

# Jayni Madalena Pickler

Brasileira, 29 anos, Casada

Rua Benevenuto José Scotti, 196, Santo Antônio – Criciúma/SC

(48) 99154-8983 - jay\_pickler@hotmail.com



---

## **OBJETIVO**

Contribuir com minhas habilidades em benefício da empresa, buscando sempre a excelência naquilo que faço, mostrando comprometimento, respeito e fidelidade como principais características e almejando o crescimento mútuo.

---

## **FORMAÇÃO**

- Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais – Fase 1/4 - Wyden EAD
  - Ensino médio Concluído em 2010 - Colégio Universitário
  - Curso de Inglês, concluído em 2011 – Duração de 3 anos - UDI SATC
  - Curso técnico em Hardware e computadores, concluído em 2010 – CENAIC.
- 

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

### **2013-2020 – AGASERV Comércio e assistência técnica – Criciúma/SC**

Cargo: Auxiliar Administrativo e Supervisora da Loja

Atividades executadas: Liderança e apoio de até 3 funcionários, Recebimento e baixa de pagamentos, Compras para estoque de revenda e uso interno, Atendimento a clientes em geral por telefone, e-mail, WhatsApp e presencialmente, Preenchimento de formulários, planilhas e outros documentos (Word, Excel), Elaboração de agendas, Redação e digitação de documentos e comunicados, Recebimento de fornecedores e encaminhamento dos materiais recebidos, sendo a responsável por tudo o que fosse pertinente a loja

### **2012-2012 – BV FINANCEIRA – São José dos Campos/SP**

Cargo: Telemarketing – Setor SAC

Atividades executadas: Atendimento ao cliente, abertura de reclamações, transferência de ligações, auxílio com dúvidas em geral.

### **2010-2011 – Bairro da Juventude – Criciúma/SC**

Cargo: Telemarketing Ativo

Atividades executadas: Captação de recursos através de telefonemas e e-mails.

---

## **PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS**

Organização, Comunicação, Liderança, Saber trabalhar em equipe, Pró-atividade e Paciência.

---

## **HABILIDADES**

Domínio do Pacote Office, Sistema Windows, Internet, WhatsApp, rápida digitação, Inglês nível Avançado, Espanhol Intermediário e Italiano básico, Habilitação categoria B.