



DATOS CLIENTE cod. 9041

Centro Informático Alcoyano, SL

Carrer Perú, 42

03803 Alcoy

CIF/NIF: B53137402

FECHA DE SOLICITUD

2023-06-19

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPZ240T3GA	Ordenador HP Z240 Torre GRADO A + NVIDIA K2200 4GB (Intel Core i7 6700 3.4GHz/16GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	<p>Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Hola, el problema es el siguiente:</p> <p>Terminé de instalarle lo de siempre y cuando lo conecté a internet para actualizar windows update al hacer el reinicio obligatorio el equipo se queda en pantalla en negro y solo se puede utilizar el ratón.</p> <p>E intentado acceder al recovery pero me lleva al mismo sitio y también e intentado eliminar las actualizaciones pero me da error y no deja proceder.</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.