



DATOS CLIENTE cod. 15190

Juan Antonio Manchado Vilches

Avda.Portugal nº32 local 9

28971 Griñón

CIF/NIF: 20264857V

FECHA DE SOLICITUD

2022-11-21

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE74704GB	Portátil Dell Ultrabook E7470 GRADO B (Intel Core i5 6300U 2.4Ghz/16GB/512SSD-M.2/14/W8P) Preinstalado	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) He indicado que es un problema de teclado pero no lo tengo claro si es eso u otro problema interno. El cursor táctil no funciona pero si pones un raton externo si. De repente comienzan a aparecer pantallas o intentas reiniciar el ordenador y no te deja y empiezan a aparecer letras. No me gustaría que se reparara el ordenador sino que me envíen uno que funcione bien ya que el ordenador lo acabo de recibir la semana pasada y esto lo he detectado intentando hacer la instalación del windows y paquete office.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.