

19. होटल प्रबंधन में कैरियर के अवसर

जिन युवाओं को सेवा के क्षेत्र में ग्लैमर युक्त परन्तु चुनौती पूर्ण कैरियर की आकांक्षा है उनके लिए होटल प्रबंधन के क्षेत्र में कैरियर एक उत्तम विकल्प है।

होटल प्रबंधन के क्षेत्र में बहुप्रतिष्ठित पाठ्यक्रम [B.Sc. Hospitality & Hotel administration] का संचालन भारत वर्ष में एक नियामक संस्था के अधीन संचालित होता है, जिसे नेशनल काउंसिल फॉर होटल मैनेजमेंट एण्ड कैंटरिंग टेक्नालॉजी [Nation Council for Hotel Management and Cantering Technology] संक्षेप में [NCHMCT] के रूप में जाना जाता है।

NCHMCT भारत सरकार के पर्यटन विभाग के अधीन स्थापित एक पूर्ण स्वायत्त निकाय है, जो हॉटल मैनेजमेंट के अन्तर्गत संचालित समस्त प्रकार के पाठ्यक्रमों को अधिनियमित एवम् नियंत्रित करता है। वर्तमान में NCHMCT B.Sc हॉस्पिटैलिटी एवम् होटल प्रबंधन के अतिरिक्त 9 अन्य प्रकार के पाठ्यक्रमों हेतु सिलेबस तथा पाठ्यक्रम का स्तर तय करता है। NCHMCT के अन्तर्गत वर्तमान में 21 केन्द्रीय संस्थान, 33 राज्य सरकारों के संस्थान तथा 25 निजी क्षेत्र, 1 पीएसयू तथा 2 पीपीपी मॉडल के संस्थान संचालित है।

NCHMCT B.Sc हॉस्पिटैलिटी एवम् होटल प्रबंधन :-

पाठ्यक्रम [B.Sc. In Hospitality & Hotel administration]

यह पाठ्यक्रम NCHMCT और जवाहर लाल नेहरू विश्वविद्यालय के माध्यम से संचालित त्रिवर्षीय (छः सेमेस्टर) पूर्णकालिक स्नातक पाठ्यक्रम है। जिसके माध्यम से छात्र सेवा के में दक्षता हेतु आवश्यक समस्त अन्तर्निहित सूक्ष्म तत्वों का वृहद ज्ञान प्राप्त करता है। जिसमें भोजन निर्माण भोजन एवम् पेय के परोसने का ज्ञान, हाउस किपिंग (रखरखाव) काउन्टर प्रबंधन इत्यादि का अध्ययन शामिल है। साथ ही इस पाठ्यक्रम में लेखा (होटल संबंधी) वित्तीय प्रबंधन, पर्यटन एवम् मार्केटिंग प्रबंधन के गुर भी सिखाये जाते हैं। इस कोर्स के उपरान्त स्नातक व्यक्ति सेवा के क्षेत्र के कई महत्वपूर्ण दायित्वों के निर्वहन हेतु सक्षम हो जाता है फलतः उन्हें निम्न क्षेत्रों में कैरियर के अनेक अवसर प्राप्त होते हैं :-

1. होटल एवम् संबंधित क्षेत्र में प्रबंधन प्रशिक्षु [Management Trainer] के रूप में नियोजन।
2. हवाई सेवा में फ्लाइट किचन के प्रभारी के रूप में नियोजन।
3. भारतीय नौसेना सहित मर्वेन्ट नेवी के सेवा क्षेत्र में रोजगार के अवसर।
4. शासकीय एवं निजी गेस्ट हाउस में कस्टमर केयर सर्विस में अधिकारी के रूप में नियोजन।
5. राष्ट्रीय/अन्तर्राष्ट्रीय फूड चेन संस्थान जैसे मैकडोन्मड K.F.C, डोमिनो इत्यादि में प्रबंधन प्रशिक्षु के रूप में नियोजन।
6. विभिन्न हॉटल मैनेजमेंट संस्थानों में अध्यापन कार्य हेतु नियोजन।
7. पर्यटन बोर्ड/निगम इत्यादि में प्रबंधन प्रशिक्षु के रूप में नियोजन।

स्पष्ट है यह कोर्स रोजगार की असीम संभावनाओं से युक्त है। एक अध्ययन के अनुसार B.Sc. Hospitality Course उत्तीर्ण 80% युवाओं को तुरंत ही नियोजन के अवसर प्राप्त हो जाते हैं।

कोर्स हेतु पात्रता :- इस पाठ्यक्रम हेतु आवेदक को कक्षा बारहवीं (किसी भी विषय के साथ) उत्तीर्ण होना चाहिए। साथ ही बारहवीं कक्षा में अंग्रेजी एक विषय के रूप में अवश्य शामिल होना चाहिए। बारहवीं में प्रविष्ट विद्यार्थी भी इस कोर्स हेतु आयोजित प्रवेश परीक्षा में शामिल हो सकते हैं परन्तु उन्हें उस वर्ष के 30 सितम्बर तक अपनी 12वीं उत्तीर्ण अंकसूची प्रस्तुत करनी होगी।

