



DATOS CLIENTE cod. 8296

Mario Teran Gutierrez

BARRO HINOJEDO -SAN MARTIN S/N Esc. 3 Piso 2 Pta.

39350 Suances

CIF/NIF: 72043583Q

FECHA DE SOLICITUD

2021-03-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT4301GA	Port?til Lenovo T430 GRADO A (Intel Core i5 3320m 2.6Ghz/8GB/128SSD/14	Pantalla - (Reparar) (Enviar directamente) Buenos días, nos acaban de mandar el portátil por tercera vez, el equipo sigue igual, la pantalla se apaga al poco de encender, solicitamos el cambio del producto por otro del mismo modelo y que no se nos cobre los portes (ya les hemos pagado dos veces) porque ya esta la tercera vez que lo mandamos sin ninguna solución, quedamos a la espera de una respuesta, GRACIAS.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.