



DATOS CLIENTE cod. 352

Soft & Hardware Sistemas Informaticos, CB

Avda. Isabel de Moctezuma, nº9, bajo

10005 Cáceres

CIF/NIF: E10193969

FECHA DE SOLICITUD

2022-12-12

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM92P7GB	Ordenador Lenovo ThinkCentre M92P SFF GRADO B (Intel Core i5 3330 3.0GHz/4GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) AL PULSAR EL INTERRUPTOR, SE ENCIENDEN LOS VENTILADORES, PERO NO EMITE NINGÚN PITIDO DE TESTEO NI MUESTRA NADA POR PANTALLA
6920LENL44015GB	Portátil Lenovo L440 GRADO B (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/128SSD/14HD/DVD/W7P) Preinstalado	Teclado - (Abonar) FALLA EL TECLADO. CUANDO SE ESTÁ UTILIZANDO EMPIEZA A FALLAR COMO SE SE DEJASE PULSADA ALGUNA TECLA, POR EJEMPLO SALE TODO EN MAYUSCULAS Y DEJA DE RESPONDER. YA SE ENVIO POR PROBLEMAS CON EL TECLADO RMA 2022/002755 Y NO SE HAN SOLUCIONADO
6920HP640G32GB	Portátil HP Probook 640 G3 GRADO B (Intel Core i5 7200u 2.5Ghz/8GB/240SSD/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Batería - (Reparar) (Enviar directamente) LA BATERIA NO DA CARGA
99050190	Cargador Portátil Universal 90w 9 TIPS SM-90 - Smarters	Devolución comercial - NO DA TENSIÓN DE SALIDA

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.