



DATOS CLIENTE cod. 7207

Robert Bernat Consul

Calle Barcelona 46
25600 Balaguer
CIF/NIF: 43721766P

FECHA DE SOLICITUD

2022-04-06

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE74401GB	Port?til Dell Ultrabook E7440 GRADO B (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/240GBSSD/14	<p>Pantalla - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Buenos días, este portátil ha estado enviado a reparar 2 veces + una vez que me dijeron que lo mirara yo, ahora mismo tiene el mismo problema de pantalla. Quiero una devolución del dinero del portátil, ya que este portátil da problemas. Envío datos del envío del portátil a reparar varias veces.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Conector pantalla portátil 20220000772.Lo miro yo en mi taller, un técnico vuestro me lo dijo para no tornar ha enviar.3. Cambio de pantalla. 20220003004. Vuelve a dar el mismo problema de pantalla. <p>Saludos</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.