



DATOS CLIENTE cod. 6496

Dr Informatica, CB

C/ Médico Gómez nº 49, bajo

30550 Abarán

CIF/NIF: E73427775

FECHA DE SOLICITUD

2021-11-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910FEP7201GA	Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A (Intel Core i5 4570 3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Este equipo nos lleva de cabeza. Salen pantallazos azules constantemente y cada uno distinto (si queréis las fotos os las envío por e-mail). Hicimos test de RAM y SSD y los da buenos. Formateamos, instalamos W10, y con uso normal da pantallazo; o bien en el mismo día o al cabo de 2-3 días. Hemos probado instalar drivers de Update y drivers manualmente de los fabricantes. Pusimos un SSD Nuevo Kingston A400 y después de Windows, Drivers volvió a dar pantallazo. Hemos descartado todo lo que podemos probar (excepto placa, Micro y Fuente). Volvemos a poner su Disco SSD para enviarlo.
6910HP800G110GB	Ordenador HP 800 G1 SFF GRADO B (Intel I5 4440 3.1GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) Este tema lo hablé con el SAT. El Instituto de mi hermano me compró 20 equipos completos, y al cabo de unos meses este equipo dejó de arrancar Windows. La BIOS no detecta el SSD y no arranca. Lo comprobamos externamente en un Docking Sata para acceder al disco, y no nos deja acceder ni empezar el test de funcionamiento. Está totalmente ido.

6910LENM58T2A	Ordenador Lenovo M58 Torre (Intel Pentium G850 2.9GHz/4GB/250GB/DVD/W7P) Preinstalado	Gráfica - (Reparar) (Enviar directamente) Tiene 2 principales problemas. Cuesta mucho que arranque ya que arranca aleatoriamente al pulsar el power o al poner un nuevo pulsador en placa. Arranca 2 de cada 10 veces. Una vez que ha arrancado, a los pocos minutos de funcionamiento aparecen rayas verticales en pantalla "como artefactos" síntoma de fallo de gráfica, hasta que se queda bloqueado, sale pantallazo, etc...
6920HP725G33GA	Portátil HP Elitebook 725 G3 GRADO A con teclado castellano (AMD PRO A8 - 8600B 1.6Ghz/8GB/240SSD/12	Webcam - (Reparar) (Enviar directamente) Vendimos este equipo a un cliente que le gusto por tamaño 12" y por gráfica 1Gb dedicada, ya que lo quería para diseño fotográfico. Se lo configuramos entero, pero nos daba problemas con la webcam y con los puertos USB. La webcam no hay manera de configurarla y se ve a saltos, o no se ve. También a veces al conectar dispositivos por USB, el dispositivo se conectaba/desconectaba constantemente. Probamos con varios sistemas operativos y drivers, y sobre todo el problema de la webcam persistía. Hable con vosotros por si se os ocurría algo, pero me dijisteis que lo tramitara. El cliente al final me compró el HP 840 G3 de 14".
6920DEE33803GB	Portátil Dell Latitude 3380 GRADO B (Intel Core i5 7200U 2.50Ghz/8GB/240SSD/13.3	Devolución comercial
99050190	Cargador Portátil Universal 90w 9 TIPS SM-90 - Smarters	Devolución comercial - Ambos tienen el mismo problema. No carga el portátil, y comprobamos con el polimetro el cargador tanto con la punta específica como sin punta, y no da voltaje. Cada uno va con una punta distinta.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.