

Parte RMA

2019000307

FECHA DE SOLICITUD

2019-11-06

DATOS CLIENTE cod. 1939

Informatica Navarrete SL
c/ San Francisco, 7 local 4
26370 Navarrete
CIF/NIF: B26510032

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT440S9A	Port?til Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	<p>Batería - Hemos recibido el portátil nuevo que nos habéis enviado.</p> <p>Aparte que de apariencia hemos visto que esta algo mas gastado y que el teclado es alemán te digo lo que hemos realizado:</p> <p>Hemos comprobado que el cargador que venia era de 3 pines a 3.25A y no de 2 pines y 2.25A como en el anterior portátil, esto junto a intercambiar la batería de uno con otro ha hecho que en seguida el portátil que nos daba guerra haya cargado sin problemas.</p> <p>Con lo que la devolución del portátil que os haremos será el del ultimo que hemos mandado, os devolvemos también el cargador que vino en el portátil anterior y que no pertenece a este equipo o no es capaz de cargar las 2 baterías correctamente.</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.