



DATOS CLIENTE cod. 10267

Alfredo Alonso Latorre

Avda. Reyes Católicos nº 20 trasera

09005 Burgos

CIF/NIF: 13137030M

FECHA DE SOLICITUD

2021-06-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEP75101GA	Portátil Dell Precision 7510 + Quadro K1000M GRADO A (Intel Core i7 6820HQ 2.7Ghz/16GB/512SSD/15.6	Cargador - (Solo pieza) (Enviar directamente) El adaptador que venia al enchufarlo dio un chispazo y se salto la luz. Se ha quemado y el cliente solicita por garantía un nuevo cargador. El tamaño del cargador roto era "enorme" no cabe en el maletín. Por favor envíen uno nuevo operativo y con un tamaño adecuado y acorde a un portátil de más de 700€. Gracias

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.