



DATOS CLIENTE cod. 9867

Jes?s Fiestas G?mez

Calle Mariana Pineda, Ed. Terrazas del Mar li, Loc

18690 Almu??car

CIF/NIF: 24146294C

FECHA DE SOLICITUD

2022-06-14

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G112GB	Port?til Hp Probook 640 G1 GRADO B (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/120SSD/14 B	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) AL TOCAR EL TECLADO APARECEN VENTANAS EMERGENTES, CAMBIA DE ORIENTACION LA PANTALLA, A VECES SOLO ESCRIBEN ALGUNAS LETRAS, LE CONECTO UN TECLADO USB EXTERNO Y HACE LO MISMO. HE INSTALADO EL SISTEMA DE NUEVO CON LA INSTALACION LOCAL Y SIGUE HACIENDO LO MISMO. EL CLIENTE QUIERE REEMPLAZARLO POR OTRO

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.