

**DATOS CLIENTE** cod. 1354

Jose Antonio Tomillo Felipe  
Avenida de la Filosofia n?2 local 2  
41927 Mairena del Aljarafe  
CIF/NIF: 80078634V

**FECHA DE SOLICITUD****2020-12-23**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE74501A	Port?til Dell Ultrabook E7450 (Intel Core i5 5300U 2.3Ghz/8GB/256GBSSD/14	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) no da ninguna señal y no enciende, se ha probado otro cargador y nada.
6920DE62302A	Port?til Dell Latitude E6230 (Intel Core i5 3320m 2.6Ghz/4GB/320GB/12.5	Devolución comercial
6920DEE74401GB	Port?til Dell Ultrabook E7440 GRADO B (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/256GBSSD/14	Teclado - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) basicamente hay ciertas teclas que no funcionan, asumo que cambiando el teclado funcionarán
6920HP850G11GB	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 850 G1 GRADO B (Core i5 4300u 1.9Ghz/4GB/320GB/15.6	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) no enciende, no da señal, probado con otro cargador.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.