



DATOS CLIENTE cod. 2546

Bit Asesores Informaticos, SC

Plaza Aldave,nº2, bajo

01012 Vitoria - Gasteiz

CIF/NIF: J01167626

FECHA DE SOLICITUD

2021-03-04

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DE72702GB	Port?til Ultrabook Dell Latitude E7270 GRADO B (Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/128GB-SSD/12.5	Devolución comercial
6920DEE52701GA	Port?til Dell Latitude E5270 GRADO A (Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/128GB-SSD/12.5	Devolución comercial
6920DEE52701GA	Port?til Dell Latitude E5270 GRADO A (Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/128GB-SSD/12.5	Devolución comercial
6920DE72702GB	Port?til Ultrabook Dell Latitude E7270 GRADO B (Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/128GB-SSD/12.5	Devolución comercial
6920TOZ40A2GB	Portatil Toshiba Tecra Z40 A GRADO B (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/120GB-SSD/14	Devolución comercial
6910LENTIM72E3GB	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e GRADO B (Intel Core i3 2120T 2.6Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	No enciende - (Abonar) No da ninguna señal de encendido ni led de corriente o similar. Me es indiferente el abono o el envío de otro equipo igual.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS

EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.