

Идентификатор	Стейкхолдер	Действие	as is по телефону	as is очно	Проблемы	to be В системе	to be Очно	Решение проблемы
st00100	Руководитель сети барбершопов	Управление бизнесом	-	-	Отсутствие автоматизации процессов, высокие трудозатраты сотрудников	+	-	Автоматизация процессов, снижение трудозатрат
st00200	Клиент	Запись на услугу	+	+	Трудно дозвониться, ошибки при записи	+	+	Упрощение записи через онлайн-систему
st00200	Клиент	Получение напоминания	+/-	-	Менеджеру сложно отправлять СМС вручную	+	-	Автоматическая отправка напоминаний через выбранный канал связи
st00300	Незарегистрированный посетитель	Запись на услугу	+	+	Трудно записаться, отсутствие напоминаний	+	+	Упрощение записи через онлайн-систему
st00300	Незарегистрированный посетитель	Получение напоминания	-	-	Без регистрации менеджер теряет номера телефонов	+	-	Автоматическая отправка напоминаний после регистрации
st00400	Мастер	Управление расписанием	-	+	Сложность управления расписанием вручную	+	-	Удобное управление расписанием через систему
st00500	Менеджер	Запись клиентов, управление расписанием	+	+	Высокие трудозатраты, ошибки при записи	+	-	Автоматизация записи и управления расписанием
st00600	Администратор	Управление правами доступа	-	+	Сложность управления правами доступа вручную	+	-	Удобное управление правами доступа через систему
st00700	Санэпиднадзор	Контроль санитарных норм	-	+	Отсутствие учета санитарной обработки	+	-	Автоматический учет санитарной обработки
st00800	Разработчики системы	Разработка и внедрение системы	-	-	Сложность реализации функционала	+	-	Упрощение разработки за счет четких требований и автоматизации