



facture / mobile

page

1/5



facture n° 9318134708
émise le 29/12/2011

vos coordonnées :

MR VITA SEBASTIEN
Appartement B 204
96 Avenue de Montesquieu
33160 ST MEDARD EN JALLES

n° client : 0064858311
n° de mobile : 06 43 56 43 61
code confidentiel : 0188

pour nous joindre

toutes les solutions sur la page suivante

pour gérer votre abonnement

consultez votre espace client sur orange.fr

MR VITA SEBASTIEN
Appartement B 204
96 AVENUE DE MONTESQUIEU
33160 ST MEDARD EN JALLES

informations facture

Orange vous souhaite de
bonnes fêtes de fin
d'année.

vosre facture du mois de décembre 2011 pour le 06 43 56 43 61

	montant € HT	montant € TTC
total de vos forfaits, abonnements et options	32,61	39,00
total facture	32,61	39,00

dont total TVA payée sur les débits (19,60% sur 32,61 €) = 6,39 €

les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut donc différer du montant TTC de votre facture

montant prélevé automatiquement le 09/01/2012
sur votre compte n° 04978016051

39,00 €

Retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes.

à savoir

Avec la facture électronique, vous pouvez consulter vos factures des 12 derniers mois, c'est simple et gratuit. RDV sur orange.fr>espace client>mon compte mobile>mes factures.

A Noël, si vous avez envie de changer de mobile ou d'en offrir un à un proche pensez à recycler l'ancien ! En le rapportant en boutique vous faites un geste pour l'environnement. Pratique pour vous, utile pour la planète.

Savez-vous qu'en cas de vol de votre mobile vous pourrez le rendre inutilisable ? Composez *#06# sur votre mobile. Le numéro de série (IMEI) apparaît. Conservez-le et en cas de vol, communiquez ce numéro lorsque vous déposerez plainte auprès des services concernés. Votre mobile sera alors bloqué.

vos avantages Orange

Votre fidélité récompensée

> au 23/12/11 : 3041 points changer de mobile.

Retrouvez vos points fidélité sur Orange.fr, rubrique espace client



votre facture en détail pour le 06 43 56 43 61

vos forfaits, abonnements et options du 25/12 au 24/01	montant € HT	montant € TTC
Forfait Origami star 1h - illimité 21h30-8h > date de fin d'engagement : le 24/10/2012	37,63	45,00
remise fidélité 24 mois	-5,02	-6,00
Tarif jour connexions en zone Europe		gratuit
mode international		gratuit
Illimité partagé		gratuit
recharge pour un proche (appel au 740)		gratuit
illimité tous opérateurs 21h30-8h 7j/7		gratuit
facture électronique détaillée longue		gratuit
report des minutes		gratuit

depuis votre modification jusqu'à la facturation

Les montants sont calculés au prorata temporis sur une base mensuelle de 30 jours

Illimité partagé du 15/12/11 au 24/01/12		gratuit
total	32,61	39,00
total facture	32,61	39,00

pour nous joindre

Orange.fr > espace client

Les rubriques essentielles pour gérer votre compte, suivre votre conso, consulter vos factures ou changer de mobile.

> Identifiez-vous avec votre numéro de mobile et le mot de passe que vous recevrez par SMS lors de votre 1ère connexion à Orange.fr
> Clients Open : identifiez-vous avec votre adresse mail et le mot de passe de messagerie présents sur votre courrier de bienvenue.

Votre code confidentiel est le : 0188. Ce code est indispensable pour certaines actions comme l'accès à la facture.

Pour nous écrire : Orange - service clients Mobile - 41965 BLOIS CEDEX 9 - (sauf envoi des règlements par chèque)

Le 740, votre service client automatisé

24h/7j, appel gratuit depuis votre mobile.

Depuis une ligne fixe, composez le 0 800 100 740 (appel gratuit).

Pour payer vos factures, débloquent votre mobile, gérer vos options...

Service clients

Lundi au samedi de 8h à 20h

> 3970 : gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom. Depuis un mobile orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre. Coût variable depuis autre opérateur.
> 700 : depuis un mobile Orange, gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller depuis notre réseau en France métropolitaine puis communication décomptée du forfait selon l'offre.

