



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, Nº 2 Local 5  
28680 San Martín de Valdeiglesias  
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2023-01-09

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940DP2212H1GB	Monitor Dell P2212H GRADO B - 21.5 FULLHD - DVI/VGA - Negro	Imagen mal - (Abonar) LA IMAGEN SE VE EN TONOS ROSAS. PROBADO CON VARIOS CABLES EN VARIOS EQUIPOS
6910LENM710E1G A	Ordenador Lenovo SFF M710e GRADO A (Intel Core i5 6500 3.2Ghz/16GB/480SSD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) NO ARRANCA. NO DETECTA EL DISCO. PROBADO CON OTRO DISCO Y SOLO LO DETECTA A VECES
6910LENE733GA	Ordenador Lenovo E73 SFF GRADO A (Intel Core i5 4570 3.2Ghz/8GB/240SSD/DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) NO ENCIENDE. INTENTA ACCEDER AL DISCO, PERO NO APARECE NADA EN PANTALLA
6950HP1000G21G B	Tablet HP 1000 G2 GRADO B (Intel Atom Z3795 163Ghz/4GB/120SSD/10.1FHD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) VIBRA, PARPADEA Y CASI NUNCA ARRANCA. FORMATEADO, PERO NO SE RESUELVE EL PROBLEMA
6950HP1000G21G B	Tablet HP 1000 G2 GRADO B (Intel Atom Z3795 163Ghz/4GB/120SSD/10.1FHD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) VIBRA, PITA Y NO ARRANCA, LA MAYORIA DE LAS VECES
6920HP2570P1GB	Portátil Hp EliteBook 2570P GRADO B WCAM EXTERNA (Intel Core i5 3210M 2.50Ghz/4GB/320GB/12.1/DVDRW/W7P) Preinstalado	No arranca sistema - (Abonar) NO ARRANCA. NO DETECTA EL DISCO
6920LENTPYOGAS 11GB	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga S1 Táctil GRADO B (Intel core i5 4200u 1.6Ghz/8GB/128SSD/12.5/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) SEGUNDA VEZ QUE SE ENVIA. SE BLOQUEA Y APARECE PANTALLA EN NEGRO. DEJA DE DETECTAR DISCO

6920LENTPYOGAS 11GB	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga S1 Táctil GRADO B (Intel core i5 4200u 1.6Ghz/8GB/128SSD/12.5/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) SEGUNDA VEZ QUE SE ENVIA. ALEATORIAMENTE SE BLOQUEA Y APARECE PANTALLA EN NEGRO. DEJA DE DETECTAR DISCO
6920TSB652H3GB	Portátil Toshiba Satellite B652/H SIN WEBCAM GRADO B con teclado castellano TN (Intel Core i5 3210M 2.50Ghz/8GB/120SSD/15.6/DVD/W8P) Preinstalado	Pantalla - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) PANTALLA CON MANCHA. EL TECLADO NO AJUSTA BIEN, LETRAS SUELTAS
6920TSB652H1GB	Portátil Toshiba Satellite B652/H - GRADO B - SIN WEBCAM con teclado castellano TN (Intel Core i5 3230M 2.60Ghz/8GB/120SSD/15.6/DVD/W8P) Preinstalado	Teclado - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) FALLA TECLADO, SOBRE TODO LA TECLA "BORRAR", BORRA LAS LETRAS

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.