



DATOS CLIENTE cod. 2629

Antonio Requena Ibañez
C/ Calderón de la Barca, 23
23240 Navas de San Juan
CIF/NIF: 26231190N

FECHA DE SOLICITUD

2020-06-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G16A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i7 4600u 2.10Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Otro problema - No detecta la webcam. He descargado drivers, probado con windows 10, linux y sale un dispositivo con fallo en el administrador de dispositivos. De hecho he vendido mas como este (yo tengo uno) y va todo ok.
6920HP840G16A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i7 4600u 2.10Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Pantalla - Se pone de colores cada x tiempo, a veces 2 minutos otras veces una hora y así. es como si el lcd estuviese mal. Cuando falla, lo apagas lo enciendes y funciona de nuevo pero al poco tiempo vuelve a fallar. Tanto este equipo como el de antes he vuelto a pedir dos nuevos hoy, por lo que solicito el abono de este y el anterior con numero de serie CNU402B753 Saludos.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS

EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.