



Liste des verbes d'action pour l'élaboration des fiches de poste

Apprentissage		Maîtrise		Expertise
Administrer				
calculer	inventorier	administrer		réglementer
classer	ranger	établir		
compter	recenser	gérer		
enregistrer	répertorier	prendre en charge		
		quantifier		
		régir		
Chercher				
chercher		analyser	rechercher	expérimenter
consulter		enquêter	sonder	synthétiser
(se) documenter		étudier		
examiner		observer		
recueillir		prospector		
Communiquer				
communiquer	exprimer	dialoguer	partager	donner du sens
échanger	renseigner	discuter	rédiger	interviewer
écouter		informer	transmettre	négocier
Connaître				
(s') assurer	indiquer	alerter		être force de proposition
connaître	informer	déceler		
disposer	renseigner	reconnaître		
formuler	tenir informé(e)	rendre compte		
Conseiller				
comprendre		aider	éclairer	aiguiller
		analyser	guider	orienter
		clarifier	proposer	diagnostiquer
		conseiller		inciter
				préconiser
				recommander
Contrôler				
examiner		apprécier	surveiller	auditer
mesurer		contrôler	tester	expérimenter
		enquêter	valider	superviser
		évaluer	vérifier	
		prouver		
Créer				
découvrir		adapter	élaborer	améliorer
définir		composer	réaliser	concevoir
trouver		construire	renouveler	édifier
		créer	transformer	fonder
		dessiner		imaginer
				innover
				inventer
Décider				
définir		arrêter	fixer	arbitrer
		choisir	opter	décider
		conclure	régler	impulser
		déterminer	résoudre	juger
				orienter
				trancher

Apprentissage		Maîtrise		Expertise	
Développer					
améliorer installer		accroître augmenter développer élargir	étendre implanter lancer progresser	déclencher impulser innover promouvoir	
Diriger					
		accompagner animer commander confier contrôler	diriger guider instituer manager	conduire déléguer faire adhérer impliquer impulser inspirer	mobiliser motiver piloter réguler responsabiliser stimuler
Former					
apprendre		animer entraîner former	instruire sensibiliser	conduire développer éduquer	éveiller veiller
Gérer					
accomplir acquérir comptabiliser	exploiter réaliser	adapter budgéter consolider équilibrer	explorer engager gérer	amortir capitaliser enrichir investir	optimiser rentabiliser sélectionner valoriser
Négocier					
consulter discuter		aplanir argumenter conclure démontrer		arbitrer convaincre influencer	négocier persuader
Organiser					
arranger définir établir	préparer trier	aménager coordonner distribuer ordonner	organiser programmer répartir	anticiper optimiser planifier	réguler structurer
Prévoir					
informer		concevoir prévoir		anticiper imaginer	
Produire					
accomplir agir appliquer assembler compiler confectionner contribuer effectuer exécuter faire manipuler mettre en application mettre en œuvre	produire réaliser respecter saisir	bâtir concevoir maîtriser réagir	traduire transposer		

► **Apprentissage**
L'agent doit être supervisé par sa hiérarchie avant d'agir.

► **Maîtrise**
L'agent possède la compétence et l'autonomie nécessaires à la réalisation de l'activité. Il rend compte à sa hiérarchie.

► **Expertise**
L'agent possède la compétence nécessaire à la réalisation de l'activité et est en mesure de la transférer à un autre. Il possède la capacité à innover et à faire évoluer l'activité, tant sur le plan collectif (procédures) que sur le plan individuel (appui aux collègues de travail).