



DATOS CLIENTE cod. 6092

Hilevi Informatica S.L

C/ La Maya, 4A

06003 Badajoz

CIF/NIF: B06328850

FECHA DE SOLICITUD

2019-11-27

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP8570W1A	Port?til Hp Mobile Workstation 8570W (Core i7 3720QM 2.6Ghz/8GB/500GB/15.6	<p>Otro problema - El portátil se reinicia de manera aleatoria, lo mismo cuando se enciende o cuando lleva 3 horas encendido.</p> <p>Otro problema que tiene es que no carga la batería cuando está encendido: Si lo conectas al cargador con un % de batería pone "7% disponible (conectado y cargándose)" pero no sube el %. Si lo apagas y lo pones en carga sí sube la batería de %. La batería no es porque ésta dura cargada sobre 2 horas, como cuando se compró.</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.