



DATOS CLIENTE cod. 4171

Informatica Stronger SL

Av Mijas, N 36
29640 Fuengirola
CIF/NIF: B92015395

FECHA DE SOLICITUD

2021-04-13

| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN | FALLO DETECTADO |
|----------------|--|--|
| 6940LG24MB1GA | Monitor LG 24MB35PM - GRADO A - 24 | No enciende - (Abonar) la imagen se ve mal |
| 6910ACX46202GB | Ordenador Acer Veriton SFF X4630G GRADO B (Intel Core i5 4460 3.20 Ghz/4GB/500GB/DVD/W8PRO) Preinstalado | Otro problema - (Abonar) el DISIPADOR+VENTILADOR NO FUNCIONA ROTO, ENVIAR UNO NUEVO PARA SUSTITUIR |
| 6910LRNM813GB | Ordenador Lenovo ThinkCentre M81 SFF GRADO B (Intel Pentium G640 2.9Ghz/4GB/250GB/DVD/W7P) Preinstalado | Disco duro - (Abonar) SE QUEDA BLOQUEADO, PUEDE PLACA BASE,, O DISCO DURO, |

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO, DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.