



### DATOS CLIENTE cod. 8859

Antonio Alba Klause

c/ de las Eras 30

28690 Brunete

CIF/NIF: 7897...

### FECHA DE SOLICITUD

**2022-10-19**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP1040G12GB	Portátil Hp Ultrabook EliteBook 1040 G1 con teclado castellano GRADO B (Intel Core i7 4600U 2.10Ghz/8GB/128SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Touchpad - (Abonar) El equipo ya está siendo usado por el cliente. El touchpad tiene un comportamiento que lo hace no funcional. Está trabajando con un ratón. Es posible recibir otra unidad y que se recoja esta para no dejar al cliente sin puesto de trabajo? Adicionalmente, en este mismo pedido de 4 portátiles, uno de los cargadores (no original en este caso) no funciona. Se puede tramitar todo de una vez? Muchas gracias

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.