



DATOS CLIENTE cod. 60114

Sabricomp, SLU

Pasaje de los artesanos, local 3
06500 San Vicente de Alcántara
CIF/NIF: B06672604

FECHA DE SOLICITUD

2020-02-20

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENIP11015ISK2A	Portátil Premium Lenovo Ideapad 110-15ISK + R5 430M 2GB (Intel Core i7 6500U 2.5Ghz/8GB/1TB/15.6	Otro problema - EL DISPOSITIVO NO FUNCIONA CORRECTAMENTE. COGE MUY POCA SEÑAL ESTANDO INCLUSO A UN METRO DEL ROUTER
6920DEE54302A	Portátil Dell Latitude E5430 (Intel Celeron 1005M 1.90Ghz/4GB/320GB/14	Otro problema - SEGUNDA VEZ QUE ENVIAMOS EL PC CON EL MISMO FALLO. SALEN RALLAS EN LA PANTALLA. CREEMOS QUE PUEDE SER GRAFICA

Condiciones Generales de RMA

1  LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2  LAS DESCRIPCIONES TALES COMO  NO FUNCIONA ,  NO VA , NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3  LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 D  S. NO SE ACEPTARÁN MERCANC  S FUERA DE ESTE PLAZO.

4 . TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANC   QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5 . NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANC   SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6  LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.