

---

## ICA<sup>3</sup> – Integrated Customer Assessments & Advanced Analytics

---

<b>Dozenten / Dozentinnen:</b>	Prof. Katja Becker
<b>Zuordnung Studienrichtungen:</b>	Wirtschaftsinformatik / Informatik / Medieninformatik
<b>Gruppengröße:</b>	4-6
<b>Voraussetzungen:</b>	EPR, OPR, ADS
<b>Eingesetzte Technologien:</b>	Frei wählbare (Deployment auf Hyperscaler möglich; z.B. per Docker)

---

### Motivation / Ziele:

- Erstellung einer SaaS-Anwendung zur Durchführung von Self Assessments durch Kunden (ohne Lizenzkosten)
- Entwickelt mit dem Gedanken als Marketinginstrument („Cooles“ Design, einfache Usability)
- Integrierte Datenvisualisierung & Datenaufbereitung in dem Tool
- Integration von Kundenauswertungen
- „Lightweight“ Modus für Neukunden in Verbindung mit der bestehenden Website

### Kurzbeschreibung:

Auftraggeber ist die cap consulting GmbH mit dem Hauptstandort in Bielefeld. Unternehmensgegenstand ist die IT-Managementberatung, insbesondere auf C-Level für den gehobenen deutschen Mittelstand in den Schwerpunkten: IT-Strategie, IT-Projektmanagement, IT-Sicherheit, IT-Sourcing und ERP/SAP-Transformation. Speziell für die Themenfelder IT-Strategie und IT-Sicherheit ist im Beratungsprozess eine erste Bestandsaufnahme notwendig, um den Reifegrad des Kunden zu bestimmen. Hierfür ist ein Tool zur Erfassung, Aufbereitung und Konsolidierung der Angaben/Daten des Kunden notwendig. Weitere Mehrwerte neben der Erfassung der Daten ergeben sich durch Optionen zur Auswertung und Visualisierung, sowie der Integration in die vorhandene Website der cap consulting (damit Erschließung von Neukunden durch free-to-use Modell).

### Aufgabenstellung:

Ihr erstellt eine performante und optisch ansprechende SaaS-Lösung, die den State-of-the-Art Anforderungen der IT-Sicherheit und des Datenschutzes entspricht, um den Reifegrad von verschiedenen Stakeholdern mehrerer Kunden zu erfassen. Ihr bringt eigene Ideen zur Datenanalyse und Datenvisualisierung ein und realisiert diese anschließend in dem Tool.

Teil des Projektes ist:

1. User-Bereich
  - a. Erfassungsbereich für Fragenkatalog
  - b. Dashboard / Auswertungsbereich
2. Admin-Bereich

- a. Editor zur Erstellung von Fragenkatalogen (z.B. zum Thema IT-Sicherheit)
  - b. Kundenverwaltung
  - c. Benutzerverwaltung
  - d. Dashboard / Auswertungsbereich (über Gesamtfragenkatalog / mehrere User)
- 3. Fragenkatalog
  - a. Definition des Frameworks / Bemessungsgrundlage (z.B. Reifegradmodell)
  - b. cap consulting: Erstellung des Fragenkatalogs
- 4. Integration Website (reduzierter Leistungsumfang)
  - a. Optionen als Marketing- / Vertriebstool in Verbindung mit free-to-use Tool