



DATOS CLIENTE cod. 6588

Pcescorial servicios informaticos, S.L.N.E.

Calle Duque de Medinaceli,17,B,B

28200 San Lorenzo de el Escorial

CIF/NIF: B85811495

FECHA DE SOLICITUD

2020-01-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HPEF9480M4 A	Port?til Hp EliteBook Folio 9480m (Intel Core i5 4310u 2.0Ghz/8GB/256GB-SSD/14	Otro problema - Según indicaciones del servicio técnico le puse a chequear con el ODBASE y a los 4 minutos se quedó parado y solamente me dejaba desplazar la flecha, lo apague y no arrancaba se queda en el inicio con HP en grande, le dejé enfriarse y pude arrancar, procedí a desinstalar el antivirus y al reiniciar me pone (BOOTMGR image is corrupt. The system cannot boot) (El Windows está recién instalado) le he dejado 10 ó 15 minutos y ya arranca, ejecuto otra vez el text y a los pocos minutos sale el error antes citado, asi todo el rato....

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.