



DATOS CLIENTE cod. 60068

Tecnoaxati, SL

Avda De La Cruz Local G-C?

41440 Lora Del Rio

CIF/NIF: B90347626

FECHA DE SOLICITUD

2022-06-15

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HPT800G29G A	Ordenador HP EliteDesk 800 G2 Mini PC GRADO A (Intel Core i5 6400T 2.2Ghz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Sin avería - (Reparar) (Enviar directamente) Abonar equipo, es una prueba gratuita. Pasado de plazo por que MRW tardó mucho en entregar
6910HPU800G117 GB	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4570s 2.9GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	No enciende - (Abonar) hace el amago de encender pero no enciende
6910HPU800G117 GB	Ordenador HP 800 G1 USDT GRADO B (Intel Core i5 4570s 2.9GHz/8GB/240SSD/NO-DVD/W8P) Preinstalado	Fuente alimentación - (Solo pieza) (Enviar en próximo pedido) HA SALIDO HUMO DEL TRANSFORMADOR Y ME HA ECHADO ABAJO EL DIFERENCIAL

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.