

DATOS CLIENTE cod. 2973

SurMultimedia

Avda. Ciudad Jard n, Edif. Olimpia, Local 4

41005 Sevilla

CIF/NIF: B41697541

2019000242

FECHA DE SOLICITUD

2019-10-29

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
M-T711	Cartucho Compatible - Negro - Epson - n�711 - (12ml) - (28g)	Devolución comercial - No detecta la maquina
M-T713	Cartucho Compatible - Magenta - Epson - n�713 - (12ml) - (28g)	Devolución comercial - NO LO DETECTA LA MAQUINA
M-T712	Cartucho Compatible - Cian - Epson - n�712 - (12ml) - (28g)	Devolución comercial - NO LO DETECTA LA MAQUINA
M-T714	Cartucho Compatible - Amarillo - Epson - n�714 - (12ml) - (28g)	Devolución comercial - NO LO DETECTA LA MAQUINA
364BK	Cartucho Remanuf. - Negro - HP n�364 (CB321EE)	Devolución comercial - NO LO DETECTA LA MAQUINA
364Y	Cartucho Remanuf. - Amarillo - HP n�364 (CB325EE)	Devolución comercial - NO LO DETECTA LA MAQUINA
364C	Cartucho Remanuf. - Cian - HP n�364 (CB323EE)	Devolución comercial - NO LO DETECTA LA MAQUINA
364M	Cartucho Remanuf. - Magenta - HP n�364 (CB324EE)	Devolución comercial - NO LO DETECTA LA MAQUINA

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.