



DATOS CLIENTE cod. 19878

Mikel Echarte Arangoa

Calle Estella 10, bajo

31860 Irurtzun

CIF/NIF: 44626698M

FECHA DE SOLICITUD

2023-06-23

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910DO3030AIO4GB	Todo en Uno Dell Optiplex 3030 TACTIL GRADO B Pie reclinable (Intel Core i5 4590 3.3Ghz/8GB/240SSD/19.5HD/DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial
6920HP840G24GB	Portátil Hp EliteBook 840 G2 GRADO B con teclado castellano (Intel Core i7 5500U 2.40Ghz/8GB/240SSD/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Devolución comercial
6920HP840G343GB	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO B con teclado castellano (Intel Core i7 6600U 2.6Ghz/8GB/256SSD/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Devolución comercial
6920HP840G51GB	Portátil HP Elitebook 840 G5 GRADO B con teclado castellano (Intel Core i5 8350U 1.7Ghz/16GB/256SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Touchpad - (Reparar) (Enviar directamente) Hola, El raton de touchpad se ha quedado que no funciona, unos días atrás funcionaba a veces pero ahora nada.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.