



DATOS CLIENTE cod. 560

Francisco Raul Carriqu? Santander
Calle Ador 47 Bajo 1? Derecha
46026 Castellar
CIF/NIF: 24395804A

FECHA DE SOLICITUD

2022-02-28

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920TSB652H2GB	Port?til Toshiba Satellite B652/H - GRADO B - SIN WEBCAM con teclado castellano TN (Intel Core i5 3230M 2.60Ghz/8GB/240SSD/15.6	Unidad óptica - (Solo pieza) (Enviar directamente) EL EQUIPO HA VENIDO SIN LECTOR NI GRABADORA DE DVD, HABIENDO PEDIDOS LOS DOS QUE PEDÍ A LA VEZ. SOLICITO LA GRABADORA QUE FALTA O UN ABONO PARCIAL. GRACIAS.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.