



DATOS CLIENTE cod. 4283

Ricosoft Informatica Empresarial SL  
Plaza Universidad Num4 Piso Loc  
40005 Segovia  
CIF/NIF: B40216814

FECHA DE SOLICITUD

2020-09-12

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G12GA	Port?til Hp Probook 640 G1 GRADO A (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/14	Otro problema - (Abonar) EL SONIDO SUENA MUY BAJO EL BOTON IZQUIERDO DEL RATON ESTÁ HUNDIDO Y NO FUNCIONA EL CLIENTE NO LO QUIERE
6920HP850G31GA P	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 850 G3 R7 M365X 1GB GRADO A+ (Core i7 6600u 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/15.6	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) LA CAMARA WEB NO FUNCIONA

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.