



DATOS CLIENTE cod. 670

Soft Roses Emporda, SL  
C/Doctor Barraquer n14  
17480 Roses  
CIF/NIF: B17910282

FECHA DE SOLICITUD

2021-10-08

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910D7551GB	Ordenador Dell Optiplex 755 GRADO B (Intel Core2Duo E8400/3.0Ghz/4GB/160GB/NODVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Mientras lo estan usando se apaga de repende y tienen que volver a encender. Lo hace 1 vez al dia.
6910D7551GB	Ordenador Dell Optiplex 755 GRADO B (Intel Core2Duo E8400/3.0Ghz/4GB/160GB/NODVD/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Los USB frontales no funcionan y tambien se apaga de golpe mientras se esta usando
6910HP400G2.51G A	Ordenador HP 400 G2.5 SFF GRADO A (Intel Core i5 4590T 2.0Ghz/8gb/240SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) Al iniciar sale la BIOS en Chino y el sistema no arranca

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.