



DATOS CLIENTE cod. 2347

Plug Connect, S.L.U.

c/ Molinos, 8

41530 Mor?n de la Frontera

CIF/NIF: B90142035

FECHA DE SOLICITUD

2021-11-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G38GA	Port?til HP Elitebook 840 G3 GRADO A (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/240SSD/14	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) El técnico ha sustituido el disco porque era una urgencia de trabajo para el cliente. El disco que tenía el equipo no estaba accesible, no tengo ninguna imagen
6920HP840G38GA	Port?til HP Elitebook 840 G3 GRADO A (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/240SSD/14	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) EL DISCO NO PERMITA ACCEDER A LA INFORMACIÓN QUE CONTENÍA, ERA DE UN COMERCIAL DE UNA EMPRESA AL QUE LE ERA URGENTE SU REPARACIÓN. EL TECNICO HA PROCEDIDO A CAMBIAR EL DISCO EN EL TALLER
6920HP840G25A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/4GB/128SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) EL TECNICO TRAS VARIAS PRUEBAS A COMPROBADO QUE ERA UN FALLO DE MEMORIA Y LA HA SUSTITUIDO DIRECTAMENTE EN TALLER

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.