



DATOS CLIENTE cod. 4259

Jose Manuel Marquez Galindo
C/ Isaac Alb?niz, bloque sagitario, local 4
29770 Torrox
CIF/NIF: 52582910B

FECHA DE SOLICITUD

2022-05-10

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP800G41GA	Ordenador HP 800 G4 SFF GRADO A (Intel Core i3 8300 3.7Ghz/8GB/256SSD-M.2/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Error en la descripción - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Tiene un disco duro m2. sata. No es nvme. El ordenador me interesa pero con el disco nvme.
6910HP800G41GA	Ordenador HP 800 G4 SFF GRADO A (Intel Core i3 8300 3.7Ghz/8GB/256SSD-M.2/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Botones - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) El boton de encendido hay que pulsar demasiado fuerte y no enciende siempre. Ademas el disco duro es m2.sata y no es nvme.
6910HP800G41GA	Ordenador HP 800 G4 SFF GRADO A (Intel Core i3 8300 3.7Ghz/8GB/256SSD-M.2/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Error en la descripción - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Disco duro es m2.sata y no es nvme.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.