



DATOS CLIENTE cod. 10613

Francisco Javier Gomez Gil
c/ Barbate 12, Informatica Benalup
11190 Benalup-Casas Viejas
CIF/NIF: 79065461V

FECHA DE SOLICITUD

2023-01-25

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENL5702GB	Portátil Lenovo L570 GRADO B tecl. num. en castellano (Intel Core i5 6300U 2.40Ghz/8GB/240SSD/15.6HD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) es un depósito, abonar, no cobrar portes de recogida
6920HP640G31GB	Portátil HP Probook 640 G3 GRADO B (Intel Core i5 7200u 2.5Ghz/8GB/240SSD/14FHD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) es un depósito, abonar, no cobrar portes de recogida

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.