

Parte RMA 2020002572



DATOS CLIENTE cod. 9388

Jesus Manuel Marquez Prieto

Calle Ceuta n?4 14500 Puente Genil CIF/NIF: 48869437A **FECHA DE SOLICITUD**

2020-11-18

REFERENCIA

DESCRIPCIÓN

FALLO DETECTADO

Port?til Lenovo ThinkPad x230I GRADO A (Intel
6920LENX230I1GA

Core i3 3110M 2.40GHz/4GB/320GB/12.5

Otro problema - (Abonar) PROBLEMAS
CON EL TECLADO, CUANDO SE
PULSAN CIERTAS TECLAS COMO LAS
TECLAS DE LOS NUMEROS, IMITAN EL
COMPORTAMIENTO DE LAS TECLAS FE

CON EL TECLADO, CUANDO SE
PULSAN CIERTAS TECLAS COMO LAS
TECLAS DE LOS NUMEROS, IMITAN EL
COMPORTAMIENTO DE LAS TECLAS FE
FUNCION(F1,F2...). POR EJEMPLO
CUANDO SE PULSA LA TECLA 8 ACTUA
COMO LA TECLA F12. PASA TANTO EN
LAS APLICACIONES DE OFIMATICA
(WORD), COMO EN INTERNET
EXPLORER. SE HA FORMATEADO Y
CARGADO LOS CONTROLADORES DEL
FABRICANTE SIN SUERTE.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIÓNES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.