

2.1. Desenvolupament del cas

Tal com s'ha previst, la documentació del projecte per a implantar el SMI de la FEIGAE confeccionada per Jordi Rabinet es va revisar i discutir en la reunió extraordinària del Comitè de Direcció del 18 de gener. Es va aprovar i, com s'apunta en el pla de projecte, es va confirmar que el coordinador de projecte els ha d'informar mensualment de l'evolució.

Amb aquesta aprovació formal, convoquen el *kick-off* del projecte per al 23 de gener, sense que això signifiqui que s'hagin d'endarrerir les tasques que estaven previstes començar abans. L'objectiu del *kick-off* és revisar els principals aspectes del projecte, presentar els equips de treball i confirmar interlocutors com també gestionar els riscos del projecte i, si escau, analitzar els temes pendents i planificar-ne la resolució.

La reunió del *kick-off* es desenvolupa d'acord amb els objectius previstos, sense establir-se variacions respecte de la documentació aprovada i confirmant en les posicions de responsabilitat els qui ja hi havien participat en la preparació del projecte. En aquest sentit els equips tecnològics de cada empresa participant depenen directament del coordinador general del projecte, i també l'equip per a la Integració i la prova pilot; per altra banda, a l'equip tecnològic de NOTA se li assigna la responsabilitat de controlar la implantació del producte de mobilitat i dels aspectes de formació i distribució, mentre que els equips operatius actuaran com a col·laboradors de la coordinació del projecte. Així mateix, es revisa la situació de riscos i s'accepta com a situació actual d'aquests riscos la corresponent al resultat d'aplicació de les accions correctores establertes.

Jordi Rabinet confecciona l'acta del *kick-off* per a distribuir-la a tots els assistents a la reunió

En paral·lel a la preparació i elaboració del *kick-off*, els equips de projecte comencen a treballar i a desenvolupar les activitats previstes.

Durant el primer mes s'avança sense entrebancs en les tasques planificades i la primera reunió (febrer) del Comitè de Direcció del projecte es fa sense cap problema tècnic que s'hagi de resoldre.

L'acabament de les definicions legals aixeca el primer senyal d'incidència: l'informe emès pel gabinet jurídic fa palès alguns problemes sobre les implicacions de l'acord, la qual cosa implica fer alguns canvis en la "forma" del procés global però que s'espera no tindrà repercussions significatives pel que fa als sistemes. En qualsevol cas l'assumpte no impedeix tirar endavant el projecte.

De: Espinosa, Marta [equip jurídic]
Enviat: dimecres, 23 de febrer de 2010 12:18
Per a : Rabinet, Jordi [TIC FEIGAE]
Assumpte: Informe equip jurídic

Benvolgut Jordi,

Et faig a mans el resultat del nostre estudi de com les disposicions legals actuals poden afectar el procés global de l'SMI. Lamento no haver-ho enviat abans, ja que així ho hauria pogut analitzar el Comitè Executiu del projecte d'ahir dilluns, però la complexitat del tema no ens ha permès tenir una conclusió definitiva abans.

Et deixo que tu mateix en vegis els detalls, però vull destacar els punts següents:

- La nova normativa sobre emmagatzematge i conservació de la informació és molt més estricta que l'actual, de manera que caldrà revisar a fons el que cal transferir entre sistemes, com es desa i com es fa accessible (als clients, als auditors...).
- El "moviment" de clients entre LSP i l'SMI no podrà ser automàtic sinó que caldrà fer unes notificacions prèvies als clients. Això no ha de ser problema ja que ho podreu incloure dins de la campanya promocional de màrqueting, i nosaltres ja els proporcionarem els detalls de la redacció legal.

Estic a la teva disposició per a qualsevol aclariment.

Salutacions.

Marta Espinosa,
Equipo jurídic del projecte SMI

Seguint el pla previst, una vegada acabades les definicions legals, cadascuna de les empreses implicades ha començat a elaborar les anàlisis d'impacte, la majoria de les quals, en el moment de fer la quarta reunió del Comitè Executiu del projecte (8 de març), no estan acabades, però així i tot Jordi Rabinet ha demanat als responsables una validació de les avaluacions per si cal analitzar alguna situació particular en l'esmentat comitè i conseqüentment informar-ne en la segona reunió del Comitè de Direcció (9 de març).

