



DATOS CLIENTE cod. 5065

Proyectos Informáticos Levante S.L.
Avda Peris Y Valero 59, Pta 19 4Piso
46006 Valencia
CIF/NIF: B96744735

FECHA DE SOLICITUD

2022-03-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT4403GA	Portátil Ultrabook Lenovo T440 GRADO A (Intel Core i5 4300u 1.9Ghz/8GB/240GBSSD/14	USB - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) No funciona el puerto USB del lateral derecho. Revisar el resto de conexiones.
6920HP840G312G A	Portátil HP Elitebook 840 G3 GRADO A con teclado castellano (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8GB/480GB-M.2/14	Cargador - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) El equipo no se carga con este cargador. hemos probado con otro y sí carga bien

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.