



DATOS CLIENTE cod. 5944

Infoville Sax S L
Avda. Jaime I 39 Bajo A
03630 Sax
CIF/NIF: B54055264

FECHA DE SOLICITUD

2021-11-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEPM48001GB	Port?til Dell Precision M4800 + Quadro K1100M (Intel Core i7 4800MQ 2.7Ghz/8GB/240SSD/15.6	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) FUNCIONAMIENTO ANORMAL (TENEMOS VIDEOS QUE DEMUESTRA EL MAL FUNCIONAMIENTO) YA SE HA GESTIONADO 2 VECES Y EL EQUIPO SIGUE IGUAL, LO HEMOS ABONADO AL CLIENTE HABLADO CON ANTONIO ALEGRE PARA ABONO
6920TOSATB5541GB	Port?til Toshiba Satellite B554 GRADO B (Intel Core i5 4200M 2.50Ghz/4GB/320GB/15.6	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) - FALLO DE TECLADO (SE QUEDA PULSADO LA TECLA Ñ) - BATERIA SE AGOTA AL INSTANTE
6920DEPM48001A	Port?til Dell Precision M4800 + Quadro K1100M (Intel Core i7 4600M 2.9Ghz/16GB/256SSD/15.6	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) - FUNCIONAMIENTO ANORMAL (TENEMOS VIDEOS QUE DEMUESTRA EL MAL FUNCIONAMIENTO) SE HA ABODADO AL CLIENTE YA QUE SE A GESTIONADO DOS VECES Y SIGUE IGUAL HABLADO CON ANTONIO ALEGRE PARA SU ABONO
6940LG24MB1GB	Monitor LG 24MB35PM - GRADO B - 24	Imagen mal - (Reparar) (Enviar directamente) LINEA DE PÍXELES MUERTA

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.