

Jacopo Biscella

Software Engineering Team Leader

jacopo@biscella.com • +44 743 463 6284 • <https://www.linkedin.com/in/jacopobiscella/>

Summary

Come professionista IT esperto, mi specializzo nel collegare tecnologia e bisogni aziendali, guidando il successo dei progetti attraverso soluzioni innovative e leadership collaborativa. Il mio approccio ha costantemente portato a un miglioramento dell'efficienza operativa e al raggiungimento di obiettivi strategici in ruoli diversificati.

La mia guida in Global Relay è stata fondamentale nello sviluppare un'infrastruttura a microservizi, mirando ad un significativo recupero del fatturato mensile di 850.000\$.

Spesso riconosciuto per la capacità di integrarmi rapidamente in nuovi team e guidare miglioramenti. Incrementata la velocità del team fino al 40% attraverso metodologie agili sia in Global Relay che in Ocado.

La mia esperienza è ulteriormente arricchita da una solida base nella progettazione di architetture software, ottimizzazione dei processi e promozione di una cultura di mentorship, trasparenza e apprendimento continuo.

Skills

Competenze manageriali e comportamentali:

- 👑 **Capacità di leadership:** Incoraggio il lavoro di squadra attraverso una comunicazione aperta e una risoluzione costruttiva dei conflitti. Faccio anche da mentore ai membri del team e promuovo il loro sviluppo professionale.
- ❤️ **Capacità interpersonali:** Sono focalizzato sull'empatizzare con i colleghi, promuovere la collaborazione attraverso diverse funzioni e prevenire proattivamente conflitti non necessari.
- 🎯 **Gestione strategica di progetti:** Considero attentamente i rischi e come delegare i compiti nel modo più responsabile possibile per ottenere prestazioni ottimali dal team.
- 📋 **Metodologie agili:** nel corso degli anni ho applicato valori e pratiche da Scrum, Kanban, TDD, BDD e metodologie Lean, cercando sempre di trovare il miglior equilibrio per il contesto piuttosto che applicare i principi alla lettera.

Competenze Tecniche:

- 🔗 **Linguaggi di programmazione:** Java, Bash; esperienze minori in Scala, TypeScript e Python.
- ⚙️ **Framework e Tecnologie:** Spring Boot, Apache Kafka, CockroachDB, REST, Eclipse Vert.x, JUnit, Cucumber, Selenium WebDriver, Robot Framework, JBoss Javassist.
- 🔧 **Strumenti e Piattaforme:** Jenkins, Docker, Kubernetes, OpenShift, Git, BitBucket, Jira, Confluence.

Professional Experience

Global Relay, Londra, Regno Unito: *Global Relay fornisce soluzioni di archiviazione, monitoraggio e ricerca basate su cloud, completamente conformi alle normative, a 22 delle prime 25 banche mondiali e a oltre 20.000 clienti in 90+ paesi.*

Come **Software Engineering Team Leader (acting)** presso **Global Relay**

Feb 2023 - attuale

- 👑 **Guidato un team cross-funzionale** di **otto sviluppatori** nell'implementazione di un'infrastruttura a microservizi **event-based** per la riconciliazione della fatturazione con l'obiettivo di recuperare fino a **850.000\$ al mese** di ricavi mancanti.
- 👑 **Educato** il team nel **miglioramento della velocità del 40%** e garantito la **non regressione delle funzionalità** istruendo i membri all'adozione di metodologie agili come **SCRUM, BDD e TDD**.
- 👑 **Fatto da mentore** per i membri senior del team, promuovendo il **senso di proprietà tecnica** e le **capacità di mentorship**.
- 📋 Partecipato attivamente al **processo di selezione**, contribuendo alla scelta di ingegneri di alta qualità.
- 📋 Stabilito e monitorato gli **obiettivi di performance** per i membri del team.
- 📋 Tradotto i **requisiti grezzi** in elementi Azionabili nel **backlog**.
- 📋 Contribuito a **studi architetturali**, influenzando gli incrementi focalizzati sullo sprint.
- ⚙️ Stack tecnologici: basati su **Java, CockroachDB, Apache Kafka, JUnit, Mockito, Cucumber, Docker, Jenkins, Git, Kubernetes**.

Come **Senior Software Engineer** presso **Global Relay**

Gen 2022 - Feb 2023

- 👑 Migliorate le soluzioni architetturali integrando Global Relay Message con il portale business di Meta.
- 👑 Sviluppato una **state machine distribuita** per la riconciliazione dei dati per garantire la **conformità legale dei dati archiviati**.

