



DATOS CLIENTE cod. 6550

Jos? Ram?n Ba?os Iglesias  
C/Vista alegre 85 bajo izq  
15705 Santiago de Compostela  
CIF/NIF: 44817484Y

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940HPLA2205WG	Monitor HP LA2205WG - LCD - 22	Otro problema - Se apaga solo continuamente, aparte de eso no se ve nítido y a veces se padece de colores rosáceos la imagen. NO QUIERO REPARACIÓN SOLICITO ABONO
6920LENT4506A	Portátil Lenovo T450 Ultrabook (Intel Core i3 5010u 2.10Ghz/4GB/500GB/14	Webcam - Ya es la 2 vez que se envía a rma . En el 1 rma no encendía y no funciona la webcam. Lo enviaron y la webcam sigue sin funcionar. Necesito que lo gestionen rápido el cliente esta un poco impaciente. Saludos

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.