



DATOS CLIENTE cod. 17210

Informatica y Telecomunicaciones para Pymes Murcianas, SL

Calle José Antonio, 41

30161 Llano de Brujas

CIF/NIF: B05549613

FECHA DE SOLICITUD

2022-09-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G11GB	Portátil Hp Probook 640 G1 GRADO B (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/120SSD/14"/DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Cuando intentas hacer algo con el la pantalla de apaga y se vuelve a encender, se queda bloqueado, hemos probado disco duro, memoria RAM, hasta que nos dimos cuenta que deshabilitando el controlador grafico no pasaba, hemos instalado drivers de hp y nada.  Me gustaría cambio por otro, y a ser posible no me enviéis el disco duro para poder dejarle al cliente los mismos datos, yo me quedo con el suyo y me mandais el portatil sin disco, solo con el anclaje del disco al portatil.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.