



DATOS CLIENTE cod. 3549

Magasoft, S.L.

C/ De Magdalena, Nº 10, bj

15270 Cee

CIF/NIF: B15881071

FECHA DE SOLICITUD

2022-11-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP705G2T1G A	Ordenador HP 705 G2 TORRE GRADO A ( AMD A10 8750B R7 3.5GHz/8GB/256SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Intenta arrancar durante unos pocos segundos y se apaga, y pulsas el botón de encendido nuevamente y no hace nada.
6910D7551GB	Ordenador Dell Optiplex 755 GRADO B (Intel Core2Duo E8400/3.0Ghz/4GB/160GB/NODVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) No enciende, no hay tensión
6910D7551GB	Ordenador Dell Optiplex 755 GRADO B (Intel Core2Duo E8400/3.0Ghz/4GB/160GB/NODVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) Parpadea el led boton de encendido pero no arranca, no funciona ventiladores probado con otra memoria ram

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.