



Рекомендации по безопасному использованию банковских платежных карточек EasyBank

1. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банка, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карточки.
2. ПИН необходимо запомнить или, в случае если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карточки в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карточку для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карточке нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карточку.
4. При получении банковской карточки распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карточки, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карточки без Вашего согласия в случае ее утраты.
5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карточки. Не подвергайте банковскую карточку механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карточку нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
6. Телефон банка-эмитента банковской карточки (банка, выдавшего банковскую карточку), указан на оборотной стороне банковской карточки. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны банка-эмитента банковской карточки и номер банковской карточки на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.
7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета, целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карточке и, одновременно, подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).
8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника банка, сообщить персональные данные или информацию о банковской карточке (в том числе ПИН), не сообщайте их. Позвоните в банк-эмитент банковской карточки (банк, выдавший банковскую карточку) и сообщите о данном факте.
9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени банка-эмитента предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
10. В целях информационного взаимодействия с банком-эмитентом банковской карточки рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в банке-эмитенте банковской карточки.
11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карточки существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц. В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также, если банковская карточка была утрачена, необходимо немедленно обратиться в банк-эмитент банковской карточки и следовать указаниям сотрудника данного банка. До момента обращения в банк-эмитент банковской карточки Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета.