



DATOS CLIENTE cod. 2075

Infor Portillo SL
C/ Juan Alcaide 7
13300 Valdepeñas
CIF/NIF: B13417308

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-28

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPE80003A	Ordenador HP 8000 Elite SFF (Intel Core2Duo E7600 3.06GHz/4gb/160GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Otro problema - LO CUESTA A ENCENDER RE APAGA Y ENCIENDE 10 Y 12 VECES Y CUANDO ESTAS VIENDO UN VÍDEO SE APAGA. OTRA VEZ LE BORRO TODA LA INFORMACIÓN DEL DISCO DURO SISTEMA Y TODO. LO HEMOS TENIDO EN PRUEBA AQUÍ EN TIENDA Y DA MUCHOS FALLOS DE REINICIOS DE NO ARRANQUES. YO LE CAMBIO DIRECTAMENTE EL ORDENADOR AL CLIENTE QUE ESTA MUY ENFADADO.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.