



DATOS CLIENTE cod. 6520

Distribuciones de Hardware y Ordenadores Montados

Calle Rosell? 75
08830 Sant Boi de Llobregat
CIF/NIF: B62244975

FECHA DE SOLICITUD

2020-02-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP820G110A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 820 G1 (Core i5 4210u 1.7Ghz/8GB/180GB-SSD/12	Pantalla - pantalla falla el tinte,,esquina izquierda inferior y bisagras flojas, se envia completo con cargador
6920HP840G213A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5300U 2.30Ghz/4GB/500GB/14	Teclado - falla tecla espaciadora, tecla raton izquierda a veces se atasca y desde aqui no podemos reparar,(EL CLIENTE NO ME HA DICHO , PERO EL DISCO RASCA),,se entrega completo con cargador, en caso de llevarlo a Abono avisar rápido para cambiar al cliente o bien me lo cambias por otro igual,,,OJO TECLADO CASTELLANO)
6920DEE54408A	Port?til Dell Latitude E5440 (Core i5 4300U 1.90Ghz/4GB/500GB/14.0	Devolución comercial
6920HP725G31A	Port?til HP Elitebook 725 G3 (AMD PRO A10-8700B R6 1.8Ghz/8gb/128GBSSD/12	Batería - la bateria no funciona,, si actuamos con cargador si,,, se aprovecha y se envia un cargador que tampoco funcioan.
6920HP840G213A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5300U 2.30Ghz/4GB/500GB/14	Teclado - a este equipo , ya se le cambió el teclado de origen y se vuelve a atascar las teclas,,, se ruega abono de equipo

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.