

<b>GP</b>	<b>Projecte:</b> eCommerce TotSport on-line		
	<b>Tipus de document:</b> Seguiment d'incidències pendents		
	<b>Versió del document:</b> V1.0		<b>Data:</b> 28 de març de 2012

## ***[eCommerce TotSport on-line]***

### **Registre de Incidències**

***[28 de març de 2012]***  
***[Pau Jané]***

Redactat PAU JANÉ, Cap de Projecte	Revisat per	Aprovat	Aprovat
Signatura	Signatura	Signatura	Signatura
28 de març de 2012	28 de març de 2012	Xx de març de 2012	Xx de març de 2012

GP	Projecte: eCommerce TotSport on-line	
	Tipus de document: Seguiment d'incidències pendents	
	Versió del document: V1.0	Data: 28 de març de 2012

## 1. Registre d'incidències pendents

*\* Identificar totes les incidències pendents de resoldre (obertes) del projecte.*

Codi	Nom	Impacte en el projecte	Prioritat*	Responsable de resolució	Data de tancament prevista	Estat **
I001	Malaltia Joaquim Marí.	Possible endarreriment.	Urgent	Joaquim Marí	01/04/12	C
I002	Endarreriment infraestructura.	Possible endarreriment.	Baixa	Pere Bravo	28/03/12	P
I003	Atac informàtic	Possible endarreriment.	Urgent	Pere Bravo	28/03/12	A

\* Prioritat = urgent, alta, mitjana, baixa

\*\* Estat = definició de la solució (D), aprovació de la solució (A), construcció de la solució (C), proves de la solució (P)

**NOTA:** En el registre d'incidències he suposat que totes les incidències es resolen en les dates previstes i que no hi ha hagut cap imprevist més que pugui endarrerir el projecte, com la recaiguda de la malaltia del Joaquim o un nou atac informàtic, per tant, les dates inicials i actuals de tancament de la incidència coincideixen en el temps amb les dates previstes.

<b>GP</b>	<b>Projecte:</b> eCommerce TotSport on-line		
	<b>Tipus de document:</b> Seguiment d'incidències pendents		
	<b>Versió del document:</b> V1.0		<b>Data:</b> 28 de març de 2012

## 2. Detall d'incidències obertes

*\* Per a cada incidència oberta, s'ha de detallar la incidència i les accions que s'han d'escometre.*

<b>Id.</b>	<b>I001</b>	<b>Nom</b>	Malaltia Joaquim Marí.			
<b>Descripció detallada</b>		<p>A conseqüència de la malaltia del Joaquim Marí s'ha tingut que posposar la reunió de seguiment prevista pel dia 26/03/2012 al 28/03/2012.</p> <p>Paral·lelament, les activitats que el Joaquim tenia previstes pels dies 26 i 27 de març no s'han pogut fer i es compromet a treballar el cap de setmana per compensar el temps perdut i no endarrerir el projecte.</p> <p>S'ha de tenir en compte que el Joaquim no ha fet la setmana de repòs recomanada per la grip i podria tornar a recaure.</p>				
<b>Impacte detallat</b>		<p>Pot afectar a tot el projecte i per tant, endarrerir l'inici de l'operació.</p> <p>En principi, les tasques es faran el cap de setmana, dies 31/03/2012 i 01/04/2012 per compensar i no endarrerir el projecte.</p> <p>La prioritat de la resolució d'aquesta incidència és URGENT ja que de la tasca de parametrització en depenen més tasques i es podria endarrerir el projecte considerablement.</p>				
<b>Notificada per</b>	Joaquim Marí	<b>Data de notificació</b>	28/03/12			
<b>Responsable de la resolució</b>	Joaquim Marí	<b>Data inicial de tancament</b>	01/04/12	<b>Data actual de tancament</b>	01/04/12	
Accions per a la resolució						
<b>Descripció</b>		<b>Resultat</b>		<b>Estat</b>	<b>Cost</b>	
El Joaquim treballarà el cap de setmana (dies 31/03 i 01/04) per tenir les tasques fetes de parametrització.		El Joaquim treballa el cap de setmana i finalitza les tasques de parametrització previstes pels dies 26 i 27 de març el dia 01/04 al migdia.		FET	N/A	
<b>Informació global</b>				<b>A</b>	<b>-</b>	

