



DATOS CLIENTE cod. 4313

Nadraba Informatica, S.L.

C/Rosario, nº 18

11100 San Fernando

CIF/NIF: B11810462

FECHA DE SOLICITUD

2022-06-14

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPE8200USD T12A	Ordenador HP Elite 8200 USDT (Intel Core i3 2120 3.3Ghz/4GB/500GB/DVDRW/W10H) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) No enciende, le he cambiado el cargador y sigue sin hacer nada.
6910D7551GB	Ordenador Dell Optiplex 755 GRADO B (Intel Core2Duo E8400/3.0Ghz/4GB/160GB/NODVD/W7P) Preinstalado	Gráfica - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo pitaba pero era por una memoria que no estaba bien encajada. Ya no pita pero no da imagen.
6920DEE54403A	Portátil Dell Latitude E5440 (Intel Core i3 4010U 1.70Ghz/4GB/500GB/14	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) Cambiado hdd y memoria y al tiempo vuelve a fallar.
6940SS24E6501GB	Monitor Samsung S24E650 GRADO B - 24	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) LA IMAGEN VIENE Y VA, ES DECIR, SE ENCIENDE Y SE APAGA
6910LENM8320GB	Ordenador Lenovo M83 SFF GRADO B (Intel Core i5 4590 3.3GHz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Fuente alimentación - (Solo pieza) (Enviar directamente) Se le ha ido la fuente de alimentación.
6910HP600G123GB	Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF GRADO B (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) Pienso que falla la memoria, por los pitidos que emite. Yo le he probado con un monton y no he conseguido que funcione. Al cliente le di otra torre y le quite el disco duro con sus datos.
6910FE7202GA	Ordenador Fujitsu Esprimo E720 SFF GRADO B (Intel Core i5 4590 3.3Ghz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.