



DATOS CLIENTE cod. 2410

Agustin Santana Rubio

Goikale, N?2, Bajo  
20160 Lasarte-Oria  
CIF/NIF: 44132970H

FECHA DE SOLICITUD

2021-09-13

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G217A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G2 (Intel Core i5 5300u 2.30Ghz/16GB/128SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Parpadea la luz de encendido
6920LENT4502A	Port?til Lenovo T450 Ultrabook (Intel Core i5 5300u 1.90Ghz/8GB/500GB/14	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) hace un ruido como el disco, pero no sale nada en pantalla
6920HP840G33A	Port?til Ultrabook HP Elitebook 840 G3 (Intel Core i5 6300u 2.4Ghz/8gb/256SSD/14	No enciende - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) no enciende
6920LENT4403A	Port?til Ultrabook Lenovo T440 (Intel Core i5 4200u 1.6Ghz/4GB/500GB/14	No arranca sistema - (Reparar) (Enviar en próximo pedido) pinta de disco

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.