

**DATOS CLIENTE** cod. 2098

Jesus Ignacio Lopez Theotonio

C/Rio de Oro, nº4

33209 Gijón

CIF/NIF: 10831868H

FECHA DE SOLICITUD**2021-11-29**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP6460B2GB	Port?til Hp ProBook 6460b GRADO B (Intel Core i5 2410M 2.3Ghz/8GB/120SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6950HPCH11AG61 GB	HP Chromebook 11A G6 GRADO B (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6	Devolución comercial - (Abonar)
6950HPCH11AG6E O1GA	HP Chromebook 11A G6 EE ORANGE GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/32GB-eMMC/11.6	Devolución comercial - (Abonar)
6920TOB65R1GB	Port?til Toshiba Satellite B65-R GRADO B con teclado castellano (Intel Core i7 5500u 2.40Ghz/8GB/256SSD/15.6	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP640G11GA	Port?til Hp Probook 640 G1 GRADO A (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/120SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP8470P4GB	Port?til Hp EliteBook 8470P GRADO B (Intel Core i5 3210M 2.50Ghz/4GB/320GB/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920DEE54503GB	Port?til Ultrabook Dell Latitude E5450 GRADO B (Intel Core i5 5200U 2.20Ghz/8GB/256SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.