

2019000209

DATOS CLIENTE cod. 855

Javal Informatica, S.L.

Cort?s de Arag?n, 64 Local

50005 Zaragoza

CIF/NIF: B50859743

FECHA DE SOLICITUD

2019-10-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HPSPEXTPRO 1A	Port?til Ultrabook Hp Spectre XT Pro 13 (Core i5 3317u 1.7Ghz/4GB/128GB-SSD/13.3	Pantalla - bisagra despegada de pantalla
6920LENL5407A	Port?til Lenovo ThinkPad L540 (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/128GBSSD/15.6	Pantalla - marca en el lcd
6920LENL5407A	Port?til Lenovo ThinkPad L540 (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/128GBSSD/15.6	Pantalla - marca en el display
6910LENM83T2A	Ordenador Lenovo M83 Torre (Intel Core i5 4670T 2.30GHz/4GB/500GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	LAN - no funciona ethernet, cambiarlo por otro o abonarlo, no colocar ethernet pci
6910LENM58T1A	Ordenador Lenovo M58 Torre (Intel Core2Duo E7500 2.93GHz/4GB/250GB/DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - no enciende

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.