



DATOS CLIENTE cod. 4252

Iker Rollon Loro?  
Oletxe 19 Bajo  
48960 Usansolo  
CIF/NIF: 29030403X

FECHA DE SOLICITUD

2020-12-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP645G33A	Port?til HP Probook 645 G3 Espa?ol (Amd A6 - 8530B 2.3ghz/8GB/128GB-SSD/NO-DVD/14	<p>Pantalla - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Lo hemos mandado ya dos veces, y la primera dijisteis que era de resolucio n y que va, lo hemos formateado y sigue igual y cliente esta quemado. enciendes y al de poco se pone pantalla como toda pixelada, a veces nada mas encender otras al de poco de encender.</p> <p>- Teneis que mandar un cable trebol de electricidad que habeis mandado un cargador sin ello, hablado con comercial.</p> <p>- OS mando otro cargador que es de uno de los portatiles de escaparate que no funciona.</p>

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.