

**DATOS CLIENTE** cod. 1103

Alejandro Sanchez Cardona
Ctra. Palamos nº 57
17220 Sant Feliu de Guíxols
CIF/NIF: 46287219H

FECHA DE SOLICITUD**2023-01-04**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENTIM731GB	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M73 GRADO B (Intel Core i3 4130T 2.9Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) DEVOLUCION COMERCIAL DE DEPOSITO
6910LENTIM731GB	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M73 GRADO B (Intel Core i3 4130T 2.9Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) DEVOLUCION COMERCIAL
6920LENL44014GB	Portátil Lenovo L440 GRADO B (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/128SSD/14HD/DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Abonar) DEVOLUCION COMERCIAL
6940DE2208WFPT 1GB	Monitor Dell 2208WFPT - GRADO B - 22 - VGA/DVI - Negro/Plata	Otro problema - (Abonar) DEVOLUCION COMERCIAL
6940DE228WFP1G B	Monitor Dell E228WFP - GRADO B - 22 - VGA/DVI - Negro	Otro problema - (Abonar) DEVOLUCION COMERCIAL

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.