

| Идентификатор | Стейкхолдер | Действие as is | as is очно | as is по телефону | Проблемы | to be В системе | to be Очно | Решение проблемы |
|---------------|-----------------------|---|---------------|----------------------|--|--------------------|---------------|--|
| sta001 | Руководитель стартапа | Управление бизнесом, контроль процессов | - | - | Отсутствие автоматизации процессов, высокие трудозатраты сотрудников | + | - | Автоматизация процессов, снижение трудозатрат |
| sta002 | Курьер | Доставка заказов | + | - | Неудобное приложение для работы, отсутствие автоматизации | + | - | Удобное мобильное приложение для курьеров |
| sta003 | Диспетчер | Управление заказами | + | - | Сложность управления заказами вручную | + | - | Удобный интерфейс для управления заказами |
| sta004 | Оператор | Ввод заказов в систему | + | - | Ошибки при вводе данных | + | - | Удобный интерфейс для ввода данных |
| sta005 | Бухгалтерия | Учет оплат | + | - | Отсутствие интеграции с бухгалтерской системой | + | - | Интеграция с бухгалтерской системой |
| sta006 | Администратор | Управление правами доступа | + | - | Сложность управления правами доступа вручную | + | - | Удобное управление правами доступа через систему |
| sta007 | Магазины/Рестораны | Передача заказов на доставку | + | - | Ошибки при передаче заказов | + | - | Автоматическая передача заказов через систему |
| sta008 | Клиенты | Заказ доставки | + | + | Отсутствие отслеживания заказов | + | + | Удобное отслеживание заказов через систему |
| sta009 | Разработчики системы | Разработка и внедрение системы | - | - | Сложность реализации функционала | + | - | Упрощение разработки за счет четких требований и автоматизации |
| st01000 | Конкуренты | Влияние на рынок доставки | - | - | Конкуренция за клиентов, давление на цены и качество услуг | - | - | Повышение качества услуг за счет автоматизации и улучшения сервиса |