



DATOS CLIENTE cod. 1404

Zyfe Sistema, SL

C/Pintor Pedro Flores, nº9 B

30002 Murcia

CIF/NIF: B73064180

FECHA DE SOLICITUD

2022-05-24

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP600G123G B	Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF GRADO B (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) Disco roto da error de lectura, hemos probado con otro nuevo y funciona perfectamente
6920HP840G14GA	Port?til Ultrabook Hp 840 G1 GRADO A (Intel Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/128SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) no carga las baterias completamente se queda una al 50% y otra al 87% adjunto también baterias enviadas y averiada

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.