



DATOS CLIENTE cod. 19037

Felix Fernandez Muñiz

c/ Trabajo 17
47013 Valladolid
CIF/NIF: 12392711N

FECHA DE SOLICITUD

2022-12-05

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENEDGE722 GB	Ordenador Lenovo EDGE 72 SFF GRADO B (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Si me podeis enviar fuente de alimentación con el pedido que acabo de realizar os lo agradezco así no mandamos los 2 equipos que me han fallado las fuentes del pedido de los 40 ordenadores. Muchas gracias
6910LENEDGE722 GB	Ordenador Lenovo EDGE 72 SFF GRADO B (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Si me podeis enviar fuente de alimentación con el pedido que acabo de realizar os lo agradezco así no mandamos los 2 equipos que me han fallado las fuentes del pedido de los 40 ordenadores. Muchas gracias

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.