



DATOS CLIENTE cod. 8778

Aldama Gil Technology S.L
Virgen del Carmen Kalea, 37
01400 Laudio
CIF/NIF: B01385889

FECHA DE SOLICITUD

2022-09-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G35GB	Portátil HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/240SSD/14"/NO-DVD/W8P) Preinstalado	<p>Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Hemos encendido el portátil ayer y hoy y hemos detectado que en todo el portátil, excepto en el teclado y touchpad, imagino que por ser de plástico, hay mucha electricidad estática y se sobrecalienta el equipo, algo que no hacía antes y que no es normal. La batería está al 0% y no carga, por lo que hay que tener el portátil siempre conectado con el cable de alimentación. Al de X tiempo se bloquea y hay que apagar de botazono porque no reacciona.He hecho un vídeo con el móvil, pero no me deja enviarlo por email por su tamaño. No sé si quieres que te lo envíe por whatsapp....</p> <p>Así no se puede vender este equipo a nadie ni lo podemos usar nosotros para uso interno, como habíamos pensado como última alternativa.</p>

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.