



DATOS CLIENTE cod. 60024

Datamarin, SL
Avd. Ourense, nº30
36900 Marin
CIF/NIF: B36472900

FECHA DE SOLICITUD

2022-02-14

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENIPS13014I GM	Port?til Premium Lenovo Ideapad S130-14IGM (Intel Celeron N5000 1.9Ghz/4GB/128GB/14	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) ESTE EQUIPO ES LA TERCERA VEZ QUE NOS LOS TRAEN YA QUE SE APAGA Y NO VUELVE A ENCENDER MAS. LA UNICA FORMA DE QUE ENCIENDA ES QUITANDOLE EL CARGADOR Y QUE ESTE TOTALEMNT E DESCARGADO, DEJAR PULSADO EL BOTON DEL POWER DURANTE 10 SEGUNDOS. LUEGO SULETAS, Y DESPUES DEJAS EL BOTON DE POWER Y ESC PINCHADO Y SIMULTANEAMENT PONES EL GARGADOR Y ESPERAS QUE ENCIENDA EL LED EN ELBOTON POWER EN INTERMETENTE NARANJA, DESPICHAS Y LUEGO ESPERAS UNSO MINUTOS COJA CARGA (10 MINUTOS) Y LUEGO VUELVES A PINCHAR POWER Y ENCIENDE. YA VIMOS ACTUALIZACION DE BIOS Y ESTA OK, ASI CMO LIBRE DE VIRUS Y DRIVERS ACTUALIZADOS.

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.