

AI, 이제 대화만 하는 게 아닙니다

채팅에서 실행으로 — 에이전트 AI가 바꾸는 업무의 미래


2026년 2월 | 사내 세미나



지금 우리가 아는 AI

질문하면 답해주는 "전화 상담원"

- "이 데이터 어떻게 분석하면 될까?" → 방법을 알려줌
- "보고서 초안 써줘" → 텍스트를 생성해줌
- "이 표현 영어로 번역해줘" → 번역을 보여줌

핵심: AI가 말해주면, 실행은 내가 직접 한다
복사 → 붙여넣기 → 서식 정리 → 저장 → 공유... 



이런 적 없으셨나요?

| 상황 | 채팅 AI의 한계 |
|--|---------------|
|  "이 엑셀 파일 정리해줘" | 파일을 직접 열 수 없음 |
|  "내일 회의 잡아줘" | 캘린더에 접근할 수 없음 |
|  "거래처에 메일 보내줘" | 이메일을 보낼 수 없음 |
|  "지난달 매출 뽑아줘" | 데이터베이스 조회 불가 |

“ 결국 "방법은 알겠는데, 실행은 내가 해야 하잖아..." 😓 ”



에이전트 AI = 직접 일하는 AI

✗ 채팅 AI (지금)

- "이렇게 하면 됩니다"
- 텍스트로만 답변
- 한 번에 한 가지 질문
- 도구 사용 불가

✓ 에이전트 AI (진화)

- "제가 해드리겠습니다"
- 파일, 앱, 시스템 직접 조작
- 여러 단계를 스스로 판단·실행
- 도구를 조합해서 업무 완수



핵심 차이: "알려줄게" → "내가 해줄게"

AI가 도구를 사용하고, 스스로 판단하여 업무를 끝까지 처리



문서 & 데이터 처리

업무 시간의 40%를 차지하는 반복 작업



경영 보고 자료 취합

✗ Before

- 부서별 현황 엑셀 여러 개 수집
- 수동으로 데이터 취합·교차 검증
- 경영층 보고 양식에 맞춰 재정리
- 파워포인트로 도표·차트 제작
- 🕒 약 3시간 소요

✓ After

- "이번 달 현황 보고서 정리해줘"
- AI가 파일 자동 수집·비교·취합
- 보고 양식에 맞춘 도표 자동 생성
- 이상치·변동 포인트 자동 하이라이트
- 🕒 약 10분 소요

🕒 약 95% 시간 절감



인력·조직 현황 분석

✗ Before

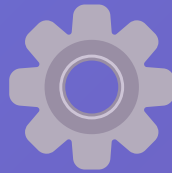
- 인사 시스템에서 데이터 추출
- 피벗테이블로 부서별·직급별 정리
- VLOOKUP으로 여러 시트 연결
- 분석 결과 해석·요약은 별도 작업
- 🕒 만나절~하루

✓ After

- "부서별 인력 현황 분석해줘"
- 자연어로 질문하면 자동 분석
- 적합한 시각화 차트 자동 생성
- 증감 추이와 시사점까지 요약
- 🕒 5~15분

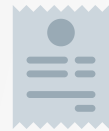


약 90% 시간 절감



워크플로우 자동화

사람의 판단이 필요한 곳에만 사람이 개입



회의 준비 & 의사록 정리

✗ Before (다단계 수동)

- ① 지난 회의록에서 후속과제 확인
- ② 각 부서 담당자에게 진행상황 요청
- ③ 취합 후 안건별 자료 재구성
- ④ 회의 후 의사록 수기 정리
- ⑤ 결정사항·후속과제 배포
- ⌚ 회의당 2~3시간

✓ After (AI 자동화)

- ① 이전 회의록 기반 후속과제 자동 추적
- ② 진행상황 자동 취합·요약
- ③ 안건별 보고자료 초안 생성
- ④ 회의 녹취 → 의사록 자동 작성
- ⑤ 결정사항·담당자별 할당 자동 배포
- ⌚ 회의당 15~20분



약 85% 시간 절감



임원 보좌 & 일정 관리

✗ Before

- 매일 아침 일정·안건 수동 확인
- 관련 부서 자료 개별 요청·취합
- 브리핑 자료 수동 작성
- 출장·미팅 후 후속조치 수기 관리
- 🕒 매일 1~2시간

