



DATOS CLIENTE cod. 4580

Keyto Informatica, SL  
Carrer de Salamanca, 42  
46005 Valencia  
CIF/NIF: B96678974

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-14

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G140A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i7 4600u 2.10Ghz/8GB/256GB-SSD/14	Otro problema - El equipo estaba en venta y cuando lo hemos vendido durante la configuracion y volcado de datos del cliente, al equipo le ha salido una linea en la pantalla y la parte inferior, y desde esa linea hasta abajo cuando le da, se vuelve todo rosa, pero como si se degradara poco a poco, le hemos cambiado la ram por hubiera sido la memoria pero sigue igual, y le he intentado actualizar el sistema por si fuera un problema de drivers pero se ha bloqueado el equipo. pensamos que es un problema del chipset grafico. el Equipo lo enviaremos sin el HD de 256 ya que tiene los datos del cliente y no quiere que salgan de la tienda

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.