



DATOS CLIENTE cod. 239

October Moon, S.L.  
c/ Dresde, 2 Local 2  
41012 Sevilla  
CIF/NIF: B90043126

FECHA DE SOLICITUD

2021-01-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G139A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i5 4300u 1.9Ghz/4GB/240GB-SSD/14	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) SEGUNDA VEZ QUE LO LLEVO
6910LENM837GA	Ordenador Lenovo M83 SFF GRADO A (Intel Core i3 4170 3.70GHz/8GB/120GB-SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	No arranca sistema - (Abonar) NO SE PUEDE INSTALAR SISTEMA

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.