



Délégué au système d'information

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL / DÉPARTEMENT DES AFFAIRES TECHNIQUES

Date de mise à jour : 01/02/2025

Agent : **Chamsdine TSSIOURATE**
Supérieur hiérarchique direct : Christophe CONCEICAO

MISSION

Au sein du Département des Affaires Techniques, le délégué au système d'information veille au fonctionnement des équipements informatiques physiques et logiques de l'ENPJJ (site central et pôles), dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité dictées par le Ministère de la Justice. Il réalise les missions de soutien de proximité au bénéfice des agents et stagiaires de l'ENPJJ.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Administrer et maintenir les équipements numériques de l'école**
 - Installer et maintenir les réseaux en relation avec le Département Informatique et Télécommunication (DIT) de la DIR SG Grand Nord
 - Installer, exploiter et maintenir les réseaux dits pédagogiques
 - Déployer les solutions de téléphonie fixe et mobile
 - Exploiter et maintenir les solutions d'impression
- **Assurer la gestion et le renouvellement des matériels, équipements et infrastructures**
 - Programmer et définir le plan de renouvellement et nouvelles acquisitions des postes de travail
 - Déployer les équipements au bénéfice des agents de l'école conformément aux normes du Ministère
 - Maintenir en état opérationnel les équipements en lien avec le sous-traitant
 - Recycler les équipements en fin de vie conformément à la législation en vigueur
- **Assurer la gestion des demandes des utilisateurs**
 - Accompagner les agents à la résolution des dysfonctionnements techniques
 - Accompagner et installer les nouveaux arrivants
 - Sensibiliser les agents de l'école aux normes de sécurité informatique du Ministère
 - Installer et configurer les logiciels
 - Créer et administrer les comptes utilisateurs, permissions et adresses de messageries

- **Maintenir et exploiter les outils pédagogiques de l'ENPJJ**
 - Collecter les besoins et proposer des outils en veillant à leur conformité ministérielle
 - Réaliser les installations sur les équipements numériques
 - Exploiter les outils d'initiative locale (Hyperplanning, Wifi Gest, Nas médiathèque)

Spécificités du poste / Contraintes / Sujétions

NÉANT

COMPÉTENCES

Savoirs/connaissances

- Normes et réglementation de sécurité en matière informatique
- Normes des systèmes et réseaux informatiques de l'Etat
- Architecture des systèmes d'information
- Techniques d'installation et de maintenance des équipements numériques
- Outils de gestion et d'exploitation du Ministère (easyvista, TID, pages blanches)

Savoir-faire

- Travailler en mode projet
- Analyser un besoin
- Diagnostiquer
- Travailler en réseau

Savoir-être

- Sens de l'organisation
- Réactivité
- Sens de la pédagogie