



DATOS CLIENTE cod. 16218

Adolfo Cabanillas Romero

c/ Manzanares, 18 Pl. 5

28491 Navacerrada

CIF/NIF: 08890314D

FECHA DE SOLICITUD

2022-06-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM72E5GB	Ordenador Lenovo M72e SFF GRADO B (Intel Core i7 3770 3.40GHz/8GB/120SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Gráfica - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo enciende pero no da imagen. Hemos probado con diferentes cables y monitores. También hemos cambiado las memorias RAM y tampoco da imgaen. Hemos instalado un disco duro mecanico de 3.5" por el SSD que venia originalmente. En caso de sustitución del equipo, dicho disco duro debe regresar con nosotros. Gracias

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.