



DATOS CLIENTE cod. 3386

Setup-Pc S.L
Calle Real, 32 Bajo
18190 Cenes de la Vega
CIF/NIF: B18839712

FECHA DE SOLICITUD

2020-10-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT440S1G A	Port?til Lenovo T440s GRADO A (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) el disco duro no lo detecta el portátil, se ha sacado y pinchado en otro equipos y no lo reconoce en ningún equipo. Necesitamos que nos envíen uno, ya que se habia solicitado previamente el día 7 de septiembre y ha día de hoy no tenemos el ssd

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.