



DATOS CLIENTE cod. 4166

Tecla Ordenadors, SL

C/ Alcira 33, local
12200 Onda
CIF/NIF: B12419081

FECHA DE SOLICITUD

2021-07-29

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP400G2.52G A	Ordenador HP 400 G2.5 SFF GRADO A (Intel Core i5 4590S 3.0Ghz/8gb/240SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Daños estéticos exteriores - (Abonar) La tapa del lector de DVD se cae, venia suelta dentro del equipo. La que viene no corresponde con este equipo y al abrir el equipo para ver lo que estaba suelto dentro (la tapa estaba suelta dando vueltas) hemos observado que no corresponde con este modelo.
6910HP400G2.52G A	Ordenador HP 400 G2.5 SFF GRADO A (Intel Core i5 4590S 3.0Ghz/8gb/240SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Daños estéticos exteriores - (Abonar) La tapa del DVD estaba suelta dentro del equipo, al intentar colocarla en su sitio se observa que no corresponde con este equipo y el montaje no es satisfactorio. Si esto es un grado A, no quiero saber como son los grados B.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.