



DATOS CLIENTE cod. 2854

Monclus Servitel, S.L.U.

C/Huesca nº 33 bajo

22520 Fraga

CIF/NIF: B22396667

FECHA DE SOLICITUD

2021-02-04

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP450G1GA	Port?til Hp Probook 450 G1 GRADO A (Core i5 4200m 2.60Ghz/4GB/500GB/15,6	Cargador - (Solo pieza) (Enviar directamente) Con el cargador suministrado ni carga ni arranca. Con otro cargador funciona correctamente
6910HPT82001GB	Ordenador HP 8200 Elite TORRE GRADO B (Intel i5 2400 3.1GHz/4GB/250GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) aparece error de no se encuentra error de disco no se encuentra. Se prueba con otro y funciona correctamente. En las características del modelo se especificaba disco de 250Gb, el que viene con la maquina es de 500GB

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.