



DATOS CLIENTE cod. 2526

Chip Work, SL
C/ Reyes Catolicos 35 Bajo
15570 Naron
CIF/NIF: B15724222

FECHA DE SOLICITUD

2020-03-10

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT440S9A	Port?til Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	USB - No funcionan 2 USB. Solicitamos ABONO del mismo. Hablar con David Guerra
6910HP830023A	Ordenador HP 8300 PRO SFF (Intel Core i7 3770 3.4Ghz/8GB/128GB-SSD/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENM93P19A	Ordenador Lenovo M93p SFF (Intel Core i5 4570 3.20GHz/8GB/128GB-SSD/DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPEU800G17 A	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT (Intel Core i5 4590s 3.0Ghz/8GB/128GB-SSD/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.