

Examen 2018/19-2

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 19/06/2019 | 09:00 |

75.556 19 06 19 EX

Espacio para la etiqueta identificativa con el código personal del **estudiante**.
Examen

Este enunciado corresponde también a las siguientes asignaturas:

- 76.504 - Administración y gestión de organizaciones
- 81.500 - Administración y gestión de organizaciones

Ficha técnica del examen

- Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura matriculada.
- Debes pegar una sola etiqueta de estudiante en el espacio correspondiente de esta hoja.
- No se puede añadir hojas adicionales, ni realizar el examen en lápiz o rotulador grueso.
- Tiempo total: **2 horas** Valor de cada pregunta:
- En el caso de que los estudiantes puedan consultar algún material durante el examen, ¿cuáles son?:
- En el caso de poder usar calculadora, de que tipo? **NO PROGRAMABLE**
- En el caso de que haya preguntas tipo test: ¿descuentan las respuestas erróneas? **NO** ¿Cuánto?

Indicaciones específicas

Examen 2018/19-2

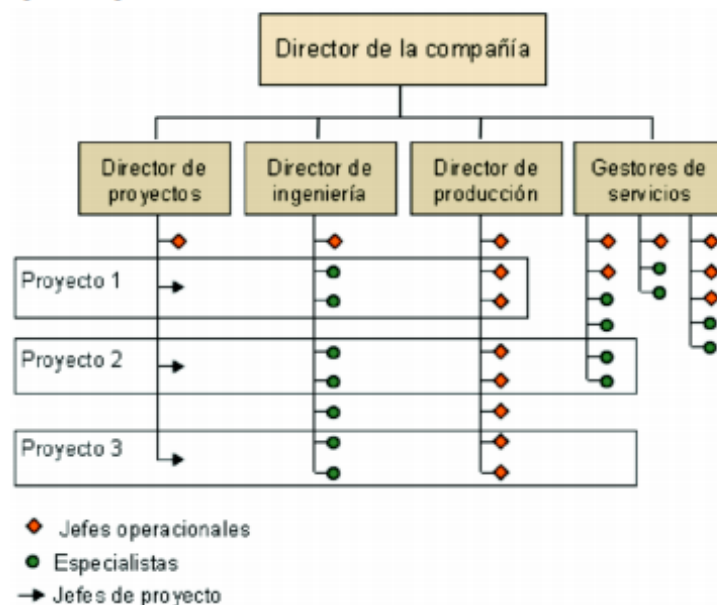
| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 19/06/2019 | 09:00 |

Enunciados

PREGUNTA 1. PEC1 (0,75 PUNTOS) – TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

Dibuja una estructura organizativa de tipo matricial e indica sus principales características.

Figura 3. Organización matricial



- Recursos humanos compartidos entre proyectos
- Se intenta tener una organización con un jefe de proyecto con autoridad y accesible fácilmente y a la hora una organización muy flexible, orientada a cliente.
- Tenemos jefes de proyecto y jefes funcionales. Los primeros gestionan la mayoría del trabajo de la organización, que se hace en forma de proyectos.
- Cuando un proyecto nuevo comienza, el jefe de proyecto presenta los planes del proyecto a los jefes funcionales y conjuntamente deciden qué personas asignar al equipo.
- Cada fin funcional debe atender las peticiones de recursos de los diferentes jefes de proyecto.

BIT 14, PG 11 / BIT 15 PG 14

PREGUNTA 2. PEC1 (1,5 PUNTOS) – TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS

GO Fruselva, S.L. es una empresa situada en la Selva del Camp (Tarragona) que se dedica al desarrollo, producción y gestión de productos como purés de fruta, verduras, lácteos, productos funcionales, smoothies, zumos, néctares y bebidas de fruta en todo tipo de formatos.

Examen 2018/19-2

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 19/06/2019 | 09:00 |

La Empresa opera mediante dos centros de trabajo, uno que se encuentra en la Selva del Camp, donde tiene su sede y centro de producción principal con unas instalaciones de 23.500m², y una segunda planta productiva que se encuentra situada en Talca (Chile). Entre ambos centros se ocupan un total de 260 empleados y realizan una facturación global de 95 millones de euros.

Los diferentes departamentos de la empresa son: producción, I + D, logística, compras, financiero, recursos humanos y comercial. Además, la dirección ha incorporado unos especialistas asesores jurídicos y asesores en control sanitario y de calidad, que se limitan a ayudar a preparar y elaborar las decisiones de quienes ocupan la línea jerárquica dentro de la estructura organizativa.

La compañía presenta una visión global, enfocada al mercado internacional, dado que se encuentra presente en los principales mercados de los cinco continentes y tiene entre sus principales objetivos el poder seguir creciendo mundialmente, expandiéndose hacia nuevos mercados emergentes.

