



DATOS CLIENTE cod. 855

Javal Informatica, S.L.

Cort?s de Arag?n, 64 Local

50005 Zaragoza

CIF/NIF: B50859743

FECHA DE SOLICITUD

2020-12-10

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPE630029A	Ordenador HP 6300 PRO SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8GB/128GB-SSD/DVD/W8PRO) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) sigue saliendo la luz roja de averia, el cliente me lo vuelve a traer, aunque arranca y funciona, dice que esa luz no tenia que encender, solicitamos abono
6920HP840G33A	Port?til Ultrabook HP Elitebook 840 G3 (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8gb/256GB-SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) la batería marca que esta averiada y dura 20 min, solicitamos garantía de la batería
6910FEP7201GA	Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A (Intel Core i5 4570 3.20Ghz/8GB/240GB-SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) envio 2 rams de 2gbs que eran inestables de otros fujitsus y ademas 3 discos duros que tambien estan mal tambien de fujitsus p720, y un disco apacer que enviasteis de cambio que tampoco nos dejaba instalar sistema
6920HP650G11GA	Port?til Hp Probook 650 G1 GRADO A (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/15.6	Pantalla - (Abonar) mancha en el lcd
5704194751	Cargador Port?til Acer 19V 4.74A 5.5*1.7mm (Ref. 3)	Devolución comercial - no da tension

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.