



DATOS CLIENTE cod. 11048

AM Programaci?n SL

Avda Gran V?a se San Marcos, 23 3A

24001 Le?n

CIF/NIF: B67758722

FECHA DE SOLICITUD

2022-04-01

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP725G33GA	Port?til HP Elitebook 725 G3 GRADO A con teclado castellano (AMD PRO A8 - 8600B 1.6Ghz/8GB/240SSD/12	<p>Batería - (Reparar) (Enviar directamente) uenos días,</p> <p>Hace apenas una semana compramos un ordenador portátil HP grado A por 189€+IVA.</p> <p>Nuestro cliente nos comenta que, pese a tenerlo conectado a la corriente por más de 4 horas, la carga de la batería no sube del 6% y cuando se desconecta el cable de corriente, al momento se apaga.</p> <p>El cable está testeado y da aprox. 19.5v de corriente por lo que entendemos que el cargador no es.</p> <p>El portátil hay que recogerlo en la siguiente dirección:</p> <p>JOSUÉ ISRAEL CÁRDENAS GÓMEZ TLF 615964079 CALLE BARQUILLO N15A, 3F 28004 madrid</p>

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.