

## Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	11/01/2020	12:00

75.556 11 01 20 EX

Espacio para la etiqueta identificativa con el código personal del **estudiante**.  
Examen

### Este enunciado corresponde también a las siguientes asignaturas:

- 76.504 - Administración y gestión de organizaciones
- 81.500 - Administración y gestión de organizaciones

### Ficha técnica del examen

- Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura matriculada.
- Debes pegar una sola etiqueta de estudiante en el espacio correspondiente de esta hoja.
- No se puede añadir hojas adicionales, ni realizar el examen en lápiz o rotulador grueso.
- Tiempo total: **2 horas** Valor de cada pregunta: **está indicado en cada pregunta.**
- En el caso de que los estudiantes puedan consultar algún material durante el examen, ¿cuáles son?: **No se puede consultar ningún material.**
- En el caso de poder usar calculadora, de que tipo? **NO PROGRAMABLE**
- En el caso de que haya preguntas tipo test: ¿descuentan las respuestas erróneas? **NO** ¿Cuánto?

Indicaciones específicas

**Se puede usar una calculadora no financiera.**

## Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	11/01/2020	12:00

### Enunciados

#### **1. PEC1.- 1 PUNTO (0,2 puntos por respuesta acertada; las erróneas no descuentan)- TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS**

Contesta a las siguientes preguntas con una respuesta breve y concisa:

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Cuál es el capital mínimo para constituir una sociedad limitada?	3.000€
Tipo de mercado donde hay muchos compradores y vendedores, el producto es homogéneo y nadie puede influir sobre el precio	Competencia perfecta
Tipo de autoridad que una persona adquiere debido a sus cualidades y capacidades	Autoridad personal
Departamento que se ocupa de gestionar la documentación de la empresa	Administrativo
Modelo de organización que permite la combinación de varios criterios de departamentalización	Estructura matricial

Bit 11 a 15

#### **2. PEC1.- 1 PUNTO (0,2 puntos por cada apartado) - TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS**

En relación con la empresa COCA-COLA, contesta a las siguientes preguntas:

- Propón una misión.
  - Refrescar al mundo.
  - Producción de bebidas refrescantes.
- Propón cuáles podrían ser otros objetivos que se fijara la empresa, además del estrictamente económico de generar el máximo beneficio.
  - Un posible objetivo podría ser mejorar la sostenibilidad de sus productos participando de la economía circular.
- Indica en qué tipo de mercado opera según el número de competidores.
  - Oligopolio.

## Examen 2019/20-1

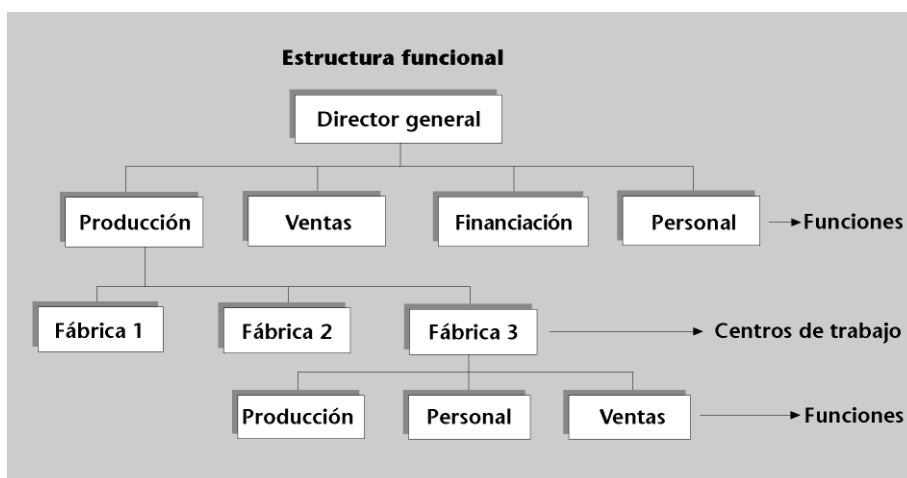
Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	11/01/2020	12:00

- d) Clasifica la empresa según su titularidad, dimensión y actividad. Ubica la empresa en el triángulo público / privado-lucrativo / no lucrativo.
- Titularidad: privada
  - Dimensión: grande
  - Actividad: Producción de bebidas
  - Ubicación: Privada lucrativa
- e) Detalla tres funciones que sean responsabilidad del departamento comercial de la empresa.
- Prospección de mercados
  - Venta
  - Política de precios

Bit 11 y Bit13

### 3. PEC1. 1 PUNTO-TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS

Dibuja una estructura organizativa de tipo funcional e indica sus características.



La característica principal es que cada subordinado recibe órdenes, asistencia e instrucciones de varios jefes, cada uno de los cuales desarrolla una función particular. En este caso se sacrifica el principio de unidad, cosa que puede dar lugar a conflictos de competencias.

Este tipo de estructura proporciona autoridad a los especialistas en las tareas que tienen que ver con su especialidad. Estos deciden sobre materias de su competencia y de esta manera, hacen que la estructura sea más fluida.

