



DATOS CLIENTE cod. 3407

Servicios Ofimáticos Uniser, S.L.

de Atenas, 75 local 23

28232 Las Rozas

CIF/NIF: B81220758

FECHA DE SOLICITUD

2021-06-14

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT440S6A	Portátil Ultrabook Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/8GB/256GBSSD/14	Touchpad - (Abonar) ALEATORIAMENTE EMPIEZA A MOVERSE EL RATON Y ABRIR Y CERRRAR PAGINAS
6920FSLA7431GB	Portatil Fujitsu Lifebook A743 GRADO B (Core i5 3320m 2.3.Ghz/4GB/320GB/15.6	Batería - (Solo pieza) (Enviar directamente) SE MANTIENE DURANTE 10 MINUTOS DESPUES DE 12 H.DE CARGA
6920LENX230I1GB	Portátil Lenovo ThinkPad x230I GRADO B (Intel Core i3 3110M 2.40GHz/4GB/320GB/12.5	Cargador - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) Cambiado al cliente por otro que teniamos

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.