



DATOS CLIENTE cod. 4439

Juan Jose Blazquez Blazquez

C/ Banderas De Castilla Num 1 Esc 2 Piso 6Pta

05001 Avila

CIF/NIF: 70811045W

FECHA DE SOLICITUD

2020-12-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPED800G17 GA	Ordenador HP EliteDesk 800 G1 SFF Grado A (Intel i5 4590 3.30GHz/8gb/240SSD/DVD/W8PRO) Preinstalado	No arranca sistema - (Abonar) Nada mas recibir y arrancar sistema se muestran varias patallas azules de windows con bloqueo de sistema. Se intente reinstalar sistema operativo por si fuera un problema de datos corruptos en la clonacion. Sigue dando pantallazos. Despues de hablar con el comercial me comenta la posibilidad de probar a poner otro disco por si fuera el causante. El problema persiste.En ocasiones en la instalación se queda en la pantalla en negro y en el inicio muestra un mensaje de ventilador de la fuente de alimentación no detectada.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.