

**ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR**

**GRADO EN INGENIERÍA  
INFORMÁTICA**



**UNIVERSIDAD  
DE BURGOS**

**Justo y Responsable: Aplicación de Comercio  
Justo y Consumo Responsable**

**MANUAL DE USUARIO**

Versión 2.0

**AUTOR**

Javier López Martínez

**TUTOR**

Álvaro Herrero Cosío

## **1 INTRODUCCIÓN**

En este documento se recogen los distintos requisitos de software y hardware necesarios para el correcto funcionamiento de la aplicación. De la misma manera se detalla el proceso de instalación y se explica las diferencias entre una aplicación común y una aplicación web a la hora de ser instalada.

Por último se recoge un manual de uso para las nuevas funcionalidades introducidas en la versión 2.0 de la aplicación, tanto de la zona pública como privada.

A continuación del manual de las funcionalidades de la versión 2.0 se incluye el manual de la versión inicial 1.0.

## **2 REQUISITOS DE LA APLICACIÓN**

### **2.1 REQUISITOS DE HARDWARE**

Los requisitos de hardware recogen las especificaciones que el sistema debe tener a nivel físico para el correcto funcionamiento de la aplicación. Dentro de estos requisitos existen los mínimos y los recomendados:

Los requisitos mínimos son indispensables para la ejecución de la aplicación. En este caso se requiere el acceso a Internet ya sea por red wifi o móvil.

Los requisitos recomendados son importantes para tener una experiencia óptima en la aplicación: la conexión a Internet en redes móviles 3G o 4G de alta velocidad, sistema de geoposicionamiento GPS para la localización de eventos o establecimiento y cámara en el dispositivo para escaneo de códigos de barras.

### **2.2 REQUISITOS DE SOFTWARE**

Los requisitos de software son las especificaciones que el sistema debe tener a nivel lógico para el correcto funcionamiento de la aplicación. Al ser una aplicación web el usuario final solo requiere de un navegador web.

No obstante, para el correcto funcionamiento de la búsqueda de productos mediante el reconocimiento de código de barras, se garantiza la compatibilidad con los navegadores Chrome y Firefox en sus últimas versiones 35 o superior.

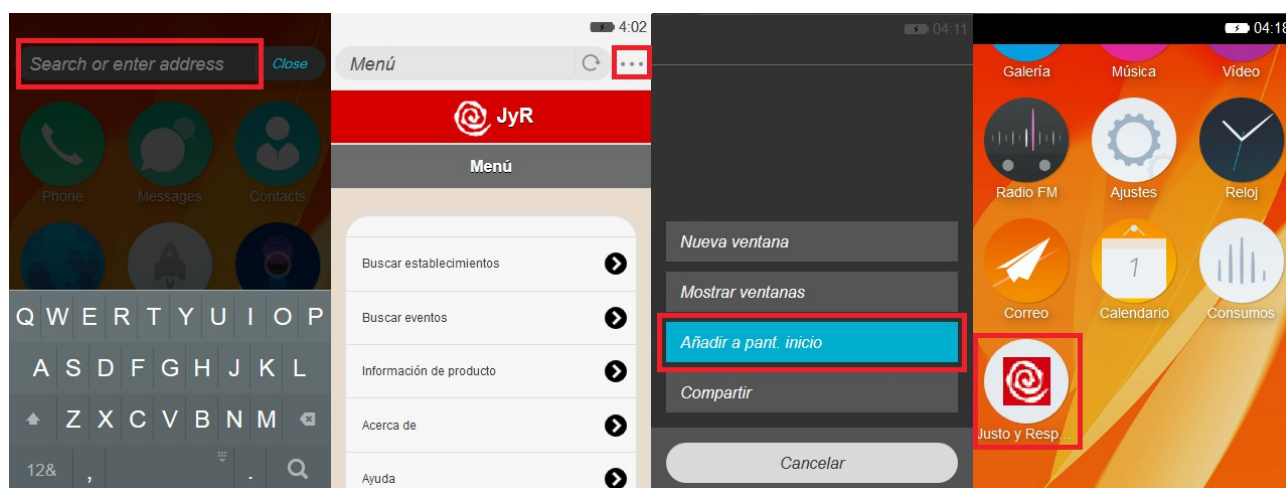
El reconocimiento de códigos presenta una conocida incompatibilidad con Internet Explorer y los navegadores móviles en general.

