



DATOS CLIENTE cod. 4201

Jose Rivero Nuñez
C/ Partera, Nº7 1ªA
41710 Utrera
CIF/NIF: 28639453Z

FECHA DE SOLICITUD

2020-08-05

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENW5401GA	Portatil Lenovo ThinkPad W540 GRADO A - Nvidia K1100M (Intel Core i7 4800MQ 2.7Ghz/8GB/256GBSSD/15.6	Batería - (Solo pieza) (Enviar directamente) Buenas, el portatil no aguanta con bateria ni un minuto, el portatil, lo tengo que entregar al cliente lo antes posible, la mejor solucion que me podeis dar es cambio de bateria o devolucion de importe de bateria y yo la compro por otro canal o proveedor. no me interesa devolucion de portatil ya que no teneis otro como este ¿¿creo??

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.