



DATOS CLIENTE cod. 1084

Avance Tecnológico Servicios Informáticos Digitales
C/ Playa Frexeira, 4 local 6
28400 Collado Villalba
CIF/NIF: B87738142

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-27

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE54701GA	Portátil Dell Latitude E5470 GRADO A (Core i5 6200U 2.30Ghz/8GB/180GB-SSD/14.0	Otro problema - Quemazón en el conector de carga. Se enviaron fotos por correo a Antonio.
6920DEE54701GA	Portátil Dell Latitude E5470 GRADO A (Core i5 6200U 2.30Ghz/8GB/180GB-SSD/14.0	Touchpad - Botón izquierdo del touchpad hundido.
6920DEE54701GA	Portátil Dell Latitude E5470 GRADO A (Core i5 6200U 2.30Ghz/8GB/180GB-SSD/14.0	Teclado - Teclado diferente al resto de los equipos del mismo modelo. Se comento por teléfono con antonio.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.