

Dashboard

- Tickets
- Cases
- Users
- Clients
- Request to User
- Forms
- Contacts
- Predefined Answers
- State
- Inner Status
- Outer Status
- Badge
- Submit Ticket

Dashboard

Export

Date Picker

01/01/2015

To

20/08/2023

Ticket Date

+ Add New

Filter

× Clean Filter

State

Total

4799

Open

665

Closed

4134

Deleted

26

Inner Status

פניה חדשה

449

נדרש השלמות

363

טופל וממתין לתשובות

26

נסגר סכנית

668

אישור תיאום עם תשתיות קיימות

188

טיפול הסתיים

2686

בטיפול בינוי פלאפון

0

בטיפול הרכשה פלאפון

0

בטיפול בינוי והרכשה

0

לא ניתן לטיפול

435

פניה חוזרת, לא מסופל

10

נדרש סיוור שטח

0

Public Status

פניה חדשה

443

נדרש השלמות

363

טופל וממתין לתשובות

26

נסגר סכנית

669

אישור תיאום עם תשתיות קיימות

187

טיפול הסתיים

2691

בטיפול

1

לא ניתן לטיפול

434

פניה חוזרת, לא מסופל

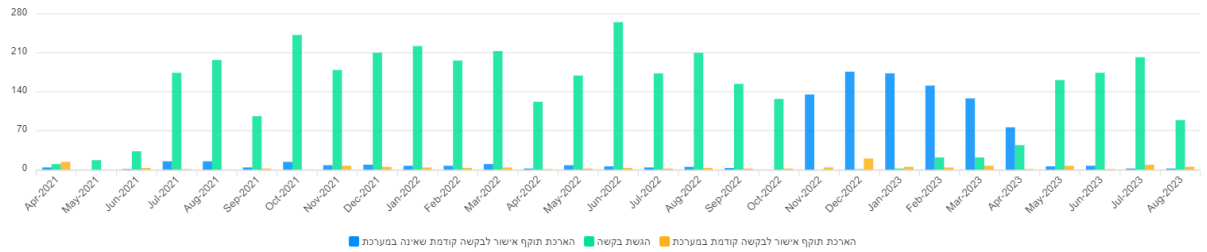
10

נדרש סיוור שטח

0

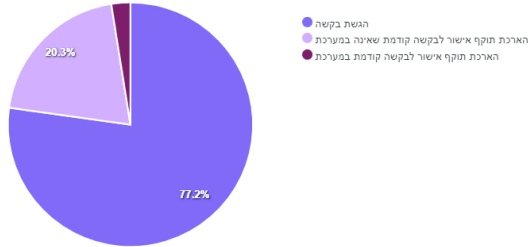
Form Type

Number of records by form type



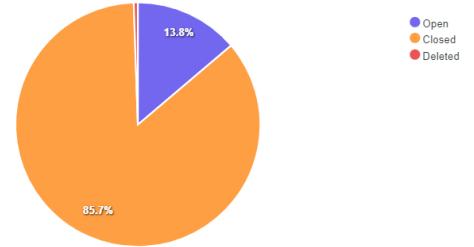
Forms

Tickets from each form



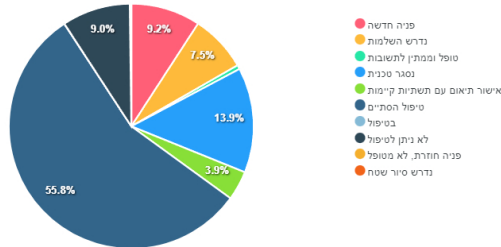
State

Tickets from State



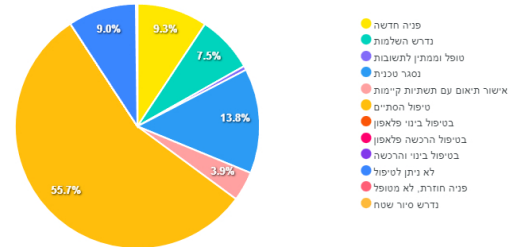
Public Status

Tickets from public status



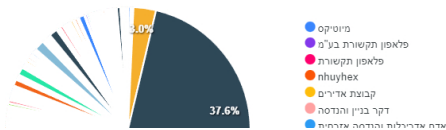
Inner Status

Tickets from inner status



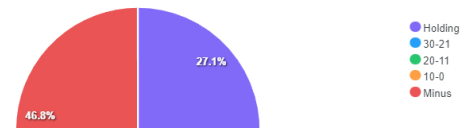
Initiators

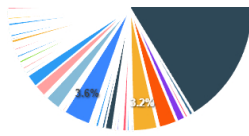
Tickets from Initiators



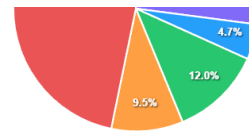
Time to response

Tickets time to response



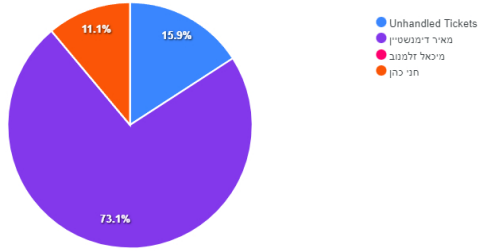


- קבוצת גליל
- שיכון בנימי
- חברת מי בית ים
- מוסקוביץ' מיכאל מהנדסים ויועצים
- נתיבי ישראל החברה הלאומית לתשתיות תחבורה
- בנק ת
- חברת חשמל לישראל בע"מ
- יוני תכנון ייעוץ ופיקוח בע"מ



Productivity

Number of tickets handled by admins



Productivity on a Timeline

Number of tickets handled by admins on a timeline

