

**DATOS CLIENTE** cod. 10491

Jaouad Ibn el Bachir Isfoui  
Avenida Plaza de Toros nº1, 1ºB  
41400 Ecija  
CIF/NIF: 15402285J

**FECHA DE SOLICITUD****2021-06-17**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910AVX6630G1GB	Ordenador Acer Veriton SFF X6630G GRADO B (Intel i5 4440 3.1 Ghz/8GB/240SSD/DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6920LENL5403GB	Portátil Lenovo ThinkPad L540 GRADO B (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/240SSD/15.6	Devolución comercial
6920LENL4602GB	Portátil Lenovo L460 GRADO B (Intel i3 6100u 2.3Ghz/4GB/120SSD/14	Devolución comercial
6940DP190ST1GB	Monitor Dell P190ST GRADO B - 19	Devolución comercial
6940HPLE1901W1GB	Monitor HP LE1901w - GRADO B - 19	Devolución comercial
6910LENTIM72E2GB	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e GRADO B (Intel Core i3 2120T 2.6Ghz/8GB/120SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Fuente de alimentación - (Solo pieza) (Enviar directamente) con el los cargadores de la mini torre, al ponerselo da malla imagen. al probar uno nuestro funciona correctamnete. al hablar con el comercial me comentó que habia una partida mala de esos cargadores
6910LENTIM72E2GB	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e GRADO B (Intel Core i3 2120T 2.6Ghz/8GB/120SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Fuente de alimentación - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) no funciona correctamente . el cargador.

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.