

# Gestió de Projectes – PAC2

## Presentació

Aquesta segona Prova d'Avaluació Continua, PAC, té com a objectiu avaluar, mitjançant la resolució de 4 exercicis (un d'ells test), els coneixements adquirits en els últims mòduls de l'assignatura quant als seus objectius bàsics que es recullen a continuació.

- Mòdul 8: en què consisteix el "costat humà" de la gestió de projectes i quins són els seus diferents components i les relacions entre ells
- Mòdul 9: entendre el plantejament del paradigma àgil en GP en comparació al paradigma predictiu representat per PMBoK; i veure algunes idees sobre PRINCE2 i l'adopció i adaptació de metodologies de GP.

## Competències

Competències transversals:

- Capacitat de comunicació escrita en l'àmbit acadèmic i professional.
- Capacitat per innovar i generar noves idees.
- Capacitat de treballar en equip.

Competències generals:

- Capacitat per planificar i gestionar projectes a l'entorn de les TIC.
- Capacitat per analitzar un problema amb el nivell d'abstracció adequat a cada situació i per aplicar les habilitats i coneixements adquirits per abordar-lo i resoldre'l.

## Objectius

**La segona PAC (PAC2)** es desenvolupa al final del semestre, després d'haver treballat a l'aula els conceptes, processos i metodologies referits als grups de processos de monitoratge i control i de tancament d'un projecte TIC.

## Resolució de la PAC

Heu de respondre clarament i de forma ordenada les preguntes. Podeu escriure primer l'enunciat de la pregunta i després la seva resposta. Si es considera convenient, es poden estructurar les respostes en una taula.

És imprescindible ser precís i concret en la resposta i han de justificar-se clarament les respostes a cadascuna de les preguntes.

Si utilitzeu frases, textos, gràfics o qualsevol altre material que no sigui propi, especialment procedent d'Internet, ha d'indicar-se la font i data d'obtenció molt clarament. En cas contrari, es considerarà una còpia i s'aplicaran

les previsions contingudes en el Pla Docent i en la normativa de la UOC per a aquests casos. També val la pena recordar que la resolució de la PAC és un treball individual.

## Recursos

**Bàsics:** apunts de l'assignatura.

- Mòdul 8. El costat humà de la gestió de projectes.
- Mòdul 9. Enfocaments predictius i adaptatius en la gestió de projectes.

**Complementaris:** recursos proposats en les Guies d'Estudi com a material d'interès.

## Criteris de valoració

Per a qualsevol detall respecte a l'avaluació de l'assignatura, podeu consultar l'apartat "Avaluació" del Pla Docent. Així, els criteris d'avaluació de les proves, segons consta en el Pla Docent, són:

### APROVAT

- 1) Ha estudiat, i comprèn les qüestions a resoldre.
- 2) Ha llegit la teoria i l'ha aplicat correctament. Proporciona evidències d'això en el seu exercici.
- 3) El treball es redacta correctament sense faltes greus d'ortografia o sintaxi.

### NOTABLE

- 1) Totes les anteriors
- 2) Sap relacionar el tema amb altres temes de l'assignatura i obtenir conclusions.
- 3) Aplica la teoria i el cas a experiències concretes del seu treball i / o vida real.
- 4) El treball presenta, amb l'objectivitat pròpia dels textos acadèmics, les idees rellevants i imprescindibles del tema, utilitza un discurs original, segueix l'estructura apropiada i cita correctament les referències.

### EXCEL·LENT

- 1) Totes les anteriors
- 2) Realitza aportacions noves i creatives o aporta solucions innovadores.
- 3) Mostra sentit crític amb rigor i evidències.

## Format i data de lliurament

La data límit de lliurament és el dilluns 7 de gener de 2020, a les 23:59 hores.

Cal lliurar la PAC en la bústia de lliurament d'activitats de l'aula. Validar que el document s'ha carregat correctament. Assegurar-se que el nom consta en el document (p. ex. a la portada i/o al peu de pàgina).

