



Parte RMA

2019000062

DATOS CLIENTE cod. 4059

I T Logos, S.L.
C/ Travesia Atranco
36940 Cangas
CIF/NIF: B94093408

FECHA DE SOLICITUD

2019-10-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940IIPLC22341A	Monitor t#65533;ctil IYAMA PLC2234 - 22	Devolución comercial
6910LENM810Z2A	Todo en uno - Lenovo M810z (Core i5 6400 2.70GHz/8GB/128GB-SSD/21.5	Devolución comercial
6920LENI320S14IK B2A	Port#65533;til Premium Ultrabook Lenovo Ideapad 320S-14IKB Plata (Intel Pentium 4415u 2.30Ghz/4GB/128GB-SSD/14.0	Devolución comercial
6920LENI320S14IK B2A	Port#65533;til Premium Ultrabook Lenovo Ideapad 320S-14IKB Plata (Intel Pentium 4415u 2.30Ghz/4GB/128GB-SSD/14.0	Devolución comercial
6920LENI320S14IK B2A	Port#65533;til Premium Ultrabook Lenovo Ideapad 320S-14IKB Plata (Intel Pentium 4415u 2.30Ghz/4GB/128GB-SSD/14.0	Devolución comercial
6920LENL5407A	Port#65533;til Lenovo ThinkPad L540 (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/128GBSSD/15.6	Devolución comercial
6920HP6460B18A	Port?til Hp ProBook 6460B (Intel Core i5 2520m 2.5Ghz/4GB/320GB/14.0	Batería - NO DETECTA LA BATERIA, NO CARGA, FUNCIONA TODO PERO NO RECONOCE COMO SI NO ESTUVIERA
AP512GAS350	Disco Duro 2.5	Otro problema - FUNCIONO UNA SEMANA Y AHORA NO VA BIEN, NO SE COMO ELEGIR EL N° DE SERIE EL CORRECTO ES :141920108100
6920HP8470P16A	Port#65533;til Hp EliteBook 8470p (Core i5 3230M 2.60Ghz/4GB/320GB/14	Devolución comercial

6920HP8470P16A	Portátil Hp EliteBook 8470p (Core i5 3230M 2.60Ghz/4GB/320GB/14	Devolución comercial
6920HP8470P16A	Portátil Hp EliteBook 8470p (Core i5 3230M 2.60Ghz/4GB/320GB/14	Devolución comercial
6920HP8470P16A	Portátil Hp EliteBook 8470p (Core i5 3230M 2.60Ghz/4GB/320GB/14	Devolución comercial
6920LENI320S14IK B2A	Portátil Premium Ultrabook Lenovo Ideapad 320S-14IKB Plata (Intel Pentium 4415u 2.30Ghz/4GB/128GB-SSD/14.0	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.