



DATOS CLIENTE cod. 2093

Soluciones y Servicios Lucentum, S.L.

Plaza Doctor Gómez Ulla, nº 3, puerta 1

03013 Alicante

CIF/NIF: B54672175

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP850G12A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 850 G1 (Core i5 4300u 1.9Ghz/8GB/128GB-SSD/15.6	No enciende - Hemos probado a cambiar memoria, fuente ssd... no enciende nada
6920HP6570B15A	Portátil Hp ProBook 6570b (Core i5 3210M 2.5Ghz/4GB/128GBSSD/15,6	Disco duro - Error de SSD 128Gb Sandisk X100, error de SMART... avisa de cambio de disco.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.