



### DATOS CLIENTE cod. 320

Informatica David Ros, SL  
C/ Gabriel Miro, 19  
03690 San Vicente del Raspeig  
CIF/NIF: B53721247

### FECHA DE SOLICITUD

**2020-01-22**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G121A	Port?til Hp EliteBook 640 G1 (Intel Core i5 4210M 2.6Ghz/8GB/500GB/14	Otro problema - TIENE DOS GOLPES, UNO EN LA ZONA DEL TOUCHPAD Y UNO DE LOS BOTONES ESTA MAS LEVANTADO QUE EL OTRO. Y OTRO EN LA ZONA DEL CONECTOR DE CORRIENTE Y DEJA LA CARACASA ABIERTA Y NO SE PUEDE PONER BIEN.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.