



DATOS CLIENTE cod. 1993

Informatica Isavi SL

PLaza de Jose Maria Lomba, nº4

36780 La Guardia

CIF/NIF: B36345981

FECHA DE SOLICITUD

2020-08-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP820G26A	Portátil Ultrabook Hp EliteBook 820 G2 (Intel Core i7 5600u 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/12	Devolución comercial - (Abonar)
6910DO3040M1GA	Ordenador Dell Optiplex 3040 Micro GRADO A (Intel Core i5 6400T 2.2Ghz/8GB/240GB-SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Ventilador - (Solo pieza) (Enviar directamente) acabo de recibir el equipo y tiene defectuoso del ventilador, con un cable cortado. Ya es la segunda vez que me enviáis algo sin revisar.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.