



### DATOS CLIENTE cod. 3765

Carlos De La Mano, SL

c/ Parroco Pablo Diez 265-267, bj Trobajo

24010 San Andrés del Rabanedo

CIF/NIF: B24571713

### FECHA DE SOLICITUD

**2021-08-12**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP440G33A	Portátil Ultrabook Hp ProBook 440 G3 (Core i3 6100u 2.3Ghz/4GB/128SSD/14	Teclado - (Solo pieza) (Enviar directamente) Vuelve a fallar el teclado. En este caso es el numero 3 no hay manera de que funcione. Ya se envio una vez el equipo y no se si se cambio el teclado, si es mas facil enviar solo el teclado lo cambiamos nosotros aqui, si prefieren enviamos el equipo completo, quedo a la espera, gracias y un saludo, Carlos

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.