



DATOS CLIENTE cod. 1939

Informatica Navarrete SL  
c/ San Francisco, 7 local 4  
26370 Navarrete  
CIF/NIF: B26510032

FECHA DE SOLICITUD

2019-12-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM83T2A	Ordenador Lenovo M83 Torre (Intel Core i5 4670T 2.30GHz/4GB/500GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPP600G112A	Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF (Intel Pentium G3250 3.2GHz/8GB/500GB/DVD/W8P) Preinstalado	Disco duro - El equipo tiene marcas tojas por toda la estructura y en lugar de un disco duro de 3.5 lleva uno de 2.5 con menos rpm

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.