



DATOS CLIENTE cod. 3752

eGiGa Sistemas Informáticos S.L.

Avd. Andalucía, 135, Local 2B

41560 Estepa

CIF/NIF: B90397449

FECHA DE SOLICITUD

2020-09-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT440S9A	Portátil Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) AL encender el equipo presenta el mensaje de error; 2100: detection error on HDD0 (Main HDD) Press Esc to continue. Se ha comprobado el disco duro, y no es detectable por otros equipos.
6920LENT440S9A	Portátil Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) AL encender el equipo presenta el mensaje de error; 2100: detection error on HDD0 (Main HDD) Press Esc to continue. Se ha comprobado el disco duro, y no es detectable por otros equipos.

## Condiciones Generales de RMA

1  LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2  LAS DESCRIPCIONES TALES COMO  NO FUNCIONA ,  NO VA , NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3  LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4 . TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.