



DATOS CLIENTE cod. 4005

Jose Ignacio Ortega Nuñez y Otro, SC

Calle Trinidad, 14

09003 Burgos

CIF/NIF: J09252602

FECHA DE SOLICITUD

2021-02-26

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|----------------|---|---|
| 6920HP840G35GB | Portátil HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/240GB-SSD/14 | Devolución comercial - (Abonar) |
| 6920HP820G15A | Portátil Ultrabook Hp EliteBook 820 G1 (Core i5 4310u 2.0Ghz/8GB/128GB-SSD/12 | Pantalla - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Salen rayas en el lateral izquierdo y en la parte de abajo de la pantalla |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.