



DATOS CLIENTE cod. 6382

Francisco Jose Alvarez Riesgo

C/Dolores Ibarruri, 2 bajo

33930 Langreo

CIF/NIF: 76950131C

FECHA DE SOLICITUD

2023-04-10

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940PH190CW1GB	Monitor Philips 190CW GRADO B - 19 - VGA/DVI - Plata	Botones - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) A veces no enciende, hay que desenchufar de la corriente y volver a enchufar varias veces, parece debido a que está continuamente pulsado el botón menú, cuando consigues encenderla al cabo de un rato aparece la pantalla de configuración a la que se accede con este boton, otras aparece un mensaje de OSD Bloqueado, que tb se activa y desactiva dejando pulsado 10 segundos el botón menú.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.