



DATOS CLIENTE cod. 3467

Jose Enrique Lopez Rozada
C/Santiago Calatraba, nº1, puerta 1
46035 Valencia
CIF/NIF: 53055050F

FECHA DE SOLICITUD

2022-11-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP450G13GB	Portátil HP Probook 450 G1 GRADO B con teclado castellano (Intel Core i5 4200M 2.50Ghz/8GB/120SSD/15.6/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Pantalla - (Abonar) La pantalla se va a negro aleatoriamente y pasa varias horas o dias hasta que vuelve a funcionar, el teclado le falla la tecla 0 del teclado numerico permanentemente y de vez en cuando no van las teclas de lado derecho. La beteria tuvo que ser reemplazada. Lo mando con otro disco duro pues el original se lo he puesto al cliente en otro portatil que os he comprado para sustituirselo.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.