



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, N° 2 Local 5
28680 San Martín de Valdeiglesias
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2020-05-14

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEPM48004A	Portátil Dell Precision M4800 + Quadro K2100M (Intel Core i7 4800MQ 2.7Ghz/32GB/512GB-SSD/15.6	Batería - DURA MUY POCO LA BATERIA Y LA WEB CAM NO FUNCIONA. HAY QUE BUSCAR POSICION DE LA PANTALLA Y AUN ASI, ALEATORIAMENTE DEJA DE FUNCIONAR. ESTÁ VENDIDO. QUEREMOS REPARACION URGENTE
6920D33502A	Portátil Dell Ultrabook 3350 (Intel Core i3 5005U 2.0 Ghz/4GB/128GBSSD/13.3	Disco duro - NO DETECTA EL DISCO DURO. ESTÁ AMPLIADO A 8GB
6920LENT440S9A	Portátil Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Ventilador - EL VENTILADOR EMPIEZA A SONAR Y AL FINAL SE QUEDA BLOQUEADO
6920LENT440S9A	Portátil Lenovo T440s (Intel Core i7 4600u 2.10Ghz/12GB/240GBSSD/14	Disco duro - SUENA EL VENTILADOR, FALLA EL DISCO Y FALLA LA BATERIA (EXTERNA)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS

EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.