



DATOS CLIENTE cod. 3840

Vnet Informatica Experience, SL

C/ Yecla, 31 Bajo

46021 Valencia

CIF/NIF: B98803513

FECHA DE SOLICITUD

2020-09-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM93P16A	Ordenador Lenovo M93p SFF (Intel Core i5 4570 3.20GHz/8GB/128GB-SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Tiene fallos aleatorios. Hay veces que arranca otras veces no. Lo hemos formateado, pero da pantallazos azules.
6920HP840G32GAP	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO A+ TACTIL (Intel Core i7 6600u 2.6Ghz/8GB/240GB-SSD/14	Cargador - (Solo pieza) (Enviar directamente) Nos ha llegado un cargador de otro modelo que no cabe en este equipo..
6920HP725G42A	Portátil HP Elitebook 725 G4 (AMD PRO A10-8730B R5 2.4Ghz/8gb/128GBSSD/12	Cargador - (Solo pieza) (Enviar directamente) Ha dejado de funcionar el cargador

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.