



DATOS CLIENTE cod. 9685

Ivan Rodriguez Perez

Avenida Alcalde Manuel Del Valle, 5, Local 9-B

41008 Sevilla

CIF/NIF: 28641041S

FECHA DE SOLICITUD

2020-12-17

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|---------------|---|---|
| 6910LRNM813GB | Ordenador Lenovo ThinkCentre M81 SFF GRADO B USB - (Abonar) Tiene los USB hundidos (Intel Pentium G640 2.9GHz/4GB/250GB/DVD/W7P) Preinstalado | |
| KB-U-103-ES | Teclado USB - Negro - Gembird | Otro problema - (Abonar) La tecla de borrado se queda atrancada y cuesta mucho usarla. Hay otras que también les pasa como la s o la c, pero menos. |
| 6940DP190STGB | Monitor Dell P190ST - GRADO B - 19 | Botones - (Abonar) El botón de encendido no funciona bien |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.