

Идентификатор	Стейкхолдер	Действие as is	as is (очно)	as is (по телефону)	Проблемы
sta001	Руководитель сети барбершопов	Управление бизнесом, контроль процессов	-	-	Отсутствие автоматизации процессов, высокие трудозатраты сотрудников
sta002	Клиент	Запись на услугу	+	+	Трудно дозвониться, ошибки при записи
sta002	Клиент	Получение напоминания	-	+/-	Менеджеру сложно отправлять СМС вручную
sta003	Незарегистрированный посетитель	Запись на услугу	+	+	Трудно записаться, отсутствие напоминаний
sta003	Незарегистрированный посетитель	Получение напоминания	-	-	Без регистрации менеджер теряет номера телефонов
sta004	Мастер	Управление расписанием	+	-	Сложность управления расписанием вручную
sta005	Менеджер	Запись клиентов, управление расписанием	+	+	Высокие трудозатраты, ошибки при записи
sta006	Администратор	Управление правами доступа	+	-	Сложность управления правами доступа вручную
sta007	Санэпиднадзор	Контроль санитарных норм	+	-	Отсутствие учета санитарной обработки
sta008	Разработчики системы	Разработка и внедрение системы	-	-	Сложность реализации функционала