



DATOS CLIENTE cod. 2615

Diego Garcia Martinez

c/ Alfonso X, nº 4
23250 Santisteban
CIF/NIF: 26242976E

FECHA DE SOLICITUD

2021-08-31

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G28GB	Port?til Hp EliteBook 840 G2 GRADO B (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/8GB/500GB/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920DEE54402GB	Port?til Dell Latitude E5440 GRADO B (Intel Core i3 4010U 1.70Ghz/4GB/120SSD/14	Sonido - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) la batería no la carga y el sonido suena distorsionado
6920HP840G141A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i7 4600u 2.10Ghz/4GB/500GB/14	Pantalla - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) cuando lleva una rato encendido la imagen se distorsiona y los colores no son reales, si lo apagas y lo enciendes se arregla pera lo vuelve a hacer
99050190	Cargador Port?til Universal 90w 9 TIPS SM-90 - Smarters	Devolución comercial - no funciona

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.