



DATOS CLIENTE cod. 199

Megabi Soluciones Tecnológicas S.L.
Calle Santa Barbara número 21 bajo
20017 San Sebastian
CIF/NIF: B75191163

FECHA DE SOLICITUD

2020-10-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE54701GA	Portátil Dell Latitude E5470 GRADO A (Core i5 6200U 2.30Ghz/8GB/180GB-SSD/14.0	<p>Batería - (Solo pieza) (Enviar directamente) Si reiniciamos el ordenador nos sale un warning: "If a Service Tag was just installed, you will need to shut the system down and unplug the ac adapter if present. Re-insert the AC adapter and power on the system to allow for proper functionality.</p> <p>If a service tag was not just installed, then the primary battery is not identifiable.</p> <p>This system will be unable to charge batteries until this battery is removed.</p> <p>Press F1 key to retry boot Press F2 key for setup utility Press F5 key to run onboard diagnostics. "</p> <p>Si damos a f1 se inicia windows pero hemos notado que no carga la batería. Al darle a f5 cuando hace una prueba de diagnóstico salta un aviso que la vida de uso de la batería está llegando a su fin.</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.