



DATOS CLIENTE cod. 2642

Elena Rivero Cejudo

Avenida del Ajedrez, N? 2, 2? F

23700 Linares

CIF/NIF: 26242488V

FECHA DE SOLICITUD

2021-09-19

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENE731GB	Ordenador Lenovo E73 SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4Ghz/8GB/120SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Sin avería - (Abonar) Cambio de ordenador
6910LENE731GB	Ordenador Lenovo E73 SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4Ghz/8GB/120SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Otros conectores - (Abonar) cambio por equipo
6910LENE731GB	Ordenador Lenovo E73 SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4Ghz/8GB/120SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Sin avería - (Abonar) cambio de equipo
6910LENE731GB	Ordenador Lenovo E73 SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4Ghz/8GB/120SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) cambio por otro modelo
6910LENE731GB	Ordenador Lenovo E73 SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4Ghz/8GB/120SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Otros conectores - (Abonar) por cambio

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS

EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.