



DATOS CLIENTE cod. 6004

Infobip Europa, S.L.

C/ Manantial, Nº 2 Local 5
28680 San Martín de Valdeiglesias
CIF/NIF: B82270547

FECHA DE SOLICITUD

2023-06-12

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENTPYOGA1 21GB	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga 12 Táctil GRADO B con teclado castellano (Intel core i5 5200U 2.2Ghz/8GB/120SSD-M.2/12.5/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) NO FUNCIONAN ALGUNAS TECLAS
6920LENTPYOGAS 11GB	Portátil Lenovo ThinkPad Yoga S1 Táctil GRADO B (Intel core i5 4200u 1.6Ghz/8GB/128SSD/12.5/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) FUNCIONA MAL LA TECLA DE BORRAR. O NO BORRA O SE QUEDA PULSADA Y BORRA TODO
6920TSB5526GB	Portátil Toshiba Satellite B552/H GRADO B con teclado castellano (Intel Core i5 3340M 2.70Ghz/8GB/240SSD/15.6/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Pantalla - (Reparar) (Enviar directamente) LE HA SALIDO UNA RAYA EN LA PANTALLA
6920TSB652H1GB	Portátil Toshiba Satellite B652/H - GRADO B - SIN WEBCAM con teclado castellano TN (Intel Core i5 3230M 2.60Ghz/8GB/120SSD/15.6/DVD/W8P) Preinstalado	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) ALEATORIAMENTE FALLA LA TECLA DE BORRAR.- SEGUNDA VEZ QUE SE ENVIA
6920FLU7271GB	Portátil Fujitsu Lifebook U727 GRADO B (Intel Core i5 6200U 2.3Ghz/16GB/128SSD-M.2/12.5FHD/NO-DVD/W10 P) Preinstalado	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar directamente) APARECE "Error sistema disco" No se puede arrancar ni formatear
6920HP840G337G B	Portátil Ultrabook HP Elitebook 840 G3 GRADO B (Intel Core i5 6200U 2.3Ghz/8GB/512SSD/14FHD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) SUENA MUCHO EL VENTILADOR. DEJA DE FUNCIONAR. SE QUEDA LA PANTALLA EN NEGRO

6920DEE74704GB	Portátil Dell Ultrabook E7470 GRADO B (Intel Core i5 6300U 2.4Ghz/16GB/512SSD-M.2/14/W8P) Preinstalado	Batería - (Reparar) (Enviar directamente) FALLA BATERIA.- APARECE DURACION 2h, dura 20".-
6920DEE74704GB	Portátil Dell Ultrabook E7470 GRADO B (Intel Core i5 6300U 2.4Ghz/16GB/512SSD-M.2/14/W8P) Preinstalado	Touchpad - (Reparar) (Enviar directamente) SE QUEDA BLOQUEADO EL TOUCH PAD Y EL EQUIPO PITA.- ALEATORIAMENTE TAMBIEN OCURRE AL PULSAR ALGUNA TECLA
6920LENT4702GA	Portátil Lenovo T470 GRADO A con teclado castellano (Intel Core i5 6300U 2.40Ghz/8GB/240SSD-M.2/14/NO-DVD/W10P) Preinstalado	Touchpad - (Reparar) (Enviar directamente) NO FUNCIONA TOUCH PAD

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.