



DATOS CLIENTE cod. 460

Soluciones 6Dvisual, S.L.

Calle Francisco de Villamizar, 5

24007 Leon

CIF/NIF: B24650756

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-13

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT440S7A	Port?til Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/4GB/180GBSSD/14	Otro problema - No detecta una de las 2 baterías
6920LENT440S24A	Port?til Ultrabook Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/512GBSSD/14	Otro problema - No detecta una de las 2 baterías
6920LENT440S9A	Port?til Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Otro problema - No detecta una de las 2 baterías
6920HP840G223A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Otro problema - La batería no funciona correctamente, no la detecta.
6920HP840G223A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Otro problema - El ventilador de la cpu hace ruido.
6920HP6470B30A	Port?til Hp ProBook 6470B (Intel Core i5 3210m 2.5Ghz/4GB/120GB-SSD/14.0	Devolución comercial
6920HP6470B30A	Port?til Hp ProBook 6470B (Intel Core i5 3210m 2.5Ghz/4GB/120GB-SSD/14.0	Devolución comercial
6920LENT440S20A	Port?til Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/8GB/256GBSSD/14	Otro problema - Una de las baterías no la detecta.
6910HP800G22A	HP EliteDesk 800 G2 SFF (Intel Core i7 6700 3.4Ghz/8GB/256GB-SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Fuente de alimentación - El ventilador de la fuente hace ruido
6910LENM93P14A	Ordenador Lenovo M93p SFF (Intel Core i5 4570 3.20GHz/8GB/240GB-SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Daños estéticos exteriores - Piezas dañadas y carcasa rota

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.