



DATOS CLIENTE cod. 9526

Otemar 2020 S.L.L

C/ Picones 5 y 7

47195 Arroyo de la Encomienda

CIF/NIF: B01620566

FECHA DE SOLICITUD

2021-08-19

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP800G5T1G AP	Ordenador Premium HP EliteDesk 800 G5 Torre (Intel Core i5 9500 3 GHz/16GB/512SSD/NO-DVD/W10H) NUEVO Preinstalado	Sin avería - (Abonar) Hablado con mi comercial lo he intentado liquidar pero, no le he podido dar salida ni a precio de coste.
6920LENV51015IK B1GAP	Portátil Premium Lenovo V510-15KB GRADO A+ (Intel core i5 7200u 2.5Ghz/8GB/256SSD/15.6	Otro problema - (Abonar) Hablado con mi comercial lo he intentado liquidar y ha sido imposible.
6920HPZB15G23G B	Portátil Hp Workstation ZBOOK 15 G2 GRADO B Nvidia K1100M 2GB (Core i7 4700MQ 2.4Ghz/32GB/480SSD/15.6	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.