



DATOS CLIENTE cod. 6496

Dr Informatica, CB

C/ Médico Gómez nº 49, bajo

30550 Abarán

CIF/NIF: E73427775

FECHA DE SOLICITUD

**2022-11-14**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
------------	-------------	-----------------

6910FEP7201GA Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A  
(Intel Core i5 4570  
3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado

Memoria RAM - (Reparar) (Enviar directamente) Este equipo, como los otros Fujitsu que se han roto y hemos tramitado, nos llevan locos.

El cliente lleva viniendo en algunas ocasiones, porque el equipo a veces no arranca; sale la pantalla negra diciendo que no reconoce Disco SSD. Apagaba y encendía varias veces hasta que lo reconocía y arrancaba.

En una ocasión, miramos bien las conexiones SATA e incluso cambiamos de puerto SATA e intercambiamos cable SATA con el del Lector. Aprovechamos en una de esas ocasiones y miramos actualizaciones de BIOS y Pila de la placa. Volvió hace unas semanas porque al arrancar emitía pitidos de error de RAM; como al cliente le urgía el cliente, le quitamos dicha RAM y el equipo siguió funcionando.

Pero volvió una 3ª vez, que volvía a pitar como error de RAM, y en dicha ocasión ya nos hace cosas muy extrañas; a veces arranca bien SIN EL MÓDULO ERRÓNEO, pero otras nos da otro error de RAM o de banco de memoria RAM. Una vez conseguimos que arranque sin error de RAM, unas veces arranca bien y otras vuelve a decir que no encuentra disco de arranque SSD. Probamos nosotros a poner un SSD NUEVO KINGSTON, y nos hizo lo mismo; arranca bien la mayoría de veces pero algunas entre tantas, nos dice que no hay Disco SSD.

Así que le he vuelto a poner el 1º módulo de RAM que nos daba malo el MEMTEST, y lo tramitamos con el error de RAM o varias RAM?s, posible problema de bancos de memoria, y posible fallo de placa porque en ocasiones no reconoce Disco Duro SSD.

Hacedle varias pruebas vosotros tanto de arranque para el fallo de RAM y varios arranques y veréis que en ocasiones, no reconoce Disco SSD?. Hasta que vosotros veáis el fallo, ya que estos casos que el cliente ha venido varias veces por el

mismo problema, quiero que se quede el fallo 100% detectado y toméis una decisión de cambio de Placa o Abono; ya que lo hemos testado a fondo y no es problema de RAM ni de SSD.

Cualquier duda sobre este equipo, nos llamáis.

Un saludo.

David.

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.