

## Parte RMA 2020002506



DATOS CLIENTE cod. 6516

Babetecno, S.L. Calle Pio XII, 30 46870 Ontinyent

CIF/NIF: B98682271

## FECHA DE SOLICITUD

2020-11-12

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP8300U1GA	Ordenador HP 8300 PRO USDT GRADO A (Intel Core i5 3470s 2.9Ghz/4gb/320GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Fuente de alimentación - (Solo pieza) (Enviar directamente) La fuente que venia no funciona correctamente
6910HP8300U1GA	Ordenador HP 8300 PRO USDT GRADO A (Intel Core i5 3470s 2.9Ghz/4gb/320GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Fuente de alimentación - (Solo pieza) (Enviar directamente) La fuente de alimentación no funciona correctamente

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB. INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO

- 2º LAS DESCRIPCIÓNES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.
  - 3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.
- 4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR
  - 5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.
- 6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.