



DATOS CLIENTE cod. 8264

Borja Escudero Correa

Gipuzkoa Kalea, 4 bj

48901 Barakaldo

CIF/NIF: 78935247Y

FECHA DE SOLICITUD

2021-12-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP430G21A	Port?til Ultrabook Hp ProBook 430 G2 (Intel Core i3 5010u 2.1Ghz/4GB/128GB SSD/13.3	Teclado - (Solo pieza) (Enviar directamente) Al teclado no le funcionan varias teclas. En caso de que no lo tengáis por ahí, lo hemos encontrado en: https://www.portatilmovil.com/teclados-en-idioma-espanol/40513-teclado-portatil-hp-probook-440-g0-440-g1-445-g1.html A nosotros nos saldría 25,90€ IVA incluido, lo podríamos pedir nosotros, cambiarlo y nos abonáis el teclado si lo preferís. Quedamos a la espera de una respuesta, muchas gracias de antemano
6910HPU800G18GB	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4440 3.1GHz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) Al encender el ordenador emite 4 pitidos y parpadea una luz roja en el botón de encendido.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.