



facture / mobile

page

1/4



facture n° 1277930534
émise le 07/12/2011

vos coordonnées :

MR DUZAN Jean Baptiste
APPARTEMENT 4
13 RUE DU COUVENT
33520 BRUGES

n° client : 0086425108
n° de mobile : 06 43 47 14 80

pour nous joindre

toutes les solutions sur la page suivante

pour gérer votre abonnement

consultez votre espace client sur orange.fr

MR DUZAN Jean Baptiste
APPARTEMENT 4
13 RUE DU COUVENT
33520 BRUGES

informations facture

Orange vous souhaite de
bonnes fêtes de fin
d'année.

vosre facture du mois de décembre 2011 pour le 06 43 47 14 80

	montant € HT	montant € TTC
total de vos forfaits, abonnements et options	32,61	39,00
total consommations non incluses dans le forfait	9,20	11,00
total de vos services ponctuels ou occasionnels	224,92	269,00
total facture	266,73	319,00
dont total TVA payée sur les débits (19,60% sur 266,73 €) = 52,27 € les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut donc différer du montant TTC de votre facture		

montant prélevé automatiquement le 18/12/2011
sur votre compte n° 00000283516

319,00 €

Retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes.

à savoir

Avec la facture électronique, vous pouvez consulter vos factures des 12 derniers mois, c'est simple et gratuit. RDV sur [orange.fr>espace client>mon compte mobile>mes factures](http://orange.fr/espace-client/mon-compte-mobile/mes-factures).

Vous avez changé de mobile grâce à vos points de fidélité et votre abonnement est prolongé de 24 mois. Orange vous remercie de votre confiance. Le prix de chaque équipement électrique et électronique inclut le montant de la contribution environnementale affichée en magasin. Il est disponible sur le site www.orange.fr.

vos avantages Orange

Votre fidélité récompensée

> au 06/12/11 : 58 points changer de mobile.
Retrouvez vos points fidélité sur Orange.fr, rubrique espace client

votre report

> vous reportez le mois prochain 1h 31min 28s sur votre forfait.



votre facture en détail pour le 06 43 47 14 80

vos forfaits, abonnements et options du 03/12 au 02/01	montant € HT	montant € TTC
Forfait Origami star 1h - illimité 21h30-8h > date de fin d'engagement : le 06/11/2013	37,63	45,00
remise fidélité 24 mois	-5,02	-6,00
Tarif jour connexions en zone Europe		gratuit
mode international		gratuit
recharge pour un proche (appel au 740)		gratuit
illimité tous opérateurs 21h30-8h 7j/7		gratuit
facture électronique détaillée courte		gratuit
report des minutes		gratuit
total	32,61	39,00
vos consommations non incluses dans vos forfaits du 03/11 au 02/12	montant € HT	montant € TTC
communications hors forfait 22 session(s) multimédia	9,20	11,00
total	9,20	11,00
total de vos services ponctuels ou occasionnels du 03/11 au 02/12	montant € HT	montant € TTC
APPLE IPHONE 4S WHITE 16 + 24 mois le 07/11/2011	224,92	269,00
frais de livraison le 07/11/2011		gratuit
total	224,92	269,00
total facture	266,73	319,00

pour nous joindre

Orange.fr > espace client

Les rubriques essentielles pour gérer votre compte, suivre votre conso, consulter vos factures ou changer de mobile.
> Identifiez-vous avec votre numéro de mobile et le mot de passe que vous recevrez par SMS lors de votre 1ère connexion à Orange.fr
> Clients Open : identifiez-vous avec votre adresse mail et le mot de passe de messagerie présents sur votre courrier de bienvenue.

Le 740, votre service client automatisé 24h/7j, appel gratuit depuis votre mobile.

Depuis une ligne fixe, composez le 0 800 100 740 (appel gratuit).

Pour payer vos factures, débloquent votre mobile, gérer vos options...

Service clients

Lundi au samedi de 8h à 20h

> 3970 : gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom. Depuis un mobile orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre. Coût variable depuis autre opérateur.
> 700 : depuis un mobile Orange, gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller depuis notre réseau en France métropolitaine puis communication décomptée du forfait selon l'offre.

Pour nous écrire : Orange - service clients Mobile - 41965 BLOIS CEDEX 9 - (sauf envoi des règlements par chèque)

Info +

1 - Comment payer votre facture ?

Vous avez à votre disposition trois moyens simples pour le paiement de votre facture et la gestion de votre compte :

-Par prélèvement automatique : entièrement gratuit, simple et sans aucune formalité d'envoi. En cas de changement de compte bancaire, vous devez contacter immédiatement votre service clients.

-Par TIP, signez-le et joignez un RIB ou un RIP.

-Par chèque, vous devez retourner le TIP non signé avec le chèque à l'adresse indiquée sur celui-ci.

