



DATOS CLIENTE cod. 6057

Compramixta, S.L.  
c/ Ardilla, 1  
41010 Sevilla  
CIF/NIF: B90270919

FECHA DE SOLICITUD

**2019-12-04**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP645G33A	Port?til HP Probook 645 G3 Espa?ol (Amd A6 - 8530B 2.3ghz/8GB/128GB-SSD/NO-DVD/14	<p>WIFI - el wifi se desconecta a los 5 min de conectarse a una red. no hay forma de volver a seleccionar ni conectar a la red wifi ya que desaparecen todas las redes disponibles, como si se descomfigurara el adaptador wifi.</p> <p>solo es posible conectarse de nuevo reiniciando el equipo y a los 10 min vuelve a repetirse todo el proceso de errores, desconectandose automaticamente de la red wifi conectada.</p> <p>nota:</p> <p>no deseo en principio formatear el ordenador, solo revisar la configuracion y reparar el dispositivo WIFI.</p> <p>si es necesari formatear avisar antes para salvar en un pendrive algunos archivos..</p> <p>por favor llamar a Alex telf 666507844.</p> <p>si no es posible reparar aceptaria cambiar el portatil por otro modelo similar.</p> <p>muchas gracias</p>

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.