



DATOS CLIENTE cod. 8468

Tica.Cat SC

Av. de Vidreres 146 Local 8

17310 Lloret de mar

CIF/NIF: J55307565

FECHA DE SOLICITUD

2022-08-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910FE7201GB	Ordenador Fujitsu Esprimo E720 SFF GRADO B (Intel Core i7 4790 3.6Ghz/8GB/240SSD/W8P) Preinstalado	Ventilador - (Reparar) (Enviar directamente) Maquina maquina para abono se ha hablado con alfredo.
6910FE7201GB	Ordenador Fujitsu Esprimo E720 SFF GRADO B (Intel Core i7 4790 3.6Ghz/8GB/240SSD/W8P) Preinstalado	Ventilador - (Reparar) (Enviar directamente) Maquina maquina para abono se ha hablado con alfredo.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.