



DATOS CLIENTE cod. 4320

Jorge Fernandez Rodriguez

C/ Dolores Ibarruri 2H

11140 Conil de la Frontera

CIF/NIF: 44060738Y

FECHA DE SOLICITUD

2022-12-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G218GB	Portátil Ultrabook Hp 840 G2 GRADO B (Intel Core i5 5200U 2.20Ghz/8GB/120SSD/14HD+/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Parpadeos extraños, es la tercera tramitación de rma de este cliente y ya me dice que si no que quiere devolución del dinero y para mi eso es muy negativo por favor revisen esto lo antes posible y testéenlo bien antes de mandarlo porque no ha durado ni una semana

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.