

Términos y condiciones de envío ZAS

1. Definiciones. En este documento “ZAS”, “nosotros” y “nuestro” se refiere a ZAS mientras que “Usted” se refiere al remitente cuyo nombre o denominación social aparece en la guía de transporte (de ahora en más guía) y/o quien solicita los servicios descriptos en estos términos y condiciones de envío (los "Términos y Condiciones").

2. Términos y condiciones. Al entregarnos los documentos y/o paquetes indicados en la guía, usted acepta expresamente estos Términos y Condiciones los que usted afirma conocer y comprender, y declara haber consultado en nuestra página web <https://www.zas.com.ar>. Ninguna persona está autorizada a modificar estos términos y condiciones por cuenta o en representación de ZAS o para aceptar otros que sean diferentes a los aquí indicados.

3. Entrega de documentación y paquetería liviana. ZAS se encargará del retiro y entrega del envío en el domicilio del destinatario indicado en la guía haciendo lo posible para recabar el comprobante de entrega, firmado por el destinatario o por alguna persona mayor que se encuentre en dicho domicilio al momento de la entrega. Para la prestación del servicio, ZAS se reserva el derecho de usar sus propios medios o bien contratarlos con los terceros que considere apropiados para tal efecto. El retiro de la mercancía se realizará en el/ los domicilio/s designado/s por el remitente, salvo por ausencia del destinatario; en este caso se solicitará asistencia vía email/telefónica para dar aviso de la situación y acordar la entrega. No tendrá la consideración de incumplimiento del plazo de entrega aquel que sea causado por ausencia del destinatario; cambio del domicilio; dirección desconocida; falta de nombre o forma de contacto en domicilios particulares; cierre por vacaciones; entregas fuera de plazo en segundo intento de entrega; y causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras no imputables a la Compañía. Será requisito necesario para proceder a la entrega de la mercancía, la firma de la **guía** de entrega por el destinatario. En caso de la negativa del destinatario a firmar el albarán, ZAS quedará eximida de toda responsabilidad. No se realizan entregas en apartados postales de correos. Una vez confirmado el envío, no procederá el desistimiento del contrato. Sólo se entregarán envíos a otras personas cuando, tras identificarse, aporten la fotocopia del DNI, pasaporte y la correspondiente autorización debidamente firmada. La prestación de los servicios se efectuará en días laborables y de lunes a viernes de 9 a 18hs, salvo el servicio especial previa coordinación del mismo. En el cómputo temporal del servicio contratado se excluirán los días feriados. Los plazos contractualmente pactados para la entrega se entienden sin perjuicio de los retrasos que pudieran ocasionarse por motivos de fuerza mayor o caso fortuito (fenómenos meteorológicos, piquetes, huelgas, trámites u otras actuaciones de la Administración y/o Aduanas, retrasos de las compañías de transporte terrestre, aéreas y/o navieras, etc.).

4. Obligaciones de empaque del envío y llenado de la documentación. Usted deberá empacar adecuadamente el contenido del envío y llenar correctamente el documento de envío. Si Usted no señala el número de piezas a ser enviadas, se entenderá que solamente nos entregó un paquete. ZAS se reserva el derecho de verificar el peso real del envío y, en su caso, ajustar el monto de las tarifas aplicables, situación que deberá ser comunicada al momento de facturar el servicio.

5. Contenido del envío. Usted declara bajo juramento que el contenido del envío ha sido correctamente declarado en el documento de envío y que el mismo no contiene ninguno de los artículos que a continuación se señalan (en lo sucesivo “envíos prohibidos”): billetes o anuncios de lotería extranjera o de juegos de azar prohibidos; dinero en efectivo, cheques u otros valores, tarjetas de crédito, débito, materiales o residuos

peligrosos, inflamables, explosivos; drogas, psicotrópicos y estupefacientes; armas de fuego o explosivos; animales o perecederos, joyas; obras de arte; elementos líquidos y/o frágiles y/o explosivos; sustancias de carácter infeccioso y/o peligroso; material magnético; materiales radioactivos; animales, plantas o cualquier otra sustancia y/o material cuyo uso o tenencia esté penado legalmente o que se hubieran obtenido en violación a normas del Código Aduanero y/o de cualquier otra normativa vigente, como también publicaciones cuya circulación postal esté prohibida en la República Argentina. Siendo que ZAS Online desconoce el contenido del envío, el mismo resultará de exclusiva responsabilidad de los clientes.