Les respostes palesen algunes variacions en les estimacions inicials sobre la durada de les adequacions per a cadascuna de les companyies.

De: Badal, Elena [Cap de sistemes FEIGAE]
Enviat el: divendres, 5 de març de 2010 16:57
Per a: Rabinet, Jordi [TIC FEIGAE]
Assumpte: Avaluació SMI

Hola Jordi,

Malgrat que encara ens queda una setmana per a acabar l'anàlisi d'impacte, a petició teva hem reavaluat l'esforç previst per a les adequacions dels nostres sistemes per a implantar l'SMI. Així doncs, amb les consideracions de "no definitiu", et resumeixo quina és la nova previsió de durades per a les nostres activitats, sempre que puguem disposar de l'equip de treball que varem definir en el seu dia (només indico les que tenen variació sobre el que s'havia previst):

- Desenvolupament del web: 60 dies
- Desenvolupament de l'aplicació de gestió: 60 dies
- Integració interna: 15 dies

Quan vulguis ho comentem.

Elena Badal
Cap Sistemes FEIGAE

De: Pellisé, Daniel [Responsable TIC LSP]
Enviat el: divendres, 5 de març de 2010 17:45
Per a: Rabinet, Jordi [TIC FEIGAE]
CC: Badal, Elena [Cap Sistemes FEIGAE]
Assumpte: Avaluació SMI

Hola Jordi,

Pel que fa a la teva petició de si preveiem variacions sobre les avaluacions que es van fer en el seu dia per a la implantació de l'SMI als nostres sistemes, t'he de comentar que en la situació actual (ens queda una setmana abans no tanquem l'anàlisi d'impacte) i pel que fa les tasques identificades en el pla de projecte no hi ha variacions.

Però, vull afegir que hi ha dues circumstàncies que sí que afecten el nostre projecte:

- 1a. L'informe de l'equip jurídic ens obliga a replantejar una part de la política de transferència de dades de manera que cal planificar un procés acurat per a dur-les a terme, i per tant identifiquem una activitat addicional, "Extracció i transferència de dades" de deu dies de durada que cal fer-la abans no comenci a operar el sistema (potser es podria desenvolupar en paral·lel amb la prova pilot). En qualsevol cas, i per això hi ha la vostra responsable de sistemes en el CC d'aquest correu, cal que avalueu detalladament en què us impacta.
- 2a. La previsió inicial segons la qual podríem duplicar l'equip per a escometre en paral·lel activitats de les adequacions, i que es va reflectir en la planificació del projecte, pot ser que no es compleixi, a causa de problemes de disponibilitat de recursos per estar dedicats a tasques urgents a LSP no previstes en aquell moment.

Per a qualsevol aclariment, truca'm.,

Daniel Pellisé,
Responsable de TIC d'LSP

De: Badal, Elena [Cap de sistemes FEIGAE]
Enviat el: dilluns, 8 de març de 2010 10:10
Per a: Rabinet, Jordi [TIC FEIGAE]
Assumpte: Canvis d'LSP

Hola Jordi,

He vist el correu d'en Daniel i ja hem parlat.

Estic d'acord amb ell en el procés que es marquen per a dur a terme la transferència de dades, i per tant cal que en la planificació de la FEIGAE també hi considerem una activitat, "Càrrega i depuració de dades" per a fer en paral·lel a la seva i de la mateixa durada.

Salutacions,

Elena Badal
Cap de sistemes de la FEIGAE

Amb referència a aquesta resposta, Jordi Rabinet demana a l'Elena Badal que confeccioni **la petició de canvi** corresponent, per a presentar-la i debatre-la en el Comitè Executiu del mateix 8 de març per la tarda.

De: Cama, Joan [Cap d'explotació de sistemes BCP]
Enviat el: divendres, 5 de març de 2010 9:12
Per a: Rabinet, Jordi [TIC FEIGAE]
Assumpte: Seguiment SMI

Hola Jordi,

Com et vaig avançar en l'acabament de la nostra anàlisi d'impacte, no hi ha variacions en les estimacions de les nostres activitats.

