



DATOS CLIENTE cod. 239

October Moon, S.L.  
c/ Dresde, 2 Local 2  
41012 Sevilla  
CIF/NIF: B90043126

FECHA DE SOLICITUD

2021-05-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM70E11A	Ordenador Lenovo M70e (Intel Pentium Dual Core E5500 2.8GHz/4GB/250GB/NO-DVD/W7P) Preinstalado	No arranca sistema - (Abonar) NO ES POSIBLE INSTALARLE SISTEMA
6920HP840G17GA	Portátil Ultrabook Hp 840 G1 GRADO A (Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/128SSD/14	Devolución comercial
6920HP840G15GA	Portátil Ultrabook Hp 840 G1 GRADO A (Core i5 4200u 1.60Ghz/8GB/128SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP650G22A	Portátil Hp Probook 650 G2 (Intel Core i5 6200u 2.3Ghz/8GB/128SSD/15.6	No enciende - (Abonar) no hace nada

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.