



DATOS CLIENTE cod. 3765

CARLOS DE LA MANO SL

c/ Parroco Pablo Diez 265-267, bj Trobajo  
24010 San Andrés del Rabanedo  
CIF/NIF: B24571713

FECHA DE SOLICITUD

2020-02-25

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP400G12A	Ordenador HP 400 G1 SFF (Intel Pentium G3220 3.0GHz/8GB/500GB/DVDRW/W8P) Preinstalado	No arranca sistema - Da un error al arrancar, "no boot option". Hemos probado cambiando el disco duro, reseteo de bios pero lo sigue haciendo. Es aleatorio y lo apagas y lo vuelves a encender y arranca. Para Abono
6910LENM93P17A	Ordenador Lenovo M93p SFF (Intel Core i5 4570 3.20GHz/8GB/240GB-SSD/DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPU800G18A	Ordenador HP 800 G1 USDT (Intel Pentium G3220 3.0GHz/8GB/500GB/DVDRW/W10) Preinstalado	Devolución comercial

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.