



DATOS CLIENTE cod. 855

Javal Informatica, S.L.

Cort?s de Arag?n, 64 Local

50005 Zaragoza

CIF/NIF: B50859743

FECHA DE SOLICITUD

2020-11-25

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920TOZ503A	Port?til Toshiba Tecra Z50 - A + Nvidia GT 730M 2GB (Intel Core I7 - 4600U 2.1Ghz/8GB/512GBSSD/15.6	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) da video pero no arranca sistema, tampoco deja iniciar desde usb
6910HPE630029A	Ordenador HP 6300 PRO SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8GB/128GB-SSD/DVD/W8PRO) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) inicia y funciona ok, pero se queda la luz roja delantera encendida en vez verde, segun el cliente, es señal de alguna averia proxima seguramente en fuente de alimentacion
6910HP8300T3GB	Ordenador HP 8300 Torre GRADO B (Intel Core i5 3330S 2.7Ghz/8GB/240GB-SSD/DVD/W7PRO) Preinstalado	No arranca sistema - (Abonar) lo instalas y a los pocos dias pierde el sistema, y tienes que volver a instalarlo, lo hemos vendido a 2 clientes diferentes y han vuelto con el mismo problema.
6910LTS1501A	Servidor Lenovo TS150 TORRE GRADO A (Intel Xeon E3 1245 3.5Ghz/16GB/x2 600GB-SSD/-SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.