



DATOS CLIENTE cod. 766

Factoria 81

C/ Bernat Boades N? 11 Baixos

17005 Girona

CIF/NIF: 40463780H

FECHA DE SOLICITUD

2021-05-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910DO30404GB	Ordenador Dell Optiplex 3040 TINY SIN VGA GRADO B (Intel Core i5 6500 3.2Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Daños estéticos exteriores - (Reparar) (Enviar directamente) Hemos hablado con el comercial, Tomás, para tramitar el cambio con otro terminal, si nos podéis enviar otro ordenador con las mismas características por favor. El que nos habéis enviado, el cargador no coincide la punta, le falta un tornillo de la parte de atrás, una pata de goma, y está picado por la parte trasera. Gracias!

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.