

Examen 2017/18-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/01/2018	09:00



75.556 20 01 18 EX

Espacio para la etiqueta identificativa con el código personal del **estudiante**.
Examen

Este enunciado corresponde también a las siguientes asignaturas:

- 76.504 - Administración y gestión de organizaciones
- 81.500 - Administración y gestión de organizaciones

Ficha técnica del examen

- Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura de la cual estás matriculado.
- Debes pegar una sola etiqueta de estudiante en el espacio de esta hoja destinado a ello.
- No se puede añadir hojas adicionales.
- No se puede realizar las pruebas a lápiz o rotulador.
- Tiempo total 2 horas
- En el caso de que los estudiantes puedan consultar algún material durante el examen, ¿cuál o cuáles pueden consultar?: NO se puede consultar ningún material.
- Valor de cada pregunta: Hay 7 preguntas, se indica el valor de cada una de ellas.
- En el caso de que haya preguntas tipo test: ¿descuentan las respuestas erróneas? NO
¿Cuánto?
- Indicaciones específicas para la realización de este examen
Puede usarse una calculadora no financiera.

Enunciados

Examen 2017/18-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/01/2018	09:00

PREGUNTA 1. PEC1: (1, 25 puntos) - TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

Indica a qué área de actividad de la empresa corresponde cada una de las descripciones de la tabla:

Descripción	Àrea d'activitat
Conocer las inversiones previstas para cualquier área para disponer del dinero necesario	Financiera
Gestionar la documentación legal, laboral y técnica de la empresa	Administración
Productos competidores	Comercial
Registro de todos los datos relativos a su actividad externa	Contable
El transporte de materiales entre las diversas fases de producción	Logística

PREGUNTA 2. PEC 1: (1,75 puntos) - TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS

Grifols SA es una empresa que cotiza en el IBEX35 dedicada al sector salud, que ayuda al profesional sanitario aportando productos innovadores y un servicio responsable. Grifols es un importante productor mundial de hemoderivados para el tratamiento de la hemofilia y otros déficits congénitos de factores de coagulación, enfermedades autoinmunes o deficiencias congénitas de la inmunidad. También fabrica productos para diagnósticos y otras especialidades farmacéuticas.

Para garantizar la disponibilidad de estos tratamientos, su calidad y seguridad, Grifols ha establecido un sistema de producción global, desde la obtención del plasma a través de una propia red de centros de donación hasta el producto terminado. Un sistema de integración vertical que garantiza la seguridad y la eficacia de sus medicamentos.

La sede corporativa central está situada en Sant Cugat del Vallés, Barcelona. Las plantas industriales se encuentran en: Parets del Vallès, Barcelona; Las Torres de Cotillas, Murcia; Clayton, North Carolina, Estados Unidos; Melville, New York, Estados Unidos; Los Ángeles, California, Estados Unidos; Guadalajara, México; Düdingen, Suiza; Melbourne, Australia.

a. Para esta empresa, indica la forma jurídica, la actividad, la dimensión y la situación según la ubicación en el triángulo público / privado-lucrativo / no lucrativo (0,5 puntos)

Forma jurídica: Sociedad Anónima.

Actividad: producción de hemoderivados para el tratamiento de diversas enfermedades, productos para diagnósticos y otras especialidades farmacéuticas.

Dimensión: según los datos del enunciado, se trata de una gran empresa.

Situación: Sector privado lucrativo.

Examen 2017/18-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/01/2018	09:00

b. Para esta empresa, cuál de los siguientes modelos de departamentación se ajusta mejor: por territorio, por productos, por clientes o por funciones. ¿Por qué? (0,75 puntos)

Aunque la respuesta sea abierta, con la información del enunciado, el estudiante debería justificar un modelo de departamentación por territorio o por productos.

c. Dibuja un organigrama para esta empresa con diseño de línea-staff. (0,5 puntos)

Respuesta abierta.

