



DATOS CLIENTE cod. 2524

Samuel Guerrero Velasco

C/Laurel, N? 1, Bajo

18630 Otura

CIF/NIF: 75162682Q

FECHA DE SOLICITUD

2021-11-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENTIM72E2G A	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e GRADO A (Intel Core i3 2120T 2.6Ghz/8GB/120SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) Hice un rma porque el equipo no iba bien, Me habeis mandado otro ssd pero tampoco esta bien, el disco tiene la pegatina de garantia rota y aunque me lo detecta pero no me deja instalar el sistema ni eliminando particiones ni dandole otro formato. Lo he probado en otro equipo y el mensaje es exactamente el mismo, la foto que adjunto es poniendolo en el equipo de mi taller. Por favor probad uno que sepais 100% que está bien y me lo mandais hoy mismo porque no puedo demorar mas la entrega del material a mi cliente.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.