



DATOS CLIENTE cod. 9388

Jesus Manuel Marquez Prieto

Calle Ceuta n?4

14500 Puente Genil

CIF/NIF: 48869437A

FECHA DE SOLICITUD

2022-04-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910FE7202GA	Ordenador Fujitsu Esprimo E720 SFF GRADO B (Intel Core i5 4590 3.3Ghz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	Producto incompleto - (Reparar) (Enviar directamente) VIENE SIN EL LECTOR DVD QUE INDICA EN LAS DESCRIPCIÓN. SI ME LO MANDAN YO MISMO PUEDO INSTALARLO.
6910FE7202GA	Ordenador Fujitsu Esprimo E720 SFF GRADO B (Intel Core i5 4590 3.3Ghz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	Producto incompleto - (Reparar) (Enviar directamente) ME HAN LLEGADO LOS DOS EQUIPOS SIN EL LECTOR DVD QUE INDICAN EN LAS ESPECIFICACIONES. SI ME LO FACILITAN YO MISMO LO DEJO INSTALADO.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.