



DATOS CLIENTE cod. 3765

Carlos De La Mano, SL

c/ Parroco Pablo Diez 265-267, bj Trobajo
24010 San Andrés del Rabanedo
CIF/NIF: B24571713

FECHA DE SOLICITUD

2021-10-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G220A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5300U 2.30Ghz/8GB/256SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) no enciende nada de nada
6920HP840G212A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/4GB/128SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo da fallos de arranque, parpadean las luces y no da video. se envía al servicio técnico y nos lo devuelven con el mismo fallo. Nos comentan que ajustemos la ram pero no conseguimos que de video. Solicitamos una solucion urgente, bien el abono o el cambio del equipo por otro.

Condiciones Generales de RMA

1  LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2  LAS DESCRIPCIONES TALES COMO  NO FUNCIONA ,  NO VA , NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3  LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4 . TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5 . NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6  LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.