



DATOS CLIENTE cod. 8555

Convergencia de Telecomunicaciones, SL

C/Marcelino Gonzalez, nº4, bajo

33209 Gijón

CIF/NIF: B33902156

FECHA DE SOLICITUD

2022-07-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENV33014IK B1GB	Portátil Lenovo V330-14IKB GRADO B (Intel Core i5 8250U 1.6Ghz/8GB/120SSD-M.2/14	Licencia - (Solo pieza) (Enviar directamente) en teoría como pone en la descripción es win10 pro, pero vienen con windows home, comprobado con el productkey trae en bios licencia windos 10 home
6920LENV33014IK B1GB	Portátil Lenovo V330-14IKB GRADO B (Intel Core i5 8250U 1.6Ghz/8GB/120SSD-M.2/14	Licencia - (Solo pieza) (Enviar directamente) en teoría como pone en la descripción es win10 pro, pero vienen con windows home, comprobado con el productkey trae en bios licencia windos 10 home

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.