



DATOS CLIENTE cod. 855

Javal Informatica, S.L.

Cort?s de Arag?n, 64 Local

50005 Zaragoza

CIF/NIF: B50859743

FECHA DE SOLICITUD

2020-11-09

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP6570B12A	Port?til Hp ProBook 6570b (Core i5 3230M 2.6Ghz/4GB/128GBSSD/15,6	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) enciende y se apaga, lo enviamos sin disco duro ssd de 128gb
6920HP840G13GA	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 GRADO A (Core i7 4600u 2.10Ghz/8GB/256GB-SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920DEE74702GA	Port?til Dell Ultrabook E7470 Grado A (Intel Core i5 6200U 2.4Ghz/16GB/256GBSSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920LENT440P1G A	Port?til Lenovo T440P GRADO A (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/4GB/256GB-SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920LENT440P1G A	Port?til Lenovo T440P GRADO A (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/4GB/256GB-SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
570319443	Cargador Port?til HP Envy15 19.5v 4.62A 4.5*3.0mm (Ref. 7)	Devolución comercial - TENSION INESTABLE

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.