



DATOS CLIENTE cod. 2098

Jesus Ignacio Lopez Theotonio

C/Rio de Oro, nº4

33209 Gijón

CIF/NIF: 10831868H

FECHA DE SOLICITUD

2020-01-28

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT4504A	Portátil Lenovo T450 Ultrabook (Intel Core i3 5010u 2.10Ghz/4GB/500GB/14	Devolución comercial
6920HP725G31A	Portátil HP Elitebook 725 G3 (AMD PRO A10-8700B R6 1.8Ghz/8gb/128GBSSD/12	Devolución comercial
6920HP840G32A	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8gb/128GB-SSD/14	Devolución comercial
6940NEA223WMBK	Monitor NEC MultiSync EA223WM - 22	Devolución comercial
6910LENM70E11A	Ordenador Lenovo M70e (Intel Pentium Dual Core E5500 2.8GHz/4GB/250GB/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial
6920LEM836A	Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i3 4130 3.40GHz/4GB/250GB/DVDRW/W10P) Preinstalado	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.