



DATOS CLIENTE cod. 8732

Penedes Data SL

Carrer d'Apelles Fenosa 12 16 local 4

43700 El Vendrell

CIF/NIF: B43680966

FECHA DE SOLICITUD

2021-10-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HPX36011G1E E1GB	Port?til Hp ProBook X360 11 G1 EE T?CTIL GRADO B (Intel Celeron N3350 1.1Ghz/4GB/128SSD/11.6	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) Son los 3 ultimos portatiles con el mimo problema de las rallas blancas. HEmos enviado hoy correo con los videos
6920HPX36011G1E E1GB	Port?til Hp ProBook X360 11 G1 EE T?CTIL GRADO B (Intel Celeron N3350 1.1Ghz/4GB/128SSD/11.6	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Son los 3 ultimos portatiles con el mimo problema de las rallas blancas. HEmos enviado hoy correo con los videos.
6920HPX36011G1E E1GB	Port?til Hp ProBook X360 11 G1 EE T?CTIL GRADO B (Intel Celeron N3350 1.1Ghz/4GB/128SSD/11.6	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Son los 3 ultimos portatiles con el mimo problema de las rallas blancas. HEmos enviado hoy correo con los videos

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.