(https://garantie-dedietrich--thermique-fr.translate.goog/?_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http)





Default view of the object. Click to create a custom template (https://garantiededietrich--thermique-

fr.translate.goog/visual/templateview/node/view/full.tpl?

_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http), Node ID: 274152, Object ID: 274305

STRATEO error codes (R410A)

STRATEO error codes (R410A)

Content

In the event of a fault, an error code is displayed and the indicator light (status LED) is lit:

- Code Axx.xx = Alert (does not block the generator) Status LED: blue
- Code Hxx.xx = Blocking Status LED: yellow
- Code Exx.xx = Lock Status LED: red
- 1. Fix the problem described.
- 2. Turn the heat pump off and on again to check that the cause of the fault has been resolved. In this case the heat pump restarts autonomously.

Codes Axx.xx

Code /	Description
Message	
A02.06	Warning: hydraulic pressure too low: check the hydraulic pressure in the heating circuit.
Water pressure	Recommended hydraulic pressure between 1.5 bar and 2 bar .
A02.18	Internal error / object dictionary:
OBD error	Reset CN1 and CN2 : See Configure CN1 and CN2 (https://garantie-dedietrichthermique-
	fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/configurer_cn1_cn2?_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http)
A02.22	The water flow is too low.
Low Flow	Check the opening of thermostatic valves and taps
Warning	Check the operation of the circulation pump
	Too much air: completely purge the interior module and the installation for optimum operation.
	Clean the filters
A02.55	Missing or invalid serial number:
Invalid series	Contact Technical Support.
number	

Codes Exx.xx

Fault code /	Description
Message	
E00.00	Flow temperature sensor missing or temperature below range is measured
T Depot open	 Check probe wiring. Check if the probe has been mounted correctly. Check the ohmic value of the probe. See: Ohmic values of probes (https://garantie-dedietrichthermique-fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/valeur_ohmique_sondes_module_interieur?_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http). Replace the probe if necessary.
E00.01	Flow temp sensor is shorted or temperature above range is measured

TDep probe short	Check probe wiring.
circuit	Check if the probe has been mounted correctly.
or > at the beach	Check the ohmic value of the probe. See: Ohmic values of probes (https://garantie-dedietrichthermique
or > at the beach	fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/valeur_ohmique_sondes_module_interieur?
	_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http) . Replace the probe if necessary.
E02.13	Input blocking of the control unit from an external device. BL input open.
Blocking entry	Check the wiring.
	Check the component connected to the BL contact.
	Check the connected component
E02.24	Lockout: water flow is insufficient or no
Water flow error lock	Check the flow settings - see: Setting the minimum flow rate (https://garantie-dedietrichthermique
	fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/mise_en_service/regler_le_debit_minimum?
	_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http) .
	Insufficient flow: check the opening of valves and thermostatic taps.
	Circulation pump:
	Check how it works
	Check the wiring.
	Check pump power
	If the pump does not work, replace it.
	Trop d'air:
	 Vérifiez que les purgeurs automatiques sont bien ouverts (voir aussi sur l'hydrobloc).
	Purgez complètement le module intérieur
	Purgez l'installation.
	Mauvais câblage :
	Vérifiez les raccordements électriques.
	Débitmètre :
	 Vérifiez les raccordements électriques et le sens du débitmètre (flèche vers la droite).
	Remplacez le débitmètre le cas échéant.
	• Le circuit est encrassé :
	Nettoyez les filtres.
	Nettoyez et rincez l'installation.

Codes Hxx.xx

• Vérifier si la sonde a été montée correctement.

