



DATOS CLIENTE cod. 3845

Infimont, SL

C. SANT LLÀTZER 32 LOCAL 22

17600 Figueres

CIF/NIF: B17393828

FECHA DE SOLICITUD

2020-10-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HPZBOOK15G 224A	Port?til Hp Workstation ZBOOK 15 G2 (Core i7 4800MQ 2.7Ghz/4GB/500GB/15.6	Cargador - (Solo pieza) (Enviar directamente) Tal como indicasteis en vuestro correo de ayer, he intentado abrir el rma de sólo pieza y reposición pero no tengo esa opción. Esto es lo que indicasteis ayer; "Debe realizar un rma de solo pieza indicando pantalla, cierro el 2020002313 y genere uno nuevo con esa indicacion." Por eso abro en la única opción que puedo pedir pieza

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.