



DATOS CLIENTE cod. 2643

Jordi Ustrell Gatell
Calle Torí, 5
08914 Badalona
CIF/NIF: 46716139B

FECHA DE SOLICITUD

2023-02-09

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPU800G122 GB	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4570s 2.9GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar en próximo pedido)
6910LENTM734GA	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M73 GRADO A (Intel Core i3 4130T 2.9Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) No deja instalar Sistema operativo. Y cuando deja pantalla zul
6910HPU800G122 GB	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4570s 2.9GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) Se enciende transformador pero el equipo no enciende. Provado otro transformador con las mismas prestaciones

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.