



DATOS CLIENTE cod. 18571

Salvador Silvestre Soares

R. da bela vista 13 loja A Casal do Cotaó

2735-184 Agualva Cacém

CIF/NIF: PT135573114

FECHA DE SOLICITUD

2023-06-09

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP850G61GA	Portátil HP Elitebook 850 G6 GRADO A tecl. num. en castellano (Intel Core i5 8365U 1.6Ghz/16GB/240SSD-M.2/15.6FHD/NO-DVD/W10 P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) fallo aleatorio, no siempre funciona, suele perder el arranque y no encuentra el disco duro, otras veces se cae y se apaga al ver videos en youtube, ya he reseteado el sistema operativo y formateado el equipo pero lo vuelve a hacer.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.