



BELHAJ JAWHER

 **Adresse:** Tunis, Tunisia
 **Telephone:** +216 94 722 173
 **Email:** jawbelhaj@gmail.com
 **LinkedIn:** linkedin.com/in/jawher-belhaj-2147031a5/
 **Site Web:** jawherbehaj-portfolio.vercel.app
rocketreach.co/jawher-belhaj-email_469378056

PROFILE

Spécialiste IT en administration des systèmes et des réseaux, je recherche une alternance en administration système, principalement en Linux, pour appliquer mes compétences techniques et optimiser les infrastructures IT. Je souhaite améliorer et sécuriser les systèmes et réseaux afin de renforcer leur performance et résilience.

EXPERIENCE

Huawei  :

IT Specialist | Oct 2021 - May 2022

- Assurer la supervision, l'administration et l'optimisation des réseaux LAN/WAN, des serveurs et des centres de données afin de garantir des performances et une disponibilité maximales.
- Installer, configurer et maintenir les infrastructures matérielles et applicatives au sein des environnements informatiques.
- Concevoir, déployer et valider les équipements réseaux en minimisant l'impact sur les opérations
- Réaliser les interventions matérielles (réparations, mises à niveau, installations) avec validation des tests d'intégrité
- Mettre en œuvre des solutions de supervision (SNMP) pour la collecte de métriques et l'alerte en temps réel
- Analyser les performances systèmes/réseaux et anticiper les évolutions par une planification proactive des mises à niveau
- Déployer et appliquer les politiques de sécurité informatique : pare-feux, VPN, antivirus et contrôles de conformité.
- Piloter la gestion des mises à jour, des correctifs de sécurité et des processus de changement de but la continuité et la sécurisation des systèmes.
- Fournir un support technique aux utilisateurs et intervenir sur les incidents matériels/logiciels et réseaux.
- Gérer le cycle de vie des actifs informatiques, les relations fournisseurs et les processus d'approvisionnement.
- Rédiger et maintenir la documentation technique : l'architecture réseau, procédures d'exploitation et guides utilisateurs.
- Coordonner les réponses aux incidents, effectuer l'analyse approfondie et déployer des actions correctives durables.
- Administrer les systèmes de vidéosurveillance IP ainsi que les dispositifs d'alarme et de notification.
- Améliorer la satisfaction des utilisateurs en assurant la résolution des incidents/réclamations dans les meilleurs délais.
- Contribuer à la scalabilité de l'infrastructure par l'optimisation proactive, la surveillance et la maintenance préventive.

IRESA  :

Stage fin d'Etude (PFE) | Jan 2021 - May 2021

- Surveillance en temps réel basée sur Prometheus : déploiement et optimisation de Prometheus pour les exportateurs Linux et Windows sur des machines virtuelles VMware Workstation, assurant une observabilité de bout en bout
- Supervision des équipements SNMP : surveillance des commutateurs, routeurs et pare-feu via SNMP pour garantir une visibilité totale de l'écosystème réseau
- Transport de données sécurisé : mise en œuvre du chiffrement TLS (certificats autosignés générés avec CertTool) et configuration d'un proxy inverse NGINX en front-end de l'interface Prometheus pour protéger les flux de métriques.
- Visualisation Grafana : intégration de Grafana pour des tableaux de bord dynamiques, adaptés aux rôles, affichant les métriques Prometheus en temps réel
- Alertes par email : configuration de Prometheus Alertmanager pour l'envoi de notifications par email, permettant une réponse proactive aux incidents et la détection des anomalies

STEG  :

Stage d'Ouvrier (PFA) | Juillet 2020

- Découverte des réseaux téléphoniques et radio de l'entreprise, ainsi que de leurs composants et câblages.
- L'installation d'une nouvelle ligne téléphonique et dépannage des problèmes de réseau avec les techniciens.
- Acquisition de compétences en réparation de téléphones fixes et fabrication de câbles jumper.
- Contribution à la résolution de problèmes réseau sur différents sites de l'entreprise.

EDUCATION

Institut Supérieur des Technologies de l'Information et de la Communication (ISTIC) | 2018 - 2021

Licence Appliquée en Réseau et Télécommunication

ReBootKamp Tunisia (RBK) | Juin 2021 - Aout 2021

AWS re/Start Graduate Issued by Amazon Web Services Training and Certification

DOMAINE D'EXPERTISE

- | | | |
|------------------------------------|--------------------------|--------------|
| • Linux(Debian, RedHat, CentOS...) | • eNSP | • Javascript |
| • Routing Protocols(RIP, OSPF,...) | • Packet Tracer | • PHP |
| • Switching Technologies | • GNS3 | • Cloud |
| • VMware Workstation, | • Shell Scripting (Bash) | • Big Data |
| • VirtualBox | • Git | • Nginx |
| • Virt-manager | • Nmap | • Apache |
| • QEMU | • Aircrack-ng | • TLS/SSL |
| • KVM | • Wireshark | • Kubernetes |
| • Huawei | • Prometheus | • Node.js |
| • Cisco | • Grafana | • SNMP |
| • Jupyter | • Python | • XML |

CERTIFICATION

- | | |
|---|--|
| • HCIA Routing And Switching | • Shell Scripting Basics and Intermediate. (CodeSignal). |
| • Beginner's Guide to Linux Kernel Development | • Git Basics And Advanced (CodeSignal). |
| • AWS re/Start Graduate(AWS Training and Certification) | • Python Basics, Intermediate And Developer(SOLOLEARN) |
| • IBM Cloud Developer 2019 Explorer & Mastery Award. | • Getting Started with Jenkins (Simplilearn). |
| • IBM Big Data Engineer v2 Explorer & Mastery Award. | • Getting Started with Ansible (Simplilearn) |

CARACTÉRISTIQUES

- Créatif.
- Bon chercheur
- Autodidacte
- Adaptabilité
- Réflexion Stratégique

COMPÉTENCE LINGUISTIQUES

- Arabic
- French.
- English
- Spanish

