



DATOS CLIENTE cod. 2061

Jose Luis Valls Segura

Avda. Gaspar Bennazar Arquitecto 21

07004 Palma de Mallorca

CIF/NIF: 42996767S

FECHA DE SOLICITUD

2019-11-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G32A	Port?til Ultrabook HP Elitebook 840 G3 (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8gb/128GB-SSD/14	Batería - Acabamos de recibir un portátil HP 840 G3, número de serie: SCG6280354. Este portátil nada mas llegar se puso en marcha correctamente. Esta mañana al encenderlo no se ponía en marcha. No hacia nada de nada. Extrañado lo he abierto y he desmontado la batería para ver si estaba en corto e impedía arrancar la máquina. Al quitarla el portátil se me ha puesto en marcha. Por lo tanto creemos que posiblemente la batería este dañada. Luego la hemos vuelto a instalar y el ordenador ha arrancado, pero nos tememos que esto pueda volver a ocurrir. Es por ello que solicitamos, si es posible la sustitución de la misma.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.