

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	Versión	Descripción	Autor	Арково́
16/03/2021	1.0	Primera version de SOA	Macagno / Roberts	



Ingeniería en Informática — Plan 2014 Diseño Avanzado de Software — 10° Cuatrimestre

PROYECTO: RESCUE APP

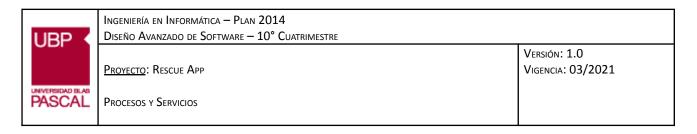
PROCESOS Y SERVICIOS

Versión: 1.0

VIGENCIA: 03/2021

Tabla de Contenidos

Introducción	2
Objetivos del Documento	3
Definiciones y Abreviaturas	3
Procesos de Negocio	3
Proceso de Negocio N° 1	3
Proceso de Negocio N° 2	5
Proceso de Negocio N° 3	8
Proceso de Negocio N° 4	10



Introducción

Objetivos del Documento

Los objetivos de este documento son detallar los procesos de negocio que pueden tomar parte del uso de la aplicación en su normal funcionamiento. Dentro de estos procesos de negocio se detallarán cuáles son los servicios que los conforman y su modo de operación.

Definiciones y Abreviaturas

Procesos de Negocio

Proceso de Negocio N° 1

Nombre: Autorización y autenticación

Objetivos: Permitir en primera instancia al usuario darse de alta e iniciar sesión para usar el sistema.

Alcance: Creación de nuevos usuarios. Autenticación de usuarios. Cierre de sesión. Autorización de usuarios en aplicaciones.

Descripción: La creación de usuarios consta en agregar a las bases de datos de usuarios del sistema la información pertinente a un usuario, registrando así los datos que van a permitir al mismo autenticarse contra el sistema para obtener un token con la información de autorización para poder hacer uso del sistema.

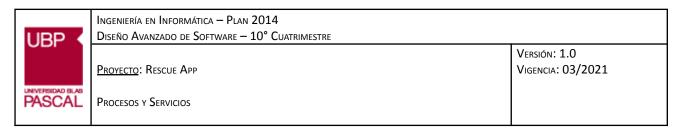
Servicios

Identificador: 1A - Creación de nuevos usuarios.

Descripción: Se debe agregar en el sistema información personal única sobre un usuario; como CUIL, nombre, correo electrónico y una clave alfanumérica de 8 caracteres como mínimo.

Ubicación: Sistema

Operación: Registi	Operación: Registrar nuevo usuario				
Descripción: A par	tir de un CUIL, nomb	re, correo electrónico	válido y clave alfanumé	rica de 8 caracteres	
mínimos, agregar	un nuevo usuario en	la base de datos.			
Solicitud					
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo	
CUIL	Mandatario	Numérico	[11,11]	20402876513	
Nombre	Mandatorio	Alfabético	[4,30]	Julián Macagno	



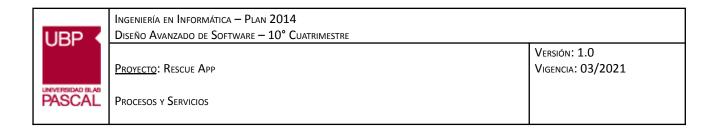
Email	Mandatorio	Alfanumérico	[3, 320]	julian.macagno55 @gmail.com	
Contraseña	Mandatorio	Alfanumérico	[8, 100]	contraseña1234	
Respuesta					
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo	
Codigo de estado	Mandatario	Booleano	-	True, False	

Operación: Validacio	Operación: Validación del correo electrónico					
Descripción: A parti través de un link en	r de la generación de u viado por email.	n usuario, el mismo pu	uede validar su email d	lentro del sistema a		
Solicitud						
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo		
Email	Mandatario	Alfanumérico	[3, 320]	jrobertsotero@gm ail.com		
Token	Mandatorio	Alfanumérico	[256, 256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0		
Respuesta						
Campo Tipo de Dato Longitud [Min, Max] Ejemplo de contenido del campo						
Codigo de estado	Mandatario	Booleano	-	True, False		

Identificador: 1B - Autenticación y cierre de sesión de usuarios

Descripción: Se debe validar contra el sistema a un usuario a través de su CUIL y su contraseña, para obtener un token que será usado para autorizar al usuario en cada una de las funciones del sistema.

