



DATOS CLIENTE cod. 4691

Maria Teresa Moreno Marcos

Av. Doña M<sup>a</sup> de las Mercedes, 3 local 12

19208 Alovera

CIF/NIF: 03130573C

FECHA DE SOLICITUD

2023-06-13

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP850G310G A	Portátil HP Elitebook 850 G3 GRADO A tecl. num. en castellano (Intel Core i5 6200U 2.3Ghz/8GB/240SSD-M.2/15.6FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Cargador - (Reparar) (Enviar directamente) ENVIAMOS SOLO CARGADOR. LE FUNCIONA EL EQUIPO CON OTRO CARGADOR NUESTRO. Y AL CLIENTE LE URGE EL EQUIPO. GRACIAS.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.