5. Responsabilidad del pago. Aun cuando usted nos proporcione instrucciones de facturación diferentes, usted será el principal responsable del pago y liquidación total de los cargos por nuestros servicios (incluyendo cualesquiera otros que resulten aplicables, tales como almacenaje por causas no imputables a ZAS devolución del envío (se intentarán dos entregas y de no ser efectivas el envío se retornará al cliente), declaración de valor adicional, intentos múltiples de entrega por ausencia del destinatario, entre otros).

6. Servicio. Las tarifas descriptas en esta página NO incluyen Seguro de mercadería en tránsito. La responsabilidad de ZAS es sobre el continente, no sobre el contenido. El “daño” no está cubierto salvo evidente y comprobable negligencia en el manipuleo y distribución por parte de ZAS. Usted es responsable del correcto embalaje y seguridad que le brinde al contenido. En todo caso, será necesario que Usted compruebe en forma fehaciente el monto de los daños y perjuicios efectivamente causados y presente su reclamación a ZAS dentro del plazo señalado en la Cláusula 8 siguiente. Usted declara haber recibido dicha información y aceptado expresamente esta condición. Excepto por lo antes señalado, ZAS no asumirá ninguna otra responsabilidad por los daños y perjuicios que Usted llegara a sufrir. ZAS tampoco será responsable de: (i) actos u omisiones del remitente, del destinatario o de cualquier tercero, incluyendo, entre otros, defectos o fallas en el empaque, embalaje, marcado o rotulado del envío; (ii) violación a estos Términos y Condiciones por parte del remitente o del destinatario; (iii) envíos prohibidos; (iv) daños y/o perjuicios derivados de causas no imputables a ZAS, o bien de caso fortuito, fuerza mayor, catástrofes naturales, disturbios populares o actos realizados por grupos subversivos, guerrilleros o delincuencia organizada o por cualesquiera actos u omisiones de autoridades, ya sean nacionales, provinciales o municipales.

7. Declaración de valor y límites. El límite máximo del valor declarado que ZAS acepta para envíos de paquetería es de ARS 10.000.

8. La Empresa desconoce el contenido de los envíos y no se responsabiliza del valor de los bultos sino son despachados con valor declarado, conforme a los Art. 1296, concordantes y subsiguientes del Código Civil y Comercial. En el supuesto de que fuera entregado a ZAS algún envío cuyo contenido ZAS no transporta, el Cliente deberá indemnizar a la Empresa todos los daños, perjuicios y gastos derivados de cualquier reclamación o sanción que pueda resultar como consecuencia de ese acto. Asimismo, si por cualquier motivo ZAS tomara conocimiento que el envío infringe estas cláusulas o las regulaciones locales o internacionales, tendrá derecho a abandonar inmediatamente el transporte del mismo no siendo responsable por su pérdida o deterioro, total o parcial; el Cliente es responsable por las pérdidas, daños o gastos que el incumplimiento de estas condiciones ocasione, inclusive por su culpa o negligencia.

9. Reclamos. Sin perjuicio de lo que, en su caso, establezcan las leyes y disposiciones legales aplicables, TODO RECLAMO DEBERÁ SER REALIZADO A ZAS POR ESCRITO DENTRO DE LOS 15 DÍAS HÁBILES

SIGUIENTES A LA FECHA DE ENTREGA DEL ENVÍO O A LA FECHA ESTIMADA DE ENTREGA. Usted podrá contactarse con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al email: info@zas.com.ar realizando su reclamo por escrito dentro del plazo antes mencionado. **ZAS** no estará obligado a cubrir el monto de ningún reclamo, a menos que los cargos por nuestros servicios hubiesen sido totalmente liquidados. Usted no tendrá derecho a descontar ninguna cantidad por concepto de reclamo, de los cargos que deba pagar a **ZAS**. Para poder procesar su reclamo, le agradeceremos tenga a su alcance, para su inspección, los empaques utilizados para el envío. Si el destinatario acepta el envío sin hacer anotación o salvedad en el comprobante de entrega, se entenderá que el envío fue entregado en buenas condiciones. **10. Derecho de inspección.** **ZAS** se reserva el derecho de inspeccionar el envío en cualquier momento, así como permitir a las autoridades competentes llevar a cabo las inspecciones que consideren adecuadas. Asimismo, **ZAS** se reserva el derecho a rechazar o suspender el porte de cualquier envío prohibido o que contenga materiales que dañen o puedan dañar otros envíos o que puedan constituir un riesgo al equipo o empleados de **ZAS** o de sus prestadores de servicios.

