



DATOS CLIENTE cod. 6550

Jos? Ram?n Ba?os Iglesias
C/Vista alegre 85 bajo izq
15705 Santiago de Compostela
CIF/NIF: 44817484Y

FECHA DE SOLICITUD

2020-06-18

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6920LENT4506A	Port?til Lenovo T450 Ultrabook (Intel Core i3 5010u 2.10Ghz/4GB/500GB/14	No enciende - NO FUNCIONA LA WEBCAM, HACIA EXTRAÑOS DE COLORES RAROS EN LA PANTALLA Y AHORA NO ENCIENDE
6920HP840G11GB	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 GRADO B (Core i7 4600u 2.10Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Batería - (Solo pieza) Según la consulta de rma os envio simplemente la pieza
6920HP840G16A	Port?til Ultrabook Hp EliteBook 840 G1 (Core i7 4600u 2.10Ghz/8GB/180GB-SSD/14	Pantalla - YA EXPLICADO EN CONSULTA SE DEGRADA LOS COLORES EN LA PANTALLA ALEATORIAMENTE, Y NO SIEMPRE EN EL DIA

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD

DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.