



DATOS CLIENTE cod. 970

La Cantina del siglo XXI, SL

C/ Pe?a Ubi?a, 2 Bajo

24100 Villablino

CIF/NIF: B24693319

FECHA DE SOLICITUD

2021-01-22

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910FEP7201GA	Ordenador Fujitsu Esprimo P720 Torre GRADO A (Intel Core i5 4570 3.20Ghz/8GB/240GB-SSD/DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) No llega a arrancar y se pone a pitar. Si quereis que probemos algo antes del envio me decís. Gracias.
6910HP600G14GB	Ordenador HP 600 G1 SFF GRADO B (Intel Pentium G3220 3.0GHz/4GB/500GB/DVD/W7P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) Da un error al arrancar. wondows/system32/winload.efi error code: 0x000000e Si podemos hacer algo sin enviar, me decis.
6910HPE80002A	Ordenador HP 8000 Elite SFF (Intel Core2Duo E8400 3.0GHz/4GB/160GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) No admite la clave de windows que viene con el equipo.
6940BEG225I1GA	Monitor BenQ G225I GRADO A - 22	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) La pantalla tiene una especie de tuercas internas para atornillar la base y algunas las tiene sueltas dentro del monitor, con lo cual no se puede atornillar. Si quereis que probemos algo antes del envio me decís. Gracias.

6940BEG225I1GA	Monitor BenQ G225I GRADO A - 22	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) La pantalla tiene una especie de tuercas internas para atornillar la base y algunas las tiene sueltas dentro del monitor, con lo cual no se puede atornillar.
		Si quereis que probemos algo antes del envio me decís. Gracias.
6940BEG225I1GA	Monitor BenQ G225I GRADO A - 22	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) La pantalla tiene una especie de tuercas internas para atornillar la base y algunas las tiene sueltas dentro del monitor, con lo cual no se puede atornillar.
		Si quereis que probemos algo antes del envio me decís. Gracias.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.