



DATOS CLIENTE cod. 4283

Ricosoft Informatica Empresarial SL
Plaza Universidad Num4 Piso Loc
40005 Segovia
CIF/NIF: B40216814

FECHA DE SOLICITUD

2021-11-09

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G232A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i7 5600U 2.30Ghz/8GB/240SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Necesitamos configurar la bios para que arranque desde un dispositivo USB y al acceder a la bios nos pide contraseña de administrador. Dicha contraseña ya venía cuando lo compramos porque ni nosotros ni el cliente ha configurado ninguna. Necesitamos que nos reseteeis la bios porque nosotros no disponemos de medios para hacerlo.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.