



DATOS CLIENTE cod. 5937

Bit2Bit Servicios Informáticos, S.L.

c/ Ribera del Muelle, nº1 local 3

11510 Puerto Real

CIF/NIF: B72238421

FECHA DE SOLICITUD

2023-06-22

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910DO70502GA	Ordenador Dell Optiplex 7050 SFF GRADO A (Intel Core i5 7500 3.4Ghz/8GB/240SSD-M.2/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Devolución comercial
6920HP650G41GA	Portátil Hp Probook 650 G4 GRADO A tecl. num (Intel Core i5 8350U 1.70Ghz/8GB/512SSD-M.2/15.6FHD/NO-DVD/W10 P) Preinstalado	Cargador - (Reparar) (Enviar directamente) EL CARGADOR NO FUNCIONA, HEMOS PROBADO CON OTRO CARGADOR Y SI QUE VA PERFECTO. TENEMOS QUE MANDARLO AL COMPLETO O SOLO EL CARGADOR?

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.