



DATOS CLIENTE cod. 6496

Dr Informatica, CB

C/ Médico Gómez nº 49, bajo

30550 Abarán

CIF/NIF: E73427775

FECHA DE SOLICITUD

2023-01-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G328G A	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO A (Intel Core i7 6600U 2.6Ghz/8GB/256SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP1040G11G B	Portátil Hp Ultrabook EliteBook 1040 G1 con teclado castellano GRADO B (Intel Core i7 4600U 2.10Ghz/8GB/128SSD-M.2/14HD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6910LENTM732GB	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M73 GRADO B (Intel Core i3 4130T 2.9Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6910HPEU800G32 GA	Ordenador HP Elite 800 G3 Mini PC GRADO A (Intel Core i5 6500T 2.5Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6910LENM710E4G B	Ordenador Lenovo SFF M710e GRADO B (Intel Core i3 7100 3.9Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE

PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.