



DATOS CLIENTE cod. 6382

Francisco Jose Alvarez Riesgo

C/Dolores Ibarruri, 2 bajo

33930 Langreo

CIF/NIF: 76950131C

FECHA DE SOLICITUD

2023-01-03

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|----------------------|---|---|
| 6910HPU800G126 GA | Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO A (Intel core i5 4590S 3.0GHz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado | Fuente alimentación - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) EL SOBREMESA CON OTRO CARGADOR FUNCIONA OK, EL CARGADOR ORIGINAL NO FUNCIONA, ENVIARIAMOS UNICAMENTE EL CARGADOR PARA QUE EL CLIENTE NO SE QUEDE SIN PC, SI ES POSIBLE |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.