



DATOS CLIENTE cod. 3980

Quality Inside, S.L.

C/Joan Torras, 10, tienda 1

08030 Barcelona

CIF/NIF: B62963806

FECHA DE SOLICITUD

2022-02-09

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENE731GB	Ordenador Lenovo E73 SFF GRADO B (Intel Core i3 4130 3.4Ghz/8GB/120SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Este PC es otro RMA que llevamos arrastrando desde hace tiempo, la primera vez os lo devolví porque la caja esta MUY abollada, nos enviasteis otro, y ahora al instalar windows nos hemos dado cuenta que el PC no reinicia nunca, se queda en negro, incluso desde BIOS, por favor enviarme un PC PROBADO., gracias.
6920HP840G111GB	Port?til Hp Ultrabook EliteBook 840 G1 GRADO B (Intel Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/500GB/14	Teclado - (Solo pieza) (Enviar directamente) Una hilera teclas no funciona, hemos desmontado el teclado limpiado el conector y no se arregla, RMA nos ha dicho que nos enviáis otro teclado, recordar que estaba traducido al castellano.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.