



DATOS CLIENTE cod. 6496

Dr Informatica, CB

C/ Médico Gómez nº 49, bajo

30550 Abarán

CIF/NIF: E73427775

FECHA DE SOLICITUD

2022-10-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE74702GA	Portátil Dell Ultrabook E7470 Grado A (Intel Core i5 6200U 2.4Ghz/16GB/256GBSSD/14/W8P) Preinstalado	<p>Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Hola Sergio.</p> <p>Este portátil ha llegado con otra avería; lo envíe porque no encendía ni respondía a nada, y ahora le cuesta encender y se apaga a los pocos minutos.</p> <p>Recién me llegó ayer el cargador (sin cargador no encendía), lo puse y no encendía. Le quitas el cargador y lo vuelves a poner y enciende, pero a los pocos minutos (menos de 10) se apaga repentinamente. Entonces le doy de nuevo a encender y no enciende. Hasta que no quito el cargador y me espero unos segundos y se lo vuelvo a poner no enciende.</p> <p>Le he pasado el test que lleva Dell con ?F5?, y al mismo empezar el Test me da problema de batería (si quito el cargador se apaga); luego le digo proseguir y empieza el test del procesador y entonces salen rayas en la pantalla y se queda bloqueado.</p> <p>Te voy a mandar fotos del test de batería y test de procesador, pero también he grabado videos; si quieres o necesitas los videos me los dices y te mando enlace por drive.</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.