



DATOS CLIENTE cod. 9451

Pcrefurbish S.L.

C/ Uni?n 7 Bajos Izqd

43001 Tarragona

CIF/NIF: B55752232

FECHA DE SOLICITUD

2020-11-23

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|------------------|--|--|
| 6910HPU800G12G B | Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO B (Intel Pentium G3220 3.0GHz/4GB/500GB/DVD/W7P) Preinstalado | Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) Hemos recibido dos unidades con el disco duro averiado. Adjunto captura de su estado. Rogamos una reposición del disco duro lo antes posible. Ya hemos hablado con Tomas, al ser en pedido reciente solicitamos recogida del material defectuoso. |
| 6910HPU800G12G B | Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO B (Intel Pentium G3220 3.0GHz/4GB/500GB/DVD/W7P) Preinstalado | Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) Este es otro disco duro. Hemos recibido dos unidades con el disco duro averiado. Adjunto captura de su estado. Rogamos una reposición del disco duro lo antes posible. Ya hemos hablado con Tomas, al ser en pedido reciente solicitamos recogida del material defectuoso. Disponemos también de la captura del TEST para su colaboración técnica. |

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.