



DATOS CLIENTE cod. 6692

Mario Conde Lopez
Calle Cuba de Abajo, 2A
39340 Suances
CIF/NIF: 13938583P

FECHA DE SOLICITUD

2021-02-19

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G12GA	Port?til Hp Probook 640 G1 GRADO A (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/14	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) Recogerme el teclado que esta sin castellano, Ponerlo en castellano y mandarmelo
6920HP840G15GB	Port?til Ultrabook Hp 840 G1 GRADO B (Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/240GB-SSD/14	Batería - (Solo pieza) (Enviar directamente) No carga la batería. Despues de una hora enchufado a corriente, no carga. Se quitó, se descargo el equipo completo y sigue sin cargar
6910HPU800G12G B	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO B (Intel Pentium G3220 3.0GHz/4GB/500GB/DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) pitido constante y no arranca el equipo. Probadas memorias, cargador, disco.... Pita y no arranca

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.