



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, N° 2 Local 5
28680 San Mart?n de Valdeiglesias
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2019-12-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP645G111A	Port?til HP Probook 645 G1 (Amd A8 - 5550M 2.1Ghz/4GB/320GB/14	Devolución comercial
6950DV11PRO1A	Tablet Dell Venue 11 PRO 7139 (Intel Core i5 4300y 1.6Ghz/8GB/256GB-SSD/10.8	Otro problema - ALEATORIAMENTE SE BLOQUEA Y/O SE APAGA.- FALLA TACTIL
6950DV11PRO1A	Tablet Dell Venue 11 PRO 7139 (Intel Core i5 4300y 1.6Ghz/8GB/256GB-SSD/10.8	Otro problema - ALEATORIAMENTE NO RESPONDE AL ENTRAR A INTERNET, O AL INTENTAR ABRIR UNA IMAGEN DESDE EL ALBUM DE CAMARA O AL REALIZAR CUALQUIER OTRA ACCIÓN. SE BLOQUEA TAMBIEN AL INTENTAR CALIBRAR LA PANTALLA
6920HP645G111A	Port?til HP Probook 645 G1 (Amd A8 - 5550M 2.1Ghz/4GB/320GB/14	Pantalla - TIENE UNA MANCHA BLANCA EN LA PANTALLA

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.