



DATOS CLIENTE cod. 6496

Dr Informatica, CB

C/ Médico Gómez nº 49, bajo

30550 Abarán

CIF/NIF: E73427775

FECHA DE SOLICITUD

**2023-01-26**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940EFEV2316W1 GA	Monitor EIZO Flexscan EV2316W GRADO A - 23 - VGA/DVI/DisplayPort - Blanco	Imagen mal - (Reparar) (Enviar directamente) Imagen mal - (Reparar) (Enviar directamente) Al encenderlo, la imagen sale muy mal con rallas verticales y descolorido. Pasados unos segundos o minutos (cuando se calienta), la imagen se recupera y se ve normal. Hemos probado varios cables y en varios equipos.
6910FEP7201GA	Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A (Intel Core i5 4570 3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) Att. Sergio que ya conoce este tema que tantos problemas me ha dado anteriormente. Creo que con estos 5 discos, ya se han roto el 80-90% de los Fujitsu que he vendido. Hace lo mismo que todos estos discos "SOLID" de estos equipos Fujitsu; a veces lo reconoce el equipo y otras veces no (en la BIOS), por lo que el equipo arranca el sistema unas veces si o otras no. Al cliente le hemos prestado un Kingston A400 240Gb mientras tramitamos este y sin problemas

6910FEP7201GA	Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A (Intel Core i5 4570 3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) Att. Sergio que ya conoce este tema que tantos problemas me ha dado anteriormente. Creo que con estos 5 discos, ya se han roto el 80-90% de los Fujitsu que he vendido. Hace lo mismo que todos estos discos "SOLID" de estos equipos Fujitsu; a veces lo reconoce el equipo y otras veces no (en la BIOS), por lo que el equipo arranca el sistema unas veces si o otras no. Al cliente le hemos prestado un Kingston A400 240Gb mientras tramitamos este y sin problemas
6910FEP7201GA	Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A (Intel Core i5 4570 3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) Att. Sergio que ya conoce este tema que tantos problemas me ha dado anteriormente. Creo que con estos 5 discos, ya se han roto el 80-90% de los Fujitsu que he vendido. Hace lo mismo que todos estos discos "SOLID" de estos equipos Fujitsu; a veces lo reconoce el equipo y otras veces no (en la BIOS), por lo que el equipo arranca el sistema unas veces si o otras no. Al cliente le hemos prestado un Kingston A400 240Gb mientras tramitamos este y sin problemas
6910FEP7201GA	Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A (Intel Core i5 4570 3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) Att. Sergio que ya conoce este tema que tantos problemas me ha dado anteriormente. Creo que con estos 5 discos, ya se han roto el 80-90% de los Fujitsu que he vendido. Hace lo mismo que todos estos discos "SOLID" de estos equipos Fujitsu; a veces lo reconoce el equipo y otras veces no (en la BIOS), por lo que el equipo arranca el sistema unas veces si o otras no. Al cliente le hemos prestado un Kingston A400 240Gb mientras tramitamos este y sin problemas

6910FEP7201GA Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A  
(Intel Core i5 4570  
3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado

Disco duro - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) Att. Sergio que ya conoce este tema que tantos problemas me ha dado anteriormente. Creo que con estos 5 discos, ya se han roto el 80-90% de los Fujitsu que he vendido. Hace lo mismo que todos estos discos "SOLID" de estos equipos Fujitsu; a veces lo reconoce el equipo y otras veces no (en la BIOS), por lo que el equipo arranca el sistema unas veces si o otras no. Al cliente le hemos prestado un Kingston A400 240Gb mientras tramitamos este y sin problemas.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ¿NO FUNCIONA?, ¿NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.