



DATOS CLIENTE cod. 10881

Irene Raquel Ramos Garcia Reis  
Calle Virgen del Rocio 4, Puerta F  
41920 San Juan de Aznalfarache  
CIF/NIF: X1324533D

FECHA DE SOLICITUD

2022-01-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G29GB	Port?til Hp Ultrabook EliteBook 840 G2 GRADO B Sin Camara (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/8GB/500GB/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) NO SE PUEDE CONFIGURAR BIO PORQUE VIENE CON CONTRASEÑA
6920HP840G29GB	Port?til Hp Ultrabook EliteBook 840 G2 GRADO B Sin Camara (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/8GB/500GB/14	No enciende - (Abonar) EMINO ENCIENDE. LUZ DE BOTON ENCENDIDO Y BLOQ MAY. PARPADEAN
6920HP840G29GB	Port?til Hp Ultrabook EliteBook 840 G2 GRADO B Sin Camara (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/8GB/500GB/14	Otro problema - (Abonar) NO SE PUEDE CONFIGURAR BIOS. VIENE CON CONTRASEÑA

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.