



### DATOS CLIENTE cod. 855

Javal Informatica, S.L.  
Cort?s de Arag?n, 64 Local  
50005 Zaragoza  
CIF/NIF: B50859743

### FECHA DE SOLICITUD

**2020-05-27**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE543012A	Port?til Dell Latitude E5430 (Intel Core i5 3210M 2.5Ghz/4GB/320GB/14	Batería - no dura ni 1 minuto
6920HP840G140A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i7 4600u 2.10Ghz/8GB/256GB-SSD/14	Otro problema - solo tenia 4gb de ram, le hemos puesto nosotros 4 mas, solicitamos un modulo de 4gb
99050190	Cargador Port?til Universal 90w SM-90 - Smarters	Devolución comercial - no da tension

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.