

Parte RMA 2022001788



DATOS CLIENTE cod. 2098

Jesus Ignacio Lopez Theotonio

C/Rio de Oro, n?4

33209 Gij?n CIF/NIF: 10831868H

FECHA DE SOLICITUD

2022-07-08

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP645G31GB	Port?til HP Probook 645 G3 GRADO B (AMD PRO A10-8730B R5 2.4Ghz/8GB/240SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920DEE74405GB	Port?til Dell Ultrabook E7440 GRADO B (Intel Core i7 4600U 2.1Ghz/8GB/240GBSSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920LENL44011GB	Port?til Lenovo L440 GRADO B WEBCAM (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/256GB-M.2+500GB/14	Devolución comercial - (Abonar)
6910LENM93P12G B	Ordenador Lenovo M93P SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6940DP2214HB1G B	Monitor Dell P214HB GRADO B - 22	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP450G21GB	Port?til Hp Probook 450 G2 GRADO B con teclado castellano (Intel Celeron 2957U 1.40Ghz/4GB/120SSD/15.6	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

- 2º LAS DESCRIPCIÓNES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.
 - 3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.
- 4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR
 - 5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.
- 6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.