

ID	Термин	Определение	Синонимы	Дата добавления	Источник
GLOS001	Курьер	Сотрудник, доставляющий заказы от магазина к клиенту	Доставщик	BSA 00	https://class-tour.com/professiya-kurer/
GLOS002	Заказ	Товары или продукты, заказанные клиентом для доставки	Покупка	BSA 00	https://furset.ru/dostavka-i-oplata
GLOS003	Диспетчер	Сотрудник, управляющий распределением заказов между курьерами	Координатор	BSA 00	https://vc.ru/education/1604242-obuchenie-na-dispatchera-obyazannosti-razryady-gde-vostrebovany-otrasli-i-kompanii-gde-proiti-obuchenie-i-poluchit-udostoverenie
GLOS004	Точка выдачи	Место, где курьер забирает заказ для доставки	Склад	BSA 00	https://dostavka.yandex.ru/pickup-point/
GLOS005	Клиент	Физическое лицо, заказывающее доставку товаров	Покупатель	BSA 00	https://gostassistent.ru/doc/60e74829-2f3f-4779-a3d6-6f0431543604
GLOS006	Маршрут	Путь, по которому курьер доставляет заказ	Трек	BSA 00	https://rosprevozki.ru/blog/marshruty-perevozki-gruzov-ih-kvalifikaciya-i-harakteristika/
GLOS007	Оплата доставки	Процесс внесения клиентом денежных средств за доставку	Платеж	BSA 00	https://business.kuper.ru/sp/rules-smbusiness
GLOS008	Мобильное приложение	Программное обеспечение для курьеров, позволяющее управлять заказами	Курьерское приложение	BSA 00	https://vc.ru/hr/1709214-reiting-luchshih-mobilnyh-prilozhenii-dlya-kurerov-v-2025-godu
GLOS009	Бухгалтерия	Отдел, отвечающий за расчеты с поставщиками и курьерами	Финансовый отдел	BSA 00	https://www.klerk.ru/blogs/buhgalterskij-arhiv/524196/
GLOS010	Статус заказа	Текущее состояние заказа (например, "в обработке", "доставлен")	Состояние заказа	BSA 00	https://chat01.ai/en/chat/01JDCSQME8TCTD3RRFXPC9RNP5
GLOS011	Стейкхолдер	Лицо или группа, заинтересованные в системе или влияющие на её разработку	Заинтересованная сторона	BSA 01	https://blog.skillfactory.ru/glossary/stejkholder/ https://favorit.pro/dolzhnostnye-obyazannosti-i-dolzhnostnye-obyazannosti-spetsialista-po-priemu-i-obrabotke-zakazov/
GLOS014	Оператор	Сотрудник, вводящий заказы в систему	-	BSA 01	
GLOS016	Администратор	Сотрудник, управляющий правами доступа и регистрирующий курьеров	-	BSA 01	https://yandex.ru/routing/doc/ru/delivery/interface/managers
GLOS017	Магазины/предприятия	Поставщики товаров, заказы которых доставляются клиентам	Поставщики	BSA 01	https://rfnauka.ru/articles/logistika/postavshik/
GLOS015	Проектная команда	Группа специалистов, разрабатывающих и внедряющих систему	Разработчики, команда	BSA 01	https://projecto.pro/blog/theory/proektnaya-komanda-roli-i-funkcii/#:~:text=Проектная%20команда%20-%20это%20группа.пример%20-%20команды%20программистов%20(IT-команды)
GLOS016	Луковичная диаграмма	Диаграмма, показывающая уровни взаимодействия стейкхолдеров с системой	Диаграмма заинтересованности	BSA 01	https://babok-school.ru/blog/babok-techniques-to-analyze-with-stakeholders/
GLOS017	Каталог стейкхолдеров	Список заинтересованных сторон с их характеристиками	Реестр стейкхолдеров	BSA 01	https://pmclub.pro/articles/karta-stejkholderov-kak-sostavit-primer/
GLOS018	Логистика	Координация перемещения заказов от точки выдачи к клиенту	-	BSA 02	
GLOS019	Уведомление	Сообщение, информирующее клиента или курьера о статусе заказа	-	BSA 02	
GLOS020	Трекинг заказа	Функция системы, позволяющая клиенту отслеживать статус доставки	-	BSA 02	