



DATOS CLIENTE cod. 536

Infor-Astigi SL

Fernando de Quintanilla 18

41439 Ca?ada del Rosal

CIF/NIF: B90288531

FECHA DE SOLICITUD

**2022-03-28**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT4307GB	Port?til Lenovo T430 GRADO B (Intel Core i5 3320m 2.6Ghz/4GB/500GB/14	Cargador - (Solo pieza) (Enviar directamente) PROBLEMA DE BATERIA NO DE CARGADOR, NO SE DETECTA LA BATERIA, POR FECHA DE VENTA ESTA EN GARANTIA YA QUE ES DE ENERO LA VENTA Y EL CLIENTE HA ESTADO DE VIAJE EN EL EXTRANJERO HASTA AHORA YA QUE SE QUEJA QUE LE EMPEZO A OCURRIR A LA SEMANA DE USO

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.