



DATOS CLIENTE cod. 2410

Agustin Santana Rubio

Goikale, N?2, Bajo
20160 Lasarte-Oria
CIF/NIF: 44132970H

FECHA DE SOLICITUD

2020-01-28

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DE33801A	Port?til Dell Latitude 3380 (Intel Core i3 6006u 2.00Ghz/8GB/256GB-SSD/13.3	Devolución comercial
6920DE33801A	Port?til Dell Latitude 3380 (Intel Core i3 6006u 2.00Ghz/8GB/256GB-SSD/13.3	Devolución comercial
6920HPZBOOK15G231A	Port?til Hp Workstation ZBOOK 15 G2 + Nvidia K1100M 2GB (Core i7 4800MQ 2.7Ghz/32GB/240GB-SSD/15.6	Devolución comercial
6920DE64309A	Port?til Dell Latitude E6430 (Intel Core i7 3520M 2.9Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial
6920DE64309A	Port?til Dell Latitude E6430 (Intel Core i7 3520M 2.9Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial
6920HP840G222A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5300U 2.30Ghz/8GB/240GB/14	Otro problema - Si funciona pero quiero poner el teclado en español como lo haceis pintandolo, ademas a este le cambie el disco por el de numero de serie: 5CG61604JS Ya que por plazos no llegaba un equipo con teclado convertido.
6920HP6470B28A	Port?til Hp ProBook 6470B (Intel Core i5 3340m 2.7Ghz/8GB/128GB-SSD/14.0	Otro problema - No va bien el touchpad y se queda tonto todo el rato lo mando con otro disco ya que le he habilitado al cliente otro igual que tengo y le he puesto otro disco del mio.
6910HP83004A	Ordenador HP 8300 PRO SFF (Intel Pentium DualCore G870 3.1Ghz/4gb/500GB/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Disco duro - Mando solo el disco da error de SMART e iba lento el equipo por ello

6910HP83004A	Ordenador HP 8300 PRO SFF (Intel Pentium DualCore G870 3.1Ghz/4gb/500GB/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Disco duro - No va bien y da fallo smart, solo mando e disco
--------------	---	---

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.