



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, N° 2 Local 5  
28680 San Martín de Valdeiglesias  
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2020-10-22

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENTPYOGAS	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga S1 T?ctil GRADO B (Intel core i5 4200u 1.6Ghz/8GB/128GB-SSD/12.5 11GB	Batería - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) NO CARGA LA BATERIA. EL ORDENADOR NO LA DETECTA
6920LENTPYOGAS	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga S1 T?ctil GRADO B (Intel core i5 4200u 1.6Ghz/8GB/128GB-SSD/12.5 11GB	Batería - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) MUY POCA DURACION DE BATERIA. BATERIA DEFECTUOSA. ALEATORIAMENTE NO CARGA Y/O SE APAGA CUANDO QUEDA LA MITAD DE LA CARGA
6920LENT450S1A	Portátil Lenovo T450s Ultrabook T?ctil (Intel Core i7 5600u 2.60Ghz/12GB/240GBSSD/14	Webcam - (Reparar) (Enviar directamente) FALLA LA WEBCAM. NO LA DETECTA. URGENTE. ES DE UN CLIENTE
6920HPZBOOK15G 24A	Portátil Hp Workstation ZBOOK 15 G2 + Nvidia K1100M 2GB (Core i7 4800MQ 2.7Ghz/16GB/240GB-SSD/15.6	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) ALEATORIAMENTE NO HACE POST. LO ENVIASTEIS REPARADO HACE UNOS DIAS. HACE LO MISMO. URGENTE. CLIENTE
6920HP8470P1GB	Portátil Hp EliteBook 8470P GRADO B (Core i5 3210M 2.50Ghz/8GB/120GB-SSD/14	Touchpad - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) FALLA TOUCH PAD

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.