



DATOS CLIENTE cod. 2675

Ricardo Gomez Lara (sin RE)
C/ Dr. Vicente Navarro Soler, 24
46910 Benetusser
CIF/NIF: 44876111Y

FECHA DE SOLICITUD

2021-04-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910DOTI30205GB	Ordenador Dell Optiplex 3020 Tiny GRADO B CON WIFI (Intel Core i5 4570S 2.9Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	WIFI - (Abonar) falta el cable de alimentacion del alimentador, falta antena wifi y el conector de la antena wifi esta golpeado
6910DOTI30205GB	Ordenador Dell Optiplex 3020 Tiny GRADO B CON WIFI (Intel Core i5 4570S 2.9Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	WIFI - (Reparar) (Enviar directamente) falta antena wifi y cable alimentador del alimentador de corriente
6920DEE74407GB	Port?til Dell Ultrabook E7440 GRADO B (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/4GB/120SSD/14	No enciende - (Abonar) no se enciende, si carga, parece ser el boton de encendido no hace click

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.