



DATOS CLIENTE cod. 6496

Dr Informatica, CB

C/ M?dico G?mez n? 49, bajo

30550 Abar?n

CIF/NIF: E73427775

FECHA DE SOLICITUD

2021-12-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENTIM93P1G A	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M93P GRADO A (Intel Core I5 4570T 2.9Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Att. Sergio. ¿Te acuerdas que lo había metido esta mañana en RMA como DOA y me has dicho que lo quitase para hacerlo aparte? Pues ahora no me da la opcion, así que tramito este RMA aparte. Da pantallazos aleatorios, o se apaga solo. Le pasamos test de estress y se apaga. Le medimos la temperatura con Aida y se pone a 100 y Aida muestra un mensaje de alerta. Le cambiamos la pasta térmica al procesador y sigue mostrando problema de temperatura. Y en ocasiones, simplemente se ha quedado congelado y hemos tenido que forzar apagado. Al cliente se lo hemos cambiado por un HP 800 G1 USDT.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.