



DATOS CLIENTE cod. 2375

Centro Mi PC SL  
C/ Loja Medina 15  
18210 Peligros  
CIF/NIF: B18515221

FECHA DE SOLICITUD

**2020-10-27**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DE65402A	Port?til Dell Latitude E6540 (Intel Core i5 4200m 2.50Ghz/4GB/128GB-SSD/15.6	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Hay 3 equipos con diferentes incidencias No se qué número de serie coincide con la incidencia. Son: uno no arranca, ni cambiándole la batería o el cargador con otro PC. Otro tiene estropeado el botón de modo Avión con lo que está siempre en modo avión A otro no le funciona la wifi, solo se conecta por cable.
6920DE65402A	Port?til Dell Latitude E6540 (Intel Core i5 4200m 2.50Ghz/4GB/128GB-SSD/15.6	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Hay 3 equipos con diferentes incidencias No se qué número de serie coincide con la incidencia. Son: uno no arranca, ni cambiándole la batería o el cargador con otro PC. Otro tiene estropeado el botón de modo Avión con lo que está siempre en modo avión A otro no le funciona la wifi, solo se conecta por cable.

6920DE65402A      Port?til Dell Latitude E6540 (Intel Core i5 4200m  
2.50Ghz/4GB/128GB-SSD/15.6

No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Hay 3 equipos con diferentes incidencias No se qué número de serie coincide con la incidencia.  
Son:  
uno no arranca, ni cambiándole la batería o el cargador con otro PC.  
Otro tiene estropeado el botón de modo Avión con lo que está siempre en modo avión  
A otro no le funciona la wifi, solo se conecta por cable.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.