Info +

1 - Comment payer votre facture ?

Vous avez à votre disposition trois moyens simples pour le paiement de votre facture et la gestion de votre compte :

-Par prélèvement automatique : entièrement gratuit, simple et sans aucune formalité d'envoi. En cas de changement de compte bancaire, vous devez contacter immédiatement votre service clients.

-Par TIP, signez-le et joignez un RIB ou un RIP.

-Par chèque, vous devez retourner le TIP non signé avec le chèque à l'adresse indiquée sur celui-ci.

2 - Le titulaire d'un abonnement reste le seul responsable vis-à-vis d'Orange France de l'usage qui peut être fait de sa ligne. En cas de litige, vous restez redevable du montant de votre facture. Néanmoins, vous disposez d'un an à compter de la date de votre paiement pour en contester le montant.

3 - Tout défaut de règlement pourra donner lieu à l'inscription des informations nominatives vous concernant dans le fichier des impayés géré par le GIE PREVENTEL.

4 - Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, vous pouvez demander une fiche tarifaire à votre service clients ou dans le point de vente le plus proche, ou vous pouvez les consulter sur le site www.orange.fr

Le tarif du service client depuis un fixe correspond au tarif du service facturé depuis une ligne France Telecom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

5 - Le numéro d'identification de la T.V.A est FR 56 428 706 097.

6 - Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

7 - Conformément à l'arrêté du 1er février 2002 relatif aux factures de services téléphoniques, vous avez la possibilité de demander, gratuitement, à votre service clients le détail de vos communications sur 4 mois consécutifs.

ce que vous avez consommé dans vos forfaits
période de facturation du 25/11 au 24/12

vos consommations dans votre forfait

en début de période vous aviez 1h 44min 5s, dont 44min 5s de report
vous avez effectué 29 appel(s) voix d'une durée de 1h 13min 28s

vos consommations dans vos autres forfaits

vous avez effectué 1 appel(s) dans votre illimité voix/visio tous opérateurs 21h30-8h 7j/7 d'une durée de 8min 41s
vous avez effectué 3 envoi(s) de MMS dans votre option SMS/MMS illimités
vous avez effectué 2 appel(s) dans votre illimité partagé d'une durée de 7min 5s
vous avez effectué 15 appel(s) dans votre illimité partagé d'une durée de 24min 34s

détail des communications du n° d'appel 06 43 56 43 61
communications incluses dans vos forfaits

