



DATOS CLIENTE cod. 4005

Jose Ignacio Ortega Nuñez y Otro, SC

Calle Trinidad, 14
09003 Burgos
CIF/NIF: J09252602

FECHA DE SOLICITUD

2021-09-24

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP820G17GA	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 820 G1 GRADO A (Core i7 4600U 2.1Ghz/8GB/120SSD/12	Memoria RAM - (Solo pieza) (Enviar directamente) Uno de los módulos de memoria no va. Me llegó el portátil ayer y nada más encenderlo, al poco de entrar en windows, pantallazo azul. Intente reinstalar windows y no me dejaba, daba errores. Qité un módulo y todo perfecto. Una vez reinstalado todo he vuelto a montar ese módulo y al poco ya otra vez pantallazo azul. Con un módulo mío va perfectamente.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.