



DATOS CLIENTE cod. 3549

Magasoft, S.L.

C/ De Magdalena, N? 10, bj

15270 Cee

CIF/NIF: B15881071

FECHA DE SOLICITUD

2021-07-22

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP6460B2GB	Port?til Hp ProBook 6460b GRADO B (Intel Core i5 2410M 2.3Ghz/8GB/120SSD/14	Batería - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) Batería dura 2 minutos
6940HPLA2405WG	Monitor HP LA2405 - LCD - 24	Imagen mal - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Al cabo de varios minutos se pone la pantalla en negro
6920HP6460B9A	Port?til Hp ProBook 6460B (i5 2520m 2.5Ghz/4GB/250GB/14	Teclado - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) Fallan como 6 teclas.
6910HPE82007A	Ordenador HP 8200 Elite SFF (Intel Core i3 2100 3.1GHz/4GB/250GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) No se muestra nada en pantalla, encienden los ventiladores y algún led,no hay ningún pitido. La ram está bien.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.