



DATOS CLIENTE cod. 1817

Informeca Los Alcores, S.L.

c/ Manuel Jiménez León, 8

41520 El Viso del Alcor

CIF/NIF: B41356478

FECHA DE SOLICITUD

2022-11-30

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920FSLA5734GB	Portatil Fujitsu Lifebook A573 GRADO B TN (Intel Core i5 3230m 2.6.Ghz/4GB/320GB/15.6/DVD/W7P) Preinstalado	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) El cliente se ha quejado desde siempre que casi siempre tiene que reiniciar para que detecte el teclado ademas de no encontrar la @ y algunas mas. Se ha formateado con distintos sistemas y siempre le ocurre. Casi nunca lo detecta a la primera, reinicia y ya va.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.