



DATOS CLIENTE cod. 6496

Dr Informatica, CB

C/ M?dico G?mez n? 49, bajo

30550 Abar?n

CIF/NIF: E73427775

FECHA DE SOLICITUD

2021-07-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM73Z2GB	Todo en uno Lenovo M73z GRADO B (Intel Core I3 4130 3.40GHz/4GB/500Gb/20	Devolución comercial - (Abonar)
6910HPED800G1T 2GB	Ordenador HP EliteDesk 800 G1 TORRE GRADO B (Intel i5 4590 3.30GHz/4GB/500GB/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6920LENL4401GB	Port?til Lenovo L440 GRADO B (Intel Pentium 3550M 2.3Ghz/4GB/500GB/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920DEE33803GB	Port?til Dell Latitude 3380 GRADO B (Intel Core i5 7200U 2.50Ghz/8GB/240SSD/13.3	Devolución comercial - (Abonar)

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.