



DATOS CLIENTE cod. 60000

Manuela Fernandez Martin
C/ Cervantes SN esquina calle Almendra
41970 Santiponce
CIF/NIF: 27304325J

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6950012TB01	Disco Duro 3.5	Otro problema - lo he conectado en un grabador de camaras y no me funciona
6940BEG2251AT	Monitor BenQ G225I - TARA - 22	Otro problema - tiene un tornillo suelto por dentro . quiero abono
6910HP600G126A	Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/180-SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial
6920DEE65303A	Port?til Dell Latitude E6530 (Intel Core i5 3210m 2.50Ghz/4GB/128GB-SSD/15.6	Devolución comercial
6920LEM835A	Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i3 4130 3.40GHz/4GB/250GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.