



DATOS CLIENTE cod. 19037

Felix Fernandez Mu?iz

c/ Trabajo 17
47013 Valladolid
CIF/NIF: 12392711N

FECHA DE SOLICITUD

2021-12-20

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|---------------|---|--|
| 6920TSE451GB | Port?til Toshiba Satellite E45 GRADO B (Intel Core i5 5200U 2.2Ghz/6GB/750GB/14 | Teclado - (Solo pieza) (Enviar directamente) Fallan Varias teclas. Hay que apretar muy fuerte para que las marque |
| 6920TSB5521GB | Port?til Toshiba Satellite B552/H GRADO B con teclado castellano (Intel Core i5 3340M 2.70Ghz/8GB/120SSD/15.6 | Cargador - (Solo pieza) (Enviar directamente) Venía sin nada de batería. Con su cargador original no se encienden las luces ni arranca el equipo. Se prueba con un cargador universal, carga y funciona perfectamente. |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.