



### DATOS CLIENTE cod. 2003

Manuel Bernardos Garc?a  
Paseo Arramendi 19, Atico B  
20100 Renteria  
CIF/NIF: 44142165J

### FECHA DE SOLICITUD

**2021-01-18**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE74401GA	Port?til Dell Ultrabook E7440 GRADO A (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/240GBSSD/14	No arranca sistema - (Abonar) buenos días, el viernes recibí 2 portátiles DELL. uno de ellos sin problema aparente alguno. el otro, no arranca el ordenador, coge corriente, pero ni siquiera aparece el logo del fabricante, ni posibilidad de entrar en bios, es decir, solamente coge corriente. he hecho un reseteo electrónico (sin batería, presionar botón de encendido y conectar cargador de corriente) pero nada de nada.  salu2

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.