



DATOS CLIENTE cod. 4437

Informatica Hortaleza S L

Calle Sta. Virgilia, 18

28033 Madrid

CIF/NIF: B83364950

FECHA DE SOLICITUD

2023-04-19

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM7328GB	Ordenador Lenovo M73 SFF GRADO B (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6910HP800G317G A	Ordenador HP 800 G3 SFF GRADO A (Intel Core i5 7500T 2.7Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6920LENT460S3G A	Portátil Lenovo T460S TACTIL GRADO A con teclado castellano (Intel Core i5 6300U 2.40Ghz/8GB/256SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.