



DATOS CLIENTE cod. 16305

Ofiserver Aplicaciones Informáticas, SRLU.

C/ Vicente Berdusan, bloque D-1, bajos

50010 Zaragoza

CIF/NIF: B06783468

FECHA DE SOLICITUD

2023-04-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPEU400G41 GA	Ordenador HP ProDesk 400 G4 Mini PC GRADO A (Intel Core i5 8500T 2.1Ghz/8GB/240SSD-M.2/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) Al cabo de un rato se bloquea. Lo dejo encendido sin utilizarlo, y al cabo de un rato (3 horas, por ejemplo) cuando intento usarlo está bloqueado y tengo que forzar el apagado para poder usarlo

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.