

Exercici 1.

Les **incidències** son aquells esdeveniments inesperats que apareixen en el projecte i poden afectar-lo.

Canvi és qualsevol cosa que augmenta o redueix significativament l'abast del projecte o dels lliurables, els processos, plans, requisits o recursos i que, per tant, difícilment no afecta el temps, el cost o la qualitat del conjunt.

Un **risc** és un esdeveniment o condició incerta que, si es produeix, té un efecte negatiu o positiu sobre un objectiu del projecte com el temps, el cost, l'abast o la qualitat.

Amb aquestes definicions hem de catalogar els diferents esdeveniments.

Hi ha hagut algunes confusions sobre tot entre incidències i riscos. Com diu la definició un risc es un esdeveniment incert i per tant pot passar o pot no passar. De fet, un risc porta associat una probabilitat de que passi. Si la probabilitat es del 100%, ja no es un risc, es un fet, es quelcom que ja ha passat. Un altre forma de distingir-los es la temporalitat. Les incidències ja han passat, mentre que els riscos poden o no passar en un futur.

Entre els canvis i les incidències hi ha, moltes diferències. Entre elles cal considerar:

- Els canvis es suggereixen o proposen. Les incidències passen de forma sobtada.
- Els canvis cal aprovar-los.
- Els canvis, modifiquen l'abast, i el pressupost i la planificació. Una incidència, no modifica l'abast, encara que si pot tenir afectació en la planificació i en el pressupost

Les incidències una vegada produïdes, cal que les gestionem. Això normalment es fa realitzant alguna tasca (per exemple, refer el document de disseny perdut per l'atac del hacker, o treballar el cap de setmana). Però aquestes tasques no es poden considerar canvis (no alteren l'abast).

Els riscos, porten associats accions mitigadores (quan el risc s'ha produït) o accions preventives (accions encaminades a prevenir que passi). Però novament aquestes accions no es poden considerar canvis.

Dit això, un esdeveniment, no pot ser alhora una incidència i un risc. Tampoc una incidència i un canvi, ni un canvi i una incidència.

Casos particulars:

- Hi ha un potencial risc de recaiguda en la malaltia d'en Joaquim. Poca gent ha identificat aquest risc.
- El incorporar codis Captcha, es un canvi. I a més a més no es una acció que haguem de fer per contrarestar l'efecte de l'atac del hacker. Aquesta funcionalitat la podem incorporar o no (i per tant afecta l'abast). L'acció per contrarestar l'atac del hacker es tornar a fer el document de disseny

Exercici 2.

Canvis

Els canvis recollits en el registre de canvis, han de coincidir amb els identificats a l'exercici 1.

Es important omplir correctament la caràtula, amb els noms dels diferents participants i les dates. Això permetrà en un futur, fer un seguiment adequat i tenir una bona traçabilitat del projecte.

La data prevista de finalització dels canvis, pels canvis que no han estat encara aprovats, no es pot fixar.

La data real dels canvis, no la coneixem en cap cas. Els que estan pendents d'aprovació, perquè fins i tot no saben si s'acabaran fent. I els acceptats, cal planificar-los i fer-los.

Incidències

Les incidències recollides en el registre de incidències, han de coincidir amb les identificades a l'exercici 1.

L'estat de la incidència de l'atac del hacker ha de ser C (en construcció). Es van perdre documents de disseny i encara no s'han tornat a fer.

Pel que fa al retràs a la infraestructura, l'estat més adequat es P, perquè ja tenim la nova infraestructura i en tot cas la estem provant. Alguns han incorporat l'estat de T o F indicant que s'havia finalitzat. Es també correcte.

Pel que fa a la malaltia d'en Joaquim, la incidència finalitzarà quan treballi el cap de setmana per recuperar els dos dies que ha estat malalt. I d'aquí es dedueix que la data de finalització serà 1 de abril i l'estat de la incidència es C, en construcció.

A la incidència d'atac hacker hi ha més d'una acció a desenvolupar: D'una banda, recuperar la informació pèrdua. Per un altre, reforçar la seguretat per a evitar nous atacs. La incorporació de codis *CAPTCHA, s'incorpora com una reflexió sobre el producte final. Però, realment no és una acció per a la resolució de l'atac sofert.

L'acció de recuperar la informació pèrdua, és una acció que comporta un cost associat.

Exercici 3

El document de tancament d'un projecte recull els aspectes més rellevants d'un projecte. És un document important perquè té dues funcions importants:

- Fer balanç del projecte
- Servir com a informació per a projectes futurs.

Per això és important, que el document sigui complet i auto contingut.

Algunes consideracions sobre la resolució:

- En la caràtula, la data ha de ser la de finalització del projecte
- En la descripció, s'havia de recollir la descripció del projecte. Moltes persones han fet una descripció molt breu. Tan breu que un lector aliè al projecte, no es pot fer càrrec realment de l'abast complert del projecte. Calia doncs, fer una descripció breu, però identificant l'abast, inclosos els canvis incorporats a la PR2.
- Quant a la durada del projecte, la data de finalització no pot ser el 12 d'Abril. Aquesta era la data prevista en la planificació original. Però s'han incorporat canvis que han suposat allargar la data de finalització.
- Quant als lliurables és important recollir els lliurables associats al procés de desenvolupament del projecte com els lliurables associats al propi producte.
- Més d'un alumne, enlloc de definir els lliurables ha posat les activitats o fins i tot les fites. I no son ben be el mateix. Es cert que un lliurable es fruit d'una activitat, però una activitat pot donar lloc a diferents lliurables. Per exemple la activitat Disseny de la solució, pot donar lloc als lliurables disseny tècnic, disseny d'usabilitat, disseny accessibilitat. D'altra banda, una fita, es un esdeveniment sense durada. Per exemple la finalització del disseny es una fita. Passa un dia determinat. I per tant, podem confondre la fita amb el lliurable. Però no es el mateix. Per exemple, l'acceptació del disseny, no afegeix cap lliurable al projecte i si es una fita

o Lliurables del Producte:

- ☐ Aplicació de e-commerce (ull, molts no ho han considerat)
- ☐ Especificacions funcionals.
- ☐ Dissenys tècnics
- ☐ Disseny de la usabilitat
- ☐ Pla de proves
- ☐ Campanya de Màrqueting
- ☐ ...

o Lliurable de Gestió (o del procés de construcció del producte):

- ❑ Acta de constitució
- ❑ Document de Kick-Off
- ❑ Registre de canvis
- ❑ Registre d'incidències
- ❑ Registre de riscos
- ❑ Actes de reunió.

En referència als apartats de “Consecució d'Objectius”, “Resultats del Projecte” i “Tancament per part del client”, hi havia poca informació sobre el resultat del projecte. Aquí era rellevant veure les hipòtesis i arguments que utilitzàveu. No obstant, es tractava de veure com desenvolupàveu aquests punts.

Per exemple, les lliçons apreses poden ser molt útils en projectes futurs. Aquí alguns no ho han desenvolupat o han posat coses que no eren lliçons pel futur. Han fet alguna reflexió sobre lo bé que ha anat el projecte, etc.