



DATOS CLIENTE cod. 3232

Nada Sin solucion, S.L.  
C/ Padre Mandez 35 Bajo  
46900 Torrente  
CIF/NIF: B98685811

FECHA DE SOLICITUD

**2020-05-05**

| REFERENCIA    | DESCRIPCIÓN  | FALLO DETECTADO  |
|---------------|--|--|
| 6910HP630032A | Ordenador HP 6300 PRO SFF (Intel Core i3 3220 3.3Ghz/8GB/240GB-SSD/DVD/W7P) Preinstalado | No arranca sistema - El ordenador nada mas encender da 5 pitidos (problema de procesador), y sube de forma instantanea la velocidad de los ventiladores al maximo, pero no aparece nada por pantalla. Se ha probado a resetear la placa quitando memorias y pila, pero el resultado es el mismo. |

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.