



### DATOS CLIENTE cod. 10718

Carlos Tiago Amador de Pinho  
Rua Pinhal do Conde N? 929-B 1? ESQ Areal  
4520-627 Sao Joao de Ver  
CIF/NIF: 232290040

### FECHA DE SOLICITUD

**2022-05-23**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910DP4901GB	Ordenador Dell Precision 490 TORRE FX3500 256MB GRADO B (Intel Xeon 5130 2.0Ghz/4GB/500GB/DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Ventilador sempre na velocidade máxima, mesmo instalando driver da bios ou tentando controlar a velocidade, os ventiladores estão sempre a rodar ao máximo. Também acontece ficar sem imagem, ao instalar os drivers da gráfica fica sem imagem.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.