



DATOS CLIENTE cod. 3883

Ioana Gueorguieva Tzviatkova

C/ Punonrostro 23

45223 Seseña

CIF/NIF: 05983476A

FECHA DE SOLICITUD

2023-01-02

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPU800G130 GB	Ordenador HP 800 G1 USDT WIFI GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4GHz/8GB/120SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) Buenos días, Te comento sobre el equipo que ya se tramita RMA en su momento. El equipo estuvo bastante tiempo en vuestras instalaciones sin enviarlo de vuelta al cliente supuestamente "reparado". Pues te cuento sobre como ha llegado de vuelta: - Presenta el mismo problema con el que se fue. No carga el sistema porque no reconoce el disco duro. (el disco duro parece que esta sueltosuena a pieza suelta) Tengo video del fallo que da , dime como te hago llegar el video para que lo veas) - El adaptador de corriente no es el mismo que se envio en su momento habeis enviado otro que esta hecho polvo. Falta el cable de corriente del adaptador a la red. - La caja en la que se envio de vuelta el equipo iba sin ningun tipo de precinto , se podia haber abierto libremente en transporte. - resumen no hemos solucionado nada, el equipo da el mismo fallo y ha estado mas tiempo en el taller que en el poder del cliente, ya me comentas como te hago llegar los videos para que veas el fallo y el estado del adaptador. Un saludo

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.