



DATOS CLIENTE cod. 2347

Plug Connect, S.L.U.

c/ Molinos, 8

41530 Mor?n de la Frontera

CIF/NIF: B90142035

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-22

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP820G110A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 820 G1 (Core i5 4210u 1.7Ghz/8GB/180GB-SSD/12	No enciende - SE CALIENTA POR EL CONECTOR DE CARGA. FALLA LA BATERÍA
6920HP840G21A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 SIN CARGADOR (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/4GB/500GB/14	Teclado - Teclas mal 4 escribe la d 5 pone fecha r pone la e t pone la c f pone 3 g abre navegador v sale v con espacios b no la escribe

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.