



DATOS CLIENTE cod. 2242

Suministros Informaticos Ofiplus SL

C/ Felix Rodriguez de la Fuente, 1

03400 Villena

CIF/NIF: B03899895

FECHA DE SOLICITUD

2021-10-22

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920YAYAONE1AP	Portatil Ultrabook Yaya One (Intel Celeron N4000 2.6Ghz/8GB/256SSD/14.1FHD/NO-DVD/W10) Preinstalado	Pantalla - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) El equipo se enciende pero no aparece nada en pantalla.
6910LENM8311A	Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i3 4130 3.40GHz/8GB/500GB/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Se apaga sólo y se reinicia. Ya se ha enviado una vez en RMA, quiero que se haga el abono.
6910LENM8001GA	Ordenador Lenovo M800 SFF GRADO A (Intel Core i5 6600K 3.5GHz/16GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No arranca sistema - (Abonar) Da error de arranque (pantallazo azul) cuando instalas el sistema operativo
6910D7551GB	Ordenador Dell Optiplex 755 GRADO B (Intel Core2Duo E8400/3.0Ghz/4GB/160GB/NODVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Sólo se escucha el ventilador y no deja hacer nada más.
6910HPU800G12GB	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO B (Intel Pentium G3220 3.0GHz/4GB/500GB/DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Al pulsar el botón de encendido, empieza a pitar y se ponen los indicadores en rojo. (falta cargador)
6920TOB65R1GB	Portatil Toshiba Satellite B65-R GRADO B con teclado castellano (Core i7 5500u 2.40Ghz/8GB/256SSD/15.6	Batería - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) A parte de la batería, tampoco funciona la cámara web y hay un error en la Bios de redundancia cíclica de algún componente.

6920TOB65R1GB Port?til Toshiba Satellite B65-R GRADO B con teclado castellano (Core i7 5500u 2.40Ghz/8GB/256SSD/15.6

Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) No funciona la cámara web.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.