



DATOS CLIENTE cod. 9740

Gamah Comunicaciones, SL
Carrer Federico Garc?a Lorca, 2
08840 Viladecans
CIF/NIF: B67452623

FECHA DE SOLICITUD

2021-05-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENYOGA121 GB	Port?til Lenovo ThinkPad Yoga 12 T?ctil GRADO B (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/8GB/120SSD/11.6	Devolución comercial
6920HP6460B2GB	Port?til Hp ProBook 6460b GRADO B (Intel Core i5 2410M 2.3Ghz/8GB/120SSD/14	Devolución comercial
6920DEE547015GB	Port?til Dell Latitude E5470 GRADO B (Intel Core i5 6200U 2.30Ghz/8GB/120SSD/14	Devolución comercial
6920DE55702GB	Port?til Dell Latitude E5570 GRADO B (Intel Core i7 6820HQ 2.7Ghz/16GB/240SSD/15.6	Devolución comercial
6950HPCH11AG61 GA	HP Chromebook 11A G6 GRADO A (AMD A4-9120C 1.6Ghz/4GB/16GB-eMMC/11.6	Devolución comercial
6910LENTIM72E2G B	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e GRADO B (Intel Core i3 2120T 2.6Ghz/8GB/120SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE

PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.