



DATOS CLIENTE cod. 1993

Informatica Isavi SL

PLaza de Jose Maria Lomba, nº4

36780 La Guardia

CIF/NIF: B36345981

FECHA DE SOLICITUD

2022-09-19

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENTPYOGA1 1E4GB	Port?til Lenovo ThinkPad Yoga 11E GRADO B con teclado castellano (Intel Celeron N3150 1.6Ghz/4GB/120GB-M.2/11.6	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Buenos días. Sigo teniendo problemas con este portátil. Se bloquea al encender, pulsas el botón de encendido carga el logo de windows y de repente se apaga y tiene 50% de batería o más. Conectas cargador, pulsas botón encendido y va. Lo apagas y no se apaga de todo, vuelves a pulsar el botón de apagado y no se enciende, hay que mantener pulsado para apagarlo del todo y que encienda. El cliente está muy quemado porque ya se envió dos veces, uno le cambiasteis placa y otro M.2. Necesito una solución para este portátil. Tengo un video que les puedo enviar para que vean lo que hace.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.