



DATOS CLIENTE cod. 6478

Grupo Almor Consultores S.L.

Rda. San Francisco nº11

13270 Almagro

CIF/NIF: B13400312

FECHA DE SOLICITUD

**2020-03-12**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DE33801A	Port?til Dell Latitude 3380 (Intel Core i3 6006u 2.00Ghz/8GB/256GB-SSD/13.3	<p>No arranca sistema - Esta funcionando bien, pero llego un momento que se apaga y ya no vuelve a encender. Tras intentarlo muchas muchas veces, a veces arranca pero da errores el sistema operativo y tras recuperarlo funciona otros días bien pero luego falla otra vez.</p> <p>Se ha formateado y actualizado los drivers del equipo desde la pagina del fabricante.</p> <p>Se ha realizado los test de hardware del propio fabricante y todo esta OK.</p> <p>Pero nuestro cliente no puede trabajar con ese problema porque no esta tranquilo.</p>

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.