



DATOS CLIENTE cod. 4228

Juan Antonio Sirvent Agullo

c/ San Rafael, 35A 3, 9

46702 Gandía

CIF/NIF: 20022415H

FECHA DE SOLICITUD

2020-04-08

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HPZBOOK15G 31A	Portátil Hp Workstation ZBOOK 15 G3 + M1000M 2GB (Core i7 6820HQ 2.7Ghz/16GB/256GB-SSD/15.6	Otro problema - Ya generé una incidencia sobre este equipo en cuanto lo recibí comentando que la batería venía dañada ya que está hinchada y deformada el chasis. Por no perder la venta yo compré una nueva batería y ahora falla el teclado. Solicito el abono del equipo descontando el HD de 256SSD que venía instalado ya que se lo he tenido que dar a mi cliente con todos los datos que contenía. Lo devuelvo con la batería de origen que como podrán observar está inflada por el gas que genera internamente. Mi cliente se ha comprado un nuevo equipo por todos los problemas generados en este. Por último, recalcar que en este equipo los 30 puntos de revisión que se supone que realizáis no se ven por ninguna parte ya que el problema de la batería era mas que evidente a simple vista.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.