



DATOS CLIENTE cod. 2348

Centro Tecnológico Alcazar S.L.

C/Corredera, nº13, local

13600 Alcazar de San Juan

CIF/NIF: B13459490

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-24

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP600G11GA	Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF GRADO A (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/240GB-SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Otro problema - El equipo viene muy mal montado en la zona de la placa, los conectores están desviados y no encajan bien en la chapa de salida, Los displayport no entran, el RJ45 no entra, y demás comprobarlo cuando lo recibáis. Los conectores externos de la placa debe de estar, a mi modo de ver, correctamente accesibles y no conforme están.
6910HP600G11GA	Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF GRADO A (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/240GB-SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Otro problema - El equipo viene muy mal montado en la zona de la placa, los conectores están desviados y no encajan bien en la chapa de salida, Los displayport no entran, el RJ45 no entra, y demás comprobarlo cuando lo recibáis. Los conectores externos de la placa debe de estar, a mi modo de ver, correctamente accesibles y no conforme están.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS

EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.