



DATOS CLIENTE cod. 409

Julian Gomez Diaz

Calle San Ant?n, 17 Bajo (Pasaje)

26002 Logro?o

CIF/NIF: 16553204N

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G217A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/16GB/128GB-SSD/14	No enciende - hola el portatil no enviende la pantalla , saca luces de encendido pero no saca imagen ,. posible bios , pita
6910HPED800G11 8A	Ordenador HP EliteDesk 800 G1 SFF (Intel i5 4570 3.40GHz/8GB/240GB-SSD/DVD/W8PRO) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.