

DATOS CLIENTE cod. 2093

Soluciones y Servicios Lucentum, S.L.

Plaza Doctor Gómez Ulla, nº 3, puerta 1

03013 Alicante

CIF/NIF: B54672175

2019000375

FECHA DE SOLICITUD

2019-11-14

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENTCX11A	Portátil Lenovo ThinkPad X1 Carbon (Intel Core i7 4600u 2,10 GHz/8GB/240-SSD/14	Pantalla - ES LA 2º VEZ QUE LO ENVIAMOS. NO FUNCIONA BIEN LA PANTALLA. EN OCASIONES SALEN RAYAS, EN OTRAS NO HAY IMAGEN, OTRAS PARPADEA LA IMAGEN... SI CONECTAMOS UN MONITOR POR HDMI SIEMPRE SE VE BIEN POR EL MONITOR.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.