



### DATOS CLIENTE cod. 855

Javal Informatica, S.L.

Cort?s de Arag?n, 64 Local

50005 Zaragoza

CIF/NIF: B50859743

### FECHA DE SOLICITUD

**2020-03-25**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP440G33A	Port?til Ultrabook Hp ProBook 440 G3 (Core i3 6100u 2.3Ghz/4GB/128GB-SSD/14	Pantalla - AL ABRIR O CERRAR LA TAPA PIXELA, PARA ABONO
6940HPE2311A	Monitor HP e231 - LED - 23	Imagen mal - DISPLAY RAYADO
6920LENT440S9A	Port?til Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Otro problema - CARCASA ROTA EN EL LATERAL DE LA BISAGRA, ABONO
6920HP430G34A	Port?til Ultrabook Hp ProBook 430 G3 (Core i3 6100u 2.3Ghz/4GB/128GB-SSD/13.3	Batería - enviamos solo la bateria ademas de un cargador que oscila hp
6920HP840G25A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/4GB/128GB-SSD/14	Batería - no carga la bateria
6910LENM83T4A	Ordenador Lenovo M83 Torre (Intel Core i7 4790 3.6GHZ/8GB/128GB-SSD/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	Otro problema - al ponerle una grafica dedicada gtx no inicia ningun sistema, ademas el ssd vino con el conector roto xq le pusieron un cable acodado y al cerrar el caddy azul rompe. intentamos arreglarlo pero nada, para abono
6910D3904A	Ordenador Dell Optiplex 390 Torre (Intel Core i3 2120 3.30Ghz/4GB/250GB/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - se apaga de repente y de evz en cuando pantallas azules de bloqueo sistema, abono
6920HP650G22A	Port?til Hp Probook 650 G2 (Intel Core i5 6200u 2.3Ghz/8GB/128GB-SSD/15.6	Devolución comercial
6910HP630026A	Ordenador HP 6300 PRO SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8GB/240GB-SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - fuente muy ruidosa

6920HP440G33A	Port?til Ultrabook Hp ProBook 440 G3 (Core i3 6100u 2.3Ghz/4GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial
6920HP440G33A	Port?til Ultrabook Hp ProBook 440 G3 (Core i3 6100u 2.3Ghz/4GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial
6920HP440G33A	Port?til Ultrabook Hp ProBook 440 G3 (Core i3 6100u 2.3Ghz/4GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial
6920HP440G33A	Port?til Ultrabook Hp ProBook 440 G3 (Core i3 6100u 2.3Ghz/4GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial
6920HP440G33A	Port?til Ultrabook Hp ProBook 440 G3 (Core i3 6100u 2.3Ghz/4GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial
99030502	Cargador Red USB 5v 2A - SM105- Smarters	Devolución comercial - NO CARGA

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.