



DATOS CLIENTE cod. 8900

Maria Paz Mul?oz Madero

La Manzana 20 Local 6

19170 El Casar

CIF/NIF: 02912335Y

FECHA DE SOLICITUD

2021-02-16

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920FSLA5733GB	Portatil Fujitsu Lifebook A573 GRADO B TN (Core i5 3320m 2.3.Ghz/4GB/320GB/15.6	Batería - (Solo pieza) (Enviar directamente) El cliente dice que la batería le dura media hora
6920FSLA5733GB	Portatil Fujitsu Lifebook A573 GRADO B TN (Core i5 3320m 2.3.Ghz/4GB/320GB/15.6	Batería - (Solo pieza) (Enviar directamente) El cliente ha comprado 2 portátiles y dice que la batería le dura media hora

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.