



DATOS CLIENTE cod. 4283

Ricosoft Informatica Empresarial SL

Plaza Universidad Num4 Piso Loc

40005 Segovia

CIF/NIF: B40216814

FECHA DE SOLICITUD

2021-11-24

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G38GA	Port?til HP Elitebook 840 G3 GRADO A (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/240SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Desde el día 27 de octubre estoy esperando que me envíen una batería para este portátil que no carga. El cliente me lo ha devuelto y he tenido que cambiárselo por otro nuevo. Espero una solución lo antes posible porque me dijeron que en una semana estaría resuelto y me enviarían una batería nueva. Ya han transcurrido dos semanas y sigo sin saber nada de la batería.
6920HP840G312GB	Port?til Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO B TACTIL (Intel Core i7 6600u 2.6Ghz/8GB/240SSD-M.2/14	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) LA TECLA V NO FUNCIONA

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.