



# facture / mobile

sur votre compte n° 00000283516



facture n° 1282038110 émise le 06/01/2012

#### vos coordonnées:

MR DUZAN Jean Baptiste APPARTEMENT 4 13 RUE DU COUVENT 33520 BRUGES

n° client: 0086425108 n° de mobile : 06 43 47 14 80 code confidentiel: 7826

pour nous joindre toutes les solutions sur la page suivante

pour gérer votre abonnement

consultez votre espace client sur orange.fr

MR DUZAN Jean Baptiste APPARTEMENT 4 13 RUE DU COUVENT 33520 BRUGES

## votre facture du mois de janvier 2012 pour le 06 43 47 14 80

	montant € HT	montant € TTC
total de vos forfaits, abonnements et options	32,61	39,00
total facture	32,61	39,00
dont total TVA payée sur les débits (19,60% sur 32,61 $\in$ ) = 6,3 les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut donc différer du		
montant prélevé automatiquement le 1	7/01/2012	39,00 €

Retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes.

#### à savoir

Nouveau! Avec votre option illimité partagé, votre numéro peut être déclaré dans 3 groupes différents. Pour en savoir plus RDV sur orange.fr > espace client> mon compte mobile.

Vous avez changé de mobile à Noël! Pensez à déposer votre ancien mobile, si vous ne l'avez pas encore fait, dans une boutique Orange pour qu'il soit recyclé en partenariat avec Emmaus international.

Inscrivez-vous à l'e-newsletter! Toute l'actualité d'Orange est dans l'e-newsletter que vous recevez régulièrement dans votre boîte mail. Pour vous inscrire, rendez-vous sur : orange.fr > espace client > mon compte mobile > votre e-newsletter.

#### vos avantages Orange

#### Votre fidélité récompensée

> au 03/01/12 : 128 points changer de mobile. Retrouvez vos points fidélité sur Orange.fr, rubrique espace client

#### votre report

> vous reportez le mois prochain 33min 25s sur votre forfait.



2/4 page

## votre facture en détail pour le 06 43 47 14 80

vos forfaits, abonnements et options du 03/01 au 02/02	r	montant € HT	montant € TTC
Forfait Origami star 1h - illimité 21h30-8h		37,63	45,00
> date de fin d'engagement : le 06/11/2013			
remise fidélité 24 mois		-5,02	-6,00
Tarif jour connexions en zone Europe			gratuit
mode international			gratuit
recharge pour un proche (appel au 740)			gratuit
illimité tous opérateurs 21h30-8h 7j/7			gratuit
facture électronique détaillée courte			gratuit
report des minutes			gratuit
depuis votre modification jusqu'à la facturation Les montants sont calculés au prorata temporis sur une base mensuelle de 30 jours			
Illimité partagé du 15/12/11 au 02/02/12			gratuit
	total	32,61	39,00
total facture		32,61	39,00

#### pour nous joindre

#### Orange.fr > espace client

Les rubriques essentielles pour gérer votre compte, suivre votre conso, consulter vos factures ou changer de mobile.

- > Identifiez-vous avec votre numéro de mobile et le mot de passe que vous recevrez par SMS lors de votre 1ère connexion à Orange.fr
- > Clients Open : identifiez-vous avec votre adresse mail et le mot de passe de messagerie présents sur votre courrier de bienvenue.

#### Le 740, votre service client automatisé 24h/7j, appel gratuit depuis votre mobile.

Depuis une ligne fixe, composez le 0 800 100 740 (appel gratuit).

Pour payer vos factures, débloquer votre mobile, gérer vos options...

### Service clients

Lundi au samedi de 8h à 20h

- > 3970 : gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom. Depuis un mobile orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre. Coût variable depuis autre opérateur.
- > 700 : depuis un mobile Orange, gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller depuis notre réseau en France métropolitaine puis communication décomptée du forfait selon l'offre.

Pour nous écrire : Orange - service clients Mobile - 41965 BLOIS CEDEX 9 - (sauf envoi des règlements par chèque)

#### Info +

1 - Comment payer votre facture ?

comme l'accès à la facture.

Vous avez à votre disposition trois moyens simples pour le paiement de votre facture et la

Votre code confidentiel est le : 7826. Ce code est indispensable pour certaines actions

- gestion de votre compte : -Par prélèvement automatique : entièrement gratuit, simple et sans aucune formalité d'envoi. En cas de changement de compte bancaire, vous devez contacter immédiatement votre service
- clients.
  -Par TIP, signez-le et joignez un RIB ou un RIP
- -Par chèque, vous devez retourner le TIP non signé avec le chèque à l'adresse indiquée sur
- 2 Le titulaire d'un abonnement reste le seul responsable vis-à-vis d'Orange France de l'usage qui peut être fait de sa ligne. En cas de litige, vous restez redevable du montant de votre facture. Néanmoins, vous disposez d'un an à compter de la date de votre paiement pour en contester le montant
- 3 Tout défaut de règlement pourra donner lieu à l'inscription des informations nominatives vous concernant dans le fichier des impayés géré par le GIE PREVENTEL. 4 - Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, vous pouvez demander une fiche tarifaire à votre
- service clients ou dans le point de vente le plus proche, ou vous pouvez les consulter sur le site www.orange.fr
- Le tarif du service client depuis un fixe correspond au tarif du service facturé depuis une ligne France Telecom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.
- 5 Le numéro d'identification de la T.V.A est FR 56 428 706 097
- 6 Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.
  7 Conformément à l'arrêté du 1er février 2002 relatif aux factures de services téléphoniques, vous avez la possibilité de demander, gratuitement, à votre service clients le détail de vos communications sur 4 mois consécutifs.

