



DATOS CLIENTE cod. 3840

Vnet Informatica Experience, SL

C/ Yecla, 31 Bajo

46021 Valencia

CIF/NIF: B98803513

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-28

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPE830027A	Ordenador HP 8300 PRO SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/4gb/500GB/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	Otro problema - SACA PANTALLAZOS ALEATORIOS. TESTAMOS RAM Y UNO DE LOS MÓDULOS NO FUNCIONA. HABRÍA QUE CAMBIAR EL MODULO. ENVIAMOS SOLO EL MODULO ROTO DE 2GB PARA QUE LO CAMBIEIS ASÍ EL CLIENTE TIENE SERVICIO.
6920HP725G41A	Portátil HP Elitebook 725 G4 (AMD PRO A8- 9600B R5 2.4Ghz/8gb/128GBSSD/12	Otro problema - Se tramita hace tiempo por una supuesta caída de agua. Comentamos con el comercial y nos dijo que podíamos devolverlo.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.