



DATOS CLIENTE cod. 6496

Dr Informatica, CB

C/ Médico Gómez nº 49, bajo

30550 Abarán

CIF/NIF: E73427775

FECHA DE SOLICITUD

2023-01-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G328G A	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO A (Intel Core i7 6600U 2.6Ghz/8GB/256SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) NO LO HE VENDIDO. No me aparece la opción, pero mi comercial siempre me ha dicho que si lo solicitaba unos días después de los 2 meses, no había problema.
6920HP1040G11G B	Portátil Hp Ultrabook EliteBook 1040 G1 con teclado castellano GRADO B (Intel Core i7 4600U 2.10Ghz/8GB/128SSD-M.2/14HD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) NO LO HE VENDIDO. No me aparece la opción, pero mi comercial siempre me ha dicho que si lo solicitaba unos días después de los 2 meses, no había problema.
6910LENTM732GB	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M73 GRADO B (Intel Core i3 4130T 2.9Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) NO LO HE VENDIDO. No me aparece la opción, pero mi comercial siempre me ha dicho que si lo solicitaba unos días después de los 2 meses, no había problema.
6910HPEU800G32 GA	Ordenador HP Elite 800 G3 Mini PC GRADO A (Intel Core i5 6500T 2.5Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) NO LO HE VENDIDO. No me aparece la opción, pero mi comercial siempre me ha dicho que si lo solicitaba unos días después de los 2 meses, no había problema.
6910LENM710E4G B	Ordenador Lenovo SFF M710e GRADO B (Intel Core i3 7100 3.9Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) NO LO HE VENDIDO. No me aparece la opción, pero mi comercial siempre me ha dicho que si lo solicitaba unos días después de los 2 meses, no había problema.

6940EFEV2316W1 GA	Monitor EIZO Flexscan EV2316W GRADO A - 23 - VGA/DVI/DisplayPort - Blanco	Imagen mal - (Reparar) (Enviar directamente) Al encenderlo, la imagen sale muy mal con rallas verticales y descolorido. Pasados unos segundos o minutos (cuando se calienta), la imagen se recupera y se ve normal. Hemos probado varios cables y en varios equipos.
6910FEP7201GA	Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A (Intel Core i5 4570 3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) Att. Sergio que ya conoce este tema que tantos problemas me ha dado anteriormente. Creo que con estos 3 discos, ya se han roto el 80-90% de los Fujitsu que he vendido. Hace lo mismo que todos estos discos "SOLID" de estos equipos Fujitsu; a veces lo reconoce el equipo y otras veces no (en la BIOS), por lo que el equipo arranca el sistema unas veces si o otras no. Al cliente le hemos prestado un Kingston A400 240Gb mientras tramitamos este y sin problemas.
6910FEP7201GA	Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A (Intel Core i5 4570 3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Att. Sergio que ya conoce este tema que tantos problemas me ha dado anteriormente. Creo que con estos 3 discos, ya se han roto el 80-90% de los Fujitsu que he vendido. Hace lo mismo que todos estos discos "SOLID" de estos equipos Fujitsu; a veces lo reconoce el equipo y otras veces no (en la BIOS), por lo que el equipo arranca el sistema unas veces si o otras no. Al cliente le hemos prestado un Kingston A400 240Gb mientras tramitamos este y sin problemas.
6910FEP7201GA	Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A (Intel Core i5 4570 3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) Este equipo se cambio en RMA por un "PC ELITEDESK 800 G1 SFF" con S/n: CZC4373WCQ, nº de Albarán 11531... pero me lo enviastéis con el disco "SOLID" del Fujitsu (llevaba la misma instalación con todos los datos del cliente), y este disco Solid que ya daba problemas, con el HP seguían los problemas; lo reconoce unas veces si y otras no. Así que se lo cambie al cliente por uno nuevo de kingston ya que provenia de un RMA, y ahora os tramito este disco duro que no era nueva si no el que llevaba el fujitsu.

6910FEP7201GA Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A
(Intel Core i5 4570
3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado

Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) Att. Sergio que ya conoce este tema que tantos problemas me ha dado anteriormente. Creo que con estos 5 discos, ya se han roto el 80-90% de los Fujitsu que he vendido. Hace lo mismo que todos estos discos "SOLID" de estos equipos Fujitsu; a veces lo reconoce el equipo y otras veces no (en la BIOS), por lo que el equipo arranca el sistema unas veces si o otras no. Al cliente le hemos prestado un Kingston A400 240Gb mientras tramitamos este y sin problemas.

6910FEP7201GA Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A
(Intel Core i5 4570
3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado

Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) Att. Sergio que ya conoce este tema que tantos problemas me ha dado anteriormente. Creo que con estos 5 discos, ya se han roto el 80-90% de los Fujitsu que he vendido. Hace lo mismo que todos estos discos "SOLID" de estos equipos Fujitsu; a veces lo reconoce el equipo y otras veces no (en la BIOS), por lo que el equipo arranca el sistema unas veces si o otras no. Al cliente le hemos prestado un Kingston A400 240Gb mientras tramitamos este y sin problemas.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.