



DATOS CLIENTE cod. 7196

Esther Pizarro Fernandez

Avda Lusitania 51  
06800 Merida  
CIF/NIF: 09182225G

FECHA DE SOLICITUD

2023-05-19

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPM600G23G B	Ordenador HP Prodesk 600 G2 Mini PC GRADO B (Intel Core i5 6500T 2.5Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	<p>No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Creo que es un fallo de placa.</p> <p>De forma un poco aleatoria no enciende y pita. Se ha medido cargador y ok.</p> <p>Tambié'n se ha probado con otro.</p> <p>A veces enciende pero otras no.</p> <p>Este equipo ha entrado en taller en repetidas ocasiones. Lo hemos tramitado una vez porque no funcionaba el cargador (no daba tensión).</p> <p>Cliente desesperado porque cada dos por tres no lo puede encender.</p>

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.