



DATOS CLIENTE cod. 4414

Choka Revolucion PC'S SLU

C/ Monjas 4 Bajo
13240 La Solana
CIF/NIF: B13429469

FECHA DE SOLICITUD

2020-01-13

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP83004A	Ordenador HP 8300 PRO SFF (Intel Pentium DualCore G870 3.1Ghz/4gb/500GB/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910D3030AIO1A	Todo en Uno Dell Optiplex 3030 (Intel Core i5 4590s 3.0Ghz/4GB/500GB/19.5	Devolución comercial
6910LENM8110A	Ordenador Lenovo ThinkCentre M81 SFF (Intel Core i3 2100 3.1GHz/4GB/250GB/DVDRW/W7P) Preinstalado	Devolución comercial
6920HP840G122A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i5 4300u 1.9Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Devolución comercial
6910LENTIM72E1A	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e (Intel Core i5 3470T 2.9Ghz/4GB/128GB-SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6940HPLA1951GA	Monitor HP LA 1951g - 19	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.