

Parte RMA 2021000476



DATOS CLIENTE cod. 1195

Wimac PC, S.L.

C/Fernando madro?al, n?22, esc. 1, p.baja, local A

03007 Alicante CIF/NIF: B54776794 **FECHA DE SOLICITUD**

2021-02-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910FE7201GB	Ordenador Fujitsu Esprimo E720 SFF GRADO B (Intel Core i7 4790 3.6Ghz/8GB/240GB-SSD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) no enciende, no hace nada, al conectar el cable de corriente hace un ruido dentro de la fuente
6910FE7201GB	Ordenador Fujitsu Esprimo E720 SFF GRADO B (Intel Core i7 4790 3.6Ghz/8GB/240GB-SSD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) no enciende, no hace nada, suena un ruido dentro de la fuente al conectar el cable de corriente

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

- 2º LAS DESCRIPCIÓNES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.
 - 3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.
- 4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR
 - 5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.
- 6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.