Es pot lliurar en format .doc, .pdf o equivalents i si cal, integrant els diferents arxius de la PAC en un únic arxiu comprimit.

## Enunciat de la PAC

### Exercici 1 (40%)

Aquest exercici es basa en els dos últims mòduls dels materials de l'assignatura. Cal respondre a les següents preguntes curtes, triant l'opció o opcions que us semblin més correctes i justificant la seva selecció, tenint present que en algunes preguntes pot haver-hi més d'una resposta correcta. Les justificacions han de ser clares i concises.

El criteri de puntuació del test és el que s'exposa a continuació. Per a cada resposta correcta (en nombre i solució) i justificada: 1 punt. Resposta correcta sense justificació: 0,5 punts. Només una resposta correcta d'una pregunta que té dues, i es justifica correctament: 0,5 punts. Si es presenten dues respostes, una d'elles la correcta, a una pregunta amb només una resposta correcta i es justifica correctament 0,5 punts. La resta de les situacions: 0 punts.

#### 1. En relació amb els rols de l'equip Scrum, quines afirmacions són correctes:

- a) L'Scrum Master lidera el desenvolupament del projecte, decideix i prioritza el treball a dur a terme i controla el treball pendent.
- b) El Product Owner ha de transmetre contínuament a l'equip la «visió» del producte a desenvolupar.
- c) L'Scrum Master és l'encarregat del desenvolupament.
- d) L'Scrum Master és responsable que l'equip sigui productiu, recolzant-lo en la consecució de l'objectiu i garantint que es respectin els principis Scrum.

Segons la documentació de l'assignatura, mòdul 9 les opcions correctes són la b) i la d). La resposta b) perquè és una de les funcions de l'Product Owner (Mòdul 9, pàgina 15). La resposta d) perquè el SCRUM màster és el responsable d'aplicar la metodologia en l'equip que desenvolupa el projecte, és coneixedor de la feina que s'ha d'executar i actua com a facilitador davant l'equip perquè tot el procés es dugui a terme segons el previst. (Mòdul 9, pàgina 15).

#### 2. En relació amb Kanban, quines afirmacions són correctes:

- a) No existeixen rols prescriptors.
- b) Els equips han de ser multifuncionals.
- c) Sempre que hi hagi capacitat disponible, es poden afegir tasques.
- d) Les iteracions han de ser de temps fix.

La resposta a) i c) la trobem en la taula que descriu la documentació, i que mostra les diferències entre Scrum i Kanban (Mòdul 9, pàgina 18).

**3. En relació amb DevOps, quines de les afirmacions són correctes:**

- a) DevOps uneix les funcions de desenvolupament de programari i producció/operació en un únic procés, integrat i continu.
- b) L'automatització no constitueix una de les tècniques fonamentals utilitzades en DevOps.
- c) Com a mètode predictiu, els components no són construïts de manera gradual.
- d) Abans de cada iteració, l'equip estableix els passos a seguir (planificació, disseny, implementació i proves) i el desglossament de les tasques.

La resposta a) pot trobar-se en la definició dels materials sobre devops, que el descriu com un mètode que integra les funcions de desenvolupament de programari (Dev) i producció / operació (Ops) en un procés únic, integrat i continu (mòdul 9, pàgina 19). La resposta d) es dedueix de la descripció que s'exposa sobre devops i de la figura sobre el cicle de vida devops en la documentació (Mòdul 9, pàgines 18-19).

**4. Quines de les següents afirmacions són correctes en relació amb Scrum i al product backlog?**

- a) És una llista dels treballs que s'efectuaran en el següent sprint.
- b) És gestionat pel Product Owner.
- c) Les entitats que conté es refereixen a requisits.
- d) Les seves entitats no estan prioritzades.

La resposta a) fa referència a les funcions del Product Owner, que tal com indica la documentació, és la persona líder del desenvolupament del projecte, pren decisions sobre el treball a realitzar, supervisa el treball pendent i, duu a terme la priorització de l'ordre d'execució. El product backlog conté la llista de funcionalitats desitjades. (Mòdul 9, pàgines 14-15).