Code erreur / Message	Description
H00.16	La sonde ballon eau chaude sanitaire est absente ou température inférieure à la plage mesurée
T ECS ouvert	 Vérifier le câblage entre la carte unité centrale et la sonde. Vérifier si la sonde a été montée correctement. Vérifier la valeur ohmique de la sonde. Voir: Valeurs ohmiques des sondes (https://garantie-dedietrichthermique-fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/valeur_ohmique_sondes_module_interieur?_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http). Remplacer la sonde le cas échéant.
H00.17	Sonde Ballon eau chaude sanitaire court-circuitée ou température supérieure à la plage mesurée
T ECS fermé	 Vérifier le câblage entre la carte unité centrale et la sonde. Vérifier si la sonde a été montée correctement. Vérifier la valeur ohmique de la sonde. Voir: Valeurs ohmiques des sondes (https://garantie-dedietrichthermique-fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/valeur_ohmique_sondes_module_interieur?_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http). Remplacer la sonde le cas échéant.
H00.32	La sonde de température extérieure est absente ou une température inférieure à la plage est mesurée
TExt ouvert	 Vérifier le câblage entre la carte unité centrale et la sonde. Vérifier si la sonde a été montée correctement. Vérifier la valeur ohmique de la sonde. Voir: Valeurs ohmiques des sondes (https://garantie-dedietrichthermique-fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/valeur_ohmique_sondes_module_interieur? _x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http). Remplacer la sonde le cas échéant. La sonde extérieure doit toujours être raccordée à la carte EHC Si par erreur, vous avez raccordé votre sonde extérieure à la carte SCB-04: réinitialiser d'usine des paramètres CN1 et CN2 indiqués sur la plaquette signalétique. Voir Configurer CN1 et CN2 (https://garantie-dedietrichthermique-fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/configurer_cn1_cn2?_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=er US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http)
H00.33	La sonde extérieure est court-circuitée ou la température mesurée est supérieure à la plage
TExt fermé	 Vérifier le câblage entre la carte unité centrale et la sonde. Vérifier si la sonde a été montée correctement. Vérifier la valeur ohmique de la sonde. Voir: Valeurs ohmiques des sondes (https://garantie-dedietrichthermique-fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/valeur_ohmique_sondes_module_interieur?_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http). Remplacer la sonde le cas échéant.
H00.34	Sonde température extérieure attendue mais non détectée
TExt manquant	 Vérifier le câblage entre la carte unité centrale EHC et la sonde. Vérifier que la sonde extérieure est raccordée sur la carte EHC

