



DATOS CLIENTE cod. 6496

Dr Informatica, CB

C/ Médico Gómez nº 49, bajo

30550 Abarán

CIF/NIF: E73427775

FECHA DE SOLICITUD

**2022-09-07**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE74702GA	Portátil Dell Ultrabook E7470 Grado A (Intel Core i5 6200U 2.4Ghz/16GB/256GBSSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) El cargador da voltaje y se enciende el LED, pero el portátil no arranca ni se enciende ningún LED al conectarlo al cargador. 1.- Hemos probado otro cargador igual, pero sigue sin encender. 2.- Hemos mantenido pulsado el botón power para descargar la estática y hecho varias soluciones que hemos investigado, pero sigue sin responder al encendido.
6910FEP7201GA	Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A (Intel Core i5 4570 3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) El equipo no arranca el sistema: - Probamos un nuevo disco SSD, y arranca siempre. - Probamos el SSD del equipo en una docking USB y conectado por SATA directo a otro equipo como esclavo, y no lo reconoce. - Si lo conectamos a este equipo u otro, en la BIOS no lo reconoce. - Hemos grabado un video por si queréis que os pasemos el link del video para que veais en 3 min. dichas pruebas.

Ordenador Lenovo Desktop Tiny M93P GRADO A  
6910LENTIM93P1G (Intel Core I5 4570T  
A 2.9Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado

Otros conectores - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo emite un código post muy peculiar. Directamente nos fuimos a la RAM, y tras varias pruebas y combinaciones, tiene uno de los bancos de la RAM mal. Tenemos un link con el video por si queréis ver las pruebas en 3 min.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.