



DATOS CLIENTE cod. 19878

Mikel Echarte Arangoa

Calle Estella 10, bajo

31860 Irurtzun

CIF/NIF: 44626698M

FECHA DE SOLICITUD

2022-04-26

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENL5601GB	Port?til Lenovo L560 GRADO B con teclado castellano (Intel Core i5 6300U 2.40Ghz/8GB/240SSD/15.6	Devolución comercial - (Abonar)
6920LENT4604GB	Port?til Lenovo T460 GRADO B con teclado castellano (Intel Core i5 6300u 2.40Ghz/8GB/240GBSSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP640G31GB	Port?til HP Probook 640 G3 GRADO B (Intel Core i5 7200u 2.5Ghz/8GB/240SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)
6920HP640G31GB	Port?til HP Probook 640 G3 GRADO B (Intel Core i5 7200u 2.5Ghz/8GB/240SSD/14	Devolución comercial - (Abonar)

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.