

2019000191

DATOS CLIENTE cod. 3994

Saturpmigeek S.L.

Ronda de la muralla, 120 Bj

27004 Lugo

CIF/NIF: B27484013

FECHA DE SOLICITUD

2019-10-21

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6950LENTB3730X1A	Tablet Lenovo Tab3 730X 4G - Incluye Caja + Cargador + Cable - Azul - Grado A	Devolución comercial
6920HP840G217A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/16GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial
6920HP645G19A	Port?til HP Probook 645 G1 (AMD A10-5750M 2.5Ghz/4Gb/120GB-SSD/DVDRW/14	Devolución comercial
6920HP645G19A	Port?til HP Probook 645 G1 (AMD A10-5750M 2.5Ghz/4Gb/120GB-SSD/DVDRW/14	Devolución comercial
6920LENIP32015ABR1A	Port?til Premium Lenovo Ideapad 320-15ABR (AMD A12-9720p 2.7Ghz/8GB/2TB/15.6	Devolución comercial
6920HP645G19A	Port?til HP Probook 645 G1 (AMD A10-5750M 2.5Ghz/4Gb/120GB-SSD/DVDRW/14	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS

EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.