



DATOS CLIENTE cod. 2519

Antonio Jes?s Mancera Blanco

Avda. Diputacion 59 C

11600 Ubrique

CIF/NIF: 25605853E

FECHA DE SOLICITUD

2021-07-26

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|----------------|---|--|
| 6910HPE8000U1A | Ordenador HP 8000 Elite USDT (Intel Core2Duo E8400 3.0GHz/4GB/160GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado | <p>Otro problema - (Abonar) El problema que presenta el equipos es al dejarlos de tres a cuatro semanas sin encenderlo y sin estar conectado a corriente.</p> <p>Éste pierden la configuración de la BIOS, perdiendo fecha y configuración de arranque. Hemos probado cambiando la pila por una nueva, dejando el equipo desconectado de corriente y sin pila unos días y el problema persiste.</p> <p>La pila se le pone nueva, se configura la BIOS y se deja desconectado de corriente un tiempo (de 3 a 4 semanas), cuando se vuelve a encender éste muestra que ha perdido la configuración de la BIOS.</p> |
| 6910HPE8000U1A | Ordenador HP 8000 Elite USDT (Intel Core2Duo E8400 3.0GHz/4GB/160GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado | <p>Otro problema - (Abonar) El problema que presenta el equipos es al dejarlos de tres a cuatro semanas sin encenderlo y sin estar conectado a corriente.</p> <p>Éste pierden la configuración de la BIOS, perdiendo fecha y configuración de arranque. Hemos probado cambiando la pila por una nueva, dejando el equipo desconectado de corriente y sin pila unos días y el problema persiste.</p> <p>La pila se le pone nueva, se configura la BIOS y se deja desconectado de corriente un tiempo (de 3 a 4 semanas), cuando se vuelve a encender éste muestra que ha perdido la configuración de la BIOS.</p> |

| | | |
|----------------|---|---|
| 6910HPE8000U1A | Ordenador HP 8000 Elite USDT (Intel Core2Duo E8400 3.0GHz/4GB/160GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado | Fuente de alimentación - (Solo pieza) (Enviar directamente) El transformador hace que el ordenador al que se le conecte no arranque o emita pitidos |
| 6910HPE8000U1A | Ordenador HP 8000 Elite USDT (Intel Core2Duo E8400 3.0GHz/4GB/160GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado | Fuente de alimentación - (Solo pieza) (Enviar directamente) El transformador al llevar unas cuantas semanas conectado a corriente hace que el ordenador al que se le conecte no arranque o emita pitidos |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.