



DATOS CLIENTE cod. 2248

Andres Arteaga Florido

C/ Doctor Ferran 3 Bajo local

16001 Cuenca

CIF/NIF: 04553594P

FECHA DE SOLICITUD

2021-05-05

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920FSLA5741GB	Portatil Fujitsu Lifebook A574 GRADO B (Celeron 2950m 2.0.Ghz/4GB/320GB/15.6	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) El sistema operativo no venía activado. Sin embargo el principal problema es que en el primer encendido, tras actualizarse automáticamente y reiniciar ya no ha vuelto a arrancar. Se ha tratado de instalar nuevamente el sistema operativo, tanto desde un USB autoarrancable como desde DVD pero el instalador se bloquea al rato de comenzar. Tras hacer un arranque desde un "DVD Live" con un sistema instalado, se hace un chequeo del disco duro que detecta varios errores en el mismo, por lo que deducimos que el problema está en el disco, que probablemente tenga sectores dañados.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.