



DATOS CLIENTE cod. 60068

Tecnoaxati, SL

Avda De La Cruz Local G-C?

41440 Lora Del Rio

CIF/NIF: B90347626

FECHA DE SOLICITUD

2020-09-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP8470P1GB	Port?til Hp EliteBook 8470P GRADO B (Core i5 3210M 2.50Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6910HP63001GAP	Ordenador HP 6300 PRO SFF GRADO A+ (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8GB/240GB-SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6910HP600G13GA	Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF GRADO A (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/120GB-SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6910HP600G14GB	Ordenador HP 600 G1 SFF GRADO B (Intel Pentium G3220 3.0GHz/4GB/500GB/DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6940HPP201	Monitor HP P201 - LED - 20	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.