Ubicación: Sistema



Operación: Autenticación de usuario o inicio de sesión					
Descripción: Se env	ía un CUIL y contraseña	a para autenticar a un	usuario dentro del sist	ema.	
Solicitud					
Campo Tipo Tipo de Dato Longitud [Min, Max] Ejemplo de contenido del campo					
CUIL	Mandatario	Numérico	[11,11]	20402876513	
Contraseña	Mandatario	Alfanumérico	[8, 100]	contraseña1234	
Respuesta					
Campo Tipo Tipo de Dato Longitud [Min, Max] Ejemplo de contenido del campo					
Código de estado	Mandatorio	Alfabético	[4,5]	True	
Token	Mandatorio	Alfanumérico	[256, 256]	2kc58s3bk349	

Operación : Cierre de	Operación: Cierre de sesión del usuario en el sistema					
Descripción: Se debe	e enviar una petición a	l sistema para que inva	alide el token tempora	I que fue generado		
para ese usuario						
Solicitud						
Campo	Campo Tipo Tipo de Dato Longitud [Min, Max] Ejemplo de contenido del campo					
Token	Token Mandatorio Alfanumérico [256, 256] fo0cfh86n2m					
Respuesta						
Campo Tipo Tipo de Dato Longitud [Min, Max] Ejemplo de contenido del campo						
Código de estado	Mandatorio	Booleano	-	True, False		

Proceso de Negocio N° 2

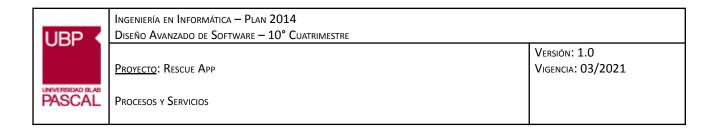
Nombre: Solicitar asistencia

Objetivos: Permite al usuario solicitar una asistencia a cualquiera de los servicios registrados en la plataforma.

Alcance: Solicitar asistencias y sus estados, comunicarse con las entidades asistentes, cancelar asistencias.

Descripción: Conjunto de servicios que permiten administrar el estado de las asistencias, ya sea crearlas ver su progreso o cancelarlas.

Página 5



Servicios

Identificador: 2A - Solicitar asistencia

Descripción: Permite solicitar una asistencia por un usuario determinado.

Ubicación: Sistema.

Operación: Solicitar	asistencia			
•		era una orden de asist	encia	
Solicitud	de los datos se gene	era ana oraen ae asisi	ericia.	
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Token	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0
Servicio solicitado	Mandatorio	Alfanumérico	[1,32]	policía
Geolocalización	Mandatorio	Alfanumérico	[1,256]	41.40338,2.17403
Foto	Opcional	Binario	5Mb	[foto.jpg]
Audio	Opcional	Binario	5Mb	[audio.wav]
Mensaje	Opcional	Alfanumérico	[0, 1024]	Mensaje de prueba.
Respuesta				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
ID de la solicitud	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0
Servicio disponible	Mandatorio	Booleano	-	True, False
Tiempo estimado de espera	Opcional	Numérico	[0, 64]	600 (segundos)

Identificador: 2B - Solicitar estado de asistencia

Descripción: Permite revisar el estado de una asistencia.

Ubicación: Sistema.

Operación: Solicitar estado de asistencia

Descripción: A partir de un identificador se solicita el estado de la asistencia.

Página 6



Ingeniería en Informática — Plan 2014 Diseño Avanzado de Software — 10° Cuatrimestre

PROYECTO: RESCUE APP

PROCESOS Y SERVICIOS

Versión: 1.0 Vigencia: 03/2021

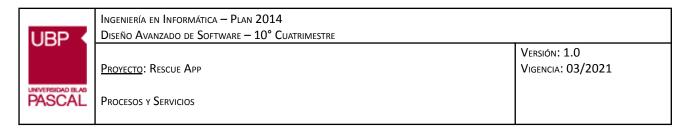
Solicitud				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Token	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0
ID de la asistencia	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0
Respuesta		<u> </u>	·	
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
ID de la asistencia	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0
En curso	Mandatorio	Booleano	-	True, False
Tiempo estimado de espera	Opcional	Numérico	[0, 64]	600 (segundos)
Mensaje de estado	Opcional	Alfanumérico	[0, 256]	Asistencia demorada por trafico.

Identificador: 2C - Cancelar asistencia

Descripción: Permite cancelar una asistencia.

Ubicación: Sistema.

Operación: Cancelar asistencia					
Descripción: A parti	r de un identificador s	se solicita la cancelaciór	n de la asistencia.		
Solicitud					
Campo Tipo Tipo de Dato Longitud [Min, Max] Ejemplo de contenido del campo					
Token	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0	
ID de la asistencia	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0	
Respuesta		-			



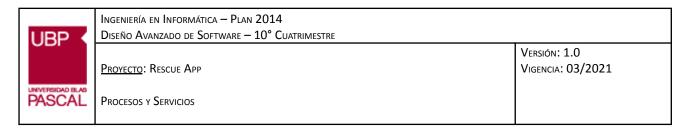
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
ID de la asistencia	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0
Cancelación exitosa	Mandatorio	Booleano	-	True, False

Identificador: 2D - Comunicarse con la entidad responsable

Descripción: Permite chatear con la entidad responsable de la asistencia.

