



DATOS CLIENTE cod. 3590

Daniel Catalan Lira
C/ Ausiàs March, 1
46160 Liria
CIF/NIF: 53609793J

FECHA DE SOLICITUD

2020-06-25

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6950DV11PRO1A	Tablet Dell Venue 11 PRO 7139 (Intel Core i5 4300y 1.6Ghz/8GB/256GB-SSD/10.8	Otro problema - Se calienta bastante, y no saca realmente el rendimiento que debería para la potencia que se supone que tiene, se queda bastante bloqueada, Se ha actualizado varias veces y reseteado de fabrica pero mismo resultado.
6910HPU800G18A	Ordenador HP 800 G1 USDT (Intel Pentium G3220 3.0GHz/8GB/500GB/DVDRW/W10) Preinstalado	No enciende

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.