



DATOS CLIENTE cod. 60034

Todo Informatica Plasencia, SLU

Ronda del Salvador, nº67

10600 Plasencia

CIF/NIF: B10329647

FECHA DE SOLICITUD

2021-01-14

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G21GAP	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 GRADO A+ (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/8GB/256GB-SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) El portatil presenta problemas generales y a veces ni enciende
6920HP840G17GB	Port?til Ultrabook Hp 840 G1 GRADO B (Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) Tiene varias teclas que no funcionan
6920HP840G17GB	Port?til Ultrabook Hp 840 G1 GRADO B (Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) Varias teclas no funcionan
6920HP840G17GB	Port?til Ultrabook Hp 840 G1 GRADO B (Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) El portatil presenta problemas de lentitud aun recién formateado, revisar

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.