El alto nivel de calidad y la flexibilidad en todo el proceso productivo es un referente principal para la compañía, avalado por las diferentes certificaciones conseguidas, así como por los diferentes protocolos y procedimientos creados y utilizados a fin de garantizar al máximo esta calidad. La identidad de la compañía viene marcada por un alto nivel de implicación hacia sus trabajadores y de éstos para con la empresa, llevando a cabo diferentes acciones sociales en beneficio del grupo humano que forma la plantilla de la compañía, así como una alta sensibilización con su entorno.

La clave de su éxito es la apuesta por la innovación, tanto en packaging como en desarrollo de producto, y la potenciación de la calidad, el esfuerzo y la profesionalidad que permiten contribuir a aportar mejoras en el sector de la alimentación. En 2016 la gestora de inversiones de "private equity" denominada *ProA Capital* adquirió la mayoría de las acciones de la compañía por un valor de 40 millones a su propietario y fundador, Xavier Martínez.

a) Define y clasifica adecuadamente la empresa desde el punto de vista de su forma jurídica, actividad, dimensión, titularidad y ubica la empresa en el triángulo público / privado - lucrativo / no lucrativo (0,25 puntos)

- Forma jurídica: sociedad limitada
- Actividad: empresa industrial, fabricante de productos alimenticios
- Dimensión: gran empresa dado que presenta una plantilla de trabajadores superior a 250 y una facturación superior a los 40 millones.
- Titularidad: privada, 100% del capital pertenece a un grupo familiar.
- Triángulo: privado / lucrativo

BIT 11 PG 4,5,7 – BIT 12 PG 5

b) Indica en qué tipo de mercado opera, según el número de competidores (0,25 puntos)

Opera en un mercado de competencia perfecta, dado que está presente en un entorno internacional con fuerte competencia en los diferentes mercados, aunque el elevado grado de

Examen 2018/19-2

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 19/06/2019 | 09:00 |

personalización de su propuesta de producto y servicio podría llevarnos a pensar que podrían ser válidos argumentos de competencia monopolística.

BIT 11 PG 11

c) Define cuáles pueden ser los objetivos de la empresa, aparte del estrictamente económico de generar el máximo de beneficio. (0.25 puntos)

Un posible objetivo podría ser el de expandirse mundialmente hacia nuevos mercados emergentes para lograr un crecimiento sostenido de un X%.

BIT 11

d) Propón cuál podría ser un ejemplo de misión de la empresa (0.25 puntos)

Respuesta abierta. Un ejemplo de misión:

Apostar en innovación tanto en packaging como en desarrollo de producto, y potenciar la calidad, el esfuerzo y la profesionalidad para satisfacer y superar los requisitos de los clientes, así como a aportar mejoras en el sector de la alimentación.

BIT 11

e) Detalla tres funciones que sean responsabilidad del departamento de recursos humanos de la empresa Go Fruselva SL (0,5 puntos).

- Plan de selección y contratación de personas en función de la evolución de la empresa
- Establecer los planes de carrera profesional o promoción interna
- Programa de incentivos, determinación de la política salarial, motivación del personal y beneficios extrasalariales.
- Responsable de las relaciones de la empresa con los sindicatos, la patronal, etc.

BIT 13

PREGUNTA 3. PEC1 (0,75 PUNTOS) – TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

Considerando la información de la pregunta anterior, propón y argumenta cuál podría ser el diseño organizativo y dibuja un ejemplo de organigrama para la empresa Go Fruselva SL, indicando sus principales características.

Examen 2018/19-2

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 19/06/2019 | 09:00 |

El hecho de que la dirección haya integrado unos órganos asesores en la estructura organizativa nos orienta hacia una propuesta de diseño organizativo mixto, línea-staff o consultiva:

3.1.3. La estructura mixta, línea-staff o consultiva



La incorporación de los órganos consultivos especialistas permite que la organización aproveche sus aportaciones y al mismo tiempo la unidad de mando. No tienen autoridad directa sobre nadie, no poder dar órdenes y se limitan a ayudar a preparar o elaborar las decisiones de quienes ocupan la línea jerárquica.

BIT 14

PREGUNTA 4. PEC2 (1 PUNTO) – TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

Indica cuáles pueden ser las diferentes causas de la inflación y explica brevemente cuál es su principal efecto.

Las causas de la inflación pueden ser:

Inflación de demanda: Se refiere a la inflación que es consecuencia de un aumento de la demanda agregada mucho mayor que el crecimiento de la producción.

Examen 2018/19-2

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 19/06/2019 | 09:00 |

Inflación monetarista: Es la inflación que surge porque la cantidad de billetes y monedas en poder de los agentes económicos crece más que la producción, lo que provoca que los agentes tengan mayor poder de compra y presionen los precios al alza.

