



DATOS CLIENTE cod. 2615

Diego Garcia Martinez

c/ Alfonso X, nº 4  
23250 Santisteban  
CIF/NIF: 26242976E

FECHA DE SOLICITUD

2020-02-19

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM834A	Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i3 4130 3.40GHz/4GB/500GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	No enciende - no se enciende
6940LGL1917S	Monitor LG Flatron L1917S - 19	No enciende - la pantalla se enciende da un destelo y se apaga y ya no se ve
6920HP6470B28A	Portatil Hp ProBook 6470B (Intel Core i5 3340m 2.7Ghz/8GB/128GB-SSD/14.0	Otro problema - el portatil me llego con un pequeño golpe en la visagra, ya os lo mande indicandoros el problema y me lo mandais en las mismas condicione, os pido que lo cabieis o me lo intenteis reparar o me realizeiis un abomo

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.