



DATOS CLIENTE cod. 3594

Corebit Sistemas SL

C/ Andres mellado n46 local G

28015 Madrid

CIF/NIF: B85438380

FECHA DE SOLICITUD

2023-01-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G326G A	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO A (Intel Core i7 6600U 2.6Ghz/8GB/256SSD-M.2/14HD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) HE HABLADO ESTA MAÑANA CON VOSOTROS, ME FALLAN VARIOS EQUIPOS ESTA CUESTION: LA TECLA ENTER FALLA, FALLA EL SGIFT DERECHO POR EJEMPLO CON EL 4 PARA PONER EL SIMBOLO DOLAR (\$) Y ALGUNAS OTRAS TECLAS HAY QUE INSISTIR PARA QUE FUNCIONE.LA PERSONA QUE ME ATENDIO ME DIJO QUE LE ENVIASEMOS UNO PARA TESTEARLO. GRACIAS

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.