



DATOS CLIENTE cod. 6520

Distribuciones de Hardware y Ordenadores Montados

Calle Rosell? 75
08830 Sant Boi de Llobregat
CIF/NIF: B62244975

FECHA DE SOLICITUD

2021-01-13

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HPEF9480M4 A	Port?til Hp EliteBook Folio 9480m (Intel Core i5 4310u 2.0Ghz/8GB/256GB-SSD/14	Error en la descripción - (Abonar) equipo nuevo s in salir a la venta,,, se voltea sola la imagen de pantalla, tema posiblemente de teclado cruzado
6920TOZ40A1GB	Portatil Toshiba Tecra Z40 A GRADO B (Intel Core i7 4600U 2.1Ghz/8GB/240GBSSD/14	Teclado - (Abonar) el teclado viene despegado por completo , para abono equipo completo
6920LENT440S9A	Port?til Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	No enciende - (Abonar) no enciende ni/con bateria, prueba otro de otro cargador , para abono
6910HPMINI600G2 1GA	Ordenador HP Elite 600 G2 Mini PC GRADO A (Intel Core i5 6400T 2.2Ghz/8GB/240GB-SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	USB - (Abonar) puerto USB DELANTERO DERECHO NO FUNCIONA

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.