



Parte RMA 2022000097



DATOS CLIENTE cod. 9583

Agustin Domarco Cid
C/ Hospital, 28 piso, bj
32660 Allariz
CIF/NIF: 34986057K

FECHA DE SOLICITUD

2022-01-12

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM8319GB	Ordenador Lenovo M83 SFF GRADO B (Intel Core i5 4590 3.3GHz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	<p>Licencia - (Reparar) (Enviar directamente)</p> <p>De acuerdo con lo hablado con vuestro técnico ayer he comprobado todos los equipos del lote y fallan 5. Este es uno de ellos.</p> <p>He probado a instalar de nuevo Windows 10 Pro y tampoco se activa directamente ni funciona el procedimiento que viene en el PDF del escritorio.</p> <p>Os solicito entonces que me enviéis las 5 licencias necesarias para activar estos equipos.</p> <p>Mañana por la tarde visitaré de nuevo al cliente. Enviádmelas cuanto antes, por favor.</p> <p>Muchas gracias.</p>

6910LENM8319GB	Ordenador Lenovo M83 SFF GRADO B (Intel Core i5 4590 3.3GHz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	<p>Licencia - (Reparar) (Enviar directamente)</p> <p>De acuerdo con lo hablado con vuestro técnico ayer he comprobado todos los equipos del lote y fallan 5. Este es uno de ellos.</p> <p>He probado a instalar de nuevo Windows 10 Pro y tampoco se activa directamente ni funciona el procedimiento que viene en el PDF del escritorio.</p> <p>Os solicito entonces que me enviéis las 5 licencias necesarias para activar estos equipos.</p> <p>Mañana por la tarde visitaré de nuevo al cliente. Enviádmelas cuanto antes, por favor.</p> <p>Muchas gracias.</p>
6910LENM8319GB	Ordenador Lenovo M83 SFF GRADO B (Intel Core i5 4590 3.3GHz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	<p>Licencia - (Reparar) (Enviar directamente)</p> <p>De acuerdo con lo hablado con vuestro técnico ayer he comprobado todos los equipos del lote y fallan 5. Este es uno de ellos.</p> <p>He probado a instalar de nuevo Windows 10 Pro y tampoco se activa directamente ni funciona el procedimiento que viene en el PDF del escritorio.</p> <p>Os solicito entonces que me enviéis las 5 licencias necesarias para activar estos equipos.</p> <p>Mañana por la tarde visitaré de nuevo al cliente. Enviádmelas cuanto antes, por favor.</p> <p>Muchas gracias.</p>

6910LENM8319GB	Ordenador Lenovo M83 SFF GRADO B (Intel Core i5 4590 3.3GHz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	<p>Licencia - (Reparar) (Enviar directamente)</p> <p>De acuerdo con lo hablado con vuestro técnico ayer he comprobado todos los equipos del lote y fallan 5. Este es uno de ellos.</p> <p>He probado a instalar de nuevo Windows 10 Pro y tampoco se activa directamente ni funciona el procedimiento que viene en el PDF del escritorio.</p> <p>Os solicito entonces que me enviéis las 5 licencias necesarias para activar estos equipos.</p> <p>Mañana por la tarde visitaré de nuevo al cliente. Enviádmelas cuanto antes, por favor.</p> <p>Muchas gracias.</p>
6910LENM836GB	Ordenador Lenovo M83 SFF GRADO B (Intel Core i3 4170 3.70GHz/8GB/120SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	<p>Licencia - (Reparar) (Enviar directamente)</p> <p>Realmente no es este el que da problema con la licencia.</p> <p>Sería el 1S10AHA0SX00S4G75238 que no veo en el listado.</p> <p>De nuevo, no se deja activa ni reinstalando Windows.</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.