

Идентификатор	Стейкхолдер	Действие as is	as is очно	as is по телефону	Проблемы	to be В системе	to be Очно	Решение проблемы
sta001	Руководитель стартапа	Управление бизнесом, контроль процессов	-	-	Отсутствие автоматизации процессов, высокие трудозатраты сотрудников	+	-	Автоматизация процессов, снижение трудозатрат
sta002	Курьер	Доставка заказов	+	-	Неудобное приложение для работы, отсутствие автоматизации	+	-	Удобное мобильное приложение для курьеров
sta003	Диспетчер	Управление заказами	+	-	Сложность управления заказами вручную	+	-	Удобный интерфейс для управления заказами
sta004	Оператор	Ввод заказов в систему	+	-	Ошибки при вводе данных	+	-	Удобный интерфейс для ввода данных
sta005	Бухгалтерия	Учет оплат	+	-	Отсутствие интеграции с бухгалтерской системой	+	-	Интеграция с бухгалтерской системой
sta006	Администратор	Управление правами доступа	+	-	Сложность управления правами доступа вручную	+	-	Удобное управление правами доступа через систему
sta007	Магазины/Рестораны	Передача заказов на доставку	+	-	Ошибки при передаче заказов	+	-	Автоматическая передача заказов через систему
sta008	Клиенты	Заказ доставки	+	+	Отсутствие отслеживания заказов	+	+	Удобное отслеживание заказов через систему
sta009	Разработчики системы	Разработка и внедрение системы	-	-	Сложность реализации функционала	+	-	Упрощение разработки за счет четких требований и автоматизации
st01000	Конкуренты	Влияние на рынок доставки	-	-	Конкуренция за клиентов, давление на цены и качество услуг	-	-	Повышение качества услуг за счет автоматизации и улучшения сервиса