11. Ley Aplicable y Tribunales competentes. Los presentes Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán conforme las leyes de la República Argentina. Para cualquier controversia, las Partes se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados Nacionales Ordinarios con asiento en la Ciudad de Córdoba.

12. **ZAS** reserva el derecho de modificar, o discontinuar el Servicio o cualquier parte del mismo, temporal o permanentemente, en cualquier momento y periódicamente, por lo que **ZAS** no será responsable hacia Ud. o terceras partes por ninguna modificación, suspensión o interrupción del Servicio.

ZAS ONLINE: www.zas.com.ar/envios

El propósito de **ZAS** Online es ofrecer a particulares y a empresas una plataforma online para gestionar por internet la contratación de servicios de envío de documentación y paquetería liviana según se detalla en este documento. Los términos y condiciones que se describen a continuación (en adelante, los "Términos y Condiciones") resultan de aplicación obligatoria y rigen la navegación y registro en el Sitio, así como la contratación y utilización de los servicios ofrecidos en el mismo. Quienes deseen utilizar y/o navegar en el Sitio y acceder a la posibilidad de contratar los servicios que se ofrecen por medio de este, deberán leer detenidamente estos Términos y Condiciones y confirmar la aceptación expresa e íntegra de los mismos. **1. OBJETIVO DEL SITIO ZAS Online** es una plataforma virtual a la que se puede acceder desde cualquier computadora y otros dispositivos electrónicos con conexión a internet y mediante cualquier navegador, ingresando a la dirección (www.zas.com.ar), a través de la cual los usuarios registrados podrán contratar y gestionar los servicios que se detallan en el sitio. La plataforma y el Sitio no podrán ser utilizados para fines distintos a los específicamente descriptos y autorizados por estos Términos y Condiciones y los inherentes al uso general de la plataforma online, que los clientes declaran conocer y aceptar. **2. ALTA DE USUARIOS** Podrán utilizar el Sitio y contratar los Servicios allí ofrecidos, las personas humanas que deseen hacer uso de estos en calidad de clientes particulares y/o para fines y/o emprendimientos personales ("Clientes Finales o Particulares"), así como también empresas que deseen contratar los Servicios en el marco de su operatoria de negocios o desarrollo de su actividad comercial u objeto social ("Clientes Corporativos"). Estos

Términos y Condiciones serán plenamente aplicables tanto para los Clientes Particulares como para los Clientes Corporativos/Empresas. Solo podrán registrarse como Usuarios y contratar los Servicios las personas que tengan capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación vigente en la República Argentina. No podrán utilizar el Sitio las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente por el administrador del Sitio. Los actos ejecutados por menores y/o incapaces en el Sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de tal uso. En caso de producirse una violación a estos Términos y Condiciones, **ZAS** Online podrá suspender temporalmente o inhabilitar definitivamente al Usuario según su exclusivo arbitrio y criterio. En tal caso, **ZAS** Online notificará dicha suspensión o inhabilitación al respectivo usuario mediante comunicación dirigida a la dirección de correo electrónico que tenga registrada el Usuario en el Sitio, y bloqueará su acceso al Sitio en forma temporal o definitiva según sea el caso. El Usuario que sea suspendido temporalmente no podrá utilizar el Sitio ni contratar los Servicios durante el plazo de suspensión comunicado por **ZAS** Online o hasta que **ZAS** Online le notifique el levantamiento de la suspensión, según el caso. En caso de que **ZAS** Online detecte cualquier maniobra o intento por parte del Usuario suspendido de evadir la suspensión y/o de utilizar el Sitio y/o contratar los Servicios durante el plazo de suspensión dispuesto y/o en contravención a la suspensión impuesta, **ZAS** Online inhabilitará definitivamente al Usuario. El Usuario que sea inhabilitado definitivamente será dado de baja como Usuario.