

**DATOS CLIENTE** cod. 2098

Jesus Ignacio Lopez Theotonio

C/Rio de Oro, nº4

33209 Gijón

CIF/NIF: 10831868H

**FECHA DE SOLICITUD****2020-07-24**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940BEG22511A	Monitor BenQ G2251 - 22	Devolución comercial
6910HPE80002A	Ordenador HP 8000 Elite SFF (Intel Core2Duo E8400 3.0GHz/4GB/160GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910HP8200USDT 12A	Ordenador HP Elite 8200 USDT (Intel Core i5 2400s 2.5Ghz/4GB/250GB/DVDRW/W7P) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENM93P9A	Ordenador Lenovo M93p SFF (Intel Core i5 4570 3.20GHz/4GB/500GB/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910HP800G14A	Ordenador HP EliteDesk 800 G1 SFF + NVS310 (Intel Core i7 4770 3.40GHz/8GB/180GB-SSD/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6920DE62302A	Portátil Dell Latitude E6230 (Intel Core i5 3320m 2.6Ghz/4GB/320GB/12.5	Devolución comercial
6920LENT540P1A	Portátil Lenovo T540P (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/4GB/500GB/15.6	Devolución comercial

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.