



DATOS CLIENTE cod. 9388

Jesus Manuel Marquez Prieto

Calle Ceuta nº4
14500 Puente Genil
CIF/NIF: 48869437A

FECHA DE SOLICITUD

2023-05-22

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM93P2GB	Ordenador Lenovo M93P SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4GHz/8GB/120SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) ES LA CUARTA VEZ, QUE ENVÍO EL EQUIPO. LE SIGUE PASANDO EXACTAMENTE LO MISMO QUE TODAS LAS VECES ANTERIORES QUE SE HA MANDADO. YA NO SE COMO DECIR QUE SE PONGAN EN CONTACTO CONMIGO.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.