



DATOS CLIENTE cod. 60102

Ismael Fadrique Ch?vez  
C/Corcho, 73  
06110 Villanueva del Fresno  
CIF/NIF: 80053029B

FECHA DE SOLICITUD

2020-07-10

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM70E13A	Ordenador Lenovo M70e (Intel Pentium Dual Core E5800 3.2GHz/4GB/250GB/NO-DVD/W7P) Preinstalado	LAN - Al conectarse la red por cable no detecta ninguna tarjeta de red
6920HP6460B14A	Port?til Hp ProBook 6460b (Intel DualCore B810 1.6Ghz/4GB/250GB/14.0	No enciende - El cliente indica que no enciende ni enchufado ni sin estarlo, comprobado en tienda y no presenta sintomas de manipulación errónea.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.