



### DATOS CLIENTE cod. 5937

Bit2Bit Servicios Informáticos, S.L.

c/ Ribera del Muelle, nº1 local 3

11510 Puerto Real

CIF/NIF: B72238421

### FECHA DE SOLICITUD

**2022-08-03**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENX2502GA	Portátil Lenovo Thinkpad X250 TACTIL GRADO A (Intel Core i5 5300U 2.3Ghz/8GB/256SSD/12.5	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) EL EQUIPO NO CARGA ESTANDO ENCENDIDO, SOLO CARGA APAGADO. LO HEMOS ENVIADO CON ESTE MISMO PROBLEMA Y SE SUPONE QUE ESTABA SOLUCIONADO PERO CUANDO LO ENCENDEMOS PARA REVISAR VEMOS QUE EL FALLO SIGUE ESTANDO EN EL EQUIPO.
6910HP800G32GB	Ordenador HP EliteDesk 800 G3 SFF GRADO B (Intel Core i5 7400 3.0Ghz/8GB/240SSD/DVD/W10P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6920LENL4409GB	Portátil Lenovo L440 GRADO B WEBCAM (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/128GB-M.2+500GB/14	Devolución comercial - (Abonar)
6910LENM736GA	Ordenador Lenovo M73 SFF GRADO A (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/240SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.