

**DATOS CLIENTE** cod. 855

Javal Informatica, S.L.

Cort?s de Arag?n, 64 Local

50005 Zaragoza

CIF/NIF: B50859743

FECHA DE SOLICITUD**2020-10-01**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT440S9A	Port?til Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) el ssd intel 8SSSD0E97921N1CM4C00H28 PSSD0E97927 240gb no lo detecta ni la bios
6920HP820G21GA P	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 820 G2 TACTIL GRADO A+ (Intel Core i5 5200u 2.2Ghz/8GB/180GB-SSD/12	Cargador - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) el cargador que ha llegado tiene la punta diferente, no encaja
6920HP850G31GA	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 850 G3 R7 365X 1GB GRADO A (Core i7 6600u 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/15.6	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) en vez el m.2 trae un mecanico de 640gb
6920HP850G36GC	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 850 G3 R7 M365X 1GB GRADO C (Core i7 6600u 2.6Ghz/8GB/256GB/15.6	Pantalla - (Abonar) tara pantalla marcas teclado
6920HP850G36GC	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 850 G3 R7 M365X 1GB GRADO C (Core i7 6600u 2.6Ghz/8GB/256GB/15.6	Pantalla - (Abonar) tara pantalla marcas teclado
6920HP850G36GC	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 850 G3 R7 M365X 1GB GRADO C (Core i7 6600u 2.6Ghz/8GB/256GB/15.6	Pantalla - (Abonar) tara pantalla marcas teclado
6920HP640G12GB	Port?til Hp Probook 640 G1 GRADO B (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/14	Pantalla - (Abonar) se ve oscuro
6920HP640G12GB	Port?til Hp Probook 640 G1 GRADO B (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/14	USB - (Abonar) usb roto

6920HP640G12GB	Portátil Hp Probook 640 G1 GRADO B (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/14	Pantalla - (Abonar) al abrir roza la bisagra
6920LENT440S9A	Portátil Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Cargador - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) no carga
6920HP640G12GB	Portátil Hp Probook 640 G1 GRADO B (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/14	No arranca sistema - (Abonar) sistema inestable
6910HO600G1T2G B	Ordenador HP 600 G1 Torre GRADO B (Intel Core i5 4430 3.0GHz/8GB/120GB-SSD/DVD/W8P) Preinstalado	USB - (Abonar) algunos usb dan error no se configuran en el administrador de dispositivos
6910HP630026A	Ordenador HP 6300 PRO SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8GB/240GB-SSD/DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) aleatoriamente se apaga y después no enciende hasta cuando quitas la energía

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.