



DATOS CLIENTE cod. 19058

Grupo Franja Zamorano SL

Av. de Requejo 29

49012 Zamora

CIF/NIF: B49178833

FECHA DE SOLICITUD

2023-04-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENTIM93P10 GB	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M93P GRADO B (Intel Core i5 4570T 2.9Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP640G36GB	Portátil HP Probook 640 G3 GRADO B (Intel Core i5 7200U 2.5Ghz/8GB/240SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP840G34GB	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6200U 2.3Ghz/8GB/240SSD/14/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6910LENM7329GB	Ordenador Lenovo M73 SFF GRADO B (Intel Core i7 4790S 3.2GHz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.