



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, N? 2 Local 5
28680 San Mart?n de Valdeiglesias
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2020-08-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE55701GA P	Port?til Dell Latitude E5570 TACTIL GRADO A+ (Core i5 6300U 2.40Ghz/16GB/240SSD/15.6	Batería - (Reparar) (Enviar directamente) LA BATERIA NO CARGA. PROBADO CON VARIOS CARGADORES. SOLO LO MANTIENEN ENCENDIDO
6950HP1000G21G B	Tablet HP 1000 G2 GRADO B (Intel Atom Z3795 163Ghz/4GB120GB-SSD/10.1	Otro problema - (Abonar) EL TECLADO NO FUNCIONA
6920HP645G111A	Port?til HP Probook 645 G1 (Amd A8 - 5550M 2.1Ghz/4GB/320GB/14	No arranca sistema - (Abonar) ALEATORIAMENTE, SE BLOQUEA, SE REINICIA, NO ARRANCA.. YA LO ENVIAMOS EN OTRA OCASIÓN. PREFERIMOS ABONO
6920D33502A	Port?til Dell Ultrabook 3350 (Intel Core i3 5005U 2.0 Ghz/4GB/128GBSSD/13.3	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) ALEATORIAMENTE NO DETECTA EL DISCO DURO.
6920LENT440S9A	Port?til Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Ventilador - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) ALEATORIAMENTE SUENA MUCHO EL VENTILADOR

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.