

1. <https://www.ncloud.com/nsa/fullstack05> 로그인 후 콘솔로 들어가기

2. Products & Services 에서 CLOVA Chatbot 선택

3. 도메인 생성

- 도메인 이름 : (중복되지 않도록) mulcam-chat
- 도메인 코드 : mulcam-chat
- 자연어 처리 : 한국어
- 서비스 타입 : Trial 안되면 Standard
- 대화 로그 임시 저장 : 저장

4. 빌더 실행하기 -> 대화 목록 -> 대화 생성

• 대화 이름 : 피자주문 -> 확인

• 질문 등록

- 일반 질문, <?>*@{피자}@{피자사이즈}@{피자개수}(주문)<?>*
- 일반 질문, <?>*@{피자}@{피자사이즈}(주문)<?>*
- 일반 질문, 피자주문, 일반 질문, 피자 주문할래

5. 엔티티 생성

- 엔티티 이름 : 도우
- 엔티티 유형 : 사전형
- 민감 정보 보안설정 : 일반 정보
- 엔티티 등록 : 대표어 : 클래식 도우, 유사어 : Classic, 대표어 : 썸, 유사어 : thin

- 엔티티 이름 : 피자
- 엔티티 유형 : 사전형
- 민감 정보 보안설정 : 일반 정보
- 엔티티 등록 : 대표어 : 치즈 피자, 유사어 : 치즈, 대표어 : 페퍼로니 피자, 유사어 : 페퍼로니

- 엔티티 이름 : 피자사이즈
- 엔티티 유형 : 사전형
- 민감 정보 보안설정 : 일반 정보
- 엔티티 등록 : 대표어 : 레귤러, 유사어 : R, 대표어 : 라지, 유사어 : L

- 엔티티 이름 : 음료수
- 엔티티 유형 : 사전형
- 민감 정보 보안설정 : 일반 정보
- 엔티티 등록 : 대표어 : 사이다, 유사어 : 스프라이트, 대표어 : 콜라, 유사어 : 코카콜라

- 엔티티 이름 : 수량
- 엔티티 유형 : 사전형
- 민감 정보 보안설정 : 일반 정보
- 엔티티 등록 : 대표어 : 두판, 유사어 : 두개, 2판, 2개, 2, 대표어 : 한판, 유사어 : 한개, 1판, 1개, 1

6. 태스크 : 질의 응답의 경우에는 태스크를 사용 (피자 주문 -> 메뉴 -> 사이즈 -> 수량 -> ...)

- 고급 설정 -> 대화종류 -> 태스크
- 피자, 피자, 피자, 어떤 피자를 주문하시겠어요?
- 피자사이즈, 피자사이즈, 피자사이즈, 어떤 사이즈를 원하시나요?

7. 최종 답변 등록 -> 답변

- 객관식 답변
- 폼 이름 : 피자주문완료
- 객관식 유형 : v2
- 버튼 유형 : 객관식 버튼
- 답변 : @{피자}, @{피자사이즈}, @{수량}, @{음료수} 주문하셨습니다. 이대로 결제 하시겠습니까?
- 버튼
 - 네, 텍스트 답변, 피자 주문이 완료되었습니다.
 - 아니오, 텍스트 답변, 피자 주문이 취소되었습니다.

모든 대화를 생성한 후에 대화 모델 빌드를 진행하는 것이 효율적이다. (짧은 빌드는 시간, 비용면에서 비합리적)