



DATOS CLIENTE cod. 1836

Ramon Alberto Sanchez Labandeira

C/ Av. Arteixo 110, 7C

15007 Coruña, A

CIF/NIF: 53162287H

FECHA DE SOLICITUD

2022-05-08

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPU800G125 GA	Ordenador HP 800 G1 USDT WIFI GRADO A (Intel core i5 4590S 3.0GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) Error de la bios al intentar arrancar el equipo: PXE-E61 PXE-M0F No llega a arrancar el sistema operativo. Podría ser simplemente un cable suelto del SSD o que realmente el disco esté defectuoso. El cliente quiere que se le devuelva el equipo pero funcionando. Gracias.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.