



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, Nº 2 Local 5
28680 San Martín de Valdeiglesias
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2022-10-08

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP725G43A	Portátil HP Elitebook 725 G4 (AMD PRO A8- 9600B R5 2.4Ghz/8gb/128GBSSD/12/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Teclado - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) FALLA ALGUNAS TECLAS "N" "B", ...
6920HP840G333G A	Portátil HP Elitebook 840 G3 GRADO A con teclado en castellano (Intel Core i5 6200U 2.3Ghz/8GB/240SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	USB - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) NO FUNCIONA PUERTO USB IZQUIERDO
6920LENTPYOGA1 1E3GB	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga 11E Táctil GRADO B con teclado castellano (Intel Celeron N3150 1.6Ghz/8GB/120GB-M.2/11.6/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Pantalla - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) NO FUNCIONA EL TACTIL. LO RECIBIMOS REPARADO HACE UNOS DIAS

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.