



DATOS CLIENTE cod. 392

Asturiana de Maquinaria y Reproduccion, S.L.

C/ Daniel Cerra, nº38, bajo derecha

33213 Gijón

CIF/NIF: B33823766

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-10

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENL4402GA	Portátil Lenovo L440 GRADO A (Intel Celeron DualCore 2950M 2.0Ghz/4GB/500GB/14	Touchpad - Se mueve solo.
6910HP600G122A	Ordenador HP 600 G1 SFF (Intel Core i3 4130 3.4GHz/8GB/500GB/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - 1) No valida Windows 10 2) La capacidad del HDD (320GB) no corresponde con la descripción y la pegatina del equipo (500GB)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.