



DATOS CLIENTE cod. 5242

Tejinformatica Palencia,S.L.

C/ Mayor Antigua N?71

34005 Palencia

CIF/NIF: B34247973

FECHA DE SOLICITUD

2020-04-27

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP650G112A	Port?til Hp Probook 650 G1 (Intel Core i5 4310M 2.6Ghz/4GB/128GB-SSD/15.6	Sin avería - NO TIENE WEBCAM Y SEGUN LOS TIEMPOS QUE CORREN LOS CLIENTES QUIEREN WEBCAM
6920HP840G227A	Port?til Hp Ultrabook EliteBook 840 G2 (Intel Core i7 5500u 2.4Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Otro problema - No es un i7, es un i5. esta mal etiquetado. Solicito abono. Ya compre otro.
6920HP8570P15A	Port?til Hp EliteBook 8570P (Core i5 3210m 2.5Ghz/4GB/320GB/15.6	Pantalla - tiene un golpe en el cober de la pantalla que no me gusta, solicito abono.
6920HP650G22A	Port?til Hp Probook 650 G2 (Intel Core i5 6200u 2.3Ghz/8GB/128GB-SSD/15.6	WIFI - se desconecta muy a menudo. solicito abono.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.