



DATOS CLIENTE cod. 2382

Infomego2005 SLL

C/Pintor Francisco Prieto, n 2, Bajo

11150 Vejer de la frontera

CIF/NIF: B11815362

FECHA DE SOLICITUD

2020-04-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP6570B10A	Port?til Hp ProBook 6570b (Celeron B840 1.9Ghz/4GB/320GB/15,6	Otro problema - EL PORTÁTIL HA SIDO ENVIADO A VUESTRO LABORATORIO POR DOS VECES CON EL MISMO PROBLEMA Y NO HA SIDO SOLUCIONADO. EL PROBLEMA ES QUE, LLEGADO EL MOMENTO, EL ORDENADOR SE REINICIA SOLO O SE APAGA. SE HA HECHO UNA INSTALACIÓN LIMPIA Y AUN ASÍ, PERSISTE EL PROBLEMA. POR ELLO, SOLICITO CAMBIO DE MAQUINA DEBIDO A QUE NO HABÉIS DADO CON EL FALLO . GRACIAS.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.