



DATOS CLIENTE cod. 2996

Virtual Infonet, SL  
Avda. Balsicas, 30, bajo  
30730 San Javier  
CIF/NIF: B73073108

FECHA DE SOLICITUD

2023-02-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920TSB652H3GB	Portátil Toshiba Satellite B652/H SIN WEBCAM GRADO B con teclado castellano TN (Intel Core i5 3210M 2.50Ghz/8GB/120SSD/15.6/DVD/W8P) Preinstalado	Teclado - (Abonar) EL CLIENTE MUY MUY DESCONTENTO, SE LE CAMBIO EL TECLADO PORQUE LE SALTABAN LAS TECLAS, Y LE HA VUELTO A PASAR. NO QUIERE EQUIPO.
6920TOSATB5542 GB	Portátil Toshiba Satellite B554 GRADO B sin Webcam (Intel Core i5 4200M 2.50Ghz/8GB/240SSD/15.6/DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENTM732GB	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M73 GRADO B (Intel Core i3 4130T 2.9Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) NO ENCIENDE CUANDO SE REINICIA, HAY QUE QUITARLE LA FUENTE DE ALIMENTACION
6910HPU800G122 GB	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4570s 2.9Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.