



DATOS CLIENTE cod. 7309

Pressaneky S.L.

C/ Innovacion, 6-8 Edificio Ariete Mód. 2.2

41927 Mairena del Aljarafe

CIF/NIF: B91240200

FECHA DE SOLICITUD

**2023-01-18**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENE733GA	Ordenador Lenovo E73 SFF GRADO A (Intel Core i5 4570 3.2Ghz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	USB - (Reparar) (Enviar directamente) 1.- El equipo ha empezado a dar problemas cuando le hemos configurado una tarjeta WIFI por USB 2.- Dejó de encender e hicimos pruebas quitando todo lo que tenía conectado en los puertos, entonces sí arranca pero se reinicia a veces con la pantalla azul de la "muerte". 3.- En el momento que tiene algo por USB, ya no responde, se queda en negro mucho tiempo antes de hacer cualquier cosa. 4.- Hemos intentado reinstalarlo por si fuera tema de drivers y no llega a arrancar el instalador de Windows desde un USB.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.