



DATOS CLIENTE cod. 4005

Jose Ignacio Ortega Nuñez y Otro, SC

Calle Trinidad, 14
09003 Burgos
CIF/NIF: J09252602

FECHA DE SOLICITUD

2021-02-16

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT4403GB	Portátil Ultrabook Lenovo T440 GRADO B (Intel Core i5 4200U 1.6Ghz/8GB/500GB/14	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) De repente han dejado de funcionar varias teclas como: a, s, d, 1,2,3,4, j, ñ, etc. Con un teclado externo funciona correctamente. Si no es posible reparar, mandar otro equipo o abonar y ya cojo otro.
6910HP8300U2GA	Ordenador HP 8300 PRO USDT WIFI GRADO A (Intel Core i5 3470s 2.9Ghz/4gb/320GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) Esporádicamente el ordenador no arranca. Hay que quitar la alimentación y al cabo de un rato después de intentar 4 o 5 veces encender acaba arrancando. Me enviasteis otra alimentación pero con esa ni arranca. A veces también falla el wifi. El cliente ha comprado otra unidad y ya se la he instalado. Envío las 2 fuentes de alimentación.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.