



DATOS CLIENTE cod. 6076

Jorge Sotomayor Mu?oz

Ronda De Cava 7 Local

45200 Illecas

CIF/NIF: 03867325J

FECHA DE SOLICITUD

2020-03-04

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT4405A	Port?til Ultrabook Lenovo T440 (Intel Core i5 4300u 1.9Ghz/4GB/500GB/14	No enciende - SEGUNDA VEZ QUE SE ENVIA
6910HPEU800G11 A	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT (Intel Core i5 4570s 2.9Ghz/4GB/320GB/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	Otro problema - Al arrancar la placa da error "Real'-Time Clock Power Loss" "F1-BOOT", se le ha cambiado la pila hace 4 meses por el mismo error, y el otro día ya ni encendía, se le ha vuelto a cambiar la pila y después de mostrarse varias veces en pantalla el error y pulsar F1, a la "x" vez arranca.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.