



DATOS CLIENTE cod. 6382

Francisco Jose Alvarez Riesgo

C/Constitucion, nº15

33900 Langreo

CIF/NIF: 76950131C

FECHA DE SOLICITUD

2020-02-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENTIM733A	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M73 USFF (Intel Core i3 4130T 2.9Ghz/8GB/120GB-SSD/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	USB - Algunos USB no funcionan
6920HP6470B1A	Portátil Hp ProBook 6470B (i5 3320m 2.6Ghz/4GB/320GB/14.0	Devolución comercial
6910HPE82007A	Ordenador HP 8200 Elite SFF (Intel Core i3 2100 3.1GHz/4GB/250GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910HP8200USDT 12A	Ordenador HP Elite 8200 USDT (Intel Core i5 2400s 2.5Ghz/4GB/250GB/DVDRW/W7P) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENM72E1A	Ordenador Lenovo M72e SFF (Intel Core i3 3220 3.30GHz/4GB/500GB/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENM72E1A	Ordenador Lenovo M72e SFF (Intel Core i3 3220 3.30GHz/4GB/500GB/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENM72E1A	Ordenador Lenovo M72e SFF (Intel Core i3 3220 3.30GHz/4GB/500GB/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENM72E1A	Ordenador Lenovo M72e SFF (Intel Core i3 3220 3.30GHz/4GB/500GB/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial

6910LENTIM72E1A	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e (Intel Core i5 3470T 2.9Ghz/4GB/128GB-SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENTIM733A	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M73 USFF (Intel Core i3 4130T 2.9Ghz/8GB/120GB-SSD/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.