



DATOS CLIENTE cod. 6426

Daniela Restrepo Salazar  
C/ Santiago Ramón y Cajal, 28  
30204 Cartagena  
CIF/NIF: 24450422L

FECHA DE SOLICITUD

2020-11-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENTPYOGA1 1E1GA	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga 11E T?ctil GRADO A (Intel Pentium 4405u 2.1Ghz/4GB/128GB-SSD/11.6	Teclado - (Solo pieza) (Enviar directamente) Al teclear una tecla se marcan dos, por ejemplo al pulsar la letra A se marcan la A y la Z. Tambien hay teclas que no responden. Teclado castellano. Al fallar el teclado se queda a veces pillado en el POST y hay que darle a ENTER para que inicie Windows.
6920HP640G16A	Portátil Hp Probook 640 G1 (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/240GB-SSD/14	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) Disco SSD defectuoso, muestra sectores dañados, no se puede acceder a la información. Le hemos puesto otro nuevo al equipo.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.