

2. Garanties légales

Noréade est tenu de respecter les garanties légales et en particulier, conformément à l'article L 133-3 du Code de la Consommation :

- la garantie de conformité applicable en cas de défaut de conformité existant le jour de l'acquisition, dont la mise en œuvre est limitée à 1 an à partir du jour de prise de possession du produit ;
- la garantie relative aux défauts de la chose vendue, conformément à la réglementation en vigueur, notamment en matière de vices cachés ou du fait de produit défectueux.

Toute demande de mise en œuvre des garanties légales est à adresser par écrit (courrier, mail ou fax) à votre centre d'exploitation ou au Siège de la Régie, dont les coordonnées sont reprises ci-avant.

VIII. Eco-consommation

Noréade invite ses abonnés à adopter des comportements respectueux de l'environnement et à une consommation sobre. Le guide remis à chaque nouvel abonné reprend quelques conseils pour économiser l'eau et détecter toute fuite éventuelle.

IX. Informations relatives au droit de rétractation et formulaire

1. Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat, sans en donner le motif, dans un délai de 14 jours (le cachet de La Poste faisant foi), conformément à l'article R121-1 du Code de la Consommation.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à votre centre d'exploitation, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (courrier, mail ou fax). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation fourni, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

2. Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat, accompagné d'un RIB.

Nous procéderons au remboursement par virement sur compte bancaire, selon le RIB que vous aurez fourni ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de service ou la fourniture d'eau pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

3. Modèle de formulaire de rétractation

Le formulaire ci-dessous doit être obligatoirement complété et transmis à votre centre d'exploitation.

ATTESTATION DE PRISE DE CONNAISSANCE

Je (nous) soussigné(s) DUTHOIT Jean-Baptiste et Amélie
demeurant 78 allée du Bois 59830 Wannehain
et sollicitant un contrat d'abonnement au service d'eau potable pour l'adresse suivante : 78 allée du Bois 59830 Wannehain
reconnais (sons) avoir pris connaissance du document d'informations précontractuelles avant la signature du contrat et avoir reçu le règlement de service de distribution d'eau potable.

Cocher ci-dessous la case correspondant à votre choix et rayer la mention inutile :

- ☒ Je souhaite que mon branchement **soit ou reste ouvert** avant la fin du délai de rétractation (14 jours) dès réception par Noréade de l'ensemble des pièces du contrat et je m'engage à régler le montant des prestations et consommations réelles qui me seront fournies en cas de rétractation, et ce jusqu'à la date de notification de celle-ci au service abonnés de mon centre Noréade ;
- ☐ Je souhaite attendre l'expiration du délai de rétractation de 14 jours pour l'ouverture du branchement. Celui-ci sera maintenu fermé durant cette période.

Fait à Wannehain
Le 02/09/2023
Signature(s) précédée(s) de la mention « lu et approuvé ».

Lu et approuvé

EXEMPLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour de la conclusion du contrat

A l'attention du Service Abonnés de Noréade,

Je (nous) vous notifie (ions), par la présente, ma (notre) rétractation du contrat portant sur la fourniture d'eau, selon les modalités suivantes :

Date du début d'abonnement (voir en haut du contrat) :

Nom et prénom du (ou des) titulaire (s) de l'abonnement :

Votre référence :

Adresse du branchement d'eau :

Fait à

Le ____ / ____ / ____

Signature (s) de (ou des) l'abonné (s)

A compter du 31/08/2023

BRANCHEMENT D'EAU ET COMPTEUR

Adresse : 78 ALLÉE DU BOIS 59830 WANNEHAIN

Votre référence : 106000601

N° du compteur : I12KA072056

Index de début d'abonnement : 418 m³ (chiffres noirs)

Emplacement : Fosse espaces verts (seperéf)

Diamètre : 15 mm

CONTRAT

Le présent contrat est conclu entre Noréade et le (ou les) abonné(s) :

M. JEAN-BAPTISTE DUTHOIT

agissant en qualité de : ☒ propriétaire

78 ALLÉE DU BOIS

☐ locataire

59830 WANNEHAIN

☐ autre (à préciser) :

N° pièce d'identité : 17 11 59 55 02 62

Date de naissance : 13 / 03 / 1979

et

Mme. AMELIE DUTHOIT

agissant en qualité de : ☒ propriétaire

78 ALLÉE DU BOIS

☐ locataire

59830 WANNEHAIN

☐ autre (à préciser) :

