



### DATOS CLIENTE cod. 2628

Gregorio Ojeda Martinez  
C/ Los Pinos, N?4 Bajo  
23360 La Puerta De Segura  
CIF/NIF: 75103368L

### FECHA DE SOLICITUD

**2021-05-14**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910AIMACA14191 A	Todo en Uno - Apple iMac A1419 27	<p>Otro problema - (Abonar) Ordenador compatible con OS Mojave y Catalina. Tras instalar Catalina, da error en las actualizaciones y no vuelve a arrancar. Ni siquiera entra en el modo Recuperación. Tras varios días se consigue entrar en el modo recuperación. Se reinstala el sistema operativo nuevamente. Se instalan las actualizaciones sin problema.</p> <p>Todo parece funcionar sin problema, pero a las pocas horas da error, se reinicia y nuevamente no puede iniciar el sistema operativo.</p> <p>Se contacta con soporte técnico de Diginova y no aporta solución satisfactoria.</p>

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.