



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, N° 2 Local 5
28680 San Martín de Valdeiglesias
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2021-03-09

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP6570B1GB	Portátil Hp ProBook 6570b GRADO B (Core i5 3320M 2.6Ghz/4GB/500GB/15,6	Batería - (Solo pieza) (Enviar directamente) LA BATERIA APENAS CARGA. PROBADO CON OTROS CARGADORES. SE APAGA EN POCOS MINUTOS.
6920LENX230I1GA	Portátil Lenovo ThinkPad x230I GRADO A (Intel Core i3 3110M 2.40GHz/4GB/320GB/12.5	No enciende - (Abonar) NO LE ENTRA CORRIENTE. PROBADO CON OTROS CARGADORES.- TAMBIEN FALLA LA BATERIA
6920DEE33801GA	Portátil Dell Latitude 3380 Grado A (Intel Core i3 6006u 2.00Ghz/8GB/256SSD/13.3	Webcam - (Reparar) (Enviar directamente) NO FUNCIONA WEB CAM
6920HP725G31A	Portátil HP Elitebook 725 G3 (AMD PRO A10-8700B R6 1.8Ghz/8gb/128GBSSD/12	Batería - (Abonar) NO FUNCIONA LA BATERIA
6920LENIS3401GA P	Portátil Premium Ultrabook Lenovo Ideapad s340-15API GRADO A+ - AMD RADEON VEGA 8 - 2GB (AMD Ryzen 5 3500U 2.10Ghz/8GB/512SSD/15.6	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE

PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.