



DATOS CLIENTE cod. 6567

Juaise Inform?tica, S.L.
c/ Antonio Machado, 19 2?D
18514 Aldeire
CIF/NIF: B18740589

FECHA DE SOLICITUD

2021-07-14

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920TOZ40A2GB	Portatil Toshiba Tecra Z40 A GRADO B (Intel Core I5 4300U 1.9Ghz/8GB/120SSD/14	Otro problema - (Abonar) REALIZANDO LA PREPARACION DEL EQUIPO SE SOBRECALNETO REDUCIENDO EL RENDIMIENTO A PESAR DE TENER UN DISCO DURO SOLIDO, DIO UN PANTALLAZO AZUL DEL CUAL SE RECUPERO TRAS REINICIAR EL EQUIPO, SE VOLVIO A INTENTAR LA MISMA OPERACION, VOLVIENDO A FALLAR, TEMPERATURA EXCESIVA, RENDIMIENTO MALO Y PANTALLAZO AZUL FRECUENTE

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.