



DATOS CLIENTE cod. 2544

WaysIT Tech Global Solutions SLL

Calle Honorio Garcia Condoy 3 1 puerta h

50007 Zaragoza

CIF/NIF: B99372534

FECHA DE SOLICITUD

2022-11-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6950HPCH11AG6E O1GA	HP Chromebook 11A G6 EE ORANGE GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/32GB-eMMC/11.6HD/NO-DVD/Chrome ) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo no enciende/Carga, la luz de carga no enciende. El cargador funciona correctamente ya que se ha probado con otro equipo.
6950HPCH11AG61 GA	HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6HD/NO-DVD/Chrome ) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) No arranca/carga el equipo. No enciende la luz de cargar al conectar el cargador. El cargador funciona correctamente ya que se ha probado con otros chromebook.
6950HPCH11AG6E O1GA	HP Chromebook 11A G6 EE ORANGE GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/32GB-eMMC/11.6HD/NO-DVD/Chrome ) Preinstalado	Pantalla - (Reparar) (Enviar directamente) A simple vista el equipo supongo que carga bien, el pilotillo de la luz de carga se enciende, pero la pantalla está siempre totalmente negra. Da igual que le des al botón de encendido la pantalla siempre en negro.
6950HPCH11AG6E O1GA	HP Chromebook 11A G6 EE ORANGE GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/32GB-eMMC/11.6HD/NO-DVD/Chrome ) Preinstalado	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) No funcionan las teclas de las letras: A S D F Ñ L K y J

6950HPCH11AG6E O1GA	HP Chromebook 11A G6 EE ORANGE GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/32GB-eMMC/11.6HD/NO-DVD/Chrome ) Preinstalado	Memoria RAM - (Reparar) (Enviar directamente) Se reinicia y se apaga solo, voy a suponer que es un problema de ram o de disco duro. He intentado hacer una reinstalación del SO desde un usb y a mitad se reinició solo, lo hizo 2 veces. Lo hemos tenido encendido y funcionando y se reinicia aleatoriamente.
6920HP1040G34GB	Portátil Hp Ultrabook EliteBook 1040 G3 con teclado castellano GRADO B (Intel Core i7 6600U 2.60Ghz/16GB/240SSD-M.2/14-2K/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Batería - (Reparar) (Enviar directamente) La batería del equipo está estropeada. Al pasarle el software del HP support detecta la falla de la batería y pide sustituirla.
6950HPCH11AG6E O1GA	HP Chromebook 11A G6 EE ORANGE GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/32GB-eMMC/11.6HD/NO-DVD/Chrome ) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo no arranca. Su fuente de alimentación funciona con otro equipo, y conectando otro alimentador distinto tampoco enciende

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.