



DATOS CLIENTE cod. 1939

Informatica Navarrete SL
c/ San Francisco, 7 local 4
26370 Navarrete
CIF/NIF: B26510032

FECHA DE SOLICITUD

2020-01-21

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910DO9020T1A	Ordenador Dell Optiplex 9020 Torre (Intel Core i7 4770 3.4Ghz/16GB/120GB-SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial
6910DO9020T1A	Ordenador Dell Optiplex 9020 Torre (Intel Core i7 4770 3.4Ghz/16GB/120GB-SSD/DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial
6920HP820G19A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 820 G1 (Core i5 4210u 1.7Ghz/8GB/128GB-SSD/12	Devolución comercial
6920HP840G225A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Devolución comercial
6920HPZBOOK15G 231A	Port?til Hp Workstation ZBOOK 15 G2 + Nvidia K1100M 2GB (Core i7 4800MQ 2.7Ghz/32GB/240GB-SSD/15.6	Devolución comercial
6940HPLA2306X	Monitor HP LA 2306x - LED - 23	Devolución comercial
6910LENM810Z2A	Todo en uno - Lenovo M810z (Core i5 6400 2.70GHz/8GB/128GB-SSD/21.5	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.