



DATOS CLIENTE cod. 60114

Sabricomp, SLU

Pasaje de los artesanos, local 3
06500 San Vicente de Alcántara
CIF/NIF: B06672604

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-08

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENL5407A	Portátil Lenovo ThinkPad L540 (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/128GBSSD/15.6	Pantalla - El equipo fue vendido el 01/01/2020. El cliente comenta que al poco tiempo de usarlo observó como una "manchita" en la pantalla, por no lo trajo antes porque lo necesitaba para estudiar y al ser de ocasión no le dió importancia. Ahora lo ha traído porque la "mancha" es cada vez más grade. LOS PÍXELES MAL NO LLEGAN A CRUZAR LA PANTALLA DE ARRIBA A ABAJO Y NO SE APRECIAN SIGNOS DE GOLPES.

Condiciones Generales de RMA

1  LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2  LAS DESCRIPCIONES TALES COMO  NO FUNCIONA ,  NO VA , NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3  LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4 . TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5 . NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6  LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.