PREGUNTA 3. PEC2 – TIEMPO ESTIMADO: 10 minutos (1 punto)

Responde a las siguientes preguntas:

PREGUNTA	RESPUESTA
Indica una cuenta del balance de situación que pertenezca a la masa del realizable...	Clientes
Un fondo de maniobra positivo nos indica que la empresa se encuentra financieramente en situación ...	De equilibrio financiero
El ratio que nos informa de la rentabilidad de las inversiones de la empresa es el ratio de rendimiento ...	Rendimiento económico
La inflación causada por el aumento del precio de los factores de producción se denomina inflación de ...	Costes
El desempleo mínimo que siempre existe en una economía por la permanente existencia de gente que se encuentra en situación de paro mientras cambia de empleo es denomina ...	Friccional

Examen 2017/18-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/01/2018	09:00

Un aumento de los impuestos sobre las ventas de un determinado bien provocará un desplazamiento de su curva de oferta ...	Hacia la izquierda
La información del resultado obtenido por la empresa en un determinado periodo de tiempo y sobre cómo ha sido originado, se encuentra en la cuenta anual de ...	Pérdidas y Ganancias
Indica una fuente de financiación interna.	Reservas
El indicador que nos describe el plazo de recuperación de una inversión, en años o meses, es el ...	Pay-Back
Las inversiones de racionalización que permiten aumentar la capacidad productiva son llamadas ...	Inversiones de expansión

Examen 2017/18-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/01/2018	09:00

PREGUNTA 4. PEC2 – TIEMPO ESTIMADO: 20 minutos (2 puntos)

El gerente de la empresa "TERRA SA" presenta la siguiente lista de datos contables y saldos con fecha 31 de diciembre de 2016:

Concepto	Importe
Bancos e instituciones de crédito	3.500,00
Caja	2.000,00
Capital social	12.000,00
Clientes	15.000,00
Acreedores por prestaciones de servicios	12.600,00
Deudas a corto plazo con entidades de crédito	3.500,00
Deudas a largo plazo con entidades de crédito	36.000,00
Deudores	12.650,00
Equipos informáticos	12.000,00
Instalaciones técnicas y otro inmov.	30.000,00
Productos acabados	10.450,00
Proveedores	50.000,00
Reservas	6.000,00
Resultado del ejercicio	500,00
Terrenos y construcciones	35.000,00

Se pide:

- Elabora el balance de situación ordenado por masas patrimoniales y calcula su fondo de maniobra. Puedes utilizar el modelo que adjuntamos.

Examen 2017/18-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/01/2018	09:00

ACTIVO	PATRIMONIO NETO Y PASIVO
ACTIVO NO CORRIENTE	NO EXIGIBLE (Patrimonio neto)
Inmovilizado material	
Inmovilizado Inmaterial	
	PASIVO NO CORRIENTE
Inmovilizado financiero	
	PASIVO CORRIENTE
ACTIVO CORRIENTE	
Existencias	
Realizable	
Disponible	
TOTAL ACTIVO	TOTAL PN Y PASIVO

Fondo de maniobra =

ACTIVO			PASIVO	
ACTIVO NO CORRIENTE	77.000,00		NO EXIGIBLE (Patrimonio neto)	18.500,00
Inmovilizado material	77.000,00		Capital social	12.000,00
Terrenos y construcciones	35.000,00		Reservas	6.000,00
Instalaciones técnicas y otros inmuebles	30.000,00		Resultado del ejercicio	500,00
Equipos informáticos	12.000,00			
Inmovilizado inmaterial	-		PASIVO NO CORRIENTE (exigible a largo plazo)	36.000,00
Concesiones administrativa, propiedad industrial	-		Deuda a largo plazo con entidades de crédito	36.000,00

Examen 2017/18-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/01/2018	09:00

Inmovilizado financiero	-			
Inversiones financieras a largo plazo	-		PASIVO CORRIENTE	66.100,00
			Proveedores	50.000,00
ACTIVO CORRIENTE	43.600,00		Creditores por prestaciones de servicios	12.600,00
Existencias	10.450,00		Deudas a corto plazo con entidades de crédito	3.500,00
Materias primas	-			
Productos acabados	10.450,00		TOTAL PASIVO	120.600,00
Realizable	27.650,00			
Cientes	15.000,00			
Deudores	12.650,00			
Disponible	5.500,00			
Bancos e instituciones de crédito	3.500,00		Fondo de maniobra	- 22.500,00
Caja	2.000,00			
TOTAL ACTIVO	120.600,00			

Fondo de maniobra negativo = -22.500

- b) Realiza el análisis financiero de la empresa mediante el cálculo de los ratios financieros que se detallan en la siguiente tabla. Comenta la situación financiera de la empresa, desde el punto de vista de la liquidez y la solvencia.

