



DATOS CLIENTE cod. 3925

Niotek Soluciones Informaticas, SL

Avda. San Rosendodo 4 Bajo

32800 Celanova

CIF/NIF: B32425399

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-13

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE54501A	Port?til Ultrabook Dell Latitude E5450 (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/8GB/128GB-SSD/14.0	Disco duro - este equipo ya se envio a garantia, vino devuelta, estuvimos preparandolo para entregar al cliente y dejo de funcionar, no detecta el disco. Hablé con David y me autorizó a poner un disco ssd nuevo. Le instalamos un SSD Kingston y no lo detecta tampoco ni en la Bios ni en la instalacion de windows. Debe ser problema de la controladora de disco o de placa. Haciendo un test en la utilidad de Dell da dos errores: 1. no detcta disco. 2. bateria en fin de vida.
6920LENT4502A	Port?til Lenovo T450 Ultrabook (Intel Core i5 5300u 1.90Ghz/8GB/500GB/14	No enciende - no enciende. se `prueba a dejar desconectado de la corriente sin bateria y sigue sin encender.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.