



DATOS CLIENTE cod. 4924

Juan Pedro Navarro Montejano

Calle Alc?ntara, 9
13700 Tomelloso
CIF/NIF: 06266375W

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPAIO83001A	Todo en uno - HP Elite 8300 (Intel Core i5 3470 3.20GHz/4GB/500GB/23	Otro problema - Acabamos de recibirlo pero la peana esta muy arañada (invendible) si me pueden mandar otra peana sería lo ideal.
6910LENM83T4A	Ordenador Lenovo M83 Torre (Intel Core i7 4790 3.6GHz/8GB/128GB-SSD/DVDRW/W7PRO) Preisntalado	Daños estéticos exteriores - A la torre le falta una pata lo que la deja muy coja... Ademias venia un modulo de ram suelto internamente.
6910HP600G127A	Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/240GB-SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Daños estéticos exteriores - Daños esteticos muy severos, invendible
6920LENL5408A	Port?til Lenovo ThinkPad L540 (Intel Core i5 4210M 2.6Ghz/8GB/500GB/15.6	Otro problema - Teclado con teclas rascadas / lijadas

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.