



DATOS CLIENTE cod. 4313

Nadraba Informatica, S.L.

C/Rosario, nº 18  
11100 San Fernando  
CIF/NIF: B11810462

FECHA DE SOLICITUD

2023-03-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM710S3G A	Ordenador Lenovo SFF M710s GRADO A (Intel Core i5 6500 3.2Ghz/16GB/480SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) El disco duro esta listo.
6920LENTPYOGA1 1E5GB	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga 11E GRADO B con teclado castellano (Intel Celeron N3450 1.1Ghz/4GB/120GB-M.2/11.6/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Cuando se le da al encendido la primera vez, se viene abajo. _Hay que volver a darle para que encienda.
6910LENE733GA	Ordenador Lenovo E73 SFF GRADO A (Intel Core i5 4570 3.2Ghz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Le falla la fuente. Le he puesto otra y funciona.
6920HPX36011G1E E6GB	Portátil Hp ProBook X360 11 G1 EE TÁCTIL GRADO B WEBCAM DOBLE con teclado castellano (Intel Celeron N3450 1.1Ghz/4GB/128SSD-M.2/11.6/NO-DVD/W10P) Prei	Batería - (Abonar) No pasa del 80% de carga
6910HPAIO600G31 GB	Todo en uno - HP 600 G3 GRADO B (Intel Core i5 7500 3.40GHz/8GB/240SSD/21.5FHD/DVD/W10P) Preinstalado	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP6460B2GB	Portátil Hp ProBook 6460b GRADO B (Intel Core i5 2410M 2.3Ghz/8GB/120SSD/14/DVD/W7P) Preinstalado	Memoria RAM - (Reparar) (Enviar directamente) Le falla uno de los módulos de memoria.

# Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.