

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	13/06/2020	15:30

Este enunciado corresponde también a las siguientes asignaturas:

- 76.504 - Administración y gestión de organizaciones
- 81.500 - Administración y gestión de organizaciones

Ficha técnica del examen

- Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura matriculada.
- Tiempo total: **2 horas** Valor de cada pregunta: **Se indica en el enunciado.**
- En el caso de que los estudiantes no puedan consultar algún material durante el examen, ¿cuáles son?:
- Se puede utilizar calculadora? **SÍ** De que tipo? **NO PROGRAMABLE**
- En el caso de que haya preguntas tipo test: ¿descuentan las respuestas erróneas? **NO** ¿Cuánto?
- Indicaciones específicas para la realización de este examen
 - **No es necesario que te identifiques con el nombre o el número del carné de estudiante. La autoría de la prueba es detectada por el propio sistema.**
 - **Escribe tus respuestas en este mismo documento, preferiblemente bajo las preguntas respectivas, añadiendo las líneas y el espacio que necesites. Se piden respuestas de texto o de números, no dibujos ni gráficos.**
 - **En caso de copiar total o parcialmente cualquier texto de alguna fuente externa (Internet, materiales de la asignatura, etc.) referencia explícitamente la fuente utilizada y haz la citación adecuada del texto.**
 - **En caso de aplicar un procedimiento para resolver alguna pregunta, muestra claramente y argumenta el procedimiento aplicado, no sólo el resultado.**

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	13/06/2020	15:30

- En caso de duda, haz los supuestos que consideres oportunos y arguméntalos.

• Esta prueba se debe resolver de manera personal e individual bajo tu responsabilidad. En caso de que no sea así, se evaluará con un cero. Por otra parte, y siempre a criterio de los Estudios, el incumplimiento de este compromiso, puede suponer la apertura de un expediente disciplinario con posibles sanciones.

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	13/06/2020	15:30

Enunciados

PREGUNTA 1. PEC1.- 2 PUNTOS 3 PUNTOS- TIEMPO ESTIMADO 25 MINUTOS

INDRA es una empresa multinacional española del sector de las tecnologías de la información y de la comunicación. Actúa como consultora para desarrollar e implementar soluciones tecnológicas. Fue fundada en 1993 y en su capital participa el propio estado español a través de la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI), que cuenta con el 21% de las acciones de la empresa. Entre sus principales clientes se encuentran el propio estado y los de otros países, entre los que destacan los de la región de Sudamérica para los cuales desarrollan soluciones y proyectos con fines muy diversos, como pueden ser los de gestión y recuento de votos en procesos electorales o incluso el desarrollo de soluciones tecnológicas para los ejércitos, que son adquiridas por los ministerios de defensa. Otro segmento importante de proyectos que llevan a cabo son los del sector financiero, donde disponen de una cuota de mercado cercana al 60% contando entre sus clientes los principales bancos y entidades financieras de España y del resto de la Eurozona. Es por tanto, una empresa importante a nivel estatal y europeo, que cuenta con proyectos en todo el mundo, en sectores muy diferentes, con una facturación anual superior a los 3.000 millones € y una plantilla de más de 40.000 empleados.

Indra, que roza la excelencia en su estrategia de talento, ha situado a las personas en el centro de su transformación cultural, lanzando numerosas iniciativas que facilitan el desarrollo profesional y personal de sus empleados y mejoran su atractivo como compañía. Además de impulsar la diversidad, la formación o el compromiso, ha apostado por potenciar el talento joven y su integración en la compañía; identificar las cualidades de los líderes del futuro y reforzar su capacitación; y aprovechar las ventajas de las nuevas formas y espacios de trabajo.

Se pide:

- Tal y como hemos visto en el BIT11 del módulo 1 del curso, existen muchos criterios mediante los cuales pueden ser clasificadas las empresas. Clasifica a la empresa INDRA en base a los criterios de dimensión, titularidad y naturaleza de la actividad. (1 punto).

- **Teniendo en cuenta su dimensión.**

Se clasifica como una gran empresa dado que cuenta con 40.000 empleados (superior a 250) y presenta una cifra anual de negocio de 3.000 millones, superior a los 40 millones que fija el criterio de dimensión gran empresa.

- **Teniendo en cuenta su titularidad.**

Es una empresa de titularidad mixta, aunque cotiza en las principales bolsas, parte del capital procede de la aportación del estado (20%) y el resto de particulares.

- **Teniendo en cuenta la naturaleza de la actividad.**

Es una empresa del sector servicios, en este caso el desarrollo de soluciones tecnológicas

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	13/06/2020	15:30

- b) Define el concepto de misión de una empresa y formula cuál podría ser una misión para la empresa INDRA. (0,5 puntos)

La misión define el objetivo a largo plazo como empresa, la razón de ser, y el criterio de peso de las actuaciones y decisiones para lograr sus objetivos fundamentales.

