

DATOS CLIENTE cod. 2343

Daniel Pe?a Otaegui

C/ Jaizkibel, n? 1 Bajo (APP Informatica)

20110 Pasaia

CIF/NIF: 34089545A

**2019000365**

**FECHA DE SOLICITUD**

**2019-11-13**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM71E1	Ordenador Lenovo M71e (Intel Pentium G630 2.7GHz/4GB/250GB/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	No enciende - ya he testado la fuente el botón quitado la pila la ram etc.
6910HPZ220T1A	Ordenador HP Z220 Torre + NVS 315 (Intel Core i7 3770 3.4GHz/8gb/500GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	Gráfica - No da imagen, presumiblemente la gráfica que trae
6920HP745G31AT	Port?til HP Probook 745 G3 CON TARA (AMD PRO A8-8600B R6(1.6Ghz)/8gb/128GBSSD/14	No enciende - ni carga. abierto para quitar la pila la batería ram. nada

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.