



DATOS CLIENTE cod. 5937

Bit2Bit Servicios Informáticos, S.L.

c/ Ribera del Muelle, nº1 local 3

11510 Puerto Real

CIF/NIF: B72238421

FECHA DE SOLICITUD

2022-08-30

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENTIM72E7GB	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e GRADO B (Intel Core i3 3220T 2.8Ghz/8GB/120SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) NO HACE NADA
6910LENTIM72E7GB	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e GRADO B (Intel Core i3 3220T 2.8Ghz/8GB/120SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) NO HACE NADA
6910LENTIM72E7GB	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e GRADO B (Intel Core i3 3220T 2.8Ghz/8GB/120SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) NO HACE NADA
6910HP600G133A	Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/240SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Gráfica - (Reparar) (Enviar directamente) AL INSTALARLE UNA TARJETA GRAFICA AL EQUIPO NO LLEGA A MOSTRAR IMAGEN A TRAVES DE DICHA GRAFICA, SOLO LO HACE A TRAVES DE LA SALIDA DE VIDEO DE LA PROPIA PLACA DEL EQUIPO.
6920HP840G38GA	Portátil HP Elitebook 840 G3 GRADO A (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/240SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) EL EQUIPO SE APAGÓ Y HA DEJADO DE ENCENDER. HACE EL INTENTO DE ENCENDER PERO SE APAGA. TAMBIEN TIENE EL TECLADO LEVANTADO EN DIVERSAS TECLAS

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.