



DATOS CLIENTE cod. 3994

Saturpmigeek S.L.

Ronda de la muralla, 120 Bj

27004 Lugo

CIF/NIF: B27484013

FECHA DE SOLICITUD

2020-01-27

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP645G19A	Port?til HP Probook 645 G1 (AMD A10-5750M 2.5Ghz/4Gb/120GB-SSD/DVDRW/14	Teclado - Las teclas "A, S, D" no funcionan. Revisamos el portatil y si que es cierto que en la mayoría de pulsaciones esas teclas no funcionan. El cliente nos devuelve el port?til sin daños y embalado de forma correcta.
6920HP840G28A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5200u 2.20Ghz/8GB/500GB/14	Otro problema - El cliente me devuelve el portatil porque tiene 4GB de RAM. Comprobamos y así es. Devuelve la mercancía embalada correctamente.
6920HP645G19A	Port?til HP Probook 645 G1 (AMD A10-5750M 2.5Ghz/4Gb/120GB-SSD/DVDRW/14	Devolución comercial
6920HP430G36A	Port?til Ultrabook Hp ProBook 430 G3 (Core i5 6200u 2.3Ghz/4GB/128GB SSD/13.3	Devolución comercial
6920HP645G17A	Port?til HP Probook 645 G1 (AMD A10-5750M 2.5Ghz/4Gb/500GB/DVDRW/14	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.