



DATOS CLIENTE cod. 310

Luis Rodriguez Bele?o
Avd Reyes Catolico. 108
41701 Dos Hermanas
CIF/NIF: 52666824K

FECHA DE SOLICITUD

2021-05-13

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM91P1GB	Ordenador Lenovo ThinkCentre M91P SFF GRADO B (Intel Pentium G640 2.8GHz/4GB/250GB/DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) El equipo al conectar el cable de alimentacion por primera vez se enciende solo y el sistema da un pantallazo azul, lo reinicio de nuevo y ya arranca el sistema correctamente, pero en el momento que desconector de la alimentacion el pc pasa lo mismo se enciende solo y da un pantallazo el sistema. El equipo venia sin bahia de disco y sin disco duro. Quisiera que me madeis otro por favor.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.