

DATOS CLIENTE cod. 5916

Transmucha, LDA

Lugar das Cerdeirinhas, n?332

4860-158 Cavez

CIF/NIF: PT504528653

2019000354

FECHA DE SOLICITUD

2019-11-12

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|---------------|--|--|
| 6920LENT4408A | Port?til Lenovo T440 (Intel Core i5 4300u 1.9Ghz/4GB/128GB-SSD/14 | Pantalla - Quando liguei o portatil pela primeira vez apareceu um risco de cima a baixo no centro e o ecrã tem 3 manchas brancas e também dois arranhões do lado direito. Por fora nota-se na tampa traseira do ecrã vários circulos de ter lá tido autocolantes e o teclado já veio com autocolantes em espanhol. Também no slot do SmartCard reader está um pouco partido e torto e nem sei se tem mesmo leitor de SmartCard quando nas características diz que tem. |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE

RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.