



DATOS CLIENTE cod. 2098

Jesus Ignacio Lopez Theotonio

C/Rio de Oro, nº4

33209 Gijón

CIF/NIF: 10831868H

FECHA DE SOLICITUD

2022-04-16

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920TOR302GB	Port?til Toshiba portege R30 GRADO B (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/4GB/256SSD/13.3	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP840G113GB	Port?til Ultrabook Hp 840 G1 GRADO B (Intel Core i5 4300u 1.90Ghz/4GB/180SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920LENT440P1GB	Port?til Lenovo T440P GRADO B (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/4GB/256SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920LEN4502GB	Port?til Lenovo L450 GRADO B WEBCAM (Intel Core i5 5300U 2.3Ghz/4GB/500GB/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920DEE54302GB	Port?til Dell Latitude E5430 GRADO B (Intel Core i5 3210M 2.5Ghz/4GB/120SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920TSB652H1GB	Port?til Toshiba Satellite B652/H - GRADO B - SIN WEBCAM con teclado castellano TN (Intel Core i5 3230M 2.60Ghz/8GB/120SSD/15.6	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.