



DATOS CLIENTE cod. 5242

Tejinformatica Palencia,S.L.

C/ Mayor Antigua N?71

34005 Palencia

CIF/NIF: B34247973

FECHA DE SOLICITUD

2020-10-16

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE54701GA	Port?til Dell Latitude E5470 GRADO A (Core i5 6200U 2.30Ghz/8GB/180GB-SSD/14.0	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP840G32GA P	Port?til Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO A+ TACTIL (Intel Core i7 6600u 2.6Ghz/8GB/240GB-SSD/14	Error en la descripción - (Abonar) se envio y me le supuestamente cambiasteis la placa y cuando ha vuelto resulta que no es tactil, no es i7 y ya no he mirado mas.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.