



GESTIÓ DE PROJECTES

Semestre 2011-12_1

Estudis d'Informàtica,
Multimèdia i
Telecomunicació.

Pràctica 1 – PRA 1

Criteris d'avaluació i condicions de lliurament

Com sabeu, és necessari seguir l'avaluació continuada i per tant entregar totes les PAC i Pràctiques per a superar l'assignatura.

En aquesta primera part de la Pràctica s'avaluen els coneixements adquirits en els mòduls 1, 2, 3 i 4 de l'assignatura i la capacitat d'aplicar-los en una situació real. En aquest exercici treballem les capacitats de **conceptualització** és a dir, establir el procés de treball que farà possible assolir els resultats establerts en el moment de l'aprovació i inici del projecte.

Continuarem treballant sobre el cas pràctic de referència que ja heu fet servir a la PAC 1 i que és el publicat amb els materials. És molt important que el llegiu acuradament, així com l'annex que hi ha en aquest enunciat

Heu d'omplir les plantilles que us proporcionem d'acord amb la informació que teniu en els materials annexes (enunciat, actes, etc.) i prenem com referència la teoria que esteu estudiant. Pot ser convenient fer una petita introducció en el propi document del mètode o enfocament que heu seguit per a la resolució del cas.

La nota d'aquesta Pràctica es forma mitjançant la correcció dels dos exercicis que la formen, cadascun d'ells amb el mateix pes. Heu de contestar totes les preguntes de cadascun dels exercicis

Si feu servir frases, textos, gràfics o qualsevol altre material que no sigui de la vostra collita, especialment procedent d'Internet, heu d'indicar la font i data d'obtenció molt clarament. En cas contrari, es considerarà una còpia i s'aplicaran les previsions contingudes en el Pla Docent i en la normativa de la UOC per a aquests casos.

També val la pena recordar que la resolució de la Pràctica és una feina individual.

La data límit de lliurament és: **30/04/2012, a les 24 hores.**

Cal lliurar la Pràctica com a màxim en aquesta data i a la bústia lliurament de pràctiques de la vostra aula.

El nom del document ha de seguir el següent patró:

Cognom_1Cognom2_Nom_PRA1_GP.doc (o l'extensió pertinent).

Enunciat

La Pràctica es basa en el cas pràctic que s'ha distribuït amb els materials del curs, sobre els que se us demana que treballem alguns dels documents i que conseqüentment vosaltres elaboreu part d'alguns dels documents en funció d'alguns canvis que us plantejarem.

En concret el que se us demana és que treballem els aspectes relacionats amb les **reunions i la gestió d'interessats**. Aquest és un aspecte que és present de manera transversal en el decurs de tot projecte, i que un bon Cap de projecte ha de saber gestionar des del seu inici. Els aspectes que heu de treballar són:

- La convocatòria de reunions



GESTIÓ DE PROJECTES

Semestre 2011-12_1

Estudis d'Informàtica,
Multimèdia i
Telecomunicació.

Pràctica 1 – PRA 1

- Acta de la reunió una vegada acabada.
- Mapa de interessats

Per això, addicionalment al que s'explica al mòdul 1 del cas pràctic publicat, hi afegim la següent situació al final de l'apartat 2.2:

“Mentre en Jordi Rabinet, el nomenat director del projecte, està elaborant els documents per a la reunió del dia 24 de desembre on s'han de signar els acords entre les companyies i els documents de constitució del projecte, hi ha un seguit d'informacions i situacions comunicades pels diferents participants en el projecte, que poden afectar al mateix, i per tant cal fer una reunió per parlar sobre els mateixos. El que es parla a la reunió es presenta a l'annex d'aquest enunciat.”

Exercici 1 (40%)

Actuant com a Cap de projecte heu de preparar i la **convocatòria de la reunió**, per tant heu de:

- Preparar l'agenda de la reunió: Identificar quins seran els grans temes a tractar, justificant-ho.
- Identificar qui cal convocar a la reunió, els “obligatoris” i els “invitats”. Cal que ho justifiqueu. Ateses les característiques dels temes a tractar com a mínim hi haurien de participar dues persones per empresa implicada: una de perfil “polític” i l'altra de perfil “tècnic”.
- Fer la convocatòria de la reunió per al dia 22 de desembre de 2009, emprant la plantilla que se us lliura conjuntament amb aquest enunciat.

Les explicacions que se us demanen les heu de incloure a un apartat de justificacions que haureu d'incloure a continuació de la plantilla.

