



DATOS CLIENTE cod. 3463

Javier Perez Dominguez

C/Madrid, nº96, c.c el foro, local 7ºB

28902 Getafe

CIF/NIF: 52972813H

FECHA DE SOLICITUD

2020-06-29

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPE80002A	Ordenador HP 8000 Elite SFF (Intel Core2Duo E8400 3.0GHz/4GB/160GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Otro problema - El equipo arranca y pone el ventilador de la CPU a tope de revoluciones, y falla. Lo hemos chequeado,
6920LENL4401GA	Portátil Lenovo L440 GRADO A (Intel Pentium 3550M 2.3Ghz/4GB/500GB/14	Otro problema - La entrada DC-IN de alimentación está dañada, directamente no tiene el conector el equipo enciende perfectamente porque lo mandáis con carga en la batería, pero no tiene conector de entrada dc-in, está arrancado (esto no lo habéis revisado, porque es una prueba básica para verlo). Nosotros podemos reparar esto, son 30€ la reparación, pero lo habéis mandado así, por lo que es un DOA realmente, devolución. Si a mí me hacéis abono de la reparación lo hacemos, si no lo recogéis, os puedo adjuntar fotos para que veáis que la entrada dc-in no está.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS

EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.