



DATOS CLIENTE cod. 3703

Ivan Benedicto Perez

Diputacion 26 Bajo

32600 Verin

CIF/NIF: 38129477P

FECHA DE SOLICITUD

2021-11-09

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|----------------|---|---------------------------------|
| 6910HP8300U6GA | Ordenador HP 8300 PRO USDT GRADO A (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8Gb/120SSD/DVDRW/W7PRO) Preinstalado | Devolución comercial - (Abonar) |
| 6910LENM8318GB | Ordenador Lenovo M83 SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4GHZ/8GB/120SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado | Devolución comercial - (Abonar) |
| 6920HP640G11GA | Portátil Hp Probook 640 G1 GRADO A (Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/120SSD/14 | Devolución comercial - (Abonar) |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.