



DATOS CLIENTE cod. 10525

Valenzuela Vega CB

C/ Hermano Juan Fernández 29

14014 Cordoba

CIF/NIF: E14894141

FECHA DE SOLICITUD

2023-03-14

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DELLV35568G 6GB	Portátil Dell Vostro 5568 GRAY GRADO B tecl. num. (Intel Core i5 7200U 2.5Ghz/8GB/512SSD/15.6HD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) FALLO DEL DISCO DURO. HEMOS CAMBIADO EL DISCO POR NUESTRA CUENTA Y RIESGO DEBIDO A LA NECESIDAD DEL CLIENTE. EL EQUIPO SE COLGABA MUY FRECUENTEMENTE, SE REALIZARON TRES INSTALACIONES DESDE CERO DEL SISTEMA SIN OBTENER SOLUCIÓN. AL CAMBIAR EL DISCO TODO OK. SOLICITAMOS ENVÍO Y CAMBIO DEL DISCO, EL CLIENTE NO SE PUEDE QUEDAR SIN PORTÁTIL. GRACIAS.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.