



DATOS CLIENTE cod. 936

S2P Soluciones para Pymes, SL

C/ Rodriguez de molina, 88

10004 Caceres

CIF/NIF: B10423085

FECHA DE SOLICITUD

2023-04-10

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DELLV35568G 1GB	Portátil Dell Vostro 5568 GRADO B tecl. num. (Intel Core i3 6006U 2.0Ghz/8GB/240SSD/15.6HD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Pantalla - (Abonar) Sólo tiene uno de los 11 tornillos de la tapa inferior, una vez abierto no se puede cerrar fácilmente
6920LENL5702GB	Portátil Lenovo L570 GRADO B tecl. num. en castellano (Intel Core i5 6300U 2.40Ghz/8GB/240SSD/15.6HD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Memoria RAM - (Abonar) Incluye ampliación RAM 8GB (39?).Una vez probado incluso con al ampliación, no se obtiene el rendimiento esperado

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.