



DATOS CLIENTE cod. 8874

Contado Almacén

CIF/NIF: 88888888Y

FECHA DE SOLICITUD

2021-02-04

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G21GA	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 GRADO A (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/8GB/256GB-SSD/14	Teclado - (Solo pieza) (Enviar directamente) No reconoce las Teclas 2 W S X
6920HP840G21GB	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 GRADO B (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/8GB/256GB-SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Se ha enviado ya por 2 ocasiones por lo que me gustaría si fuese posible que se reparase ya al cliente se le hizo el abono
6920D33502A	Portátil Dell Ultrabook 3350 (Intel Core i3 5005U 2.0 Ghz/4GB/128GBSSD/13.3	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.