

展碁國際股份有限公司

公司概況

公司概况

- 宏碁集團關係企業
- 資本額: 新台幣 815,814,300元
- 員工人數: 301人
- 產業類別: 電腦及其週邊設備製造業
- 展碁國際股份有限公司成立於1977年，自宏碁科技軟體及週邊部門獨立，成為3C專業通路代理商，業務發展迅速，在1998年便榮獲天下雜誌評選為全國前500大企業成長最快速第一名殊榮；此後20年間獲獎無數，並建立良好經營基礎。
- 代理銷售國內外超過150個領導品牌，產品橫跨商用及家用資訊電子、應用軟體、數位娛樂、系統整合、中小企業解決方案服務等一次滿足客戶多元需求，成為全方位通路平台，從銷售、通路、維修，提供完善的物流及服務體系。
- 客戶交易家數超過6,000家以上，每月經常交易3,000家以上，客戶型態涵蓋經銷門市、3C連鎖門市、百貨及大型賣場、大型電商購物平台以及電視購物頻道等。

代理產品

One stop shopping 代理產品多樣化，滿足客戶全面性的採購需求

- 展基秉持全面服務的經營態度，代理多樣化產品，項目包括：
- 3C產品
 - 電腦週邊產品、電腦組件產品、系統產品、網路及寬頻產品等。
- 軟體產品
 - 影像繪圖軟體、商務應用軟體、作業系統軟體、網路軟體、工具軟體等。
- 系統產品
 - 網路產品伺服器、儲存設備、資訊安全相關產品。
- 消費型產品
 - 家電產品、投影機、數位娛樂遊戲機、穿戴式行動商品等。
- 美妝保健產品
 - 美妝、保健相關產品。

服務機制

- 專業、完善的服務機制
- 展碁國際除了代理產品豐富之外，自許提供專業、完善的服務機制，為全方位通路平台。主要的服務機制包括：
- 前瞻專業的服務機制
 - ◆ 結合原廠的專業訓練，提供O2O線上即時及線下系統化的專業服務，提供合作夥伴專業銷售諮詢與售後服務。
 - ◆ 提供合作夥伴，高效率正、逆物流配送、縮短服務物流時效。
 - ◆ 社群化產品知識分享，提供線上、線下交流服務。
- 廣域與快速的售後服務機制
 - ◆ 全省設立服務據點，提供快速、便利的售後服務，提供30分鐘快速換修、一天快速維修、三天內換貨、經銷商網路叫修等相關服務。
 - ◆ 提供線上查詢及線上粉絲團資訊分享服務。
- 全方位的技術支援機制
 - ◆ 資優的專業技術支援團隊，搭配雲端即時的網路支援服務，快速協助合作夥伴，解決產品技術瓶頸，提供即時技術訊息，協助經銷商成長業務。

未來願景

- 持續不斷的服務與創新是展碁的核心理念，打造一個大家互利共好的平台是展碁的核心價值，市場溝通是展碁延伸原廠價值的核心理能力，創造共贏的生態圈，是我們最終的願景。

服務據點-1

- **台北總公司**
- TEL: (02) 2371-6000
FAX: (02) 2371-7750
台北市中正區忠孝西路一段39號2~4樓
(捷運台北車站 M7出口)
- **台北客服維修中心**
- TEL: (02) 2371-6368
FAX: (02) 2371-9662
台北市中正區忠孝西路一段39號3樓
(捷運台北車站 M7出口)
- **桃竹營業據點**
- TEL: (03) 533-8136
FAX: (03) 533-9606
新竹市東區水源街93號6樓之2

服務據點-2

- **北區物流儲運中心**
 - TEL:(03)381-0381
 - FAX:(03)3810382
 - 桃園市大園區中山南路二段209號A棟
- **台中營業據點**
 - TEL: (04) 2296-5811
 - FAX: (04) 2296-5822
 - 台中市北屯區敦化路一段509號3樓之1
- **台南營業據點**
 - TEL: (06) 336-2000
 - FAX: (06) 336-0040
 - 台南市東門路三段253號8樓之1

服務據點-3

- **高雄營業據點**

- TEL: (07) 335-2116

- FAX: (07) 335-2118

- 高雄市一心一路243號8樓之3

- **南區物流儲運中心**

- TEL:(07)351-5169

- FAX:(03)351-5229

- 高雄市大社區保舍甲路69號