



DATOS CLIENTE cod. 9487

Montaxes Informaticos Noroeste SL

Cidade do Transporte, Rua B-76

15890 Santiago de Compostela

CIF/NIF: B70592167

FECHA DE SOLICITUD

2023-03-14

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPEU800G31 4GA	Ordenador HP Elite 800 G3 Mini PC WIFI GRADO A (Intel Core i5 6400T 2.2Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	WIFI - (Reparar) (Enviar directamente) Equipo funciona correctamente, pero vino sin las antenas. Solicito envíen las antenas cuanto antes.
6910HPEU800G31 4GA	Ordenador HP Elite 800 G3 Mini PC WIFI GRADO A (Intel Core i5 6400T 2.2Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	WIFI - (Reparar) (Enviar directamente) Equipo funciona correctamente, pero no trae las antenas WIFI, enviar cuanto antes.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.