



DATOS CLIENTE cod. 6540

Esmeralda Torres Garcia
Rambla de la Generalitat, 38
08770 Sant Sadurn? d'Anoia
CIF/NIF: 18015115C

FECHA DE SOLICITUD

2020-11-30

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G139A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i5 4300u 1.9Ghz/4GB/240GB-SSD/14	Pantalla - Cuando lleva 10 o 12 horas encendido comienza a fallar la pantalla, salen trozos de la pantalla intermitentes. y no se ve la imagen, como si estuviese roto. Si lo dejas dormir 8 horas vuelve a funcionar correctamente
6920HP8470P1GA	Port?til Hp EliteBook 8470p GRADO A (Core i5 3210M 2.5Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.