



DATOS CLIENTE cod. 3464

Eugenio Manuel M?ndez S?nchez

Gran V?a, 63
30320 Fuente Alamo
CIF/NIF: 77566340J

FECHA DE SOLICITUD

2020-03-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP640G117A	Port?til Hp EliteBook 640 G1 (Core i5 4210M 2.6Ghz/8GB/500GB/14	Otro problema - DICE WINDOWS QUE BATERIA NO PRESENTE. LA HE SACADO Y VUELTO A METER Y NADA, QUITAS EL CARGADOR Y SE APAGA DEL TIRON.
6910MHP600G13A	Ordenador HP EliteDesk 600 G1 Mini PC (Intel Core i5 4670T 2.3Ghz/8GB/120GB-SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - ERROR DE DETECCION DE SMART, HAY QUE PULSAR F1 PARA QUE SIGA. ESTARÁ EL DISCO MAL.
6910HPP600G113A	Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/128GB-SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - NO TRAE DVD, TIENE EL DISIPADOR MAL

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.