Inflación de costes: Se trata de una inflación resultado de un aumento de los costes de los factores de producción, tales como el petróleo, electricidad, salarios u otros.

BIT 23, PG 14

PREGUNTA 5. PEC2 (1 PUNTO) – TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS

Un empresario debe escoger dos proyectos de inversión, que requieren un mismo desembolso inicial de 300.000 €, con un coste del capital del 5%.

Los flujos de caja netos estimados para los próximos cinco años están recogidos en la tabla siguiente:

| Proyectos de inversión: | Flujo de caja Año 1 | Flujo de caja Año 2 |
|-------------------------|------------------------|------------------------|
| Proyecto A | 90.000 | 100.000 |
| Proyecto B | 130.000 | 120.000 |

¿Qué proyecto escogería aplicando el método del VAN?

$$\text{VAN proyecto 1} = - 300.000 + 90.000 / (1+0,05) + 100.000 / (1+0,05)^2 = 85.714,25 + 90.702,94 = - 123.582,77 \text{ €}$$

$$\text{VAN proyecto 2} = - 300.000 + 130.000 / (1+0,05) + 120.000 / (1+0,05)^2 = 123.809,52 + 108.843,53 = - 67.346,95 \text{ €}$$

Ningún proyecto es viable porque los dos VAN son negativos en ambos casos.

BIT 22, PG 13

PREGUNTA 6. PEC2 (1 PUNTO) – TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS

Responde a las preguntas siguientes dentro del mismo cuadro:

| PREGUNTA | RESPUESTA |
|---|--------------------------------------|
| ¿Como se denomina el tipo de desempleo mínimo que siempre hay en una economía como consecuencia de la | Desempleo friccional BIT 23 PG 16 |

Examen 2018/19-2

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 19/06/2019 | 09:00 |

| | |
|--|---|
| permanente existencia de personas que temporalmente está en paro mientras cambia de trabajo? | |
| ¿Qué es el factoring? | El factoring es la operación por la que la empresa cede el cobro de las facturas de los clientes a una sociedad denominada factor, que hace anticipos a la empresa por el importe de las factures cedidas. BIT 21 PG 15 |
| Las empresas productoras de petróleo conforman un oligopolio. ¿Cierto o falso? | Cierto BIT 23 PG 12 |
| ¿Cómo se denomina el tipo de operación por la que la empresa alquila un bien a una entidad con la particularidad que el alquilar incluye el mantenimiento y las reparaciones del bien y otros gastos durante el plazo de la operación? | Renting BIT 21 PG 13 |
| Las subvenciones son aportaciones que normalmente hacen las administraciones públicas. ¿Son reintegrables o no reintegrables? | No reintegrables BIT 21 PG 8 |
| ¿A qué masa patrimonial pertenece la cuenta de Reservas? | Neto patrimonial o No Exigible BIT 21, PG |
| La rentabilidad¿X?..... informa sobre el rendimiento de las aportaciones de los socios | X = Financiera BIT 21, PG 29 |
| ¿Cuál sería una cuenta del balance de situación que pertenece a la masa del Disponible? | Bancos e instituciones de crédito Caja BIT 21, PG 20 |
| ¿Qué ratio recoge el concepto de fondo de maniobra en forma de cociente? | Liquidez BIT 21, PG 23 |
| ¿Qué es la inflación de demanda? | Inflación que es consecuencia de un aumento de la demanda agregada mucho mayor que el crecimiento de la producción. BIT 23 PG 14 |

PREGUNTA 7. PEC3 (1,5 PUNTOS) – TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS

En la tabla siguiente, hay afirmaciones sobre las diferentes formas jurídicas que pueden tener las empresas en España. Tienes que indicar qué afirmaciones son correctas y cuáles son

Examen 2018/19-2

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 19/06/2019 | 09:00 |

incorrectas. En las afirmaciones incorrectas, tienes que explicar la razón por la cual no son ciertas. Únicamente se considerará correcta la respuesta que esté correctamente argumentada.

