



DATOS CLIENTE cod. 968

Antonio Miguel Rodriguez Portillo

San Eutropio, 16  
41610 Paradas  
CIF/NIF: 47203343Y

FECHA DE SOLICITUD

2020-04-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM8311A	Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i3 4130 3.40GHz/8GB/500GB/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	No enciende - Doble pitido en el inicio sin dar imagen. Se ha comprobado memoria ram.
6920HP640G122A	Port?til Hp EliteBook 640 G1 (Core i5 4200M 2.5Ghz/4GB/120GB SSD/14	Otro problema - Equipo extremadamente lento, conectividad por rj45 se bloquea , no carga correctamente.
6920DEE74406A	Port?til Dell Ultrabook E7440 (Intel Core i5 4310U 2.0Ghz/8GB/256GBSSD/14	Otro problema - No carga correctamente, solo mantiene bateria. Equipo lento para sus características.
6910HP630032A	Ordenador HP 6300 PRO SFF (Intel Core i3 3220 3.3Ghz/8GB/240GB-SSD/DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - SSD EXTRAIDO - CONTIENE DATOS DE EMPRESA Y LE HACE FALTA AL CLIENTE PARA SEGUIR CON SU ACTIVIDAD LABORAL.
5704193251	Cargador Port?til Acer 19V 3.42A 5.5*1.7mm (Ref. 88)	Devolución comercial

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS

EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.