



DATOS CLIENTE cod. 3471

Fix Array Sistemas SC

Calle Isla Cabrera, 3, local 2

28970 Humanes de Madrid

CIF/NIF: J86988607

FECHA DE SOLICITUD

2022-05-31

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP725G33GB	Port?til HP Elitebook 725 G3 GRADO B con teclado castellano (AMD PRO A8- 8600B 1.6Ghz/8GB/240SSD/12	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) Fallan varias teclas
6920DEE74402GA	Port?til Dell Ultrabook E7440 GRADO A (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/256GBSSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo no enciende. Se han probado otros cargadores
6920DEE74402GA	Port?til Dell Ultrabook E7440 GRADO A (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/256GBSSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo no enciende. Probados varios cargadores
6920HP840G310G A	Port?til HP Elitebook 840 G3 GRADO A con teclado castellano (Intel Core i5 6200u 2.3Ghz/8GB/240SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Se vuelve loco el cursor como si siempre estuviese pulsado. Imposible trabajar con el ya que abre todo lo que se toca con el cursor del raton

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.