



DATOS CLIENTE cod. 9870

Id Computer CB  
Calle Murcia, 84  
04004 Almería  
CIF/NIF: E02782068

FECHA DE SOLICITUD

**2021-09-07**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910FE7201GB	Ordenador Fujitsu Esprimo E720 SFF GRADO B (Intel Core i7 4790 3.6Ghz/8GB/240SSD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Al preparar el equipo con otro disco duro, el cliente que quería poner un disco duro un poco más grande, se cambió el que venía por uno nuevo y le instalamos un Windows 10, durante la instalación del sistema operativo ocurrieron algunos errores, nada de momento grave, tras tener el sistema operativo instalado y el equipo entregado al cliente, sucedieron varios errores de Pantalla Azul de la Muerte, algunos relacionados con el Kernel, tras realizar pruebas de Memoria RAM y CPU con el Diagnóstico de memoria de Windows, indicó que había un error, al no especificar nada, hice una prueba con MemTest86, esta prueba de diagnóstico indicó que hay un problema con la CPU.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS

EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.