



DATOS CLIENTE cod. 1911

Cesar Mart?n Lara Bastidas

Calle bajada del salvador 5

45223 Sese?a

CIF/NIF: 02767448L

FECHA DE SOLICITUD

**2020-07-18**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910DO7010U1A	Ordenador Dell Optiplex 7010 USFF (Intel Core i5 3470S 2.9Ghz/4GB/320GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	<p>Otro problema - solicito cambio. hasta hace unos días no habíamos tenido tiempo de comprobar todos los equipos que compré en el último pedido. al terminar de revisar comprobamos que este falla. le das a encender y luce una lucecita amarilla y de ahí no pasa. no hace ruido, no arranca ni nada más. si vuestro serv tecnico conoce cual es la solución..llamarme y si quereis me indicais como reparar (somos tienda de reparación de móviles y pc) no hemos querido revisar logicamente por la garantía vuestra. gracias</p>

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.