



DATOS CLIENTE cod. 16662

Inretec Soluciones, SLU

Calle parque los Lirios 10 Piso 4 Puerta B

26006 Logroño

CIF/NIF: B26528398

FECHA DE SOLICITUD

2022-12-13

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910FD7562GA	Ordenador Fujitsu Esprimo D756 SFF GRADO A (Intel Core i7 6700T 2.8Ghz/16GB/256SSD/DVD/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Abonar) Da un error de disco duro: ERROR - SMART Status Bad, Backup and Replace. Y cuando hago un analisis de unidad me dice que no se puede analizar porque el disco es erroneo. Como no podía dejar al cliente sin equipo, le he cambiado yo mismo el disco duro SSD así que solo os pido que en el proximo pedido que haga me envieis otro disco nuevo para tenerlo de repuesto

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.