



DATOS CLIENTE cod. 1196

Informatica Torrero, S.L.

Ruiz Tapiador 23 Local

50007 Zaragoza

CIF/NIF: B99108789

FECHA DE SOLICITUD

2020-02-17

| REFERENCIA     | DESCRIPCIÓN  | FALLO DETECTADO  |
|----------------|--|--|
| 6910HPE830015A | Ordenador HP 8300 PRO SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/4gb/500GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado | No enciende - Es la fuente de alimentacion, la he sustituido por otra que tengo aqui y funciona perfectamente, ahora me falta una fuente para un equipo de estos |
| 6920LENL5405A  | Port&#65533;til Lenovo ThinkPad L540 (Intel Core i5 4210m 2.6Ghz/4GB/500GB/15.6          | Devolución comercial   |
| 6920LENL5407A  | Port?til Lenovo ThinkPad L540 (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/128GBSSD/15.6              | Devolución comercial   |
| 6940BENQGL2450 | Monitor BenQ GL2450 - 24   | Imagen mal - Salen rayas, ya esta avisado Tomás el comercial, por eso se pidió otro, es para una empresa, se solicita abono.                                     |

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.