



DATOS CLIENTE cod. 6496

Dr Informatica, CB

C/ Médico Gómez nº 49, bajo

30550 Abarán

CIF/NIF: E73427775

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-08

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE54308A	Portátil Dell Latitude E5430 (Intel Core i3 3110M 2.4Ghz/4GB/320GB/14	Otro problema - Este portátil, ya vino de otro cliente, ya que vino con las pegatinas en el teclado puestas. Y lo devolvería, porque el portátil está fatal; el cargador no va bien, el disco duro está averiado, a veces da pantallazos azules, hemos cambiado el disco duro, y entonces después de formatearlo e instalar drivers, al reiniciar está restaurado de fábrica, hemos intentado actualizar BIOS, pero los problemas persisten.
6910LENM71E1	Ordenador Lenovo M71e (Intel Pentium G630 2.7GHz/4GB/250GB/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	No enciende - Os enviamos un e-mail con este caso; enciende una de 10 veces. Una vez encendido, al apagarlo ya no enciende. Os pedimos una fuente de alimentación pensando que sería la fuente, pero con la fuente nueva hace lo mismo. Probamos a desconectar todo y volver a conectar, incluso los jumpers, y también con un botón de encendido distinto al que lleva (un jumper de On), pero lo sigue haciendo. También le actualizamos la Bios, y reseteamos BIOS, y continua la avería. Igual enciende 1 o 2 veces seguidas... que luego no hay manera de que encienda. probados cables de corriente y enchufes distintos.

6920HP9480M5A Port?til Hp EliteBook Folio 9480m (Intel Core i5 4210U 2.0Ghz/4GB/128GB-SSD/14

Teclado - Fallan varias teclas del teclado. Sobre todo las de la parte izquierda. Hemos desconectado teclado y volver a conectar por si era un falso contacto, pero fallan.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.