Bit14

### 4. PEC2. EJERCICIO 1 (2 puntos). Tiempo estimado: 15 minutos

Reparelec, SL es una pequeña empresa dedicada a la reparación de aparatos eléctricos para particulares. Esta empresa fue creada el 1 de julio del 2017 por tres socios que aportaron 10.000 € cada uno para constituir el capital social de la empresa, que es de 30.000 €. El 31 de diciembre del 2019 se dispone de los



## Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	11/01/2020	12:00

<b>A) Activo No Corriente</b>	<b>155500</b>	<b>A) Patrimonio Neto</b>	<b>92500</b>
Aplicaciones informáticas	500	Capital	30000
Terrenos y bienes naturales	50000	Resultado del ejercicio.	62500
Construcciones	100000	<b>B) Pasivo No Corriente</b>	<b>50000</b>
Maquinaria	15000	Deudas a l/p con entidades de crédito	50000
Uillaje	3000	<b>C) Pasivo Corriente</b>	<b>18000</b>
Mobiliario	6000	Acreeedores por prestación de servicios	5500
Equipos para procesos de información	1000	Organismos de la seguridad social acreedor	2500
Amortización Acumulada I. Mat.	-20000	Deudas a c/p con entidades de crédito	10000
<b>B) Activo Corriente</b>	<b>5000</b>		
Cientes	1000		
Bancos c/c	4000		
	<b>160500</b>		<b>160500</b>

$$A=P+N$$

$$160500=50000+18000+N$$

$$N=92500$$

$$\text{Resultado del ejercicio} = 62500$$

2) Calcula e interpreta el Fondo de Maniobra de Reparalec, SL (0,5 puntos)

$$FM = AC - PC = 5000 - 18000 = -13000$$

$$FM = PNC + PN - ANC = 50000 + 92500 - 155500 = -13000$$

3) Calcula e interpreta las ratios siguientes (0,5 puntos)

a) Ratio de endeudamiento

$$RE = (PC + PNC) / PT$$

$$RE = (18000 + 50000) / 160500 = 42\%$$

Es un resultado ligeramente bajo, puesto que idealmente esta ratio tendría que estar entre 50%-60%

b) Ratio de garantía

$$RG = (AC + ANC) / (PC + PNC)$$

$$RG = (5000 + 155500) / (18000 + 50000) = 2,36$$

Es un resultado correcto, dado que idealmente tiene que ser mayor que 1, pero inferior a 2,5.

### **5. PAC2 – 1 PUNTO – TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS**

Completa la tabla siguiente con la respuesta correcta.

## Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	11/01/2020	12:00

Enunciado	Respuesta
El documento que informa de la situación patrimonial de la empresa al cierre del ejercicio contable se denomina...	
El punto del mercado en el cual la oferta es igual a la demanda.	
En contabilidad, la imputación del resultado del ejercicio de las depreciaciones de los bienes del activo no corriente por el uso, el paso del tiempo o la obsolescencia recibe el nombre de ...	
Parte alícuota en la cual se divide el capital de una sociedad anónima.	
Personas o empresas a las cuales la empresa les compra materia prima.	
La ratio que relaciona la tesorería con las deudas a corto plazo recibe el nombre de ...	
Fuentes de financiación obtenidas por la actividad de la empresa.	
Un mercado con un producto homogéneo, en el cual los compradores y los vendedores son precios aceptantes y no hay barreras de entrada se considera...	
Documento que amplía y comenta la información recogida en las otras cuentas anuales.	
La ratio que informa de la relación entre el beneficio neto y los fondos propios o neto patrimonial, se denomina...	

### Solución

Enunciado	Respuesta
El documento que informa de la situación patrimonial de la empresa al cierre del ejercicio contable se denomina...	Balance
El punto del mercado en el cual la oferta es igual a la demanda.	Punto de equilibrio
En contabilidad, la imputación del resultado del ejercicio de las depreciaciones de los bienes del activo no corriente por el uso, el paso del tiempo o la obsolescencia recibe el nombre de ...	Amortización
Parte alícuota en la cual se divide el capital de una sociedad anónima.	Acción
Personas o empresas a las cuales la empresa les compra materia prima.	Proveedores
La ratio que relaciona la tesorería con las deudas a corto plazo recibe el nombre de ...	Ratio de disponibilidad
Fuentes de financiación obtenidas por la actividad de la empresa.	Fuentes internas o autofinanciación
Un mercado con un producto homogéneo, en el cual los compradores y los vendedores son precios aceptantes y no hay barreras de entrada se considera...	Competencia perfecta

## Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	11/01/2020	12:00

Documento que amplía y comenta la información recogida en las otras cuentas anuales.	<a href="#">Memoria</a>
La ratio que informa de la relación entre el beneficio neto y los fondos propios o neto patrimonial, se denomina...	<a href="#">Ratio de rentabilidad financiera</a>

### 6. PEC3- 1,5 PUNTOS- TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

Identifica cinco ámbitos o áreas de gestión de la organización en los que una empresa puede actuar en términos de responsabilidad social empresarial y especifica en qué aspectos o acciones puede actuar.

