



DATOS CLIENTE cod. 60102

Ismael Fadrique Ch?vez

C/Corcho, 73

06110 Villanueva del Fresno

CIF/NIF: 80053029B

FECHA DE SOLICITUD

2021-01-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HPZBOOK15G 210A	Port?til Hp Workstation ZBOOK 15 G2 + Nvidia K2100M 2GB (Core i7 4800MQ 2.7Ghz/8GB/256GB-SSD/15.6	Otro problema - (Abonar) El producto fue a sus instalaciones para el RMA 2020002438, el cual era que le fallaban una fila de teclas del teclado, volvio correctamente, pero ahora le falla la bateria, ya que cuando esta enchufado funciona todo correctamente pero cuando se le quita la corriente el equipo se apaga de inmediato.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.