

**2019000108**

**DATOS CLIENTE** cod. 3187

Patricia Lopez Casasola

Av. Reina Mercedes Local 41

41012 Sevilla

CIF/NIF: 28490046S

**FECHA DE SOLICITUD**

**2019-10-09**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
M-T2993	Cartucho Compatible - Magenta - Epson - T2993 - (9,6 ml)	Devolución comercial - NO LA RECONOCE
M-H301VN	Cartucho Remanuf. - Negro - HP n?301VXL - Nueva versi?n - 20ml	Devolución comercial - DA ERROR
M-H301VN	Cartucho Remanuf. - Negro - HP n?301VXL - Nueva versi?n - 20ml	Devolución comercial - NO LA RECONOCE
301VC	Cartucho HP n?301 XL 20ml - Color - Caja Roja NUEVA VERSI?N	Devolución comercial - NO LA RECONOCE
301VC	Cartucho HP n?301 XL 20ml - Color - Caja Roja NUEVA VERSI?N	Devolución comercial - INCOMPATIBLE
302C	Cartucho HP n?302 XL 18ml - Color - Caja Roja NUEVA VERSI?N	Devolución comercial - DA FALLO
M-T1811	Cartucho Compatible - Negro - Epson - n?1811 - (15ml)	Devolución comercial - DA ERROR
M-T2992	Cartucho Compatible - Cian - Epson - T2992 - (9,6 ml)	Devolución comercial - NO LA RECVONOCE
M-T2991	Cartucho Compatible - Negro - Epson - T2991 - (14,6 ml)	Devolución comercial - DA FALLO
M-T2993	Cartucho Compatible - Magenta - Epson - T2993 - (9,6 ml)	Devolución comercial - NO LA RECONOCE
M-T2994	Cartucho Compatible - Amarillo - Epson - T2994 - (9,6 ml)	Devolución comercial - NO LA RECONOCE

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.