

**DATOS CLIENTE** cod. 2098

Jesus Ignacio Lopez Theotonio

C/Rio de Oro, nº4

33209 Gijón

CIF/NIF: 10831868H

FECHA DE SOLICITUD**2019-11-22**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940SALS24A6501 A	Monitor Samsung LS24A650 24	Devolución comercial
6940EEV2313W	Monitor EIZO Flexscan EV2313W - 23	Devolución comercial
6910LENTIM72E1A	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e (Intel Core i5 3470T 2.9Ghz/4GB/128GB-SSD/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENM70E11A	Ordenador Lenovo M70e (Intel Pentium Dual Core E5500 2.8GHz/4GB/250GB/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Devolución comercial
6920DEE54302A	Portátil Dell Latitude E5430 (Intel Celeron 1005M 1.90Ghz/4GB/320GB/14	Devolución comercial
6920HP2170P4A	Portátil Hp Compaq 2170P (Core i5 3427U 1.8Ghz/8GB/320GB/12.1	Devolución comercial
6920LENX2301A	Portátil Lenovo ThinkPad x230 (Intel Core i5 3320M 2.60GHz/4GB/320GB/12.5	Devolución comercial
6920LENI320S14IK B3A	Portátil Premium Ultrabook Lenovo Ideapad 320S-14IKB Azul (Intel Core i5 7200u 2.50Ghz/4GB/128GB-SSD/14.0	Devolución comercial
6910LENM83T2A	Ordenador Lenovo M83 Torre (Intel Core i5 4670T 2.30GHz/4GB/500GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.