



DATOS CLIENTE cod. 1788

Jes?s Javier Quintana San Martin

C/ Santos ovejero n?29, bj

24008 Le?n

CIF/NIF: 09761462D

FECHA DE SOLICITUD

2022-02-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE74405GB	Port?til Dell Ultrabook E7440 GRADO B (Intel Core i7 4600U 2.1Ghz/8GB/240GBSSD/14	<p>Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) 1) la batería no carga 2) la CPU tiene un problema registrado nel registro de Windows cosí como se había señalado al apertura de la RMA 3) sin alimentación de corriente, es decir funcionando con la sola batería la pantalla no se ilumina.</p> <p>Ya que por los varios problema hemos perdido la venta ya no estamos interesados al portatil por lo cual solicitamos el abono del coste del portatil</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.