<b>GP</b>	<b>Projecte:</b> eCommerce TotSport on-line	
	<b>Tipus de document:</b> Seguiment d'incidències pendents	
	<b>Versió del document:</b> V1.0	<b>Data:</b> 28 de març de 2012

<b>Id.</b>	<b>I002</b>	<b>Nom</b>	<b>Endarreriment en la infraestructura.</b>			
<b>Descripció detallada</b>		A causa d'un ensurt la infraestructura de la solució que estava prevista pel dia 13/03/2012 es va endarrerir fins al dia 17/03/2012.				
<b>Impacte detallat</b>		En ser una activitat de l'execució del projecte es podria haver endarrerit tot el projecte si aquesta tasca fos en dependència d'una altra, però afortunadament aquesta tasca era independent de la resta i les especificacions de la solució es van poder fer en el termini inicial.  La prioritat d'aquesta incidència és baixa ja que la infraestructura està finalitzada i el retard sofert no ha ocasionat cap conseqüència a la resta del projecte.				
<b>Notificada per</b>	Pere Bravo	<b>Data de notificació</b>	28/03/12			
<b>Responsable de la resolució</b>	Pere Bravo	<b>Data inicial de tancament</b>	28/03/12	<b>Data actual de tancament</b>	28/03/12	
<b>Accions per a la resolució</b>						
<b>Descripció</b>		<b>Resultat</b>		<b>Estat</b>	<b>Cost</b>	
Afortunadament no s'ha necessitat cap acció per resoldre l'incidència.		La incidència no ha afectat a la resta del projecte i per tant, el retràs no ha provocat cap conseqüència.		Solucionat	N/A	
<b>Informació global</b>				<b>A</b>	<b>-</b>	

<b>GP</b>	<b>Projecte:</b> eCommerce TotSport on-line	
	<b>Tipus de document:</b> Seguiment d'incidències pendents	
	<b>Versió del document:</b> V1.0	<b>Data:</b> 28 de març de 2012

<b>Id.</b>	<b>I003</b>	<b>Nom</b>	Atac informàtic			
<b>Descripció detallada</b>		<p>A causa d'un atac informàtic d'un hacker s'ha perdut un document que forma part del disseny de la solució i s'ha de tornar a fer.</p> <p>Si observem el cronograma veiem que sense el disseny de la solució no es pot iniciar la construcció ni la fase 4, per tant, el projecte s'endarrereix en 1 dia més.</p> <p>L'incidència fa pensar en què s'ha reforçar la seguretat de tots els sistemes i s'ha de treballar en una solució de codis CAPTCHA (veure canvis).</p>				
<b>Impacte detallat</b>		<p>Aquesta incidència repercuteix en què s'ha de tornar a fer el document que s'ha perdut del disseny de la solució i que s'estima en 1 dia més i per tant, afecta a la finalització de la fase del disseny de la solució que estava previst pel dia 23/03/2012 i s'estima que es finalitzarà el 24/03/2012.</p> <p>De la finalització del disseny de la solució depenen les tasques de la construcció de la solució i l'inici de la fase 4 i per tant, en tornar a fer el document aquestes tasques s'endarreriran en 1 dia i per tant, també la data de finalització del projecte.</p> <p>La prioritat d'aquesta incidència és URGENT ja que el document és necessari per finalitzar el disseny de la solució i poder continuar amb l'execució de la resta de tasques.</p> <p>➔ <b>Canvis al projecte:</b> 1 dia més de feina i endarreriment de la finalització del projecte en 1 dia més.</p>				
<b>Notificada per</b>	Pere Bravo	<b>Data de notificació</b>	28/03/12			
<b>Responsable de la resolució</b>	Pere Bravo	<b>Data inicial de tancament</b>	28/03/12	<b>Data actual de tancament</b>	28/03/12	
<b>Accions per a la resolució</b>						
<b>Descripció</b>		<b>Resultat</b>		<b>Estat</b>	<b>Cost</b>	
Refer el document perdut del disseny de la solució		Pere Bravo torna a refer el document perdut del disseny de la solució el mateix dia.		FET	N/A (15% contingències)	
<b>Informació global</b>				<b>A</b>	<b>-</b>	