



DATOS CLIENTE cod. 4105

Informat, S.C.P.

Avd. Montserrat, nº21

08392 Sant Andreu de Llavaneres

CIF/NIF: J62228317

FECHA DE SOLICITUD

2021-10-08

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP725G35GB	Portátil HP Elitebook 725 G3 GRADO B con teclado castellano (AMD PRO A8- 8600B 1.6Ghz/8GB/240SSD/12	Cargador - (Solo pieza) (Enviar directamente) hola, nos han llegado 2 equipos hp con cargador de los azules, y el del equipo de 12 no funciona, hemos cruzado los cables, y el del equipo de 14 va en el de 12, y al revés sigue sin ir. Con otro cargador funciona el equipo correctamente, o sea, que es el cargador del hp de 12 lo que falla
6920HP725G33GA	Portátil HP Elitebook 725 G3 GRADO A con teclado castellano (AMD PRO A8 - 8600B 1.6Ghz/8GB/240SSD/12	Cargador - (Solo pieza) (Enviar directamente) HAN LLEGADO 2 EQUIPOS Y A UNO DE ELLOS EL CARGADOR NO LE FUNCIONA.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.