ÉCOLE DE LA BOURSE (EDB)

CAHIER DES CHARGES TECHNIQUE Application de gestion des cohortes, du coaching et des abonnements

Version: 1.0
Date: Octobre 2025
Langue: Français

[LOGO ÉCOLE DE LA BOURSE ICI]

1. Introduction

L'École de la Bourse (EDB) souhaite développer une application web interne pour gérer les cohortes de formation, les périodes de coaching post-formation et les abonnements payants. Ce cahier des charges décrit les spécifications fonctionnelles et techniques nécessaires à la conception et la mise en œuvre du projet.

2. Architecture fonctionnelle

L'application est structurée autour de six modules :

- 1. Gestion des cohortes et formations
- 2. Coaching post-formation
- 3. Abonnements et paiements
- 4. Reporting et statistiques
- 5. Gestion des utilisateurs et rôles
- 6. Tableau de bord global

3. Acteurs et rôles

- Administrateur : supervision, création de cohortes, gestion des paiements
- Coach: suivi des apprenants et planification du coaching
- Apprenant : accès à son espace personnel et souscription aux abonnements

4. Parcours utilisateurs

Apprenant:

- 1. Inscription à une formation
- 2. Intégration à une cohorte
- 3. Coaching gratuit (3 mois)
- 4. Notification avant expiration
- 5. Souscription à un abonnement payant
- 6. Accès au tableau de bord personnel

Administrateur:

- 1. Création d'une cohorte
- 2. Affectation des coachs
- 3. Suivi des paiements et abonnements
- 4. Export des rapports

5. Spécifications techniques

- Langue : Français

- Type : Application web responsive

- Frontend : ReactJS ou VueJS

- Backend: Laravel (PHP 8) ou NodeJS (NestJS)
- Base de données : PostgreSQL ou MySQL
- Hébergement : Serveur Cloud EDB
- Paiement : CinetPay, Orange Money, Wave
- Authentification : Email + mot de passe / OTP
- Notifications : Email (SMTP) + SMS
- Sécurité : HTTPS, JWT, sauvegardes, logs d'audit

6. Exigences de sécurité

- Gestion des rôles et permissions (RBAC)
- Journalisation des accès et actions sensibles
- Chiffrement des mots de passe (bcrypt)
- Connexion sécurisée (HTTPS)
- Sauvegarde quotidienne de la base
- Alerte en cas de tentatives multiples de connexion

7. Tableaux de bord

- Administrateur : cohortes actives, abonnements, revenus, alertes
- Coach: cohortes suivies, feedbacks
- Apprenant : statut d'abonnement, historique, échéances

8. Interfaces attendues

Design ergonomique, responsive, institutionnel avec couleurs bleu, doré et blanc. Logo EDB en en-tête, menu latéral clair, boutons d'action visibles et rapports exportables.

9. Livrables

- Code source complet (frontend + backend)
- Documentation technique et utilisateur
- Scripts SQL et manuel d'installation
- Rapport de tests
- Maquettes Figma

10. Planning de réalisation

Durée totale estimée : 16 semaines (4 mois)

1. Analyse & conception : 2 semaines

2. Design UI/UX: 2 semaines

3. Développement backend : 4 semaines

4. Frontend et paiement : 4 semaines

5. Tests & validation: 2 semaines

6. Déploiement & formation : 2 semaines

11. Critères d'acceptation

- Respect des fonctionnalités définies
- Interfaces fluides et rapides
- Paiement et notifications fonctionnels
- Documentation complète
- Tests validés par EDB

12. Maintenance et support

- Maintenance corrective : 3 mois après mise en production
- Maintenance évolutive : selon besoins
- Support : email / WhatsApp / ticketing interne