

Administración y Gestión de Organizaciones – PEC1

Solución de la PEC

Recuerda que la capacidad de razonamiento y de síntesis se tendrá en cuenta en la valoración de las cuestiones planteadas.

PREGUNTAS TEÓRICAS (3 puntos)

PREGUNTA 1 (1,5 puntos)

Indica a qué área de actividad de la empresa corresponde cada una de las descripciones de la siguiente tabla:

[BIT 13](#)

Descripción	Área de actividad
Registro de los factores que motivan el aumento del valor de los productos en el proceso de producción	Contable
Preparación de informes para la organización de reuniones	Administrativa
Relaciones de la empresa con la Patronal y los sindicatos	Recursos humanos
Adaptación del producto a las necesidades de los clientes	Marketing
Gestión de las previsiones de compra y condiciones de pago	Financiera
Información sobre el producto y sus funciones	Comercial
Planificación de la producción	Técnica/Producción
Recepción de la materia prima	Logística
Negociación con los clientes	Comercial
Selección de los proveedores	Compras

PREGUNTA 2 (1,5 puntos)

Contesta las siguientes preguntas con una respuesta breve y concisa:

a) De las concepciones de autoridad, ¿cuál consideras que nace del tipo de trabajo que se realiza?

Concepción funcional

b) ¿Cuál es el sistema que Rensis Likert considera más eficiente?

El sistema 4, es decir, participativo y democrático

c) ¿Cuál es el sistema de organización en el que hay un grupo de jefes de proyecto y también un grupo de jefes funcionales?

La organización matricial

d) ¿Qué palabra inglesa se usa para referirse a los interesados en un proyecto?

Stakeholders

e) ¿Cuál es el modelo de departamentación que agrupa las actividades según el momento en el que se desarrolla el trabajo?

Departamentación por tiempo o horario

f) En los diseños organizativos, ¿cuáles son los órganos que asesoran y no tienen autoridad directa?

Staff

g) ¿Cómo se llama el tipo de organización con una estructura planificada de roles de cada miembro?

Organización formal

h) El conjunto de organizaciones de la sociedad de propiedad privada que no reparte los beneficios de su actividad entre sus propietarios se llama...

Sector no lucrativo

i) La forma jurídica societaria que no exige una aportación mínima de capital y que tiene dos tipos de socios con diferente responsabilidad se llama...

Sociedad comanditaria simple

j) ¿Qué tipo de mercado se caracteriza por tener muchos oferentes con productos diferenciados?

Competencia monopolística

BIT 11 a BIT 16

PREGUNTAS TEST (2 puntos: 0,25 puntos / pregunta)

Este test está formado por 8 preguntas en las cuales sólo hay una respuesta correcta. Intenta entender los conceptos y aspectos que se plantean para una mejor comprensión del contenido de los módulos. Utiliza la tabla adjunta para las respuestas de este test.

1	2	3	4	5	6	7	8
a	b	c	c	b	a	c	c

1- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- a. La cifra anual de negocio es un factor a tener en cuenta para clasificar las empresas.
- b. En la competencia perfecta el producto que se ofrece no es uniforme.
- c. En las sociedades laborales la responsabilidad de los socios es ilimitada.
- d. En el oligopolio hay muchos compradores y muchos oferentes de productos homogéneos.

BIT 11 pg. 5

2- En las sociedades limitadas...

- a. El número máximo de socios es 1.
- b. El capital que aportan los socios no tiene límite máximo.
- c. No hay un número mínimo de socios.
- d. El capital que aportan los socios no tiene límite mínimo.

BIT 12. pg. 6

3- El sector bancario que ofrece productos financieros es un mercado con características de:

- a. Competencia perfecta.
- b. Competencia monopolística.
- c. Oligopolio.
- d. Monopolio.

BIT 11 pg. 6

4- El área financiera se encarga, entre otros, de:

- a. Las promociones de producto.
- b. La política de promoción interna.
- c. Conocer las inversiones previstas en cualquier área.
- d. La información sobre el producto y sus funciones.

BIT 13 pg. 7

5- Les relaciones personales que surgen espontáneamente en cualquier organización se llama:

- a. Organización burocrática.
- b. Organización informal.
- c. Organización estable.
- d. Organización formal.

BIT 14 pg. 5

- 6- El diseño organizativo en el que cada subordinado responde ante un único superior se llama:
- Lineal.
 - Matricial.
 - Funcional.
 - Diseño libre de forma.

BIT 14 pg. 8

- 7- En relación a la gestión por proyectos se puede afirmar que:
- En los proyectos internos se espera obtener un beneficio económico directo.
 - Las empresas que se dedican a la producción recurrente no lo utilizan.
 - Se tiene en cuenta que las partes interesadas son los individuos.
 - En los proyectos externos no son relevantes los grupos de participantes.

BIT 15 pg. 8

- 8- En las personas que tienen poder de decisión:
- Un líder natural es un responsable con autoridad institucional.
 - La autoridad jerárquica se corresponde con la concepción conductista.
 - La autoridad derivada de la situación y la derivada del i la derivada del cargo son compatibles.
 - La autoridad institucional es la que una persona adquiere por sus capacidades.

