



DATOS CLIENTE cod. 6605

Carlos Collado Martinez
C/ Marqués de Villares 42, bajo
02003 Albacete
CIF/NIF: 44399715D

FECHA DE SOLICITUD

2021-11-25

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G35GB	Portátil HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/240SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo, desde su recepción, no ha funcionado. Se ha vendido con fecha actual ha sido cuando se ha detectado avería.
6920HP820G31GA	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 820 G3 GRADO A (Intel Core i7 6600u 2.6Ghz/8GB/250SSD/12	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo no funciona desde su llegada. Se ha detectado la avería en el momento de su venta, a fecha actual.
6910HP8300U2GA	Ordenador HP 8300 PRO USDT WIFI GRADO A (Intel Core i5 3470s 2.9Ghz/4gb/320GB/DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Enciende electrónicamente pero no muestra imagen en pantalla.
6910HPT800G11GA	HP EliteDesk 800 G1 Desktop Mini PC GRADO A (Intel Core i5 4690T 2.0Ghz/8GB/120GB/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Electrónicamente no enciende

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.