



DATOS CLIENTE cod. 3467

Jose Enrique Lopez Rozada
C/Santiago Calatraba, nº1, puerta 1
46035 Valencia
CIF/NIF: 53055050F

FECHA DE SOLICITUD

2022-04-29

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP400G2.57G B	Ordenador HP 400 G2.5 SFF GRADO B (Intel Core i5 4570S 2.9Ghz/8GB/240SSD/DVD/W8HP) Preinstalado	Memoria RAM - (Solo pieza) (Enviar directamente) El equipo se cuelga y muestra pantallazo azul a los pocos minutos de estar encendido, he probado con otro disco duro y hace lo mismo, le he puesto otra ram y parece que funciona correctamente.
6940SNC2411GA	Monitor Samsung NC241 GRADO A - 23.6	Imagen mal - (Reparar) (Enviar directamente) La imagen se ve muy borrosa
6940AB243HL1GB	Monitor Acer B243HL GRADO B - 24	Imagen mal - (Reparar) (Enviar directamente) La imagen se ve muy azul, he tocado todos los ajustes del monitor y de windows pero no se soluciona.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.