



DATOS CLIENTE cod. 8874

Contado Almac?n

CIF/NIF: 88888888Y

FECHA DE SOLICITUD

2020-12-16

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPEU800G16 A	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT (Intel Core i5 4570s 2.9Ghz/8GB/240GB-SSD/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) Se revoluciona el ventilador y no llega a iniciar
6910LENM731GA	Ordenador Lenovo M73 SFF GRADO A (Intel Core i5 4690T 2.5GHz/8GB/240GB-SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) Me traje 2 unidades y esto no ha encendido en ningun momento
6920HP840G21GB	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 GRADO B (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/8GB/256GB-SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) No da imagen se revoluciona mucho el ventilador y no llega a encender, alguna veces enciende pero ya me lo ha traído el cliente varias veces.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.