

2019000126

DATOS CLIENTE cod. 6426

Daniela Restrepo Salazar

C/ Santiago Ramón y Cajal, 28

30204 Cartagena

CIF/NIF: 24450422L

FECHA DE SOLICITUD

2019-10-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP8200USDT 9A	Ordenador HP Elite 8200 USDT (Intel Core i3 2120 3.3Ghz/4GB/500GB/DVDRW/W7P) Preinstalado	Disco duro - Le hemos cambiado nosotros el HDD para darle solución rápida al cliente. Tenemos el HDD defectuoso para que nos lo cambiéis por otro. Gracias.
6910HPZ220T2A	Ordenador HP Z220 Torre (Intel Core i5 3470 3.2GHz/4gb/500GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	Unidad óptica - No reconoce la mayoría de los discos. Se ha remplazado la Grabadora de DVD por una nueva. Solicitamos se nos remplace por otra.
99050190	Cargador Portátil Universal 90w SM-90 - Smarters	Devolución comercial - Cuando lo conectas al enchufe salta el diferencial, está cortocircuitado. El cliente nos lo devolvió a los 10 minutos de comparlo.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.