



DATOS CLIENTE cod. 460

Soluciones 6Dvisual, S.L.

Calle Francisco de Villamizar, 5

24007 Leon

CIF/NIF: B24650756

FECHA DE SOLICITUD

2022-09-29

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G110GB	Portátil Hp Probook 640 G1 GRADO B (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120SSD/14/DVD/W8P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) EL EQUIPO ARRANCA PERO NO EL SISTEMA Y QUEDA EL VENTILADOR FUNCIONANDO A MAXIMA VELOCIDAD
6920HP840G35GB	Portátil HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/240SSD/14/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) LA TECLA SHIFT NO FUNCIONA Y EL TOUCHPAD TAMPOCO FUNCIONA CORRECTAMENTE. EN OCASIONES SI SIGUE EL PUNTOERO AL DEDO PERO EN OTRAS DA COMO PEQUEÑOS SALTOS
6910DO70103GB	Ordenador Dell Optiplex 7010 SFF GRADO B (Intel Core i5 3470 3.2 Ghz/4GB/120SSD+500GB/DVDRW/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Abonar) EL EQUIPO NO ARRANCA NI DETECTA DISCO
6940PH221P1GB	Monitor Philips 221P - GRADO B - 22 - VGA/DVI/DP - Negro-Plata	Imagen mal - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) SE VE BORROSA LA IMAGEN CON EL PASO DEL TIEMPO. SE PRUEBA CON VGA NUEVO Y VARIOS EQUIPOS. Y SE SIGUE VIENDO BORROSO.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.