



DATOS CLIENTE cod. 60024

Data Marin, SL
Avd. Ourense, nº30
36900 Marin
CIF/NIF: B36472900

FECHA DE SOLICITUD

2022-03-22

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|----------------|--|--|
| 6920HP840G217A | Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/16GB/128SSD/14 | No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) EQUIPO TECHNOOCASSION 3 AÑOS DE GARANTIA, VENDIDO EN 02/2020 NO ENCIENDE, LE FALTA LA TECLA S FUNCIONABA CORRECTAMENTE Y SE APAGO REPENTINAMENTE Y NO FUE MAS. HEMOS ECGO LAS COMPRBACIONES AQUI EN ETOIENDA Y NO SE PERCIBE DAÑO FISICO, GOLPE O DESCOLOCACION DE PARTES Y SU CARGADOR QUE VINO CON EL EQUIPO TIENE LAQ SALIDA DE VOLTAJE CORRECTA, SE REVISA SI HAY INDICIO DE HUMEDAD O DE LIQUIDO Y NO LOS HAY |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.