



DATOS CLIENTE cod. 7099

Autoescuela Nova, S.L.
Edf. Los Angeles, bajos
43007 Tarragona
CIF/NIF: B43393693

FECHA DE SOLICITUD

2020-09-21

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP63051A	Ordenador HP Compaq Pro 6305 SFF (AMD A4-5300B 3.4GHz/4gb/250GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) Aparece mensaje: su pc no pudo reiniciarse correctamente, después de varios intentos el sistema operativo debe repararse. Código error :0xc0000001
6910HP63051A	Ordenador HP Compaq Pro 6305 SFF (AMD A4-5300B 3.4GHz/4gb/250GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) Aparece mensaje: su pc no pudo reiniciarse. Después de varios intentos el sistema operativo debe repararse. Código de error 0xc0000001

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.