



DATOS CLIENTE cod. 3439

Amador Morales Torres

Avda. Vilafranca, nº 72, 3ª planta

08800 Vilanova i la Geltru

CIF/NIF: 47632981G

FECHA DE SOLICITUD

2020-12-22

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP820G25A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 820 G2 (Intel Core i7 5600u 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/12	<p>Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Desde que se le vendió al cliente, lo ha traído 4 veces que no encendía. No se enciende ningún led, ni hace absolutamente nada. Si conectas el cargador tampoco se ilumina el led de carga.</p> <p>Le quitamos la batería y lo dejamos un par de horas y después funciona.</p> <p>Lo hemos probado con otra batería de otro equipo y ha vuelto a pasar.</p> <p>Lógicamente, el cliente quiere una solución porque no es plan que cada tantos días el equipo se queda muerto.</p> <p>Cuando lo recibáis, seguramente funcionará bien, pero habría que dejarlo testeando o en observación unos días hasta que falle.</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.