



PAC 1

Solució

MAPA CONCEPTUAL (0.5 punts)

Feu un esquema (mapa conceptual, mapa mental...) dels conceptes que han aparegut en aquest mòdul. Aquest esquema us ha de servir per estar segurs que heu entès els conceptes i la seva interrelació. (I també us serà útil de cara a l'estudi posterior i a la recapitulació final de l'assignatura)

Podeu fer-ho amb la tecnologia que vulgueu i que us sigui més còmode o més interessant : des de escriure-ho a mà i digitalitzar-ho, a utilitzar una eina pensada per això com FreeMap (<http://freemind.sourceforge.net/wiki/index.php/>) o senzillament amb el vostre editor de textos, o amb la eina de presentació... Ens interessa el resultat de l'esquema/mapa, no amb quina eina l'heu fet.

Genereu una imatge d'aquest esquema/mapa que pugueu incloure en el document de solució d'aquesta PAC.

La solució es de tipus obert. Valorem entre altres aspectes:

- La capacitat d'anàlisi i síntesi de l'estudiant.
- La cobertura de l'esquema: si ha estat contemplada la informació de tots els BITS del mòdul.
- La claredat de la presentació: disseny, estructura i format de l'esquema realitzat.

PREGUNTES TEÒRIQUES (2.5 punts: 1.25 punts / pregunta)

1-Explica el tipus d'estructura organitzativa de l'empresa on treballes i raona quins són els avantatges que presenta aquesta estructura per la teva empresa.

Es tracta d'una resposta oberta. Es valorarà que l'alumne reconegui el tipus d'organigrama de l'empresa on treballa i s'adoni dels avantatges i dels inconvenients que aquesta estructura aporta a l'empresa. Es valorarà que l'alumne aportï propostes de millora per l'organigrama.

2-Contesta a les preguntes següents amb una resposta breu i concisa :

Pregunta	Resposta
En quins tipus d'empreses la propietat del capital pertany en part a l'Administració pública i en part a inversors privats o particulars?	Mixtes
Quin departament d'una empresa portaria a terme l'activitat de planificar els ingressos de l'empresa ?	Financer
Com s'anomena el departament que s'encarrega de les relacions amb els clients de l'empresa?	Comercial
Quin tipus de responsabilitat patrimonial tenen els socis d'una societat laboral?	Limitada



Com es denomina el tipus de societat que el capital està dividit en accions?	Societat anònima
Com s'anomena el factor de producció constituït per l'esforç humà necessari i imprescindible per a obtenir els productes?	Factor humà
Indica a quina àrea funcional de l'empresa correspon la funció d'obtenir materials i serveis de l'exterior de l'empresa	Aprovisionament
Com s'anomena l'estructura de mercat format per una única empresa que proporciona un cert producte o servei en un determinat mercat?	Monopoli
Com s'anomena el departament que gestiona les nòmines dels treballadors?	Recursos Humans
Com s'anomena el tipus d'organització de les empreses que neix espontàniament?	Informal

PREGUNTES TEST (2 punts: 0,25 punts / pregunta)

1	2	3	4	5	6	7	8
b	b	d	b	b	c	b	a

1-Tria la premissa correcta:

- a) Un oligopoli són moltes empreses que comercialitzen el mateix producte
- b) Un oligopoli són poques empreses que comercialitzen el mateix producte
- c) Un monopoli són poques empreses que comercialitzen el mateix producte
- d) Un monopoli són moltes empreses que comercialitzen el mateix producte

2-Quants socis, com a mínim ha de tenir una societat limitada nova empresa?

- a) 2
- b) 1
- c) 3
- d) 4

3-La funció d'aprovisionament consisteix en:

- a) Gestionar l'inventari de l'empresa
- b) Emmagatzemar els materials comprats fins que passin al procés productiu



- c) Comprar els materials necessaris per a que l'empresa pugui realitzar la seva activitat productiva
- d) Totes tres formen part de la funció d'aprovisionament

4-A quin tipus de recursos de l'empresa pertanyen els treballadors?

- a) Materials
- b) Humans
- c) Tècnics
- d) Financers

5-Els valors de l'empresa compleixen les funcions de:

- a) Indicar quin és el sistema d'organització més adequat a la cultura de l'empresari
- b) Totes les respostes són correctes
- c) Representar el suport ètic de la missió i visió de l'empresa
- d) Ajudar a assumir la responsabilitat social de l'empresa

6-Quina de les següents afirmacions és correcta?

- a) L'staff és bàsicament assessor i decisor
- b) L'staff és bàsicament assessor i responsable de les decisions que pren a l'empesa
- c) L'staff és bàsicament assessor, però no decisor
- d) Cap de les anteriors és correcta

7-Quin és el capital mínim d'una societat de responsabilitat limitada?

- a) 60.000 €
- b) 3.000 €
- c) 3.012,00 €
- d) Cap de les anteriors és correcta

8-Com s'anomena el departament que realitza els cobraments als clients i paga els proveïdors?

- a) Financer
- b) Recursos humans
- c) Producció
- d) Comercial



EXERCICI 1 (2.25 punts)

L'empresa FEDAX, SL es dedica a la comercialització de components informàtics per a consumidors particulars . Aquesta empresa està ubicada a Barcelona. L'empresa té una plantilla de 5 treballadors. Joana Santander és la gerent de l'empresa i realitza també les funcions de recursos humans.

