



DATOS CLIENTE cod. 8783

Seremtelin, SL
Carrer Ramon Muntaner 4
17005 Girona
CIF/NIF: B55146732

FECHA DE SOLICITUD

2021-11-10

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|----------------|--|---|
| 6920HP840G18GA | Port?til Ultrabook HP 840 G1 GRADO A con teclado castellano (Intel Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/120SSD/14 | LAN - (Abonar) la tarjeta LAN conecta a veces y a veces no. |
| 6920HP840G38GA | Port?til HP Elitebook 840 G3 GRADO A (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/240SSD/14 | Disco duro - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) Hola, EN el mismo equipo nos fallo el cargador/ transformador. Se tramitó la reposición pero no nos ha llegado en el siguiente pedido. revisar por favor |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.