



DATOS CLIENTE cod. 2410

Agustin Santana Rubio

Goikale, N?2, Bajo
20160 Lasarte-Oria
CIF/NIF: 44132970H

FECHA DE SOLICITUD

2021-05-12

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT4502A	Port?til Lenovo T450 Ultrabook (Intel Core i5 5300u 1.90Ghz/8GB/500GB/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) He probado con otros cargadores y no hace ni intencion de encenderse
6910DOTI30205GB	Ordenador Dell Optiplex 3020 Tiny GRADO B CON WIFI (Intel Core i5 4570S 2.9Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6920DEE547012GB	Port?til Dell Latitude E5470 GRADO B (Intel Core i5 6300U 2.40Ghz/8GB/256GB/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920DEE547012GB	Port?til Dell Latitude E5470 GRADO B (Intel Core i5 6300U 2.40Ghz/8GB/256GB/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920DEE547012GB	Port?til Dell Latitude E5470 GRADO B (Intel Core i5 6300U 2.40Ghz/8GB/256GB/14	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.