



DATOS CLIENTE cod. 4731

Area Informatica Galega

C/ Centro comercial Area Central, nº8, D

15707 Santiago de Compostela

CIF/NIF: B70574108

FECHA DE SOLICITUD

2021-01-13

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940HPLA2306X	Monitor HP LA 2306x - LED - 23	Brillo mal - (Abonar) Ya lo hemos enviado y volvió a fallar de lo mismo , solicitamos el abono.
6920HP840G17GA	Portátil Ultrabook Hp 840 G1 GRADO A (Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6910HPE80002A	Ordenador HP 8000 Elite SFF (Intel Core2Duo E8400 3.0GHz/4GB/160GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) el ventilador no para de hacer ruido y el equipo no se apaga, en ocasiones muestra rallas de colores en pantalla. Posible fallo en placa solicitamos abono

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.