



DATOS CLIENTE cod. 8264

Borja Escudero Correa
Gipuzkoa Kalea, 4 bj
48901 Barakaldo
CIF/NIF: 78935247Y

FECHA DE SOLICITUD

2022-03-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP430G21A	Port?til Ultrabook Hp ProBook 430 G2 (Intel Core i3 5010u 2.1Ghz/4GB/128GB SSD/13.3	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) Portátil enviado 2 o 3 veces ya por el problema de las teclas 1234qwer, que ahora además presenta el fallo de que el portátil se pone solo en modo avión. Envío vídeo a rma@ Hablado con Rodrigo para que no se nos cobren portes, ya que hemos pagado los anteriores y el portátil sigue sin funcionar bien

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.