



DATOS CLIENTE cod. 1084

Avance Tecnológico Servicios Informáticos Digitales

C/ Playa Frexeira, 4 local 6

28400 Collado Villalba

CIF/NIF: B87738142

FECHA DE SOLICITUD

2020-12-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920DEE74401GA	Portátil Dell Ultrabook E7440 GRADO A (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/240GBSSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) NO ENCIENDE
6920DEE74401GA	Portátil Dell Ultrabook E7440 GRADO A (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/240GBSSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) equipo no enciende. Se enciende solo el boton de encendido y bateria y no termina de encender. Anteriormente fallaba el microfono. Se escucha un ruido continuo.
6920DEE74401GA	Portátil Dell Ultrabook E7440 GRADO A (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/240GBSSD/14	Disco duro - (Reparar) (Enviar directamente) NO RECONOCE DISCO M2
6920DEE74401GA	Portátil Dell Ultrabook E7440 GRADO A (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/240GBSSD/14	Sonido - (Reparar) (Enviar directamente) NO FUNCIONAN LOS ALTAVOCES
6920DEE74401GA	Portátil Dell Ultrabook E7440 GRADO A (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/240GBSSD/14	Sonido - (Reparar) (Enviar directamente) PROBLEMA MICROFONO. SE ESCUCHA UN RUIDO CONTINUO Y SOLO SE ESCUCHA ALGO SI LO DICES MUY MUY DE CERCA.
6920DEE74401GA	Portátil Dell Ultrabook E7440 GRADO A (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/240GBSSD/14	Sonido - (Reparar) (Enviar directamente) PROBLEMA MICROFONO. SE ESCUCHA UN RUIDO CONTINUO Y SOLO SE ESCUCHA ALGO SI LO DICES MUY MUY DE CERCA.

Portátil Dell Ultrabook E7440 GRADO A (Intel Core i5 4300U 1.9Ghz/8GB/240GBSSD/14	Sonido - (Reparar) (Enviar directamente) PROBLEMA MICROFONO. SE ESCUCHA UN RUIDO CONTINUO Y SOLO SE ESCUCHA ALGO SI LO DICES MUY MUY DE CERCA.
---	---

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.