



DATOS CLIENTE cod. 529

Infobarmi, S.L.
Avda. Constitución, 41
03660 Novelda
CIF/NIF: B53848883

FECHA DE SOLICITUD

2023-04-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G34GB	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6200U 2.3Ghz/8GB/240SSD/14/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) el disco m2 falla, no lo reconoce, no pasa los test y el sistema no arranca o se crashea. ES IMPORTANTE RECALCAR QUE SI SE LLEGA A CAMBIAR EL PORTÁTIL, LO NECESITO CON LA TECLA INTRO ENTERA.
6910HPU800G114 GA	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO A (Intel core i5 4570s 2.9GHz/8GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) EL DISCO DURO FALLA, NO ES DETECTADO O CRASHEA. NO PASA EL TEST.
6920HP840G320G B	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/240SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Otro producto enviado - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) EL TECLADO DE DESHACE, LA CAMARA FALLA ALEATORIAMENTE, Y A VECES NO INICIA, SISTEMA REINSTALADO 2 VECES
6920HP840G320G B	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/240SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Otro producto enviado - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) NO CARGA LA BATERIA Y EL TECLADO SE ESTA DESCOMPONRIENDO
6910HP800G31GB	Ordenador HP 800 G3 SFF GRADO B (Intel Core i5 7400 3.0Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) NO ENCIENDE NO ARRANCA

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.