

## **Parte RMA**

2019000341

DATOS CLIENTE cod. 3611

Epic Solutions S.L

Av. Bellissens 42 OF. 113

43204 Reus

CIF/NIF: B43757996

## **FECHA DE SOLICITUD**

2019-11-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPT5740E1A	Ordenador HP T5740e Thin Client (Intel Atom N280 @ 1.66Ghz/2GB/4GB-FLASH/NO-DVD/WES7) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPT5740E1A	Ordenador HP T5740e Thin Client (Intel Atom N280 @ 1.66Ghz/2GB/4GB-FLASH/NO-DVD/WES7) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPT5740E1A	Ordenador HP T5740e Thin Client (Intel Atom N280 @ 1.66Ghz/2GB/4GB-FLASH/NO-DVD/WES7) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPT5740E1A	Ordenador HP T5740e Thin Client (Intel Atom N280 @ 1.66Ghz/2GB/4GB-FLASH/NO-DVD/WES7) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPT5740E1A	Ordenador HP T5740e Thin Client (Intel Atom N280 @ 1.66Ghz/2GB/4GB-FLASH/NO-DVD/WES7) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPT5740E1A	Ordenador HP T5740e Thin Client (Intel Atom N280 @ 1.66Ghz/2GB/4GB-FLASH/NO-DVD/WES7) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPT5740E1A	Ordenador HP T5740e Thin Client (Intel Atom N280 @ 1.66Ghz/2GB/4GB-FLASH/NO-DVD/WES7) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPT5740E1A	Ordenador HP T5740e Thin Client (Intel Atom N280 @ 1.66Ghz/2GB/4GB-FLASH/NO-DVD/WES7) Preinstalado	Devolución comercial

## **Condiciones Generales de RMA**

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

- 2º LAS DESCRIPCIÓNES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.
  - 3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.
- 4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR
  - 5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.
- 6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.