



DATOS CLIENTE cod. 2348

Centro Tecnológico Alcazar S.L.

C/Corredera, nº13, local

13600 Alcazar de San Juan

CIF/NIF: B13459490

FECHA DE SOLICITUD

2021-01-04

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP600G12GA	Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF GRADO A (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/180GB-SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) De este equipo ya hemos cambiado la fuente de alimentación por otra que nos enviásteis vosotros, puesto que se fue la que tenía, pero presenta otro problema añadido, que ya tenéis que ver vosotros, es que cuando conectas cualquier pantalla (hemos probado varias) siempre no se ve nada y no es capaz de verse, si la conectas mediante displayport si funciona, pero en VGA no funciona nada de nada. Por ello ya solicito el RMA para que veáis el equipo y que le pasa al VGA

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.