



DATOS CLIENTE cod. 4414

Choka Revolucion PCs SLU

C/ Monjas 4 Bajo  
13240 La Solana  
CIF/NIF: B13429469

FECHA DE SOLICITUD

**2020-12-04**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEPM28002A	Port?til Dell Precision M2800 FirePro W4170m 2GB (Intel Core i7 4810MQ 2.8Ghz/16GB/256GB-SSD/15.6	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) CON LA ÚLTIMA VERSIÓN DE WINDOWS LA 20H2, AL POCO DE ENCENDER EL PORTÁTIL SE QUEDA CONGELADO, SI SE LE INSTALA OTRA VERSIÓN ANTERIOR EL PORTATIL FUNCIONA CORRECTAMENTE.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.