



DATOS CLIENTE cod. 6330

Regulo Fernandez Rodriguez

C/ Santa Teresa 7
05480 Candeleda
CIF/NIF: 04194400M

FECHA DE SOLICITUD

2020-10-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP645G21A	Port?til HP Probook 645 G2 (AMD A8-8600B 1.6ghz/8GB/128GB-SSD/NO-DVD/14	Otro problema - (Abonar) el equipo se manda por tercera vez, me voy a gastar mas en portes que en el propio equipo,le he puesto una bateria nueva y no funciona, le he puesto una bateria de un equipo igual y no funciona...contectado y sin cargarse, he hecho mil tutoriales de internet y nada de nada, tambien el equipo se le desvanece la la pantalla, me imagino que si lo han tenido 24 hjas en prueba lo habran visto, de pronto tiene mucha intensidad y de pornto poca, no se si no se han dado cuenta les ruego que se hagan cargo de los portes por que yo no tengo la culpa

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.