2 - Le titulaire d'un abonnement reste le seul responsable vis-à-vis d'Orange France de l'usage qui peut être fait de sa ligne. En cas de litige, vous restez redevable du montant de votre facture. Néanmoins, vous disposez d'un an à compter de la date de votre paiement pour en contester le montant.

3 - Tout défaut de règlement pourra donner lieu à l'inscription des informations nominatives vous concernant dans le fichier des impayés géré par le GIE PREVENTEL.

4 - Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, vous pouvez demander une fiche tarifaire à votre service clients ou dans le point de vente le plus proche, ou vous pouvez les consulter sur le site www.orange.fr

Le tarif du service client depuis un fixe correspond au tarif du service facturé depuis une ligne France Telecom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

5 - Le numéro d'identification de la T.V.A est FR 56 428 706 097.

6 - Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

7 - Conformément à l'arrêté du 1er février 2002 relatif aux factures de services téléphoniques, vous avez la possibilité de demander, gratuitement, à votre service clients le détail de vos communications sur 4 mois consécutifs.

ce que vous avez consommé dans vos forfaits
période de facturation du 03/11 au 02/12

vos consommations dans votre forfait

en début de période vous aviez 2h

vous avez effectué 17 appel(s) voix d'une durée de 28min 32s

vos consommations dans vos autres forfaits

vous avez effectué 4 appel(s) dans votre illimité tous opérateurs 20h-8h d'une durée de 3min 21s

vous avez effectué 3 envoi(s) de MMS dans votre option SMS/MMS illimités

détail des communications du n° d'appel 06 43 47 14 80

communications non incluses dans vos forfaits

session(s) multimédias						
date début session	heure début session	N° appelé	nombre de session(s)	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
03/11/2011	05:07	Orange.fr	16	session multimédia	6,689	8,000
03/11/2011	10:14	Orange.fr	5	session multimédia	2,090	2,500
03/11/2011	12:06	Orange.fr	1	session multimédia	0,418	0,500
total			22		9,197	11,000

communications incluses dans vos forfaits

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine							
date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
04/11/2011	17:02	06 11 48	00:00:08	00:00:08	émis vers SFR	inclus	inclus
04/11/2011	17:12	05 56 21	00:07:23	00:07:23	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
04/11/2011	17:28	05 56 97	00:01:59	00:01:59	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
06/11/2011	18:09	05 56 20	00:05:52	00:05:52	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
07/11/2011	13:12	05 56 21	00:01:48	00:01:48	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
07/11/2011	17:47	06 76 19	00:00:03	00:00:03	émis vers Orange	inclus	inclus
07/11/2011	17:48	06 76 19	00:01:12	00:01:12	émis vers Orange	inclus	inclus
08/11/2011	14:27	05 56 05	00:00:26	00:00:26	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
09/11/2011	15:43	0 800 10	00:01:50	00:01:50	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
09/11/2011	15:47	0 800 10	00:01:28	00:01:28	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
17/11/2011	17:23	05 56 05	00:01:46	00:01:46	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
22/11/2011	17:50	06 07 25	00:00:06	00:00:06	émis vers Orange	inclus	inclus
24/11/2011	10:24	06 43 56	00:00:25	00:00:25	émis vers Orange	inclus	inclus
24/11/2011	10:24	06 43 56	00:00:05	00:00:05	émis vers Orange	inclus	inclus
24/11/2011	10:25	06 43 56	00:00:06	00:00:06	émis vers Orange	inclus	inclus
24/11/2011	10:25	05 56 90	00:00:27	00:00:27	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
26/11/2011	15:40	06 11 48	00:03:28	00:03:28	émis vers SFR	inclus	inclus
total			00:28:32	00:28:32			

Illimité tous opérateurs 20h-8h

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
04/11/2011	21:36	06 43 56	00:00:29	00:00:29	émis vers Orange	inclus	inclus
04/11/2011	21:55	06 76 19	00:02:16	00:02:16	émis vers Orange	inclus	inclus
07/11/2011	20:37	05 57 54	00:00:18	00:00:18	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
20/11/2011	22:26	06 43 56	00:00:18	00:00:18	émis vers Orange	inclus	inclus
total			00:03:21	00:03:21			

SMS/MMS illimité

date	heure	n° appelé	type d'appel	envoi (en € HT)	service (en € HT)	coût (en € TTC)
12/11/2011	16:51	06 43 56	envoi de MMS 430 Ko	inclus	0,000	0,000
14/11/2011	15:55	06 98 43	envoi de MMS vers Bouygues Telecom 365 Ko	inclus	0,000	0,000
17/11/2011	23:23	05 56 28	envoi de MMS vers fixe N° 207 Ko	inclus	0,000	0,000
total					0,000	0,000