



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, N° 2 Local 5
28680 San Martín de Valdeiglesias
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2021-09-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920TOZ503A	Portátil Toshiba Tecra Z50 - A + Nvidia GT 730M 2GB (Intel Core i7 - 4600U 2.1Ghz/8GB/512GBSSD/15.6	Pantalla - (Reparar) (Enviar directamente) Aleatoriamente aparecen puntos y rayas en la pantalla (tipo interferencias), como si el cable no hiciera buen contacto. Cuando ocurre, se repite muchas veces. También le pasa que se reinicia o apaga en ocasiones. Le falla también el botón de encendido. A veces hay que pulsar varias veces hasta que enciende.
6920HP725G33GB	Portátil HP Elitebook 725 G3 GRADO B con teclado castellano (AMD PRO A8- 8600B 1.6Ghz/8GB/240SSD/12	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) NO ARRANCA. PARECE QUE NO DETECTA EL DISCO
6920HP725G33GB	Portátil HP Elitebook 725 G3 GRADO B con teclado castellano (AMD PRO A8- 8600B 1.6Ghz/8GB/240SSD/12	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) LO ENVIAMOS HACE UNOS DÍAS. SIGUEN FALLANDO TECLAS (U, T,)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.