



DATOS CLIENTE cod. 16685

Kimabit SL

Avda. Pio Xii 20b, 1º B
45600 Talavera de la Reina
CIF/NIF: B45745924

FECHA DE SOLICITUD

2021-11-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G34GB	Portátil HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6200u 2.3Ghz/8GB/240SSD/14	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Teclado elevado del lado izquierdo, el sensor del ratón que hay en medio del teclado hace movimientos erráticos y no se puede controlar, no para de moverse, el equipo hay veces que se apaga cuando se le enchufa el cargador, posible mal contacto o corto en la pieza interior que haga un corto o este debil la soldadura de los cables. Y hoy por ultimo se ha apagado y al pulsar el boton de encendido se ilumina el teclado pero luego en vez de seguir la secuencia de arranque con la pantalla, esta sigue negra y el portatil se apaga, incluso con la alimentación encendida. El sistema del ratón desde la mitad del teclado se puede anular, no es algo que se use, pero que no haga que el ratón se mueva solo y errático. Los datos que hay nos interesa conservarlos. Cualquier duda o aclaración llamen al 606927942 Jose Enrique de Kimabit. Gracias

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.