



DATOS CLIENTE cod. 4732

Francisco Jose Duran Martinez

Calle Dos nº14

14720 Almodovar del Rio

CIF/NIF: 45735995N

FECHA DE SOLICITUD

2021-01-28

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910FEE4101GB	Ordenador Fujitsu Esprimo E410 SFF GRADO B (Intel Core i5 3330S 2,70 Ghz/4gb/500GB/W8PRO) Preinstalado	Otro problema - (Reparar) (Enviar directamente) Tiene varios problemas: -Enciende hasta que se queda congelado al cabo de una hora y se apaga la pantalla y empieza el ventilador a sonar como si fuera a despegar un avion. -Otras veces enciende pero no muestra señal en pantalla y el ventilador se pone a funcionar al maximo tal como he descrito antes sin mostrar señal en pantalla. -No puedo guardar cambios en la BIOS, es decir intento ponerle una clave en Bios para que no entre nadie y hace caso omiso, al apagar y encender ya no tiene clave.

Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO "NO FUNCIONA?", "NO VA?", NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO.

DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.