



DATOS CLIENTE cod. 10909

Paulo Ricardo Moreira Nunes

Av. Vale do Caima 192 1 Esq. Centro Comercial Dair

3730-202 Vale Cambra

CIF/NIF: PT246728809

FECHA DE SOLICITUD

2022-08-23

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|------------------|--|--|
| 6920HP840G320G A | Portátil HP Elitebook 840 G3 GRADO A (Intel Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/240SSD/14 | Batería - (Solo pieza) (Enviar directamente) Oiã; boa tarde, jã; falei com o Mateus que me disse para criar RMA. O cliente entregou o Portã;til na nossa loja, a bateria nã;lo aguenta 30 min. E mesmo com o computador desligado a bateria descarrega sozinha. |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.