



DATOS CLIENTE cod. 9900

Gestion Informatica Palau De Plegamans, SL

Av. de Catalunya, nº189

08184 Palau-solita i Plegamans

CIF/NIF: B58238031

FECHA DE SOLICITUD

**2023-05-16**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910DO70103GB	Ordenador Dell Optiplex 7010 SFF GRADO B (Intel Core i5 3470 3.2 Ghz/4GB/120SSD+500GB/DVDRW/W7P) Preinstalado	<p>Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Hemos comprobado el disco SSD y está OK, comprobado en otro PC y enciende correctamente.</p> <p>El problema es que al encenderlo, se queda colgado y no pasa del logo de Windows cuando está conectado el SSD, os envío 2 imágenes con el estado en el que se queda. También si booteo desde un USB, carga todo el temporal y se queda en el logo, de ahí no pasa, como podéis ver en el vídeo adjunto. Da la impresión que el procesador o la placa están en mal estado P.D. las imágenes están en un mail enviado anteriormente. LA MAQUINA SE MANDA SIN LOS DISCOS DUROS tal y como hemos hablado por teléfono.</p>

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.