ÁREA FUNCIONAL DE GESTIÓN	ACTUACIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

#### Solución

Bit 32, pg. 13

Un ejemplo sería lo que hace TELEFÓNICA/MOVISTAR:

Telefónica es la empresa líder en telecomunicaciones a nivel estatal, empresa de referencia a nivel internacional y una de las mejor valoradas en términos de responsabilidad social empresarial. La empresa se involucra en aspectos que, en algunos casos, no están directamente relacionados con su actividad de negocio.

ÁREA FUNCIONAL DE GESTIÓN	ACTUACIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
TRABAJADORES	Diálogo permanente, política de remuneraciones, flexibilidad laboral, estabilidad en el trabajo.
PROVEEDORES	Fomento de la economía local de los países donde están implantadas las sedes de la empresa y sensibilización a las empresas proveedoras sobre la RSC (efecto dominó)
CLIENTES	Focalización en aquello que más valora el cliente y resolución de problemas en la primera instancia.
ENTORNO SOCIAL-	Fomento del uso responsable de la tecnología entre los

## Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	11/01/2020	12:00

COMUNIDAD	jóvenes y patrocinio de eventos deportivos, educativos y culturales.
COMPETIDORES	Adopción de conductas respetuosas con los competidores y con el mercado.

### 7. PEC3 – 1,5 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS

Te has animado y has decidido emprender un negocio junto con dos colegas más, creando una empresa que facilitará servicios tecnológicos a organizaciones del sector de la economía social. Y además debéis tomar decisiones sobre el inicio y el desarrollo de este proyecto empresarial.

Identifica tres formas jurídicas de responsabilidad limitada diferentes, sean de tipo mercantil o mercantil de régimen especial, en las que os podríais constituir y explica 4 características de cada una de ellas.

FORMA JURÍDICA	CAPITAL MÍNIMO	TIPO DE APORTACIÓN (DINERARIA U OTRAS) AL CAPITAL SOCIAL	NÚM SOCIOS MÍNIMO	RÉGIMEN FISCAL

#### Solución

BIT 41, diversas posibilidades, entre ellas:

FORMA JURÍDICA	CAPITAL MÍNIMO	TIPO DE APORTACIÓN (DINERARIA U OTRAS) AL CAPITAL SOCIAL	NÚM SOCIOS MÍNIMO	RÉGIMEN FISCAL	FORMA JURÍDICA
Sociedad de responsabilidad limitada	3.000 €	Dineraria, o bienes o derechos valorados económicamente	1 socio	Limitada	Impuesto de sociedades
Sociedad limitada nueva empresa	1000 € Máximo 120.000 €	Dineraria únicamente	1 socio	Limitada	Impuesto de sociedades
Sociedad	60.000 €	Dineraria, o	1 socio	Limitada	Impuesto de



## Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	11/01/2020	12:00

anónima		bienes o derechos valorados económicamente			sociedades
Cooperativa	Capital variable	Dineraria, o bienes o derechos valorados económicamente	3 socios en las cooperativas de 1º grado; 2 socios en las de 2º grado	Limitada	Impuesto de sociedades, con un 20% de bonificación

### 8. PEC4 - 1 PUNTO – TIEMPO ESTIMADO: 10 minutos

Identifica y expón cuáles son en la actualidad las características de las funciones del director de sistemas de información.

BIT 51 apartado 2.

Las funciones del director de sistemas se caracterizan por:

- Visión compartida en red: descubrimiento y promoción de la influencia de los sistemas de información en el negocio, de tal manera que se pondera más la visión de gestor de empresa (administrador de su área funcional) en detrimento de su visión técnica tradicional.
- Gestión de información e integración con los demás directivos de la empresa, clientes y proveedores. Trabaja próximo al resto de directivos de la empresa para atender las necesidades del resto de áreas funcionales de la empresa, los clientes de los servicios IT y de los proveedores estratégicos y de servicios externalizados.
- Constructor y organizador del modelo tecnológico de la organización: diseña nuevas infraestructuras y sistemas de empresa a partir de la revisión y actualización de su modelo de información con una visión global de negocio.
- Transformación de la organización con el uso de la tecnología: relación directa y bidireccional con el director general de la empresa en estrecha colaboración para formar e informar de las necesidades de la empresa con relación a las IT y los recursos necesarios para satisfacerlas.
- Habilidades relacionadas con la gestión de proyectos y personas: debe garantizar el funcionamiento óptimo de las operaciones asumiendo las responsabilidades propias del área que fueron acordadas y acotadas con los proveedores internos y externos. Al mismo tiempo ha de gestionar correctamente las relaciones con el personal de su departamento.

## Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	11/01/2020	12:00

## Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	11/01/2020	12:00

## Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	11/01/2020	12:00

## Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	11/01/2020	12:00

## Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	11/01/2020	12:00

## Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	11/01/2020	12:00