



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, N° 2 Local 5
28680 San Martín de Valdeiglesias
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2020-06-06

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G115A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i5 4300u 1.9Ghz/4GB/320GB/14	Teclado - FALLA EL TECLADO. VARIAS TECLAS
6920HP850G121A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 850 G1 (Core i5 4300u 1.9Ghz/8GB/512GB-SSD/15.6	No enciende - NO CARGA NI ENCIENDE
6920DE33801A	Portátil Dell Latitude 3380 (Intel Core i3 6006u 2.00Ghz/8GB/256GB-SSD/13.3	No enciende - NO ENCIENDE.- PROBADO CON VARIOS CARGADORES
6920DEPM68001A	Portátil Dell Precision M6800 + Quadro K3100M (Intel Core i7 4800MQ 2.7Ghz/16GB/256GB-SSD/17.3	Devolución comercial
6920D33403A	Portátil Dell Ultrabook 3340 (Intel Core i3 4010U 1.7Ghz/8GB/128B/-SSD13.3	Batería - NO CARGA LA BATERIA
6910HP8200USDT 17A	Ordenador HP Elite 8200 USDT (Intel Core i5 2400s 2.5Ghz/8GB/240GB-SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	No enciende - ALEATORIAMENTE NO ENCIENDE. NO HACE POST

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS

EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.