



DATOS CLIENTE cod. 4207

Fast 2 Computer, SC

Plaza Lovaina 2 Baj

01008 Vitoria

CIF/NIF: J01526953

FECHA DE SOLICITUD

**2020-11-03**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENL4404GA	Port?til Lenovo L440 GRADO A (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/4GB/256GB-SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) EN ESTE ORDENADOR, HE SUSTITUIDO EL MODULO DE 4GB POR OTRO DE 8GB RAM. NO ME PARECE QUE ESTE PUEDA SER EL MOTIVO POR EL CUAL FALLA LA TARJETA GRAFICA, TANTO EN SU FUNCION NORMAL DESPUES DE MAS O MENOS 30 MINUTOS DE VIDEO WEB, TANTO COMO ACTIVANDO LA SALIDA DE MINIDISPLAYPORT, LA CUAL NO FUNCIONA. LA AVERIA NO ES FACIL, YA QUE NO VA A SALTAR LA "LIEBRE" A LOS POCOS MINUTOS. HAY QUE ESPERAR. EL PORTATIL SE BLOQUEA Y SACA PANTALLAZO AZUL.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.