



DATOS CLIENTE cod. 339

Francisco Jos? Casado Alcaide

Avda. Vicente Mortes, 68

46980 Paterna

CIF/NIF: 29185911S

FECHA DE SOLICITUD

2020-12-28

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920YAYAONE1AP	Port?til Ultrabook Yaya One (Intel Celeron N4000 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/14.1FHD/NO-DVD/W10) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) No sale imagen, hemos probado con un monitor externo y sigue sin dar imagen
6910LENM92P11A	Ordenador Lenovo Tiny M92p Tiny (Intel Core i5 3470T 2.9Ghz/4GB/128SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	No enciende - (Abonar) Hemos probado con varios cargadores y con ninguno enciende.
6910HPE8000U20A	Ordenador HP 8000 Elite USDT (Intel Core2Duo E8400 3.00Ghz/4GB/250GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	No enciende - (Abonar) No arranca sistema, problema en la placa

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.