



DATOS CLIENTE cod. 79

Tecnologia Profesional Hermon, S.L.

C/Juan Manuel Puente, nº16

28770 Colmenar Viejo

CIF/NIF: B86550555

FECHA DE SOLICITUD

2021-12-10

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920D33502A	Port?til Dell Ultrabook 3350 (Intel Core i3 5005U 2.0 Ghz/4GB/128GBSSD/13.3	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Presenta el mismo fallo de la vez anterior (Se reinicia y no reconoce el disco por ende el sistema no arranca, quiero destacar que el equipo volvio del primer RMA con un cargador distinto y este falla, en ocasiones no lo reconoce como original y no carga la bateria, el equipo con un modulo de ram funciona y puede fallar muy poco con 2 modulos de ram el fallo es constante, (probado con diferentes modulos, es decir que el problema no es la ram), cabe la posibilidad de que embien un equipo de caracteristicas similares, importa procesador similar, usb3, y tamaño de pantalla 13" max 14" por la portabilidad del mismo

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.