



DATOS CLIENTE cod. 339

Francisco Jos? Casado Alcaide

Avda. Vicente Mortes, 68

46980 Paterna

CIF/NIF: 29185911S

FECHA DE SOLICITUD

2020-03-02

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6930BMFC8520DN	Impresora Multifunci?n ocasi?n Brother MFC 8520DN	Otro problema - la impresión no es buena, hemos cambiado toner y tambor y la impresión esta movida. Adjunto también un USDTcon serial number CZC2220D87, ESTE EQUIPO YA HA ESTADO EN VUESTRAS INSTALACIONES Y NO HA FUNCIONADO BIEN NUNCA, AHORA NO VAN LOS USB, ADEMÁS NO PUEDO AÑADIR ESTA REFERENCIA PORQUE ME DA UN ERROR #1 Ó #4 Y NO LO AÑADE A LA DEVOLUCIÓN. RUEGO HAGAN RETIRADA DE AMBOS PRODUCTOS Y REALICEN ABONO. GRACIAS.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.