Els noms i càrrecs de les persones significatives participants en el projecte els heu de treure de la documentació del cas pràctic (mòduls 1 i 2 són suficients)

Exercici 2 (40%)

Al segon exercici heu de treballar la **confecció de l'Acta de la reunió**, d'acord amb la plantilla que se us lliura i a partir del que es descriu a l'annex a aquest enunciat. Si per emplenar alguns dels apartats considereu que no disposeu de suficient informació, vosaltres heu de decidir quina és la més adient, justificant-ho adientment en un apartat de justificacions a incloure al final de la plantilla que se us lliura.



GESTIÓ DE PROJECTES

Semestre 2011-12_1

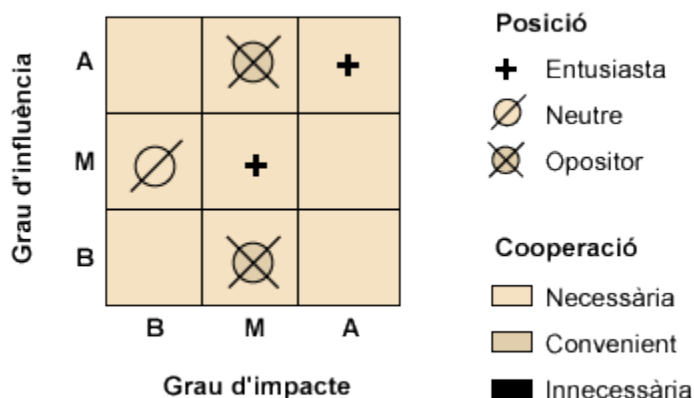
Estudis d'Informàtica,
Multimèdia i
Telecomunicació.

Pràctica 1 – PRA 1

A l'igual que a l'exercici anterior, els noms i càrrecs de les persones significatives participants en el projecte els heu de treure de la documentació del cas pràctic (mòduls 1 i 2 són suficient).

Exercici 3 (20%)

A la documentació del cas pràctic publicat, al mòdul 1 "iniciació", hi teniu el document de projecte "Registre d'interessats". Aquest document resumeix quina és la posició de cadascun dels participants en el projecte, però hi ha maneres més gràfiques de presentar aquesta informació, que és el mapa d'interessats que en teniu un exemple a la figura 2 de l'apartat 3 "identificació interessats" del mòdul 3 "Iniciació i treballs previs".



En aquest exercici es tracta que amb la informació del cas pràctic dels materials (mòduls 1 i 2) construïu aquest mapa d'interessats amb tots els participants del projecte. Òbviament, cal que justifiqueu les vostres respostes.



GESTIÓ DE PROJECTES

Semestre 2011-12_1

Estudis d'Informàtica,
Multimèdia i
Telecomunicació.

Pràctica 1 – PRA 1

ANNEX : Desenvolupament de la Reunió del 22 de desembre

Comença la reunió a les 16:00, d'acord amb el previst, amb en Jordi Rabinet reunió agraint la presència de tots els assistents, explicant que alguns dels convocats no han pogut assistir-hi presencialment, però que tots li han fet arribar la informació que cal per a la reunió i que li han tramés la seva acceptació dels acords que s'arribin en la present reunió. Val a dir que un d'ells s'ha connectat per videoconferència durant la discussió del punt que li pertocava.

Entrant en matèria, presenta un resum de les accions que s'estan desenvolupant per a preparar la reunió del dia 24, i comenta que com a resultat de les mateixes s'han destapat uns punts molt importants que afecten al projecte i que cal discutir entre tots per a garantir la seva continuïtat.

Tot seguit cadascun dels representants de les empreses implicades en el projecte explica els seus punts i els participants fan els seus comentaris:

En Josep Calderò explica les seves converses amb els directius/gestors de les empreses instal·ladores més significatives afiliades a la FEIGAE i que d'aquestes converses n'ha obtingut les següents conclusions:

- Els instal·ladors de la FEIGAE, no semblen tenir gaire interès en aprofitar la seva interacció amb els clients per promocionar el Servei (al·leguen que la seva feina és fer de lampistes, no de venedors ni comercials) i en algunes zones es detecten certes reticències en ells mateixos en adoptar el nou sistema.
- La crisi és més important del que inicialment podia semblar, i les previsions que han fet els de màrqueting, per a les empreses instal·ladores els hi semblen que estan allunyades de la realitat, que són massa optimistes.
- El fet de distribuir PDAs específiques per al servei els hi sembla molt bé, però també caldria que l'aplicació es pogués fer servir en als dispositius mòbils que actualment ja tenen alguns instal·ladors (aquells que els hi agraden els gadgets d'aquesta mena) i així poder tenir més abast.

