



DATOS CLIENTE cod. 5242

Tejinformatica Palencia,S.L.

C/ Mayor Antigua Nº71

34005 Palencia

CIF/NIF: B34247973

FECHA DE SOLICITUD

2023-02-22

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP1040G34GB	Portátil Hp Ultrabook EliteBook 1040 G3 con teclado castellano GRADO B (Intel Core i7 6600U 2.60Ghz/16GB/240SSD-M.2/14-2K/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Batería - (Reparar) (Enviar directamente) Carga al 100% y cuando se desenchufa se apaga estando al 100%. Ya os lo he comunicado antes, pero el cliente no puede dejar el portatil, esta trabajando con el todos dias. Envio solo la bateria.
6920HP640G12GB	Portátil Hp Probook 640 G1 GRADO B (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256SSD/14/DVD/W7P) Preinstalado	Teclado - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Cuando pulso la tecla T o Intro sale una serie de letras y numeros, no hacen su funcion.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.