



DATOS CLIENTE cod. 3019

Guillermo Hector Dellafiore  
Avda. Republica Argentina, N° 39  
46701 Gandia  
CIF/NIF: X4865194G

FECHA DE SOLICITUD

2021-05-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENL4401GB	Portátil Lenovo L440 GRADO B (Intel Pentium 3550M 2.3Ghz/4GB/500GB/14	Otro problema - (Abonar) SE BLOQUEA Y DA MENSAJE DE SE SOBREPASÓ LA CAPACIDAD DEL PUERTO USB SIN TENER NADA CONECTADO
6930BHL6180DW1 GB	Impresora ocasión Brother HL 6180DW GRADO B	Otro problema - (Abonar) DEJA MUCHAS MARCAS EN LAS IMPRESIONES

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.