



DATOS CLIENTE cod. 557

Toniuz Informatica SLNE
Rda. das Fontiñas, 284 bajo
27002 Lugo
CIF/NIF: B27349786

FECHA DE SOLICITUD

2020-04-29

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP645G12AT	Portátil HP Probook 645 CON TARA (Amd A6 - 4400M 2.7ghz/4Gb/320Gb/DVD/14	No enciende - La batería no funciona, el cargador no funciona, las manchas en la pantalla son muchísimo más grandes que lo que mostraba la web
6920TOZ401AT	Portátil Toshiba portege Z40 - A TARA (Intel Core I5 - 4200U 1.6Ghz/4GB/500GB/13.3	Pantalla - Las bisagras de la pantalla tienen mucho juego y no la sujetan bien, a media altura se cae y abierto se mueve con mucha facilidad, en la web ponía que tenía pequeñas manchas en la pantalla pero no tiene nada que ver con las fotos, es una mancha enorme por toda la zona inferior, así no lo queremos, ya lo hablamos con el comercial David, sobre estos 2 portátiles

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.