



DATOS CLIENTE cod. 4214

Tecnovelis SLNE
C/ Arroyo Hondo, 40
29700 Velez
CIF/NIF: B92928720

FECHA DE SOLICITUD

2021-07-22

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP800G18GA	Ordenador HP EliteDesk 800 G1 SFF GRADO A (Intel i5 4570 3.20GHz/8GB/120SSD/DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) fuente alimentacion mal
6910LENM8311A	Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i3 4130 3.40GHz/8GB/500GB/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) CASI SIEMPRE AL INICIAR SE ESCUCHAN PITIDOS Y PARPADEAN LOS LED DEL DISCO DURO Y POWER Y NO DA IMAGEN. AL APAGARLO DESDE WINDOWS NO SE APAGA, SE QUEDA SIEMPRE ENCENDIDO.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.