| Afirmaciones | Correcta Incorrecta | Explicación |
|---|------------------------|--|
| El capital social mínimo para constituir una sociedad limitada es de 3.000 € por cada socio. | Incorrecta | El capital social mínimo para constituir una sociedad limitada es de 3.000€ |
| Para constituir una Sociedad Anónima Laboral (SAL) es necesario un mínimo de 3 socios. | Incorrecta | El mínimo de socios por una SAL es de 2 |
| En una Sociedad Cooperativa, la responsabilidad patrimonial de los socios es ilimitada y responden con todo su patrimonio frente a las deudas de la sociedad. | Incorrecta | En una Sociedad Cooperativa la responsabilidad patrimonial de los socios está limitada al capital aportado |
| Si una empresa constituida como Sociedad Limitada trata vuestros datos de carácter personal sin vuestro consentimiento, podréis reclamar a la Agencia Española de Protección de Datos. | Correcta | |
| Una Sociedad Anónima es una sociedad sin personalidad jurídica en la cual el capital social está dividido en acciones e integrado por las aportaciones de los socios que no responden personalmente de las deudas sociales. | Incorrecta | Una Sociedad Anónima es una sociedad de carácter mercantil en la cual el capital social está dividido en acciones e integrado por las aportaciones de los socios que no responden personalmente de las deudas sociales |
| Una Comunidad de bienes se constituye cuando la propiedad de un bien o un derecho pertenece proindiviso a varias personas y forma parte de una actividad empresarial realizada en común. | Correcta | |
| En la Sociedad Limitada Nueva Empresa (SLNE) el capital social máximo es de 3.000 €. | Incorrecta | En la Sociedad Limitada Nueva Empresa (SLNE) el capital social mínimo es de 3.000 € y el máximo de 120.000 € |
| En la Sociedad civil la responsabilidad patrimonial de los socios capitalistas es ilimitada. | Correcta | |
| La responsabilidad patrimonial del autónomo está limitada a su aportación al capital social. | Incorrecta | La responsabilidad patrimonial del autónomo es ilimitada |
| El beneficio de una Sociedad Limitada tributa al impuesto sobre sociedades. | Correcta | |

Examen 2018/19-2

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 19/06/2019 | 09:00 |

PREGUNTA 8. PEC3 (1,5 PUNTOS) – TIEMPO ESTIMADO:

MINERALES, SL es una pequeña empresa familiar dedicada a la importación de piedras semipreciosas y minerales para usos de joyería. El producto que representa el 80% de sus ingresos es el lapislázuli procedente de Afganistán. Sus propietarios son los hermanos Carlos, Sara y Ana Ruíz que crearon la empresa el 2002, después de estudiar y formarse en gemología. En la empresa únicamente trabajan los tres hermanos, por lo tanto se puede decir que el equipo de trabajo está muy cohesionado, motivado y con muchos años de experiencia.

Esta empresa distribuye sus productos a joyerías locales, que son clientes fieles de la empresa desde hace muchos años. La relación de los hermanos con sus clientes es muy cercana. Actualmente están estableciendo contacto con una importante cadena española de joyería.

Sus competidores son multinacionales que trabajan con producto más barato, pero de menor calidad y con redes de distribución muy organizadas y muy diseñadas.

Los minerales que importa la empresa son de gran calidad, sobre todo el lapislázuli afgano, puesto que los hermanos mantienen una fuerte relación de confianza con los proveedores locales. Aunque ninguno de los tres hermanos domina la lengua pastún, y cuando tienen que negociar con los proveedores de Afganistán lo hacen en inglés, y a veces se producen malentendidos.

Actualmente están negociando la posibilidad de llegar a un acuerdo con un productor de paraiba (variedad de turmalina de color azul eléctrico procedente de Brasil) de Brasil, para importar su producto en España bajo un contrato de exclusividad.

- 1- P
ropón una visión para MINERALES, SL

La visión es aquello que una empresa o institución quiere ser.

Por ejemplo: MINERALES, SL aspira a ser una empresa de referencia en el sector de la importación de minerales y piedras semipreciosas por joyería en la ciudad de Valencia.

- 2 - Propón tres valores para MINERALES, SL

Los valores representan la ideología de la empresa y tienen que ser asumidos y desarrollados por todo el personal que trabaja en la empresa y, especialmente, por los directivos.

Examen 2018/19-2

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 19/06/2019 | 09:00 |

Aceptar y desarrollar los valores genera actitudes positivas y la normalización social de estas actitudes positivas da lugar a las normas de convivencia.

Los valores de la empresa son los juicios éticos sobre las diferentes situaciones de la vida social, que son generalmente aceptados como buenos por la inmensa mayoría de los individuos que forman la sociedad.

Por ejemplo: Respecto al medio ambiente, conciliación de la vida familiar de los trabajadores e igualdad de género.

3 - Indica cuál es la responsabilidad patrimonial de los socios de MINERALES, SL

Responsabilidad social limitada en el capital aportado. Es una Sociedad Limitada

BIT 31 / BIT 32

PREGUNTA 9. PEC4 (1 PUNTO) – TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

A partir de la organización en la que trabajas u otra que conozcas, expón cuáles son las decisiones en materia de sistemas de información que no se pueden delegar en la dirección de sistemas.

- Nivel de gasto.
- Decisiones estratégicas relacionadas con los SI.
- Prioridades de inversión.
- Seguimiento de los proyectos SI a nivel de coste.
- Organización de la informática.
- Estándares de servicio.
- Nivel de seguridad y confidencialidad.
- Roles i responsabilidades.

BIT 51 PG 12