



DATOS CLIENTE cod. 9223

Inform?tica Profesional La Marina, SL

Avda. Marina Alta, 7

03760 Ondara

CIF/NIF: B54081815

FECHA DE SOLICITUD

2022-04-19

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910D7551GB	Ordenador Dell Optiplex 755 GRADO B (Intel Core2Duo E8400/3.0Ghz/4GB/160GB/NODVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Buenos días, el equipo no enciende, le hemos probado con otra fuente de alimentación y si que arranca. La fuente de alimentación que le hemos puesto es de diferentes dimensiones y no entra dentro de la caja. Me gustaría que me enviasen solo la fuente y así no dejar sin el ordenador al cliente. Un saludo, Néstor.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.