



### DATOS CLIENTE cod. 773

Jose Javier Bronchal Vidal

Carrer Paret de Piles, 8

46930 Quart de Poblet

CIF/NIF: 25424084E

### FECHA DE SOLICITUD

**2020-06-05**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPE8300U2A	Ordenador HP 8300 PRO USDT (Intel Core i5 3470s 2.9Ghz/4gb/320GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	No enciende - Arranca con cuatro pitidos y luz roja, tiene fallo de alimentación, he probado con uno mío y funciona bien, podeis enviarme otro transformador hp, el que tengo no es de tanto amperaje y tengo que entregarlo mañana. Saludos.
6910HPE630018A	Ordenador HP 6300 PRO SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/4gb/500GB/DVDRW/W7HP) Preinstalado	No enciende - No enciende porque pita cuatro veces y se enciende el botón en rojo, he comprobado que es un problema del transformador que está mal, podeis mandarme otro?

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.