Com pots suposar això caldrà revisar-ho en el moment de la consolidació, però les coses haurien de canviar molt perquè no fos així. En qualsevol cas, si tens alguna informació que ens pugui afectar, t'agradiria que ens ho fessis saber de seguida.

Joan Cama
Cap d'explotació de sistemes de BCP

De: Castany, Eduard [Responsable de nous projectes NOTA]

Enviat el: divendres, 5 de març de 2010 18:01

Per a: Rabinet, Jordi [TIC FEIGAE]

CC: Badal, Elena [Cap de sistemes FEIGAE]

CC: Cama, Joan [Cap d'exploració de sistemes BCP]

Assumpte: Seguiment SMI

Benvolgut Jordi,

Malauradament tinc notícies que no són gaire bones.

Com ja havíem identificat a l'avaluació de riscos de data 15 de gener de 2010, no disposarem de les 1500 PDA's previstes i només disposarem de 1000. De fet les 500 restants no estarien disponibles fins 1 any després. La diferència és significativa i el temps per disposar de les PDA's addicionals és massa llarg com per deixar un nombre elevat de tècnics sense poder utilitzar el sistema. Hem analitzat, tal i com vàrem preveure la utilització d'un altre model de PDA's. Amb aquest model sí podem entregar les 1500 PDA's requerides, però tenim algun inconvenient:

- Aquestes PDA's del nou model valen 550 euros, enlloc de les 450 euros previstos.
- Aquestes PDA's no incorporen els elements requerits per poder utilitzar-se com a terminal per a cobrar amb targeta de crèdit. Com alternativa, pot enregistrar el número de compte de tal forma que es pugui enviar missatges al banc i aquest pugui fer una transferència.

Com et vaig comentar per telèfon el passat 26 de febrer, l'anàlisi d'impacte no ens ha paletat cap punt especial que ens faci replantejar la planificació d'activitats que et vam enviar al seu dia. Òbviament, cal esperar a la consolidació de les anàlisis d'impacte per a confirmar aquesta situació.

Caldrà comentar-li al proveïdor de la solució de mobilitat i a BCP, a qui poso en còpia, per tal de veure les implicacions. Tingueu present que depenem que aquests (i també vosaltres) ens proporcionin els seus requisits per a començar la configuració del servei. Qualsevol endarreriment que hi hagi s'aplica directament a la planificació, i el que és més greu, no és possible escurçar la durada de les tasques (i per tant "absorbir" el retard), no per manca de recursos, sinó per limitacions temporals de les mateixes activitats.

Estem a la teva disposició per a qualsevol aclariment i informació addicional que requereixis.

Salutacions,

Eduard Castany,
Responsable de nous projectes de NOTA

De: Cama, Joan [Cap d'exploració de sistemes BCP]

Enviat el: divendres, 5 de març de 2010 19:00

Per a: Rabinet, Jordi [TIC FEIGAE]

Assumpte: Seguiment SMI

Hola Jordi,

Acabo de llegir el mail enviat per Eduard de NOTA i he de comentar-te, que per tal de poder gestionar els missatges que ens enviïn des de les noves PDA's i fer una transferència, necessitem fer un desenvolupament addicional, no gaire costós, però no deixar de ser un replantejament de les nostres feines:

- Recepció i tractament de missatges (verificació, control, enregistrament..) 5 Dies de desenvolupament.
- Realització de servei per realitzar la transferència. 5 dies més de desenvolupament.

Atentament

Joan Cama

Cap d'exploració de sistemes de BCP

De: Rabinet, Jordi [TIC FEIGAE]

Enviat el: dissabte, 6 de març de 2010 12:00

Per a: Castany, Eduard [Responsable de nous projectes NOTA]

CC: Badal, Elena [Cap de sistemes FEIGAE]

CC: Cama, Joan [Cap d'exploració de sistemes BCP]

Assumpte: Seguiment SMI

Benvolguts

Per la vostra informació

Ahir vaig estar parlant fins a l'alta hora de la nit amb el proveïdor de mobilitat i m'ha comentat el següent :

- No tenen problema en fer la solució de mobilitat per dos tipus de PDA's diferents.
- Ara bé, en previsió d'altres contingències i de poder utilitzar altres tipus en un futur, necessiten fer un replantejament de la seva solució de tal forma que pugi ser parametrizable. Això els hi implica una feina addicional de 20 dies de treball, que poden fer-le en dues setmanes, assignant dues persones.

