



DATOS CLIENTE cod. 9388

Jesus Manuel Marquez Prieto

Calle Ceuta n?4

14500 Puente Genil

CIF/NIF: 48869437A

FECHA DE SOLICITUD

2022-05-30

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940DE1910C1GB	Monitor Dell E1910C - GRADO B - 19	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) CUANDO SE ENVIÓ POR PRIMERA VEZ SE PROBÓ EN VARIOS CLIENTES Y TODOS COINCIDÍAN EN EL MISMO FALLO. SUPUESTAMENTE EN TALLER NO HA DADO PROBLEMAS PERO TRAS VOVER A PONERLO EN UN CUARTO CLIENTE EL MONITOR VUELVE A DAR EL MISMO SINTOMA. POR FAVOR HABLEN CON IVAN, ESTÁ AL CORRIENTE DE TODO. GRACIAS.
6910LENM8318GB	Ordenador Lenovo M83 SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4GHz/8GB/120SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) UNA VEZ SE CONECTA A LA RED ELECTRICA, NO DEJA DE ENCENDERSE Y APAGARSE CONSTANTEMENTE, PERO NO LLEGA A UNICIAR NI EL POST.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.