



DATOS CLIENTE cod. 3964

DBT Consumibles Centro, SL

Avd. Cantabria 69, bajo

09006 Burgos

CIF/NIF: B09554486

FECHA DE SOLICITUD

2021-05-04

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G16A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i7 4600u 2.10Ghz/8GB/180SSD/14	Teclado - (Solo pieza) (Enviar directamente) las teclas L, O, 9 no funcionan, el resto funcionan perfectamente, hemos probado otro teclado de un equipo que tenemos aquí y si funciona con lo cual el problema viene del teclado, el teclado es retroiluminado.
6920HP840G17GA	Port?til Ultrabook Hp 840 G1 GRADO A (Core i5 4300u 1.90Ghz/8GB/128SSD/14	Teclado - (Solo pieza) (Enviar directamente) el teclado no funciona correctamente, le fallan varias teclas,hemos probado a poner otro teclado y el problema se corrige, rogamos nos envíen un nuevo teclado, si les hiciera falta algún video o fotos les ruego que nos lo soliciten, el quipo ahora se encuentra en nuestras instalaciones y el cliente nos pide una rápida solución. Gracias.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.