



PAC 1

Solució

PREGUNTES TEÒRIQUES (3 punts: 1.5 punts / pregunta)

PREGUNTA 1

1-Indica a quina àrea d'activitat de l'empresa correspon cadascuna de descripcions de taula següent:

Àrees d'activitat:

Màrqueting / Comptable / Recursos humans / Logística / Financera / Producció / Administració / Direcció

Bit 13

Descripció	Àrea d'activitat
Supervisió del producte per garantir les especificacions de qualitat de l'empresa	Producció
Avaluació de tasques i llocs de treball i programes de formació del personal	Recursos humans
Control d'inventaris i transport de materials entre les diferents fases de producció	Logística
Anàlisi i previsions de vendes per ajustar-les a les necessitats del mercat	Màrqueting
Vetllar per la correspondència entre les entrades i sortides de diners de l'empresa	Financera
Gestionar la documentació legal, laboral i tècnica de l'empresa	Administració
Registrar els factors de variació del valor dels productes en el procés de producció	Comptable
Establir els objectius de l'empresa i arribar a la seva consecució amb els factors de producció de què disposa.	Direcció

PREGUNTA 2

Explica els conceptes de poder i autoritat i amplia les teves definicions comentant els diferents tipus d'autoritat i posant exemples que es poden donar dins una organització.

En l'àmbit d'una organització **l'autoritat** és el crèdit que té una persona per deliberar una presa de decisions que afecten altres persones. En canvi, el **poder** fa referència a la facultat d'una persona a influenciar en la resta en algun tipus de pensament o acció.

Els tipus d'autoritat són els següents: autoritat personal i institucional o formal, autoritat derivada del lloc i autoritat derivada de la situació.



En primer lloc, l'**autoritat personal** és la que una persona disposa ja sigui per capacitat innata o destresa adquirida del seu treball en donar ordres i portar la iniciativa en un grup. Aquests tipus de persones solen ser sociables, educades, responsables, segures del seu treball, amb iniciativa i empàtiques amb els companys. Pel contrari, l'**autoritat formal o institucional** és la que es rep d'una persona que té el càrrec per dirigir o controlar altres persones.

És necessari que hi hagi un equilibri entre aquests dos tipus d'autoritat ja que un líder sense autoritat institucional és una persona sense el càrrec, és a dir, de caire informal; en canvi, un responsable sense autoritat personal només té el càrrec i no ofereix les facetes d'encarregat.

Exemples:

- Autoritat personal: a un grup de treballadors els encomanen una tasca en equip. Un dels treballadors porta la iniciativa d'organitzar el grup i la feina a realitzar.
- Autoritat formal: qualsevol persona que tingui el càrrec per donar ordres en una secció, per exemple, el responsable de logística sobre els treballadors que treballen en aquest àmbit.

En segon lloc, l'**autoritat derivada del lloc** és la que exerceix el propietari d'un lloc en l'àmbit de l'estructura. Aquest tipus d'autoritat no es pot practicar plenament a causa de restriccions i limitacions imposades pels superiors. Cal esmentar que és important combinar aquesta autoritat amb la personal.

Exemples: el cap d'estudis d'un institut, ja que hi ha una persona que presenta una responsabilitat superior a la d'ell, com seria el director del centre.

En darrer lloc, l'**autoritat derivada de la situació** apareix quan una persona està capacitada per sentir-se líder en diferents ocasions i donar ordres per solucionar qualsevol imprevist. A més, pot sorgir en presència de l'autoritat derivada del lloc, del responsable formal, quan, en una circumstància determinada, aquest responsable no pren l'autoritat que l'incumbeix i és un altre qui decideix. Cal comentar, que és de caràcter temporal, atès que dura fins que finalitza aquesta situació imprevista o quan arriba el responsable d'estar al càrrec de la situació.

Exemples: el responsable de producció d'una empresa està dos dies de baixa i el substitueix un operari per cobrir aquest dos dies. Un cop el responsable s'incorpori a la seva feina, l'operari que ha estat substituint-lo torna a realitzar les seves tasques.

PREGUNTES TEST (2 punts: 0,25 punts / pregunta)

1	2	3	4	5	6	7	8
b	c	a	d	a	d	b	d

1- Quina de les següent afirmacions és correcta?

- L'empresari i el propietari sempre són la mateixa persona
- El capital que aporten els socis al negoci pot ser en diners o en espècie
- En les societats laborals la responsabilitat dels socis és il·limitada
- En la competència monopolística hi ha molts compradors i venedors de productes homogenis.

