



DATOS CLIENTE cod. 9487

Montaxes Informaticos Noroeste SL

Cidade do Transporte, Rua B-76

15890 Santiago de Compostela

CIF/NIF: B70592167

FECHA DE SOLICITUD

2023-03-14

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|-----------------------|---|--|
| 6910HPEU800G31 4GA | Ordenador HP Elite 800 G3 Mini PC WIFI GRADO A (Intel Core i5 6400T 2.2Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado | WIFI - (Reparar) (Enviar directamente) Sin antena WIFI, está arrancada y no viene en la caja. Necesario enviar nuevo equipo de sustitución. |
| 6910HPEU800G31 4GA | Ordenador HP Elite 800 G3 Mini PC WIFI GRADO A (Intel Core i5 6400T 2.2Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado | WIFI - (Reparar) (Enviar directamente) Sin antena WIFI, está arrancada y no viene en la caja. Necesario enviar nuevo equipo de sustitución. |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.