



DATOS CLIENTE cod. 5944

Infoville Sax S L
Avda. Jaime I 39 Bajo A
03630 Sax
CIF/NIF: B54055264

FECHA DE SOLICITUD

2020-12-09

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920TOSATB5331 GB	Port?til Toshiba Satellite B553 GRADO B (Core i3 3110M 2.40Ghz/4GB/320GB/15	Batería - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) Al desconectar el cargador, se apaga, la batería no aguanta ni 5 seg
6910LENM821GB	Ordenador Lenovo ThinkCentre M82 SFF GRADO B (Intel Pentium G2020 2.9GHz/4GB/250GB/DVDRW/W7P) Preinstalado	LAN - (Abonar) FALLO DEL CONECTOR DE RED PARA QUE LO DETECTE TIENES QUE JUGAR CON LA CONEXIÓN
6920HP840G14GA	Port?til Ultrabook Hp 840 G1 GRADO A (Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/128GB-SSD/14	No enciende - (Abonar) SE ENCIENDE LAS LUCES DEL PANEL Y SE APAGA AUTOMÁTICAMENTE, SE QUEDA REINICIANDO ETERNAMENTE
6920HP840G14GA	Port?til Ultrabook Hp 840 G1 GRADO A (Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Otro problema - (Abonar) SE REINICIA
6920DEE74401A	Port?til Dell Ultrabook E7440 (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/4GB/256GBSSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) FUNCIONAMIENTO LENTO INCLUSO DESPUÉS DE REINSTALARON, POSIBLE FALLO DE EN PLACA EL PROBLEMA DE LA RELENTIZACIÓN, Y EL ALTAVOZ DISTORSIONA EL SONIDO Y NO SE ESCUCHA BIEN

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.