Xavier Fernández és un treballador del departament administratiu.

Xavier Fernández ha aprofitat la mitja hora que tenen tots els treballadors de l'empresa per esmorzar, per anar a fer encàrrecs personals i s'ha absentat del seu treball durant una hora i quart. És la segona vegada aquesta setmana que ho fa.

La primera vegada Joana Santander el va avisar i Xavier Fernández li va dir que no passaria més, que ho havia fet perquè es tractava d'un tema personal i urgent que havia de resoldre.

a) En la següent taula trobareu diferents actituds per a Joana Santander segons el seu estil de lideratge . Heu de classificar cadascuna de les següents respostes, segons l'estil de lideratge aplicat. (1 punt)

ACCIÓ PER PART DE LA GERENT	ESTIL DE LIDERATGE
Joana Santander demana a Xavier Fernández que passi al seu despatx i una vegada asseguts li pregunta què li passa i si el pot ajudar. Joana Santander considera que si s'ha tornat a absentar del lloc de treball en la mateixa setmana deu ser perquè té algun tipus de problema greu.	Paternalista
Joana Santander no li diu res al treballador i espera que aquest li doni alguna explicació. Pensa que segur que tenia una bona raó i algun assumpte que segurament ja haurà solucionat.	Laissez-faire
Joana Santander demana a Xavier Fernández que passi al seu despatx i una vegada asseguts li recorda que se li aplicarà la normativa de l'empresa relativa a les absències laborals i li aclareix les sancions que s'hi regulen en el seu cas.	Autocràtic
Joana Santander demana a Xavier Fernández que passi al seu despatx i una vegada asseguts li demana que li exposi amb claredat el motiu de les seves absències i que les justifiqui si és que són justificables. També li explica el dany que causen les seves absències a l'empresa. Finalment tracta d'obtenir un compromís per part del treballador i si no es produeix actuarà en conseqüència.	Democràtic

b) Raona segons el teu criteri quin estil de lideratge és més adient per a l'empresa FEDAX, SL. Indica alguna situació professional en què l'has utilitzat. (1.25 punts)



Pregunta oberta. Es valorarà que l'alumne s'esculli algun o alguns dels estils de lideratge que es relacionen a continuació, és important que l'alumne relacioni amb el tipus de lideratge triat amb la personalitat de la persona que l'exerceix i expliqui en quina situació professional l'ha utilitzat.

Estils de lideratge:

-Democràtic. Els líders democràtics tenen una confiança completa en els subordinats, sempre n'obtenen idees i opinions i les fan servir d'una manera constructiva; recompensen econòmicament d'acord amb la participació i la integració del grup en la fixació d'objectius i d'acord amb l'avaluació del que s'ha aconseguit.

-Laissez-faire. Els líders laissez-faire no intervenen en les decisions, ni motiven, ni donen instruccions. Presenten un rol passiu, i deixen el poder en mans del grup.

-Autocràtic. Els líders autocràtics són autoritaris i confien poc en els subordinats, motiven mitjançant el temor i el càstig, ofereixen recompenses ocasionals i només participen en la comunicació descendent. Les decisions es prenen en els nivells superiors de l'organització.

-Paternalista. El líder actua de manera autoritària i pren les decisions en funció de les seves prioritats, i actua com el pare que tutela els seus subordinats.

EXERCICI 2 (2.75 punts)

Suposa que durant els teus estudis a la UOC has conegut un company d'Enginyeria informàtica i un altre d'Enginyeria de Telecomunicacions amb els que coincideixes en interessos professionals. Entre els tres heu decidit crear una petita empresa de consultoria en temes informàtics i de noves tecnologies orientada a serveis a particulars i a petites empreses.

1-Defineix la missió, visió i valors que tindrà la teva empresa (0,75 punts)

La resposta és oberta en funció de empresa que has creat

Missió és el propòsit central pel qual es crea l'empresa.

Valors són els judicis ètics i són acceptats per la majoria que conformen l'empresa.

Els valors i principis reflecteixen quines són les aspiracions i quin tipus de companyia volen ser.

Visió fa referència a allò que el centre vol ser.

2-Explica detalladament el servei que vols oferir. (0,5 punts)

Cadascun de vosaltres heu definit un servei diferent per la vostra empresa.

3-Identifica els elements que integraran la vostra empresa (recursos materials, el treball, el capital i els elements organitzatius). (1 punt)

Heu d'especificar els recursos materials necessaris per al desenvolupament de l'activitat de l'empresa.

S'han de detallar els recursos humans necessaris i l'organització de l'empresa.



S'ha de dir el capital amb que constitueix l'empresa i com s'obté.

Cadascun de vosaltres heu definit un objectiu diferent per la vostra empresa. Per tant tindreu una estructura organitzativa diferent.

4-Estudia quina forma jurídica és la més adient per l'empresa que vols crear. Justifica la teva resposta. (0,5 punts)

- L'empresa esta composta per 3 socis.
- Us interessa que la responsabilitat patrimonial estigui limitada al capital que heu aportat al constituir-la, per tant ha de ser una societat mercantil.
- Depenent del capital que heu aportat us pot interessar una societat de responsabilitat limitada, una societat de responsabilitat limitada nova empresa o una societat anònima.