

ID	Термин	Определение	Синонимы	Дата добавления	Источник	Атрибуты
GLOS001	Клиент	Физическое лицо, записывающееся на услугу в барбершоп	Посетитель, пользователь	BSA 00	https://kontur.ru/market/spravka/31176_skak_onlajnapis_uvelichit_vyruchku_v_barbershope	
GLOS002	Мастер	Сотрудник барбершопа, оказывающий услуги (стрижка, бритье и т.д.)	Парикмахер, барбер	BSA 00	https://kedu.ru/press-center/profpid/barber/	
GLOS003	Услуга	Конкретный вид работы, предоставляемый барбершопом (стрижка, окрашивание)	Процедура	BSA 00	https://yandex.ru/q/question/kakie_uslugi_okazyvaiut_v_barbershope_bc337ef3/	
GLOS004	Расписание	График работы мастера с указанием доступных временных слотов	Календарь	BSA 00	https://www.masters-app.ru/	
GLOS005	Уведомление	Сообщение, отправляемое клиенту для напоминания о записи	Напоминание	BSA 00	https://support.dikidi.app/ru/knowledge-bases/4_articles/728-vidy-uvedomlenij-i-sposobi-otpravki	
GLOS006	Отзыв	Оценка и комментарий клиента о качестве оказанной услуги	Рецензия, обратная связь	BSA 00	https://post-logistic.ru/blog/icto-lakoe-otzvy-pokupatelya-i-kak-s-nim-rabotat/	
GLOS007	Менеджер	Сотрудник, управляющий расписанием, записями и отчетами	Администратор	BSA 00	https://kartaslov.ru/karta-znaniy/Menedzhер	
GLOS008	Система онлайн-записи	Программное обеспечение для записи клиентов на услуги	Система бронирования	BSA 00	https://www.calitouch.ru/blog/obzor-luchshih-prilozhenij-dlya-zapisj-klientov/	
GLOS009	Канал связи	Способ отправки уведомлений (Telegram, WhatsApp, SMS)	Средство коммуникации	BSA 00	https://www.cossa.ru/itagency/331098/	
GLOS010	Оплата	Процесс внесения клиентом денежных средств за оказанную услугу	Платеж	BSA 00	https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/d98305dc5275204f028ca9592d6c98d475dac52/	
GLOS011	Стейкхолдер	Лицо или группа, заинтересованные в системе или влияющие на её разработку	Заинтересованная сторона	BSA 01	https://blog.skillfactory.ru/glossary/stejkholder/ https://www.syl.ru/article/512896/2023-zakazchik--eto-opredelenie-funktsii-obyazannost-i-prava-zakazchika	
GLOS012	Заказчик	Лицо или организация, заказывающие разработку системы	Руководитель, спонсор	BSA 01	https://kontur.ru/market/spravka/31176_skak_onlajnapis_uvelichit_vyruchku_v_barbershope	
GLOS013	Пользователь	Лицо, использующее систему для записи на услуги	Клиент, посетитель	BSA 01	https://kontur.ru/market/spravka/31176_skak_onlajnapis_uvelichit_vyruchku_v_barbershope	
GLOS014	Регулятор	Организация, устанавливающая правила и нормы для работы системы	Санэпиднадзор	BSA 01	https://www.universum-juris.org/?q=ru/node/13	
GLOS015	Проектная команда	Группа специалистов, разрабатывающих и внедряющих систему	Разработчики, команда	BSA 01		
GLOS016	Луковичная диаграмма	Диаграмма, показывающая уровни взаимодействия стейкхолдеров с системой	Диаграмма заинтересованных	BSA 01	https://babok-school.ru/blog/babok-techniques-to-analyze-with-stakeholders/	
GLOS017	Каталог стейкхолдеров	Список заинтересованных сторон с их характеристиками	Реестр стейкхолдеров	BSA 01	https://pmclub.pro/articles/karta-stejkholderov-kak-sostavit-primeriy/	
	Посетитель	Человек, просматривающий услуги, но не оформляющий запись Может стать клиентом	Незарегистрированный посетитель	BSA 02		
GLOS007	Запись на услугу	Процесс бронирования клиентом времени для получения услуги		BSA 02		
GLOS008	Напоминание	Уведомление клиенту о предстоящем визите в барбершоп	Уведомление	BSA 02		
GLOS009	Отмена записи	Действие клиента или администратора по удалению записи на услугу		BSA 02		