- Un réseau social, c'est d'abord des entre des personnes : une entreprise, une association, une famille, etc. constituent des réseaux sociaux.
- Ces relations peuvent être orientées (je «suis» l'actualité du PSG sur Twitter mais la réciproque n'est pas vraie) ou non orientées (Louis et François sont amis sur Facebook)
- Sur le Web, un réseau social désigne une application qui :
 - met en relation des utilisateurs (anciens camarades de classe, employés et entreprises, rencontres de personnes pour des sorties, etc.)
 - propose des fonctionnalités :
 - * de documents (texte, images, vidéo etc.)
 - \ast le contenu peut être d'accès public ou privé, en direct, éphémère ou persistant
 - * on peut généralement aux publications d'autres utilisateurs (like, ou autre)