BIT 11 pàg. 4



2- En les societats limitades nova empresa...

- a) El nombre mínim de socis és 5
- b) El capital que aporten els socis no té límit màxim
- c) El nombre màxim de socis és 5
- d) El capital que aporten els socis no té límit mínim

[BIT 11 pàg. 7](#)

3- Tenint en compte el nombre de competidors, es pot dir es pot dir que el mercat d'empreses petroleres a Espanya és:

- a) Oligopoli
- b) Competència monopolística
- c) Monopoli
- d) Competència perfecta

[BIT 11 pàg. 6](#)

4- L'àrea financera s'encarrega, entre d'altres, de:

- a) La comunicació entre l'empresa i el mercat
- b) L'adequació del producte a les necessitats dels clients
- c) Gestió del magatzem i control d'inventaris
- d) Fer previsions de vendes i conèixer les condicions de cobrament

[BIT 13 pàg. 7](#)

5- Les relacions personals que sorgeixen espontàniament en qualsevol organització es coneix com a:

- a) Organització informal
- b) Organització burocràtica
- c) Organització formal
- d) Organització estable

[BIT 14 pàg. 5](#)

6- L'estructura en la que cada subordinat respon davant d'un únic cap s'anomena:

- a) Estructura per projecte
- b) Matricial
- c) Funcional
- d) Lineal

[BIT 14 pàg. 8](#)

7- La Teoria Y de Douglas McGregor estableix que hi ha persones que:

- a) Prefereixen que les manin
- b) Volen canvis i responsabilitats
- c) Tenen ambició i creativitat
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta

[BIT 16 pàg. 13](#)



8- Entre les característiques de la societat anònima es pot destacar:

- a) El capital mínim necessari per la seva fundació està fixat als estatuts
- b) Els socis col·lectius tenen una responsabilitat il·limitada
- c) Que és una societat mercantil especial
- d) La responsabilitat dels socis és limitada al capital aportat

BIT 11 pàg. 7

EXERCICI 1 (2 punts)

Per a posar en pràctica tots els conceptes estudiats en aquest mòdul 1 cal que triïs lliurement una empresa i contestis les següents qüestions:

- a) Identifica l'empresa amb el seu nom legal, web, activitat, dimensió (segons el BIT 11), forma jurídica i la seva ubicació al triangle públic/privat-lucratiu/no lucratiu el BIT 12. (1 punt)

La resposta és oberta en funció de empresa. Com a exemple parlem de l'empresa Miquel Alimentació Grup, <http://www.miquel.es/>, empresa de gran dimensió dedicada a la distribució del sector d'aliments, té forma jurídica de Societat Anònima i és de caràcter privat-lucratiu.

- b) Identifica la seva missió, visió i valors. (0.5 punts)

Missió : Ser el distribuïdor majorista de referència en el mercat espanyol. .

Visió : Maximitzar els beneficis dels seus clients mitjançant l'aportació de valor en els processos i operacions.

Valors: els clients marquen el camí i treballen amb la qualitat com a objectiu comú, estan orientats a donar servei i la seva eficiència genera valor pels seus clients.

.

- c) Copia el seu organigrama i classifica'l segons el que hem estudiat al BIT 14. (0.5 punts)

L'empresa Miquel té un organigrama que es pot veure en el següent enllaç: <http://www.miquel.es/sobre-el-grupo/organigrama> que es correspon amb una estructura mixta.

EXERCICI 2 (2 punts)

En aquest exercici cal que triïs lliurement una organització no empresarial i contestis les següents qüestions:

- a) Identifica l'organització no empresarial amb el seu nom legal, web, activitat, dimensió (segons el BIT 11), forma jurídica i la seva ubicació al triangle públic/privat-lucratiu/no lucratiu el BIT 12. (1 punt)



La resposta és oberta. Utilitzem com a exemple la Organització No Governamental (ONG) anomenada BASIDA, <http://www.basida.org/index.aspx>, que es una associació de caràcter benèfic, assistencial i sense ànim de lucre que té com a objectiu d'ajudar a persones amb necessitats de tipus biopsicosocial.

- b) Identifica la seva missió, visió i valors. (0.5 punts)

Missió: Acol·lida i atenció de persones amb problemes de drogodependència , amb VIH / Sida i altres malalties cròniques i / o terminals, proporcionant un tractament integral i una assistència basada en la qualitat per tal d'aconseguir una reinserció social .