N° pièce d'identité : 100 95 95 06 363

Date de naissance : 18 05 / 1979

Lieu de naissance : Lille

Il est convenu : un abonnement à Noréade est souscrit par le (ou les) abonné(s) dans les conditions définies par le présent contrat pour la desserte de l'immeuble indiqué ci-dessus. Le (ou les) abonné(s) déclare(nt) avoir pris connaissance des informations précontractuelles et des tarifs en vigueur au jour de la signature du présent contrat. Le (ou les) abonné(s) s'engage(nt) à se conformer au règlement du service de distribution d'eau, dont un exemplaire lui (leur) a été remis, sans préjudice des voies du recours de droit commun. Le contrat d'abonnement entre en vigueur lors de la fourniture d'eau réalisée dans les conditions prévues au règlement du service de distribution d'eau.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Adresse d'envoi de la facture, si celle-ci est différente du branchement d'eau :

☎ fixe : ☎ mobile : 06 68 90 80 69

E-mail : j.b.duthoit@gmail.com J'accepte de recevoir la correspondance Noréade par mail

Ce branchement dessert-il une résidence principale ? ☒ OUI ☐ NON

Si vous êtes locataire, merci de nous indiquer les coordonnées de votre propriétaire :

NOM et Prénom :

ADRESSE :

☎ fixe : ☎ mobile :

SI LE CONTRAT EST SOUSCRIT PAR UNE PERSONNE MORALE (entreprise, organisme public, SCI, association...)

Vous êtes : ☐ une personne morale de droit public ☐ une personne morale de droit privé

N° de SIRET : Si soumis à TVA, n° de TVA intracommunautaire :

L'usage actuel du branchement est : D - Domestique

Si cet usage n'est plus exact, veuillez cocher obligatoirement la case correspondant à votre situation :

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Municipal /intercommunal - hors arrosage | <input type="checkbox"/> Agricole | <input type="checkbox"/> Artisanat |
| <input type="checkbox"/> Municipal /intercommunal - arrosage, fontaine | <input type="checkbox"/> Agricole - arrosage, irrigation | <input type="checkbox"/> Commerce et services |
| <input type="checkbox"/> École, crèche et cantine | <input type="checkbox"/> Agricole - pâture, abreuvoir | <input type="checkbox"/> Tourisme |
| <input type="checkbox"/> Collège et lycée | <input type="checkbox"/> Industrie | <input type="checkbox"/> Restauration, hôtel, camping |
| <input type="checkbox"/> Cimetière | <input type="checkbox"/> Industrie logistique | <input type="checkbox"/> SCI |
| <input type="checkbox"/> Établissement de santé | <input type="checkbox"/> Industrie à risques | <input type="checkbox"/> RIA |
| <input type="checkbox"/> Station d'épuration | <input type="checkbox"/> Industrie alimentaire et pharmaceutique | |

SIGNATURES

Fait à Wannehain, le 02 / 09 / 2023

J'atteste avoir reçu les documents nécessaires préalablement à la signature de ce contrat d'abonnement : les tarifs applicables à ce jour pour ma commune, le Règlement du Service de Distribution d'Eau, le document d'informations précontractuelles. La validation du contrat a valeur de commande avec obligation de paiement.

Signature(s) de l'abonné (ou des abonnés) :

précédée(s) de la mention «lu et approuvé»

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la facturation en eau. Les destinataires des données sont Noréade et tout autre organisme en relation avec la gestion de l'eau et l'assainissement. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 06 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser au Service Abonnés de votre Centre.

MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA

En signant ce mandat de prélèvement SEPA, vous autorisez Noréade, 37 rue d'Estiennes d'Orves TSA 72502 59146 PECQUENCOURT dont l'identifiant est FR60ZZZ451047, à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et vous autorisez votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Noréade, pour des paiements récurrents.

Vous bénéficiez du droit à être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle.

Une demande de remboursement doit être présentée :

- dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé,
- sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé.

Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Contrat

Votre Référence : 106000601

Titulaire du contrat : M. JEAN-BAPTISTE DUTHOIT Mme. AMELIE DUTHOIT

Adresse du branchement : 78 ALLÉE DU BOIS 59830 WANNEHAIN

Coordonnées bancaires

NOM, PRENOM et ADRESSE du TITULAIRE DU COMPTE A DEBITER

DUTHOIT Jean-Baptiste et Amélie
78 allée du Bois - 59830 Wannehain.

COORDONNEES DU COMPTE A DEBITER

IBAN : FR 76 11 627 5006 0004 2138 4035 117

BIC : CFPAPRPP627 (BIC sur 8 ou 11 caractères selon les banques)

Païement mensuel

J'opte pour le paiement mensuel ☒ Oui ☐ Non Si oui, au 5 - 10 - 15 - 25 du mois (entourez la date choisie)

Nombre de personnes composant le foyer : 3

Fait à Wannehain

Le 02/09/2023

Signature du titulaire du compte à débiter



1- Complétez les zones grisées de ce mandat de prélèvement

2- Collez votre RIB dans ce cadre (ne pas l'agrafer)

3- Transmettez ce document à Noréade

Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par Noréade que pour sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'opposition, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

FoQ-7210-09 - Version du 04/03/2014