Un ejemplo de misión (respuesta de tipo abierto):

Gestionar el conocimiento y la innovación tecnológica aportando soluciones y servicios de calidad, que permitan facilitar la vida de la sociedad en su relación con los diferentes ámbitos sociales y personales.

- c) Explica qué **estilo de dirección** (autocrático/democrático) se identifica con la descripción que hace el enunciado sobre la visión del empleado, desde el punto de vista de las **teorías X, Y de Douglas Mc Gregor**. (0,5 puntos)

En la descripción que realiza el enunciado se menciona que la empresa sitúa a las personas en el centro del cambio cultural y el hecho de que la empresa fomenta iniciativas y políticas para facilitar el desarrollo profesional de los empleados. Esto concuerda con la visión que define la Teoría Y de Douglas Mc Gregor, de integración de los intereses individuales con los objetivos de la organización, por tanto, un estilo de dirección más democrático.

- d) Propón y describe un modelo de departamentación que podría ser válido y útil para esta organización y explica dos ventajas que podría aportar tu propuesta de departamentación. (1 punto)

Posibles departamentaciones que se podrían proponer serían:

Por territorios

- España
- Europa
- América

También se podría plantear por productos (tipo de proyecto):

- Soluciones electorales
- Soluciones de defensa
- Soluciones financieras

En cada caso, habría que nombrar alguna de las ventajas que supone el modelo de departamentación escogido, por ejemplo:

Por territorio:

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	13/06/2020	15:30

Ventajas
Responsabilidad cerca de donde ocurren los hechos.
Da prioridad a los problemas y a los mercados locales.
Mejora la coordinación de una región.
Aprovecha las ventajas de las operaciones locales.
Mejor comunicación con los intereses locales.
Proporciona un buen campo de entrenamiento para directivos generales.

Por productos:

Ventajas
Concentra la atención y el esfuerzo en los productos o líneas de productos.
Impone responsabilidad por los resultados en la división.
Mejora la coordinación de las actividades funcionales.
Proporciona la preparación de directivos generales.
Facilita la utilización de capitales, instalaciones, habilidades y conocimientos especializados.

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	13/06/2020	15:30

PREGUNTA 2. PEC2.-1,5 PUNTOS- TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS

Clasifica las siguientes inversiones que hace una empresa, según sean inversión de reposición, racionalización, expansión o estratégica:

- a) Implementación de un plan de prevención de riesgos laborales.
- b) Cambios en el equipo productivo para mejorar la calidad y disminuir el coste unitario.
- c) Compra de mobiliario nuevo porque el que había ha quedado obsoleto.
- d) Aumento de la capacidad de producción realizando inversiones en el proceso productivo..

a) Implementación de un plan de prevención de riesgos laborales. **Inversión estratégica.**

b) Cambios en el equipo productivo para mejorar la calidad y disminuir el coste unitario.

Inversión de racionalización (productividad)

c) Compra de mobiliario nuevo para que el que había ha quedado obsoleto. **Inversión de reposición.**

d) Aumento de la capacidad de producción realizando inversiones en el proceso productivo.

Inversión de expansión.

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	13/06/2020	15:30

PREGUNTA 3. PEC2.- 2 PUNTOS- TIEMPO ESTIMADO 25 MINUTOS

La empresa Bonavida, presenta las siguientes partidas contables (cuentas) y sus valores (saldos) a fecha de 31 de diciembre del 2019.

Cuenta	Saldo (€)
Aplicaciones informáticas	650
Existencias	15.000
Deudas largo plazo con entidades de crédito	50.000
Maquinaria	30.000
Mobiliario	3.000
Deudas corto plazo con entidades de crédito	35.000
Caja	155
Bancos	35.670
Equipos para procesos de información	8.500
Deudores	15.000
Proveedores	17.500
Clientes	2.500
Capital	60.000
Terrenos y Construcciones	75.000
Haciendo Pública acreedora	600
Seguridad social acreedora	2.200
Acreedores para prestación de servicios	750
Uillaje	765
Resultado del ejercicio	?

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	13/06/2020	15:30

- a) Elabora el balance de situación ordenado por masas patrimoniales. Puedes utilizar el modelo que te proporcionamos. (1,5 puntos)

ACTIVO		PASIVO	
	€		€
A) Activo No Corriente	117.915	A) Patrimonio Neto	80.190
Immobilizado material	117.265	Capital	60.000
Equipos para procesos de información	8.500	Resultado del ejercicio	20.190
Terrenos y Construcciones	75.000		
Uillaje	765	B) Pasivo No Corriente	50.000
Maquinaria	30.000	Deudas a largo plazo	50.000
Mobiliario	3.000		
Immobilizado immaterial	650	C) Pasivo Corriente	56.050
Aplicaciones informáticas	650	Proveedores	17.500
		Hacienda Pública acreedora	600
B) Activo Corriente	68.325	Seguridad Social acreedora	2.200
Existencias	15.000	Acreedores para prestación de servicios	750
		Deudas a corto plazo	35.000
Realizable	17.500		
Deudores	15.000		
Cientes	2.500		
Disponible	35.825		
Caja	155		
Bancos	35.670		
TOTAL ACTIVO	186.240	TOTAL PASIVO	186.240

- b) Determina el valor del fondo de maniobra y comenta el resultado obtenido. (0,5 puntos)

	Fórmula	Cálculos	Resultado	Interpretación
Fondo de maniobra	Activo Corriente – Pasivo Corriente	68.325 – 56.050	12.275	Valor positivo. Situación de equilibrio financiero a corto plazo.

