



DATOS CLIENTE cod. 6388

Juan Manuel Dorado Martin
C/ Alegria, 1
29730 Rincón de La Victoria
CIF/NIF: 26808690M

FECHA DE SOLICITUD

2020-09-10

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENL4601GA	Portátil Lenovo L460 GRADO A (Intel Pentium 4405u 2.1Ghz/4GB/500GB/14	Devolución comercial
6920HP2760P2A	Portátil Hp EliteBook 2760P Tablet (Intel Core i5 2540M 2.6Ghz/4GB/320GB/12.1	Otro problema - (Abonar) no funciona la camara
6920HP8470P3GA P	Portátil Hp EliteBook 8470P GRADO A+ (Core i5 3320M 2.60Ghz/8GB/256GB-SSD/14	Ventilador - (Solo pieza) (Enviar directamente) enviar a la direccion del cliente el lo sustituye

Condiciones Generales de RMA

1  LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2  LAS DESCRIPCIONES TALES COMO  NO FUNCIONA ,  NO VA , NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3  LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4 . TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5 . NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6  LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.