteBook 850 G2 GRADO A con teclado castellano (Intel Core i5 5200u 2.2Ghz/8GB/240SSD/15.6/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.