

Compte-rendu de stage 1ère année

Stage effectué du 21 mai au 28 juin 2024 chez Vinci Facilities Faceo à Saran (Orléans)

Introduction

Durant ma période de stage, j'ai intégré l'équipe de support informatique, dont les missions principales consistent à assurer la maintenance des équipements informatiques, à diagnostiquer et résoudre les incidents techniques, ainsi qu'à assister les collaborateurs dans la gestion de leurs outils numériques.

La VESI (Vinci Energies Système d'Information) gère toute la partie informatique de nombreuses entreprises Vinci, dont VF Saran où je me situais. Les collaborateurs fonctionnent avec un système de tickets d'incident, qui sont d'abord transmis au correspondant informatique puis redirigés vers la personne adéquate selon la gravité du problème rencontré et selon l'importance de la personne dans la structure.

Via l'outil d'assistance (teamviewer), le responsable informatique se connecte au pc à distance de la personne concernée, et gère son problème. Dans le cas où le problème rencontré nécessite un déplacement sur place, alors l'équipe informatique intervient sur site.

Présentation de l'entreprise

Vinci Facilities Faceo (VF Faceo) est une filiale du groupe Vinci Facilities, elle-même intégrée au groupe Vinci, leader mondial des concessions et de la construction.

L'histoire de Faceo remonte à son rôle pionnier dans les services de gestion et de maintenance des infrastructures. En 2010, Faceo a été rachetée par Vinci Facilities pour consolider son expertise dans la gestion de sites tertiaires, industriels, et dans les services aux bâtiments.

D'un point de vue juridique, Vinci Facilities Faceo est une société par actions simplifiée (SAS), spécialisée dans la gestion de services aux bâtiments (facility management). Sur le plan économique, l'entreprise s'appuie sur une forte implantation régionale et une expertise multiservices, allant de la maintenance technique des infrastructures à l'accompagnement des entreprises dans leur transformation numérique et énergétique.

Description des missions

Dès les premiers jours de mon stage, j'ai été introduit à PowerShell, un outil que j'ai appris à manipuler au travers de scripts simples mais qui permettent un gain de temps énorme, et ainsi un gain de productivité pour l'entreprise.

L'objectif principal était de m'initier à l'automatisation de tâches courantes. Ainsi, j'ai développé plusieurs scripts de débutant pour lister les processus en cours sur une machine, ou encore pour automatiser l'installation de mises à jour sur les postes des collaborateurs. Voici un exemple de script que j'ai écrit pour vérifier l'espace disque restant sur les machines des collaborateurs :

L'objectif de la rédaction de ces scripts était de prendre en main Powershell et comprendre son fonctionnement à travers la pratique.

```
Get-PSDrive -PSProvider FileSystem |  
Select-Object Name, @{Name="FreeSpace(GB)";  
Expression={[math]::round($_.Free/1GB,2)}}
```

Mettre d'autres captures d'écran de scripts powershell.

L'une de mes principales missions a été de recenser les ordinateurs des collaborateurs nécessitant une augmentation de la mémoire vive (RAM). Cette tâche, bien qu'administrative à première vue, m'a appris l'importance de la gestion du matériel et des ressources informatiques au sein d'une grande entreprise. J'ai réalisé un suivi rigoureux sur Excel pour référencer les machines à traiter, en collaborant avec les membres de l'équipe pour assurer la mise à jour et l'optimisation des ordinateurs.

Faire cet inventaire du parc informatique était important, car l'entreprise VF Facilities se divise en plusieurs secteurs : GT Chartres et VF Faceo Saran. Par exemple, les pc des responsables d'affaires devaient être traités en priorité car ils nécessitent les meilleures performances puisqu'ils utilisent des logiciels toute la journée. Ils gèrent un portefeuille

Une fois la RAM augmentée, j'ai procédé à la migration de Windows 10 vers Windows 11 pour les ordinateurs compatibles. Cette opération, loin d'être purement technique, m'a permis de comprendre les contraintes d'une migration à grande échelle, notamment la compatibilité des matériels et logiciels avec le nouveau système d'exploitation.

