



DATOS CLIENTE cod. 2195

Tecno Soft Sol. Inf. S L

c/ Trasierras, 19 bajo

29200 Antequera

CIF/NIF: B29719556

FECHA DE SOLICITUD

2020-08-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT4403GA	Port?til Ultrabook Lenovo T440 GRADO A (Intel Core i5 4300u 1.9Ghz/8GB/240GBSSD/14	No enciende - (Abonar) EL PORTATIL PRESENTA UN FALLO QUE NO LO DA SIEMPRE, CUANDO HACE UN REINICIO SE APAGA Y YA NO BOTA, HAY QUE ANDAR PONIENDO Y QUITANDO EL CARGADOR Y PULSANDO LARGO EL POWER PARA QUE DESPIERTE, SE PEGA UN RATO BIEN Y DE REPENTE OTRA, VEZ. LLEVO TODA LA TARDE PARA TIRARLE UN WINDOWS Y LOS DRIVERS Y ES INSUFRIBLE, ESTE PORTATIL YENDO BIEN ESTA LISTO PARA ENTREGAR EN 1 HORA TIRANDO LARGO, NO LO QUIERO, QUIERO ABONO. SALU2 , *** PERDON POR LAS MAYUSCULAS PERO NO TENGO AQUI LAS GAFAS.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ¿NO FUNCIONA?, ¿NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.