



DATOS CLIENTE cod. 3046

INFOHARO S.L.

C/ La Ventilla 42 Bj
26200 La Rioja
CIF/NIF: B26418897

FECHA DE SOLICITUD

2021-09-27

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|---------------------|--|---|
| 6910HP600G128G A | Ordenador HP 600 G1 SFF GRADO A (Intel Core i5 4440 3.1GHz/8GB/240GBSSD/DVD/W7P) Preinstalado | Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Intento hacer una instalacion de sistema operativo y me salen errores y no deja realizar la instalacion. El equipo viene con 2 modulos de 4 gb, con solo uno de ellos funciona perfecto, si le pongo solo el otro modulo(el que me falla) da errores tambien. Ruego por favor que me envíen otro modulo de ram con la mayor urgencia porque he quedado mañana con el cliente para instalarselo. Hoy he realizado un pedido en diginova, asi que podriais aprovechar y sacarlo junto con ese pedido hoy, muchas Gracias |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.