



DATOS CLIENTE cod. 2820

Imports and Stockist Arbide, SL
c/Iru?a, 1 Bis Planta 3? Pabell?n 17
48014 Bilbao
CIF/NIF: B48570576

FECHA DE SOLICITUD

2022-03-09

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP8470P5GB	Port?til Hp EliteBook 8470P GRADO B (Intel Core i5 3320M 2.60Ghz/8GB/128SSD/14	Cargador - (Solo pieza) (Enviar directamente) ESTE PORTATIL YA DIÓ UN PROBLEMA EN JUNIO DEL 2021. SE GESTIONÓ EL RMA Y VINO DE VUELTA EL 30.06.21. AHORA ES EL CARGADOR +CABLE LO QUE NO FUNCIONA. HE PROBADO A PONER OTRO CARGADOR AQUÍ Y FUNCIONA.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.