



DATOS CLIENTE cod. 2482

Francisco Jose Tarongi Salinas

Av. Pirineos 18

50800 Zuera

CIF/NIF: 17748995X

FECHA DE SOLICITUD

2022-05-24

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|---------------|---|--|
| 6920DE55201GB | Port?til Dell Latitude E5520 GRADO B (Intel Core i5 2410M 2.3Ghz/4GB/320GB/15.6 | Ventilador - (Reparar) (Enviar directamente) El ventilador ha hecho mucho ruido desde que lo vendi, se calienta mucho y da pantallazo azul el sistema. he limpiado y engrasado el ventilador de procesador con un dielectrico. He cambiado la pasta termica de procesador y sigue calentandose mucho y haciendo mucho ruido el ventilador. La bateria solo va 30 minutos. El cliente esta muy descontento con el equipo. le he tenido que comprar otro y cambiarselo, con mi consiguiente perdida de dinero. trabaja en una empresa donde he puesto 15 ordenadores reacondicionados vuestros y quiero que esten contentos. solicito abono del equipo |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.