



DATOS CLIENTE cod. 5242

Tejinformatica Palencia, S.L.

C/ Mayor Antigua Nº71

34005 Palencia

CIF/NIF: B34247973

FECHA DE SOLICITUD

2022-09-30

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G325GB	Portátil HP Elitebook 840 G3 TACTIL GRADO B (Intel Core i5 6200U 2.3Ghz/8GB/240SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Batería - (Abonar) Tras decirnos que no cargaba me dijisteis que no teniais baterias, os he comprado otros y este quiero el abono.
6920HP1040G11GB	Portátil Hp Ultrabook EliteBook 1040 G1 con teclado castellano GRADO B (Intel Core i7 4600U 2.10Ghz/8GB/128SSD-M.2/14HD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Batería - (Abonar) No carga la bateria, tiene un tacto aspero y no gusta a la gente. Os he comprado otro. Quiero abono .
6910LENM83T4A	Ordenador Lenovo M83 Torre (Intel Core i7 4790 3.6GHz/8GB/128SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Se mueve un poco el ventilador y se apaga. Asi constantemente y no llega a encender.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.