



DATOS CLIENTE cod. 3765

CARLOS DE LA MANO SL

c/ Parroco Pablo Diez 265-267, bj Trobajo
24010 San Andrés del Rabanedo
CIF/NIF: B24571713

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-22

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|----------------|---|----------------------|
| 6920HP640G123A | Portátil Hp EliteBook 640 G1 (Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120GB SSD/14 | Devolución comercial |
| 6920HP640G123A | Portátil Hp EliteBook 640 G1 (Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120GB SSD/14 | Devolución comercial |
| 6920HP640G123A | Portátil Hp EliteBook 640 G1 (Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120GB SSD/14 | Devolución comercial |
| 6920HP640G123A | Portátil Hp EliteBook 640 G1 (Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120GB SSD/14 | Devolución comercial |
| 6920HP640G123A | Portátil Hp EliteBook 640 G1 (Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120GB SSD/14 | Devolución comercial |

Condiciones Generales de RMA

1  LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2  LAS DESCRIPCIONES TALES COMO  NO FUNCIONA ,  NO VA , NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3  LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4 . TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.