### 3 INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

Justo y Responsable es una aplicación web. A una aplicación web se accede directamente desde un navegador (Chrome, Internet Explorer, Firefox, etc.) sin necesidad de instalación, a diferencia de las aplicaciones nativas que precisan de una instalación y almacenamiento de datos en local.

No obstante, existen excepciones. En el caso de FirefoxOS es el único sistema operativo en el que las aplicaciones web son a su vez aplicaciones nativas como lo son en Android las aplicaciones desarrolladas en Java o en iOS con Swift.

En la siguiente ilustración se recogen los pasos a seguir para instalar en FirefoxOS 2.1 la aplicación Justo y Responsable:



*Ilustración 1: Proceso de instalación de la aplicación en FirefoxOS 2.1*

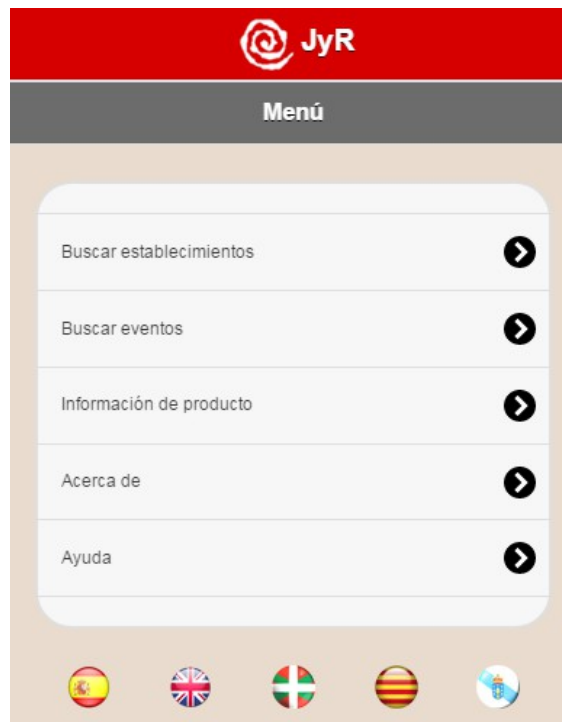
## 4 MANUAL DE USUARIO

### 4.1 ZONA PÚBLICA

#### 4.1.1 Menú principal

Al acceder a la zona pública de la aplicación se muestra el menú principal que permite al usuario navegar por las distintas funcionalidades: “Buscar establecimientos”, “Buscar eventos”, “Información de producto”, “Acerca de” y “Ayuda”.

Igualmente, permite al usuario cambiar de idioma entre los cinco disponibles: “Español” (por defecto), “Inglés”, “Catalán”, “Gallego” y “Euskera”.



*Ilustración 2: Pantalla menú principal*

### 4.1.2 Visualización de eventos en el mapa

Los eventos mostrados en esta pantalla están condicionados al acceso a los datos de posicionamiento del usuario:

- Ubicación compartida: en este caso se visualizarán los 10 eventos más cercanos respecto a la ubicación actual.
- Ubicación no compartida: en este caso se mostrarán los eventos situados en Madrid.

Mediante el menú superior se puede alternar entre la vista en “Mapa” o “Lista”:

