



DATOS CLIENTE cod. 391

Servicios Informáticos Avanzados de Galicia, S.L.
c/ Ribeiro, 2B Bajo derecha
36634 Cambados
CIF/NIF: B94073475

FECHA DE SOLICITUD

2020-03-13

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
AP240GAS340G	Disco Duro 2.5	Devolución comercial
6920LENT440P1A	Portátil Ultrabook Lenovo T440P (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/4GB/500GB/14	Devolución comercial
6910LENM8311A	Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i3 4130 3.40GHz/8GB/500GB/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910LENM8311A	Ordenador Lenovo M83 SFF (Intel Core i3 4130 3.40GHz/8GB/500GB/NO-DVD/W8PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPE62005A	Ordenador HP 6200 PRO SFF (Intel Core i5 2400 3.1Ghz/4gb/250GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910HPE62005A	Ordenador HP 6200 PRO SFF (Intel Core i5 2400 3.1Ghz/4gb/250GB/DVD/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.