

DATOS CLIENTE cod. 4252

Iker Rollon Loro?o
Oletxe 19 Bajo
48960 Usansolo
CIF/NIF: 29030403X

2019000048

FECHA DE SOLICITUD

2019-10-02

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|----------------|--|---|
| 6910HPE8300U2A | Ordenador HP 8300 PRO USDT (Intel Core i5 3470s 2.9Ghz/4gb/320GB/DVD/W7PRO) Preinstalado | No enciende - Hemos probado con los componenete de uno igual y parece que problema es de la placa base |
| 6910LENM71E9A | Ordenador Lenovo M71e (Intel Pentium G620 2.6GHz/4GB/250GB/NO-DVD/W7P) | No enciende - Disco duro esta roto hemos puesto uno nuevo y perfectamente os mandamos solo el disco serie del disco: WMAYW4503091 |
| 6920HP840G217A | Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/16GB/128GB-SSD/14 | Teclado - Las teclas de control y de shift y las de mayus no funcionan resto de teclas si la de FN tampoco funciona |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE

RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.