**5. En relació amb la reunions mantingudes en Scrum, quina de les següents afirmacions és correcta?**

- a) Reunió diària: en ella cada membre de l'equip explica quines activitats ha realitzat, quines abordarà seguidament, i quins impediments existeixen per seguir amb el seu treball.
- b) Reunió retrospectiva: es realitza al començament de cada sprint, en ella el Product Owner revisa el product backlog per garantir que s'inclouen tots els requisits que li agradaria que estiguessin contemplats en la propera iteració.
- c) Reunió retrospectiva: està enfocada al fet que el Product Owner expressi a l'equip, i al Scrum Master una visió crítica sobre quines coses s'estan realitzant bé (i per tant, val la pena que es conservin i s'impulsin) i quines malament, expressant de quina manera la forma de treballar pot ser millorada.
- d) Totes les afirmacions són correctes.

L'opció a) és l'única correcta com s'indica als materials (Mòdul 9, pàgina 14) referent a la seqüència que passa en cada sprint. Una part d'aquesta seqüència és la revisió diària en la qual els membres de l'equip revisen la situació de el desenvolupament, exposant les tasques realitzades i les que encara s'han de realitzar, i explicant els problemes trobats o que poden aparèixer. A la reunió retrospectiva l'equip revisa la tasca realitzada i subministra les experiències per esprints futurs.

**6. En relació amb PRINCE2, quina de les següents afirmacions és correcta?**

- a) PRINCE2 is un mètode estrictament Agile.
- b) Es refereix únicament al rol del Project Manager.
- c) Perquè un projecte pugui considerar-se PRINCE2 ha de complir únicament tres dels seus set principis.
- d) Una de les temàtiques de PRINCE2 són els plans i el seu progrés.

La resposta correcta és la d) els plans i el seu progrés són una de les temàtiques de PRINCE2 com indica als materials (Mòdul 9, pàgina 25). Com s'indica PRINCE 2, és l'altre gran metodologia predictiva (Mòdul 9, pàgina 20). PRINCE 2 dona cobertura a tots els rols de gestió de el projecte (Mòdul 9, pàgina 22). Tal com assenyala la documentació, perquè un projecte sigui considerat PRINCE 2 han de complir els set principis (Mòdul 9, pàgina 25).

**7. En relació amb PRINCE2, quina de les següents afirmacions és correcta?**

- a) PRINCE2 pot adaptar-se a entorns àgils.
- b) És un mètode fonamentat en bones pràctiques.
- c) Serveix únicament per a projectes de grandària petita.
- d) Està guiat pel benestar de l'equip.

Les respostes correctes són la a) i la b). Com indica la documentació, PRINCE2 Agile és, en essència, PRINCE2 amb una guia d'adaptació amb alguns components afegits (Mòdul 9, pàgina 41). PRINCE 2 a l'ésser un mètode basat en bones pràctiques assegura que és un mètode provat i amb èxit en múltiples contextos i circumstàncies. (Mòdul 9, pàgina 40). PRINCE 2 serveix per a projectes de qualsevol mida (Mòdul 9, pàgina 8), està guiat pel Business Case (Mòdul 9, pàgina 40).

**8. El cap de projecte ha de desenvolupar, entre d'altres, les següents habilitats de relació personal:**

- a) Fer equip (team building).
- b) Àmplia formació tècnica.
- c) La negociació.

- d) La lectura de la documentació del projecte.

Les preguntes correctes són la a) i la c). La pregunta a), tal com indica als materials (Mòdul 8, pàgina 37). Les opcions b) i d) són incorrectes

**9. Quins dels següents conceptes són costats del Triangle del Talent del PMI:**

- a) La presa de decisions.
- b) La direcció tècnica de projectes.
- c) L'estalvi de costos.
- d) La gestió estratègica i de negoci.

Tal hi com s'indica als materials, els costats de el triangle PMI són: direcció tècnica de projectes, lideratge, gestió estratègica i de projectes (Mòdul 8, pàgina 38).

