



DATOS CLIENTE cod. 460

Soluciones 6Dvisual, S.L.

Calle Francisco de Villamizar, 5

24007 Leon

CIF/NIF: B24650756

FECHA DE SOLICITUD

2021-11-24

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM710E1G A	Ordenador Lenovo SFF M710e GRADO A (Intel Core i5 6500 3.2Ghz/16GB/480SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) No detecta el disco m2. Se intentó reinstalar el S.O y no veía el disco y desde la Bios tampoco
6910HP600G25GB	Ordenador HP Prodesk 600 G2 SFF GRADO B (Intel Core i5 6500 3.2GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) No detecta el disco y desde la bios tampoco se visualiza. KingFast de 240 gb
6910HP600G25GB	Ordenador HP Prodesk 600 G2 SFF GRADO B (Intel Core i5 6500 3.2GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Fuente alimentación - (Abonar) No funciona la fuente de alimentación.
6910HP600G13GA	Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF GRADO A (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/120SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) La Placa base esta dañada no arranca. Se probó a cambiar fuente y no enciende.
6910HP600G25GB	Ordenador HP Prodesk 600 G2 SFF GRADO B (Intel Core i5 6500 3.2GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) La placa base esta dañada. Se comprobó a cambiar fuente y no arranca.

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.