



DATOS CLIENTE cod. 4109

Francisco Garc?a Mora
Plaza Reyes Cat?licos, 4
04880 Tijola
CIF/NIF: 45716435W

FECHA DE SOLICITUD

2021-02-13

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPAIO83002A	Todo en uno - HP Elite 8300 (Intel Core i5 3470 3.20GHz/4GB/500GB/23	Otro problema - (Abonar) hola, ya se envi? este all in one con un problema de que a veces cuando lo enciendes, no se ve nada en la pantalla , es decir como si fallase la grafica, enciende el pc pero la pantalla se queda oscura. Y cuando se tira unas semanas sin encenderse pues alomejor enciende y se tira unos dias o semanas funcionando. Y asi siempre. Antes cuando lo envié por el mismo problema os dije que lo probaseis bien y os lo deje 3 meses por lo menos, y me lo mandasteis igual que estaba. Yo entonces le tuve que vender uno nuevo y le abone al cliente los 300? por los que se lo vendí.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.