



DATOS CLIENTE cod. 2664

Rosario Polan Justo  
C/Ronda del Foso, nº 2-4  
10840 Moraleja  
CIF/NIF: 76010702A

FECHA DE SOLICITUD

**2020-04-21**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G230A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Otro problema - TIENE CLAVE LA BIOS . NO SABEMOS LA CLAVE Y NO PODEMOS ACCEDER A EL. NECESITAMOS QUE NOS HAGAIS EL CAMBIO POR OTRO RAPIDAMENTE PUES ESTA ESPERANDO EL CLIENTE POR EL.
6920HP840G230A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Otro problema - NO TENEMOS LA CLAVE DE LA BIOS Y NO PODEMOS ACCEDER A EL. NECESITAMOS QUE NOS MANDEIS ESTE MODELO DE PORTATIL URGENTEMENTE PUES EL CLIENTE ESTA ESPERANDO POR EL.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.