



DATOS CLIENTE cod. 2820

Imports and Stockist Arbide, SL
c/Iruña, 1 Bis Planta 3º Pabellón 17
48014 Bilbao
CIF/NIF: B48570576

FECHA DE SOLICITUD

2023-02-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP1040G34GB	Portátil Hp Ultrabook EliteBook 1040 G3 con teclado castellano GRADO B (Intel Core i7 6600U 2.60Ghz/16GB/240SSD-M.2/14-2K/NO-DVD/W8P) Preinstalado	<p>Batería - (Abonar) de echo lo que quiero es abono.</p> <p>se trata de un equipo que vendimos en noviembre y que al de unos dias llamó el cliente para decir que no cargaba. Tenia que tenerlo enchufado para trabajar con él. Se le comentó a nuestro comercial el 29.11.22 y s pidió 1 urgente para su cambio con el cliente. No llegaba, y en Diciembre (14.12) se os envió mail reclamando el equipo para hacerle el cambio ya urgente, nos comentó via mail que se retrasaba y nos dió una opción del que os compramos el 15.12.22 en vuestra fra nº 2311. TODO OK.</p> <p>el cliente lo trajo en Enero, pero faltaba el cargador para enviaroslo completo. lo ha traído ya. SOLICITO ABONO PORQUE A ÉL YA SE LO CAMBIÉ POR EL QUE OS ACABO DE COMENTAR</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.