



DATOS CLIENTE cod. 619

23 OClock Entidad Sin Personalidad Juridica

C/ Picones 7

47195 Arroyo De La Encomienda

CIF/NIF: E47779467

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-22

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HPX360310G2 3A	Port?til Hp EliteBook x360 310 G2 (Intel Pentium N3700 1.6Ghz/4GB/128GB/11.6	Sonido - Después de cierto tiempo de estar encendido se escucha mal, con ruido y continuo.
6920HPX360310G2 3A	Port?til Hp EliteBook x360 310 G2 (Intel Pentium N3700 1.6Ghz/4GB/128GB/11.6	Sonido - El audio no funciona aprox a la hora de estar encendido dando las voces sonido distorsionado y ralentizado con un ruido intenso y continuo por detras
6920HPX360310G2 3A	Port?til Hp EliteBook x360 310 G2 (Intel Pentium N3700 1.6Ghz/4GB/128GB/11.6	Batería - La batería sin estar conectado el ordenador a la red está muerta
6910LENM93P19A	Ordenador Lenovo M93p SFF (Intel Core i5 4570 3.20GHz/8GB/128GB-SSD/DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENM93P19A	Ordenador Lenovo M93p SFF (Intel Core i5 4570 3.20GHz/8GB/128GB-SSD/DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6920DE62302A	Port?til Dell Latitude E6230 (Intel Core i5 3320m 2.6Ghz/4GB/320GB/12.5	Devolución comercial
6920DEPM48002A	Port?til Dell Precision M4800 + Quadro K2100M (Intel Core i7 4800MQ 2.7Ghz/32GB/256GB-SSD/15.6	Devolución comercial
6910LENM93P19A	Ordenador Lenovo M93p SFF (Intel Core i5 4570 3.20GHz/8GB/128GB-SSD/DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.