



DATOS CLIENTE cod. 1404

Informatica Zamora Fuentes, SL
C/Pintor Pedro Flores, nº11, B
30002 Murcia
CIF/NIF: B73064180

FECHA DE SOLICITUD

2021-06-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP630511A	Ordenador HP Compaq Pro 6305 SFF (AMD A4-5300B 3.4GHz/4GB/250GB/NO-DVD/W7PRO) Preinsatalado	Fuente de alimentación - (Solo pieza) (Enviar directamente) NO VAMOS A PAGAR OTRO PORTE. LA FUENTE RECIBIDA SE ENCIENDE PILOTO VERDE Y ACTO SEGUIDO ROJA CON 4 PITIDOS.
6920LENL4401GB	Port?til Lenovo L440 GRADO B (Intel Pentium 3550M 2.3Ghz/4GB/500GB/14	Batería - (Abonar) DE NUEVO SIGUE IGUAL. PONE CONECTADO PERO NO CARGA, EL PORCENTAJE BAJA DE LA BATERIA. SE HA PROBADO CON OTRO ALIMENTADOR Y HACE LO MISMO. PARA ABONAR EL EQUIPO.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.