

Prova d'Avaluació Continuada 1

Presentació

Aquesta primera prova d'avaluació continua té com a objectiu avaluar, mitjançant la resolució de dos exercicis, els coneixements adquirits en els primers mòduls de l'assignatura pel que fa als seus objectius bàsics:

- Mòdul1: visió general sobre la gestió de projectes introduint els conceptes bàsics.
- Mòdul2: conèixer els components i processos principals de la gestió de projectes d'acord amb l'enfocament proposat pel Project Management Body of Knowledge (PMBOK, 4ª Edició, 2008).

Competències

Competències Transversals:

- Capacitat de comunicació escrita en l'àmbit acadèmic i professional.
- Capacitat per a innovar i generar noves idees.
- Capacitat de treballar en equip.

Competències generals:

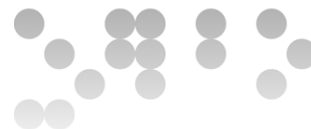
- Capacitat per a planificar i gestionar projectes en l'entorn de les TIC.
- Capacitat per a analitzar un problema al nivell d'abstracció adient a cada situació i aplicar les habilitats i coneixements adquirits per a abordar-lo i resoldre'l.

Objectius

La primera PAC (PAC1) es desenvolupa a l'inici del semestre i conceptualment s'associa a la part inicial de l'assignatura: el context de la direcció de projectes i les àrees de coneixement del PMBOK. Es tracta, doncs, d'una prova de caràcter conceptual.

Descripció de la PAC a realitzar

Heu de respondre clarament i de forma ordenada a les preguntes. Podeu escriure primer l'enunciat de la pregunta i després la seva resposta. Si ho creieu convenient podeu estructurar les respostes en una taula.



És imprescindible ser precís i concret en la resposta i heu de justificar clarament les respostes a cadascuna de les preguntes.

Si feu servir frases, textos, gràfics o qualsevol altre material que no sigui de la vostra collita, especialment procedent d'Internet, heu d'indicar la font i data d'obtenció molt clarament. En cas contrari, es considerarà una còpia i s'aplicaran les previsions contingudes en el Pla Docent i en la normativa de la UOC per aquests casos. També val la pena recordar que la resolució de la PAC és una feina individual.

Recursos

Bàsics: apunts de l'assignatura.

- Mòdul 1: "La gestió de projectes. Conceptes bàsics".
- Mòdul 2: "Components de la gestió de projectes: les àrees de coneixement".
- Projecte: "Servei de manteniment integrat a la FEIGAE. Cas pràctic".

Complementaris: recursos proposats a les Guies d'Estudi com a material d'interès.

Criteris de valoració

Per a qualsevol detall respecte a l'avaluació de l'assignatura consulteu l'apartat "Avaluació" del Pla Docent. Pel que fa als criteris d'avaluació de les proves, segons consta en el Pla Docent, són:

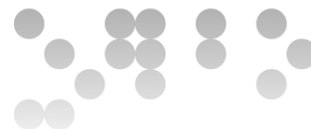
APROVAT

- 1) Ha estudiat, comprèn el cas i les qüestions a resoldre.
- 2) Ha llegit la teoria i l'ha aplicat correctament. Proporciona evidències d'això en el seu exercici.
- 3) El treball es redacta correctament sense faltes greus d'ortografia o sintaxi.

NOTABLE

- 1) Totes les anteriors
- 2) Sap relacionar el tema amb altres temes de l'assignatura i obtenir conclusions.
- 3) Aplica la teoria i el cas a experiències concretes del seu treball i/o vida real.
- 4) El treball es presenta amb l'objectivitat pròpia dels textos acadèmics les idees rellevants i imprescindibles del tema, fa servir un discurs original, segueix l'estructura apropiada i cita correctament les referències.

EXCEL·LENT



- 1) Totes les anteriors
- 2) Realitza aportacions noves i creatives o aporta solucions innovadores.
- 3) Mostra sentit crític amb rigor i evidències.

Format i data de lliurament

La data límit de lliurament és el 15 d'octubre de 2013, a les 24:00 hores.

Cal lliurar la PAC a la bústia de lliurament d'activitats de la vostra aula. Valideu que el document s'ha carregat correctament. Assegureu-vos que el vostre nom consta en el document (p. ex. a la portada o al peu de pàgina).

Es pot entregar en format .doc o .pdf (o similars) i el nom del document ha de seguir el següent patró: *cognom1cognom2nomPAC1GP.doc* (o l'extensió pertinent).

Exercici 1 (50%)

Per a desenvolupar aquest exercici ens basarem en els dos primers mòduls dels materials de l'assignatura. Cal respondre les següents respostes curtes **tenint present que hi pot haver més d'una resposta correcta** en cada cas (multiresposta) i, en qualsevol cas, és necessari justificar la resposta.

