

**2019000158**

**DATOS CLIENTE** cod. 6647

Compusreina, Sociedad Limitada  
Avenida Reina Mercedes N? 41 bajo izquierda  
41012 Sevilla  
CIF/NIF: B90378761

**FECHA DE SOLICITUD**

**2019-10-17**

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
5704194751	Cargador Port?til Acer 19V 4.74A 5.5*1.7mm (Ref. 3)	Devolución comercial - no funciona
5705193153	Cargador Port?til Samsung / Fujitsu 19V 3.15A 5.5*3.0mm (Ref. 50)	Devolución comercial - no funciona
5703193343	Cargador Port?til HP TouchSmart 19.5v 3.33A 4.5*3.0mm (Ref. 4)	Devolución comercial - no funciona
M-H301VC	Cartucho Remanuf. - Color - HP n?301VXL - Nueva versi?n - 20ml	Devolución comercial - no lo reconoce

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.