PREGUNTA 4. PEC3.- 1 PUNTO - TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	13/06/2020	15:30

En la tabla siguiente tienes diferentes definiciones que corresponden a conceptos estudiados. Tienes que completar la tabla indicando el concepto que se corresponde a cada una de las definiciones.

	Concepto
Forma societaria que requiere un mínimo de un socio, un capital social mínimo de 3.000 €, tiene carácter mercantil, y que los socios están exentos de responsabilidad personal por las deudas sociales.	Sociedad limitada
Documento escrito en el cual se explica y se detalla el proyecto de una nueva empresa, teniendo en cuenta todos los elementos relevantes, los recursos necesarios y las acciones que se tienen que llevar a cabo para la puesta en marcha del nuevo proyecto empresarial y para determinar la viabilidad.	Pla de empresa
Representación gráfica de la estructura orgánica de una empresa.	Organigrama
Documento que concreta el plan de inversiones iniciales, el plan de financiación, la evaluación del proyecto, la previsión de tesorería y de la cuenta de resultados, y también el cálculo del punto de equilibrio y la elaboración del balance de situación.	Pla económico-financiero
Subgrupo del activo que incluye aquellos elementos que la empresa espera vender, consumir o realizar en el transcurso del ciclo normal de explotación, aquellos otros el vencimiento, alienación o realización de los cuales se espera que se produzca en el plazo de un año	Activo circulante o corriente

PREGUNTA 5. PEC3.- 1,5 PUNTOS - TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	13/06/2020	15:30

La empresa Importinformatic,SL que se dedica a la importación y comercialización de productos informáticos procedentes del sudeste asiático tiene las características siguientes:

Características	Debilidad (D), Amenaza (A), Fortaleza (F) , Oportunidad (O)
Posibilidad de negociar un acuerdo con un gobierno autonómico para ser proveedor oficial de material informático del departamento de presidencia.	O
La crisis del coronavirus COVID-19 ha disminuido la producción en algunos países asiáticos y la empresa Importinformatic,SL tiene problemas para encontrar suministro de algunos productos procedentes de China.	A
La empresa tiene ruptura de stocks en 2 artículos debido a la dificultad de abastecimiento ocasionada por la bajada de producción en oriente.	A
Economía con posibilidades de recesión debido a la crisis del coronavirus COVID-19.	A
Abaratamiento de los suministros debido a la reducción del coste de transporte.	O
Empresa con estructura productiva flexible que permite adaptarse fácilmente a los cambios de la demanda.	F
Equipo de trabajadores muy motivado.	F
La empresa tiene problemas de liquidez.	D
Equipo de trabajadores con formación muy deficiente en lenguas.	D
Equipo de trabajadores muy atemorizados de perder su puesto de trabajo por la crisis del coronavirus COVID-19.	D

Clasifícalas, indicando junto a cada una si se trata de una **Debilidad (D)**, de una **Amenaza (A)**, de una **Fortaleza (F)** o de una **Oportunidad (O)**

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	13/06/2020	15:30

PREGUNTA 6. PEC4.- 1 PUNTO- TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS

Se pide:

¿Cuál crees que ha sido el valor de los SI en la etapa de estado de alarma y confinamiento causada por la enfermedad Covid19? (0,5 puntos)

Pon un ejemplo de solución SI que haya utilizado la información para dar valor a la empresa (0,5 puntos)

SOLUCIÓN – Bit 51

a) El modelo de información de la empresa ha pasado de procesar y almacenar datos para apoyar a los departamentos y organizar la información para analizar el negocio y tomar decisiones, al momento actual, donde los sistemas de información dan valor a la empresa y los clientes, y en estos momentos han servido para mantener la actividad en esta etapa de cierre forzado de empresas y para utilizar los datos para optimizar y focalizar las actuaciones comerciales y productivas.

b) Algunas soluciones de SI que permiten organizar la globalidad de la actividad empresarial pueden ser:

ERP (Enterprise Resources Planning) es un sistema de información integral que incorpora los procesos operativos y de negocio de una empresa, por ejemplo: producción, ventas, compras, logística, contabilidad, gestión de proyectos, inventarios y control de almacenes.

CRM (Customer Relationship Management) es de gran importancia en la empresa, por el hecho de que se enfoca en la satisfacción de los clientes dándoles un mejor trato de forma más personalizada sin importar el tamaño de la organización.