

# REQUISITOS FUNCIONALES PARA UN SISTEMA DE CITAS MÉDICAS

## Gestión de Usuarios

1. **Registro de Usuarios:** Los pacientes y el personal médico deben poder registrarse en el sistema proporcionando datos personales, como nombre, dirección, correo electrónico y número de contacto.
2. **Inicio de Sesión:** Los usuarios registrados deben poder iniciar sesión con su correo electrónico o nombre de usuario y contraseña.
3. **Roles de Usuario:**
  - **Paciente:** Puede buscar médicos, reservar citas y gestionar su perfil.
  - **Médico:** Puede gestionar su disponibilidad, ver citas y actualizar su perfil.
  - **Administrador:** Puede gestionar la configuración del sistema, usuarios y parámetros como horarios.

## Gestión de Citas

4. **Reservar Citas:** Los pacientes pueden seleccionar un médico y reservar una cita según la disponibilidad.
5. **Ver Disponibilidad del Médico:** Los pacientes deben poder ver la disponibilidad de los médicos en tiempo real.
6. **Cancelar/Modificar Citas:** Los pacientes deben poder cancelar o modificar una cita antes de un límite de tiempo predefinido.
7. **Notificaciones:** El sistema debe enviar notificaciones por correo electrónico o SMS para confirmar, recordar o cancelar citas.

## Gestión de Médicos

8. **Perfil de Médico:** Los médicos pueden editar su perfil, incluyendo especialización, horarios de atención, tarifas y ubicación.
9. **Administrar Disponibilidad:** Los médicos deben poder gestionar su calendario y establecer bloques de tiempo donde están disponibles para citas.
10. **Historial de Citas:** Los médicos deben tener acceso a un historial de todas las citas pasadas y futuras con sus pacientes.

## Gestión de Pacientes

11. **Historial Médico:** El sistema debe almacenar el historial médico del paciente, accesible para el médico antes de la consulta.
12. **Lista de Citas:** Los pacientes deben poder ver una lista de sus citas pasadas y futuras.
13. **Información de Pago:** Debe permitir la gestión de pagos y facturación de las citas si el sistema incluye un componente de pago.

## Soporte de Pagos (opcional)

14. **Pago en Línea:** El sistema debe permitir a los pacientes realizar pagos en línea por la consulta médica.

15. **Facturación Electrónica:** Generar facturas electrónicas después de cada cita médica o consulta realizada.

## **Seguridad**

16. **Autenticación Segura:** Implementar mecanismos de autenticación segura como cifrado de contraseñas.
17. **Control de Acceso:** Los usuarios solo pueden acceder a funcionalidades y datos correspondientes a su rol.

## **Soporte Multiplataforma**

18. **Acceso Web y Móvil:** El sistema debe ser accesible desde navegadores web y dispositivos móviles.