

2019000246

DATOS CLIENTE cod. 2410

Agustin Santana Rubio

Goikale, N?2, Bajo
20160 Lasarte-Oria
CIF/NIF: 44132970H

FECHA DE SOLICITUD

2019-10-29

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT440S9A	Port?til Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Devolución comercial
6920LENL4201A	Port?til Lenovo L420 (Intel Core i3 2330M 2.20Ghz/4GB/320GB/14.1	Unidad óptica - Ya me mandasteis una unidad os devuelvo la mala.
6910HPEU800G15A	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT (Intel Core i5 4570s 2.9Ghz/8GB/240-SSD/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	No enciende - Os mando el transformador, YA ME MANDASTEIS UNO ES PARA DEVOLVEROS LO QUE OS DEBO
6910HPE630015A	Ordenador HP 6300 PRO SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/4gb/320GB/DVDRW/W8PRO)	Unidad óptica - Os mando lo que falla YA ME MANDASTEIS UNO QUE FUNCIONA BIEN
6920HP2170P4A	Port?til Hp Compaq 2170P (Core i5 3427U 1.8Ghz/8GB/320GB/12.1	Devolución comercial
6960DS6708-NA	Pistola de C?digo de Barras DS6708- USB - Symbol	Devolución comercial - La mande y os fue bien, a i me falla casi siempre, quedarosla y la probais durante un mes o asi

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.