Visió: Seguir sent un referent social en l'àmbit del VIH / sida i de les drogodependències en oferir una atenció integral, personalitzada i interdisciplinària i la gestió estigui assentada en principis com la qualitat, l'eficiència i la transparència

Valors :

Tractament personalitzat, entenent que cada persona necessita una atenció individualitzada i adaptada a les seves necessitats, les seves habilitats, els seus interessos ... tenint en compte la persona com a subjecte actiu i amb poder de decisió . Aquest és el valor central de la Casa d'Acol·lida, que al seu torn està relacionat amb els següents valors: Respecte, Dignitat, Llibertat-Autodeterminació, Individualitat i Empatia.

Participació , aconseguir que la persona se senti identificada amb el recurs en el qual resideix, així com amb els programes i activitats que desenvolupa. La participació facilita la transparència, compromís i el sentit de pertinença, alhora que contribueix a la millora i al desenvolupament de la convivència .

Qualitat, que té a veure amb fer les coses bé, amb satisfer les necessitats del resident i amb adoptar una actitud d'aprenentatge i de millora contínua. Per aconseguir això, cal la implicació de tots els membres, una adequada gestió dels processos i realitzar una avaluació i autocrítica, que ens facin reflexionar sobre els aspectes que es poden millorar per ser més eficaços i complir la missió encomanada .

Confidencialitat, que té a veure amb garantir l'absoluta confidencialitat de les diferents situacions i processos pels que passi cada resident .

Transparència, total en la gestió dels recursos i en el desenvolupament dels programes i activitats, com a eina per aconseguir l'excel·lència .

Voluntariat, com a principal capital de l'entitat. Un voluntariat professional, degudament format i que sàpiga treballar en equip per oferir un tractament integral i interdisciplinari i aconseguir així la qualitat en l'atenció.

- c) Copia el seu organigrama i classifica'l segons el que hem estudiat al BIT 14. (0.5 punts)

Té una estructura funcional perquè es divideixen les tasques en funció de la seva especialitat corresponent. <http://www.basida.org/images/descargas/07122011160448-Organigrama.pdf>.

EXERCICI 3 (1 punt)

Segur que coneixes l'empresa Cisco Systems (<http://www.cisco.com/web/ES/index.html>) però sabries dir qui és John Chambers?

Segons el que hem estudiat al BIT 16, indica amb quin tipus d'autoritat i quin tipus de lideratge s'ajusta més la seva trajectòria i exposa com a mínim cinc arguments que donin validesa a la teva resposta.



En John Chambers és el president de Cisco Systems. Chambers va assumir ser el CEO d'una empresa relativament desconeguda a Silicon Valley que produïa dispositius telefònics. Després de 25 anys, Cisco s'havia convertit en una empresa de 47 mil milions de dòlars que dominava la indústria de les xarxes. Avui, és una de les empreses que mesuren l'economia dels Estats Units. I tot això es va aconseguir sota el lideratge de Chambers que considerava que no hi havia cap detall massa petit que ell mateix no hagués de controlar.

Si ens hem d'ajustar als tipus de lideratge que apareixen al mòdul 1 (autocràtic, democràtic i laissez-faire) podem afirmar que el que més s'ajusta és el tipus autocràtic perquè és un líder que ho vol controlar tot i pren part en totes les decisions que afecten l'empresa. S'ha caracteritzat per centrar-se en la millora de l'eficiència, la qualitat i l'experiència del client i al mateix temps ha intentat reduir els costos i els preus. També ha desenvolupat un estil de gestió que augmenta la col·laboració per aprofitar l'energia col·lectiva de la seva organització per assolir els objectius previstos.

Es poden citar aquest cinc arguments que validen aquest lideratge autocràtic:

- Capacitat d'expressar les seves idees de forma directa
- Es mostra segur i responsable en totes les seves decisions
- Té molta experiència dins l'empresa on ha desenvolupat diversos càrrecs
- Coneix profundament el sector d'activitat de l'empresa
- Té gran capacitat de resposta sense vacil·lacions davant les necessitats de cada moment

Pel que fa al tipus d'autoritat podem afirmar que és destacable per la seva autoritat personal a causa de la seva trajectòria personal de lluita i el seu carisma.

Hi ha molta informació a Internet on poder trobar informació al respecte. Per exemple:

Biografia de John Chambers: <http://www.cisco.com/web/LA/cisco/equipo/johnchambers.html>

"Business Week: Casos de éxito en estrategia"

https://made2012.files.wordpress.com/2012/02/casos_de_exito_en_estrategia1.pdf