



DATOS CLIENTE cod. 968

Antonio Miguel Rodriguez Portillo

San Eutropio, 16
41610 Paradas
CIF/NIF: 47203343Y

FECHA DE SOLICITUD

2020-04-29

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM8311A	Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i3 4130 3.40GHz/8GB/500GB/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910HP630026A	Ordenador HP 6300 PRO SFF (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8GB/240GB-SSD/DVD/W7P) Preinstalado	No enciende
6920HP640G122A	Port?til Hp EliteBook 640 G1 (Core i5 4200M 2.5Ghz/4GB/120GB SSD/14	Batería
6920DE33801A	Port?til Dell Latitude 3380 (Intel Core i3 6006u 2.00Ghz/8GB/256GB-SSD/13.3	Otro problema - va muy lento
6920DEE74406A	Port?til Dell Ultrabook E7440 (Intel Core i5 4310U 2.0Ghz/8GB/256GBSSD/14	Batería - no carga la bateria, no funciona conexion rj45
6940L1702TSPB	Monitor con SIN PIE - HP 1702 - 17	No enciende

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.