



DATOS CLIENTE cod. 6191

Area Global Tecnologia y Comunicacion, SL

C/Paris 35, local 7A
41089 Dos Hermanas
CIF/NIF: B91850792

FECHA DE SOLICITUD

2020-12-21

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP63051A	Ordenador HP Compaq Pro 6305 SFF (AMD A4-5300B 3.4GHz/4gb/250GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	<p>No arranca sistema - (Abonar) Buenos días,</p> <p>Hemos recibido el equipo esta mañana y el problema persiste. Primero instamos un SSD120GB nuevo, y al intentar instalar Windows10 en el SSD se queda pensando, ya va más de una hora y no se ha iniciado la instalación. Es el mismo problema que las 2 anteriores reparaciones, y no está resuelto el problema. Adjunto envío la foto de cómo se queda sin instalar Windows. Por ello, volvemos a solicitar la devolución o reparación por tercera vez del importe porque necesitamos instalar el disco ssd para poder vender el PC. Se descarta completamente que el problema sea del disco SSD 120GB Kingston porque es nuevo y se ha probado con otros también nuevos. Quedo a la espera de que me indiquen cómo procedemos. Pueden hablar con nuestro técnico Álvaro 601636246.</p>

Saludos

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.