

DATOS CLIENTE cod. 3432

Cuarte Sistemas S.C  
C/ Bulevar N?2 Local 5  
50410 Cuarte de Huerva  
CIF/NIF: J99328601

**2019000259**

**FECHA DE SOLICITUD**

**2019-10-30**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENL5405A	Port?til Lenovo ThinkPad L540 (Intel Core i5 4210m 2.6Ghz/4GB/500GB/15.6	Batería - quería solicitar una bateria nueva, que la proporcionada con el equipo dura sin darle uso ( solamente dejandolo encendido) una media hora, cuarenta minutos. En cuanto te pones a trabajar con el o a mirar por internet, se viene abajo mucho antes. Volvere a hacer pedido este mes con la promo nueva, agradeceria que la pudieran mandar por a la vez, y me indiquen como proceder con la devolucion de la defectuosa. Un saludo

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.