

LA IA GENERATIVA A L'ADMINISTRACIÓ LOCAL

La Intel·ligència Artificial Generativa (IAG) és un conjunt de tecnologies disruptives, basades en la Intel·ligència Artificial, que son posades al nostre abast mitjançant diferents plataformes, i que es caracteritzen principalment per respondre en llenguatge natural a una petició que li fem al sistema, sent el format de la resposta bàsicament un text, un càlcul, un gràfic, un àudio, un vídeo, un codi de programació o l'arxiu corresponent a aquestes opcions.

PRINCIPIS BÀSICS D'ÚS

CONSELLS ÚTILS

TÈCNIQUES DE PROMPTING

Revisar i validar sempre el contingut generat per la IA, especialment el que

s'acabarà publicant d'alguna forma Els sistemes d'IA poden generar continguts amb informació errònia, parcial, inventada i/o discriminatòria per a determinats col·lectius. La supervisió dels resultats ha de recaure en una figura responsable que en garanteixi la veracitat i asseguri l'absència de qualsevol discriminació. Caldrà posar especial atenció en aquells continguts utilitzats per a la presa de decisions.

PRINCIPI 2

No utilitzar mai dades personals, ja que

desconeixem l'ús que en pot fer la IA L'Agència de Protecció de Dades (APDCAT) afirma que l'ús de ChatGPT pot suposar un risc per a la privacitat i recomana no utilitzar-lo amb dades

personals fins que el Comitè Europeu de Protecció de Dades es pronunciï o

emeti recomanacions, directrius o bones pràctiques que garanteixin el

PRINCIPI 3

No introduir dades sensibles

respecte a la normativa de protecció de dades

La introducció de dades sensibles en un sistema d'IA comporta un risc de pèrdua de privadesa si aquestes dades es fan públiques o es comparteixen sense autorització. També hi ha un risc de seguretat si les dades són interceptades o vulnerades de qualsevol manera.

PRINCIPI 4

Indicar que s'ha fet ús d'IA en els

Manifestar que s'ha fet ús d'IA generativa en els continguts genera confiança mitjançant la transparència i pot ajudar els altres a detectar errors. Es recomana: incloure una referència com a peu de pàgina indicant

ABANS DE FER ÚS

s'allarga el temps de les converses.

Si us inicieu en la IA generativa és convenient recordar com ens relacionem per primera vegada amb una altra persona que sabem que és un expert en moltes matèries, però que encara no coneixem. Això és important per entendre com utilitza la IA generativa el llenguatge natural. Normalment, tenim interès a obtenir una resposta clara, professional i realista a les peticions que realitzem a la IAG. Per això és important comprendre que, com succeeix amb algú amb qui anem mantenint converses regularment, l'adaptació dels interlocutors millora quan

La IAG funciona d'una forma similar i el sistema va entenent la nostra lògica conversacional amb una velocitat sorprenent mitjançant l'anàlisi de l'històric de les preguntes i respostes. És a dir, suposem dues persones que ja fa un temps que es relacionen amb la mateixa IAG. Si aquestes persones formulessin una petició igual al sistema d'IAG el sentit de la resposta probablement seria el mateix, però la resposta en conjunt incorporaria diferències pels matisos corresponents al perfil i a les preferències que la IAG hagi personalitzat per a cada usuari i usuària.

2 COM RELACIONAR-SE

De forma molt sintètica, ens podem relacionar amb una IAG de forma natural i amb tècniques professionals. La forma natural de relacionar-nos amb una IAG és a partir d'una petició inicial analitzar el valor i la correcció de la resposta i anar-la perfeccionant amb noves peticions que la millorin. Seguir aquesta fórmula ens permet comprendre les possibilitats i les limitacions de la IAG aplicades a l'entorn de treball. Les 🛑 🗕 🗕 tècniques professionals de formular peticions es recullen a la disciplina anomenada "prompt engineering", que són

3) ADVERTÈNCIA

tècniques que ajuden als models de IAG

---- La resposta de la IAG pot ser errònia principalment per què no hem formulat bé la petició, per què la IAG no ha entès la pregunta, o bé per què el banc de coneixement de la IA no disposa de contingut prou validat per respondre correctament, això es pot deure a manca d'informació del mateix sistema o als biaixos que pugui tenir a causa del seu entrenament inicial. Aquest tipus de respostes clarament errònies se'n diuen les

TAO

concreta que es demana

al model, com generar

text. analitzar dades o

resoldre un problema

Action (Acció): detalls

específics sobre com s'ha

de dur a terme la tasca,

instruccions precises per

Objective (Objectiu): el

propòsit final de la tasca,

es vol aconseguir amb la

establint clarament el que

L'objectiu és disminuir les

emissions de CO2 provinents

del transport en un 25% en

els propers cinc anys,

transport més sostenibles.

impulsant alternatives de

resultat esperat o el

incloent passos o

guiar el model.

> prompt

específic.

Task (Tasca): acció

BAB

portat a la transformació.

CARE Context (Context): marc de Before (Abans): estat

referència o informació inicial o situació prèvia al preliminar canvi o acció realitzada. contextualitza la petició. **After** (Després): estat resultant o situació final **Actions** (Accions): tasques que la IA ha de dur a terme després del canvi o acció.

visual, etc.).

preguntes, donar suport en Bridge (Pont): el que es tasques específiques, etc.). demana a la IA de com s'ha passat de l'estat **Results** (Resposta): format i "Before" a l'estat "After", és tipus de resposta esperada a dir, quin procés o (breu, detallada, textual, accions específiques han

Expectations(Expectatives) : objectius clars o criteris per avaluar el nivell de detall i adequació de la resposta.

