

HISTORIAS DE USUARIO

1. Ingresar a la página

Descripción: Yo como estudiante quiero ingresar a la página de la aplicación web para obtener una vista predeterminada de las publicaciones de clases particulares.

Condiciones: Dado que el usuario ingresó a la página web, cuando visualice las publicaciones tendrá una vista predeterminada sin poder interactuar con ella ni verlas en detalle.

2. Crear cuenta

Descripción: Yo como estudiante quiero crear una cuenta para poder acceder a la aplicación web.

Condiciones: Dado que no existe otro nombre de usuario ya utilizado, que la contraseña es lo suficientemente segura (mínimo 8 caracteres y 1 símbolo) y que el mail tiene formato válido, asegurar que se cree la cuenta y que sea confirmada mediante mail.

3. Iniciar Sesión

Descripción: Yo como estudiante, al tener una cuenta creada quiero ingresar a la aplicación web para utilizar las herramientas que entrega.

Condiciones: Dado que el estudiante tiene una cuenta vinculada a la aplicación web, cuando inicie sesión, entonces se debe verificar que la contraseña y usuario existan, estén asociadas y correctamente escritas.

4. Edición de perfil

Descripción: Yo como estudiantes, al ingresar a la aplicación web, poseo un perfil que quiero editar, tanto su foto como información personal, para mantenerlo actualizado.

Condiciones: Dado que el estudiante logró ingresar a la aplicación web, cuando ingrese a su perfil podrá observar su información personal y foto, las cuales podrá editar y también eliminar.

5. Borrar perfil

Descripción: Yo como estudiante, al ingresar a mi perfil puedo borrarlo para eliminar mi información personal y no seguir utilizando la aplicación web.

Condiciones: Dado que el estudiante ingresó a su perfil, cuando lo borre se deberán eliminar todas las publicaciones asociadas a él, además de las interacciones con otras personas, clases agendadas y toda la información personal asociada a ella.

6. Ver publicaciones en detalle

Descripción: Yo, como estudiante que ha ingresado en mi cuenta personal de la aplicación web, quiero poder ver los detalles de las publicaciones realizadas por quienes ofrecen clases particulares, para poder decidir qué persona se adapta mejor a mis necesidades y tomar el servicio.

Condiciones: verificar que aparezcan las publicaciones de las personas que ofrecen clases particulares cuando un estudiante navega por la página “Encuentra a tu ayudante personal”. En cada publicación hay que asegurar que se mencione la asignatura de la clase ofrecida, su precio, datos sobre quién realiza la clase, como su carrera, años de experiencia y material que ofrece, además de comentarios realizados por otros alumnos sobre él.

7. Solicitar una clase particular

Descripción: Yo, como estudiante interesado en una publicación que ofrece clases particulares, necesito poder solicitar dicha clase mediante la aplicación web, para poder programar mi tiempo y planificar mi estudio.

Condiciones: Dado un usuario que navega por la página que muestra las publicaciones que ofrecen clases particulares, cuando el usuario seleccione la opción de “comprar clase” en una de las publicaciones, debe poder seleccionar la fecha y horario que le acomoda, el sistema debe enviar una notificación a quien ofrece dicha clase y este usuario debe poder elegir si acepta o rechaza realizar la clase. Esta elección debe ser notificada al estudiante que solicitó la clase.

8. Crear publicaciones

Descripción: Yo, como usuario que quiero ofrecer clases particulares en la aplicación web, necesito poder crear publicaciones en las que aparezca el ramo del que doy clases, el precio que cobro y el material que ofrezco para hacer llegar dicha información a estudiantes que requieran mi servicio.

Condiciones: Dado un usuario ingresado en su cuenta personal, cuando el usuario selecciona la opción de “crear publicación” para ofrecer una clase particular, se debe visualizar el formato de una publicación estándar, con campos obligatorios a rellenar que sean editables. Este formato debe incluir el ramo del que tratan las clases, el precio a cobrar, el material ofrecido y los horarios disponibles para realizar dichas clases. Una vez que el usuario termina

de rellenar los campos y selecciona la opción de “subir publicación”, el sistema debe mostrar la nueva publicación en la página en que aparecen todas las demás publicaciones.

9. Actualizar publicaciones

Descripción: Yo, como usuario que subió una publicación ofreciendo clases particulares en la aplicación web, quiero poder editarla para actualizar su información.

Condiciones: Dado un usuario que subió una publicación ofreciendo una clase a la aplicación web, cuando ingrese a su perfil, debe poder visualizar dicha publicación y tener la opción de editarla. Al seleccionar la opción de “editar”, se tienen que mostrar todos los campos que se rellenaron a la hora de crear la publicación (ramo, precio, horarios disponibles y material ofrecido) y se deben poder cambiar y guardar. El sistema tiene que poder actualizar los datos y mostrarlos correctamente en la página de todas las publicaciones.

10. Borrar publicaciones de la página web

Descripción: Yo, como usuario de la página web, necesito poder borrar publicaciones que he creado para mantener la información actualizada y eliminar contenido obsoleto.

Condiciones de satisfacción: Dado que soy un usuario de la página web que ha iniciado sesión y ha creado una publicación, cuando selecciono la opción de borrar la publicación y confirmé la acción, entonces la publicación que he creado se elimina de la página web y ya no es visible para los demás usuarios.

11. Dejar una reseña al profesor después de tomar una clase particular

Descripción: Yo, como usuario de la página web de clases particulares, necesito poder dejar una reseña después de haber tomado una clase particular con un profesor específico, para ayudar a otros usuarios a tomar una decisión informada sobre el profesor y la calidad de sus clases.

Condiciones de satisfacción: Dado que soy un usuario registrado en la página web de clases particulares y he tomado una clase particular con un profesor específico, cuando la clase ha sido completada satisfactoriamente y tanto el profesor como yo hemos notificado a la página web que se completó la clase, entonces se me debe permitir dejar una reseña sobre la clase y el profesor en la página web, la cual puede ser respondida por el profesor.

12. Acceder a permisos completos siendo usuario administrador

Descripción: Como usuario administrador del sitio web, necesito poder acceder a permisos completos para poder crear usuarios, eliminar reseñas inapropiadas, crear reseñas y publicaciones, y realizar otras tareas administrativas necesarias para mantener el sitio web funcionando sin problemas.

Condiciones de satisfacción: Dado que soy un usuario administrador del sitio web y necesito acceder a permisos completos, cuando inicio sesión en el sitio web con mi cuenta de administrador y accedo a la sección de administración, entonces se me debe permitir crear nuevos usuarios y asignarles roles y permisos, eliminar usuarios existentes, incluido el contenido que hayan creado, crear reseñas y publicaciones en el sitio web, eliminar reseñas y publicaciones inapropiadas o que violen las políticas del sitio web, modificar y actualizar cualquier información en el sitio web y acceder a todas las funciones del sitio web que sean necesarias para su administración.

13. Comunicarse con el profesor mediante un chat, para hacer preguntas y coordinar

Descripción: Como estudiante en busca de clases particulares y usuario de la página web, necesito poder comunicarme con el profesor para coordinar horarios y hacer preguntas relacionadas con el contenido de la clase y los requisitos.

Condiciones de satisfacción: Dado que soy un estudiante buscando clases particulares y necesito comunicarme con el profesor, cuando accedo a la página del profesor y busco la opción de comunicación, entonces se me debe permitir enviar un mensaje privado al profesor para coordinar horarios y hacer preguntas, recibir una respuesta del profesor dentro de un plazo razonable y ser notificado cuando el profesor responda a mi mensaje.