



DATOS CLIENTE cod. 9388

Jesus Manuel Marquez Prieto

Calle Ceuta nº4
14500 Puente Genil
CIF/NIF: 48869437A

FECHA DE SOLICITUD

2023-02-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM93P2GB	Ordenador Lenovo M93P SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4GHz/8GB/120SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	No arranca sistema - (Abonar) HAY MUCHAS VECES QUE EL EQUIPO NO ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO. SE QUEDA PARPADEANDO DESPUES DEL POST Y NO LO ENCUENTRA. SE HA FORMATEADO Y RESTABLECIDO VALORES EN LA BIOS. SIGUE IGUAL. LA AVERÍA ES ALEATORIA, NO SIEMPRE SE REFLEJA EL FALLO.
6920LENL5702GB	Portátil Lenovo L570 GRADO B tecl. num. en castellano (Intel Core i5 6300U 2.40Ghz/8GB/240SSD/15.6HD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) EL CLIENTE ESTABA TRABAJANDO CON EL, CUANDO SE QUEDÓ BLOQUEADO. CUANDO FUE A APAGARLO ESTABA MUY CALIENTE POR LA ZONA DEL CONECTOR DE CARGA. NO LLEGA NI A ENCENDER
6910LENM8318GB	Ordenador Lenovo M83 SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4GHz/8GB/120SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) LE CUESTA ENCENDER CUANDO SE PRESIONA EL BOTÓN DE ENCENDIDO. YA HA ESTADO EN REPARACIÓN OTRA VEZ. EL PROBLEMA NO LO REFLEJA SIEMPRE.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.