



DATOS CLIENTE cod. 3090

Asga Informatica Leon, S.L.U.

c/ Covadonga, 10 Bajo

24004 León

CIF/NIF: B24422594

FECHA DE SOLICITUD

2023-06-16

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENTM732GB	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M73 GRADO B (Intel Core i3 4130T 2.9Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) cuando se reinicia el ordenador ya no arranca hay que desenchufarlo y volverlo a enchufar para que arranque hemos actualizado bios y todo y sigue fallando 625374810 dejadnos saldo a nuestro favor no gasteis dinero en enviarme otro
6910DO70502GA	Ordenador Dell Optiplex 7050 SFF GRADO A (Intel Core i5 7500 3.4Ghz/8GB/240SSD-M.2/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Producto incompleto - (Reparar) (Enviar directamente) Una de las maquina trae una tapa que no es la suya. Envíame la tapa y te devuelvo la que está mal. Como veras tapa los dos usb Inferiores y los de arriba que no hay dejan ver la chapa.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.