



DATOS CLIENTE cod. 2195

Tecno Soft Sol. Inf. S L

c/ Trasierras, 19 bajo

29200 Antequera

CIF/NIF: B29719556

FECHA DE SOLICITUD

2022-12-05

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G110GB	Portátil Hp Probook 640 G1 GRADO B (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120SSD/14/DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Se ha probado con y sin batería, y con varios cargadores, no da señal al monitor, a veces ni siquiera enciende, pero lo normal es que encienda sin señal a la pantalla. No hace pitido alguno. salu2
6910LENM733GA	Ordenador Lenovo M73 SFF GRADO A (Intel Core i5 4590 3.3GHz/8GB/240SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Este lenovo por desgracia es como otro que os hemos enviado en varias ocasiones hasta que finalmente se ha autorizado un abono, el equipo lo instalas, lo vendes y a los pocos dias viene el cliente diciendo que no funciona, que se apaga solo, que luego le cuesta encender, aqui en tienda lo hemos visto fallar un par de veces, pero la prueba de venderlo a varios clientes la hemos hecho al menos tres veces y siempre vienen con la misma cancion, le damos otro equipo y ya no los volvemos a ver mas, algo raro tiene este lenovo muy parecido ya os digo al que se abono hace un par de semanas o asi. salu2

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.