



DATOS CLIENTE cod. 1127

Atigra consultores informaticos, SLL

C/Ribera del genil, nº20

18005 Granada

CIF/NIF: B18618256

FECHA DE SOLICITUD

2021-12-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G17GA	Port?til Hp Probook 640 G1 GRADO A (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120SSD/14	<p>Cargador - (Solo pieza) (Enviar directamente) Cargador no corresponde con el del equipo, es de 45W y el equipo necesita uno de 65W. El cliente compró 4 portátiles idénticos y en este vino el cargador indicado en la fotografía, el cual no funciona y no carga el equipo. Enviar a la siguiente dirección del cliente:</p> <p>Jose Miguel Pérez Cantón. Direccion: C/ Jacobo Rodríguez Pereira, nº42, 2ºC. 06010 Badajoz. Teléfono 652 676 890</p> <p>Gracias</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.