

## Parte RMA 2022002759



DATOS CLIENTE cod. 2820

Imports and Stockist Arbide, SL c/Iruña, 1 Bis Planta 3º Pabellón 17

48014 Bilbao CIF/NIF: B48570576

## **FECHA DE SOLICITUD**

2022-11-14

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP800G1U13 GB	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4430s 2.7Ghz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	Fuente alimentación - (Reparar) (Enviar directamente) ES SOLO LA FUENTE LA QUE NO FUNCIONA. ES UN CLIENTE QUE SE LLEVA LOS USDT EN CANTIDAD Y HA APROVECHADO OTRA FUENTE QUE SI FUNCIONA
6910HP800G1U13 GB	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4430s 2.7Ghz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	Fuente alimentación - (Reparar) (Enviar directamente) ES SOLO LA FUENTE LO QUE SE NECESITA. ES UN CLIENTE QUE LELVA MUCHOS USDT Y HA APROVECHADO LA FUENTE DE OTRO QUE SÍ FUNCIONA
6910HPU800G117 GB	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4570s 2.9GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Fuente alimentación - (Reparar) (Enviar directamente) ES SOLO LA FUENTE. EL CLIENTE SE LLEVA MUCHOS USDT Y HA APROVECHADO LA FUENTE DE OTRO QUE SÍ LE FUNCIONA
6910HPU800G117 GA	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO A (Intel core i5 4570s 2.9GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Fuente alimentación - (Reparar) (Enviar directamente) ES SOLO LA FUENTE . EL CLENTE SE LLEVA MUCHOS USDT Y HA APROVECHADO OTRA FUENTE QUE SI LE FUNCIONA

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIÓNES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

- 3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.
- 4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR
  - 5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.
- 6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.