



DATOS CLIENTE cod. 1458

Arpa Mantenimientos y Sistemas Informáticos S.L.  
Avda. Federico Garcia Lorca, 22  
28270 Colmenarejo  
CIF/NIF: B85361277

FECHA DE SOLICITUD

2020-10-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
K33971	Docking Station Universal Kensington - sd3000v - Negro	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) No funciona salida DVI, red y sonido. He instalado <a href="https://az31609.vo.msecnd.net/software/a7b48af5-7c13-4b84-8d92-43d833c4e571.zip">https://az31609.vo.msecnd.net/software/a7b48af5-7c13-4b84-8d92-43d833c4e571.zip</a> pero no detecta la dock.
6920DE72702GA	Portátil Ultrabook Dell Latitude E7270 GRADO A (Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/128GB-SSD/12.5	Otro problema - (Abonar) Hablado con José Manuel, Enviar transporte a recoger 6 unidades, nosotros pagamos los portes.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.