



DATOS CLIENTE cod. 5337

MOVILQUICK BILBAO S.L.

C/ ALAMEDA DE REKALDE, 47, LONJA (ALLTEK)

48010 Bilbao

CIF/NIF: B95685996

FECHA DE SOLICITUD

2022-02-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPT800G23G A	Ordenador HP EliteDesk 800 G2 Mini PC GRADO A (Intel Core i7 6700T 2.7Ghz/8GB/256SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Gráfica - (Reparar) (Enviar directamente) al conectar 2 monitores por salida DP, el equipo los detecta pero solo sale imagen por el principal, se prueba drivers, reseteo bios a fabrica, actualizaciones mediante hp support, configuracion monitor en win 10 etc...

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.