



DATOS CLIENTE cod. 9155

Evol6tems Sistemas de Gestión 2014, SL

Avinguda Salvador Dali nº87

17600 Figueres

CIF/NIF: B55225510

FECHA DE SOLICITUD

2022-10-27

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM733GA	Ordenador Lenovo M73 SFF GRADO A (Intel Core i5 4590 3.3GHz/8GB/240SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) El cargador no funciona, les enviamos por error como si fuese fuente alimentacion.
6920HP8560P2GB	Portátil HP EliteBook 8560P GRADO B + AMD 6470M 1GB (Intel Core i7 2620M 2.7Ghz/8GB/180SSD/15.6/DVDRW/W7P) Preinstalado	Cargador - (Abonar) solicitamos que nos lo abonen o nos envíen un cargador nuevo gracias

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.