



DATOS CLIENTE cod. 3835

Equipamientos Tentudia, S.L.U.

Paseo de Extremadura, 115

06260 Monesterio

CIF/NIF: B06380158

FECHA DE SOLICITUD

2020-10-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENIP30015ISK1B	Port?til Lenovo Ideapad 300-15ISK + R5 330m 2GB (Intel Core i7 6500U 2.5Ghz/8GB/1TB/15.6	Otro problema - (Abonar) El fallo origen persiste, se compró y por la pandemia no se pudo tramitar garantía, posteriormente se mandó y le cambiáteis la pantalla, nos lo quedmos nosotros para la tienda, y el fallo persiste, nada más se toca la pantalla, o se coge el portátil un poco para trasladarlo se apaga y enciende la pantalla. Si se puede abonar mejor, que no pues cambiarlo por otro igual que este. Y que esté igual de nuevo que él cladro.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.