



DATOS CLIENTE cod. 2195

Tecno Soft Sol. Inf. S L

c/ Trasierras, 19 bajo

29200 Antequera

CIF/NIF: B29719556

FECHA DE SOLICITUD

2022-09-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP450G21GB	Port?til Hp Probook 450 G2 GRADO B con teclado castellano (Intel Celeron 2957U 1.40Ghz/4GB/120SSD/15.6	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) El equipo no carga las baterias, hemos probado con varios cargadores y con varias baterias, el equipo funciona directo a la red y funciona con una bateria que tenga carga pero no hay forma de que cargue una bateria , el piloto pequeño que tiene junto al conector de carga no enciende, hay unas pocas ocasiones que se ve como de guiñar pero el 90% de las veces no enciende por lo cual no carga la bateria, el equipo dice que lo conectes a la red electrica aun cuando tiene la bateria quitada y esta encendido con el cargador a la pared. salu2
6940AOCE2275PW J1GB	Monitor AOC E2275PWJ - GRADO B - 22	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) no hace nada, no enciende ni un led, se prueban varios cables de corriente.
6920HP640G110G B	Port?til Hp Probook 640 G1 GRADO B (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) El equipo debe tener una falsa soldadura , se apaga cuando se coge de una esquina o tiene una pequeña torsion, al soltarlo en la mesa por ejemplo con cualquier pequeña vibracion, el disco duro parece tener un fallo y lo detecta cuando quiere , salu2

6910LENE733GA	Ordenador Lenovo E73 SFF GRADO A (Intel Core i5 4570 3.2Ghz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Buenas tardes, este equipo lo he vendido en 4 o 5 ocasiones ya y otras tantas se os ha enviado de RMA, el problema siempre es igual, se apaga cuando esta en internet sobre todo por conectado por Rj45, tambien hay veces que no enciende y se queda en negro sin salir nada en pantalla, varias veces se le ha actualizado la BIOS y parece qeu se pega una temporada mejor pero luego vuelve a salir el fallo, a ver si porfavor le podeis cambiar la placa pq este equipo me tiene desesperado, se han vendido cientos de torres y como el "trabajo" que esta dando esta ninguna, intentad una solucion mas drástica, Un saludo
---------------	--	--

Condiciones Generales de RMA

- 1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.
- 2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.
- 3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.
- 4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR
- 5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.
- 6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.