



DATOS CLIENTE cod. 9155

Evol6tems Sistemas de Gestión 2014, SL

Avinguda Salvador Dali nº87

17600 Figueres

CIF/NIF: B55225510

FECHA DE SOLICITUD

2023-04-03

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|---------------------|--|--|
| 6910HP800G1U7G B | Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4430s 2.7Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado | No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Enviar reparado o substitucion por favor |
| 6910HP800G1U7G B | Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4430s 2.7Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado | No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) LES ENVIAMOS CARGADOR DEL EQUIPO EN CUESTION, EN ANTERIORES CONSULAS NO LO PUDIMOS GESTIONAR POR EL NUMERO DE SERIE ERRONEO - ESTABA DUPLICADO |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.