

	INGENIERÍA EN INFORMÁTICA – PLAN 2014 DISEÑO AVANZADO DE SOFTWARE – 10º CUATRIMESTRE	
	PROYECTO: RESCUE APP PROCESOS Y SERVICIOS	VERSIÓN: 1.0 VIGENCIA: 03/2021

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	AUTOR	APROBÓ
16/03/2021	1.0	Primera version de SOA	Macagno / Roberts	



	INGENIERÍA EN INFORMÁTICA – PLAN 2014 DISEÑO AVANZADO DE SOFTWARE – 10° CUATRIMESTRE	
	<u>PROYECTO:</u> RESCUE APP PROCESOS Y SERVICIOS	VERSIÓN: 1.0 VIGENCIA: 03/2021

Tabla de Contenidos

Introducción	2
Objetivos del Documento	3
Definiciones y Abreviaturas	3
Procesos de Negocio	3
Proceso de Negocio N° 1	3
Proceso de Negocio N° 2	5
Proceso de Negocio N° 3	8
Proceso de Negocio N° 4	10

	INGENIERÍA EN INFORMÁTICA – PLAN 2014 DISEÑO AVANZADO DE SOFTWARE – 10° CUATRIMESTRE	
	PROYECTO: RESCUE APP PROCESOS Y SERVICIOS	VERSIÓN: 1.0 VIGENCIA: 03/2021

INTRODUCCIÓN

Objetivos del Documento

Los objetivos de este documento son detallar los procesos de negocio que pueden tomar parte del uso de la aplicación en su normal funcionamiento. Dentro de estos procesos de negocio se detallarán cuáles son los servicios que los conforman y su modo de operación.

Definiciones y Abreviaturas

PROCESOS DE NEGOCIO

Proceso de Negocio N° 1

Nombre: Autorización y autenticación

Objetivos: Permitir en primera instancia al usuario darse de alta e iniciar sesión para usar el sistema.

Alcance: Creación de nuevos usuarios. Autenticación de usuarios. Cierre de sesión. Autorización de usuarios en aplicaciones.

Descripción: La creación de usuarios consta en agregar a las bases de datos de usuarios del sistema la información pertinente a un usuario, registrando así los datos que van a permitir al mismo autenticarse contra el sistema para obtener un token con la información de autorización para poder hacer uso del sistema.


Servicios

Identificador: 1A - Creación de nuevos usuarios.

Descripción: Se debe agregar en el sistema información personal única sobre un usuario; como CUIL, nombre, correo electrónico y una clave alfanumérica de 8 caracteres como mínimo.

Ubicación: Sistema

Operación: Registrar nuevo usuario				
Descripción: A partir de un CUIL, nombre, correo electrónico válido y clave alfanumérica de 8 caracteres mínimos, agregar un nuevo usuario en la base de datos.				
Solicitud				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
CUIL	Mandatorio	Numérico	[11,11]	20402876513
Nombre	Mandatorio	Alfabético	[4,30]	Julián Macagno

	INGENIERÍA EN INFORMÁTICA – PLAN 2014	
	DISEÑO AVANZADO DE SOFTWARE – 10° CUATRIMESTRE	
	PROYECTO: RESCUE APP	VERSIÓN: 1.0 VIGENCIA: 03/2021
	PROCESOS Y SERVICIOS	


Email	Mandatorio	Alfanumérico	[3, 320]	julian.macagno55@gmail.com
Contraseña	Mandatorio	Alfanumérico	[8, 100]	contraseña1234
Respuesta				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Codigo de estado	Mandatorio	Booleano	-	True, False

Operación: Validación del correo electrónico				
Descripción: A partir de la generación de un usuario, el mismo puede validar su email dentro del sistema a través de un link enviado por email.				
Solicitud				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Email	Mandatorio	Alfanumérico	[3, 320]	jrobertsotero@gmail.com
Token	Mandatorio	Alfanumérico	[256, 256]	4d186321c1a7f0f354b297e8914ab240
Respuesta				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Codigo de estado	Mandatorio	Booleano	-	True, False

Identificador: 1B - Autenticación y cierre de sesión de usuarios

Descripción: Se debe validar contra el sistema a un usuario a través de su CUIL y su contraseña, para obtener un token que será usado para autorizar al usuario en cada una de las funciones del sistema.

