



DATOS CLIENTE cod. 2111

Jose Maria Lumbreras Rodriguez

C/ Fuenterrabia 29, Enfrente

20301 Irun

CIF/NIF: 44155855H

FECHA DE SOLICITUD

2021-11-30

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910DO70203GA	Ordenador DELL Optiplex 7020 SFF GRADO A (Intel Core I5 4570 3.2Ghz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) Buenas, El Disco duro SSD Kingfast pues está muerto totalmente, probado incluso en otro equipo. O no lo detecta... o lo detecta pero no puede acceder.. o cuelga el equipo incluso al acceder a la Bios, etc... Al cliente le hemos sustituido el SSD y todo ok. Bueno.. tambien tenía la pila de la placa base mal, pero bueno... me importa mas tramitar el RMA del SSD 240GB

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.