

**2019000363**

**DATOS CLIENTE** cod. 2628

Gregorio Ojeda Martinez

c/ Los Pinos, nº4 Bajo  
23360 La Puerta de Segura  
CIF/NIF: 75103368L

**FECHA DE SOLICITUD**

**2019-11-13**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G215A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5300U 2.30Ghz/8GB/240GB/14	Batería - NO CARGA BATERIA, HAY QUE TENERLO SIEMPRE ENCHUFADO
6920HP15BW1A	Portátil Premium Hp ProBook 15BW AMD R5 2GB (AMD A10-9620p 2.5Ghz/4GB/128SSD/15.6	Otro problema - Se sube mucho la temperatura y falla la memoria, además no tiene conexión de disco duro

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.