



DATOS CLIENTE cod. 6198

Informatica Loycar, SLL

C/Limon Verde, nº34 Local Izquierda

28110 Algete

CIF/NIF: B83316836

FECHA DE SOLICITUD

**2021-05-12**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP800G1T5G A	Ordenador HP EliteDesk 800 G1 Torre GRADO A (Intel Core i5 4430S 2.70GHz/8GB/120SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) ESTE EQUIPO DA PROBLEMAS AL ENCENDER, ALGUNAS VECES PITA 5 VECES Y ARRANCA OTRAS PITA 5 VECES DOS VECES Y NO ARRANCA, OTRAS VECES PITA Y HACE EL AMAGO DE ARRANCAR ESTO LO HACE VARIAS VECES HASTA QUE EMPIEZAN LOS VENTILADORES A FUNCIONAR A LO LOCO Y HAY QUE APAGARLO DEL BOTON. AQUI HEMOS REISNTALADO WINDOWS, HEMOS PROBADO LAS RAM UNA POR UNA Y AUNQUE NO HAY ERROR APARENTE EL EQUIPO NO ARRANCA DE UNA FORMA FIABLE.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ¿NO FUNCIONA?, ¿NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.