



DATOS CLIENTE cod. 5937

Bit2Bit Servicios Informáticos, S.L.

c/ Ribera del Muelle, nº1 local 3

11510 Puerto Real

CIF/NIF: B72238421

FECHA DE SOLICITUD

2021-01-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G36A	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8gb/256GB-SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo se envió hace dos semanas con el mismo problema, enciende, se encienden los leds del mismo pero no se ve imagen, además los ventiladores hacen mucho ruido. Se envió y no se detectaron problemas, pero tras entregarlo al cliente lo trae al día siguiente sin encender.
6920HP840G120A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i5 4300u 1.9Ghz/8GB/500GB/14	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) SE HA LEVANTADO LA SERIGRAFIA DE LAS TECLAS, HEMOS HABLADO CON CENTRO DE SOPORTE Y NOS PIDEN ENVIAR LA MAQUINA
6920YAYAONE1AP	Portátil Ultrabook Yaya One (Intel Celeron N4000 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/14.1FHD/NO-DVD/W10) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP840G17GA	Portátil Ultrabook Hp 840 G1 GRADO A (Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP840G17GA	Portátil Ultrabook Hp 840 G1 GRADO A (Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.