



DATOS CLIENTE cod. 2311

Temeweb, SL

Paseo de la Estaci?n, 15
45600 Talavera de la Reina
CIF/NIF: B45514130

FECHA DE SOLICITUD

2020-10-28

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP8470P1GB	Port?til Hp EliteBook 8470P GRADO B (Core i5 3210M 2.50Ghz/8GB/120GB-SSD/14	<p>Batería - (Solo pieza) (Enviar directamente) En el último portátil que te hemos comprado, el cliente se me queja de la batería, yo lo he tenido aquí en la oficina y si que hace cosas raras, esta al 100% y de repente cambia al 40%, luego sin hacer nada pasa al 15 y luego puede subir por ejemplo al 90%, he dejado que se agote la batería y al ponerle a cargar al minuto se pone que la carga esta al 40%.</p> <p>Además la batería dura muy poquito</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.