



DATOS CLIENTE cod. 60024

Datamarin, SL
Avd. Ourense, nº30
36900 Marin
CIF/NIF: B36472900

FECHA DE SOLICITUD

2021-11-25

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT440P4G B	Port?til Lenovo T440P GRADO B (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/4GB/500GB/14	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) El equipo no carga, se conecta cargador y hemos probados varios (3 que sabemos funcionan) de Lenovo y no da en el icono de Windows que este cargando. Esta falla es aleatoria, el cliente se queja que se lo ha hecho varias veces y a nosotros aquí en SAT se nos reprodujo 2 días después de tenerlo funcionado perfectamente. El equipo cargo al 100% y luego solo quedo a batería trabajando a pesar de estar conectado. es como si bloqueara la recepción de corriente del cargador y no va. Es aleatoria y aquí se nos reprodujo. y el cliente dice que luego al descargarse no coge carga y puede echar así un día o dos y luego vuelve a cargar. a nosotros se nos descargo y luego cogió carga hasta el 56% paro y al día siguiente volvió a ponerse a cargar y llego al 100% y así duro dos días y con el cargador conectado. ya luego volvió a dejar de recibir corriente el equipo.

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.