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
25/11/2011	09:34	06 79 91 71 13	00:01:38	00:01:38	émis vers Orange	inclus	inclus
25/11/2011	16:58	06 26 61 66 92	00:02:28	00:02:28	émis vers SFR	inclus	inclus
26/11/2011	11:04	06 79 91 71 13	00:00:14	00:00:14	émis vers Orange	inclus	inclus
26/11/2011	14:51	06 43 47 14 80	00:00:49	00:00:49	émis vers Orange	inclus	inclus
29/11/2011	12:25	06 47 20 00 96	00:00:05	00:00:05	émis vers Orange	inclus	inclus
30/11/2011	16:00	06 26 61 66 92	00:01:01	00:01:01	émis vers SFR	inclus	inclus
30/11/2011	18:27	06 75 04 42 90	00:00:20	00:00:20	émis vers un autre opérateur	inclus	inclus
03/12/2011	10:13	06 47 20 68 93	00:00:24	00:00:24	émis vers Orange	inclus	inclus
07/12/2011	12:19	05 35 54 12 71	00:02:33	00:02:33	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
08/12/2011	17:12	06 47 20 68 93	00:00:04	00:00:04	émis vers Orange	inclus	inclus
08/12/2011	17:12	06 47 20 68 93	00:02:43	00:02:43	émis vers Orange	inclus	inclus
08/12/2011	20:42	06 75 04 42 90	00:38:27	00:38:27	émis vers un autre opérateur	inclus	inclus
09/12/2011	18:51	06 74 33 80 00	00:00:32	00:00:32	émis vers Orange	inclus	inclus
10/12/2011	18:49	06 26 61 66 92	00:00:53	00:00:53	émis vers SFR	inclus	inclus
13/12/2011	19:55	06 26 61 66 92	00:03:38	00:03:38	émis vers SFR	inclus	inclus
13/12/2011	20:02	06 03 54 56 05	00:02:08	00:02:08	émis vers SFR	inclus	inclus
13/12/2011	20:07	06 31 72 93 49	00:03:52	00:03:52	émis vers Orange	inclus	inclus
13/12/2011	20:12	06 26 61 66 92	00:00:46	00:00:46	émis vers SFR	inclus	inclus
13/12/2011	20:17	06 26 61 66 92	00:00:46	00:00:46	émis vers SFR	inclus	inclus
13/12/2011	20:26	06 03 54 56 05	00:00:14	00:00:14	émis vers SFR	inclus	inclus
14/12/2011	17:14	06 26 61 66 92	00:00:08	00:00:08	émis vers SFR	inclus	inclus
14/12/2011	17:16	06 26 61 66 92	00:00:03	00:00:03	émis vers SFR	inclus	inclus
14/12/2011	18:19	06 26 61 66 92	00:00:57	00:00:57	émis vers SFR	inclus	inclus
14/12/2011	18:20	06 26 61 66 92	00:01:28	00:01:28	émis vers SFR	inclus	inclus
14/12/2011	18:58	06 26 61 66 92	00:01:22	00:01:22	émis vers SFR	inclus	inclus
14/12/2011	19:04	06 59 70 49 39	00:02:59	00:02:59	émis vers Bouygues Telecom	inclus	inclus
17/12/2011	20:17	06 16 01 47 74	00:00:23	00:00:23	émis vers SFR	inclus	inclus
17/12/2011	20:20	06 31 11 01 26	00:00:39	00:00:39	émis vers Orange	inclus	inclus
21/12/2011	17:06	06 74 33 80 00	00:01:54	00:01:54	émis vers Orange	inclus	inclus
total			01:13:28	01:13:28			

Illimité tous opérateurs 21h30-8h

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
29/11/2011	22:39	06 03 54 56 05	00:08:41	00:08:41	émis vers SFR	inclus	inclus
total			00:08:41	00:08:41			

SMS/MMS illimité

date	heure	n° appelé	type d'appel	envoi (en € HT)	service (en € HT)	coût (en € TTC)
10/12/2011	19:50	06 32 33 82 94	envoi de MMS 248 Ko	inclus	0,000	0,000
23/12/2011	15:10	06 16 01 47 74	envoi de MMS vers SFR 286 Ko	inclus	0,000	0,000
24/12/2011	20:15	06 16 01 47 74	envoi de MMS vers SFR 82 Ko	inclus	0,000	0,000
total					0,000	0,000

Illimité partagé

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
20/12/2011	20:30	06 79 91 71 13	00:05:50	00:05:50	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
22/12/2011	21:26	06 43 47 14 80	00:01:15	00:01:15	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
total			00:07:05	00:07:05			

Illimité partagé

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
02/12/2011	09:53	06 11 36 31 75	00:00:05	00:00:05	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
02/12/2011	17:26	06 11 36 31 75	00:00:33	00:00:33	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
02/12/2011	23:28	06 11 36 31 75	00:02:42	00:02:42	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
03/12/2011	11:51	06 11 36 31 75	00:00:58	00:00:58	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
08/12/2011	18:00	06 11 36 31 75	00:00:45	00:00:45	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
13/12/2011	20:05	06 11 36 31 75	00:01:23	00:01:23	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
14/12/2011	09:25	06 11 36 31 75	00:00:17	00:00:17	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
14/12/2011	09:26	06 11 36 31 75	00:00:05	00:00:05	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
14/12/2011	09:27	06 11 36 31 75	00:01:06	00:01:06	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
14/12/2011	09:36	06 11 36 31 75	00:00:40	00:00:40	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
17/12/2011	13:11	06 11 36 31 75	00:00:21	00:00:21	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
17/12/2011	13:16	06 11 36 31 75	00:00:06	00:00:06	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
17/12/2011	20:16	06 11 36 31 75	00:00:48	00:00:48	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
20/12/2011	21:07	06 11 36 31 75	00:11:05	00:11:05	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
22/12/2011	18:34	06 11 36 31 75	00:03:40	00:03:40	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
total			00:24:34	00:24:34			