

Usability review

BioEncasa



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

N/A = not applicable
or can't be assessed

Comments

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

1 Features and functionality meet common user goals and objectives.

Excellent

Ambos usuarios han conseguido completar sus metas y objetivos en la página web.

2 Features and functionality support users desired workflows.

Good

La organización del menú de navegación es algo mejorable.

3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).

Excellent

Se puede acceder a todos los productos desde el menú de inicio

4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).

Very poor

La experiencia para todo tipo de usuarios es la misma independientemente de su nivel, es decir, no hay ningún tipo de apoyos para personas novatas.

5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

Good

Las acciones principales están bastante bien indicadas, la mayoría de ellas son claras y aparecen como clicables. No obstante, el carrito de compra podría estar mejorsituado o aparecer siempre en pantalla.

Homepage / starting page

6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

Excellent

La página de inicio muestra de forma clara todo el contenido y funcionalidades disponibles

7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

Excellent

La página de inicio ofrece un sistema de menús para dirigir a los usuarios a la información deseada. Cabe destacar que a Pablo le ha parecido un menú demasiado segmentado, pero nada reseñable.

8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

Excellent

El sitio ofrece un diseño bastante claro e intuitivo.

Navigation

9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

Excellent

Solo con poner bioencasa.es(el nombre del sitio) accedemos a la página web

10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

Excellent

El sistema de menús se encuentra en la cabecera de la página web, destacado en color verde. Además, es un sistema de menús bastante completo y consistente.

11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

Moderate

El sitio web permite filtrar la búsqueda por tipo de producto. Sin embargo, no permite filtrar los alimentos por fecha de publicación, productos más destacados, con mejores reseñas, etc.

12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

Excellent

La organización de la página es simple y sencilla de entender puesto que vemos principalmente en el menú los productos más relevantes.

13 Links are clear, descriptive and well labelled.

Excellent

Los enlaces son suficientemente identificativos de las funcionalidades que cumplen

14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

Excellent

La página soporta las principales funcionalidades de los navegadores web.

15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

Good

La localización actual aparece en la url y en la parte superior del main de la página(justo debajo de la barra de menú). Sin embargo, no aparece resaltada la localización en el menú.

16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

Excellent

El ítem para volver al inicio se encuentra siempre situado al inicio de la barra de navegación. También podemos volver al inicio clicando en el logo de "bioencasa"

17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

Good

La página está bien estructurada con un sistema de menús bastante completo.

Search

18 A consistent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

Excellent

Siempre contamos con la barra de navegación en la parte superior de la pantalla, además de una barra de búsqueda

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

Moderate

La página web no ofrece configuración de parámetros de búsqueda ni permite la introducción de texto. Sin embargo, sí tiene una barra de búsqueda.

20 The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

Very poor

La página web no soporta dicha funcionalidad

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

Excellent

Cuando seleccionas un tipo de producto en el menú te salen resultados acordes

Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

Good

Podemos ver que da confirmaciones de las diferentes acciones que vamos realizando por la página web, como por ejemplo, el simple hecho de añadir un producto a la cesta.

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

Good

Se ofrece la posibilidad de volver atrás y cancelar las acciones en todo momento, como por ejemplo la papelera dentro del carrito. También ofrece la confirmación de producto añadido al carrito cada vez que añades un producto a la cesta.

- 24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

Excellent

Bioencasa proporciona el email y muchas redes sociales desde las cuales se les puede dejar feedback

Forms

- 25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

Good

Podemos ver como el formulario de pago está dividido en partes claras y está bien numerada, de forma que podemos observar nuestro progreso. Aun así, se echa de menos una barra de progreso.

- 26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

Good

Se solicita muy poca información, y aunque se sobreentiende el motivo, no proporciona de manera explícita el motivo por el que la piden.

- 27 Required and optional form fields are clearly indicated.

Excellent

Los campos requeridos están indicados.

- 28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

Excellent

Cada campo tiene el formato correcto

- 29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Poor

Podría poner "placeholder" en los campos vacíos, es decir, un ejemplo de la información que hay que introducir

Errors

- 30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

Excellent

Si introducimos una entrada errónea en un campo, se nos señala en rojo y nos sale una X justo al lado del campo.

- 31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

Very poor

Cuando introduces un campo erróneo en uno de los campos no se explica ningún tipo de explicación de como solucionar el error

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

Excellent

Los errores de los usuarios al rellenar formularios son correctamente señalados

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

Poor

Aun con errores en el formulario, la página nos deja avanzar, lo que provoca que cuando salte el error, todos los datos que habíamos introducido se borren

Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

Good

Las imágenes junto con los textos son bastante apropiades y aclarativos

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

Moderate

Muestra solamente enlaces a sus propias redes sociales

36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

Excellent

Los términos utilizados son apropiados

37 Terms, language and tone used are consitent (e.g. the same term is used throughout).

Excellent

Los términos más importantes aparecen siempre en mayúsculas

38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

Excellent

Tanto la tipografía como el contraste son adecuados. Podemos ver letras negras sobre fondos blancos

Help

39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

Moderate

La ayuda que proporciona la página es chatear por whatsapp con ellos. Aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla.

40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	Moderate	La ayuda online es la proporcionada por los propios miembros de la aplicación desde whatsapp
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).	Excellent	La compra se guarda en el carrito, no habría que volver a comenzar con la compra desde 0
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Good	Los métodos de contacto se muestran tanto en la parte superior del menú como en la esquina inferior derecha.

Performance

43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Excellent	El rendimiento de la página web es óptimo
44	Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.	Good	No hay ningún enlace roto en la página. Algunas imágenes de los productos aparecen comom "imagen no disponible"
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Very poor	Bioencasa no ofrece ninguna configuración de usuario. La página es la misma para todos los usuarios.

Overall usability score (out of 100) *

82

-

Good

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.