

## Parte RMA 2021000699



DATOS CLIENTE cod. 2557

Multimatic Huesca, S.L.

Avda. de los Danzantes no 54

22005 Huesca CIF/NIF: B22218267 FECHA DE SOLICITUD

2021-03-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO

12A

Ordenador HP Elite 8200 USDT (Intel Core i5 2400s No arranca sistema - (Abonar) PITA Y NO 6910HP8200USDT 2.5Ghz/4GB/250GB/DVDRW/W7P) Preinstalado

**ARRANCA** 

## **Condiciones Generales de RMA**

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIÓNES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO. DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS. POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVLIELTA A ORIGEN. SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.