



DATOS CLIENTE cod. 7692

Ruben Diaz Bolaño

Calle Prim Nº51

11300 La Lanza de la Concepción

CIF/NIF: 75959779W

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-28

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920AMACBOOKAIR61A	Portátil Apple Macbook Air 6 - A1465 - SIN CARGADOR (Core i5 4260U 1.4Ghz/4GB/120GB-SSD/11	Devolución comercial - (Abonar)
6920LENIPS130141GM2A	Portátil Premium Lenovo Ideapad S130-14IGM (Intel Celeron N4100 1.1Ghz/4GB/64GB/14	Devolución comercial - (Abonar)
6940LL197WA	Monitor Lenovo L197W - 19	Devolución comercial - (Abonar)
6940BEG22511A	Monitor BenQ G2251 - 22	Devolución comercial - (Abonar)
6910LENM83T5A	Ordenador Lenovo M83 Torre (Intel Pentium G3220 3.0GHz/4GB/250GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6910HPP35004A	Ordenador HP 3500 PRO Torre (Intel core i3 3220 3.3Ghz/4GB/250GB/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6910LENM93P9A	Ordenador Lenovo M93p SFF (Intel Core i5 4570 3.20GHz/4GB/500GB/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6910HP705G2T1GA	Ordenador HP 705 G2 TORRE GRADO A (AMD A10 8750B R7 3.5GHz/8GB/256GB-SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6920LENL5401GA	Portátil Lenovo ThinkPad L540 GRADO A (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/15.6	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP840G142A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i7 4600u 2.10Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.