



DATOS CLIENTE cod. 5944

Infoville Sax S L  
Avda. Jaime I 39 Bajo A  
03630 Sax  
CIF/NIF: B54055264

FECHA DE SOLICITUD

2019-11-25

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE74401A	Port?til Dell Ultrabook E7440 (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/4GB/256GBSSD/14	No enciende - se a testado con otro cargador y no funciona
6910HPE83007A	Ordenador HP 8300 PRO SFF (Intel Core i3 3220 3.3Ghz/4gb/250GB/DVDRW/W7P) Preinstalado	No enciende - Posible fallo de PCB
6910HP600G117A	Ordenador HP 600 G1 SFF (Intel Core i3 4130 3.4GHz/8GB/240GB-SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	No enciende
6920DEE33802A	Port?til Dell Latitude 3380 (Intel Core i3 6006u 2.00Ghz/8GB/256GB-SSD/13.3	Otro problema - imposible activar

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.