

**DATOS CLIENTE** cod. 855

Javal Informatica, S.L.

Cort?s de Arag?n, 64 Local

50005 Zaragoza

CIF/NIF: B50859743

FECHA DE SOLICITUD**2020-09-07**

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|----------------|---|--|
| 6920HP8560P8A | Port?til Hp EliteBook 8560P + Ati HD6490m (i7 2620m 2.7Ghz/4GB/180GB-SSD/15.6 | No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) NO DA VIDEO |
| 6920HP840G217A | Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/16GB/128GB-SSD/14 | Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) HAY QUE REETIQUETAR EL TECLADO |
| 6910LTS1501A | Servidor Lenovo TS150 TORRE GRADO A (Intel Xeon E3 1245 3.5Ghz/16GB/x2 600GB-SSD/-SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado | Devolución comercial - (Abonar) |
| 6940TC2411GA | Monitor Samsung TC241 Todo en uno - Thin Client 24 | Devolución comercial - (Abonar) |
| 6940TC2411GA | Monitor Samsung TC241 Todo en uno - Thin Client 24 | Devolución comercial - (Abonar) |
| 6940TC2411GA | Monitor Samsung TC241 Todo en uno - Thin Client 24 | Devolución comercial - (Abonar) |
| 6940TC2411GA | Monitor Samsung TC241 Todo en uno - Thin Client 24 | Devolución comercial - (Abonar) |
| 6920DEE74501A | Port?til Dell Ultrabook E7450 (Intel Core i5 5300U 2.3Ghz/8GB/256GBSSD/14 | Pantalla - (Abonar) MANCHA BLANCA EL LCD |
| 6920DEE74501A | Port?til Dell Ultrabook E7450 (Intel Core i5 5300U 2.3Ghz/8GB/256GBSSD/14 | Pantalla - (Abonar) MANCHA BLANCA EL LCD LED |
| 6920DEE74501A | Port?til Dell Ultrabook E7450 (Intel Core i5 5300U 2.3Ghz/8GB/256GBSSD/14 | Devolución comercial - (Abonar) |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.