



### DATOS CLIENTE cod. 557

Toniuz Informatica SLNE  
Rda. das Fonti?as, 284 bajo  
27002 Lugo  
CIF/NIF: B27349786

### FECHA DE SOLICITUD

**2021-06-23**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPE60051GB	Ordenador HP 6005 Elite SFF GRADO B (AMD Athlon II X2 B24 3.0Ghz/4GB/250GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	Fuente de alimentación - (Solo pieza) (Enviar directamente) EL VENTILADOR DE LA FUNTE HACE MUCHO RUIDO, TIENE LOS ENGRANAJES MAL.
6920TOSATB5331 GA	Port?til Toshiba Satellite B553 GRADO A (Core i3 3110M 2.40Ghz/4GB/320GB/15	Batería - (Reparar) (Enviar directamente) LA BATERIA SE DESGASTA SOLA ESTANDO EL EQUIPO APAGADO, Y ESTANDO ENCENDIDO LA BATERÍA SE DESGASTA MUY RAPIDO Y DE FORMA IRREGULAR.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.