



DATOS CLIENTE cod. 2544

WaysIT Tech Global Solutions SLL

Calle Honorio Garcia Condoy 3 1 puerta h

50007 Zaragoza

CIF/NIF: B99372534

FECHA DE SOLICITUD

2023-03-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6950HPCH11AG6E O1GA	HP Chromebook 11A G6 EE ORANGE GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/32GB-eMMC/11.6HD/NO-DVD/Chrome) Preinstalado	Touchpad - (Reparar) (Enviar directamente) Ha estado ahí anteriormente por el mismo fallo, el touchpad no funciona. Además nos han reportado que el equipo se reinicia de vez en cuando.
6950HPCH11AG6E O1GA	HP Chromebook 11A G6 EE ORANGE GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/32GB-eMMC/11.6HD/NO-DVD/Chrome) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) No se enciende, la luz de carga no se enciende, se ha probado con otros cargadores.
6950HPCH11AG61 GA	HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6HD/NO-DVD/Chrome) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) No arranca, pero la luz de carga luce. Podría ser que el cable de la pantalla esté suelto.
6950HPCH11AG61 GA	HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6HD/NO-DVD/Chrome) Preinstalado	Touchpad - (Reparar) (Enviar directamente) El touchpad no funciona.
6950HPCH11AG61 GA	HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6HD/NO-DVD/Chrome) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) No se enciende ni se carga.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.