**10. En relació amb els processos de gestió de recursos humans en el projecte:**

- a) Durant l'execució del projecte, tenen lloc els processos principals de gestió de les persones individuals i de l'equip en el seu conjunt.
- b) El líder del projecte pot i ha de fer un bon Pla de gestió de recursos humans.
- c) El líder del projecte no ha de proporcionar feed-back i reconeixement en el dia a dia, això han de fer-ho els responsables de cada àrea funcional de l'empresa.
- d) Durant la planificació d'un projecte no està present l'àrea de gestió de recursos humans.

Tal com indica la documentació, amb relació a la gestió de recursos humans en el projecte, són la a) i la b). (Mòdul 8, pàgina 54).

## Exercici 2 (40%)

### Mòdul 9. Enfocaments predictius i adaptatius en la gestió de projectes

Es demana que descriviu dos projectes (reals o inventats), que resultin adients per a un enfocament predictiu i per a un enfocament Agile. Per a cadascun dels projectes, completa de manera detallada la següent informació:

- a) Nom de projecte.
- b) Propòsit i objectius de el projecte.
- c) Complexitat del projecte (incertesa, arquitectura, tecnologia, etc., nº d'interessats, nº de proveïdors).
- d) Descripció de l'entorn del projecte.
- e) Riscos principals del projecte (han d'indicar-se tres, i justificar-los).
- f) Descripció del lliurable final.
- g) Aproximació inicial de l'abast, cost i temps (si aplica).
- h) Mètode de gestió suggerit i per què.

La puntuació màxima assolible en cada projecte serà 2 punts. Per aconseguir la màxima puntuació en un projecte s'hauran de respondre tots els punts i, en cada projecte, per cada punt respost correctament s'atorgaran a) 0,1 punts, de b) a g) 0,2 punts i h) 0,7 punts.

## Exercici 3 (20%)

Els apartats d'aquest exercici tenen el mateix pes en la qualificació.

### Apartat 3.1 Mòdul 8. El costat humà de la gestió de projectes

En la companyia en la qual treballes ha de realitzar-se un nou projecte. Evidentment, t'assignen com a cap de projecte. El projecte és tremendament motivador. Hi ha 40 persones contribuint en la descripció del projecte, 11 d'elles són grans experts en determinades àrees. Cinc d'aquests experts participen en la definició de la funcionalitat que ha de ser inclosa en un lliurable WBS (EDT). Dos dels cinc experts opinen que han d'afegir-se en la WBS tres paquets de treball més. Altres dos experts opinen que un dels paquets inclosos en la WBS no ha de realitzar-se. El cinquè membre de l'equip, està d'acord amb els quatre, és a dir, pensa que s'ha d'eliminar un dels paquets inclosos i afegir altres tres paquets més.

Indica què és el millor que hauries de fer com a cap de projecte per resoldre el conflicte:

- a) Ha d'escoltar les diferents opinions, determinar la millor opció, i gestionar la implementació d'aquesta.
- b) Hauria de reunir-se amb cadascun d'ells individualment, i establir el millor enfocament entre els dos.
- c) Hauria d'escoltar les diferències d'opinió, animar a la discussió, i facilitar aconseguir un acord.

Per aconseguir la puntuació màxima haureu de justificar les respostes correctament.

L'opció més adequada seria la c, ja que resol el problema trobant una solució amb algun grau de satisfacció per a ambdues parts. La opcions a) i b) impliquen que el cap de projecte pren la decisió, triant una opció sobre l'altra.

### Apartat 3.2 Mòdul 8. El costat humà de la gestió de projectes

Per al projecte de l'Exercici 2, que tingui un enfocament predictiu, identifica i detalla quina habilitat interpersonal principal hauria de tenir el cap de projecte, i per què.

Cal justificar bé la resposta.

S'ha de fer referència segons les característiques de el projecte a les següents habilitats interpersonals que apareixen en el Mòdul 8, pàgines (59-61): El lideratge. Fer equip. Motivació. La influència. La presa de decisions i solució de problemes. Sensibilitat política i cultural.