



DATOS CLIENTE cod. 3467

Jose Enrique Lopez Rozada
C/Santiago Caltarava, nº 1, puerta 1
46035 Valencia
CIF/NIF: 53055050F

FECHA DE SOLICITUD

2020-03-27

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|-----------------|---|--|
| 6910HPE8300U14A | Ordenador HP 8300 PRO USDT (Intel Core i5 3470s 2.9Ghz/8b/128GB-SSD/DVDRW7PRO) Preinstalado | No enciende - ENCIENDE UNA VEZ, AL APAGARLO DEJA DE ENCENDER DE NUEVO. LO MANDO JUNTO CON EL CARGADOR QUE ADQUIRÍ A PARTE PARA QUE COMPROBEIS CONJUNTAMENTE |
| 6910LENM93P18A | Ordenador Lenovo M93p SFF (Intel Core i5 4570 3.20GHz/8GB/180GB-SSD/DVD/W8PRO) Preinstalado | Ventilador - EL VENTILADOR HACE MUCHO RUIDO, HE ACTUALIZDO BIOS, REVISADO PARAMETRO Y CAMBIO VENTILADOR, SIN MEJORA. ME QUEDO EL DISCO DURO POR CONTENER INFORMACION DEL CLIENTE, MANDARME OTRO IGUAL SIN DISCO DURO |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.