

# Taller 1

Aguirre Ospina Mateo  
Gil Sanchez Juan Sebastián  
Beltran Orjuela Juan David  
Ramirez Sanchez David Santiago

## Bitácora de lo realizado en clase

### Grupo: Social\_Group → Grupo 11

#### **Ronda 1: Museo Regional (CASO 19)**

Calidad de las preguntas: Preguntas puntuales muy asertivas que consiguieron mucha información relevante no solo de la estructura del software deseado sino del funcionamiento interno y deseado del museo.

Servicio al Cliente: Se sintió un poco de frustración en el equipo analista por la ambigüedad de las preguntas y sobre todo de las respuestas que dió nuestro vocero. Sin embargo luego de una reelección del cargo logramos una buena comunicación y estuvieron abiertos a escuchar nuestras respuestas.

Expectativas: Se espera que con la cantidad de información que obtuvieron logren captar el 100% de nuestros requerimientos, además de la posibilidad brindarnos propuestas que mejorarían el enfoque del proyecto.

Reflexión: Como grupo debemos mejorar la calidad de nuestras respuestas para evitar que el equipo analista pierda el interés en el negocio.

#### **Ronda 2: Analistas**

Descripción del pedido: La clínica "Marli" requiere el desarrollo de un nuevo sistema de gestión de pacientes y de historia clínica.

Requisitos de Gestión de Pacientes:

- Creación de perfiles de pacientes asociados a la clínica vinculados directamente con su historia clínica.
- Se necesita que cada perfil incluya información vital sobre el paciente, como podría ser su nombre completo, su sexo, su fecha de nacimiento, su número de identificación y su número o medio de contacto.
- También se requiere un sistema de rangos para que los doctores autorizados puedan realizar cambios en los perfiles de sus pacientes.
- Solicitan la creación de un buscador de pacientes con múltiples filtros que facilite su búsqueda en la base de datos.

Requisitos de Gestión de Historia Clínica:

- Se requiere un sistema flexible que permita a las personas autorizadas actualizar o modificar la historia clínica de los pacientes, así como revisar las versiones anteriores de la misma.
- Necesitan un sistema de permisos asignado a cada cuenta para controlar el acceso que tienen los usuarios al portal.

- Es estrictamente necesario seguir los criterios de seguridad de la información debido a que se trata de datos sensibles.
- Piden un sistema de búsqueda similar al de la Gestión de Pacientes para filtrar y encontrar las historias clínicas deseadas.
- Piden que los usuarios puedan consultar su historia clínica y descargarla en cualquier momento.

Observaciones:

- La reunión fue más corta de lo habitual debido a la indecisión de los clientes en cuanto a sus peticiones, lo que no dio mucho tiempo para los detalles visuales de la plataforma.
- El acceso en cualquier momento a la historia clínica por parte de un usuario puede ser usado de forma malintencionada.
- La charla concluyó con un desacuerdo entre el grupo de clientes en cuánto al acceso de los usuarios de forma libre a la plataforma.

### a. Especificación de lo que era la empresa (idea general) junto a la “bitácora” de lo que se le fue presentado al equipo analista

Para nuestro caso, éramos un museo regional, que necesitaba un software para el manejo de exposiciones y entradas del museo de forma intuitiva. Más específicamente, para que las diversas personas que quieran entrar al museo, puedan encontrar información relevante de las exposiciones que se van a encontrar en el museo, con posibles imágenes y descripciones, de lo que se puede encontrar en cierta temporada. Adicionalmente, se requiere que las diferentes personas interesadas, puedan encontrar como comprar las entradas ya sea de manera presencial en la taquilla del museo, o de forma virtual, por medio del software a realizar.

### b. Listado de requerimientos en bruto de los requerimientos levantados y una pequeña reseña de lo que fue el cliente (siempre respetuoso)

En este apartado, nos tocó ser analistas para estimar el desarrollo de un software para una clínica. Obteniendo así los siguientes requerimientos en bruto.

- Creación de perfiles de pacientes asociados a la clínica vinculados directamente con su historia clínica.
- Se necesita que cada perfil incluya información vital sobre el paciente, como podría ser su nombre completo, su sexo, su fecha de nacimiento, su número de identificación y su número o medio de contacto.
- También se requiere un sistema de rangos para que los doctores autorizados puedan realizar cambios en los perfiles de sus pacientes.
- Solicitan la creación de un buscador de pacientes con múltiples filtros que facilite su búsqueda en la base de datos.

