



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, N? 2 Local 5
28680 San Mart?n de Valdeiglesias
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2020-09-30

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HPZBOOK15G 24A	Port?til Hp Workstation ZBOOK 15 G2 + Nvidia K1100M 2GB (Core i7 4800MQ 2.7Ghz/16GB/240GB-SSD/15.6	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) ALEATORIAMENTE NO HACE POST, NO SE ENCIENDE.-
6920HP8470P1GB	Port?til Hp EliteBook 8470P GRADO B (Core i5 3210M 2.50Ghz/8GB/120GB-SSD/14	LAN - (Reparar) (Enviar directamente) LA BATERIA NO CARGA NADA. NO FUNCIONA PUERTO DE RED
6920DEE74402GA	Port?til Dell Ultrabook E7440 GRADO A (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/256GBSSD/14	Pantalla - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) PIERDE LA FECHA Y LA HORA. LA PANTALLA SE QUEDA EN BLANCO.- FALLA TOUCH PAD
6920HP745G31GA P	Port?til HP Probook 745 G3 GRADO A+ (AMD PRO A10-8700B 1.8Gh/8gb/256SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) BATERIA HINCHADA
6920HP645G11GA	Port?til HP Probook 645 G1 GRADO A (Amd A8 - 5550M 2.1Ghz/8GB/240GB-SSD/14	Batería - (Solo pieza) (Enviar directamente) BATERIA NO CARGA
6920D33502A	Port?til Dell Ultrabook 3350 (Intel Core i3 5005U 2.0 Ghz/4GB/128GBSSD/13.3	Disco duro - (Abonar) ALEATORIAMENTE, NO DETECTA EL DISCO Y NO SE ENCIENDE. LO ENVIAMOS OTRA VEZ, PERO SIGUE FALLANDO.- ABONAR

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.