



DATOS CLIENTE cod. 2003

Manuel Bernardos Garc?a
Paseo Arramendi 19, Atico B
20100 Renteria
CIF/NIF: 44142165J

FECHA DE SOLICITUD

2022-06-28

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G313G A	Port?til HP Elitebook 840 G3 GRADO A con teclado castellano (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/240SSD/14	Memoria RAM - (Solo pieza) (Enviar en pr?ximo pedido) Buenos d?as, ayer me llamo el cliente, que el port?til no arrancaba. al pulsar bot?n de arrancado, se encend?as los led, pero en modo "discoteca" (no paraban de parpadear, se iluminaba el teclado, al rato se apagaba, pero no se ve?a nada en pantalla. hoy lo he abierto, le he quitado bater?a, pila, etc. y hacia lo mismo. hasta que he probado los m?dulos de memoria por separado en cada uno de los z?calos, y con uno de ellos, en ambos z?calos, arrancaba sin problema alguno. con el otro modulo, reproduc?a el fallo, que os he explicado. cualquier duda, me pod?is llamar al tel?fono 675713163 (Manu) Muchas gracias.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.