3/4



#### ce que vous avez consommé dans vos forfaits

période de facturation du 03/12 au 02/01

#### vos consommations dans votre forfait

en début de période vous aviez 2h 31min 28s, dont 1h 31min 28s de report vous avez effectué 15 appel(s) voix d'une durée de 26min 35s

#### vos consommations dans vos autres forfaits

vous avez effectué 1 appel(s) dans votre illimité voix/visio tous opérateurs 21h30-8h 7j/7 d'une durée de 18min 3s vous avez effectué 9 envoi(s) de MMS dans votre option SMS/MMS illimités vous avez effectué 3 appel(s) dans votre illimité partagé d'une durée de 32s



page 4/4

## détail des communications du n° d'appel $\,$ 06 43 47 14 80 communications incluses dans vos forfaits

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT) (e	coût en € TTC)
03/12/2011	15:53	06 11 48	00:00:29	00:00:29	émis vers SFR	inclus	inclus
04/12/2011	16:25	06 11 48	00:02:44	00:02:44	émis vers SFR	inclus	inclus
07/12/2011	10:29	05 57 77	00:02:11	00:02:11	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
10/12/2011	14:58	06 43 56	00:00:59	00:00:59	émis vers Orange	inclus	inclus
10/12/2011	15:02	06 43 56	00:00:54	00:00:54	émis vers Orange	inclus	inclus
13/12/2011	13:51	06 11 48	00:00:48	00:00:48	émis vers SFR	inclus	inclus
19/12/2011	11:43	05 57 78	00:01:17	00:01:17	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
24/12/2011	18:19	06 11 48	00:00:04	00:00:04	émis vers SFR	inclus	inclus
24/12/2011	18:20	05 56 21	00:00:06	00:00:06	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
26/12/2011	12:32	05 56 21	00:04:57	00:04:57	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
26/12/2011	13:47	06 11 48	00:00:03	00:00:03	émis vers SFR	inclus	inclus
26/12/2011	13:48	06 76 19	00:00:19	00:00:19	émis vers Orange	inclus	inclus
29/12/2011	11:27	06 11 48	00:02:03	00:02:03	émis vers SFR	inclus	inclus
29/12/2011	11:45	06 11 48	00:00:40	00:00:40	émis vers SFR	inclus	inclus
02/01/2012	18:54	06 11 48	00:09:01	00:09:01	émis vers SFR	inclus	inclus
total			00:26:35	00:26:35			-

Illimité tous opérateurs 21h30-8h

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
14/12/2011	1 22:21	06 98 43	00:18:03	00:18:03	émis vers Bouygues Telecom	inclus	inclus
total			00:18:03	00:18:03			

SMS/MMS illimité

date	heure	n° appelé	type d'appel	envoi (en € HT)	service (en € HT) (	coût en € TTC)
22/12/2011	15:59	06 65 14	envoi de MMS vers Bouygues Telecom 182 Ko	inclus	0,000	0,000
23/12/2011	11:36	06 98 43	envoi de MMS vers Bouygues Telecom 224 Ko	inclus	0,000	0,000
24/12/2011	12:22	06 16 01	envoi de MMS vers SFR 172 Ko	inclus	0,000	0,000
24/12/2011	20:55	06 65 14	envoi de MMS vers Bouygues Telecom 41 Ko	inclus	0,000	0,000
26/12/2011	12:47	06 98 43	envoi de MMS vers Bouygues Telecom 251 Ko	inclus	0,000	0,000
28/12/2011	01:08	06 98 43	envoi de MMS vers Bouygues Telecom 289 Ko	inclus	0,000	0,000
02/01/2012	00:58	06 65 14	envoi de MMS vers Bouygues Telecom 158 Ko	inclus	0,000	0,000
02/01/2012	11:47	06 65 14	envoi de MMS vers Bouygues Telecom 255 Ko	inclus	0,000	0,000
02/01/2012	23:36	06 98 43	envoi de MMS vers Bouygues Telecom 427 Ko	inclus	0,000	0,000
total					0.000	0.000

Illimité partagé

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT) (	coût en € TTC)
18/12/2011	01:45	06 43 56	00:00:04	00:00:04	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
22/12/2011	21:46	06 43 56	00:00:24	00:00:24	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
02/01/2012	17:59	06 43 56	00:00:04	00:00:04	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
total			00:00:32	00:00:32			