



DATOS CLIENTE cod. 10258

Jos? Antonio Ramirez Garcia
Ctra. Antigua De Malaga 103, 2º M
18015 Granada
CIF/NIF: 75126231C

FECHA DE SOLICITUD

2022-05-12

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPED800G12 0GA	Ordenador HP EliteDesk 800 G1 SFF GRADO A (Intel Core i7 4770 3.40GHz/8GB/240SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo no arranca. Hemos probado a cambiar la fuente, el disco duro y la Ram, pero no hace nada. Debe ser un problema de placa o micro. Importante !! mando el equipo sin disco duro, ya que funciona bien y tiene dentro todos los datos de mi cliente. Gracias.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.