Salutacions,

Jordi Rabinet

2.2. Documentació que s'ha d'elaborar

En la data i hora prevista es duu a terme la quarta reunió del Comitè Executiu, en què es discuteix la informació disponible, i s'acorda el que es reflecteix en l'annex adjunt.

Del resultat de la reunió i amb els documents disponibles, Jordi Rabinet consolida la informació i comença a elaborar **l'informe de seguiment** corresponent al 8/03/2010 per a presentar-lo al Comitè de Direcció del 9/03/10.

Annex I. Reunió del Comitè Executiu del projecte SMI

Quarta reunió de Comitè Executiu del projecte SMI		8/3/2010
Participants:		
▪ Jordi Rabinet	Responsable de TIC de la FEIGAE	
▪ Teresa Alsius	Directora de banca electrònica de Banc BCP	
▪ César González	Director d'administració d'Assegurances LSP	
▪ Àngel Córdoba	Responsable tècnic de solucions de NOTA	
Objectiu:		
Seguir els treballs del projecte SMI, prendre decisions i definir la informació de seguiment que s'ha de presentar al Comitè de Direcció.		
Desenvolupament de la reunió		
Seguiment de les activitats del projecte corresponents a les pròpies empreses que han signat l'acord de col·laboració. S'ha acabat la definició detallada de l'acord i s'ha rebut l'informe final de l'equip jurídic. S'elaboren les anàlisis d'impacte, i s'han tancat les corresponents a BCP i NOTA i hi ha en curs (sense desviació) la resta.		
Els responsables de les adequacions de cada empresa han aportat una revisió a la planificació amb la informació disponible en aquest moment. Cal replanificar d'acord amb aquestes avaluacions noves.		
Amb relació al punt anterior, i segons es detalla en l'informe de seguiment d'incidències, s'explica que les conclusions de les definicions legals obliguen a fer uns processos específics, que han estat avaluats i inclosos en la petició de canvi PC001. S'aprova la petició i cal que es consideri en la replanificació que s'ha de fer.		
També relacionat amb l'informe d'incidències, Jordi Rabinet informa dels endarreriments que hi ha en la contractació del proveïdor de la solució de mobilitat. Atès l'endarreriment cal insistir a la direcció del projecte que una vegada acabada l'avaluació de les propostes, l'adjudicació es faci al més aviat possible i sense interrupcions, per això cal que la decisió del Comitè Executiu sigui vinculant a fi i efecte d'endegar les etapes successives sense demores.		
Àngel Córdoba explica que aquest endarreriment, també té un efecte addicional que afecta el subministrament dels PDA, que implica que en lloc de disposar del volum tot de cop, s'haurà de fer en dos lliuraments. La meitat podrà estar disponible segons el que s'havia previst, però per a l'altra meitat caldrà esperar un mes més.		
S'acorda planificar la posada en operació en dues fases. Això implica preveure la formació i el desplegament en dues fases, que abasten ambdues la totalitat del territori de l'Àrea Est. Cal avaluar si això incrementarà l'esforç del projecte. En qualsevol cas això no ha d'afectar a la campanya de màrqueting.		
Es conclou acceptar les propostes d'actuacions que es detallen en l'informe d'incidències		
Es revisa l'informe de gestió de riscos i s'accepta la situació actual		
Es decideix reflectir aquestes variacions, i també les estimacions que ja hi ha disponibles, en l'informe de seguiment que s'ha de lliurar demà al Comitè de Direcció del projecte.		

MGPTIC	Projecte: Servei de manteniment integrat	
	Tipus de document: Convocatòria de reunió	
	Versió Document: V1.0	Data: 5 de març de 2010