



DATOS CLIENTE cod. 10095

Sistemas de Información y Protección de Datos, S.L

c/ Mirlo, 9 Bajo
18014 Maracena
CIF/NIF: B18630905

FECHA DE SOLICITUD

2023-06-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP800G39GA	Ordenador HP 800 G3 SFF GRADO A (Intel Core i7 6700 3.4Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	<p>Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) Cuando el equipo realiza el POST, el equipo da un error de SSd (error SMART SSD). También se producen pantallazos azules de Windows 10 aleatorios con información aleatoria.</p> <p>El error que se produce en el `POST es el siguiente:</p> <p>SMART Hard Disk Error</p> <p>The SMART hard disk check has detected an imminent failure. To ensure no data loss, please backup the content immediately and run the Hard Disk Test in System Diagnostics.</p> <p>Hard Disk 2 (302)</p> <p>F2 System Diagnostics</p> <p>ENTER - Continue Startup</p> <p>For more information, please visit: www.hp.com/go/echcenterstartup</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.