



DATOS CLIENTE cod. 60048

Hardzone,SL
Ronda de San Jos?, n?3
16004 Cuenca
CIF/NIF: B16243016

FECHA DE SOLICITUD

2020-03-05

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G116A	Port?til Hp EliteBook 640 G1 (Intel Core i5 4210M 2.6Ghz/8GB/500GB/14	No enciende - Buenas tardes, en realidad no es este modelo es un HP PROBOOK 6470B , con S/N: CNU311BSMR me ha dicho mi comercial que como se ha pasado la garantia de 2 años os lo tramite con otro modelo en garantia todavia. El portatil lo compre a vosotros en febrero, pero yo lo vendi a mediados de marzo. mi comercial dice que esta todavia en garantia porque prevalece mi fecha de venta al cliente final, pero con la web de RMA vuestra me lo tira porque yo os lo compre 1 mes antes y me dice que ya no tiene garantia. no enciende y no es cargador, posible clavija o placa.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.