

Идентификатор	Стейкхолдер	Действие as is	as is (очно)	as is (по телефону)	Проблемы
sta001	Руководитель стартапа	Управление бизнесом, контроль процессов	-	-	Отсутствие автоматизации процессов, высокие трудозатраты сотрудников
sta002	Курьер	Доставка заказов	+	-	Неудобное приложение для работы, отсутствие автоматизации
sta003	Диспетчер	Управление заказами	+	-	Сложность управления заказами вручную
sta004	Оператор	Ввод заказов в систему	+	-	Ошибки при вводе данных
sta005	Бухгалтерия	Учет оплат	+	-	Отсутствие интеграции с бухгалтерской системой
sta006	Администратор	Управление правами доступа	+	-	Сложность управления правами доступа вручную
sta007	Магазины/Рестораны	Передача заказов на доставку	+	-	Ошибки при передаче заказов
sta008	Клиенты	Заказ доставки	+	+	Отсутствие отслеживания заказов
sta009	Разработчики системы	Разработка и внедрение системы	-	-	Сложность реализации функционала
st01000	Конкуренты	Влияние на рынок доставки	-	-	Конкуренция за клиентов, давление на цены и качество услуг