



DATOS CLIENTE cod. 6133

Juan Ramón García Moreno

C/Huertos, 8 bajo
23485 Pozo Alcón
CIF/NIF: 26465326P

FECHA DE SOLICITUD

2021-12-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENTCX12GB	Portátil Lenovo ThinkPad X1 Carbon GRADO B (Intel Core i5 4300u 1.90 GHz/8GB/120SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Cuando se queda sin batería, al arrancar (ahora lo hace siempre) sale el mensaje 0271-RTC ERROR TAMBIEN TIENE OTRO PROBLEMA las teclas funcionales (F1....)(adapted keys), cuando pongo el equipo en suspensión, o lo cierro, para luego trabajar ya no aparecen y tengo que reiniciar para que salgan de nuevo

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.