



DATOS CLIENTE cod. 60024

Datamarin, SL
Avd. Ourense, nº30
36900 Marin
CIF/NIF: B36472900

FECHA DE SOLICITUD

2021-02-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940HPL1950GA	Monitor HP L1950g - 19	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) enciende, da imagen e inmediatamente se apaga. Lo comprobamos con tres pc y pasa lo mismo y tanto por VGA cómo por DVI-D
6920LENIPS13014I GM	Portátil Premium Lenovo Ideapad S130-14IGM (Intel Celeron N5000 1.9Ghz/4GB/128GB/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) ENCIENDE, PRESENTA EL LOGO DE LENOVO Y SE APAGA. SE A COMPRBADO EL CARGADOR Y POR LA RAPIDEZ DEL APAGADO, NO DEJA ENTRAR A LA BIOS.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.