



DATOS CLIENTE cod. 4681

Javier Cascales Izquierdo

Avda Guillermo Reyna 24 KAMALEON

04600 Huerca-Overa

CIF/NIF: 23275186Z

FECHA DE SOLICITUD

**2020-04-16**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G223A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/8GB/180GB-SSD/14	<p>No enciende - Exactamente lo que le pasa es que al encender, aparece el logo y a continuacion se apaga.</p> <p>NOTA: Éste equipo lo vendí el 17/03/2020. Por lo que entra dentro de plazo para devolución.</p> <p>La clienta lo necesita URGENTEMENTE por motivos de trabajo. Por lo que me gustaria agilizar el proceso lo máximo posible.</p> <p>Y mejor aún cambiarlo por otro (enviar otro y retirar éste).</p> <p>Muchas gracias</p>

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.