



DATOS CLIENTE cod. 4580

Keyto Informatica, SL
Carrer de Salamanca, 42
46005 Valencia
CIF/NIF: B96678974

FECHA DE SOLICITUD

2022-04-04

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920HP840G38A	Port?til Ultrabook HP Elitebook 840 G3 (Intel Core i7 6600u 2.6Ghz/8GB/240SSD/14	Teclado - (Reparar) (Enviar directamente) El ordenador va sin su disco duro y con su teclado original deteriorado. También va un teclado que nos enviaron para sustituir el original deteriorado. El problema es que la barra espaciadora no funciona en ninguno de los dos teclados. Solo funciona barra espaciadora si presionas en el centro de ella. Lo que la hace inútil para el cliente. Queremos este ordenador con un teclado que funcione la barra espaciadora en toda su longitud, y todas las teclas.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.