



DATOS CLIENTE cod. 1438

Tom?s Mora Cases  
C/Castellon n?6  
03160 Almoradi  
CIF/NIF: 53232999M

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-11

| REFERENCIA             | DESCRIPCIÓN  | FALLO DETECTADO  |
|------------------------|--|--|
| 6920HPZBOOK15G<br>219A | Port?til Hp Workstation ZBOOK 15 G2 + Nvidia<br>K1100M 2GB (Core i7 4600M<br>2.8Ghz/4GB/256GB-SSD/15.6 | Otro problema - Se solicito con una<br>ampliación de memoria RAM y el modulo<br>que se instalo no es compatible con el<br>portatil.<br>El portátil usa una memoria RAM DD3<br>PC3L de samsung<br>Y la que se instalo extra es una memoria<br>RAM DD3 PC3.<br><br>Dando fallo al arrancar diciendo que la<br>memoria RAM es incompatible. |

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.