Vérifier la valeur ohmique de la sonde. Voir: Valeurs ohmiques des sondes (https://garantie-dedietrich--thermiquefr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/valeur_ohmique_sondes_module_interieur? _x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http). Remplacer la sonde le cas échéant. • Réinitialiser les valeurs d'usine des paramètres CN1 et CN2. Voir Configurer CN1 et CN2 (https://garantie-dedietrich--thermique $fr. translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/configurer_cn1_cn2?_x_tr_sl=auto\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_hl=enconfigurer_cn1_cn2?_x_tr_sl=auto\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_hl=enconfigurer_cn1_cn2?_x_tr_sl=auto\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_hl=enconfigurer_cn1_cn2?_x_tr_sl=auto\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_hl=enconfigurer_cn1_cn2?_x_tr_sl=auto\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_hl=enconfigurer_cn1_cn2?_x_tr_sl=auto\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_hl=enconfigurer_cn1_cn2?_x_tr_sl=auto\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_hl=enconfigurer_cn1_cn2?_x_tr_sl=auto\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_hl=enconfigurer_cn1_cn2?_x_tr_sl=auto\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_hl=enconfigurer_cn1_cn2?_x_tr_sl=auto\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_hl=enconfigurer_cn1_cn2?_x_tr_sl=auto\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_hl=enconfigurer_cn1_cn2?_x_tr_sl=auto\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_hl=enconfigurer_cn1_cn2?_x_tr_sl=auto\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi<list-item>_x_tr_tl=yi<list-item>_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_tl=yi<list-item>_x_tr_tl=yi<list-item>_x_tr_tl=yi<list-item>_x_tr_tl=yi<list-item>_x_tr_tl=yi<list-item>_x_tr_tl=yi<list-item>_x_tr_tl=yi<list-item>_x_tr_tl=yi<list-item>_x_tr_tl=yi<list-item>_x_tr_tl=yi<list-item>_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl=yi_x_tr_tl$ US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http). • Important : Cette solution réinitialise également tous les autres paramètres. • Effectuez une détection automatique de toutes les options et accessoires. H00.47 La sonde départ pompe à chaleur est absent ou une température inférieure à la plage est mesurée Sonde départ • Vérifier le câblage entre la carte unité centrale et la sonde. PAC absente · Vérifier si la sonde a été montée correctement. ou T<plage · Vérifier la valeur ohmique de la sonde. Voir: Valeurs ohmiques des sondes (https://garantie-dedietrich--thermiquefr.translate.goog/fr/say de dietrich/pompes a chaleur residentielles/strateo r410a/depannage/valeur ohmigue sondes module interieur? _x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http). Remplacer la sonde le cas échéant. H00.48 La sonde de départ pompe à chaleur est court-circuité ou une température mesurée > plage TDépt PAC • Vérifier le câblage entre la carte unité centrale et la sonde. fermé Vérifier si la sonde a été montée correctement. • Vérifier la valeur ohmique de la sonde. Voir: Valeurs ohmiques des sondes (https://garantie-dedietrich--thermiquefr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/valeur_ohmique_sondes_module_interieur? _x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http). Remplacer la sonde le cas échéant. H00.49 Capteur de température de départ de la pompe à chaleur attendu mais non détecté TDépt PAC • Vérifier le câblage entre la carte unité centrale et la sonde. manquant · Vérifier si la sonde a été montée correctement. Vérifier la valeur ohmique de la sonde. Voir: Valeurs ohmiques des sondes (https://garantie-dedietrich--thermiquefr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/valeur_ohmique_sondes_module_interieur? _x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http). Remplacer la sonde le cas échéant. H00.51 La sonde retour de la pompe à chaleur est absente ou une température inférieure à la plage est mesurée TRetour PAC Vérifier le câblage entre la carte unité centrale et la sonde. ouvert Vérifier si la sonde a été montée correctement. • Vérifier la valeur ohmique de la sonde. Voir: Valeurs ohmiques des sondes (https://garantie-dedietrich--thermique $fr. translate. goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/valeur_ohmique_sondes_module_interieur?$ _x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http). Remplacer la sonde le cas échéant. H00 52 La sonde retour de la pompe à chaleur est en court-circuit ou une température supérieure à la plage est mesurée TRetour PAC • Vérifier le câblage entre la carte unité centrale et la sonde. fermé Vérifier si la sonde a été montée correctement. • Vérifier la valeur ohmique de la sonde. Voir: Valeurs ohmiques des sondes (https://garantie-dedietrich--thermiquefr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/valeur_ohmique_sondes_module_interieur? _x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http). Remplacer la sonde le cas échéant. H00.57 La sonde haute du ballon d'ECS est absente ou une température inférieure à la plage est mesurée T ECS haut Vérifier le câblage entre la carte unité centrale et la sonde. ouvert · Vérifier si la sonde a été montée correctement. • Vérifier la valeur ohmique de la sonde. Voir: Valeurs ohmiques des sondes (https://garantie-dedietrich--thermiquefr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/valeur_ohmique_sondes_module_interieur? $_x_tr_sl=auto\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_hl=en-US\&_x_tr_pto=wapp\&_x_tr_sch=http). \ Remplacer \ la \ sonde \ le \ cas \ échéant.$ H00.58 La sonde haute du ballon d'ECS est court-circuitée ou la température mesurée > plage TECS haut • Vérifier le câblage entre la carte unité centrale et la sonde. fermé Vérifier si la sonde a été montée correctement. · Vérifier la valeur ohmique de la sonde. Voir: Valeurs ohmiques des sondes (https://garantie-dedietrich--thermiquefr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/valeur_ohmique_sondes_module_interieur? _x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http). Remplacer la sonde le cas échéant. H02.02 En attente du numéro de configuration - En attente de la saisie des paramètres de configuration Attente n° • Configurer CN1 / CN2 suivant la puissance du groupe extérieur installé (menu CNF). Voir Configurer CN1 et CN2 (https://garantie-dedietrich--thermiqueconfig $fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/configurer_cn1_cn2?_x_tr_sl=auto\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_hl=en$ US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http) • Carte unité centrale changée : pompe à chaleur non configurée H02.03 Erreur de configuration : Les paramètres de configuration saisis sont incorrects. • Configurer CN1 / CN2 suivant la puissance du groupe extérieur installé (menu CNF). Voir Configurer CN1 et CN2 (https://garantie-dedietrich--thermique-Erreur config $fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/configurer_cn1_cn2?_x_tr_sl=auto\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_hl=en$ US& x tr pto=wapp& x tr sch=http) H02.04 Erreur de paramètre : Erreur de • Revenir aux réglages d'usine. Voir Configurer CN1 et CN2 (https://garantie-dedietrich--thermiqueparamètre $fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/configurer_cn1_cn2?_x_tr_sl=auto\&_x_tr_tl=yi\&_x_tr_hl=en$ US& x tr pto=wapp& x tr sch=http) • Si l'erreur est toujours présente : changer la carte unité centrale.

