



DATOS CLIENTE cod. 1127

Atigra consultores informaticos, SLL

C/Ribera del genil, nº20

18005 Granada

CIF/NIF: B18618256

FECHA DE SOLICITUD

**2022-04-25**

| REFERENCIA     | DESCRIPCIÓN  | FALLO DETECTADO   |
|----------------|--|---|
| 6920HP840G122A | Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Intel Core i5 4300u 1.9Ghz/8GB/180SSD/14 | Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) RMA: 2022001002 (Solo pieza: Teclado) (Solo pieza) (Enviar directamente) El problema que tiene con el teclado es que la línea de teclas 1,q,a,z no escriben dichas letras, si no que, escribe 3,e,d,c. Se ha probado con dos sistemas operativos distintos, se ha conectado un teclado usb y este escribe bien las letras, mientras el teclado sigue escribiendo mal. |

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.