



DATOS CLIENTE cod. 855

Javal Informatica, S.L.

Cort?s de Arag?n, 64 Local

50005 Zaragoza

CIF/NIF: B50859743

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-07

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G33A	Port?til Ultrabook HP Elitebook 840 G3 (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8gb/256GB-SSD/14	No enciende - Llega tension pero se queda negro
6920HP840G33A	Port?til Ultrabook HP Elitebook 840 G3 (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8gb/256GB-SSD/14	Otro problema - Da pantallazos azules aleatorios y alguna vez a pixelado, sobre todo viendo videos, lo hemos formateado varias veces y sigue igual, el teclado reetiquetado el cliente lo estropeo con algo al limpiarlo, si se abona, esos 10 euros entendemos que se abonen.
6920HP820G25A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 820 G2 (Intel Core i7 5600u 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/12	Touchpad - no funciona click izdo raton
6920HP840G316A	Port?til Ultrabook HP Elitebook 840 G3 (Intel Core i5 6200u 2.3Ghz/4gb/256GB-SSD/14	No enciende - llega tension pero no da video
M-CE285A	T?ner Compatible HP CE285A - Negro - 1.600 p?g.	Devolución comercial - no lo detecta la impresora

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS

EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.