



DATOS CLIENTE cod. 60036

Informatica Movilizados, CB

C\ Colon, nº12

10002 Cáceres

CIF/NIF: E10438398

FECHA DE SOLICITUD

2020-01-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPE830026A	Ordenador HP 8300 PRO SFF (Intel Core i3 3220 3.3Ghz/4GB/120GB-SSD/DVDRW/W7H) Preinstalado	Devolución comercial
6920DE64309A	Portátil Dell Latitude E6430 (Intel Core i7 3520M 2.9Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial
6920DE64309A	Portátil Dell Latitude E6430 (Intel Core i7 3520M 2.9Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial
6910LENM810Z2A	Todo en uno - Lenovo M810z (Core i5 6400 2.70GHz/8GB/128GB-SSD/21.5	Devolución comercial
6910MHP600G12A	Ordenador HP EliteDesk 600 G1 Mini PC (Intel Core i5 4570T 2.9Ghz/8GB/128GB-SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial
6940NEA223WMBK	Monitor NEC MultiSync EA223WM - 22	Devolución comercial
6920HP6470B28A	Portátil Hp ProBook 6470B (Intel Core i5 3340m 2.7Ghz/8GB/128GB-SSD/14.0	Devolución comercial
6920HP640G118A	Portátil Hp EliteBook 640 G1 (Core i5 4210M 2.6Ghz/8GB/320GB/14	Devolución comercial
AP512GAS350	Disco Duro 2.5	Devolución comercial

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.