



DATOS CLIENTE cod. 2751

Julen Renter?a Antu?ano

c/ Moncada, 13 2?D

48002 Bilbao

CIF/NIF: 30695137G

FECHA DE SOLICITUD

2020-12-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP850G23A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 850 G2 (Core i5 5300u 2.3Ghz/4GB/120GB-SSD/15.6	Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) Hola, el cliente ha tenido varios problemas con el equipo, se quejó hace un par de meses de que pegó un chispazo fuerte y dejó de funcionar, tras revisarlo yo comprobé que funcionaba correctamente. Pero la semana pasada le volvió a pasar lo mismo y el disco duro no lo reconoce el portátil, pero aparte de esto no sé si tendrá algún tipo de problema más, ya que lo del disco duro puede ser también debido a más cosas, por lo que os pediría que lo reviséis bien, cualquier cosa me consultáis, un saludo.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.