



### DATOS CLIENTE cod. 133

Isidoro Polo Barril

Avda. Pablo Iglesias, nº 4, bajo

33205 Gijón

CIF/NIF: 10850614L

### FECHA DE SOLICITUD

**2022-01-03**

| REFERENCIA      | DESCRIPCIÓN  | FALLO DETECTADO   |
|-----------------|--|---|
| 6910HP3400PT1GB | Ordenador HP 3400 PRO Torre GRADO B (Intel core i5 2320 3.00Ghz/8GB/120SSDGB/DVD/W7P) Preinstalado | Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Es la segunda vez que se manda, cuando le da por encender puede tarda de 5 minutos a 1 hora en reiniciarse. En otras ocasiones ni llega a encender queda la luz parpadea en naranja, pero no enciende no da señal de video., Sin pitidos, este equipo se mando con 8 gb la vez anterior y lo devolvistis con 4 . Por faor tener esto en cuenta. |

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.