

2019000350

DATOS CLIENTE cod. 743

Universidad Polit?cnica de Madrid

Avd. Ramiro de Maeztu sn

28040 Madrid

CIF/NIF: Q2818015F

FECHA DE SOLICITUD

2019-11-12

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT440S24A	Port?til Ultrabook Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/512GBSSD/14	Pantalla - De vez en cuando la pantalla empieza a hacer rayas horizontales, parpadeos hasta que se queda en negro. Reiniciando se activa el backlight pero no aparece el símbolo de la BIOS, en algún reinicio seguro que por algún golpecillo empieza de nuevo a funcionar. Al equipo le faltaba la tapa/soporte de la SIM he intentado poner la de otro pero no entra porque tiene dentro un trozo de patilla. Saludos

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE

RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.