



DATOS CLIENTE cod. 6250

Diego Jesús García Jimenez

Calle Torre del Diablo, 32

11207 Algeciras

CIF/NIF: 75875813D

FECHA DE SOLICITUD

2022-10-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENL5601GB	Portátil Lenovo L560 GRADO B con teclado castellano (Intel Core i5 6300U 2.40Ghz/8GB/240SSD/15.6HD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) El ordenador nunca ha ido bien, los problemas son constantes, a veces no arranca y otros problemas intermitentes, hemos intentado aguantarlo, pero el cliente está muy descontento con el ordenador y quiere otro ordenador, uno que funcione realmente bien, no le importa hacer una inversión mayor, pero no quiere este ordenador, quiere otro mejor, muchas gracias.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.