



DATOS CLIENTE cod. 3232

Nada Sin solucion, SL
C/ Padre Mandez 35 Bajo
46900 Torrent
CIF/NIF: B98685811

FECHA DE SOLICITUD

2022-11-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910FEP7201GA	Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A (Intel Core i5 4570 3.20Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) disco duro no sale ni en Bios. Sies posible envíenme solo el disco duro para cambiarlo por el que lleva el equipo, y en el proximo rma les hago llegar el disco duro dañado
6920LENL5702GB	Portátil Lenovo L570 GRADO B tecl. num. en castellano (Intel Core i5 6300U 2.40Ghz/8GB/240SSD/15.6HD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Batería - (Reparar) (Enviar directamente) la bateria no funciona. Cuando se intenta arrancar el ordenador con la bateria puesta este no arranca, sin ella funciona perfectamente

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.