



DATOS CLIENTE cod. 2343

Daniel Pe?a Otaegui
C/ Jaizkibel, n? 1 Bajo (APP Informatica)
20110 Pasaia
CIF/NIF: 34089545A

FECHA DE SOLICITUD

2021-10-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP6570B10A	Port?til Hp ProBook 6570b (Celeron B840 1.9Ghz/4GB/320GB/15.6	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Ya se envi? porque da fallo de placa, no se ha manipulado. Consultar con rodrigo
6940PH273P1A	Monitor Philips 273P - 27	Imagen mal - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Ya se envi? y no se revis?, se envi? de vuelta. Cuando lleva un tiempo encendido hace extraños, ha durado un día y ha vuelto a hacer, tenerlo tiempo encendido, revisar fotografías enviadas por correo

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.