



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, N° 2 Local 5  
28680 San Martín de Valdeiglesias  
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2021-06-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LEN10DQD1A	Todo en uno - Lenovo 10DQD (Core i5 4590t 2.00GHz/8GB/240SSD/23	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) PROBADO CON OTROS ADAPTADORES
6920HP1030G11G AP	Portátil Hp EliteBook 1030 G1 GRADO A + (Core m5-6Y54 1.10Ghz/8GB/256SSD/13.3	Webcam - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) NO FUNCIONA LA WEBCAM
6920HP8470P1GB	Portátil Hp EliteBook 8470P GRADO B (Core i5 3210M 2.50Ghz/8GB/120SSD/14	Pantalla - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) FALLA LA PANTALLA. YA LO ENVIAMOS Y SIGUE FALLANDO.
6920LENTPYOGA1 1E1GB	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga 11E T7ctil GRADO B (Intel Pentium 4405u 2.1Ghz/4GB/128SSD/11.6	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) NO PERMITE INSTALAR WINDOWS. DA ERROR Y NO TERMINA LA INSTALACION
6920DEE33802GB	Portátil Dell Latitude 3380 GRADO B (Intel Core i3 6006u 2.00Ghz/8GB/240SSD/13.3	Pantalla - (Abonar) NO APARECE IMAGEN EN LA PANTALLA. SEGUNDA VEZ QUE SE ENVIA
6920DEE74406A	Portátil Dell Ultrabook E7440 (Intel Core i5 4310U 2.0Ghz/8GB/256GBSSD/14	No enciende - (Abonar) ALEATORIAMENTE NO SE ENCIENDE. ENVIADO A REPARAR EN DOS OCASIONES., PERO SIGUE FALLANDO
6920LENTPYOGAS 12GB	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga S1 T7ctil GRADO B (Intel core i5 4200u 1.6Ghz/8GB/240SSD/12.5	No arranca sistema - (Abonar) NO ARRANCA SISTEMA, COMO SI NO DETECTARA EL DISCO

6920HP645G21GA	Portátil HP Probook 645 G2 GRADO A (AMD A8-8600B 1.6Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) ALEATORIAMENTE SE REINICIA Y/O NO ENCIENDE.
6920HP430G22A	Portátil Ultrabook Hp ProBook 430 G2 (Core i5 5200u 2.2Ghz/4GB/128GB SSD/13.3	Pantalla - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) FALLA LA PANTALLA. HAY QUE BUSCAR POSICIÓN PARA QUE SE VEA CORRECTAMENTE

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.