

**DATOS CLIENTE** cod. 619

23 OClock Entidad Sin Personalidad Juridica

C/ Picones 7

47195 Arroyo De La Encomienda

CIF/NIF: E47779467

FECHA DE SOLICITUD**2020-05-06**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DE64309A	Portatil Dell Latitude E6430 (Intel Core i7 3520M 2.9Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Batería - La batería sin estar conectado el portatil a la corriente se descarga a los pocos min
6910MHP600G13A	Ordenador HP EliteDesk 600 G1 Mini PC (Intel Core i5 4670T 2.3Ghz/8GB/120GB-SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial
6910MHP600G13A	Ordenador HP EliteDesk 600 G1 Mini PC (Intel Core i5 4670T 2.3Ghz/8GB/120GB-SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial
6910MHP600G13A	Ordenador HP EliteDesk 600 G1 Mini PC (Intel Core i5 4670T 2.3Ghz/8GB/120GB-SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial
6910HP800G22A	HP EliteDesk 800 G2 SFF (Intel Core i7 6700 3.4Ghz/8GB/256GB-SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial
6910HP800G22A	HP EliteDesk 800 G2 SFF (Intel Core i7 6700 3.4Ghz/8GB/256GB-SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial
6910AIMACA13112A	Todo en Uno - Apple iMac A1311 21.5	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.