



Parte RMA

2019000292

DATOS CLIENTE cod. 4343

Salut I Aplicacions Multimedia SL
C/ Passeig Francesc Macia 5, L3
43850 Cambrils
CIF/NIF: B43716489

FECHA DE SOLICITUD

2019-11-04

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT4407A	Port?til Ultrabook Lenovo T440 (Intel Core i5 4200u 1.6Ghz/4GB/500GB/14	WIFI - FALLA EL WIFI , HACE PANTALLAZOS AZULES, SE APAGA DE GOLPE
6920HPEF9470M14 A	Port?til Hp EliteBook Folio 9470m (Intel Core i5 3427u 1.8Ghz/8GB/128GB-SSD/14	No enciende - NO HACE NADA, HEMOS PROVADO CON OTRO ALIMENTADOR Y HACE LO MISMO

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.