



DATOS CLIENTE cod. 624

Microdeza Informatica, S.L.N.E.

c/ Ramón Aller, 3 Bajo

36500 Lalín

CIF/NIF: B36551877

FECHA DE SOLICITUD

2020-08-14

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP820G11GB	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 820 G1 GRADO B (Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/256GB-SSD/12	Otro problema - (Abonar) SE APAGA CONSTANTEMENTE
6920HPEF9470M12 A	Portátil Hp Ultrabook EliteBook Folio 9470m (Intel Core i5 3427u 1.8Ghz/4GB/128GB-SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) se apaga constantemente con 80 por ciento de batería, veo en la web que hay una unidad con tara ,comentarle si se pudiera reparar este equipo con el otro cambiándole la batería y la pantalla de este para el otro, para resolverle a mi cliente de esa forma, gracias. un saludo

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.