



DATOS CLIENTE cod. 1515

Jos? Ram?n Garc?a Carmona
Av. Ram?n y Cajal 1, bl1, piso 2 A
41700 Dos Hermanas
CIF/NIF: 71348359J

FECHA DE SOLICITUD

2022-03-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP2570P1GB	Port?til Hp EliteBook 2570P GRADO B WCAM EXTERNA (Intel Core i5 3210M 2.50Ghz/4GB/320GB/12.1	<p>No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Es la segunda vez que se envia el equipo. Ya ha sido entregado para reparar la BIOS y vuelve a venir sin encender. EL EQUIPO ENCIENDE PASADOS 2 DIAS pero una vez reiniciado se queda con los LEDS en blanco y pantalla negra. Posiblemente se solucione reflaseando la BIOS a una version anterior. Se ha probado a desmontar pila CMOS para dejar la BIOS sin ajustes, pero no se soluciona. Solo se soluciona cuando pasan un par de dias sin tocarlo, y enciende correctamente hasta el reinicio, ahi se vuleve a congelar.</p> <p>Espero que quede bien claro esta vez. Gracias.</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.