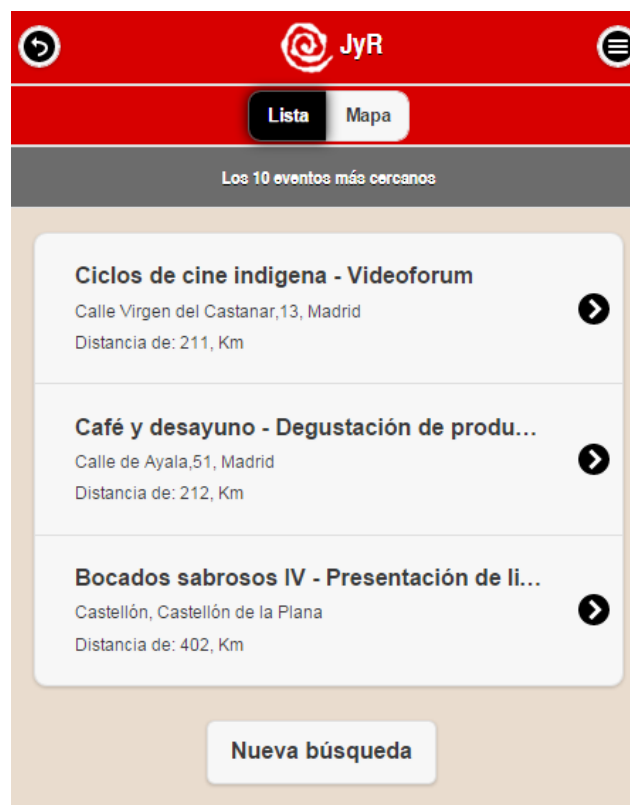


*Ilustración 3: Pantalla visualización eventos en el mapa.*

### 4.1.3 Listado de eventos

En la vista de “Lista” se muestran los eventos del mapa en formato de lista incluyendo los siguientes datos: título del evento, tipo de evento, dirección y distancia respecto a la posición actual. Al hacer click sobre un elemento de la lista se verá el evento en detalle.

Mediante el menú superior se permite alternar entre el modo de vista en “Lista” o “Mapa” o realizar una búsqueda de eventos haciendo click en “Nueva búsqueda”:



*Ilustración 4: Pantalla lista de eventos.*

#### 4.1.4 Información de evento

Este apartado permite al usuario consultar los datos en detalle sobre un determinado evento. En la descripción se muestra la siguiente información: título, fecha, hora de inicio y de fin, dirección completa, categoría, descripción y establecimiento organizador.

En la zona inferior se recogen los comentarios existentes en el evento y permite al usuario introducir uno nuevo. El usuario puede compartir el evento en redes sociales haciendo click en los botones de: twitter y facebook.

Haciendo click sobre la opción “Ver en mapa” mostrará la ubicación del evento sobre el mapa. Mediante la opción “Ver perfil del establecimiento” se mostrará la descripción del establecimiento organizador.



*Ilustración 5: Pantalla de información de evento.*

#### 4.1.5 Búsqueda de evento

Mediante el formulario de búsqueda de eventos permite a los usuarios buscar eventos utilizando una serie de filtros:

- Ubicación: ubicación actual o por una localidad determinada. Pudiendo configurar la distancia máxima de kilómetros respecto a dichas posiciones.
- Rango de fechas: elección del rango de fechas y horario.
- Categoría: charla/conferencia, videoforum, presentación de libro, encuentro con productores, exposición, actividad infantil, de gustación de productos, taller formativo o manifestación.
- Establecimiento: nombre del establecimiento organizador.

Se puede seleccionar uno o varios filtros a la vez, posteriormente se debe hacer click en “Buscar”.

Ubicación

☒ Mi ubicación

☐ Localidad

Distancia(km): ☒ No

Rango de fechas

Desde: dd/mm/aaaa

Hasta: dd/mm/aaaa

Horario: 0:00 23:00

Categoría

Ilustración 6: Pantalla de búsqueda de eventos zona superior.

