

Jayni Pickler

Brasileira, 29 anos, casada.

Rua Benevenuto José Scotti,
196, Bairro Santo Antônio
Criciúma, SC, 88809-472
+55 48 99154-8983
jay_pickler@hotmail.com

EXPERIÊNCIA

TW Sistemas, Criciúma — Suporte técnico

DESDE JULHO DE 2021 - ATUALMENTE

Atribuições: Prestar suporte técnico a clientes usuários de sistema ERP para gestão de lojas comerciais, tirando dúvidas, orientando e resolvendo problemas, via telefone, e-mail, whatsapp e plataforma TomTicket, gerenciando tickets de atendimento e prestando suporte a equipe.

Agaserv Comércio e Assistência Técnica, Criciúma — Auxiliar Administrativo (Diretoria)

DEZEMBRO/2013 - JULHO/2020

Atribuições: Liderança de 5 funcionários da filial Centro, recebimento e baixas de valores, compras para estoque de revenda, atendimento a clientes em geral por telefone, e-mail, WhatsApp e presencialmente, Preenchimento de formulários, planilhas e outros documentos (Word, Excel), Elaboração de agendas, Redação e digitação de documentos e comunicado

BV Financeira, São José dos Campos/SP — Atendente no SAC

JANEIRO/2012 - MAIO/2012

Atribuições: Atendimento ao cliente em geral, registro de reclamações ou elogios, transferência de ligações a outros setores responsáveis, auxílio com dúvidas em geral, registro de sinistro e fraudes e solicitação de envio de documentação para análise.

FORMAÇÃO

Alura - Escola de tecnologia, Trilha Full-Stack Developer

JANEIRO DE 2022 - Atualmente

Cursos focados para o desenvolvimento de software através de Javascript, HTML/CSS, Node.js, Git e Github. Atualmente participo do programa Desenvolve 2022 do grupo O Boticário, que visa a formação de pessoas Desenvolvedoras. Fui uma das 750 pessoas selecionadas entre mais de 21.000 inscrições para o programa e estou cada dia mais encantada pelo desenvolvimento.

COMPETÊNCIAS

Organização
Comunicação
Capacidade analítica
Relacionamento interpessoal
Pró-atividade

IDIOMAS

Inglês - Avançado
Espanhol - Intermediário
Italiano - Básico
Português - Fluente

Wyden Educacional, Criciúma — *Superior tecnólogo em Processos Gerenciais*

JANEIRO DE 2020 - (TRANCADO)

Curso superior com foco no gerenciamento de empresas de pequeno e médio porte.

OBJETIVO

Contribuir com minhas habilidades em benefício da empresa, buscando sempre a excelência naquilo que faço, mostrando comprometimento, respeito e fidelidade como principais características e almejando o crescimento mútuo. .