



DATOS CLIENTE cod. 4515

Carlos Florido Zapata

C/Endrinales 19, Bajo Derecha B

06260 Monesterio

CIF/NIF: 80082661L

FECHA DE SOLICITUD

2020-04-14

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP8470P16A	Port?til Hp EliteBook 8470p (Core i5 3230M 2.60Ghz/4GB/320GB/14	Otro problema - EL DÍA 28/03/2020 EL VENTILADOR DEL PORTÁTIL EMPEZÓ A REALIZAR UN RUIDO MUY FUERTE COMO SI ROZASE EN ALGÚN LADO PERO INCLINANDO LA POSICIÓN DEL MISMO ÉSTE SUENA MENOS E INCLUSO DESAPARECE EL RUIDO DEL MISMO POR LO QUE EL CLIENTE CREE QUE ALGO PUEDA ESTAR SUELTO O QUE EL VENTILADOR DEL PORTÁTIL ESTÉ DEFECTUOSO Y EL DÍA 12/04/2020 MI CLIENTE INTENTÓ ENCENDER Y ÉSTE NO ENCENDÍA Y LO INTENTÓ UNAS 16 VECES Y NADA Y EL VENTILADOR SONABA MUY REVOLUCIONADO, PERO AL DÍA SIGUIENTE ENCENDIÓ COMO SI NADA POR LO QUE ALGO NO TIENE QUE ESTAR BIEN, NOSE SI EL PROBLEMA PUEDE SER DE CONDENSADORES, PLACA, GRÁFICA,... PERO ALGO NO ESTÁ BIEN Y ES UN EQUIPO COMPRADO EL 30/09/2019 CON 2 AÑOS DE GARANTÍA POR LO QUE SOLICITO ME LO RECOJÁIS EN MI TIENDA AUNQUE TENGA YO QUE PAGAROS UN PORTE PERO ES QUE NO TENGO HOY DÍA MANERA DE HACEROS LLEGAR EL MISMO Y ME LO REPARÉIS EN GARANTÍA YA QUE ÉSTE CUMPLE LOS PLAZOS LEGALES PARA SU REPARACIÓN. GRACIAS POR TODO

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.