



**Parte RMA 2021001234**



**DATOS CLIENTE** cod. 10063

Hergomatec Activa, S.L

C/ Viernes de Toros 1, Local F

42002 Soria

CIF/NIF: B02930535

**FECHA DE SOLICITUD**

**2021-05-06**

**REFERENCIA**

**DESCRIPCIÓN**

**FALLO DETECTADO**

Ordenador Dell Optiplex 9020M Tiny GRADO B  
6910DOTI9020M1G CON WIFI (Intel Core i5 4440S  
B 2.8Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado

Producto incompleto - (Reparar) (Enviar directamente) me faltan 14 ratones y 14 teclados que estaban incluido. Equipos comprobados y testeados completamente. Este modelo de PC es nuevo de exposición. Viene en su caja original, incluyendo teclado y ratón Dell. No han sido usados, son nuevos.

Estos equipos incluyen licencia de Windows 8 PRO

GRADO B

Ordenador Micro-sobremesa

Especificaciones:

- Marca DELL
- Procesador Intel Core i5 4440S (2 nucleos @ 2.8 Ghz, 4 hilos)
- Grafica Intel HD Graphics 4600
- Disco Duro 240GB SATA SSD (Varias marcas, segun disponibilidad)
- Memorias 8GB DDR3L
- Lector/Grabador Sin unidad óptica
- Conexiones frontales x2 USB 3.0, x1 Micrófono, x1 Altavoces/Auriculares
- Conexiones traseras x4 USB 3.0, x1 DisplayPort, x1 VGA, x1 RJ45
- Wifi Si

- Testeados y 100% verificados
- Incluyen cable de alimentacion y transformador.
- Sistema operativo Windows 10 PRO Preinstalado

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.