



DATOS CLIENTE cod. 1943

Manuel Mayo Aguilar

C/ Europa, 27  
13195 Poblete  
CIF/NIF: 05682772R

FECHA DE SOLICITUD

2019-11-22

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G120A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i5 4300u 1.9Ghz/8GB/500GB/14	No enciende - El equipo no enciende. Pulsamos botón de encendido, se ilumina el teclado por un segundo, y se apaga.
AP240GAS340G	Disco Duro 2.5	Otro problema - Se devuelve dentro del equipo. Venía instalado dentro. Así mismo, devolvemos el HD mecanico en la caja, tal y como venía.
6920HP840G122A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i5 4300u 1.9Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Otro problema - No funciona correctamente. Se bloquea. Da errores de pantalla azul. Además, el pedido no corresponde con lo solicitado al comercial. Tenía que venir con SSD de 240GB, y no de 180GB. Bloqueos constantes.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.