



DATOS CLIENTE cod. 4597

Oscar Ballesteros Sanchez
Calle Peña Letrero, 10
49300 Puebla de Sanabria
CIF/NIF: 45687140D

FECHA DE SOLICITUD

2023-03-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DELLV35568G 4GB	Portátil Dell Vostro 5568 GRAY GRADO B tecl. num. (Intel Core i3 6006U 2.0Ghz/8GB/512SSD/15.6HD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) Este te lo tengo que devolver ya que tiene estropeado la sujeción de la bisagra en el lado derecha .Cuando en el taller se desmontó para poner el disco duro y mejorarlo se tenían que haber dado cuenta... Así que este así no se puede vender.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.