



DATOS CLIENTE cod. 913

Inforelayo, S.L.

AVDA. DE GALICIA, N? 30, BAJO

27700 Ribadeo

CIF/NIF: B27273648

FECHA DE SOLICITUD

2020-11-09

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPEU800G15 A	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT (Intel Core i5 4570s 2.9Ghz/8GB/240-SSD/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	No enciende - (Abonar) se envio a reparar y sigue igual, no enciende
6910HPE830013A	Ordenador HP 8300 PRO SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/4GB/250GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	No enciende - (Abonar) no enciende, antes de eso se bloqueaba de forma constante. Al clietne se lo hemos cambiado por otro nuevo.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.