



DATOS CLIENTE cod. 2751

Julen Rentería Antuñano

c/ Moncada, 13 2ºD

48002 Bilbao

CIF/NIF: 30695137G

FECHA DE SOLICITUD

2021-10-05

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G32GAP	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO A+ TACTIL (Intel Core i7 6600u 2.6Ghz/8GB/240SSD/14	Pantalla - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo a veces funciona correctamente, otras sin embargo la pantalla no llega a encenderse, pese a apreciar que el portátil arranca. Otras veces, las menos, arranca también la pantalla pero solo se ven unas rayas, de esto os podría mandar fotos y vídeo.
6920DEE74501GA	Portátil Dell Ultrabook E7450 GRADO A (Intel Core i5 5300U 2.3Ghz/8GB/240SSD/14	Teclado - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Fallan teclas del teclado, sería conveniente sustituirlo.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.