



DATOS CLIENTE cod. 13607

David Amadó Olba

Carrer de Tresmall, 4 Baixos, Local 1

08912 Badalona

CIF/NIF: 72551609H

FECHA DE SOLICITUD

2022-11-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940SA4501GB	Monitor Samsung SA450 - GRADO B - 24 - VGA/DVI - LED - Negro	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) NO SE VE LA IMAGEN, NO DETECTA EL EQUIPO QUE SE LE CONECTA.
6920HP840G321GB	Portátil HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/240SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) NI ARRANCA EL SISTEMA NI HAY FORMA DE INSTALARLO DE NUEVO. SE INSTALA, PERO CUANDO REINICIAS SE QUEDA COLGADO. ES UN ORDENADOR QUE YA LES HEMOS ENVIADO EN GARANTIA Y NOS LO HAN DEVUELTO IGUAL QUE ESTABA. TIENE ALGUN PROBLEMA EN EL SSD SEGURO.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.