

DATOS CLIENTE cod. 935

Asturinformatica Redes y Equipos, S.L.U.

Avda. Santa Polonia, N? 25

33403 Avil?s

CIF/NIF: B74341173

**2019000308**

**FECHA DE SOLICITUD**

**2019-11-06**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPE800040A	Ordenador HP 8000 Elite SFF (Intel Core2Duo E7500 2.93GHz/4gb/250GB/DVD/WVB)	No enciende - se queda girando los ventiladores y no da poss de arranque
6910HPP600G19A	Ordenador HP Prodesk 600 G1 SFF (Intel Core i5 4570 3.2GHz/8GB/500GB/DVDRW/W7P) Preinstalado	No enciende - Se quedan girando los ventiladores y no hace poss de arranque

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.