

PRODUCCIÓ TEXTUAL

A. Redacteu el correu electrònic (85%). Recordeu que l'extensió del cos del missatge ha de ser entre 250 i 300 paraules

CORREU ELECTRÒNIC

Benvolguts senyors,

El meu nom és Benet Espinosa i soc el director tècnic de Scenàlia, empresa que ofereix solucions a les necessitats de gestió d'una sala d'espectacles. Us escric en referència a la licitació publicada per la vostra entitat per a la contractació del servei de venda de tiquets en línia i el control d'accés a les sales.

Entre els nostres serveis, tenim la satisfacció de presentar-vos All Tickets, un sistema de venda d'entrades que permet l'accés des de qualsevol dispositiu: mòbils, ordinadors personals i pàgina web. La transacció pot ser executada simultàniament per diferents usuaris, en temps real, sense que hi hagi cap risc de conflicte. L'existència d'un mòdul de control d'errors basat en rutines d'intel·ligència artificial vetlla pel servei: gestiona la cua d'espera i és capaç d'ordenar les diferents peticions.

Un cop efectuada la venda, els tiquets es poden imprimir en paper. Això no obstant, hi ha la possibilitat de descarregar-los en una app que l'usuari haurà de mostrar en el moment d'ingrés a la sala. Mitjançant uns dispositius lectors, se'n podrà fer la validació alhora que s'enviarà un missatge a la central de reserves que informará de l'ocupació de la sala en qualsevol moment. Es tracta, doncs, d'un sistema complet i integral que controla el cicle de venda d'entrades i accés a la sala de manera automàtica i sense marge d'errors.

Altrament, Scenàlia disposa d'un servei de manteniment que cobreix el programari i tot el maquinari. Treballem amb un contracte marc que garanteix una assistència immediata les primeres 24 hores i un compromís de solució en el termini acordat, un cop feta la diagnosi de l'avaria.

Us agrairíem poder establir una reunió amb la finalitat de lliurar-vos una mostra d'All Tickets i que en poguéssiu fer ús durant el temps que fos necessari. Per la nostra banda, restem a la vostra disposició per a qualsevol aclariment o consulta.

Ben cordialment,

Benet Espinosa

Director tècnic
Scenàlia

B. Analitzeu el correu electrònic i indiqueu com heu intentat complir les diferents propietats textuais (15%).

En aquesta pràctica no hi ha una única redacció possible atès que es tracta d'un exercici de producció escrita. Això no obstant, us en proposem una a tall d'exemple que compleix amb els requeriments de la prova.

Al text es respecta la propietat de l'adequació ja que el lèxic és escollit en base a la situació comunicativa. En concret, es considera que el receptor del missatge no té coneixements tècnics elevats. D'altra banda, el registre formal és l'adequat ja que la relació que s'hi estableix és professional i no familiar.

Pel que fa a l'objectivitat, s'hi observa l'ús de la primera persona sense judicis ni opinions personals.. Això no obstant, l'opció d'una tercera persona seria igualment vàlida.

La informació hi és exposada de forma ordenada i seguint l'estructura d'un correu electrònic. Els continguts es limiten a respondre les peticions expressades a la licitació i s'eviten els arguments innecessaris.

Finalment, totes les idees exposades son expressades amb paraules pròpies i un lèxic precís, sense recórrer al plagi de fonts externes.