H02.05	Le CSU n'est pas compatible avec le CU
CSU CU	Changement de soft (numéro de soft ou de version paramètre incohérente par rapport à la mémoire).
incompatibles	
	Erreur de pression d'eau active
Erreur pression eau	 Vérifiez la pression hydraulique dans le circuit de chauffage. Vérifiez le câblage entre la carte unité centrale et la sonde de pression. Vérifiez le branchement de la sonde de pression.
H02.09	Blocage partiel de l'appareil reconnu
Blocage partiel	 Entrée BL du bornier de la carte EHC-06 (https://garantie-dedietrichthermique-fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/tableau_e_pilot/cartes_electroniques/carte_ehc_06_strateo_r410a?x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http) (Bornier X12) ouverte Vérifier le contact sur l'entrée BL. Vérifier le câblage. Vérifier les paramètres AP001 et AP100.
H02.10	Blocage complet de l'appareil reconnu
Blocage complet	 Entrée BL du bornier de la carte EHC-06 (https://garantie-dedietrichthermique-fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/tableau_e_pilot/cartes_electroniques/carte_ehc_06_strateo_r410a?x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http) (Bornier X12) ouverte Vérifier le contact sur l'entrée BL. Vérifier le câblage. Vérifier les paramètres AP001 et AP100.
H02.23	Le débit d'eau est inférieur à la limite autorisée : Problème de débit
Erreur Débit Eau	 Débit insuffisant : ouvrir un robinet de radiateur. Le circuit est encrassé : Vérifier le non colmatage des filtres et les nettoyer.
	 Nettoyer et rincer l'installation, Aucune circulation : Vérifier l'ouverture des vannes et des robinets thermostatiques, Vérifier le fonctionnement de la pompe de circulation, Vérifier le câblage, Vérifier l'alimentation de la pompe : si la pompe ne fonctionne pas, la remplacer. Trop d'air : purger complètement le module intérieur et l'installation pour un fonctionnement optimum. Mauvais câblage : vérifier les raccordements électriques. Débitmètre : Vérifier les raccordements électriques et le sens du débitmètre (flèche vers la droite). Remplacer le débitmètre le cas échéant
H02.25	Titan Active System en court-circuit ou en circuit ouvert
Erreur ACI	 Vérifier le câble de liaison. Vérifier que l'anode n'est pas en court-circuit ou cassée.
H02.36	Dispositif fonctionnel déconnecté : Pas de communication entre la carte unité centrale et la carte circuit supplémentaire
Disp fonct perdu	 Vérifier le branchement du câble d'alimentation entre les cartes électroniques. Vérifier le branchement du câble BUS entre les cartes électroniques EHC- et SCB-04 (X8) (https://garantie-dedietrichthermique-fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/mise_en_service/raccordements_electriques/cartes_electroniques/carte_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http) Faire une autodétection : Voir Autodétection (https://garantie-dedietrichthermique-fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/cartes_electroniques/auto_detection_des_cartes_et_option_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http)
H02.37	Dispositif non critique déconnecté : Pas de communication entre la carte unité centrale et la carte circuit supplémentaire
Disp non crit perdu	 Vérifier le branchement du câble d'alimentation entre les cartes électroniques. Vérifier le branchement du câble BUS entre les cartes électroniques EHC- et SCB-04 (X8) (https://garantie-dedietrichthermique-fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/mise_en_service/raccordements_electriques/cartes_electroniques/carte_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http) Faire une autodétection : Voir Autodétection (https://garantie-dedietrichthermique-fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/cartes_electroniques/auto_detection_des_cartes_et_option_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http)
H02.53	Problème sur l'entrée Opentherm/bus RU
отн	Vérifiez la connexion du module Opertherm ou du Smart TC.
H02.60 Fct non supportée	La zone ne supporte pas la fonction sélectionnée
H06.01	Défaut d'alimentation de l'unité extérieure :
Défaut PAC	 Vérifiez la bonne mise à la terre Vérifier l'alimentation électrique de l'unité extérieure.

