



DATOS CLIENTE cod. 5725

Asesoramiento y servicios Informáticos Narón, S.L.  
C/ Estrada da Gándara, Nº 44 Bajo  
15570 Narón  
CIF/NIF: B70493663

FECHA DE SOLICITUD

2020-06-05

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP600G120A	Ordenador HP 600 G1 SFF (Intel Pentium G3220 3.0GHz/4GB/500GB/DVDRW/W7P) Preinstalado	No enciende - Llega tensión a placa pero no arranca
6920LENT440S20A	Portátil Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 3.10Ghz/8GB/256GBSSD/14	No enciende - Se ha probado con otro cargador y no arranca, no hay tensión se oye un ruido en los cargadores al conectarlos al equipo.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.