



DATOS CLIENTE cod. 4252

Iker Rollon Loro?o
Oletxe 19 Bajo
48960 Usansolo
CIF/NIF: 29030403X

FECHA DE SOLICITUD

2021-02-24

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G12GB	Port?til Hp Probook 640 G1 GRADO B (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Nos lo ha traído 4 veces, que cuando entra a internet a sus aplicaciones de clase se le cuelga y se le apaga. Nosotros lo hemos reinstalado las 4 veces y puesto al día. Si hemos visto ahora falla pero las otras veces no nos fallaba y el cliente nos llamaba seguido desde casa y nos enseñaba un video como se le colgaba y apagaba.
6920DEE52701GA	Port?til Dell Latitude E5270 GRADO A (Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/128GB-SSD/12.5	Batería - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) Sistema avisa que la batería da error. Se ve que reconoce que tiene batería puesta pero da error

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.