El criteri de puntuació del test és el següent: cada resposta correcta suma el seu pes en proporció al nombre de respostes possibles de la pregunta (si només hi havia una resposta possible, un punt; si n'hi havia 2, 0,5 punts; si n'hi havia 3, 0.33 punts). Si es marquen 3 o 4 respostes com a correctes i el nombre de solucions és inferior a 3 o 4, la puntuació és de 0 punts. Els criteris anteriors s'aplicaran si les respostes estan justificades. Si no ho estan, es donarà la meitat del seu pes. En el cas de que es donin respostes incorrectes però la justificació tingui arguments correctes, el consultor pot decidir donar una puntuació màxima 0,5 punts per pregunta.

1. De les següents característiques, quines **no** són pròpies d'un projecte?
 - A) Serveix per a mantenir el negoci.
 - B) Se li assigna un equip *ad hoc*.
 - C) Es duu a terme cada 2 anys.
 - D) Té una durada finita.
2. Quina de les següents activitats no correspon habitualment al rol de cap de projecte?



- A) Preparar informes sobre la situació del projecte.
 - B) Entendre les motivacions personals dels membres de l'equip del projecte.
 - C) Fer presentacions al client del projecte.
 - D) Definir requeriments tècnics.
3. Quina de les següents característiques, en teoria, **no** és pròpia dels projectes?
- A) Ser realitzats per persones.
 - B) Estar supeditats a uns recursos limitats.
 - C) Ser planificats, executats i controlats.
 - D) Els seus objectius inicials es van ampliant a mesura que es van aconseguint.
4. Involucrar el client d'un projecte en la seva planificació és ...
- A) ... un entrebanc que alentirà el procés.
 - B) ... sovint una ajuda per aconseguir un pla de projecte complet i correcte.
 - C) ... un mal necessari, ja que rarament el client sap el que vol.
 - D) ... només aplicable en projectes de servei intern.
5. Els requeriments detallats del projecte, els seus límits (el que s'inclou i no s'inclou) i els criteris generals d'acceptació es troben en el lliurable:
- A) El pla de qualitat.
 - B) L'acta de constitució del projecte.
 - C) La definició detallada de l'abast.
 - D) L'acta del *kick-off*.
6. En quin dels següents grups de processos es crea l'acta de constitució del projecte:
- A) No forma part de cap procés ja que el projecte encara no ha començat.
 - B) En l'execució.
 - C) En la iniciació.
 - D) En la planificació.
7. Quin dels següents elements **no** és un lliurable de la gestió de projectes?
- A) El manual d'usuari del programari desenvolupat.
 - B) El registre de canvis.
 - C) El calendari del projecte.
 - D) El pla de qualitat.
8. Un risc és ...
- A) ... una situació que, si es produeix, tindrà un efecte negatiu sobre algun o alguns dels objectius del projecte.



- B) ... un esdeveniment o situació incerta que, si es produeix, pot afectar un o diversos objectius del projecte.
 - C) ... un esdeveniment que té un impacte sobre el pressupost del projecte.
 - D) ... tot allò que no s'ha pogut concretar en la definició del projecte i té un impacte negatiu sobre la seva planificació.
9. Les següents activitats es realitzen en el grup de processos de planificació excepte:
- A) Crear l'EDT.
 - B) Fer el control integrat de canvis.
 - C) Estimar costos.
 - D) Seqüenciar les activitats.
10. La *línia base de l'abast* es defineix com el conjunt d'elements que constitueixen en un moment donat el compromís envers l'abast, o sigui el que el projecte ha de produir. Quin del següents components **no** forma part d'aquesta línia base?
- A) L'enunciat de l'abast, detallat i aprovat.
 - B) Les fites del projecte.
 - C) L'EDT.
 - D) El diccionari de l'EDT.

Exercici 2 (50%)

- 1) Sovint, a l'inici del semestre, quan encara els conceptes sobre gestió de projectes no estan del tot clars, apareixen dubtes entre el que són les àrees de coneixement i els grups de processos de gestió del cicle de vida (explicats en els materials de l'assignatura i en el PMBOK).
 - a. Defineix-los, diferencia'ls i explica quines relacions i creuaments hi ha entre les àrees i els grups de processos.
 - b. En el cas de l'àrea de gestió de costos i de la gestió de l'abast, explica en detall aquesta relació i creuament amb els seus grups de processos corresponents.
- 2) Entre les causes freqüents de fracàs en els projectes TIC, que podeu trobar en la *taula 3* dels apunts del mòdul 1, es troben les "poques reunions de seguiment i control" i la "documentació insuficient de progrés i seguiment".
 - a. Justifica quines àrees de coneixement creus que es poden veure afectades per aquestes dues causes.
 - b. Què creus que caldria aplicar o modificar per tal d'evitar aquestes causes o, si més no, mitigar-les?