



DATOS CLIENTE cod. 5242

Tejinformatica Palencia, S.L.

C/ Mayor Antigua N°71

34005 Palencia

CIF/NIF: B34247973

FECHA DE SOLICITUD

2020-10-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HO600G1T2G B	Ordenador HP 600 G1 Torre GRADO B (Intel Core i5 4430 3.0GHz/8GB/120GB-SSD/DVD/W8P) Preinstalado	Producto incompleto - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Cuando le he ido a poner no tenia sistema le he abierto y no tiene disco duro ssd.
6920DE65301GA	Port?til Dell Latitude E6530 GRADO A (Intel Core i5 3320m 2.60Ghz/4GB/500GB/15.6	Batería - (Solo pieza) (Enviar directamente) Con bateria no enciende, y cuando enciendes con corriente y tiras de bateria dura 2 minutos como mucho..
6920DEPM68001A	Port?til Dell Precision M6800 + Quadro K3100M (Intel Core i7 4800MQ 2.7Ghz/16GB/256GB-SSD/17.3	Cargador - (Solo pieza) (Enviar directamente) No funciona transformador. 12.3A 19.5V Clabija Dell
6920HP840G16A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i7 4600u 2.10Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Batería - (Solo pieza) (Enviar directamente) falla la bateria, de hecho da un mensaje de que la sustituyamos, he enviado foto al comercial, Seria posible enviarla a la direccion del cliente que es: Calle Molinillo nº54 piso 3ª - 05230 Las Navas del Marques. - Avila.

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.