



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, Nº 2 Local 5
28680 San Martín de Valdeiglesias
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2022-11-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP650G17GB	Portátil HP Probook 650 G1 GRADO B tecl. num. en castellano (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/240SSD/15.6/DVD/W8P) Preinstalado	WIFI - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) NO FUNCIONA WIFI.- NO DETECTA ANTENA
6920LENTPYOGA11E3GB	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga 11E Táctil GRADO B con teclado castellano (Intel Celeron N3150 1.6Ghz/8GB/120GB-M.2/11.6/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) NO CARGA NI ENCIENDE. LO RECIBIMOS, SE SUPONE, REPARADO HACE UNOS DIAS, PERO SIGUE SIN FUNCIONAR
6920HP650G17GB	Portátil HP Probook 650 G1 GRADO B tecl. num. en castellano (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/240SSD/15.6/DVD/W8P) Preinstalado	Pantalla - (Abonar) PANTALLA DEFECTUOSA. TIENE UNA RAYA HORIZONTAL
6920HP650G17GB	Portátil HP Probook 650 G1 GRADO B tecl. num. en castellano (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/240SSD/15.6/DVD/W8P) Preinstalado	WIFI - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) NO DETECTA WIFI.- NO SE PUEDE ACTIVAR WINDOWS
6920TSB652H3GB	Portátil Toshiba Satellite B652/H SIN WEBCAM GRADO B con teclado castellano TN (Intel Core i5 3210M 2.50Ghz/8GB/120SSD/15.6/DVD/W8P) Preinstalado	Pantalla - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) APARECE LA PANTALLA EN BLANCO. NO TIENE IMAGEN
6920TSB652H3GB	Portátil Toshiba Satellite B652/H SIN WEBCAM GRADO B con teclado castellano TN (Intel Core i5 3210M 2.50Ghz/8GB/120SSD/15.6/DVD/W8P) Preinstalado	Pantalla - (Abonar) PANTALLA DEFECTUOSA. TIENE MANCHAS

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.