Categoría

☒ Charla/conferencia

☒ Videoforum

☒ Presentación de libro

☒ Encuentro con productores

☒ Exposición

☒ Actividad infantil

☒ Degustación de productos

☒ Taller formativo

☒ Manifestación

Establecimiento

Nombre del establecimiento

Buscar

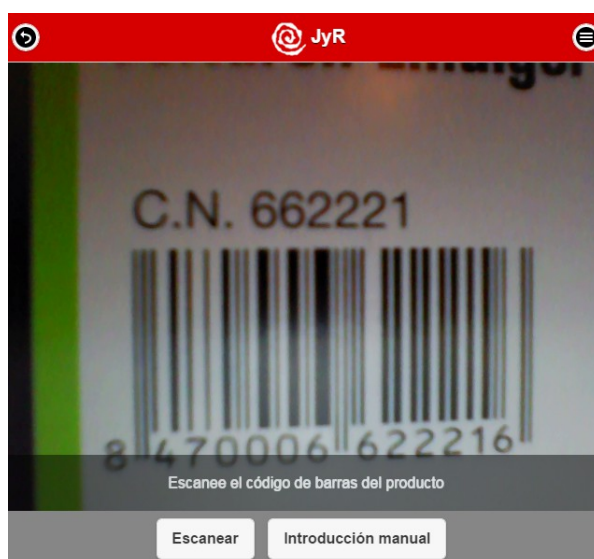
Ilustración 7: Pantalla de búsqueda de eventos zona inferior.



#### 4.1.6 Búsqueda de producto por código de barras

El usuario podrá consultar la información de un producto gracias a su código de barras de dos formas:

- Reconocimiento automático: haciendo uso de la cámara web permite reconocer un código de barras de forma automática. Una vez centrado el código se debe hacer click en “Escanear”.
- Introducción manual: el usuario puede introducir el código en cualquier momento haciendo click en “Introducción manual”.



*Ilustración 8: Pantalla de reconocimiento de código de barras.*

En el caso de incompatibilidad de esta funcionalidad con el dispositivo o navegador utilizado, automáticamente se mostrará el modo manual de introducción:



*Ilustración 9: Pantalla de introducción manual de código de barras.*

#### 4.1.7 Información de producto

En la pantalla de información de producto se muestran los detalles de un determinado producto: nombre, imagen, categoría, subcategoría y descripción.

Igualmente, el usuario podrá compartir en redes sociales dicho producto: twitter y facebook.



*Ilustración 10: Pantalla información de producto.*

### **4.1.8 Acerca de**

Dentro de la pantalla “Acerca de” se encuentra información relativa al autor tanto de la primera como de la segunda versión, tutor, colaborador, email, fecha de creación, nombre completo de la aplicación y los logotipos de las entidades participantes: Universidad de Burgos y Coordinadora Estatal de Comercio Justo.



*Ilustración 11: Pantalla acerca de*

### **4.1.9 Ayuda**

Haciendo click en la opción “Ayuda” desde el menú principal o desde cualquier menú desplegable secundario, permitirá al usuario visualizar este documento de ayuda.

# MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR



## UNIVERSIDAD DE BURGOS

**Justo y Responsable:**  
Aplicación para el consumo responsable

### **Manual de usuario**

**Autora**

Gadea Hidalgo López

**Tutor**

Ángel Arroyo Puente y Álvaro Herrero Cosío

**Colaborador**

Coordinadora Estatal de Comercio Justo

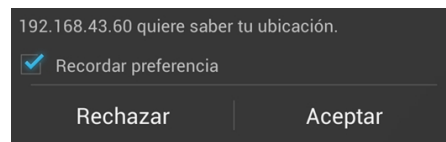


Versión 1.0

## ***Aplicación para el consumo responsable: Justo y Responsable***

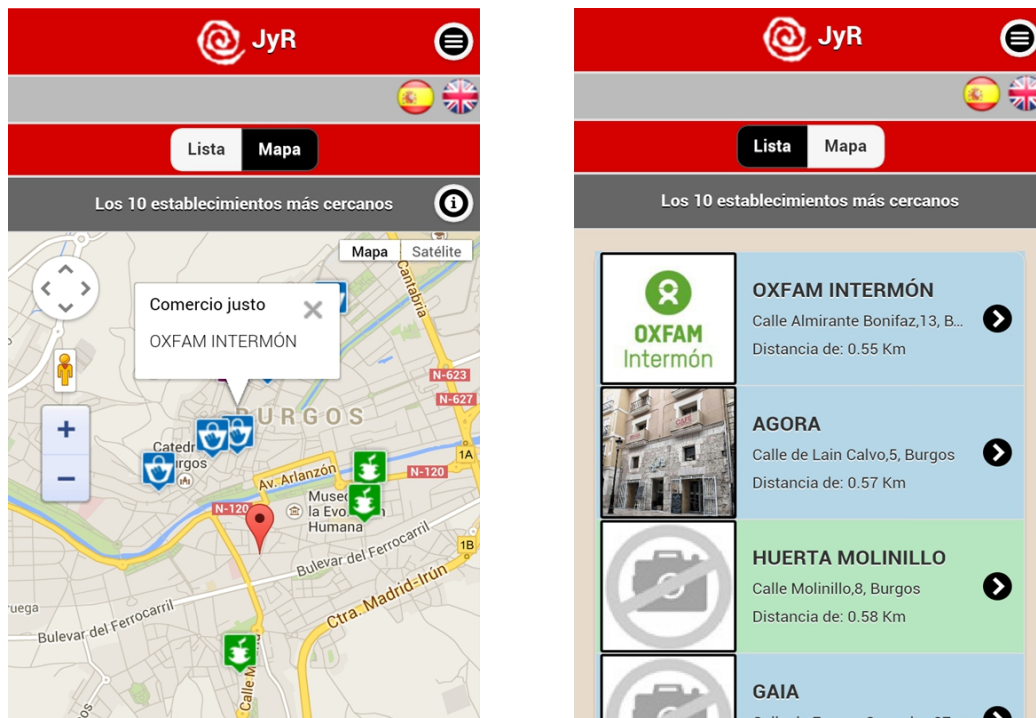
*Escuela Politécnica Superior: Universidad de Burgos*

Previo a la pantalla inicial el usuario deberá decidir, si quiere o no, compartir su ubicación. El hecho de compartir la ubicación con la aplicación (página) permitirá sacar el máximo partido a esta.



*Ilustración 1: Compartir o rechazar ubicación*

## **Pantalla inicial**



*Ilustración 2: Pantalla inicial*

La pantalla inicial se muestra nada más abrir la aplicación. En ella, dependiendo de si hay o no ubicación se muestran unos resultados por defecto.

- Si se ha compartido ubicación: Se visualizan los diez establecimientos más cercanos respecto a la ubicación actual.
- Si no se ha compartido ubicación: Se visualizan los establecimientos de la comunidad de Madrid.

Utilizando la pestaña "mapa", seleccionada por defecto, se pueden visualizar estos establecimientos sobre el mapa con su icono correspondiente. Dentro de este, si se pulsa sobre el icono que representa al establecimiento, aparecerá una ventana con el nombre y el sector al que pertenece.

Si se pulsa sobre el icono de información, aparecerá un panel lateral con la leyenda del mapa.