Ubicación: Sistema

	INGENIERÍA EN INFORMÁTICA – PLAN 2014	
	DISEÑO AVANZADO DE SOFTWARE – 10° CUATRIMESTRE	
PROYECTO: RESCUE APP PROCESOS Y SERVICIOS		VERSIÓN: 1.0 VIGENCIA: 03/2021

Operación: Autenticación de usuario o inicio de sesión				
Descripción: Se envía un CUIL y contraseña para autenticar a un usuario dentro del sistema.				
Solicitud				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
CUIL	Mandatorio	Numérico	[11,11]	20402876513
Contraseña	Mandatorio	Alfanumérico	[8, 100]	contraseña1234
Respuesta				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Código de estado	Mandatorio	Alfabético	[4,5]	True
Token	Mandatorio	Alfanumérico	[256, 256]	2kc58s3bk349

Operación: Cierre de sesión del usuario en el sistema				
Descripción: Se debe enviar una petición al sistema para que invalide el token temporal que fue generado para ese usuario				
Solicitud				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Token	Mandatorio	Alfanumérico	[256, 256]	fo0cfh86n2m
Respuesta				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Código de estado	Mandatorio	Booleano	-	True, False


Proceso de Negocio N° 2

Nombre: Solicitar asistencia

Objetivos: Permite al usuario solicitar una asistencia a cualquiera de los servicios registrados en la plataforma.

Alcance: Solicitar asistencias y sus estados, comunicarse con las entidades asistentes, cancelar asistencias.

Descripción: Conjunto de servicios que permiten administrar el estado de las asistencias, ya sea crearlas ver su progreso o cancelarlas.

	INGENIERÍA EN INFORMÁTICA – PLAN 2014 DISEÑO AVANZADO DE SOFTWARE – 10° CUATRIMESTRE	
	PROYECTO: RESCUE APP PROCESOS Y SERVICIOS	VERSIÓN: 1.0 VIGENCIA: 03/2021

Servicios

Identificador: 2A - Solicitar asistencia

Descripción: Permite solicitar una asistencia por un usuario determinado.

Ubicación: Sistema.


Operación: Solicitar asistencia				
Descripción: A partir de los datos se genera una orden de asistencia.				
Solicitud				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Token	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f354b297e8914ab240
Servicio solicitado	Mandatorio	Alfanumérico	[1,32]	policía
Geolocalización	Mandatorio	Alfanumérico	[1,256]	41.40338,2.17403
Foto	Opcional	Binario	5Mb	[foto.jpg]
Audio	Opcional	Binario	5Mb	[audio.wav]
Mensaje	Opcional	Alfanumérico	[0, 1024]	Mensaje de prueba.
Respuesta				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
ID de la solicitud	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f354b297e8914ab240
Servicio disponible	Mandatorio	Booleano	-	True, False
Tiempo estimado de espera	Opcional	Número	[0, 64]	600 (segundos)

Identificador: 2B - Solicitar estado de asistencia

Descripción: Permite revisar el estado de una asistencia.

Ubicación: Sistema.

Operación: Solicitar estado de asistencia
Descripción: A partir de un identificador se solicita el estado de la asistencia.

	INGENIERÍA EN INFORMÁTICA – PLAN 2014	
	DISEÑO AVANZADO DE SOFTWARE – 10° CUATRIMESTRE	
PROYECTO: RESCUE APP PROCESOS Y SERVICIOS		VERSIÓN: 1.0 VIGENCIA: 03/2021


Solicitud				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Token	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f354b297e8914ab240
ID de la asistencia	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f354b297e8914ab240
Respuesta				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
ID de la asistencia	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f354b297e8914ab240
En curso	Mandatorio	Booleano	-	True, False
Tiempo estimado de espera	Opcional	Númérico	[0, 64]	600 (segundos)
Mensaje de estado	Opcional	Alfanumérico	[0, 256]	Asistencia demorada por trafico.

Identificador: 2C - Cancelar asistencia

Descripción: Permite cancelar una asistencia.

Ubicación: Sistema.

Operación: Cancelar asistencia				
Descripción: A partir de un identificador se solicita la cancelación de la asistencia.				
Solicitud				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Token	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f354b297e8914ab240
ID de la asistencia	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f354b297e8914ab240
Respuesta				

	INGENIERÍA EN INFORMÁTICA – PLAN 2014	
	DISEÑO AVANZADO DE SOFTWARE – 10° CUATRIMESTRE	
PROYECTO: RESCUE APP PROCESOS Y SERVICIOS		VERSIÓN: 1.0 VIGENCIA: 03/2021


Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
ID de la asistencia	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0
Cancelación exitosa	Mandatorio	Booleano	-	True, False

Identificador: 2D - Comunicarse con la entidad responsable

Descripción: Permite chatear con la entidad responsable de la asistencia.

Ubicación: Sistema.

Operación: Comunicarse con la entidad responsable.				
Descripción: Permite chatear con la entidad responsable de la asistencia.				
Solicitud				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Token	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0
ID de la asistencia	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0
Foto	Opcional	Binario	5Mb	[foto.jpg]
Audio	Opcional	Binario	5Mb	[audio.wav]
Mensaje	Opcional	Alfanumérico	[0, 1024]	Mensaje de prueba.
Respuesta				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
ID de la asistencia	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0
Mensaje recibido	Mandatorio	Booleano	-	True, False
Mensaje de respuesta	Opcional	Alfanumérico	[0, 1024]	Mensaje de prueba.

