

# Administración y Gestión de Organizaciones – PEC4

## Enunciado de la PEC

Recuerda que la capacidad de razonamiento y de síntesis se tendrá en cuenta en la valoración de las cuestiones planteadas.

### **PREGUNTAS TEÓRICAS (3 puntos)**

#### **PREGUNTA 1 (3 puntos)**

Concepto	Red de empresas / Empresa Red
Outsourcing	<a href="#">Red de empresas</a>
Empresa Integradora	<a href="#">Red de empresas</a>
Tecnología como elemento central de la cultura empresarial	<a href="#">Empresa red</a>
Toyota, según Spivak	<a href="#">Red de empresas</a>
Descentralización interna	<a href="#">Empresa red</a>
Toma de decisiones basada en la jerarquía	<a href="#">Red de empresas</a>
Zara, según Castells.	<a href="#">Empresa red</a>
Escaso uso de las TIC	<a href="#">Red de empresas</a>
Toma de decisiones basada en el conocimiento	<a href="#">Empresa red</a>
Confianza para compartir información relevante	<a href="#">Empresa red</a>
Trabajo dividido por áreas funcionales	<a href="#">Red de empresas</a>
Capacidad de adaptación a diferentes culturas empresariales	<a href="#">Empresa red</a>
Vinculaciones contractuales basadas en el precio	<a href="#">Red de empresas</a>
Vinculaciones contractuales basadas en el nivel de servicio	<a href="#">Red de empresas</a>
Equipos de trabajo multidisciplinares	<a href="#">Empresa red</a>

A lo largo del documento ***"La empresa-red (según el equipo docente de AGO)"***, se van exponiendo las diferentes características tanto de la "red de empresas" como de la "empresa red".

## **PREGUNTAS TEST (2 puntos: 0,5 puntos / pregunta)**

1	2	3	4
c	d	d	b

- 1- ¿Quién deberá tomar las decisiones sobre las prioridades de inversión relacionadas con las Tecnologías de la Información según Ross y Weill?
- El Director/a de Tecnologías de la Información.
  - El Director/a de Compras.
  - El Director/a General.**
  - El Director/a de Seguridad de Sistemas de la Información.

**Bit 51 Capítulo 4, página 15, tabla 2 “lista de temas imprescindibles que el director general no puede delegar”**

- 2- ¿Cuál es el factor más importante a tener en cuenta cuando se toman decisiones de inversión en Tecnologías de la Información?
- Que la tecnología en la que se va a invertir sea puntera.
  - Que la inversión sea económica.
  - Que la tecnología esté implementada en otras empresas del sector.
  - Que esté alineada con la estrategia de negocio.**

**Bit 51 Capítulo 3 página 11**

**“En las organizaciones de SI/TI de éxito, existe un proceso continuo de alineamiento de la estrategia de negocio con la estrategia de sistemas y tecnologías para asegurar que obtienen todo el valor/impacto en el negocio de los recursos empleados.”**

- 3- En la cadena de valor extendida...
- Los procedimientos internos se realizan en cooperación con proveedores.
  - Los procedimientos internos se realizan en cooperación con clientes.
  - Los procedimientos internos se realizan en cooperación con distribuidores.
  - Todas las respuestas anteriores son correctas.**

**Bit 51 Capítulo 1 Página 5**

**“Procesos internos son realizados ahora en cooperación con proveedores, distribuidores y los propios clientes”**

- 4- ¿Cuál es el significado de las siglas TCO?
- Total Cost of Operation. (Coste Total de Operación)
  - Total Cost of Ownership. (Coste Total de Propiedad)**
  - Technological Cost of Operation. (Coste Tecnológico de Operación)
  - Technological Cost of Ownership. (Coste Tecnológico de Propiedad)

**Bit 51 Capítulo 4, página 14**

## **EJERCICIOS PRÁCTICOS (5 puntos)**

### **EJERCICIO 1 (5 puntos: 3 para el apartado a y 2 para el apartado b)**

- a) ¿Qué crees que debes hacer para conseguir que se apruebe la implementación de un proyecto *blockchain* en tu organización? (3 puntos)

La respuesta es abierta, en ella debe hacer referencia al capítulo 3 del bit 51, indicando que la estrategia de tecnología de la información (la implantación del *blockchain*) debe estar alineada con la estrategia de Sistemas de la Información que a su vez debe estar alineada con la estrategia de negocio.

Una vez establecido el criterio inicial, deberá basarse en el capítulo 5 del bit 51 en el que se define el rol del director de sistemas de la información, con lo que se deberán tratar los siguientes aspectos:

- Dar una visión compartida de como puede influir el *blockchain* en el negocio y ayudar al director general a comprenderlo. Tiene que “venderle” el proyecto. El director general será quién al final decidirá si implantar el proyecto o no.
- Trabajar de cerca con los demás directivos de la empresa para entender sus necesidades. Es un gestor de relaciones, con lo que, utilizando habilidades sociales, deberá “venderles” también a ellos el proyecto.
- Es un “arquitecto”, con lo que deberá analizar como integrar la tecnología *blockchain* con el resto de las tecnologías de la organización. Para ello necesitará primero informarse sobre el funcionamiento de esta tecnología.
- Hacer referencia a las capacidades del director de tecnologías de la información como negociador y comunicador, así como a que debe haberse ganado su reputación dentro de la empresa para poder convencer sobre la implementación del proyecto.

- b) Una vez has conseguido que se apruebe el proyecto propuesto, ¿qué aspectos deberías tener en cuenta durante su implantación? ( 2 puntos)

Este apartado permite también una respuesta abierta, que deberá basarse en el capítulo 5 del bit 51, haciendo referencia a aspectos como:

- Las relaciones sociales con el resto de los directivos de la organización, que continúan siendo esenciales para que el proyecto pueda implantarse con éxito.
- La creación de valor a través de socios, clientes y proveedores.
- La capacidad de planear, hacer convivir y evolucionar tecnologías de diferentes generaciones, lenguajes y conocimientos.
- La capacidad de trabajar con proveedores y recursos de diferentes tipos, habilidades y culturas.
- La gestión de relaciones, contratos y proyectos
- La capacidad del Director de Tecnologías de la información como negociador.
- Necesitará disponer de talento dentro de la organización para implementar el proyecto.