



DATOS CLIENTE cod. 60027

Ingeneria Digital Electrica S. L.

P.I. La Red Norte C/ La Red 34 N42

41500 Alcala de Guadaira

CIF/NIF: B41178286

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-30

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP800G14A	Ordenador HP EliteDesk 800 G1 SFF + NVS310 (Intel Core i7 4770 3.40GHz/8GB/180GB-SSD/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo no llega a arrancar. Cuando se enciende el ordenador, emite el sonido, el ventilador gira brevemente pero al cabo de 1 segundo se para todo y vuelve a intentar arrancar, pero siempre queda en ese bucle.
6910HP800G14A	Ordenador HP EliteDesk 800 G1 SFF + NVS310 (Intel Core i7 4770 3.40GHz/8GB/180GB-SSD/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) Al encender el ordenador, se ilumina el botón pero el sistema no arranca y la pantalla ni siquiera detecta entrada.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.