



DATOS CLIENTE cod. 3471

Fix Array Sistemas SC

Calle Isla Cabrera, 3, local 2

28970 Humanes de Madrid

CIF/NIF: J86988607

FECHA DE SOLICITUD

2023-04-27

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT4801GA	Portátil Lenovo T480 Ultrabook GRADO A con teclado castellano (Intel Core i5 8350U 1.60Ghz/16GB/256SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) DEVOLUCION POR ESTETICA. ABONAR PRODUCTO.
6920LENT4801GA	Portátil Lenovo T480 Ultrabook GRADO A con teclado castellano (Intel Core i5 8350U 1.60Ghz/16GB/256SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) DEVOLUCION POR ESTETICA. ABONAR PRODUCTO.
6920HP840G34GB	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6200U 2.3Ghz/8GB/240SSD/14/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) PROBADO EQUIPO CON DISTINTOS CARGADORES Y NO ENCIENDE.
6920HP840G336GA	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO A con teclado en castellano (Intel Core i5 6200U 2.3Ghz/8GB/240SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) PROBADO CON VARIOS CARGADORES Y NO ENCIENDE. NOS HA LLEGADO A ENCENDER EN ALGUNA OCASION PERO ALEATORIAMENTE DEJA DE FUNCIONAR. EL CLIENTE SE QUEJA DE QUE NO HA PÒDIDO TRABAJAR CON EL DEBIDO A ESTE PROBLEMA.
6910HP800G21GA	Ordenador HP EliteDesk 800 G2 SFF GRADO A (Intel Core i5 6500T 2.50GHz/16GB/480SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) EQUIPO NO ENCIENDE. REVISAMOS LA MEMORIA RAM Y UNO DE LOS MODULOS APARECE COMO QUEMADO EN LOS CONECTORES DEL ZOCALO. PENSAMOS QUE SE DEBE A UN FALLO DE LA PLACA BASE.

6910HP800G1U13 GB	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4430s 2.7Ghz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	Fuente alimentación - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) CARGADOR O EQUIPO NO FUNCIONAN CORRECTAMENTE
6910HP800G1U16 GB	Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4430S 2.7Ghz/8GB/120SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Fuente alimentación - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) NO FUNCIONA CORRECTAMENTE PENSAMOS QUE ES EL CARGADOR O EL EQUIPO O AMBOS

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.