



DATOS CLIENTE cod. 2195

Tecno Soft Sol. Inf. S L

c/ Trasierras, 19 bajo

29200 Antequera

CIF/NIF: B29719556

FECHA DE SOLICITUD

2023-03-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT4705GA	Portátil Lenovo T470 Ultrabook GRADO A con teclado castellano (Intel Core i5 7200U 2.50Ghz/8GB/256SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Batería - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) 1 de las 22 baterías esta muerta, hemos hecho pruebas cruzadas con varios cargadores, varios portátiles y varias baterías, por descarte siempre queda la batería mala. El equipo se usa en un aula de colegio necesito me envíeis una batería de intercambio para no dejar coja el aula y el alumno. gracias
6920DL74001GB	Portátil Dell Ultrabook Latitude 7400 2 en 1 Tactil GRADO B (Intel Core i5 8365U 1.6Ghz/16GB/256SSD-M.2/14/W10P) Preinstalado	Cargador - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) uno de los seis cargadores viene con el conector de carga mordido por lo que yo entiendo es un animal , tiene señales y el conector esta doblado, si quereis tengo fotos .El conector esta suelto y no me fio a meterlo en el portátil se vaya a quedar dentro o haga un corto. Gracias

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.