



DATOS CLIENTE cod. 2348

Centro Tecnológico Alcazar S.L.

C/Corredera, nº13, local

13600 Alcazar de San Juan

CIF/NIF: B13459490

FECHA DE SOLICITUD

2021-01-21

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G35GB	Portátil HP Elitebook 840 G3 GRADO A (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/240GB-SSD/14	Webcam - (Reparar) (Enviar directamente) EL EQUIPO ESTÁ TERMINADO EN SISTEMA Y SOFTWARE, CON LOS DRIVERS DE HP DIRECTOS (HP SUPPORT ASSISTANT) Y TERMINADO, AHORA, LA WEB CAM NO FUNCIONA CORRECTAMENTE, SE CARGA, SE QUEDA CONGELADA (SE ENCIENDE Y APAGA EL LED DE LA CÁMARA) Y SE PARA Y ASÍ CONTINUAMENTE. REPARAR PRODUCTO Y PROBAR, EL SISTEMA Y DEMÁS PUEDEN DEJARLO IGUAL, YA QUE LO TENGO TERMINADO.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.