



DATOS CLIENTE cod. 3765

CARLOS DE LA MANO SL

c/ Parroco Pablo Diez 265-267, bj Trobajo
24010 San Andrés del Rabanado
CIF/NIF: B24571713

FECHA DE SOLICITUD

2020-02-25

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP430G34A	Portátil Ultrabook Hp ProBook 430 G3 (Core i3 6100u 2.3Ghz/4GB/128GB-SSD/13.3	Otro problema - no carga la bateria. probado con otra bateria y funciona bien. se solicita abono
6920HP430G36A	Portátil Ultrabook Hp ProBook 430 G3 (Core i5 6200u 2.3Ghz/4GB/128GB SSD/13.3	Batería - no carga la bateria, probado con otra y funciona correctamente. se solicita abono

Condiciones Generales de RMA

1  LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2  LAS DESCRIPCIONES TALES COMO  NO FUNCIONA ,  NO VA , NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3  LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4 . TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5 . NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6  LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.