



DATOS CLIENTE cod. 2546

Bit Asesores Informaticos, SC

Plaza Aldave,nº2, bajo
01012 Vitoria - Gasteiz
CIF/NIF: J01167626

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-27

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENIP10015IB D6A	Portátil Premium Lenovo Ideapad 100-15IBD (Intel Core i3 5005U 2Ghz/4GB/128GB-SSD/15.6/DVDRW/W10)	Devolución comercial
6920HPZBOOK14G 23A	Portátil Hp Workstation ZBOOK 14 G2 (Core i7 4600U 2.10Ghz/4GB/128GB-SSD/14.1HD+/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6920HP820G26A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 820 G2 (Intel Core i7 5600u 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/12	Devolución comercial
6920HP820G11GB	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 820 G1 GRADO B (Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/256GB-SSD/12	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.