



DATOS CLIENTE cod. 6184

Inmaculada Maria Sanchez Prior

Av. de la Ermita n1 local 7

41309 Rinconada

CIF/NIF: 52221298M

FECHA DE SOLICITUD

2021-04-27

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE74501GA	Portátil Dell Ultrabook E7450 GRADO A (Intel Core i5 5300U 2.3Ghz/8GB/240SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) hemos probado con otro cargador y quitando la batería, pero no hace nada de nada
6920DEE74407GB	Portátil Dell Ultrabook E7440 GRADO B (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/4GB/120SSD/14	Batería - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) se queda en el 1% y no pasa, he probado con otro cargador de 90w pero hace lo mismo

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.