



DATOS CLIENTE cod. 2410

Agustin Santana Rubio

Goikale, N?2, Bajo  
20160 Lasarte-Oria  
CIF/NIF: 44132970H

FECHA DE SOLICITUD

2020-06-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920TOZ301B	Port?til Toshiba portege Z30-A GRADO B (Intel Core I5 - 4300U 1.9Ghz/8GB/256GBSSD/13.3	Daños estéticos exteriores - Tiene un golpe o un desconchado
6920TOZ301B	Port?til Toshiba portege Z30-A GRADO B (Intel Core I5 - 4300U 1.9Ghz/8GB/256GBSSD/13.3	Otro problema - Tiene un golpe o un desconchado
AP240GAS340G	Disco Duro 2.5	Otro problema - Dio fallo y no consigo formatearlo y usarlo de forma optima, algo tiene mal.
6910HPE830012A	Ordenador HP 8300 PRO SFF (Intel Core i3 3220 3.3Ghz/4gb/320GB/DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - Mando la Fuente de alimentacion no funciona.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.