



DATOS CLIENTE cod. 2383

Rafael Marin Crespo S.L.
c/ Muñoz Seca nº33 local
41720 Los Palacios y Villafraña
CIF/NIF: B91538959

FECHA DE SOLICITUD

2021-02-09

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6950HPCH11AG61 GA	HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6	Devolución comercial
6950HPCH11AG61 GA	HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6	Devolución comercial
6920HP820G16A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 820 G1 (Core i5 4300U 1.9Ghz/4GB/180GB-SSD/12	Devolución comercial - (Abonar)
6910HP800G1U4G A	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO A (Intel Core i5 4590T 2.0Ghz/8GB/240GB-SSD/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6910HP800G1U4G A	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO A (Intel Core i5 4590T 2.0Ghz/8GB/240GB-SSD/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6910HPE800G1U4 GA	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO A WIFI (Intel Core i5 4570s 2.9Ghz/4GB/500GB/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPMINI600G2 1GA	Ordenador HP Elite 600 G2 Mini PC GRADO A (Intel Core i5 6400T 2.2Ghz/8GB/240GB-SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.