



DATOS CLIENTE cod. 3830

Linked Informatica S. Microcoop
Calle Buenaventura ??iguez, 6, bajo,
31006 Pamplona
CIF/NIF: F71261325

FECHA DE SOLICITUD

2021-04-27

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G12GA	Port?til Hp Probook 640 G1 GRADO A (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256SSD/14	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) De un momento a otro el portátil dejó de reconocer el SSD de 256GB, hemos realizado pruebas antes de abrir el RMA y efectivamente hemos encontrado que está completamente muerto
6920HP640G117A	Port?til Hp Probook 640 G1 (Core i5 4210M 2.6Ghz/8GB/500GB/14	Pantalla - (Solo pieza) (Enviar directamente) El cliente reclama que la pantalla da colorines y rayas aleatoriamente, hemos realizado pruebas para descartar que fuese T. Gráfica encontrado que el problema es de display.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.