Ratio financiero:	Fórmula	Cálculo	Resultado	Interpretación
Ratio disponibilidad	Disponible/Exigible a corto	5500/66100	0,1	La ratio de tesorería es baja, corresponde solo al 10% de los exigibles.
Tesorería	(Realizable+Disponible)/Exigible a corto	(27650+5500)/66100	0,5	Ratio de liquidez excesivamente baja, inferior al deseado 0,8.

Examen 2017/18-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/01/2018	09:00

Liquidez	Activo Corriente/ Exigible a corto	436000/66100	0,66	El activo corriente no cubre los exigibles más inmediatos, puede presentar problemas de liquidez a corto plazo.
Solvencia	Activo / Exigible (corto + largo)	120600/(66100+36000)	1,18	Valor muy cercano a 1. La empresa presenta dificultades de tesorería pero la solvencia todavía es positiva, aunque se encuentra en un elevado nivel de exigible.
Endeudamiento	Exigible/Pasivo	102100/120600	0,85	Grado de endeudamiento muy elevado respecto al total de pasivo. Supera la ratio del 60% indicando que tiene un exceso de deuda y puede ser un problema para la solvencia.
Estructura de la deuda	Exigible a corto/Exigible	66100/36000	0,65	La deuda se encuentra muy ponderada a corto plazo, incide en posibles dificultades para hacer frente al pago de las deudas a corto plazo. Baja calidad de la deuda.

PREGUNTA 5. PEC3 – TIEMPO ESTIMADO: 15 minutos (1,25 puntos)

Identifica 5 formas de proteger la propiedad industrial y defínelas brevemente.

Forma	Definición

Examen 2017/18-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/01/2018	09:00

Solución

BIT 43, página 8

Forma	Definición
Patente	Derecho que protege una invención durante 20 años
Modelo de utilidad	Versión simplificada y reducida de la patente
Diseño	Derecho que protege el diseño y modelo de productos
Marca	Derecho que protege un signo diferente utilizado para identificar y distinguir un producto o servicio en el mercado
Secreto	Derecho que protege la confidencialidad de información secreta con valor económico

PREGUNTA 6. PEC 3 – TIEMPO ESTIMADO: 15 minutos (1,75 puntos)

Examen 2017/18-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/01/2018	09:00

	el liderazgo en calidad, tecnología, servicio, etc.	diferenciación.
--	---	-----------------

b) ¿Cuál de estos tipos de estrategia atribuirías a Microsoft? Justifica la respuesta (0,75 puntos)

La estrategia que Microsoft ha adoptado a lo largo del tiempo ha sido la de diferenciación, es decir, conseguir el liderazgo mundial mediante el hecho de ser pioneros e innovadores en productos, que inicialmente fueron nuevos, en mercados nuevos, y actualmente también se trata de productos que se incorporan a mercados ya existentes, con algunas nuevas versiones de si mismos, actualizaciones. La estrategia de reducción de costes, aún no parecer la prioridad, también interviene en la empresa, ya sea para mejorar resultados como para mejorar la eficiencia, pero no parece formar parte de la estrategia sino de la operativa.

PREGUNTA 7. PEC 4 – 1 PUNTO – TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS

Pon tres ejemplos de decisiones en materia de sistemas de información que un gerente de una empresa no tendría que delegar en el responsable de la dirección de sistemas de la información.

Nivel de gasto: el nivel de gasto tiene que proceder de dirección, esta, tiene que ser consecuente con los fondos destinados a IT según los objetivos que se quieran lograr.

Prioridades de inversión: aunque un responsable de IT puede ver necesidades prioritarias, cuando hablamos de nuevos desarrollos o nuevas áreas a lograr dentro del ámbito de IT, estas prioridades tienen que ser marcadas por la dirección de la empresa.

Organización de la informática: la informática puede estar presente en todas las áreas de negocio de una empresa, pero, hasta qué punto se quiere llegar es una decisión de la dirección de la empresa. Por ejemplo, podemos querer tener integrados la contabilidad con un ERP o no; esta decisión la tomará la dirección, con el apoyo del responsable de IT.

Examen 2017/18-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	20/01/2018	09:00