



### DATOS CLIENTE cod. 8873

Juan Manuel Benitez Benitez

Avda PAU CASALS Num 31 Esc. C Piso 1 Pta. 5

08392 Sant Andreu de Llavaneres

CIF/NIF: 38453955W

### FECHA DE SOLICITUD

**2021-10-28**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP600G26GB	Ordenador HP Prodesk 600 G2 SFF GRADO B (Intel Core i5 6500 3.2GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) Hola. no puedo contestar a vuestro email por la web.. no veo donde carajo se ha de contestar... no me sale... luego teneis un telefono que está muy limitado en horario.. en cuanto a la pregunta que me haceis si he probado con otro disco.. Si, hemos instalado un disco nuevo e instalado el sistema.... el de la maquina averiado, conectado a otro puerto ide y tambien conectado con un adaptador usb no lo reconoce

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.