



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, Nº 2 Local 5

28680 San Martín de Valdeiglesias

CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2023-02-08

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM710E1G A	Ordenador Lenovo SFF M710e GRADO A (Intel Core i5 6500 3.2Ghz/16GB/480SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Disco duro - (Abonar) LO RECIBIMOS REPARADO HACE UNOS DIAS. SIGUE SIN DETECTAR EL DISCO ALEATORIAMENTE. POR FAVOR, ABONADLO
6910LENM9001GA	Ordenador Lenovo M900 SFF GRADO A (Intel Core i5 6500 3.2GHz/16GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Abonar) ALEATORIAMENTE NO DETECTA EL DISCO
6920LENTPYOGAS 13GB	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga S1 Táctil GRADO B con teclado castellano (Intel core i5 4200U 1.6Ghz/8GB/240SSD/12.5/NO-DVD/W8H) Preinstalado	Disco duro - (Abonar) SE QUEDA LA PANTALLA EN NEGRO Y APARECE UN ERROR DE QUE NO DETECTA DISCO.
6920HP650G17GB	Portátil HP Probook 650 G1 GRADO B tecl. num. en castellano (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/8GB/240SSD/15.6/DVD/W8P) Preinstalado	Teclado - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) EL TECLADO NO ENCAJA, SE SALE
6920LENTPYOGAS 11GB	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga S1 Táctil GRADO B (Intel core i5 4200u 1.6Ghz/8GB/128SSD/12.5/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No arranca sistema - (Abonar) ALEATORIAMENTE NO DETECTA DISCO. AHORA NO ARRANCA SISTEMA. APARECE UN MENU DE LA BIOS PERO NO DEJA ACCEDER.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.