



DATOS CLIENTE cod. 4214

Tecnovelis SLNE
C/ Arroyo Hondo, 40
29700 Velez
CIF/NIF: B92928720

FECHA DE SOLICITUD

2021-10-21

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|----------------|---|--|
| 6910LENE731GB | Ordenador Lenovo E73 SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4Ghz/8GB/120SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado | Disco duro - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) disco duro en mal estado |
| 6910LENM92P4GB | Ordenador Lenovo ThinkCentre M92P SFF GRADO B (Intel i5 3330 3.0GHZ/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado | Disco duro - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) no funciona correctamente. disco mal. |
| 6910HP63005GA | Ordenador HP 6300 PRO SFF GRADO A (Intel Core I3 3220 3.3Ghz/8GB/128SSD/DVD/W7P) Preinstalado | Ventilador - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) VENTILADOR CPU MAL. PONE NO DETECTA. DISCO DURO MAL. |
| 6910LENM72E1GA | Ordenador Lenovo M72e SFF GRADO A (Intel Core i5 3470 3.20GHZ/8GB/120SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado | Otro problema - (Abonar) PANTALLAZOS AZULES ALEATORIOS |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.