



### DATOS CLIENTE cod. 2343

Daniel Pe?a Otaegui  
C/ Jaizkibel, n? 1 Bajo (APP Informatica)  
20110 Pasaia  
CIF/NIF: 34089545A

### FECHA DE SOLICITUD

**2021-03-24**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940EEV2313W	Monitor EIZO Flexscan EV2313W - 23	Imagen mal - (Abonar) Se ha testado el dsub el dvi, enciende pero no recibe señal de ningún lado
6910HP8300T4GB	Ordenador HP 8300 Torre GRADO B (Intel Core i5 3470 3.2Ghz/4GB/250GB/DVDRW/W7PRO) Preinstalado	No arranca sistema - (Abonar) quitada pila, testada ram, fuente. Dio imagen pero al instalar el sistema no inicia, pita 3 veces si quitas el cable.
6910HP405G11GA	Ordenador HP 405 G1 Torre GRADO A (AMD A4-5000 1.5Ghz/8GB/240GB-SSD/DVDRW/W8P) Preinstalado	Devolución comercial
6920HP440G33A	Port?til Ultrabook Hp ProBook 440 G3 (Core i3 6100u 2.3Ghz/4GB/128GB-SSD/14	No arranca sistema - (Abonar) No da imagen y hace bootloop testado con otras memorias ram, cargadores quitada bateria, ssd, etc.
6920HP850G31GB	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 850 G3 R7 M365X 1GB GRADO B (Core i7 6600u 2.6Ghz/8GB/256GB-SSD/15.6	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) No enviar ssd. Tengo yo un m.2 wd green 240gb de app que sale en 25€ como hablado con RODRIGO y me lo descontáis y así lo entrego yo también al cliente. El ssd que ha fallado es sandisk ssd x400 sn 163518424161. Os lo mando con el resto de rma's
6940EFEV2316W1 GA	Monitor EIZO Flexscan EV2316W GRADO A - 23	Imagen mal - (Abonar) No funciona bien por el VGA distorsiona imagen, comprobado con varios pc.s

6920HP6570B10A	Port?til Hp ProBook 6570b (Celeron B840 1.9Ghz/4GB/320GB/15.6	No enciende - (Abonar) No enciende, quitada pila, testada ram, disco etc.
6920LENL4402A	Port?til Lenovo L440 (Intel Celeron DualCore 2950M 2.0Ghz/4GB/500GB/14	No enciende - (Abonar) NO enciende, testado cargador, ram etc. El pc venía con un embellecedor en la bahía del dvd (vacía) pero para el cliente añadimos un dvd y no encontramos el embellecedor. Por lo dema´s se adjunta todo.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.