



DATOS CLIENTE cod. 5944

Infoville Sax S L  
Avda. Jaime I 39 Bajo A  
03630 Sax  
CIF/NIF: B54055264

FECHA DE SOLICITUD

2021-10-05

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM8310GA	Ordenador Lenovo M83 SFF GRADO A (Intel Core i5 4430 3.0GHz/8GB/240SSD/DVD/W7PRO) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Hablado con Antonio, realizar devolución.
6910HP600G127G B	Ordenador HP 600 G1 SFF GRADO B (Intel Core i5 4440 3.1GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Hablado con Antonio, gestionar devolución
6920DE55201GB	Portátil Dell Latitude E5520 GRADO B (Intel Core i5 2410M 2.3Ghz/4GB/320GB/15.6	Teclado - (Abonar) Hablado con Antonio, gestionar devolución la tecla J atascada
6910FEP7201GA	Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A (Intel Core i5 4570 3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Hablado con Antonio, gestionar devolución
6920DEPM48001G B	Portátil Dell Precision M4800 + Quadro K1100M (Intel Core i7 4800MQ 2.7Ghz/8GB/240SSD/15.6	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Hablado con Antonio, gestionar devolución

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS

EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.