



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, N? 2 Local 5
28680 San Mart?n de Valdeiglesias
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2021-08-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6950HP1000G21GB	Tablet HP 1000 G2 GRADO B (Intel Atom Z3795 163Ghz/4GB120SSD/10.1	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) SOLO CARGA FUERA DE LA FUNDA. FALLA EL CONECTOR DE CARGA DE LA FUNDA. ENVIAMOS FUNDA Y CARGADOR
6920HPX36011G1E1GB	Port?til Hp ProBook X360 11 G1 EE T?CTIL GRADO B (Intel Celeron N3350 1.1Ghz/4GB/128SSD/11.6	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) NO CARGA
6920TOZ305A	Port?til Toshiba portege Z30 - A (Intel Core I5 - 4300U 1.9Ghz/8GB/256GBSSD/13.3	Pantalla - (Reparar) (Enviar directamente) ALEATORIAMENTE SE QUEDA LA PANTALLA EN NEGRO, NO APARECE IMAGEN. HAY QUE BUSCARLE POSICION
6920HP725G31A	Port?til HP Elitebook 725 G3 (AMD PRO A10-8700B R6 1.8Ghz/8gb/128GBSSD/12	No enciende - (Abonar) ALEATORIMENTE SE APAGA Y LE CUESTA ENCENDER. NOS LO ENVIÁSTEIS REPARADO, PERO SIGUE FALLANDO
6950024G1302	M?dulo SO-DIMM DDR3-1333 4GB Smarters (8bit-100%compatible/PORT?TIL)	Devolución comercial - NO LA DETECTA EL ORDENADOR Y SE CALIENTA MUCHO

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.