



DATOS CLIENTE cod. 16844

B.G. Telecomunicaciones y Servicios, SL

Carrer d'Herrero, 34  
12005 Castell? de la Plana  
CIF/NIF: B12335394

FECHA DE SOLICITUD

2022-08-03

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	FALLO DETECTADO
6910DO70103GB	Ordenador Dell Optiplex 7010 SFF GRADO B (Intel Core i5 3470 3.2 Ghz/4GB/120SSD+500GB/DVDRW/W7P) Preinstalado	<p>No enciende - (Reparar) (Enviar directamente) Por motivos de protección de datos no hemos enviado el disco duro, tal y como nos han indicado.</p> <p>También quería comentaros, tal como hice con vuestro gerente, que cuando recibimos este equipo le faltaba una de las conexiones USB, como dispone de muchas no le dimos importancia, pero si lo vais a reparar o cambiar no gustaría que nos lo enviéis con este puerto operativo.</p> <p>Gracias.</p>

## Condiciones Generales de RMA

1º LAS SOLICITUDES SE DEBEN REALIZAR UNICAMENTE A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB, INDICANDO CLARAMENTE EL PROBLEMA QUE PRESENTA EL ARTÍCULO.

2º LAS DESCRIPCIONES TALES COMO ?NO FUNCIONA?, ?NO VA?, NO SERÁN ADMITIDAS NI PROCESADAS. POR FAVOR, SEA LO MÁS EXPLÍCITO POSIBLE EN LA DESCRIPCIÓN DEL ERROR.

3º LAS SOLICITUDES DE RMA TIENEN UNA VALIDEZ DE 10 DÍAS. NO SE ACEPTARÁN MERCANCÍAS FUERA DE ESTE PLAZO.

4º. TODOS LOS ARTÍCULOS ENVIADOS PARA ABONO,DEVOLUCIÓN O RMA, HAN DE SER ENVIADOS A PORTES PAGADOS, POR SU PROPIA AGENCIA. CUALQUIER MERCANCÍA QUE LLEGUE A PORTES DEBIDOS SIN SU CORRESPONDIENTE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE NUESTRO DPTO. DE RMA PODRÁ SER DEVUELTA A ORIGEN, SIN PERJUICIO A NUESTRA EMPRESA DE LOS COSTES QUE ESTO PUEDA OCASIONAR

5º. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ABONAR UNA MERCANCÍA SI ÉSTA NO TIENE POSIBILIDAD DE REEMPLAZO.

6º LOS PRODUCTOS DEBERÁN INCLUIR UNA ETIQUETA ADHESIVA INDICATIVA DEL NÚMERO DE ORDEN QUE OCUPAN EN LA SOLICITUD DE RMA, CON EL OBJETO DE FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.