



DATOS CLIENTE cod. 3407

Servicios Ofimáticos Uniser, S.L.

Avda. de Atenas, 75 local 23

28232 Las Rozas

CIF/NIF: B81220758

FECHA DE SOLICITUD

2021-03-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP8570P2GB	Portátil Hp EliteBook 8570P GRADO B (Intel Core i5 3210M 2.5Ghz/8GB/500GB/15.6	Cargador - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) EL CARGADOR SUMINISTRADO ES DE 65W Y SE CALIENTA DEMASIADO
6920LENL5406A	Portátil Lenovo ThinkPad L540 (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/4GB/128GBSSD/15.6	Teclado - (Solo pieza) (Enviar directamente) DESMONTADO EL TECLADO Y COMPROBADAS CONEXIONES NO FUNCIONA NI EN BIOS
6920LENL5406A	Portátil Lenovo ThinkPad L540 (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/4GB/128GBSSD/15.6	Teclado - (Solo pieza) (Enviar directamente) DESMONTADO Y CONECTORES OK, NO LO RECONOCE EN LA BIOS, CON TECLADO USB SE PUEDE OPERAR

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.