



DATOS CLIENTE cod. 13652

Ana Recasens Marín

Passeig de Joan Maragall, 18, local 3

08850 Gavà

CIF/NIF: 44421103F

FECHA DE SOLICITUD

2023-05-16

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENX2504GB	Portátil Lenovo Thinkpad X250 GRADO B TACTIL (Intel Core i5 5200u 2.2Ghz/8GB/120SSD/12.5/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Teclado - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) lo hemos ido a vender y la tecla y se ha saltado y no se puede poner
6920HP840G335G A	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO A con teclado en castellano (Intel Core i5 6200U 2.3Ghz/8GB/240SSD-M.2/14HD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Teclado - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) la letra l ha saltado no lo hemos podido vender porque al venderlo ha saltado la tecla

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.