



DATOS CLIENTE cod. 6520

Distribuciones de Hardware y Ordenadores Montados, SL

Calle Roselló 75
08830 Sant Boi de Llobregat
CIF/NIF: B62244975

FECHA DE SOLICITUD

2023-02-08

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DXPS1393651 GA	Portátil Convertible 2 en 1 DELL XPS 13 9365 TACTIL GRADO A (Intel Core i7 7Y75 1.3Ghz/16GB/256SSD-M.2/13FHD/W10P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) disco se reconoce pero no deja instalar sistema.
6920DXPS1393651 GA	Portátil Convertible 2 en 1 DELL XPS 13 9365 TACTIL GRADO A (Intel Core i7 7Y75 1.3Ghz/16GB/256SSD-M.2/13FHD/W10P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) disco duro se reconoce en bios pero no deja instalar sistema operativo.
6910HP800G32GB	Ordenador HP EliteDesk 800 G3 SFF GRADO B (Intel Core i5 7400 3.0Ghz/8GB/240SSD/DVD/W10P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente)
6910HP800G32GB	Ordenador HP EliteDesk 800 G3 SFF GRADO B (Intel Core i5 7400 3.0Ghz/8GB/240SSD/DVD/W10P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente)
6920HP640G31GB	Portátil HP Probook 640 G3 GRADO B (Intel Core i5 7200u 2.5Ghz/8GB/240SSD/14FHD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) teclado parte izquierda no funcionan
6920HP640G31GB	Portátil HP Probook 640 G3 GRADO B (Intel Core i5 7200u 2.5Ghz/8GB/240SSD/14FHD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) parte izquierda de teclado no funciona

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.