



DATOS CLIENTE cod. 4531

App-Informatica Alboraya, SLU  
Av. Ausias March 26, Bajo, Local 3  
46120 Alboraya  
CIF/NIF: B97873798

FECHA DE SOLICITUD

2023-02-14

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM710Q1GB	Todo en uno - Lenovo ThinkCentre M710Q GRADO B (Intel Core i5 7500T 2.70GHz/8GB/240SSD/23.8FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	No arranca sistema - (Abonar) No inicia bien. De todas las veces que le he dado a encender solo una ha funcionado y cuando le he puesto la clave del wifi se ha apagado y no se ha vuelto a encender. Os lo envío correctamente empaquetado y desmontado ya que conforme lo habéis enviado (totalmente montado) el riesgo de que se rompa alguna pieza es mayor. Saludos y gracias.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.