



DATOS CLIENTE cod. 2347

Plug Connect, S.L.U.

c/ Molinos, 8

41530 Mor?n de la Frontera

CIF/NIF: B90142035

FECHA DE SOLICITUD

2022-04-04

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP1040G31A	Port?til Hp Ultrabook EliteBook 1040 G3 TACTIL (Intel Core i5 6300u 2.40Ghz/16GB/256SSD/14	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) da problemas de lectura, ya nos lo ha traído el cliente en varias ocasiones y hemos ido subsanando el problema, pero ya era imposible y le hemos tenido que cambiar el disco que eran en m.2 y de 256gb.
6910DP4901GB	Ordenador Dell Precision 490 TORRE FX3500 256MB GRADO B (Intel Xeon 5130 2.0Ghz/4GB/500GB/DVD/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) no traía disco duro, hemos puesto uno nuestro para solucionar el problema y poderlo entregar al cliente

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.