



DATOS CLIENTE cod. 4252

Iker Rollon Loro?o
Oletxe 19 Bajo
48960 Usansolo
CIF/NIF: 29030403X

FECHA DE SOLICITUD

2021-09-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE52701GA	Port?til Dell Latitude E5270 GRADO A (Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/128SSD/12.5	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Vino con la bateria que no funcionaba, tramitamos y mandasteis una que no era compatible, volvimos a tramitar y mandasteis otra que tampoco funciona no carga. Ha psado varios meses que esta hablado con comercial y no podia tramitarlo puesto que estado en hospitales con mi padre., aki tengo porqtail y bateria ultima que no funciona
6910LENTIM72E3G B	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e GRADO B (Intel Core i3 2120T 2.6Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) No encendia desde principio pero andavamos con prisa y pedi otro porque le urgia al cliente, y os pague llos dos este y el otro, cuando podais reparar este por favor y mandais reparado y sacare a la venta en el escaparate

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.