



DATOS CLIENTE cod. 6092

Hilevi Informatica S.L

C/ La Maya, 4A

06003 Badajoz

CIF/NIF: B06328850

FECHA DE SOLICITUD

2019-12-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP8570W1A	Port?til Hp Mobile Workstation 8570W (Core i7 3720QM 2.6Ghz/8GB/500GB/15.6	<p>Otro problema - El portátil sigue reiniciándose, ya lo ha hecho 2 veces desde que se conectó ayer, y el problema de carga exactamente igual.</p> <p>Ahora mismo tiene un 6% de batería y pone "6% disponible (conectado y cargándose)", han pasado 12 horas y el porcentaje de batería no ha aumentado, no es capaz de cargar batería.</p> <p>Al abrir la caja nos hemos dado cuenta que el portátil tiene un golpe en la esquina inferior derecha, el cliente no se ha dado cuenta pero nosotros sí.</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.