



DATOS CLIENTE cod. 9715

Coingal Sistemas de Información S.L.U.
Rúa Alcalde Salorio Suárez, nº 11, Bajo 17
15010 Coruña, A
CIF/NIF: B15967623

FECHA DE SOLICITUD

2022-10-19

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM8317GB	Ordenador Lenovo M83 SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4GHz/8GB/120SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	<p>Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Al pulsar el botón de encendido a veces enciende, pero solo durante un rato y al apagar y volver a encender ya no funciona, no enciende las luces de Power siquiera, aunque los ventiladores si que funcionan.</p> <p>Por otra parte desde hace meses no da señal por el conector VGA, es necesario conectar por alguno de los conectores Display Port.</p> <p>El disco SSD que está instalado no es el que vino con ese equipo, ya que ese disco dejó de funcionar de un día para otro y se cambió por otro nuevo.</p> <p>El disco que se envía, que tiene da fallo smart. Ese disco procede de otro ordenador comprado también a ustedes, un Fujitsu Esprimo con numero de serie YLQS072415 de la factura 2022/002537. Es del doble de capacidad del que venia en el Lenovo.</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.