



DATOS CLIENTE cod. 10230

Eurosystem Ofimatica SL
C/ Arroyo Canta el gallo, 1
45007 Toledo
CIF/NIF: B45534880

FECHA DE SOLICITUD

2022-09-02

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|----------------|---|---|
| 6910LENM93P5GB | Ordenador Lenovo M93P SFF GRADO B (Intel Core i3 4130T 2.9GHz/8GB/120SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado | No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) TRAS HABER INSTALADO LA NUEVA FUENTE DE ALIMENTACION, SE HA DIAGNOSTICADO FINALMENTE QUE LA AVERIA SE ENCUESTRA REALMENTE EN LA PLACA BASE DE LA TORRE. LA DIRECCION DE LA RECOGIDA DEL EQUIPO DE LA TORRE ES: HIPEROFFICE PONTEVEDRA CL. GALICIA Nº 19 BAJO IZDA 36450 SALVATIERRA DE MIÑO - PONTEVEDRA. |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.