



DATOS CLIENTE cod. 12182

Guillermo Borrallo Sousa  
Carrer Gran de la Sagrera, 141  
08027 Barcelona  
CIF/NIF: 43565517K

FECHA DE SOLICITUD

2023-04-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G336GB	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6200U 2.3Ghz/8GB/512SSD/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Batería - (Abonar) Nos da un mensaje desde hace 3 semanas al encender el portatil que la bateria no funciona. Hablamos la ultima semana de marzo con Antonio (comercial diginova) para comprar otro y cambiar uno por el otro, pediremos el abono de toda la maquina. No hemos podido hacerlo antes, por semana santa y que el portatil estaba con su dueño viajando hasta ahora. confirmarnos que podemos enviarlo para el abono total, para poder cuadrar la compra del otro equipo en paralelo.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.