



DATOS CLIENTE cod. 5546

Informatica Osorno, SLU

C/Julio C?sar, n?4, local comercial

41001 Sevilla

CIF/NIF: B91925842

FECHA DE SOLICITUD

2021-09-22

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE33802GB	Port?til Dell Latitude 3380 GRADO B (Intel Core i3 6006u 2.00Ghz/8GB/240SSD/13.3	<p>No enciende - (Abonar) El portatil se lo llevo el cliente y me lo ha traído de vuelta porque a veces no enciende (el led del boton de encendido se queda encendido pero en la pantalla no aparece nada) hay que apagarlo a botonazo y volver a intentar encenderlo varias veces hasta que por fin enciende.</p> <p>El cliente me lo ha devuelto, asi que quiero abono si es posible.</p> <p>Gracias</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.