



DATOS CLIENTE cod. 2410

Agustin Santana Rubio

Goikale, N?2, Bajo  
20160 Lasarte-Oria  
CIF/NIF: 44132970H

FECHA DE SOLICITUD

2020-04-17

| REFERENCIA             | DESCRIPCIÓN   | FALLO DETECTADO  |
|------------------------|---|--|
| 6920HPZBOOK15G<br>234A | Port?til Hp Workstation ZBOOK 15 G2 + Nvidia<br>K1100M 2GB (Core i7 4810MQ<br>2.8Ghz/16GB/256GB/-SSD/15.6 | Botones - El teclado no va bien, quiero la<br>devolucion, ya que lo cogi `para sar su<br>teclado en otro que os compre y fallaba el<br>teclado, lo demas ni lo he tocado.  |
| 6920DEE54308A          | Port?til Dell Latitude E5430 (Intel Core i3 3110M<br>2.4Ghz/4GB/320GB/14                                  | Batería - Quiero devolucion del dinero,<br>No tiene Webcam. la bateria no funcona.<br>Tengo mas de estos aqui  |
| 6920HPEF9470M14<br>A   | Port?til Hp EliteBook Folio 9470m (Intel Core i5<br>3427u 1.8Ghz/8GB/128GB-SSD/14                         | No enciende - Si le quitas la bateria a<br>veces enciende, pero a los dos dias falla<br>igual, he probado a limpiar Ram y<br>conectores y sigue dando problemas, lleva<br>aqui desde el principio de la cuarentena,<br>esta el cliente un poco mosca |
| 6920LENT4502A          | Port?til Lenovo T450 Ultrabook (Intel Core i5 5300u<br>1.90Ghz/8GB/500GB/14                               | Teclado - Se le salta la tecla ñ, tengo otro<br>igual prefiero abono.  |

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.