



DATOS CLIENTE cod. 60131

Spring Phone SL

C/ Sanchez Barcaiztegui, 40

28007 Madrid

CIF/NIF: B87648259

FECHA DE SOLICITUD

2023-03-21

| REFERENCIA         | DESCRIPCIÓN  | FALLO DETECTADO                 |
|--------------------|--|---------------------------------|
| 6910LENM7329GB     | Ordenador Lenovo M73 SFF GRADO B (Intel Core i7 4790S 3.2GHz/8GB/240SSD/DVD/W7P)<br>Preinstalado   | Devolución comercial - (Abonar) |
| 6910HP400G43GB     | Ordenador HP Elite 400 G4 SFF GRADO B (Intel Core i5 6600<br>3.30Ghz/8GB/240SSD-M.2/NO-DVD/W10P)<br>Preinstalado   | Devolución comercial - (Abonar) |
| 6920HPX36011G1E6GB | Portátil Hp ProBook X360 11 G1 EE TÁCTIL GRADO B WEBCAM DOBLE con teclado castellano<br>(Intel Celeron N3450<br>1.1Ghz/4GB/128SSD-M.2/11.6/NO-DVD/W10P) Prei | Devolución comercial - (Abonar) |

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.