



DATOS CLIENTE cod. 6377

Arancartuchos Toner, SL
Av. del Marqués de Corbera, nº22
28017 Madrid
CIF/NIF: B86607371

FECHA DE SOLICITUD

2021-02-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE74702GA	Portátil Dell Ultrabook E7470 Grado A (Intel Core i5 6200U 2.4Ghz/16GB/256GBSSD/14	Touchpad - (Reparar) (Enviar directamente) el touchpad no funciona a veces cuando encendemos el equipo. para que funcione hay que apagarlo y volver a encender a veces funciona y otras veces no.
6920HPE9480M2G B	Portátil Hp EliteBook Folio 9480M GRADO B (Intel Core i7 4600U 2.1Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) no funcionan las teclas de control alt alt gr fin

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.