



DATOS CLIENTE cod. 7809

Roberto Fernandez L?pez
C/Bonaventura Aribau, n?10, 4-1
08830 Sant Boi de Llobregat
CIF/NIF: 52201973T

FECHA DE SOLICITUD

2022-02-05

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920FSLA5735GB	Portatil Fujitsu Lifebook A573 SIN WIFI GRADO B (Intel Core i5 3320m 2.3.Ghz/4GB/320GB/15.6	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) El teclado no funciona como cual otro PC , por ejemplo la tecla @ no funciona correctamente, debes de introducir una serie de secuencias de teclas que con unos programas funciona y con otros no, introducir el @ en outlook me ha sido imposible Estaría dispuesto a aceptar un canje por otro superior pagando la diferencia (si tienen alguna sugerencia la aceptaré de buen grado)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.