



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, N° 2 Local 5
28680 San Martín de Valdeiglesias
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-28

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G123A	Portátil Hp EliteBook 640 G1 (Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120GB SSD/14	Batería - NO CARGA LA BATERIA. NO VENDIDO. NO TIENE WEB CAM - ABONO, SI ES POSIBLE
6920HP640G123A	Portátil Hp EliteBook 640 G1 (Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120GB SSD/14	Batería - NO FUNCIONA LA BATERIA. NO VENDIDO.- NO TIENE WEB CAM. ABONO
6920HP640G123A	Portátil Hp EliteBook 640 G1 (Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120GB SSD/14	Batería - LA BATERIA NO CARGA.- NO VENDIDO. NO TIENE WEB CAM. ABONO
6920DEE65303A	Portátil Dell Latitude E6530 (Intel Core i5 3210m 2.50Ghz/4GB/128GB-SSD/15.6	Otro problema - AL MÍNIMO MOVIMIENTO SE ACTIVA EL "MODO AVIÓN" Y SE DESCONECTA.- NO VENDIDO
6920LENT440S9A	Portátil Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Webcam - FALLA LA CAMARA Y EL MICRO AL MOVER LA PANTALLA
6920HP725G21A	Portátil HP Elitebook 725 G2 (AMD PRO A8-7150b 1.9Ghz/8gb/128GBSSD/12	Batería - NO CARGA LA BATERIA. NO VENDIDO
6910HP63001GAP	Ordenador HP 6300 PRO SFF GRADO A+ (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8GB/240GB-SSD/DVD/W7P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) NO LLEGA A ARRANCAR. SI LO HACE SE BLOQUEA O SE APAGA

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.