



DATOS CLIENTE cod. 133

Isidoro Polo Barril

Avda. Pablo Iglesias, nº 4, bajo

33205 Gijón

CIF/NIF: 10850614L

FECHA DE SOLICITUD

2021-12-16

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP3400PT1G B	Ordenador HP 3400 PRO Torre GRADO B (Intel core i5 2320 3.00Ghz/8GB/120SSDGB/DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo se reinicia, lo mismo en 5 min que en 3 hora, y haciendo cualquier cosa (internet, Word.etc.)Se le dejo sin disco duro, haciendo memtest a la RAM y se reinicia, a veces completa una pasada y da la memoria ok, se probó con un solo modulo de RAM y puesto en las dos entradas Y el resultado es el mismo, se hace una instalación limpia en otro disco con otra RAM y con otra fuente y obtenemos el mismo resultado ,también dejamos desconectado todo lo que no se necesita para instalar el sistema (USB frontal ,audio) y hace lo mismo

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.