



DATOS CLIENTE cod. 3081

Arias Palomo Informatica SLL

C/ La Rioja 8 Bajo

23009 Jaen

CIF/NIF: B23502479

FECHA DE SOLICITUD

2023-02-09

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM93Z5GB	Todo en uno - Lenovo M93z TACTIL FHD GRADO B con pie Cristal Templado (Intel Core i5 4570s 2.90GHz/8GB/240SSD/23/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) el equipo indica sin sistema, intentamos reinstalar el windows 10 e indica q no hay disco duro, lo hemos sacado y es un smarters ssd 250gb y no funciona en ningun otro ordenador, ssd muerto. He hablado con Ivan y me ha comentado q os indique q como tratamos el rma, xq no tenemos caja para empaquetar el equipo y el ssd lo tenemos fuera por si recogeis solo el ssd

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.