



Parte RMA 2022000540



DATOS CLIENTE cod. 6496

Dr Informatica, CB

C/ M?dico G?mez n? 49, bajo

30550 Abar?n

CIF/NIF: E73427775

FECHA DE SOLICITUD

2022-02-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENTPYOGA1 1E3GB	Port?til Lenovo ThinkPad Yoga 11E T?ctil GRADO B con teclado castellano (Intel Celeron N3150 1.6Ghz/8GB/120GB-M.2/11.6	Devolución comercial - (Abonar)

6910FEP7201GA Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A
(Intel Core i5 4570
3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado

Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) A ver, este caso sabe Sergio toda la historia. Es la 3º vez que lo tramitamos, ya que tiene un problema en PLACA BASE o PROCESADOR, ya que hemos hecho infinidad de pruebas y sergio lo tiene todo en correo (además de videos del problema). Antes de nada, el SSD esta en mal estado, pero nosotros hemos hecho las pruebas con hasta 3 discos SSD nuevos. Resumen el problema. (Siempre con NUEVO SSD). Tras varios formateos con W10 y drivers a pelo, solo con reproducir un video de varias horas o reproducir youtube con varias horas, veréis que da pantallazos azules (hemos desabilitado la opción de que se reinicie si sale pantallazo para que podáis verlo). Ponedle un SSD nuevo y recién formateado con sus drivers y sin ninguna aplicación, le dais a un video de youtube de 24 horas, y al rato veréis que lo tendréis en un pantallazo azul; los pantallazos casi siempre son distintos. Hace meses que al cliente ya le cambie por un ordenador nuevo, ya que llevamos meses con este PC. Me dijo Sergio que me lo abonaría. Por favor, que me llame Sergio cuando lo reciba que no le volvamos a dar más vueltas. Envío sin cable porque por aquel entonces este equipo vino sin cable.

6920HP725G33GA Port?til HP Elitebook 725 G3 GRADO A con teclado
castellano (AMD PRO A8 - 8600B
1.6Ghz/8GB/240SSD/12

Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) 3ª vez que lo tramito; sergio conoce el caso (tiene videos), y me dijo que lo tramitase para Abono. A veces falla la webcam, puertos USB pero siempre falla el touchpad. Que lo recepcione Sergio por favor y cualquier cosa me llamis

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.