



DATOS CLIENTE cod. 2383

Rafael Marin Crespo S.L.  
c/ Mu?oz Seca n?33 local  
41720 Los Palacios y Villafranca  
CIF/NIF: B91538959

FECHA DE SOLICITUD

2021-10-07

| REFERENCIA           | DESCRIPCIÓN  | FALLO DETECTADO  |
|----------------------|--|--|
| 6910HP800G1U4G<br>A  | Ordenador HP Elite 800 G1 USDT GRADO A (Intel Core i5 4590T 2.0Ghz/8GB/240SSD/DVDRW/W8PRO)<br>Preinstalado | No arranca sistema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) ENCIENDE Y NO MUESTRA NADA, AL RATO LOS VENTILADORES SE PONEN A TOPE Y SU ESTADO ES EL MISMO. NO ARRANCA SISTEMA.              |
| 6910LENM8001GA       | Ordenador Lenovo M800 SFF GRADO A (Intel Core i5 6600K 3.5GHz/16GB/240SSD/NO-DVD/W8P)<br>Preinstalado      | No enciende - (Abonar) AL CONETARLO A LALUZ, EMPIEZA A PITAR . Y NO REALIZA EL ENCENDIDO.  |
| 6940EFEV2316W1<br>GA | Monitor EIZO Flexscan EV2316W GRADO A - 23   | Brillo mal - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) al encender se ve la imagen y al momento la imagen pierde brillo dejandose de ver. Si te fijas bien se ve la imagen tenue en el fondo. |

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA

AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.