



DATOS CLIENTE cod. 1993

Informatica Isavi SL

PLaza de Jose Maria Lomba, nº4

36780 La Guardia

CIF/NIF: B36345981

FECHA DE SOLICITUD

2022-02-21

| REFERENCIA       | DESCRIPCIÓN   | FALLO DETECTADO  |
|------------------|---|--|
| 6910HP600G127G B | Ordenador HP 600 G1 SFF GRADO B (Intel Core i5 4440 3.1GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado      | Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) FALLO SSD, NO DEJA INSTALAR WINDOWS NI OTRO SISTEMA, ESTÁ DAÑADO   |
| 6910LENM710S1G A | Ordenador Lenovo SFF M710s GRADO A (Intel Core i5 6500 3.2Ghz/16GB/240SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado | Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) AL PREPARARLO PARA LA VENTA DIO ERROR AL INSTALAR WINDOWS Y PANTALLAZO AZUL, DESPUÉS DE CONSEGUIR INSTALARLO, PONERLE PROGRAMAS Y ACTUALIZACIONES COMPLETAS DE WINDOWS Y CONTROLADORES, SE BLOQUEA Y PANTALLAZO AZUL DE NUEVO. |

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.