



DATOS CLIENTE cod. 1088

Rumabe Soluciones SL

Calle santiago ramon y cajal 8 local 3

11408 Jerez de la Frontera

CIF/NIF: B11877669

FECHA DE SOLICITUD

2021-10-29

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DE745016GB	Port?til Dell Latitude E7450 GRADO B (Intel Core i5 5300U 2.30Ghz/4GB/120SSD/14	LAN - (Abonar) No funciona la tarjeta de red, y además se le sale el conector RJ45
6940EDGB22XX1GB	Monitor EDGE 10 22GB22XX - GRADO B - 22	Imagen mal - (Abonar) Se ve muy apagada la imagen y con parche por toda la pantalla
6910HPU800G111GA	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO A (Intel core i3 4130T 2.9GHz/8GB/120SSD/DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) No funciona el adaptador de corriente. Lo hemos probado con otro adaptador y enciende.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.