



DATOS CLIENTE cod. 1404

Informatica Zamora Fuentes, SL

C/Pintor Pedro Flores, nº9 B

30002 Murcia

CIF/NIF: B73064180

FECHA DE SOLICITUD

2021-09-08

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPE830018A	Ordenador HP 8300 PRO SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8GB/750GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	Memoria RAM - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) Se cuelga y da pitidos , no nos deja pasar el test de memoria le hemos puesto otro modulo y funciona
6920HP650G11GA	Portatil Hp Probook 650 G1 GRADO A (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256SSD/15.6	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) cuelga el portatil y hemos cambiado otro ssd y funciona perfectamente, lo hemos testeado y no pasa el test se queda colgado

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.