



DATOS CLIENTE cod. 2307

Cybertecnic Informatica, SL

C/ Gregorio Mara??n, 6

11201 Algeciras

CIF/NIF: B11768553

FECHA DE SOLICITUD

2019-12-05

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM821A	Ordenador Lenovo M82 SFF (Intel Core i3 3220 3.30GHz/4GB/500GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	Disco duro - EL DISCO DURO TIENE SECTORES DEFECTUOSOS, LO QUE PROVOCA QUE A VECES NO ARRANQUE Y QUE FUNCIONE MUY LENTO. TESTEADO CON HDTUNE
6940HPL1950GA	Monitor HP L1950g - 19	Botones - PARECE QUE TIENE UN BOTON PILLADO, SALE CONSTANTEMENTE UN MENU EN LA PANTALLA

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.