



DATOS CLIENTE cod. 2410

Agustin Santana Rubio

Goikale, N?2, Bajo  
20160 Lasarte-Oria  
CIF/NIF: 44132970H

FECHA DE SOLICITUD

2019-12-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT440P1A	Port?til Ultrabook Lenovo T440P (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/4GB/500GB/14	Devolución comercial
6920HP2170P4A	Port?til Hp Compaq 2170P (Core i5 3427U 1.8Ghz/8GB/320GB/12.1	Cargador - Solo devuelvo el cargador sin ni siquiera el cable que va al alimentador, alcliente le he dejado otro.
6920HP6470B28A	Port?til Hp ProBook 6470B (Intel Core i5 3340m 2.7Ghz/8GB/128GB-SSD/14.0	Batería - mando la batería el cliente se queja que no le dura ni una hora
6920HP840G225A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Otro problema - No lo he probado pèrtenia que haber tenido, con el teclado pasado a español

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.