BIT 16 pg. 8

EJERCICIOS PRÁCTICOS

EJERCICIO 1 (4 puntos: 2 para la empresa y 2 para la organización no empresarial)

Para poner en práctica todos los conceptos estudiados en este módulo hay que elegir libremente dos organizaciones: una empresa y una organización no empresarial, y contestar, para cada una de ellas, las siguientes cuestiones:

1. Empresa

- a) Identifica la empresa con su nombre legal, web, actividad, dimensión (según el BIT 11), forma jurídica y su ubicación en el triángulo público / privado-lucrativo / no lucrativo el BIT 12. (1 punto)

La respuesta es abierta pero debe seguir la estructura que exponemos con este ejemplo.

Nombre	Microsoft Corporation
Web	https://www.microsoft.com/es-es/contact.aspx
Forma jurídica	SRL a la filial Microsoft Ibérica

Tipo de empresa	
- según actividad	Industrial y de servicios, ya que no sólo fabrican productos (consolas, teléfonos móviles, etc...), sino que también prestan servicios (servicios xbox, sistemas operativos para PC, tabletas y smartphones, etc...).
- según dimensión	Empresa grande, 91.000 empleados repartidos en más de cien ciudades.
- según titularidad	Privada
Ubicación en triángulo público / privado - lucrativo / no lucrativo	empresa privada lucrativa

b) Identifica su misión. (0,5 puntos)

Misión: "ayudar a las personas y las empresas en todo el mundo a desarrollar todo su potencial". Microsoft desarrolla, fabrica, licencia y produce software y equipos electrónicos. El mercado está dirigido a todas las personas o empresas que tengan computadoras. Una empresa necesita herramientas para crecer, una de las herramientas más importantes en estos tiempos es el ordenador. El ordenador necesita de un software que trabaje de manera eficiente. Los productos de Microsoft facilitan y optimizan el funcionamiento del ordenador. Para cumplir esta misión, Microsoft crea productos que sean accesibles para todos, una prueba de ello es que Windows ocupa casi el 90% del mercado de sistemas operativos.

c) Copia su organigrama y clasifícalo según lo estudiado en el BIT 14. (0,5 puntos)

El organigrama es muy grande y se puede consultar en este link: <http://i.imgur.com/bQWPR.gif>

A partir de 2010, la compañía tiene una organización divisional tal como describe Richard L. Daft en su libro, "Gestión". Cada división o grupo de productos, se centra en una línea específica de productos y servicios. Cada grupo tiene su propia investigación y desarrollo, ventas y servicio al cliente. Daft comenta que aunque este tipo de organización es más cara, permite a los grupos servir de una mejor forma a sus clientes. Cada grupo de productos está a cargo de un ejecutivo que reporta directamente al presidente de la empresa.

2. Organización no empresarial.

a) Identifica la organización no empresarial con su nombre legal, web, actividad, dimensión (según el BIT 11), forma jurídica y su ubicación en el triángulo público / privado-lucrativo / no lucrativo el BIT 12. (1 punto)

La respuesta es abierta. Ponemos un ejemplo.

Nombre	Fundación Intermón Oxfam fundación privada
Web	http://www.oxfamintermon.org/
Forma jurídica	Fundación
Tipo de empresa	
- según actividad	Organización no gubernamental de cooperación para el desarrollo (ONGD) que centra sus actividades en ofrecer una respuesta integral al reto de la pobreza y la injusticia para que todos los seres humanos puedan ejercer plenamente sus derechos.
- según dimensión	Grande. Plantilla de 1134 personas.
- según titularidad	Privada
Ubicación en triángulo público / privado - lucrativo / no lucrativo	Sector no lucrativo privado

b) Identifica su misión. (0,5 puntos)

Misión: Oxfam Intermón son personas que luchan, con y para las poblaciones desfavorecidas y como parte de un amplio movimiento global, con el objetivo de erradicar la injusticia y la pobreza, y para conseguir que todos los seres humanos puedan ejercer plenamente sus derechos y disfrutar de una vida digna.

c) Copia su organigrama y clasifícalo según lo estudiado en el BIT 14. (0,5 puntos)

El organigrama es muy grande y se puede consultar en este link:

http://www.oxfamintermon.org/sites/default/files/documentos/documentos/OrganigramaOxfamIntermon_julio17.pdf

Como se puede observar se trata de una estructura jerárquica pura con un departamento por función. Podemos diferenciar claramente la existencia de una única línea directa de autoridad, desde el punto más alto de la jerarquía hasta los niveles más bajos. Cada persona responde ante un único jefe que toma decisiones sobre todas las actividades desarrolladas en su unidad.

EJERCICIO 2 (1 punto)

Mahatma Gandhi (1869-1948), dirigente del movimiento de independencia de la India fue uno de los líderes más destacados de la primera mitad del siglo XX. En base a la información que puedas encontrar en Internet y a lo que hemos estudiado en el Bit 16, **indica qué tipo de liderazgo y que tipo de autoridad** se ajusta más a su trayectoria e indica, como mínimo, **5 argumentos que den validez a tu respuesta**.

Es una respuesta abierta. Hay muchas webs en Internet donde se puede encontrar información al respecto.

En la descripción del liderazgo de Mahatma Gandhi hay que hacer referencia a valores como la responsabilidad individual, la tenacidad, la sociabilidad, la solidaridad y el compromiso con su visión.

En relación con el tipo de autoridad podemos afirmar que es destacable por su autoridad personal a causa de su trayectoria de lucha y su carisma.

En cualquier caso, se valorará la calidad de la respuesta y de los cinco argumentos propuestos por cada estudiante.