



DATOS CLIENTE cod. 64

M. del Mar Gonzalez Morales

Plaza de la Almazara, 4

41500 Alcalá de Guadaíra

CIF/NIF: 75416197W

FECHA DE SOLICITUD

2022-10-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM9P2GB	Ordenador Lenovo M92P SFF GRADO B (Intel Core i5 3470T 2.90GHz/8GB/120SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Abonar) El disco duro está dañado
6920LENT4203GB	Portátil Lenovo T420 GRADO B WEBCAM (Intel Core i5 2520m 2.5Ghz/4GB/320GB/14/DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) No reconoce ninguna batería aunque sea una nueva
6910HPU800G126 GA	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO A (Intel core i5 4590S 3.0GHz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Abonar) Fallo de disco duro
6910D7551GB	Ordenador Dell Optiplex 755 GRADO B (Intel Core2Duo E8400/3.0Ghz/4GB/160GB/NODVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) El número de serie es 1LWYP3J, tal como he hablado con vuestro compañero de RMA, me indica que lo solucionaréis allí. Gracias!

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.