

DATOS CLIENTE cod. 1477

Jos? David Prados Rodr?guez

C/Azahar n?6 piso 1 pta.K

18690 Almu?ecar

CIF/NIF: 74727097M

2019000016

FECHA DE SOLICITUD

2019-09-27

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP645G33A	Port?til HP Probook 645 G3 Espa?ol (Amd A6 - 8530B 2.3ghz/8GB/128GB-SSD/NO-DVD/14	Otro problema - Se bloquea, no conecta correctamente al wifi y escuchando musica o video se bloquea escuchando la musica como si fueran martillazos
6920HP645G34A	Port?til HP Probook 645 G3 Espa?ol (Amd A6 - 8530B 2.3ghz/8GB/128GB-SSD/NO-DVD/14	Otro problema - Mismo fallo que el otro, wifi no conecta, se bloquea y sonido mirando videos como martillazos

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.