



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, N° 2 Local 5
28680 San Martín de Valdeiglesias
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2021-05-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE33802GB	Portátil Dell Latitude 3380 GRADO B (Intel Core i3 6006u 2.00Ghz/8GB/240SSD/13.3	Pantalla - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) TIENE UNA PRESION EN LA PANTALLA Y LAS TECLAS "R" Y "V" NO FUNCIONAN
6920LENTPYOGA1 1E1GA	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga 11E Títil GRADO A (Intel Pentium 4405u 2.1Ghz/4GB/128SSD/11.6	Pantalla - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) FALLA LA ILUMINACIÓN DE LA PANTALLA
6910D70106A	Ordenador Dell Optiplex 7010 SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8GB/250GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) NO HACE POST

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.