



DATOS CLIENTE cod. 855

Javal Informatica, S.L.
Cort?s de Arag?n, 64 Local
50005 Zaragoza
CIF/NIF: B50859743

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G122A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i5 4300u 1.9Ghz/8GB/180GB-SSD/14	No enciende - llega tension pero no muestra señal a la pantalla
6940HPLA2306X	Monitor HP LA 2306x - LED - 23	Imagen mal - mancha negra en el panel parte inferior derecha
6920LENT440S9A	Port?til Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Disco duro - enviamos solo el disco duro8SSSD0E38402G2CS4B00JSP
6920HP840G217A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/16GB/128GB-SSD/14	No enciende - uno de los modulos de ram de 8gb esta mal y hace que no se encienda el portatil, mando modulo suelto. RDSXCCSTH9OFL4
6920HP840G122A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i5 4300u 1.9Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Otro problema - NO DETECTA LOS CARGADORES, Y POR LO TANTO NO CARGA, LO ENVIO SIN DISCO DURO

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.