



DATOS CLIENTE cod. 2362

Sistemas Informaticos IDE, SL

Avd Pais Valencia 11

12500 Vinaros

CIF/NIF: B12608907

FECHA DE SOLICITUD

2021-09-28

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940L2240PA1GB	Monitor Lenovo L2240P GRADO B - 22	Imagen mal - (Abonar) tiene una linea roja
6940AL2223W1GB	Monitor Acer AL2223W GRADO B - 22	Devolución comercial - (Abonar)
6910DPT56001GB	Ordenador Dell Precision T5600 Workstation TORRE K600 1GB GRADO B (Intel Xeon E5 2640 2.5Ghz/16GB/240SSD/DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) arranco, funcionaba muy lento, se reinicio y ya no volvio a encenderse.
6940AL2223W1GB	Monitor Acer AL2223W GRADO B - 22	Devolución comercial - (Abonar)
6910HP8300U8GB	Ordenador HP 8300 PRO USDT WIFI GRADO B (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/8Gb/120SSD/DVDRW/W8PRO) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) pita pero no arranca.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.