



DATOS CLIENTE cod. 1612

Keilyn Alberto Rojas

CALLE BUREBA, 19 LOCAL APP INFORM?TICA

28915 LEGAN?S

CIF/NIF: Y1318868Q

FECHA DE SOLICITUD

2021-01-12

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP745G32GA	Port?til HP Ultrabook 745 G3 GRADO A (AMD PRO A10-8700B 1.8Ghz/8GB/120GB-SSD/14	Pantalla - (Abonar) Queda en blanco la pantalla algunas veces y cuando lo apagas se queda la luz encendida de la pantalla
6920LENT440P1G A	Port?til Lenovo T440P GRADO A (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/4GB/256GB-SSD/14	Touchpad - (Abonar) Se vuelve loco el ratón y se queda pillado el botón algunas veces al dar clic.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.