	INGENIERÍA EN INFORMÁTICA – PLAN 2014 DISEÑO AVANZADO DE SOFTWARE – 10° CUATRIMESTRE	
	PROYECTO: RESCUE APP PROCESOS Y SERVICIOS	VERSIÓN: 1.0 VIGENCIA: 03/2021

Proceso de Negocio N° 3

Nombre: Revisar histórico de asistencias solicitadas, recibidas o canceladas

Objetivos: Permitir al usuario consultar un histórico de todas las asistencias; en estado solicitada, recibida o cancelada; que posea el mismo. La misma podría ser de acuerdo a un filtro o no.

Alcance: Consulta de asistencias mediante filtro o no.

Descripción: Este proceso de negocio brinda al usuario consultar un histórico de las asistencias que ha solicitado, recibido o cancelado a lo largo del tiempo. Dicha consulta podría incluir uno o más filtros de búsqueda para obtener o bien todas las asistencias de un usuario o bien sólo aquellas que el usuario desee consultar, según el estado final de la asistencia.


Servicios

Identificador: 3A - Consulta de asistencias

Descripción: Se debe permitir al usuario consultar las asistencias que tiene relacionadas

Ubicación: Sistema

Operación: Consulta de asistencia				
Descripción: Se envía una petición al sistema con las peticiones de un usuario de acuerdo a un filtro				
Solicitud				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Token	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	sd9f643vn4hj2
Filtro de búsqueda	Mandatorio	Alfabético	[5,11]	Solicitadas
Respuesta				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
ID de la solicitud	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f354b297e8914ab240
Servicio solicitado	Mandatorio	Alfanumérico	[1,32]	Policía
Servicio disponible	Mandatorio	Booleano	-	True, False
Geolocalización	Mandatorio	Alfanumérico	[1,256]	41.40338,2.17403
Foto	Opcional	Binario	5Mb	[foto.jpg]
Audio	Opcional	Binario	5Mb	[audio.wav]
Mensaje	Opcional	Alfanumérico	[0, 1024]	Mensaje de prueba.

	INGENIERÍA EN INFORMÁTICA – PLAN 2014	
	DISEÑO AVANZADO DE SOFTWARE – 10° CUATRIMESTRE	
	PROYECTO: RESCUE APP PROCESOS Y SERVICIOS	VERSIÓN: 1.0 VIGENCIA: 03/2021

Tiempo estimado de espera	Opcional	Numérico	[0, 64]	600 (segundos)
---------------------------	----------	----------	---------	----------------

Proceso de Negocio N° 4

Nombre: Consultar noticias y avisos varios.

Objetivos: Consultar noticias y avisos en el portal del gobierno como así también el portal de la municipalidad. Esto nos permitirá mantener al usuario informado de las últimas novedades en la plataforma.

Alcance: Permite consultar y leer noticias en la aplicación.

Descripción: Permite la consulta y lectura de noticias online. Las noticias pueden ser tanto del gobierno como de la municipalidad. Las mismas se obtienen de los portales que disponibiliza los creadores de estas.

Servicios


Identificador: 4A - Consultar noticias.

Descripción: Permite consultar noticias en los portales de gobierno y municipalidad.

Ubicación: Sistema.

Operación: Consultar noticias municipales				
Descripción: Permite consultar noticias si estamos logueados en la municipalidad.				
Solicitud				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Token	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f354b297e8914ab240
Cantidad de noticias	Opcional	Numerico	[0,64]	10
Respuesta				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Noticia	Mandatorio	Alfanumerico	[0, 5000]	El intendente [...]
Multimedia	Opcional	Binario	5 Mb	-

Operación: Consultar noticias provinciales				
Descripción: Permite consultar noticias si estamos logueados en la municipalidad.				
Solicitud				

	INGENIERÍA EN INFORMÁTICA – PLAN 2014 DISEÑO AVANZADO DE SOFTWARE – 10º CUATRIMESTRE	
	<u>PROYECTO:</u> RESCUE APP PROCESOS Y SERVICIOS	VERSIÓN: 1.0 VIGENCIA: 03/2021

Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Token	Mandatorio	Alfanumérico	[256,256]	4d186321c1a7f0f3 54b297e8914ab24 0
Cantidad de noticias	Opcional	Numerico	[0,64]	10
Respuesta				
Campo	Tipo	Tipo de Dato	Longitud [Min, Max]	Ejemplo de contenido del campo
Noticia	Mandatorio	Alfanumerico	[0, 5000]	El gobernador [...]
Multimedia	Opcional	Binario	5 Mb	-