



DATOS CLIENTE cod. 9665

Xela ITI S.L.

Av. Albelda, 2 bajos
22550 Tamarite de Litera
CIF/NIF: B64156797

FECHA DE SOLICITUD

2021-02-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP8470P5GB	Port?til Hp EliteBook 8470P GRADO B (Core i5 3320M 2.60Ghz/8GB/128GB-SSD/14	<p>No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) El ordenador se queda colgado cargando Windows. Hemos probado a formatearlo de nuevo y, tras varios pantallazos azules (BSOD) con el error "DPC_WATCHDOG_VIOLATION" el equipo se ha vuelto a quedar igual, colgado cuando se carga el sistema.</p> <p>He hablado con nuestro comercial (Tomás Acuña) y me ha dicho que nos ha dejado otro equipo preparado para enviarnoslo en cuanto os llegue este.</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.