

DATOS CLIENTE cod. 60048

Hardzone,SL
Ronda de San Jos?, n?3
16004 Cuenca
CIF/NIF: B16243016

2019000389

FECHA DE SOLICITUD

2019-11-16

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP6300T1A	Ordenador HP 6300 PRO Torre (Intel Core i3 3220 3.0Ghz/4gb/500GB/DVDRW/W10H) Preinstalado	Gráfica - NO DA IMAGEN PERO ENCIENDE, GRAFICA INTEGRADA EN CPU. POSIBLE SVGA O PLACA.
6920HP640G16A	Port?til Hp EliteBook 640 G1 (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/240GB-SSD/14	Teclado - NO FUNCIONA NI EL TECLADO NI EL RATON

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.