



DATOS CLIENTE cod. 2383

Rafael Marin Crespo S.L.
c/ Mu?oz Seca n?33 local
41720 Los Palacios y Villafranca
CIF/NIF: B91538959

FECHA DE SOLICITUD

2021-03-18

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|------------------|---|---|
| 6920HP6470B28A | Port?til Hp ProBook 6470B (Intel Core i5 3340m 2.7Ghz/8GB/128SSD/14 | Teclado - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) ALGUNAS TECLAS NO FUNCIONAN |
| 6920HP640G2T1G A | Port?til Hp EliteBook 640 G2 TACTIL GRADO A (Intel Core i5 6200u 2.3Ghz/8GB/180GBSSD/14 | Pantalla - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) EL TACTIL DE LA PANTALLA SE QUEDA PULSADO Y NO DEJA TRABAJAR EN EL WINDOWS. ES COMO UNA LINEA VERTICAL SIEMPRE PULSADA. |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.