



DATOS CLIENTE cod. 5420

Tintas y Toners Reciclados, S.L.
C/Rector Triado, nº 20, 1ª tercera
43882 Segur de Calafell
CIF/NIF: B55628259

FECHA DE SOLICITUD

2020-03-13

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENTM910Q1 A	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M910Q (Intel Core i5-6500T 2.5Ghz/8GB/500GB/NO-DVD/W10H) Preinstalado	USB - Falla Usb cuando pones un pen para copiar cuando lleve un poco se desactiva, probé desactivando la configuración de energía desde panel de control donde desactiva el disco duro y los usb, me fui luego administrador de dispositivos y también lo desactive ya que también se queda desactivado, actualice todos los controladores, están todo actualizado, desactive el antivirus, repase las bios haber si había algo de ahorro de energía activado y sigue fallando. Parece problema de placa no queda otra
6910LENTM910Q1 A	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M910Q (Intel Core i5-6500T 2.5Ghz/8GB/500GB/NO-DVD/W10H) Preinstalado	USB - Falla Usb cuando pones un pen para copiar cuando lleve un poco se desactiva, probé desactivando la configuración de energía desde panel de control donde desactiva el disco duro y los usb, me fui luego administrador de dispositivos y también lo desactive ya que también se queda desactivado, actualice todos los controladores, están todo actualizado, desactive el antivirus, repase las bios haber si había algo de ahorro de energía activado y sigue fallando. Parece problema de placa no queda otra

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.