



DATOS CLIENTE cod. 3090

Asga Informatica Leon, S.L.U.

c/ Covadonga, 10 Bajo

24004 León

CIF/NIF: B24422594

FECHA DE SOLICITUD

2020-09-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE54701A	Portátil Dell Latitude E5470 TCTIL (Core i7 6820HQ 2.70Ghz/8GB/256GB-SSD/14.0	<p>Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) hola buenos días. El problema que tenemos con este equipo es que cuando le mandamos hacer trabajos que consumen recursos de maquina se apaga. Instalando los programas ya se apago dos veces pero no le dimos importancia.</p> <p>Cuando pones el procesador al 50 por ciento funciona correctamente.</p> <p>Lo necesitamos para diseño.</p> <p>Nuestra pregunta es si nos permitis abrirlo para limpiarlo o lo teneis que recoger.</p>

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.