



DATOS CLIENTE cod. 5664

David Lopez Fernandez

Plaza Parma 3 , 25
41089 Dos Hermanas
CIF/NIF: 52665580L

FECHA DE SOLICITUD

2020-01-30

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPE8000U20A	Ordenador HP 8000 Elite USDT (Intel Core2Duo E8400 3.00Ghz/4GB/250GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	No arranca sistema - me hace falta entregarlo a cliente hoy
6910LENM93P17A	Ordenador Lenovo M93p SFF (Intel Core i5 4570 3.20GHz/8GB/240GB-SSD/DVD/W8PRO) Preinstalado	Otro problema - imposible activar windows (el hardware ha cambiado) no tiene etiqueta y las keys de bios ninguna funciona

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.