	 Vérifier le câblage entre la carte unité centrale EHC et la carte interface de l'unité extérieure. Vérifier le branchement du câble BUS de communication entre la carte unité centrale EHC et la carte interface de l'unité extérieure.
H06.06	Un défaut de haute pression a arrêté le compresseur.
BL Haute Pression	 Vérifier la pression hydraulique dans le circuit de chauffage. Vérifier le câblage entre la carte unité centrale et la sonde de pression. Vérifier le branchement de la sonde de pression.
H06.07	Un défaut de basse pression a arrêté le compresseur.
BL Basse Pression	 Vérifier la pression hydraulique dans le circuit de chauffage. Vérifier le câblage entre la carte unité centrale et la sonde de pression. Vérifier le branchement de la sonde de pression.
H06.21	Erreur sonde sonde de température de retour de la pompe à chaleur
Tret PAC	 Vérifier le câblage entre la carte électronique FTC2BR et la sonde. Vérifier si la sonde a été montée correctement. Vérifier la valeur ohmique de la sonde (https://garantie-dedietrichthermique-fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/valeur_ohmique_sondes_module_interieur?_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http). Remplacer la sonde le cas échéant.
H06.22	Erreur de fonctionnement de chauffe
	Erreur capteur pression fluide frigorigène
Pression fl. frigo.	 Vérifier le câblage entre la carte électronique FTC2BR et le capteur. Vérifier si le capteur a été monté correctement. Vérifier le capteur. Remplacer le capteur le cas échéant.
H06.24	Protection haute pression fluide frigorigène activée.
P. fl. frigo. élevée	
H06.25	Erreur sonde température de départ de la pompe à chaleur
TDép pompe à chaleur	 Vérifier le câblage entre la carte électronique FTC2BR et la sonde. Vérifier si la sonde a été montée correctement. Vérifier la valeur ohmique de la sonde (https://garantie-dedietrichthermique-fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/valeur_ohmique_sondes_module_interieur?_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http). Remplacer la sonde le cas échéant.
H06.26	Erreur de sonde de température de liquide PAC
T liquide PAC	 Vérifier le câblage entre la carte électronique FTC2BR et la sonde. Vérifier si la sonde a été montée correctement. Vérifier la valeur ohmique de la sonde (https://garantie-dedietrichthermique-fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/valeur_ohmique_sondes_module_interieur?_x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http). Remplacer la sonde le cas échéant.
H06.27	Protection antigel PAC activée
Protection antigel	
	Communication error between the indoor module and the outdoor unit:
Comm. mod. intext.	 Turn off the power to the indoor module and the outdoor unit. Wait 3 minutes for the external unit capacitors to discharge. Power on the indoor module then the outdoor unit.
H06.29	Incompatibility between the outdoor group and the interface board
Interface mod.ext.	
H06.30	Outdoor unit temperature anomaly
Ext Mod Temperature	
H06.31 H06.32	Ext group temperature sensor error. • Check the wiring between the main electronic board and the probes.
Sonde T mod.	Check if the probes have been mounted correctly. Check the obmic value of the probes (https://greentic.dedictrich_thermique.
ext.	 Check the ohmic value of the probes (https://garantie-dedietrichthermique- fr.translate.goog/fr/sav_de_dietrich/pompes_a_chaleur_residentielles/strateo_r410a/depannage/valeur_ohmique_sondes_module_interieur? _x_tr_sl=auto&_x_tr_tl=yi&_x_tr_hl=en-US&_x_tr_pto=wapp&_x_tr_sch=http). Replace the probes if necessary.
H06.33	Outdoor unit heat sink temperature anomaly
	Thermal sink = radiator

H06.34	Outdoor unit power module fault
Alim.	
mod.ext.	
H06.35	Outdoor unit overheating anomaly
Overheating	
mod. ext.	
H06.36	Outdoor unit fan motor malfunction
Fan motor	
H06.37	Outdoor unit overheating protection is activated
Protection overheated	
H06.38	Outer group pressure anomaly
Pression	
mod. ext.	
H06.39	Compressor overcurrent in outdoor unit
ModExt	
overcurrent	
H06.40	Current sensor error in the outdoor unit:
Capt. courant	Check the wiring between the main electronic board and the sensor.
ModExt	Check if the sensor has been installed correctly.
	Check the ohmic value of the sensor. Replace the sensor if necessary.
H06.41	Outdoor unit water inlet temperature anomaly
ModExt water	
inlet	
H06.42	Outdoor unit refrigerant anomaly
Fluide frigo.	
ModExt	
H06.43	Interface board DIP switch has configuration error
DIP switch	Interface board=FTC2BR electronic board
DIP SWILCH	

Subtitle

Documentation technique

Tags

Preview Add to bookmarks Notify me of updates