



DATOS CLIENTE cod. 2285

Zimagen SL  
C/ Ancha, 28  
14548 Montalban  
CIF/NIF: B14329205

FECHA DE SOLICITUD

2021-09-21

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910HP800G21GA	Ordenador HP EliteDesk 800 G2 SFF GRADO A (Intel Core i5 6500T 2.50GHz/16GB/480SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) Pantallazo azul al iniciar windows.
6910HP800G21GA	Ordenador HP EliteDesk 800 G2 SFF GRADO A (Intel Core i5 6500T 2.50GHz/16GB/480SSD/DVDRW/W7P) Preinstalado	Disco duro - (Solo pieza) (Enviar directamente) Pantallazo azul al iniciar windows. Se ha probado una instalación limpia y hace lo mismo. Se ha probado un ssd nuevo y funciona perfectamente.

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.