



DATOS CLIENTE cod. 4868

Jose Manuel Calvo Navas

C/ San Isidro, 11  
13100 Piedrabuena  
CIF/NIF: 05691745G

FECHA DE SOLICITUD

**2021-05-26**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM83T3A	Ordenador Lenovo M83 Torre (Intel Core i5 4670T 2.30GHz/4GB/500GB/NO-DVD/W7PRO) Preisntalado	Otro problema - (Abonar) El ordenador no se ha vendido hasta la fecha de hoy, y cuando lo hemos ido a configurar hemos comprobado que se reinicia de vez en cuando sin aparente problema. Por las pruebas que le hemos hecho creemos que es cuando introducimos algún componente de USB, porque si posteriormente lo intentamos arrancar sin desconectar el cable USB ni arranca. Aún así se lo entregamos al cliente con el que tenemos confianza sin informarle del problema, para cercionarnos de si era realmente un problema o algún error puntual en nuestra configuración, pero el cliente nos llamó a los pocos días informándonos del mismo error, el cual hace imposible usar el ordenador.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.