



DATOS CLIENTE cod. 60024

Datamarin, SL
Avd. Ourense, nº30
36900 Marin
CIF/NIF: B36472900

FECHA DE SOLICITUD

2022-03-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENIPS13014I GM	Portátil Premium Lenovo Ideapad S130-14IGM (Intel Celeron N5000 1.9Ghz/4GB/128GB/14	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) 2022000421 RMA. SEÑORES EL EQUIPO LLEGO AYER Y HOY LO HEMOS IDO A ENTREGAR Y NO ENCIENDE NI SIQUIERA COGE CARGA, ES EL MISMO FALLO CON EL QUE SE MARCHO, DECIS HABER CAMBIADO LA BATERIA LA CUAL SE LA COBRAMOS AL CLIENTE. Y NO DUDAMOS DEL CAMBIO NI DE VUSTRAS GESTIONES, PERO LO CIERTO ES QUE LA FALLA PERSISTE, EL EQUIPO LLEGO DE VUESTRO SAT SIN ENCENDER Y NO COGE CARGA, TAL CUAL LA FALLA CON LA QUE SE FUE. AGRADEZCO SOLUCIONEIS EL CASO YA QUE EL CLIENTE ES UNA INSTITUCION MILITAR.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.