



DATOS CLIENTE cod. 8874

Contado Almac?n

CIF/NIF: 88888888Y

FECHA DE SOLICITUD

2021-09-13

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM93P1GB	Ordenador Lenovo M93P SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4GHz/8GB/120SSD/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	USB - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) NO LE FUNCIONAN LOS USB 2.0 FRONTALES
6940EFEV2316W1 GA	Monitor EIZO Flexscan EV2316W GRADO A - 23	Imagen mal - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) LA IMAGEN NO SE VE CORRECTAMENTE, SOBRE TODO AL MIRAR CON CIERTO ÁNGULO
5702194752	Cargador Port?til Toshiba 19V 4.74A 5.5*2.5mm (Ref. 1)	Devolución comercial - NO DAN ALIMENTACIÓN O EL VOLTAJE QUE DAN NO ES CORRECTO

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.