



DATOS CLIENTE cod. 3036

Ittronic Nuevas Tecnologías CB

Paseo Jardin de la Reina, 6. Complem. Local 6

18006 Granada

CIF/NIF: E19577006

FECHA DE SOLICITUD

2021-11-16

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920TSB5521GB	Port?til Toshiba Satellite B552/H - GRADO B con teclado castellano (Core i5 3340M 2.70Ghz/8GB/120SSD/15.6	Batería - (Solo pieza) (Enviar directamente) la batería está mal cuando va por el 50% se apaga directamente el equipo se queda en negro, le das al boton y ya no enciende. Le pones el cargador y cuando entras a sistema pone que la batería esta a 0. Solicitamos un cambio de batería lo antes posible ya que el cliente está un poco molesto ya que lo acaba de comprar y supuestamente las baterías están revisadas, Gracias.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.