- 📦 Guidato sforzi di **indagine sull'uso della memoria**, eseguito **profilatura delle applicazioni** e fornito **mentorship** ai membri del team su tali tematiche.
- ⚙️ Stack tecnologico: basato su **Java, JUnit, Mockito, Aerospike, Eclipse Vert.X, RX Java, Cucumber, Docker, Jenkins, Git, Kubernetes**.

.....
Ocado Technology, Londra, Regno Unito: *Ocado Technology progetta e realizza soluzioni tra cui sistemi di orchestrazione cloud per magazzini robotici automatizzati, piattaforme di e-commerce alimentare e logistica.*

Come **Senior Software Engineer** presso **Ocado Technology**

Ott 2020 - Gen 2022

- 🏆 Ho contribuito alla pianificazione della **migrazione** del sistema legacy verso una **architettura microservice**, migliorando l'orchestrazione cloud per i magazzini robotizzati. Questo ha coinvolto l'intero ciclo di vita, dall'analisi iniziale alla pianificazione dell'implementazione.
- 🏆 Ho razionalizzato il processo **CI/CD**, **riducendo** il tempo di configurazione iniziale delle nuovi magazzini da oltre **2 settimane a meno di un'ora**.
- 📦 Ho studiato e sviluppato microservizi a supporto dell'adempimento dei magazzini robotici.
- 📦 Ho **istruito** il team nell'**adozione principi agili** per fornire metriche prevedibili al senior management e assegnazioni di compiti sostenibili.
- 📦 Ho organizzato sessioni **educative** per migliorare la comprensione dei membri del team dei **concetti architetturali** in preparazione della riprogettazione del sistema e della migrazione a una piattaforma AWS/Java.
- ⚙️ Stack tecnologici: basati su **Java, Scala, Akka, Mockito, Selenium Webdriver, Apache Cassandra, GitLab, Cucumber, Docker, Git, Kubernetes**.

.....
Amadeus, Londra, Regno Unito: *Amadeus sviluppa soluzioni IT che alimentano gli ecosistemi di viaggi aerei e turismo a livello globale, elaborando oltre 400 milioni di transazioni giornaliere tra compagnie aeree partner e agenzie di viaggio.*

Come **Senior Software Engineer e Scrum Master** presso **Amadeus**

Lug 2015 - Ott 2020

- 🏆 Ho progettato e implementato un framework AOP (Programmazione Orientata agli Aspetti) leggero e lo ha utilizzato per sviluppare uno strumento per generare test utilizzando dati live.
- 🏆 Ho contribuito sia agli **studi architetturali** che alle implementazioni per costruire una **piattaforma a microservizi in tempo reale** volta a implementare un nuovo sistema per consentire ai clienti di interagire in tempo reale con i dati di Amadeus in modalità **event-based**.
- 📦 Ho guidato l'**adozione di metodologie agile** e ha svolto il ruolo di Scrum Master per team **distribuiti a livello globale**, razionalizzando i processi di sviluppo.
- 📦 Ho **fatto da mentore** per software engineer meno esperti in varie attività quotidiane.
- ⚙️ Stack tecnologici: basati su **Java, Groovy, Apache Kafka, JUnit, Mockito, Robot Framework, MongoDB, Git, QF Test, Java Swing, OpenShift, Docker, Kubernetes**.

.....
NetProphecy LTD, Londra, Regno Unito: *Startup di consulenza per piccole e medie imprese.*

Come **Co-Fondatore e Team Leader di Ingegneria del Software**

Apr 2011 - Lug 2015

- 🏆 Ho gestito con successo **diversi team/progetti** per clienti nelle aree di Londra e Milano utilizzando metodologie agili.
- 🏆 Ho guidato la **selezione e formazione del personale IT** sia per NetProphecy che per i clienti.
- 📦 Ho progettato e implementato vari **software aziendali personalizzati**, in particolare soluzioni ERP/CRM basate sul web e applicazioni mobili con relativi backend, supervisionando l'**intero ciclo di vita** dei progetti.
- ⚙️ Stack tecnologici: basati su **Java, PHP, MySQL, JUnit, Mockito, Selenium Webdriver, Cucumber, MySQL, PostgreSQL, J2ME, Docker, Kubernetes**.

Precedenti esperienze professionali (2002 - 2011)

Nel corso degli anni, ho collaborato con varie aziende e istituzioni, tra cui l'Università degli Studi di Milano e Mixel S.c.a.r.l., per sviluppare soluzioni mobile all'avanguardia. Ho contribuito allo sviluppo di un sistema ERP basato su web utilizzando ZK, jBoss AS e MySQL, collaborato con AIMPESS Servizi SRL su numerosi progetti IT.

Formazione

Laurea Triennale in Comunicazione Digitale, Università degli Studi di Milano

2004

Nazionalità e Lingue

Nazionalità: Italiana, Britannica.

Lingue: Italiano (madrelingua), Inglese (fluente).