



DATOS CLIENTE cod. 7005

Eduardo Arniz Rosa

Plaza del Agua, 24
11407 Jerez de la Frontera
CIF/NIF: 31695880V

FECHA DE SOLICITUD

2022-08-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM71E1	Ordenador Lenovo M71e (Intel Pentium G630 2.7GHz/4GB/250GB/NO-DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Al pulsar el boton de encendido no llega ni siquiera a la bios, se apaga antes.
6910HP705G26GB	Ordenador HP 705 G2 SFF GRADO B (AMD A4 8350B R5 3.5GHz/4GB/500GB/DVD/W8P) Preinstalado	Sonido - (Reparar) (Enviar directamente) La salida de audio va bien, pero la entrada de microfono no funciona. ME comenta el cliente que no le detecta una segunda pantalla.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.