



DATOS CLIENTE cod. 6542

Julen Echezarreta Orozco  
Secundino Esnaola Kalea, 4  
20700 Zumarraga  
CIF/NIF: 44345613A

FECHA DE SOLICITUD

2020-06-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G18A	Port?til Hp EliteBook 640 G1 (Core i5 4300M 2.6Ghz/4GB/256GB-SSD/14	Pantalla - puede ser este portatil o el otro. Al abrir la pantalla unj poco mas de 90º se va la imagen tienen que andar "calibrandola" para ver la imagen.
6920HP640G18A	Port?til Hp EliteBook 640 G1 (Core i5 4300M 2.6Ghz/4GB/256GB-SSD/14	Otro problema - Puede ser en este o en el otro. No carga la batería. Ésta ha sido probada en otros equipos y funciona correctamente. También probamos con varios cargadores.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.