



### DATOS CLIENTE cod. 6321

Sebastian Perez Garcia

Calle Niño Del Museo 6

29003 Malaga

CIF/NIF: 45068836Z

### FECHA DE SOLICITUD

**2020-02-27**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DE64309A	Portátil Dell Latitude E6430 (Intel Core i7 3520M 2.9Ghz/8GB/128GB-SSD/14	Devolución comercial
6920HP8470P14A	Portátil Hp EliteBook 8470p (Intel Core i5 3210M 2.50Ghz/4GB/120GB-SSD/14	Batería - La batería no carga y el AC ADAPTADOR no funciona. PRUEBAS: comprobado los DOS elementos por separado en otro equipo NO funcionan. Al ordenador he puesto otra batería y otro AC Adaptador, Sí funciona.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.