



DATOS CLIENTE cod. 8555

Convergencia de Telecomunicaciones, SL

C/Marcelino Gonzalez, nº4, bajo

33209 Gijón

CIF/NIF: B33902156

FECHA DE SOLICITUD

2022-08-31

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G320GB	Portátil HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/240SSD-M.2/14	USB - (Abonar) Como os habiamos dicho la otra vez falla el usb lateral derecho adjunto cuerpo correo electronico enviado para reclamar el abono del mismo Buenos días He vuelto a probar lo puertos usb del portátil 5CG7433RD1 y el usb lateral izquierdo sigue fallando debido a que cuando el lapiz usb que se pincha no es de los que ajusta al usb como si fuera un guante este no los reconoce. Y no puedo decirle a cliente que apriete las pletinas de los usb para que se los reconozca el sistema. Adjunto video del problema y por si es muy grande para el correo un enlace de wetransfer que dura 2 dias para que podáis acceder al mismo https://we.tl/t-vAo5ukXKPo

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS

EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.