



DATOS CLIENTE cod. 60024

Datamarin, SL  
Avd. Ourense, nº30  
36900 Marin  
CIF/NIF: B36472900

FECHA DE SOLICITUD

**2020-11-23**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HPX360310G2 1A	Port?til Hp EliteBook x360 310 G2 (Intel Celeron N3050 1.6Ghz/4GB/128GB/11.6	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) EL EQUIPO AL DAR BOTON DE ENCENDIDO, ENCIENDEN LOS LED PERO NO HAY VIDEO, PANTALLA EN NEGRO Y AL RATO SE APAGA. FUE UN EQUIPO DE UN LOTE Y ESTE ERA CATEGORIA B. PERO AL CLIENTE FINAL DESEA PODER SE LO ARREGLEMOS, SI NO SE PUEDE EL ABONO.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.