



DATOS CLIENTE cod. 3471

Fix Array Sistemas SC

Calle Isla Cabrera, 3, local 2

28970 Humanes de Madrid

CIF/NIF: J86988607

FECHA DE SOLICITUD

2022-01-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE74402GA	Port?til Dell Ultrabook E7440 GRADO A (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/256GBSSD/14	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) fallan varias teclas
6920DEE74402GA	Port?til Dell Ultrabook E7440 GRADO A (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/256GBSSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) no enciende. probado con varios cargadores.
6910LENM7005GB	Ordenador Lenovo SFF M700 GRADO B (Intel Core i5 6500 3.2Ghz/16GB/480SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) el equipo se reinicia de manera aleatoria. Hemos probado cambiando ram y disco y sigue fallando.
6910LENM7005GB	Ordenador Lenovo SFF M700 GRADO B (Intel Core i5 6500 3.2Ghz/16GB/480SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) mala conexion de la salida Vga. Se va la imagen cada dos por tres
6910LENM7002GB	Ordenador Lenovo SFF M700 GRADO B (Intel Core i5 6500 3.2Ghz/16GB/480SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) da pantallazos y se reinicia de manera aleatoria. Hay que usarlo a menudo y da pantallazo cuando quiere. probado a cambiar disco y ram y hace lo mismo.
6920HP840G34GB	Port?til HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6200u 2.3Ghz/8GB/240SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) fallo de batería y del botón izquierdo de raton del touchpad. La batería nunca ha llegado a cargar. si es necesario adjuntamos factura de venta a cliente final. No pasa de 4 meses desde la venta.

6910HP800G1U3G A	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO A (Intel Core i5 4570s 2.9Ghz/8GB/120SSD/DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Problemas en el encendido. A veces ni muestra imagen. Mensajes de bios si se consigue encender.
---------------------	--	---

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.