



DATOS CLIENTE cod. 970

La Cantina del siglo XXI, SL

C/ Peña Ubiña, 2 Bajo

24100 Villablino

CIF/NIF: B24693319

FECHA DE SOLICITUD

**2022-11-08**

| REFERENCIA     | DESCRIPCIÓN  | FALLO DETECTADO  |
|----------------|--|--|
| 6920HP2570P5GB | Portátil Hp EliteBook 2570P GRADO B WCAM EXTERNA (Intel Core i5 3210M 2.50Ghz/4GB/320GB/12.1/DVDRW/W8P) Preinstalado | <p>Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) El equipo sigue fallando. Una vez ha vuelto de garantía, lo hemos estado comprobando y continua dando pantallazos y reiniciandose. Nuestro técnico ha intentado acotar un poco mas el problema, y hemos visto que esto le sucede cuando tiene activas las opciones de red, sin embargo si arrancamos en modo seguro, sin esas opciones de red, no se reinicia. Tambien hemos probado a volver a formatearlo desde un disco original de windows, sin embargo actua de la misma manera.</p> <p>Para comprobar todo ello, solamente deben tenerlo encendido unos pocos minutos y veran que se lo hace rápidamente.</p> <p>Como se tramita la garantía de dos equipos, pueden volver juntos.</p> |

6920TSB652H1GB Portátil Toshiba Satellite B652/H - GRADO B - SIN  
WEBCAM con teclado castellano TN (Intel Core i5  
3230M 2.60Ghz/8GB/120SSD/15.6/DVD/W8P)  
Preinstalado

Teclado - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) El equipo sigue fallando. Una vez ha vuelto de garantía, lo hemos estado comprobando y el teclado continua teniendo un comportamiento anómalo.

Desde que nos ha llegado, cuando se arranca el equipo, al tocar teclas, se abren ventanas de forma extraña, y eso impide comprobar adecuadamente el problema en cuestión.

Tambien es cierto, que tambien le pasaba antes, una vez que las teclas se pulsan varias veces, parece que fallan menos. Pero cuando se apaga unas horas (o posiblemente solo con que se deje de usar) vuelve a pasar lo mismo.

Todo ello, como es lógico, no es algo que un cliente acepte por un producto por el que ha pagado.

Una de las teclas que más fallan es la del 1 del teclado numérico. Las otras lo disimulan más, pero esa no deja dudas de que el teclado tiene un problema físico y no tiene el funcionamiento adecuado.

Como se tramita la garantía de dos equipos, pueden volver juntos.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.