आयुसीमा :- कोई आयु सीमा निर्धारित नहीं है।

प्रवेश की प्रक्रिया :- B.Sc. Hospitality & Hotel administration में प्रवेश हेतु एक राष्ट्रीय स्तर की प्रवेश परीक्षा प्रतिवर्ष नेशनल टेस्टिंग एजेंसी द्वारा ऑनलाइन आयोजित की जाती है जिसे **NCHM JEE** कहा जाता है। इस प्रवेश परीक्षा में बहुविकल्पीय उत्तर वाले वस्तु निष्ठ प्रश्न पूछे जाते हैं। परीक्षा में शामिल विषयों का विवरण निम्नानुसार है:-

क्रमांक	विषय	प्रश्नों की संख्या	समयावधि
1.	संख्यात्मक योग्यता एवं वैज्ञानिक समझ	30	कुल 3 घंटे
2.	तर्कशक्ति एवं तार्किक समझ	30	
3.	सामान्य ज्ञान एवं समसामयिक घटनाएँ	30	
4.	अंग्रेजी भाषा	60	
5.	सेवा क्षेत्र की समझ संबंधी प्रश्न	50	
कुल प्रश्न		200	

इस परीक्षा में अंग्रेजी भाषा को छोड़कर अन्य समस्त प्रश्न द्विभाषी अर्थात् हिन्दी एवं अंग्रेजी में होते हैं। परीक्षा में सही उत्तर हेतु 1 अंक दिया जाता है जबकि सेवा क्षेत्र की समझ वाले 5 वें प्रश्न पत्र में एक से अधिक सही उत्तर हो सकते हैं। वहीं सर्वाधिक सही उत्तर पर 1 अंक तत्पश्चात् 0.75, 0.50, 0.25 के क्रम से अंक दिये जाते हैं।

मेरिट सूची :- इस प्रवेश परीक्षा के प्राप्तांकों के आधार पर अखिल भारतीय मेरिट सूची बनाई जाती है। समान अंक प्राप्त करने की दशा में अंग्रेजी में अधिक अंक पाने वाले, तत्पश्चात् सेवा क्षेत्र में अधिक अंक पाने वाले को मेरिट में उच्च क्रम दिया जाता है।

परीक्षा संबंधी महत्वपूर्ण तिथियाँ :- आवेदक संस्थान के वेबसाइट www.nchmct.org अथवा www.nchm.nic.in अथवा www.nchm.gov.in में प्रदर्शित विज्ञापन से वास्तविक तिथि ज्ञात कर सकते हैं। सामान्यतः दिसम्बर माह में पंजीयन प्रारंभ होता है तथा परीक्षा अप्रैल/मई माह में होता है। ऑनलाइन आवेदन वेबसाइट www.nchm.gov.in में करना होता है।

परीक्षा केन्द्र :- रायपुर सहित देश भर के 33 शहर परीक्षा केन्द्र हैं जिसकी सूची ब्रोशर में उपलब्ध रहती है।

मेरिट के आधार पर सीधा प्रवेश :- हॉटल मैनेजमेंट के इन संस्थाओं के प्रत्येक संस्थान में तीन सीट बोर्ड के टॉपर हेतु सीधे प्रवेश के लिए सुरक्षित होती है। जिनमें एक सीट कला समूह, एक सीट वाणिज्य समूह एवं एक सीट विज्ञान समूह के टॉपर हेतु बिना प्रवेश परीक्षा के सुरक्षित होती है। इसके लिए आवश्यक होगा कि आवेदक अपने बोर्ड में अपने समूह की प्रावीण्यता सूची (कला समूह, वाणिज्य समूह, विज्ञान समूह में अलग-अलग) में प्रथम 200 स्थान पर आये (ऐसा उन बोर्ड के लिए है जहाँ 2 लाख तक विद्यार्थी परीक्षा में बैठे हैं)। यदि बोर्ड में 2 लाख से 5

लाख तक विद्यार्थी प्रविष्ट हुए हैं तो आवेदक अपने बोर्ड के 500 रैंक तक आने पर भी सीधे प्रवेश के लिए पात्र होता है।

संपर्क :- होटल प्रबंधन में कैरियर के अवसर के संबंध में अधिक जानकारी के लिए जिला रोजगार अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं एवं इससे संबंधित वेबसाइट www.nchmct.org अथवा www.nhcm.nic.in अथवा www.nhcm.gov.in से भी जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

**हम वो हैं जो हमें हमारी सोच ने बनाया है, इसलिए इस बात का ध्यान रखिए कि आप क्या सोचते हैं।
शब्द गीण हैं, विचार रहते हैं वो ही दूर तक यात्रा करते हैं।**

**We are what our thoughts have made us; so take care about what you think.
Words are secondary. Thoughts live; they travel far.**

- स्वामी विवेकानंद