



DATOS CLIENTE cod. 2544

WaysIT Tech Global Solutions SLL

Calle Honorio Garcia Condoy, 3, 1 puerta h

50007 Zaragoza

CIF/NIF: B99372534

FECHA DE SOLICITUD

2021-10-06

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|-------------------|--|---|
| 6950HPCH11AG61 GA | HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6 | Cargador - (Reparar) (Enviar directamente) Chromebook: la parte de la goma que esta encima de la webcam está suelta. Cargador: conector del cargador doblado. |
| 6950HPCH11AG61 GA | HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6 | Touchpad - (Reparar) (Enviar directamente) Chromebook: ha venido sin tornillos, no le funciona el pad. Cargador: el conector del cargador está doblado. |
| 6950HPCH11AG61 GA | HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6 | Cargador - (Reparar) (Enviar directamente) Chromebook: la goma de encima de la webcam está suelta. Cargador: no carga |
| 6950HPCH11AG61 GA | HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6 | Cargador - (Reparar) (Enviar directamente) Chromebook: la goma que está encima de la webcam está suelta. Cargador: tiene abollado el conector de carga y no se puede meter el el chromebook. |
| 6950HPCH11AG61 GA | HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6 | Cargador - (Reparar) (Enviar directamente) Chromebook: la pantalla tiene una raya localizada en la zona inferior derecha de la pantalla y de vez en cuando aparecen dos conjuntos de pixeles morados por el centro de la pantalla. Cargador: el conector está machacado y ha perdido el recubrimiento de los cables internos. |

| | | |
|-------------------|--|---|
| 6950HPCH11AG61 GA | HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6 | Cargador - (Reparar) (Enviar directamente) Chromebook: la goma del borde de la pantalla está suelta por encima de la webcam. Cargador: no carga |
| 6950HPCH11AG61 GA | HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6 | Cargador - (Reparar) (Enviar directamente) Chromebook: la goma exterior de la pantalla está suelta por encima de la webcam. Cargador: el conector está doblado. |
| 6950HPCH11AG61 GA | HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6 | Cargador - (Reparar) (Enviar directamente) Chromebook: la pantalla tiene una raya en la esquina inferior derecha de la pantalla. Cargador: el conector esta doblado. |
| 6950HPCH11AG61 GA | HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6 | Daños estéticos exteriores - (Reparar) (Enviar directamente) Chromebook: el equipo tiene un golpe en una de las esquinas que no concuerda con un grado A. Cargador: el conector está machacado en uno de sus lados y no se puede conectar al chromebook. |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.