



DATOS CLIENTE cod. 13607

David Amadó Olba

Carrer de Tresmall, 4 Baixos, Local 1

08912 Badalona

CIF/NIF: 72551609H

FECHA DE SOLICITUD

2022-10-28

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G321G B	Portátil HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/240SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) DESPUES DE LA PRIMERA PUESTA EN MARCHA WINDOWS SE REINICIA CON PANTALLAZO AZUL Y YA NO ARRANCA. REALIZAMOS LA REINSTALACIÓN DE WINDOWS DE NUEVO Y NO LO PERMITE, PETA ANTES DE TERMINAR. EN ALGUNO DE LOS CASOS LO PERMITE, PERO AL ARRANCAR VUELVE A FALLAR. EL EQUIPO VA ANORMALMENTE LENTO, TIENE PINTA DE DISCO O RAM DEFECTUOSOS.
6920HP840G321G B	Portátil HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/240SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) DESPUES DE LA PRIMERA PUESTA EN MARCHA WINDOWS SE REINICIA CON PANTALLAZO AZUL Y YA NO ARRANCA. REALIZAMOS LA REINSTALACIÓN DE WINDOWS DE NUEVO Y NO LO PERMITE, PETA ANTES DE TERMINAR. EN ALGUNO DE LOS CASOS LO PERMITE, PERO AL ARRANCAR VUELVE A FALLAR. EL EQUIPO VA ANORMALMENTE LENTO, TIENE PINTA DE DISCO O RAM DEFECTUOSOS.

6920HP840G320GB	Portátil HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6300U 2.4Ghz/8GB/240SSD-M.2/14FHD/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) DESPUES DE LA PRIMERA PUESTA EN MARCHA WINDOWS SE REINICIA CON PANTALLAZO AZUL Y YA NO ARRANCA. REALIZAMOS LA REINSTALACIÓN DE WINDOWS DE NUEVO Y NO LO PERMITE, PETA ANTES DE TERMINAR. EN ALGUNO DE LOS CASOS LO PERMITE, PERO AL ARRANCAR VUELVE A FALLAR. EL EQUIPO VA ANORMALMENTE LENTO, TIENE PINTA DE DISCO O RAM DEFECTUOSOS.
-----------------	---	--

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.