



DATOS CLIENTE cod. 6337

Djamal Bireche

C/ Virgen del Rocio,4 bajo F
41920 San Juan Aznalfarache
CIF/NIF: X6880034K

FECHA DE SOLICITUD

2021-10-11

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G28GB	Port?til Hp EliteBook 840 G2 GRADO B (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/8GB/500GB/14	<p>Cargador - (Solo pieza) (Enviar directamente) AL CONECTAR EL CARGADOR EL SISTEMA SE RELENTIZA DE FORMA QUE NO SE PUEDE UTILIZAR.</p> <p>SINTOMAS:EL CURSOS REL RATÓN VA LENTO O A SALTOS. EL SONIDO RESPONDE TRAS VARIOS SEGUNDOS DESPUÉS. VENTANAS DE EXPLORADOR, APLICACIONES, O ACTUALIZACIÓN NO SE ABREN HASTA PASADOS UNOS 3 O 5 SEGUNDOS.</p> <p>- SE PRUEBA EQUIPO CON OTRO CARGADOR MISMO MODELO DE PORTÁTIL : FUNCIONAMIENTO CORRECTO. nO OCURRE EL PROBLEMA</p> <p>- SE COMPRUEBA CARGADOR DEFECTUOSO EN OTRO EQUIPO IDÉNTICO MISMO MODELO : SE PRODUCE EL MISMO PROBLEMA QUE EN EL EQUIPO ANTERIOR.</p> <p>- CARGADOR DEFECTUOSO.</p>

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.