



DATOS CLIENTE cod. 855

Javal Informatica, S.L.
Cort?s de Arag?n, 64 Local
50005 Zaragoza
CIF/NIF: B50859743

FECHA DE SOLICITUD

2020-01-30

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT440S9A	Port?til Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Touchpad - falla el touchpad, no baja fisicamente al hacer click. la letra "D" se suelta. necesitamos que se reparen ambas cosas o que nos lo cambieis por otro modelo igual y con la misma configuracion, ya que le vendimos 15 a un instituto y tiene que ser igual.
6920DE64309A	Port?til Dell Latitude E6430 (Intel Core i7 3520M 2.9Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Pantalla - mancha blanca fuga luz en el centro de la pantalla, solicitamos abono
6920HP840G225A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Pantalla - se ven como lineas verticales muy pequeñas, la pantalla no se ve una imagen lisa y uniforme
6920HP840G225A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Otro problema - no lo he vendio, ningun cliente lo quiere con la mancha pintura de al lado del touchpad
6910HP400G12A	Ordenador HP 400 G1 SFF (Intel Pentium G3220 3.0GHz/8GB/500GB/DVDRW/W8P) Preinstalado	Devolución comercial
6940S24431A	Monitor Samsung SyncMaster 2443BW - 24	Otro problema - ha llegado desmontado y con piezas sueltas
6910LENM818A	Ordenador Lenovo ThinkCentre M81 SFF (Intel Core i5 2400 3.1GHz/8GB/500GB/DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - se cuelga y se apaga de golpe y se queda apagado hasta que le quitas y le pones la corriente.
99050190	Cargador Port?til Universal 90w SM-90 - Smarters	Devolución comercial - no dan tension

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.