



DATOS CLIENTE cod. 60024

Datamarin, SL
Avd. Ourense, nº30
36900 Marin
CIF/NIF: B36472900

FECHA DE SOLICITUD

2020-10-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6950LENMIX70012I SK1GA	Tablet Lenovo MIIX 700-12ISK (Intel CORE M5-6Y54 1.1Ghz/8GB/256GBM2/12	Otro problema - (Abonar) al dar al power se queda un ruido intermitente pero continuo en los altavoces un " toc toc toc, que es ensordecedor. se le hizo recovery pero sigue, se busco actualización de BIOS pero estaba actualizada. ademas al pinchar unos cascos en el conector Jack la pantalla se pone como una tele antigua. Llego el viernes y no se pudo vender por estos fallos. por favor para su abono. Ya se pidoo a Antonio otro a ver si ese va.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.