



DATOS CLIENTE cod. 6520

Distribuciones de Hardware y Ordenadores Montados

Calle Rosell? 75
08830 Sant Boi de Llobregat
CIF/NIF: B62244975

FECHA DE SOLICITUD

2021-05-12

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|----------------|---|---|
| 6920D33405A | Port?til Dell Ultrabook 3340 (Intel Core i5 4200U 1.6Ghz/8GB/128GBSSD/13.3 | No arranca sistema - (Abonar) arranca alimentación no señal, se entrega completo |
| 6920HP840G16GB | Port?til Ultrabook Hp 840 G1 GRADO B (Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/240SSD/14 | Cargador - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) cargador no funciona |
| 6920HP840G23A | Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/8GB/128SSD/14 | Pantalla - (Reparar) (Enviar directamente) equipo arranca y no da señal, si por secundaria. disco duro con información,mandamos equipo para su reparación de pantalla?? |
| 6910LENM9001GA | Ordenador Lenovo M900 SFF GRADO A (Intel Core i5 6500 3.2GHz/16GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado | No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) no arranca disco duro,, cambio por otro |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.