

Parte RMA 2019000418



DATOS CLIENTE cod. 1217

Centre de Recarregues Molins, S.L.

Avda. Mancomunitat, 1 bis Local 1

08750 Molins de Rei CIF/NIF: B64533938

FECHA DE SOLICITUD

2019-11-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
KEI EKENOIA	DECORAL CICIO	TALLO DE LEGIADO

6920HP840G124A

Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 + m?dem de No enciende - se ha probado, cargador, HUAWEI MU736 3G(Core i5 4300u 1.9Ghz/4GB/240GB-SSD/14

bateria y cable trebol y no se ha conseguido nada.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIÓNES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO. DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS. POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.