



DATOS CLIENTE cod. 5937

Bit2Bit Servicios Informáticos, S.L.

c/ Ribera del Muelle, nº1 local 3

11510 Puerto Real

CIF/NIF: B72238421

FECHA DE SOLICITUD

2023-01-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM831GA	Ordenador Lenovo M83 SFF GRADO A (Intel Core i5 4460 3.20GHz/8GB/240GB/NO-DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente)
6920DEE547012GB	Portátil Dell Latitude E5470 GRADO B (Intel Core i5 6300U 2.40Ghz/8GB/256GB/14/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Ventilador - (Reparar) (Enviar directamente) HAY VECES QUE EL EQUIPO NO MUESTRA IMAGEN Y VECES EN LAS QUE CUANDO ENCIENDE HACEN MUCHO RUIDO LOS VENTILADORES

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.