



DATOS CLIENTE cod. 6545

Distribuciones Cimadevilla SA
A/Arquimides nº172 Polígono Roces
33211 Gijón
CIF/NIF: A33680919

FECHA DE SOLICITUD

2021-03-23

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|------------------|---|---|
| 6910HPU800G17G B | Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4570s 2.9Ghz/8GB/256SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado | Otro problema - (Abonar) he enviado este equipo la semana pasada, ya indique en su momento que era para abonar y no reparar. Lo habeis reparado y vuelto a enviar. Mi comercial Alejandro sabe del tema. Quiero el abono del mismo incluyendo los portes de este envio, ya que no me corresponde ya que el error de volverlo a enviar fue vuestro |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.