



DATOS CLIENTE cod. 3549

Magasoft, S.L.

C/ De Magdalena, N? 10, bj

15270 Cee

CIF/NIF: B15881071

FECHA DE SOLICITUD

2020-11-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP6460B9A	Port?til Hp ProBook 6460B (i5 2520m 2.5Ghz/4GB/250GB/14.0	No enciende - Probado con otro alimentador
6910HP600031A	Ordenador HP Compaq 6000 Pro SFF (Intel Core2Duo E8400 3.0Ghz/4GB/250GB/DVD/W7HP) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) los led tampoco ilumina, no hay ningún tipo de voltaje
6910HPET630011A	Ordenador HP 6300 PRO Torre (Intel Core i3 3220 3.3Ghz/4gb/500GB/DVDRW/W7P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Pitidos, probado con otra memoria ram
6910HPE8000U13A	Ordenador HP 8000 Elite USDT (Intel Core2Duo E7500 2.93Ghz/4gb/160GB/NO-DVD/W7PRO)	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) En vez de apagar se reinicia. Formateado e instalado el sistema operativo y sigue el problema.
6910HPE8000U13A	Ordenador HP 8000 Elite USDT (Intel Core2Duo E7500 2.93Ghz/4gb/160GB/NO-DVD/W7PRO)	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) No enciende pero en alguna ocasión esporádica consiguiera encenderlo.
6920LENT4407A	Port?til Ultrabook Lenovo T440 (Intel Core i5 4200u 1.6Ghz/4GB/500GB/14	Teclado - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) No funciona varias teclas, intro ,z,x y

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.