- Se requiere un sistema flexible que permita a las personas autorizadas actualizar o modificar la historia clínica de los pacientes, así como revisar las versiones anteriores de la misma.
- Necesitan un sistema de permisos asignado a cada cuenta para controlar el acceso que tienen los usuarios al portal.
- Es estrictamente necesario seguir los criterios de seguridad de la información debido a que se trata de datos sensibles.
- Piden un sistema de búsqueda similar al de la Gestión de Pacientes para filtrar y encontrar las historias clínicas deseadas.
- Piden que los usuarios puedan consultar su historia clínica y descargarla en cualquier momento.

### c. Listado de los requerimientos limpiados en formato de las estructuras vistas en clase, sugeridas o más utilizadas.

Una vez que tenemos todos los requerimientos en bruto, procedemos a determinar los casos de uso:

Como <Rol>, quiero <Tarea> para <Beneficio>  
El Sistema deberá <Tarea> para <Beneficio>

1. Como Médico, quiero crear perfiles de pacientes únicos para evitar reescribir información cuando el paciente vuelva a una consulta
2. Como Médico, quiero modificar los perfiles de los pacientes, para registrar información actualizada del paciente en caso de ser necesario.
3. Como Médico, quiero crear historias clínicas para asociarlas directamente a los perfiles de los pacientes.
4. Como Administrador, quiero crear perfiles de pacientes únicos para que si se da el caso en que un usuario no está registrado y necesita acceder a un servicio, lo pueda registrar.
5. Como Medico, quiero registrar en cada perfil los siguientes datos del paciente: Nombre completo, Tipo y numero de identificacion, sexo, fecha de nacimiento y numero o medio de contacto preferido; para tener informacion relevante del paciente al momento de la consulta.
6. Como Administrador, queiro registrar en cada perfil los siguientes datos del paciente: Nombre completo, Tipo y numero de identificacion, sexo, fecha de nacimiento y numero o medio de contacto preferido; para tener al usuario regsitrado en caso de ser necesario su registro antes de uan consulta con el medico.
7. Como paciente, quiero registrar los siguientes datos: nombre completo, Tipo y numero de identificacion, sexo, fecha de nacimiento y numero o medio de contacto preferido; para tener un mejor control de la informacion a registrar en caso de necesitarlo

8. Como Administrador, Quiero modificar el Nombre, sexo, numero o medio de contacto, para atender las solicitudes en caso que para el usuario surja alguno de estos cambios
9. Como usuario, quiero modificar el Nombre, sexo, numero o medio de contacto, para modificar mi informacion en caso que esta cambie y tener mis datos personales actualizados.
10. El sistema deberá tener tipos de roles y rangos asignados para que los doctores, administradores, etc. Sean autorizados y puedan realizar cambios en perfiles e historias clínicas de pacientes en caso de ser necesario.
11. Como Medico o Administrador, quiero buscar a un paciente por medio de su número de identidad o nombre, para verificar o obtener su información y utilizarla en una consulta u otro tipo de actividad donde sea necesaria.
12. Como Médico, quiero modificar la historia clínica de un paciente para actualizar la información en caso que algo haya cambiado o en caso de haber cometido un error.
13. Como Médico, quiero ver las versiones anteriores de una historia clínica de un paciente para poder modificarla conforme se realizan sus exámenes.
14. Como paciente, quiero tener acceso en todo momento a mi historia clínica para poder descargarla en cualquier momento que sea necesario.
15. Como administrador, quiero tener acceso a la historia clínica y a sus versiones anteriores, para poder generarla y entregarla al paciente o médico.
16. El sistema deberá asignar permisos a los roles programados, para controlar el acceso al portal y asimismo controlar las acciones que pueden ser realizadas por los diferentes usuarios del portal.
17. Como administrador del portal, quiero crear roles y asignar los permisos que requieran estos roles, para generalizar los roles y las acciones que estos pueden realizar en el portal.
18. Como administrador del portal, quiero asignar, modificar y eliminar los roles que tienen asignados los diferentes usuarios del portal, para representar el cambio de médicos, administradores y usuarios a lo largo del tiempo.
19. Como paciente, quiero que mi información permanezca segura para que se cumpla mi derecho a la privacidad.
20. Como paciente, quiero tener una forma de acceso única, para evitar que otros pacientes accedan a mi información personal sin mi consentimiento.
21. Como médico, me interesa que la búsqueda de historias clínicas sea mucho más eficiente con el uso de filtros en el buscador de la plataforma.