



DATOS CLIENTE cod. 1344

Great Outlet Lda

Recta da Granja, Estrada Principal Condomínio Gra  
2710-142 Sintra  
CIF/NIF: PT513685626

FECHA DE SOLICITUD

**2022-07-12**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G110G A	Portátil Hp Probook 640 G1 GRADO A (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) El teclado solo funciona antes de POST, le permite ingresar a la configuración del BIOS o al menú de inicio, pero nada más. En la configuración del BIOS, el teclado, el panel táctil y el trackpoint no funcionan. La computadora no arranca en Windows, ya sea a través del disco duro o de la unidad de instalación, pero sí arranca en la unidad de instalación de Ubuntu. Aun así, el teclado, el panel táctil y el trackpoint no funcionan. Por favor, si elige reemplazar el dispositivo, transfiera el SSD al nuevo dispositivo si es posible. (Traducido a través del traductor de Google)

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.