



DATOS CLIENTE cod. 5916

Transmucha, LDA

Lugar das Cerdeirinhas, n?332

4860-158 Cavez

CIF/NIF: PT504528653

FECHA DE SOLICITUD

2021-07-19

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP450G41GB	Port?til Hp Probook 450 G4 TACTIL GRADO B (Intel Core i5 7200u 2.5Ghz/8GB/240SSD/15.6	<p>Otro problema - (Abonar) O ecrã tátil por vezes deixa de responder corretamente, mais do lado direito, e também por vezes começa a trabalhar sozinho. Já atualizei a BIOS e já o formatei mas continua a dar esses problemas depois de trabalhar uns minutos com o tátil.</p> <p>Caso não tenha reparação e seja para Abonar será possível devolver o valor para a seguinte conta:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome: PAULO JORGE ANTUNES PIRES• Conta: 0177028266430• IBAN: PT50 0035 0177 00028266430 43• BIC: CGDIPTPL

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.