



DATOS CLIENTE cod. 2225

Inmaculada Ortiz Rodriguez  
C/ Manuel Siurot, 25  
41230 Castilblanco de los Arroyos  
CIF/NIF: 79203779J

FECHA DE SOLICITUD

2021-08-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP600G1TW1 GB	Ordenador HP 600 G1 TORRE GRADO B (Intel Core i3 4160 3.60GHz/4GB/128SSD/DVD/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) No detecta el disco duro, ni el que traía ni el que ustedes me enviaste
6910HPT82001GB	Ordenador HP 8200 Elite TORRE GRADO B (Intel i5 2400 3.1GHz/4GB/250GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) No detecta el disco duro, ni el que traía ni el que ustedes me enviaste

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.