



DATOS CLIENTE cod. 529

Infobarmi, S.L.
Avda. Constitución, 41
03660 Novelda
CIF/NIF: B53848883

FECHA DE SOLICITUD

2022-10-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPU800G117 GB	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4570s 2.9GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) la fuente de alimentacion no funciona
6910LENTIM92P2G B	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M92P GRADO B (Intel Core i3 3220T 2.80Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	LAN - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) no va el puerto de red
6910LENTIM72E3G B	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e GRADO B (Intel Core i3 2120T 2.6Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Se apaga aleatoriamente. No permite testear HD. No permite reinstalar sistema.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.