



DATOS CLIENTE cod. 5005

Informatica Calderon S.L.U.

C/ montero rios 12, Bajo

27002 Lugo

CIF/NIF: B27466374

FECHA DE SOLICITUD

2020-01-21

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENM71E1	Ordenador Lenovo M71e (Intel Pentium G630 2.7GHz/4GB/250GB/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	No enciende - Le das al botón y no arranca. Esta sin vender. En cuanto lo intentamos encender no pudimos.
6920HP8470P16A	Portátil Hp EliteBook 8470p (Core i5 3230M 2.60Ghz/4GB/320GB/14	Cargador - ENVIAMOS CARGADOR DE SMARTERS QUE NO FUNCIONA PARA ABONO. AL CLIENTE YA LE HEMOS FACILITADO CARGADOR.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.