



DATOS CLIENTE cod. 2383

Rafael Marin Crespo S.L.
c/ Muñoz Seca nº33 local
41720 Los Palacios y Villafraña
CIF/NIF: B91538959

FECHA DE SOLICITUD

2021-04-28

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT440P1G A	Portátil Lenovo T440P GRADO A (Intel Core i5 4200M 2.5Ghz/4GB/256SSD/14	Pantalla - (Abonar) PARPADEOS EN LA PANTALLA
6920HP640G2T1G A	Portátil Hp EliteBook 640 G2 TACTIL GRADO A (Intel Core i5 6200u 2.3Ghz/8GB/180GBSSD/14	Pantalla - (Abonar) HACE POCO SE HA MANDADO A REPARAR CON EL MISMO SINTOMA. UNA PARTE DE LA PANTALLA TACTIL SE QUEDA PRESIONANDO SIEMPRE, LO CUAL IMPIDE TRABAJAR.
6920LENT4502GB	Portátil Lenovo T450 Ultrabook GRADO B TACTIL (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/8GB/180GBSSD/14	Devolución comercial
6910HPAIO800G11 GB	Todo en uno - HP 800 G1 GRADO B (Intel Core i5 4440 3.10GHz/8GB/500Gb/23	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.