



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, N? 2 Local 5  
28680 San Mart?n de Valdeiglesias  
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2022-07-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP705G2T1G A	Ordenador HP 705 G2 TORRE GRADO A ( AMD A10 8750B R7 3.5GHz/8GB/256SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) ALEATORIAMENTE, DEJA DE DETECTAR EL DISCO. PROBADO CON UN SEGUNDO DISCO
6910LENTIM72E3G B	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e GRADO B (Intel Core i3 2120T 2.6Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Gráfica - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) ALEATORIAMENTE PIERDE LA IMAGEN. SE QUEDA EN NEGRO, SOBRE TODO SI LLEVA UN RATO ENCENDIDO. ABONO
6910LENM93Z1GB	Todo en uno - Lenovo M93z TACTIL FHD GRADO B (Intel Core i5 4570s 2.90GHz/8GB/240SSD/23	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) YA LO HEMOS VENDIDO DOS VECES.... SE APAGA Y NO VUELVE A ENCENDER HASTA QUE PASAN DIAS. PROBADO CON OTRO DISCO. ABONO
6910HP63001GAP	Ordenador HP 6300 PRO SFF GRADO A+ (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) RECONOCE EL DISCO, PERO NO PERMITE INSTALAR EL SISTEMA OPERATIVO
6920HP840G16A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/8GB/180SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) SE BLOQUEA Y/O SE APAGA
6910HP600G123G B	Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF GRADO B (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Rotura - (Reparar) (Enviar directamente) FALLA EL BOTON DE ENCENDIDO. LO HEMOS REPARADO, PERO SE VUELVE A IR

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.