Ubicación: Sistema.

Operación: Comunio	carse con la entidad re	sponsable.		
Descripción: Permito	e chatear con la entida	d responsable de la as	istencia.	
Solicitud				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Token	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0
ID de la asistencia	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0
Foto	Opcional	Binario	5Mb	[foto.jpg]
Audio	Opcional	Binario	5Mb	[audio.wav]
Mensaje	Opcional	Alfanumérico	[0, 1024]	Mensaje de prueba.
Respuesta				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
ID de la asistencia	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0
Mensaje recibido	Mandatorio	Booleano	-	True, False
Mensaje de respuesta	Opcional	Alfanumérico	[0, 1024]	Mensaje de prueba.



Proceso de Negocio N° 3

Nombre: Revisar histórico de asistencias solicitadas, recibidas o canceladas

Objetivos: Permitir al usuario consultar un histórico de todas las asistencias; en estado solicitada, recibida o cancelada; que posea el mismo. La misma podría ser de acuerdo a un filtro o no.

Alcance: Consulta de asistencias mediante filtro o no.

Descripción: Este proceso de negocio brinda al usuario consultar un histórico de las asistencias que ha solicitado, recibido o cancelado a lo largo del tiempo. Dicha consulta podría incluir uno o más filtros de búsqueda para obtener o bien todas las asistencias de un usuario o bien sólo aquellas que el usuario desee consultar, según el estado final de la asistencia.

Servicios

Identificador: 3A - Consulta de asistencias

Descripción: Se debe permitir al usuario consultar las asistencias que tiene relacionadas

Ubicación: Sistema

Operación: Consulta	de asistencia			
Descripción: Se enví	a una petición al siste	ema con las peticiones	de un usuario de acu	erdo a un filtro
Solicitud				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Token	Mandatario	Alfanumérico	[256,256]	sd9f643vn4hj2
Filtro de búsqueda	Mandatorio	Alfabético	[5,11]	Solicitadas
Respuesta				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
ID de la solicitud	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0
Servicio solicitado	Mandatorio	Alfanumérico	[1,32]	Policía
Servicio disponible	Mandatorio	Booleano	-	True, False
Geolocalización	Mandatorio	Alfanumérico	[1,256]	41.40338,2.17403
Foto	Opcional	Binario	5Mb	[foto.jpg]
Audio	Opcional	Binario	5Mb	[audio.wav]
Mensaje	Opcional	Alfanumérico	[0, 1024]	Mensaje de prueba.

Página 9

UBP	Ingeniería en Informática — Plan 2014 Diseño Avanzado de Software — 10° Cuatrimestre		
UNIVERSIDAD BLAS	PROYECTO: RESCUE APP	Versión: 1.0 Vigencia: 03/2021	
PASCAL	Procesos y Servicios		

Tiempo estimado	Opcional	Numérico	[0, 64]	600 (segundos)
de espera				

Proceso de Negocio N° 4

Nombre: Consultar noticias y avisos varios.

Objetivos: Consultar noticias y avisos en el portal del gobierno como así también el portal de la municipalidad. Esto nos permitirá mantener al usuario informado de las últimas novedades en la plataforma.

Alcance: Permite consultar y leer noticias en la aplicación.

Descripción: Permite la consulta y lectura de noticias online. Las noticias pueden ser tanto del gobierno como de la municipalidad. Las mismas se obtienen de los portales que disponibiliza los creadores de estas.

Servicios

Identificador: 4A - Consultar noticias.

Descripción: Permite consultar noticias en los portales de gobierno y municipalidad.

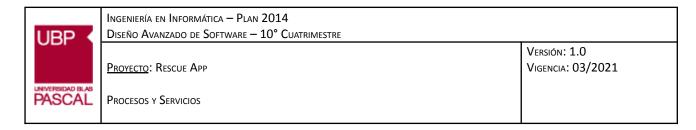
Ubicación: Sistema.

Operación: Consultar noticias municipales				
Descripción: Permite consultar noticias si estamos logueados en la municipalidad.				
Solicitud				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Token	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0
Cantidad de noticias	Opcional	Numerico	[0,64]	10
Respuesta				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Noticia	Mandatorio	Alfanumerico	[0, 5000]	El intendente []
Multimedia	Opcional	Binario	5 Mb	-

Operación: Consultar noticias provinciales			
Descripción: Permite consultar noticias si estamos logueados en la municipalidad.			
Solicitud			

Confidencial

II/DAS



Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Token	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0
Cantidad de noticias	Opcional	Numerico	[0,64]	10
Respuesta				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Noticia	Mandatorio	Alfanumerico	[0, 5000]	El gobernador []
Multimedia	Opcional	Binario	5 Mb	-