



DATOS CLIENTE cod. 1526

Informatica Electronica Ejea SL

C/ Isabel la Catolica 4

50600 Ejea de los Caballeros

CIF/NIF: B99167405

FECHA DE SOLICITUD

2022-11-04

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|---------------------|---|---|
| 6920HP840G313G B | Portátil HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/240SSD-M.2/14/NO-DVD/W8P) Preinstalado | Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) Reincidente. Llego con problemas con el teclado de nuevo, pero en esta ocasion el teclado pulsa siempre teclas aleatorias. Si llega a arrancar Windows, emite pitidos como cuando pulsas muchas teclas a la vez. Otras veces entra en Bios u otras opciones en el arranque. Abre ventanas aleatorias o escribe solo. |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.