



DATOS CLIENTE cod. 3354

Asistencia Informatica Empresarial SL

C/ Escofina, 28 - CC Los Olivos - Polígono P29

28400 Collado Villalba

CIF/NIF: B83462085

FECHA DE SOLICITUD

**2020-08-04**

| REFERENCIA     | DESCRIPCIÓN   | FALLO DETECTADO   |
|----------------|---|---|
| 6920HP840G139A | Portátil Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i5 4300u 1.9Ghz/4GB/240GB-SSD/14 | <p>Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Buenos días Alfredo:</p> <p>Tengo un problema con un portátil ( HP EliteBook 840 G1, num de serie: CNU352FF9Z ) comprado a vuestra empresa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- el teclado tiene algunas teclas mal como indica la foto adjunta...</li><li>- el cliente quiere desactivar que no se vea la luz del teclado..., pero no es posible</li></ul> <p>Decirme que tengo que hacer ... espero vuestra respuesta</p> <p>Gracias</p> <p>un saludo</p> <p>Francisco Fierro</p> |

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE

PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.