De la discussió que segueix es conclou que:

- Cal ser realistes, i per tant s'han d'ajustar els paràmetres inicials de negoci d'acord amb el que s'ha parlat. En concret:
 - La previsió de contractes generats pels instal·ladors, reduir-la en un 25%. Per assegurar que la davallada no sigui més gran es faran activitats específiques que es parlaran més endavant de la reunió.
 - Reduir en el mateix percentatge el nombre de nous clients obtinguts com fruit de les campanyes comercials previstes.
- Cal Millorar les prestacions tecnològiques dels sistemes, a fi de contemplar les funcionalitats demanades. Tant en Jordi Rabinet, actuant com a responsable TIC de la FEIGAE, com els representants de NOTA (un d'ells, el responsable de solucions GPRS se l'hagut de contactar per videoconferència), estan d'acord que encara que això impacta tant en el cost com el durada del projecte, el més problemàtic és la durada ja que la fita imposada ja era molt ajustada. S'estudien diferents alternatives. Finalment es conclou que:
 - S'ha d'establir una durada més llarga per al projecte tecnològic, però s'haurà de dividir en dues fases i la primera d'elles, que ha d'acomplir amb les funcionalitats ja acordades d'antuvi, s'ha de mantenir la seva posada en marxa per a la data ja establerta. La segona fase en cap cas pot anar més enllà de desembre del 2010.
 - S'ha d'incrementar el pressupost previst per aquesta part en un màxim del 15%.



El **director d'Assegurances LSP** indica que, després d'un estudi més detallat de la cartera de clients actuals, resulta que, per temes legals, el nombre de clients previstos de LSP que poden constituir la base inicial del projecte es redueixen en un 25%. Així mateix, han detectat que un tret diferencial que els seus clients valorarien positivament seria oferir que poguessin accedir als serveis des dels seus telèfons mòbils. Dels estudis que tenen, el grup de clients que semblen més proactius en aquest tipus d'aplicacions són els que disposen de HTC's. La discussió que segueix fa retornar als punts discutits durant la presentació del President de la FEIGAE. Al final es conclou, que cal acceptar des de bon principi quina és la realitat del projecte i considerar dins de les conclusions de la discussió anterior els punts addicionals considerats en aquesta.

Per la seva banda els **representants de Banc BCP** indiquen que per a ells la situació no ha canviat i que, atès l'interès que tenen pel projecte, estan disposats a fer-hi aportació financera, si s'escau. En concret parlen de si fos necessari, estudiar possibilitats d'aplicar-hi modalitats de renting o obrir una línia de crèdit a la FEIGAE, pel valor resultant del projecte, per a un màxim de 5 anys. Els representants de la resta de companyies implicades en el projecte agraeixen el gest, i es discuteix sobre quina hauria de ser la quantitat total a finançar. Com que encara queden elements per discutir, es tornarà sobre aquest tema al final de la reunió.

El **representant de Telefonía Mòbil NOTA** assistent a la reunió, (i així ho confirma l'altre representant per videoconferència, l'Angel Còrdova)) explica que en principi ells no tenien res de nou a comunicar, però que atès el discutit fins al moment, es necessari concretar quan abans alguns dels aspectes tècnics parlats, atès que això pot significar canvis en el que tenen previst, però que el projecte per a ells segueix essent molt interessant i estan disposats a escoltar totes les opcions i incrementar, si s'escau, el seu esforç.

Acabada aquesta presentació, es retorna al tema dels usuaris i queda clar que, a part de la voluntat dels presents, que és clau per endegar el projecte, s'ha d'involucrar més als instal·ladors, ja que es veu clar que ells són els que poden fer que el servei SMI sigui un èxit o un fracàs. Així caldrà:

- Dissenyar i preveure una campanya de comunicació i promoció del sistema entre els instal·ladors, oferint-los-hi algun tipus d'incentiu. Aquesta campanya, que es considerarà com part del procés de gestió del canvi del projecte, hauria de començar al mateix temps que s'iniciï el projecte tecnològic i es perllongarà fins a final d'any 2010. Se li assigna una partida addicional de 35.000 euros.
- Involucrar-los en el dia-dia del projecte, per tant caldrà incloure un representant seu dins del comitè de direcció del projecte.

No havent-hi més situacions noves a considerar, es repassa el discutit i tots els presents són conscients que amb les decisions anteriors, canvia la situació del projecte i per tant que l'amortització del projecte s'haurà de fer amb més anys dels inicialment previstos. En qualsevol cas, tothom hi està conformes que aquesta no sigui més enllà dels 5 anys. Segons el valor final del projecte que surti caldrà estudiar amb Banc BCP quines accions es poden fer.

Es conclou la reunió amb l'encàrrec a Jordi Rabinet per a què redacti l'acta de la present reunió i la distribueixi a qui correspongui i que els resultats de la reunió es traslladi a la documentació del projecte per fer-ne la seva signatura en la reunió del 24. Cal que qualsevol problema que detecti, ho assenyalï adientment. Són les 18:15.