



DATOS CLIENTE cod. 6496

Dr Informatica, CB

C/ M?dico G?mez n? 49, bajo

30550 Abar?n

CIF/NIF: E73427775

FECHA DE SOLICITUD

2021-04-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940BEG225I1GB	Monitor BenQ G225I GRADO B - 22	Imagen mal - (Abonar) El LCD se ve un poco oscuro, pero sobre todo es porque muestra una línea vertical en la pantalla que salió a los 2 meses de venderlo.
6920DEE54405A	Port?til Dell Latitude E5440 (Core i5 4300U 1.90Ghz/4GB/128SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Después de estar funcionando bien, ahora no enciende. Hemos probado otros caragdores pero tampoco enciende. Hemos probado encender sin bateria, hacer descarga electroestática, etc... pero no conseguimos que arranque y como está en garantía no quiero abrirlo. Se envia portátil, bateria + cargador original. 100% completo.
6920HP840G35GB	Port?til HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/240SSD/14	Batería - (Abonar) No retiene nada la bateria; sólo funcionar con cargador. Os envíe un e-mail con el problema por si podía probar otras cosas pero no me habéis respondido. Lo devuelvo 100% completo igual que lo he recibido.
6920HP840G35GB	Port?til HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/240SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.