



DATOS CLIENTE cod. 2212

F.J. Gallegos Informatica, S.L.

C/Soria, nº10

04700 El Ejido

CIF/NIF: B04622619

FECHA DE SOLICITUD

2020-01-28

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT440P4A	Portátil Ultrabook Lenovo T440P (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/4GB/500GB/14	Devolución comercial
6910HPE82007A	Ordenador HP 8200 Elite SFF (Intel Core i3 2100 3.1GHz/4GB/250GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	No enciende - Da 4 pititos con 4 parpadeos de leds que según HP es fallo de alimentación. Llega corriente porque enciende, pero no muestra nada en pantalla y no para de dar ese error de pitidos. Creo que con una fuente nueva se arreglaría pero no tengo de estas tan raras

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.