



DATOS CLIENTE cod. 2996

Virtual Infonet, SL
Avda. Balsicas, 30, bajo
30730 San Javier
CIF/NIF: B73073108

FECHA DE SOLICITUD

2022-05-17

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910LENTIM72E2G B	Ordenador Lenovo Desktop Tiny M72e GRADO B (Intel Core i3 2120T 2.6Ghz/8GB/120SSD/NO-DVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Esta mañana hemos hecho una consulta al tecnico, error contraseña en bios, y nos han dicho que lo tramitaremos si al formatearlo persistia el fallo.
6910HPT800G23G A	Ordenador HP EliteDesk 800 G2 Mini PC GRADO A (Intel Core i7 6700T 2.7Ghz/8GB/256SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) NO DETECTA DISCO EN BIOS
6910HPT800G23G A	Ordenador HP EliteDesk 800 G2 Mini PC GRADO A (Intel Core i7 6700T 2.7Ghz/8GB/256SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) NO DETECTA DISCO

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.