Contenido

[C.U. Resumen R2 – Realizar seguimiento de cliente 2](#_Toc338072956)

[Descripción re-estructurada C.U. resumen 2](#_Toc338072957)

[Código y Nombre del CASO DE USO: R2 – Realizar seguimiento de cliente 2](#_Toc338072958)

[Caso de uso de usuarios invocados en C.U. R2 – Realizar seguimiento de cliente 3](#_Toc338072959)

[Código y Nombre del CASO DE USO: U.2.1 – Realizar seguimiento de cliente 3](#_Toc338072960)

## C.U. Resumen R2 – Realizar seguimiento de cliente

### Descripción re-estructurada C.U. resumen

#### Código y Nombre del CASO DE USO: R2 – Realizar seguimiento de cliente

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel** | **Estructura** | **Alcance** | **Caja** | **Instanciación** | **Interacción** |
| Resumen | Re Estructurado | Sistema | Negra | Real | Semántico |

**Meta del CASO DE USO:** M2 – Obtener conocimiento sobre el consumo de un cliente o grupo de clientes en particular.

**ACTORES**

**Primario:** Responsable de Marketing y Registros. **Otros:**-

**Iniciador:** Responsable de Marketing y Registros.

**PRECONDICIONES (de negocio):**

**PRECONDICIONES (de sistema):**

**Primarias:** ElResponsable de Marketing y Registros debe estar logueado, deben estar dados de alta Clientes, Productos y Ventas.

**Complementarias:**

**DISPARADOR:** El Responsable de Marketing y Registros solicita informe de Cliente o grupo de clientes.

**FLUJO DE SUCESOS:**

**CAMINO BÁSICO:**

1. El Responsable de Marketing invoca a [**U.2.1 – Realizar seguimiento de cliente**](#_Código_y_Nombre).  
   Se repite el paso 1 hasta que el Responsable de Marketing y Registros indique lo contrario.

**CAMINOS ALTERNATIVOS:**

**POSTCONDICIONES (de sistema)**

**Éxito:** El Sistema emitió los informes solicitados.

**Fracaso:** -

**Éxito alternativo:** -

**Reglas de negocio relacionadas con el caso de uso: (no completadas en esta iteración)**

**Restricciones: (no completadas en esta iteración)**

**Requerimientos no funcionales (Atributos de Calidad): (no completados en esta iteración)**

### Caso de uso de usuarios invocados en C.U. R2 – Realizar seguimiento de cliente

#### Código y Nombre del CASO DE USO: U.2.1 – Realizar seguimiento de cliente

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel** | **Estructura** | **Alcance** | **Caja** | **Instanciación** | **Interacción** |
| Resumen | Sin Estructurar | Sistema | Negra | Real | Semántico |

**Meta del CASO DE USO:** Obtener conocimiento sobre el consumo de un cliente o grupo de clientes en particular

**ACTORES:**

**Primario:** Responsable de Marketing y Registros **Otros:** -

**Iniciador:** Responsable de Marketing y Registros

**PRECONDICIONES (de negocio):**

**PRECONDICIONES (de sistema):**

**Primaria:** ElResponsable de Marketing y Registros debe estar logueado, deben estar dados de alta Clientes, Productos y Ventas.

**Complementarias:**

**DISPARADOR:** Cuando el Responsable de Marketing y Registros solicita informe de Cliente o grupo de clientes.

**FLUJO DE SUCESOS:**

**CAMINO BÁSICO:**

1. El Responsable de Marketing y Registros selecciona un cliente ingresando su número de cliente.
2. El Sistema:
   1. Valida que el cliente exista.
   2. Muestra las compras del cliente.

**CAMINOS ALTERNATIVOS:**

**1.a. <reemplaza> El Responsable de Marketing y Registros no conoce el número de cliente:**

1.b.1. El Responsable de Marketing y Registros ingresa nombre del Cliente.

Continúa con el paso 2.

**1.b. <reemplaza> El Responsable de Marketing y Registros desea obtener un informe por grupo de clientes:**

1.a.1. El Responsable de Marketing y Registros selecciona una categoría de clientes.

1.a.2. El Sistema busca y devuelve los clientes con sus respectivas compras.

Termina el caso uso.

**2.a. <posterior> El Cliente ingresado no existe:**

2.a.1. El sistema informa la situación.

Vuelve al paso 1.

**POSTCONDICIONES (de sistema):   
 Éxito:** El informe fue generado para un Cliente en particular.  
 **Fracaso:**

**Éxito alternativo:** El informe fue generado para un grupo de Clientes.

**Reglas de Negocio relacionadas con el caso de uso: (no completadas en esta iteración)**

**Restricciones: (no completadas en esta iteración)**

**Requerimientos no funcionales: (no completadas en esta iteración)**