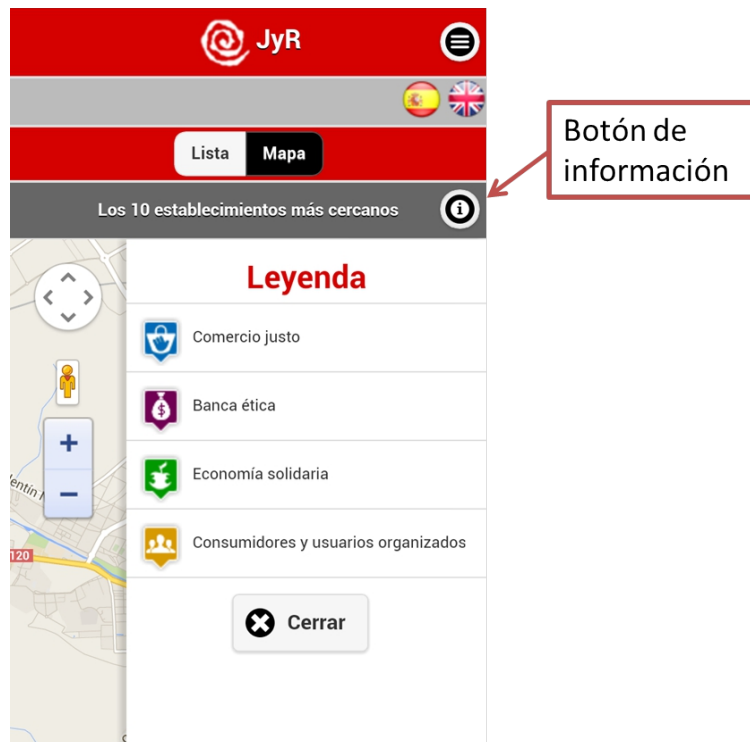


Ilustración 3: Leyenda del mapa

Por otro lado, al presionar sobre la pestaña "lista", se observan los establecimientos en una lista, ordenados por la distancia a la ubicación actual, siempre que esta se haya compartido previamente.

Esta lista aparecerá paginada, como se observa en la siguiente ilustración y mostrando 5 establecimientos por cada una de las páginas. Se puede presionar sobre los números de página para acceder a cada una de estas.

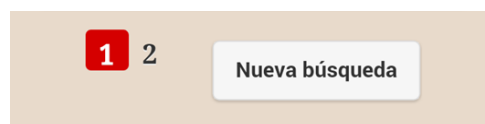


Ilustración 4: Paginación de resultados

## Pantalla de nueva búsqueda

The image displays two mobile app screens for the 'JyR' application, illustrating the 'Nueva búsqueda' (New search) screen. Both screens feature a red header with the JyR logo and navigation icons. The left screen shows the 'Ubicación' (Location) section with 'Mi ubicación' (My location) selected and 'Localidad' (Location) unselected. The 'Distancia(km):' (Distance in km) section has a slider set to 2 and a red 'Si' (Yes) button. The 'Sector' (Sector) section has four checkboxes, all of which are checked: 'Comercio justo' (Fair trade), 'Banca ética' (Ethical banking), 'Economía solidaria' (Solidarity economy), and 'Consumidores y usuarios organizados' (Organized consumers and users). The right screen shows 'Localidad' selected, with a text input field for 'Introduce una localidad' (Enter a location). The 'Distancia(km):' section has a black 'No' button. The 'Sector' section has the same four checkboxes, but 'Comercio justo' is unchecked. Both screens have a 'Productos' (Products) section at the bottom, which is currently empty, and a 'Buscar' (Search) button.

*Ilustración 5: Pantalla nueva búsqueda*

En esta pantalla se muestran una serie de parámetros que el usuario puede combinar para realizar una búsqueda que se ajuste a las necesidades del usuario. Esta pantalla está formada por varias secciones, explicadas a continuación.

**Sección de ubicación:** A continuación se explican las distintas combinaciones que se pueden realizar con los parámetros de esta sección:

1. "Mi ubicación" con "Distancia" tomando el valor "No": De esta manera se mostrarán los establecimientos a una distancia máxima de 100 km respecto a la ubicación actual del usuario.
2. "Mi ubicación" con "Distancia" tomando el valor "Si": De esta manera se mostrarán los establecimientos dentro de la distancia elegida por el usuario respecto a la ubicación de este.
3. "Localidad" con "Distancia" tomando el valor "No": De esta manera se mostrarán los establecimientos que coincidan con la localidad introducida por el usuario.
4. "Localidad" con "Distancia" tomando el valor "Si": De esta manera se mostrarán los establecimientos con una distancia máxima a la elegida respecto al centro de la localidad.

Conviene aclarar que si el usuario no ha compartido su ubicación, las opciones 1 y 2 no podrán llevarse a cabo puesto que la opción "Mi ubicación" aparecerá desactivada como se muestra en la Ilustración 6.

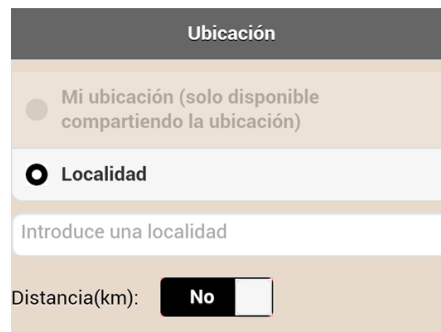


Ilustración 6: Ubicación no compartida

**Sector:** En esta sección el usuario deberá elegir como mínimo un sector. Si se marca la opción de “Comercio justo” se mostrará además la sección de “Productos”, dentro de esta pantalla.

**Productos:** En esta sección se muestran todas las categorías y subcategorías existentes para los productos de comercio justo.

El usuario deberá como mínimo elegir una de las categorías, pudiendo marcar y desmarcar todas a través de la opción “Todas”.

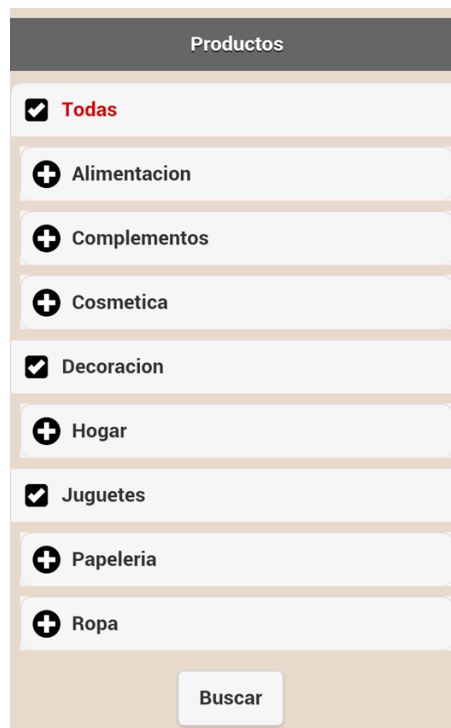


Ilustración 7: Sección de productos

## Pantalla de resultados de búsqueda

Esta pantalla aparece cuando el usuario realiza una búsqueda avanzada utilizando los parámetros explicados en el apartado Pantalla de nueva búsqueda, esta pantalla es igual a la pantalla inicial, por este motivo, no se describe su uso en detalle.



## Pantalla de información de establecimiento



*Ilustración 8: Pantalla información de establecimiento*


En esta pantalla se muestra la información correspondiente al establecimiento seleccionado: nombre, logo, sector al que pertenece, contacto, redes sociales. Es relevante explicar que debajo del logo se muestran tres iconos, que aparecen coloreados si el establecimiento presenta la facilidad asociada a cada uno de ellos; El primero se corresponde con “pago con moneda social”, el segundo con “pago con tarjeta” y el último con “acceso para discapacitados”.


Unicamente si el establecimiento pertenece al sector de comercio justo, en la sección del nombre aparecerá un botón de “productos” a través del cual se puede observar un panel deslizante que informa de los productos asociados a dicho establecimiento.

Por ultimo, en la parte inferior de la pantalla hay una sección de comentarios donde el usuario puede ver los comentarios introducidos por otros usuarios previamente e incluir un comentario suyo a través del formulario de “Introduzca su comentario”, tal y como se muestra en la siguiente ilustración.

Aplicación para el consumo responsable: **Justo y Responsable**


Escuela Politécnica Superior: Universidad de Burgos

 Comentarios

 Introduzca su comentario

Nombre:

Texto:



recargar

Introduzca el texto de la imagen:

Enviar

No se ha introducido ningún comentario

Ilustración 9: Sección de comentarios

## Pantalla visualización en el mapa



Ilustración 10: Pantalla visualización del establecimiento en el mapa

Dentro de la pantalla de información de establecimiento, , existe una opción de “ver en mapa” que redirige a esta pantalla, donde se muestra un mapa con la ubicación del usuario (siempre que este la haya compartido), y el establecimiento seleccionado.

## Pantalla Acerca de



*Ilustración 11: Pantalla acerca de*

En la siguiente pantalla, accesible desde el menú desplegable, se muestra información sobre la aplicación: Nombre completo, contacto, autores, tutores, colaborador, año de creación, licencia y versión.

## Pantalla ayuda

A través de la opción ayuda en el menú desplegable, se accede al presente manual, donde se explica detalladamente el funcionamiento de la aplicación para que el usuario pueda consultar sus dudas en cualquier momento.