



DATOS CLIENTE cod. 6381

Juan Sebastian Salado Adamuz

c/ Fern?n G?mez, 19

14540 La Rambla

CIF/NIF: 30952866H

FECHA DE SOLICITUD

2020-04-08

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP850G24A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 850 G2 (Core i5 5300u 2.3Ghz/8GB/180GB-SSD/15.6	Teclado - falla zona de 7,8,90,o, p... ademas he detectado que falla al instalar windows desde 0 El comercial ya está al tanto y me ha hecho la gestión
6920HP840G33A	Port?til Ultrabook HP Elitebook 840 G3 (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8gb/256GB-SSD/14	Teclado - el teclado a veces funciona bien y otras muestra caracteres que no corresponden a los deseados. Se ha descartado que sea de configuracion. Tambien creo que falla la bateria.Prefiero abono, ya que tengo otro mas en stock y no se han vendido
6920HP1040G21A	Port?til Hp Ultrabook EliteBook 1040 G2 (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/4GB/256GB-SSD/14	Pantalla - a veces muestra franjas en la pantalla. Tambien falla el tactil

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.