



DATOS CLIENTE cod. 352

Soft & Hardware Sistemas Informaticos, CB

Avda. Isabel de Moctezuma, nº9, bajo

10005 C?ceres

CIF/NIF: E10193969

FECHA DE SOLICITUD

2021-05-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920TOZ40A2GB	Portatil Toshiba Tecra Z40 A GRADO B (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/120SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) NO CARGA LA BATERIA. SE APRECIA UNA ZONA DE LA PLACA QUEMADA
6920DEE74501GA	Port?til Dell Ultrabook E7450 GRADO A (Intel Core i5 5300U 2.3Ghz/8GB/240SSD/14	Otro problema - (Abonar) CUANDO LLEVA UN RATO ENCENDIDO SE APAGA DE GOLPE. SE HA PROBADO CON CARGADOR Y CON BATERIA.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.