



DATOS CLIENTE cod. 3518

Francisco Javier Villanueva Valverde
Avda. de la Constituci?n, 135 bajo
10400 Jara?z de la Vera
CIF/NIF: 44405469J

FECHA DE SOLICITUD

2019-11-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6930BHL6180DW	Impresora ocasi?n Brother HL 6180DW	<p>Otro problema - el problema actual es que se atasca la máquina cuando se envía un pdf con mucha calidad (1200) . Si envío un pdf básico de una factura por ejemplo no se atasca . si se envía la impresión de una hoja por ejemplo de un folio tupido y alta calidad se atasca una gran cantidad de veces.</p> <p>Nota: la tengo yo en casa y la utiliza mi mujer para preparar clases del colegio. Lo que quiero decir es que el uso es muy bajo.</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.