



DATOS CLIENTE cod. 3745

Isabel Maria Galera Jojr?

AV JOSE DE MORA 17

18800 BAZA

CIF/NIF: 15471339K

FECHA DE SOLICITUD

2020-06-04

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENIPS13014I GM2A	Port?til Premium Lenovo Ideapad S130-14IGM (Intel Celeron N4100 1.1Ghz/4GB/64GB/14	Otro problema - no habeis puesto el teclado español que pagué
6920HP850G11AP	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 850 G1 GRADO A+ (Core i5 4300u 1.9Ghz/4GB/320GB/15.6	Otro problema - pone grado A+ y viene mas rayado que todo
6920HP840G16A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i7 4600u 2.10Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Pantalla - pantalla rota, da lineas en pantalla
6920TOZ305A	Port?til Toshiba portege Z30 - A (Intel Core I5 - 4300U 1.9Ghz/8GB/256GBSSD/13.3	Teclado - pague teclado español y viene en extranjero

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.