



DATOS CLIENTE cod. 3593

Infotekmain Group Costa Blanca, SLL

C/La santamaría, 13

03710 Calpe

CIF/NIF: B54176326

FECHA DE SOLICITUD

2022-10-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENTPYOGAS 13GB	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga S1 Táctil GRADO B con teclado castellano (Intel core i5 4200U 1.6Ghz/8GB/240SSD/12.5/NO-DVD/W8H) Preinstalado	Batería - (Reparar) (Enviar directamente) La Bateria no llega a cargarse del todo, se queda en el 25%, ya hemos probado descargarla completamente y cargarla de nuevo, pero sigue igual. El portatil apagado cuando carga solo tiene un consumo de 1.5-2 Watios Si nos mandais la bateria, podemos cambiarlo nosotros mismos.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.