



DATOS CLIENTE cod. 5907

Soluciones Fersisa, S.L.U.
c/ Victor Garc?a de la Concha, 14
33300 Villaviciosa
CIF/NIF: B74370032

FECHA DE SOLICITUD

2022-01-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G110G A	Port?til Hp Probook 640 G1 GRADO A (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120SSD/14	Batería - (Abonar) NO CARGA BATERIA, SOLO LA MANTIENE. SE PROBO CON OTRA BATERIA Y TAMPOCO FUNCIONA
6910HPSLICEG11 GA	Ordenador HP Slice G1 Mini PC GRADO A (Intel Core i5 6600T 2.7Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Sin avería - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) solicito abono, cuando se hizo pedido de cara navidad, mi comercial me dijo que se podia devolver en caso de que no se vendiera.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.