



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, N° 2 Local 5
28680 San Martín de Valdeiglesias
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920FSE7341A	Portatil Fujitsu Lifebook E734 (i5 4300M 2.6Ghz/4GB/320GB/13.3	Teclado - FALLAN ALGUNAS TECLAAS
6920LENT440S9A	Port?til Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Teclado - SE QUEDA PILLADA LA TECLA "T". ALEATORIAMENTE FALLAN OTRAS TECLAS
6920HP8470P22A	Port?til Hp EliteBook 8470p (Core i5 3380M 2.90Ghz/8GB/256GB-SSD/14	USB - FALLAN LOS USB DERECHOS
6920HP725G21A	Port?til HP Elitebook 725 G2 (AMD PRO A8-7150b 1.9Ghz/8gb/128GBSSD/12	No enciende - NO ENCIENDE. NO HACE POST. PROBADO CON VARIOS CARGADORES
6910HPE8300U14A	Ordenador HP 8300 PRO USDT (Intel Core i5 3470s 2.9Ghz/8b/128GB-SSD/DVDRW7PRO) Preinstalado	Ventilador - FALLA VENTILADOR TRASERO

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.