



DATOS CLIENTE cod. 4252

Iker Rollon Loro?o
Oletxe 19 Bajo
48960 Usansolo
CIF/NIF: 29030403X

FECHA DE SOLICITUD

2022-04-21

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G313G A	Port?til HP Elitebook 840 G3 GRADO A con teclado castellano (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/240SSD/14	Pantalla - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) No se ve bien la pantalla se ven rayas, cliente comenta que no se le ha caido ni dado ningun golpe, y le creo porque me compro 3 portatiles seguidos y 2 impresoras y tintas es muy buen cliente
6920HP840G310G A	Port?til HP Elitebook 840 G3 GRADO A con teclado castellano (Intel Core i5 6200u 2.3Ghz/8GB/240SSD/14	Teclado - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) Es te Ekipo os lo he mandado 4 veces por lo mismo teclado no va, 4 veces portes a pagar, la ultima l otrajisteis con las telcas mal serigrafiadas lleva aki 2 mese spero no he podido tramitarlo, mandarme un teclado por favor por fvor os mado foto por email pero ya la tenis tb porque segun llego os lo comente pero no he podido tramitarlo antes y cliente me kiere denunciar

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.