



DATOS CLIENTE cod. 3830

Linked Informatica S. Microcoop
Calle Buenaventura ??iguez, 6, bajo,
31006 Pamplona
CIF/NIF: F71261325

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP8200USDT 16A	Ordenador HP Elite 8200 USDT (Intel Core i5 2400s 2.5Ghz/4GB/240GB-SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Fuente de alimentación - (Solo pieza) Adaptador de corriente con cable con corte en segmento que va a la torre.
6920DEE54701GA	Port?til Dell Latitude E5470 GRADO A (Core i5 6200U 2.30Ghz/8GB/180GB-SSD/14.0	Teclado - Era condición indispensable para esta unidad que llevara teclado castellano
6920DEE54701GA	Port?til Dell Latitude E5470 GRADO A (Core i5 6200U 2.30Ghz/8GB/180GB-SSD/14.0	Teclado - Era condición indispensable que llevara teclado en castellano para el cliente que lo había encargado
6920LENT4401GA	Port?til Ultrabook Lenovo T440 GRADO A (Intel Core i5 4300u 1.9Ghz/4GB/500GB/14	Otro problema - no cumple cumple con un grado A, incluso emblema de thinkpad arrancado
6920LENT4401GA	Port?til Ultrabook Lenovo T440 GRADO A (Intel Core i5 4300u 1.9Ghz/4GB/500GB/14	Otro problema - no cumple cumple con un grado A, además sucio y manchado en bordes en exceso.
6920HP850G21GA P	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 850 G2 GRADO A+ (Core i5 5300u 2.3Ghz/4GB/320GB/15.6	Otro problema - No cumple con un grado A+ la tapa lleva muchas marcas.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.