

**2019000068**

DATOS CLIENTE cod. 4059

I T Logos, S.L.  
C/ Travesia Atranco  
36940 Cangas  
CIF/NIF: B94093408

**FECHA DE SOLICITUD**

**2019-10-04**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6940IPLC22341A	Monitor t#65533;ctil IYAMA PLC2234 - 22	Devolución comercial
6910LENM810Z2A	Todo en uno - Lenovo M810z (Core i5 6400 2.70GHz/8GB/128GB-SSD/21.5	Devolución comercial
6920LENI320S14IK B2A	Port#65533;til Premium Ultrabook Lenovo Ideapad 320S-14IKB Plata (Intel Pentium 4415u 2.30Ghz/4GB/128GB-SSD/14.0	Devolución comercial
6920LENI320S14IK B2A	Port#65533;til Premium Ultrabook Lenovo Ideapad 320S-14IKB Plata (Intel Pentium 4415u 2.30Ghz/4GB/128GB-SSD/14.0	Devolución comercial
6920LENI320S14IK B2A	Port#65533;til Premium Ultrabook Lenovo Ideapad 320S-14IKB Plata (Intel Pentium 4415u 2.30Ghz/4GB/128GB-SSD/14.0	Devolución comercial
6920LENL5407A	Port#65533;til Lenovo ThinkPad L540 (Intel Core i5 4300M 2.6Ghz/8GB/128GBSSD/15.6	Devolución comercial
6920HP8470P16A	Port#65533;til Hp EliteBook 8470p (Core i5 3230M 2.60Ghz/4GB/320GB/14	Devolución comercial
6920HP8470P16A	Port#65533;til Hp EliteBook 8470p (Core i5 3230M 2.60Ghz/4GB/320GB/14	Devolución comercial
6920HP8470P16A	Port#65533;til Hp EliteBook 8470p (Core i5 3230M 2.60Ghz/4GB/320GB/14	Devolución comercial
6920HP8470P16A	Port#65533;til Hp EliteBook 8470p (Core i5 3230M 2.60Ghz/4GB/320GB/14	Devolución comercial

6920LENI320S14IK B2A	Port&#65533;til Premium Ultrabook Lenovo Ideapad 320S-14IKB Plata (Intel Pentium 4415u 2.30Ghz/4GB/128GB-SSD/14.0	Devolución comercial
6920HP8470P16A	Port?til Hp EliteBook 8470p (Core i5 3230M 2.60Ghz/4GB/320GB/14	Batería - creo q no detecta la bateria, pero agradeceria se realice abono.

aprovecho para informar q el cargador del 6460b q va en este mismo lote no funciona nunca.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.