



DATOS CLIENTE cod. 2546

Bit Asesores Informaticos, SC

Plaza Aldave,nº2, bajo

01012 Vitoria - Gasteiz

CIF/NIF: J01167626

FECHA DE SOLICITUD

2021-12-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910DO79011A	Ordenador Dell Optiplex 790 SFF (Intel Core i3 2100 3.1Ghz/8GB/160GB/DVD/W7P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) El sistema a veces no enciende y otras veces enciende pero en determinado momento se apaga solo, como si le dices a inicio -> apagar. Hemos probado con otros sistemas distintos (manjaro y systemrescue) y sigue haciendo lo mismo
6920DE65401A	Portátil Dell Latitude E6540 (Intel Core i5 4310m 2.70Ghz/4GB/128SSD/15.6	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) El touchpad no funciona de un día para otro y el teclado funciona con delay o le tienes que dar repetidas veces a una tecla para que funcione. Lo hemos probado con otros sistemas tambien.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.