



DATOS CLIENTE cod. 1757

DaimSoft Global Services, S.L

Calle Fabrica nº 5 Piso 1ªB

28530 Morata de Tajuña

CIF/NIF: B86546090

FECHA DE SOLICITUD

2021-02-25

| REFERENCIA    | DESCRIPCIÓN   | FALLO DETECTADO   |
|---------------|---|---|
| 6950DV10PRO1A | Tablet Dell Venue 10 PRO (Intel Z3735F<br>1.33Ghz/2GB/64GB-SSD/10.1 | Otro problema - (Abonar) NO FUNCIONA<br>WEBCAM, HAN IMPLANTADO UNA<br>APLICACION PARA SOPORTE Y<br>ADJUNTAN FOTO DE LOS TRABAJOS<br>REALIZADOS, LA TABLET NO<br>RECONOCE LA WEBCAM, SE HA<br>ACTUALIZADO Y PROBADO DISTINTOS<br>DRIVER Y DA ERROR COMO SI LA<br>WEBCAM NO ESTUVIERA CONECTADA |

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.