



DATOS CLIENTE cod. 1458

Arpa Mantenimientos y Sistemas Informáticos S.L.  
Avda. Federico Garcia Lorca, 22  
28270 Colmenarejo  
CIF/NIF: B85361277

FECHA DE SOLICITUD

2021-12-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT440S9A	Portátil Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Desconocemos cual es el problema, pero parece ser de gráfica, hemos realizado test de memoria, CPU y sin problemas, pero de gráficos y algunas veces pasado un tiempo o al momento, da pantallazo azul o bien se congela la pantalla y hay que apagarlo de botón. Cuando da pantalla azul puedes volver a encenderlo, pero como se congele al intentar encenderlo parpadean el teclado y botón de encendido y no lo puedes apagar ni encender, tenemos un video hecho.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.