



DATOS CLIENTE cod. 2098

Jesus Ignacio Lopez Theotonio

C/Rio de Oro, nº4  
33209 Gijón  
CIF/NIF: 10831868H

FECHA DE SOLICITUD

2022-11-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENYOGA121 GB	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga 12 Táctil GRADO B (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/8GB/120SSD/11.6/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Pantalla - (Reparar) (Enviar directamente) NO ENCIENDE LA PANTALLA. FOTOS DISCO DURO MUY IMPORTANTE NO PERDER.
6910LENE73Z1GB	Todo en uno - Lenovo E73z GRADO B (Intel Core I3 4130 3.40GHz/8GB/240SSD/20/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) ENCENDIÓ AL CONECTARLO DESPUES DE LLEGAR, AL VOLVERLO A ENCENDER NO ENCENDIÓ MÁS, LE MANDÉ VIDEO DONDE SE VE CAMBIO DE CABLE Y SIGUE SIN ENCENDER.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.