



DATOS CLIENTE cod. 3841

Vicente Garcia de la Fuente
Calle Rambla de la Mancha, 44
02640 Almansa
CIF/NIF: 74505009M

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-08

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910FEP9102A	Ordenador Fujitsu Esprimo P910 Torre (Intel Core i5 3470 3.20Ghz/8GB/120GB-SSD/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	<p>Otro problema - Cuando eliges apagar windows, parece que se apaga, pero el equipo o la torre, no termina de apagarse, se queda encendida. Cuando se queda así, intentas encenderlo desde el botón y no se enciende, hay que desconectar el equipo de la corriente eléctrica.</p> <p>Cuando lo vuelves a conectarlo a la corriente eléctrica, alguna veces se enciende solo, y si no se enciende solo, le dás al botón de encender y muchas veces no se enciende, tienes que hacer muchos intentos o desconectarlo de la corriente y volver a conectarlo.</p> <p>Cuando consigues arrancarlo, y vas a apagarlo empieza el proceso otra vez, no termina de apagarse, lo tienes que desconectarlo de la corriente y luego cuesta mucho que arranque</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS

EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.