✓ After

- AI가 일정 변동·신규 안건 자동 감지
- 관련 자료 자동 수집·요약
- 브리핑 메모 초안 자동 생성
- 후속과제 자동 트래킹·리마인드
- 🕒 확인·수정만 10분



주당 약 8시간 절감



일상 업무 생산성

조사 → 비교 → 정리 → 보고를 한번에

경쟁차 벤치마킹 자료 정리

✗ Before

- 경쟁차 리뷰·스펙 자료 수동 검색
- 제원·가격·옵션 항목별 수동 정리
- 비교표 엑셀로 직접 작성
- 분석 결과 보고서로 재구성
- ⌚ 2~3일 소요

✓ After

- "경쟁 모델 3종 비교 분석해줘"
- AI가 공개 자료 자동 수집·정리
- 항목별 비교표 + 강약점 자동 생성
- 위원회·보고용 초안까지 작성
- ⌚ 약 30분 소요

⌚ 약 95% 시간 절감



한눈에 비교: 채팅 AI vs 에이전트 AI

| 구분 | 💬 채팅 AI | 🤖 에이전트 AI |
|-------|---------|-------------|
| 비유 | 전화 상담원 | 신입 인턴 |
| 역할 | 질문에 답변 | 업무를 직접 수행 |
| 도구 사용 | 텍스트만 생성 | 파일·앱·시스템 조작 |
| 작업 범위 | 1회성 응답 | 다단계 업무 처리 |
| 결과물 | 텍스트 답변 | 완성된 산출물 |



에이전트 AI는 채팅 AI의 대체가 아닌 진화입니다.

실제로 비개발 직군 임원이 30개 시트 엑셀 재무모델을 **프롬프트 2~3개로** 자동 분석 시스템으로 전환한 사례도!




이 변화, 얼마나 된 걸까?

"아직 아무도 준비 못 했습니다"



불과 3개월 전에 시작된 변화

| 시점 | 사건 | 의미 |
|------------|--------------------|------------------------------|
| 2025.11.24 | Claude Opus 4.5 출시 | 에이전트 AI 성능이 실무 수준 돌파 |
| 2026.01.12 | Claude Cowork 공개 | 비개발자도 에이전트 AI 사용 가능 |
| 2026.01~02 | 뉴욕 증시 SaaS 폭락 | Salesforce -14%, Adobe 5년 저점 |
| 지금 | 대부분의 직장인 | 아직 채팅 AI만 사용 중 |

 **3개월 만에** 기술 → 제품 → 시장 충격까지 연쇄 발생
지금 시작하면 늦은 게 아니라, **오히려 빠른 편입니다**



월가가 먼저 반응했다





"AI가 기존 소프트웨어를 대체한다" — SaaSpocalypse

- 📊 나스닥 100: 2주 만에 시가총액 1조 달러 증발
- 📈 Salesforce(CRM): 일주일 만에 **-14%**, 2023년 수준 복귀
- 📈 Adobe: **5년 만의 최저점** (2019년 수준)
- 📈 HubSpot -39%, Figma -40%, Atlassian -35%

💡 주가 폭락의 이유: AI 에이전트가 **사람이 소프트웨어로 하던 일을** 직접 처리
→ 기존 SaaS 도구의 존재 이유 자체에 의문이 생긴 것

현실적 고려사항

기대만큼 중요한 주의점

-  **사람의 감독은 필수**
AI가 처리한 결과는 반드시 사람이 검토·승인
-  **100% 완벽하지 않음**
특히 숫자, 날짜, 고유명사는 꼭 확인 필요
-  **보안과 권한 관리**
민감한 데이터 접근 범위를 명확히 설정
-  **AI 활용 격차가 벌어지고 있음**
적극 활용하는 팀과 기본 채팅만 쓰는 팀의 생산성 차이가 급격히 확대 중



내일부터 시작할 수 있는 것

- 1 관찰하기 — 이번 주 내 업무 중 "이거 반복이다" 싶은 작업 3개 적기
- 2 실험하기 — 그중 가장 간단한 1개를 AI 도구로 시도해보기
- 3 공유하기 — 결과를 팀에 공유하고, 함께 확장할 업무 찾기

“ 지금 두 가지 유형의 AI 사용자가 생기고 있습니다.
도구로 활용하는 사람과, 채팅에 머무는 사람.
그 격차는 이미 벌어지고 있고, 중요한 건 시작하려는 의지입니다.”