



DATOS CLIENTE cod. 670

Soft Roses Emporda, SL
C/Doctor Barraquer n14
17480 Roses
CIF/NIF: B17910282

FECHA DE SOLICITUD

2020-06-16

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|----------------|--|--|
| 6910HP600G127A | Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/240GB-SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado | Otro problema - Hay 2 módulos de memoria RAM de los 4 que no funcionan, se envían solo las memorias RAM |
| 6910LENM8313A | Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i3 4130 3.40GHz/8GB/250GB/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado | Fuente de alimentación - (Solo pieza) La fuente de alimentacion no da corriente a la placa, se envia solo la fuente de alimentacion. |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.