



DATOS CLIENTE cod. 339

Francisco Jos? Casado Alcaide

Avda. Vicente Mortes, 68

46980 Paterna

CIF/NIF: 29185911S

FECHA DE SOLICITUD

2019-12-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6930BMFC8520DN	Impresora Multifunci?n ocasi?n Brother MFC 8520DN	Otro problema - Tiene el difusor dañado. se ha cambiado el fusor y el toner y sigue haciendo lo mismo.
6910LENM72E9A	Ordenador Lenovo M72e SFF (Intel Celeron DualCore G550 2.60GHz/4GB/250GB/DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - Parece que la placa esta dañada
996001MT15R1	Monitor T?ctil 15	Devolución comercial - La pantalla se ve verde y el táctil no funciona bien

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.