



DATOS CLIENTE cod. 5944

Infoville Sax S L
Avda. Jaime I 39 Bajo A
03630 Sax
CIF/NIF: B54055264

FECHA DE SOLICITUD

2021-03-29

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE54301GB	Port?til Dell Latitude E5430 GRADO B (Intel Core i5 3320M 3.3Ghz/4GB/320GB/14	No enciende - (Abonar) El equipo no enciende
6910LENM731GA	Ordenador Lenovo M73 SFF GRADO A (Intel Core i5 4690T 2.5GHz/8GB/240SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) El equipo no enciende
6910HP400G11GB	Ordenador HP 400 G1 SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4GHz/8GB/128SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) Se queda en suspensión y no enciende, se tiene que forzar el apagado del equipo.
6910HP600G14GB	Ordenador HP 600 G1 SFF GRADO B (Intel Pentium G3220 3.0GHz/4GB/500GB/DVD/W7P) Preinstalado	Gráfica - (Abonar) No saca imagen
6950HPCHX36011 G21GA	HP Chromebook x360 11 G2 TACTIL GRADO A+ (Intel Celeron N4000 1.1Ghz/4GB/32GB-eMMC/11.6	Sin avería - (Abonar) Error al realizar el pedido

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.