

Examen 2010/11-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/01/2011	09:00

75.556R22R01R11REET€
75.556 22 01 11 EX

Espacio para la etiqueta identificativa con el código personal del **estudiante**.
Examen

Ficha técnica del examen

- Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura de la cual estás matriculado.
- Debes pegar una sola etiqueta de estudiante en el espacio de esta hoja destinado a ello.
- No se puede añadir hojas adicionales.
- No se puede realizar las pruebas a lápiz o rotulador.
- Tiempo total 2 horas
- En el caso de que los estudiantes puedan consultar algún material durante el examen, ¿cuál o cuáles pueden consultar?:
- Valor de cada pregunta: Indicado en cada enunciado
- En el caso de que haya preguntas tipo test: ¿descuentan las respuestas erróneas? NO ¿Cuánto?
- Indicaciones específicas para la realización de este examen
Puede utilizarse calculadora no financiera
- Este enunciado corresponde también a los siguientes códigos de asignatura: 76.504 y 81.500.

Enunciados

1. PEC1 - 2,5 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO: 25 MINUTOS

La empresa farmacéutica ANDRO MEDA, S.A. fue fundada en 1924 y hasta 1990 presentaba un diseño organizativo de tipo clásico donde la autoridad era asignada a los especialistas de cada área funcional de la empresa (producción, ventas, marketing, finanzas, personal). A partir de 1990, como consecuencia del relieve generacional en la dirección de la misma, un nuevo criterio de organización se impone introduciendo una visión por productos y proyectos.

Se pide:

- a) Define y describe las dos estructuras organizativas que se exponen al enunciado.
- b) Dibuja de forma esquemática el organigrama que crees que presenta en la actualidad la empresa.

Examen 2010/11-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/01/2011	09:00

- c) ¿Qué motivos consideras que pueden haber provocado el cambio adoptado en la organización? Propón dos ventajas que ofrece esta orientación del negocio.
- d) Indica el objetivo de la empresa ANDRO MEDA, S.A.
- e) Comenta una ventaja y una desventaja que ofrezca la departamentación por productos:

2. PEC2 - 1,5 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS

La empresa ALVIA ESPAÑA, presenta los siguientes saldos patrimoniales (en miles de euros):

Aplicaciones informáticas	3000
Terrenos	2000
Patentes	1000
Construcciones	2000
Mobiliario	500
Efectos a pagar largo plazo	2000
Mercancías	2000
Bancos	500
Capital Social	?
Proveedores	1000
Clientes	1000
Clientes efectos comerciales a cobrar	1500
Deudas a corto plazo	1000
Proveedores de inmovilizado a corto plazo	500
Caja	1000

Se pide:

- Balance de situación. Cálculo del capital social.
- Cálculo e interpretación del fondo de maniobra.

3. PEC2 - 1,0 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

Examen 2010/11-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/01/2011	09:00

Diferencias entre un crédito y un préstamo. Diferencias entre un renting, un factoring y un leasing.

4. PEC3 - 2,5 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO: 25 MINUTOS

En un pueblo de montaña de reconocido prestigio por estar próximo a estaciones de esquí importantes, por la buena conservación de su entorno y por un relativo aislamiento, convive durante el invierno la población autóctona junto a un elevado número de turistas de esquí que ha ido en aumento en los últimos años. Los turistas que más abundan son del tipo familia con hijos, de clase media y media-alta, y procedentes de diferentes zonas de España. Muchos de ellos vienen escogiendo este pueblo como lugar de destino desde hace varios años.

En este pueblo, hasta hace un año, había dos lugares donde poder comer:

- BAR TONET, situado en la plaza mayor del pueblo, y con terraza con quemadores de queroseno. La plaza mayor es la zona más valorada del pueblo. El menú que ofrecen está compuesto de 2 primeros platos, 2 segundos y 3 postres a elegir. La bebida no está incluida en el precio. La relación calidad/precio es mediana.

- TASCA JAIME, relativamente lejos del otro bar. Situada en un centro comercial a las afueras del pueblo. Recomendable ir en coche por la distancia que hay desde el centro del pueblo y por su fácil acceso con este medio. Este centro comercial dispone de tiendas, cines, y una zona de restauración típica de este tipo de lugares. Actualmente la TASCA JAIME es el único restaurante que se ha instalado en el centro comercial. El menú que ofrecen está compuesto de 2 primeros platos, 3 segundos y 3 postres a elegir. La bebida no está incluida en el precio. La relación calidad/precio es mediana.

Consideramos que los factores más importantes a la hora de fijar el precio son la calidad y variedad del menú.

Un nuevo restaurante, RESTAURANTE ALICIA, se ha puesto en marcha este año, relativamente cerca del BAR TONET (aproximadamente a 4 minutos del anterior). Situado en el centro del pueblo, en el casco antiguo, en una zona de peatones muy agradable, rodeada de edificios emblemáticos, y donde también están los principales comercios de la ciudad (segunda zona más valorada). El menú que ofrecen está compuesto de 4 primeros platos, 5 segundos y 3 postres a elegir. La bebida no está incluida al precio. La relación calidad/precio es alta. La decoración del restaurante está muy cuidada y está ambientado en estilo rústico. Los trabajadores son autóctonos y con formación en restauración.

Se pide que realicéis el análisis DAFO. Intentad utilizar vocabulario específico y preciso de conceptos trabajados a esta materia (oligopolio, competencia, microentorno, macroentorno, oportunidades, amenazas, puntos fuertes, plan de marketing, estrategias, posicionamiento...)

5. PEC4 - 1 PUNTO– TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

¿Con qué calificativos definirías los sistemas de información actuales y por qué?

6. PEC4 - 1,5 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS

¿Qué quiere decir que la empresa red se fundamenta en una toma de decisiones basada en el conocimiento y no en la jerarquía? ¿Cómo explicarías en este contexto el rol del director de sistemas de información?

Examen 2010/11-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/01/2011	09:00

Examen 2010/11-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/01/2011	09:00

Examen 2010/11-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/01/2011	09:00

Examen 2010/11-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/01/2011	09:00

Examen 2010/11-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/01/2011	09:00

Examen 2010/11-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/01/2011	09:00

Examen 2010/11-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/01/2011	09:00