



DATOS CLIENTE cod. 2254

Jose Antonio Arellano Aparicio
C/ beato juan de avila 4, local 2
45510 Fuensalida
CIF/NIF: 50075982Z

FECHA DE SOLICITUD

2022-07-06

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP8200USDT 16A	Ordenador HP Elite 8200 USDT (Intel Core i5 2400s 2.5Ghz/4GB/240SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) CONSULTA ABIERTA DESDE EL 5/07/2022, cuando arranca que no es siempre, se apaga a los pocos minutos , con dos pitidos y dos luces rojas repetidas 5 veces, despues se queda parpadeando dos veces la luz roja cada segundo, lo hace incluso si entro en el setup, SE CAMBIO MEMORIA, SE CAMBIO PASTA TERMICA, SE COLOCARON MAS VENTILADORES POR SI ERA ESO, Y SEGUN VUESTRA RECOMENDACION REALIZAR RMA
6940SS24E6501GB	Monitor Samsung S24E650 GRADO B - 24	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) se enciende pero no se ve señal, y se termina apagando

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.