



DATOS CLIENTE cod. 5250

B&S Computer , S.L

C / Major 3, Local

17430 Santa Coloma de Farners

CIF/NIF: B55060396

FECHA DE SOLICITUD

2023-06-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G51GB	Portátil HP Elitebook 840 G5 GRADO B con teclado castellano (Intel Core i5 8350U 1.7Ghz/16GB/256SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) La retroiluminación del teclado no funciona, la batería está prácticamente muerta, le quedan 15.000 mAh de 50.000 mAh capacidad de carga al 100% según el reporte del sistema, además que se me apagó repentinamente cuando me salió el aviso de cargar. El USB del lateral izquierdo hace intermitencias en cuanto conectas un PenDrive, el cual se conecta y se desconecta.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.