



DATOS CLIENTE cod. 4259

Jose Manuel Marquez Galindo

C/ Isaac Alb?niz, bloque sagitario, local 4

29770 Torrox

CIF/NIF: 52582910B

FECHA DE SOLICITUD

2022-05-10

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP800G41GA	Ordenador HP 800 G4 SFF GRADO A (Intel Core i3 8300 3.7Ghz/8GB/256SSD-M.2/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Daños estéticos exteriores - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Disco duro m2.sata, no es nvme. Además tiene bastantes rozas por el lateral para ser grado A
6910HP800G41GA	Ordenador HP 800 G4 SFF GRADO A (Intel Core i3 8300 3.7Ghz/8GB/256SSD-M.2/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Error en la descripción - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Tiene disco m2.sata y no es NVME
6910HP800G41GA	Ordenador HP 800 G4 SFF GRADO A (Intel Core i3 8300 3.7Ghz/8GB/256SSD-M.2/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Error en la descripción - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) El disco duro es M2.Sata y no es NVME

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.