

2019000302

DATOS CLIENTE cod. 2383

Rafael Marin Crespo S.L.
c/ Muñoz Seca nº33 local
41720 Los Palacios y Villafraña
CIF/NIF: B91538959

FECHA DE SOLICITUD

2019-11-05

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP1040G21A	Portátil Hp Ultrabook EliteBook 1040 G2 (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/4GB/256GB-SSD/14	Devolución comercial
6930BMFC8520DN	Impresora Multifunción ocasi?n Brother MFC 8520DN	Otro problema - LAS COPIAS EN EL ADF SALEN MUY MAL. LA IMPRESION DESDE ORDENADOR SI ES BUENA.
6920LENY3141A	Portátil Premium Lenovo YOGA 3 14 (Intel Core i3 5005U 2.0Ghz/4GB/256GB-SSD/14	Otro problema - no hace nada al pulsar el boton de encendido. Se ilumina el teclado un poco y ya esta.
6910DO70101A	Ordenador Dell Optiplex 7010 USFF (Intel Core i5 3470S 2.9Ghz/4GB/250GB/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial
6910DO70101A	Ordenador Dell Optiplex 7010 USFF (Intel Core i5 3470S 2.9Ghz/4GB/250GB/NO-DVD/W7PRO) Preinstalado	Devolución comercial

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA", "NO VA", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.