



DATOS CLIENTE cod. 2114

Carlos Polo Gonzalez

Calle la Villa, 7  
40400 El Espinar  
CIF/NIF: 03448423X

FECHA DE SOLICITUD

2021-08-10

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G28GB	Port?til Hp EliteBook 840 G2 GRADO B (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/8GB/500GB/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Al pulsar en interruptor parpadea el led pero no arranca el sistema ni la pantalla.
6920HP840G35GB	Port?til HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/240SSD/14	Otro producto enviado - (Reparar) (Enviar directamente) Al apagarse la pantalla por entrar en modo bajo consumo (al cabo de unos minutos de inactividad), luego no se vuelve a encender. Es necesario apagar el ordenador (manteniendo pulsado el botón de encendido) y volver a encenderlo. Os compré otro ordenador igual, al cual se ha instalado el mismo software, y no da este problema. Se consultó a vuestro Centro de Soporte, me dio una posible solución pero no se ha arreglado, así que solicito el RMA.
6920FSLA5533GB	Portatil Fujitsu Lifebook A553 GRADO B TN (Celeron 1000m 1.8.Ghz/4GB/320GB/15.6	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) El teclado numérico y las teclas de arriba a la derecha del teclado alfanumérico tienen un tacto muy malo, hay que pulsar demasiado para que se baje el botón. Supongo que hay que sustituir el teclado

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.