



DATOS CLIENTE cod. 2544

WaysIT Tech Global Solutions SLL

Calle Honorio Garcia Condoy, 3, 1 puerta h

50007 Zaragoza

CIF/NIF: B99372534

FECHA DE SOLICITUD

2021-07-26

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|----------------|---|--|
| 6920HP840G14GA | Port?til Ultrabook Hp 840 G1 GRADO A (Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/128SSD/14 | Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Este equipo vino con una batería. Cuando esta se agotó, nos comunicaron que no cargaba. Como era un rollo enviaros el equipo entero ya que es de un instituto y en teoría los necesitaban, le cambiamos la batería por una original de HP y nueva, con lo cual el equipo volvió a arrancar pero nadie comprobó que la batería se cargaba hasta esta semana que repasando los carros de portátiles de cara al curso que viene se dieron cuenta que el portátil no volvía a cargar. Le hemos vuelto a cambiar la batería por una original de hp y nueva y la batería no se carga. Hemos pasado el diagnóstico de batería de hp y dice que la batería (que recordemos que es nueva) está rota y que la reemplacemos. Esta misma batería puesta en otro de los portátiles funciona y se carga correctamente y cuando le haces el test da que la batería está bien. Hemos revisado que tanto la bios, como los drivers del chipset estuviesen en su última versión, por si fuese algún fallo de software pero con todo actualizado la batería sigue sin cargarse. Así pues os solicito un RMA para que reviséis por si fuese problema del circuito de carga de la placa base. |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.