> prompt > prompt Proposa un pla detallat per Abans de posar en marxa el Estem treballant en un promoure la mobilitat nou pla de mobilitat, la projecte de millora de la sostenible al municipi. ciutat patia embussos mobilitat urbana per a un importants durant les hores Identifica tres accions punta, això complicava la concretes per reduir l'ús circulació i feia pujar els L'objectiu és reduir el de vehicles privats i nivells de contaminació. trànsit en hores punta i potenciar el transport promoure l'ús del transport Amb la implementació del públic, els carrils bici i les zones per a vianants. pla, la congestió s'ha

reduït en un 30% i el

millorat significativament

en eficiència i fiabilitat

Detalla quines mesures senyalització dinàmica i la concretes es van adoptar gestió de zones de càrrega i per assolir aquestes descàrrega. millores en la mobilitat Organitza el pla en tres seccions: canvis en el transport públic, mesures per optimitzar el trànsit i zones de càrrega/descàrrega.

(generar text, respondre

Crea un pla detallat de

gestió de la mobilitat

durant els dies laborables.

Fes canvis en els horaris

del transport públic,

Ha de ser executable, amb

solucions realistes

RTF

Roles (Rols): participants implicats o el tipus d'entitat que ha d'actuar en el context del prompt, incloent tant qui formula la petició com qui rep la resposta.

Tasks (Tasques): l'objectiu o acció a realitzar per permetre al model d'IA centrar-se en oferir una resposta adequada.

(Formats): Formats estructura esperada de la resposta, com una llista, un paràgraf, una taula, etc., especificant també el nivell de detall requerit (resum, explicació extensa,

> prompt Abans de la implementació del nou pla de mobilitat, la ciutat patia embussos greus en les hores punta,

cosa que dificultava la

circulació i augmentava la contaminació. Després del pla, la congestió s'ha reduït un 30% i el transport públic ha augmentat a seva eficiència i fiabilitat.

Explica quines accions específiques es van implementar per aconseguir aquesta millora en la mobilitat urbana

continguts generats

model i versió utilitzada.

CONSULTA

CONSIDERA

AVANÇA

imatges, gràfics, etc).

MILLORA

engineering")

referència

al·lucinacions de la IAG.

10 PAUTES

PER TREBALLAR AMB LA IA GENERATIVA





SOL·LICITA

autorització per fer servir una solució concreta d'IAG explicant la finalitat

creant instruccions més complexes

indicant el rol de la IAG, incloent fonts

d'informació d'internet, autors i organismes

reconeguts, i, també, el tipus de resposta desitjat (extensió, idioma, paràgrafs,

Incorpora a la pregunta algun document de

l'RGPD (Reglament General de Protecció de

Dades) abans de pujar un document a la

internament si es disposa de llicències

d'IAG i coneix la normativa per fer-ne ús



05









COMENÇA

a conèixer la IAG elaborant instruccions bàsiques de coneixement específic del teu entorn laboral





VALIDA la resposta de la IAG i, si és correcta, indica al document final que l'has fet servir







les respostes de la IAG utilitzant tècniques

específiques per preguntar ("prompt











EXPLORA nous usos de la IAG en el teu entorn laboral





EXPLORA el mercat i fes ús de sollucions d'IAG específiques contractació, programació, etc)

QUÈ ÉS LA IA GENERATIVA?



La Intel·ligència Artificial Generativa (IA generativa) és una branca avançada de la intel·ligència artificial que té la capacitat de crear contingut nou i original, com ara textos, imatges, música o vídeos, a partir de dades existents.

Aquesta tecnologia utilitza algoritmes complexos i models d'aprenentatge profund per entendre patrons i generar contingut que sembla haver estat creat per humans

En el context de l'administració local catalana, la IA generativa pot oferir solucions innovadores i eficients per millorar els serveis públics. Per exemple, pot ajudar a redactar informes, crear materials de comunicació, optimitzar la gestió de recursos i fins i tot desenvolupar noves idees per a projectes comunitaris.

A més, la IA generativa pot contribuir a la personalització dels serveis, adaptant-se a les necessitats específiques dels ciutadans i millorant la seva experiència amb l'administració. En definitiva, la IA generativa representa una oportunitat per a l'administració local catalana de modernitzar-se i oferir serveis més eficients, accessibles i centrats en les persones.

(IAG: MISTRAL Large 2, octubre 2024)

Tipologia de consultes

Àmbit de treball amb text:

Facilitar el resum d'un text

• Respondre preguntes concretes sobre el contingut d'un

text Extreu idees clau

• Realització de traduccions curtes Redacció de correus • Creació de missatges i campanyes per a xarxes socials

Preguntes tipus test sobre temari Enquesta satisfacció servei

 Cerca informació sobre municipis Extreure informació d'una pàgina web Detecció d'Objectius de Desenvolupament Sostenible

Àmbit de treball amb arxius informàtics: • Extreure la informació d'un PDF

• Creació de macros per Word, Excel, Powerpoint • Cercador de programes gratuïts per realitzar una tasca • Creació de tutorials per utilitzar eines ofimàtiques

• Generació HTML des d'un text i traducció d'un text • Generar exemples de codi de programació bàsics

Àmbit de treball d'Anàlisi de dades: Obtenció de resultats estadístics.

Alguns exemples de consultes que es recullen en el document de treball de l'Àrea de Presidència de la Direcció de Serveis de Secretaria del Butlletí Oficial de la