



Cas pràctic - 2a. part

Presentació

Aquesta segona part del cas pràctic té com a objectiu avaluar, mitjançant la resolució d'un exercici, els coneixements adquirits en els mòduls 5 i 6 de l'assignatura pel que fa als seus objectius bàsics.

- Mòdul 5: comprendre i conèixer els processos d'execució de projectes i comprendre el funcionament del projecte en el dia a dia.
- Mòdul 6: comprendre i conèixer els principals processos, eines i tècniques utilitzades en el control i seguiment, especialment els relatius al control de canvis i seguiment de l'abast dels projectes, i comprendre el contingut i el format de l'informe de situació.

Competències

Competències generals

- Capacitat per a planificar i gestionar projectes en l'entorn de les TIC.
- Capacitat per a analitzar un problema al nivell d'abstracció adient a cada situació i aplicar les habilitats i coneixements adquirits per abordar-lo i resoldre'l.

Competències transversals

- Capacitat de comunicació escrita en l'àmbit acadèmic i professional.
- Ús i aplicació de les TIC en l'àmbit acadèmic i professional.

Objectius

La segona part de la pràctica es desenvolupa després d'haver treballat a l'aula els conceptes, processos i metodologies referits a les etapes d'execució i seguiment i control d'un projecte TIC. Així doncs, aquesta prova es desenvolupa en el decurs de l'etapa de producció de productes; és a dir, el moment de realització del projecte.

Per tal de completar aquests coneixements, es planteja un cas pràctic a l'estudiant. El desenvolupament del cas proposa una sèrie de problemes que l'estudiant ha de resoldre. La finalitat de l'exercici és treballar part dels materials que en un desenvolupament real del projecte acostumen a produir-se. No es tracta de materials "tècnics", en el sentit de documentació lligada al desenvolupament del projecte per a l'obtenció d'uns determinats productes, sinó



de documentació lligada al procés de gestió del projecte. L'objectiu és que l'estudiant elabori els aspectes del procés de gestió menys lligats a aspectes tècnics (ja coberts en altres assignatures). En definitiva, es tracta d'una prova de caràcter pràctic on es demana que l'estudiant sigui capaç d'assentar els coneixements introduïts a la part teòrica de l'assignatura.

Descripció de la pràctica a realitzar

Seguint amb el rol de membre de l'equip de projecte, heu d'emplenar/respondre clarament els diferents apartats que componen els documents objecte de la pràctica. És imprescindible ser precís i concret en la solució i justificar clarament les respostes quan sigui necessari. Per respondre podeu fer servir la plantilla de la PAC1, adaptada a aquest exercici.

Si feu servir frases, textos, gràfics o qualsevol altre material que no sigui de la vostra collita, especialment procedent d'Internet, heu d'indicar la font i data d'obtenció molt clarament. En cas contrari, es considerarà una còpia i s'aplicaran les previsions contingudes en el Pla Docent i en la normativa de la UOC per a aquests casos.

També val la pena recordar que la resolució de la Pràctica és una tasca que cal desenvolupar de forma individual.

Recursos

La resolució de la pràctica s'ha d'elaborar a partir d'aquest enunciat. Com a referència per a la seva realització heu de fer servir, bàsicament, els apunts de l'assignatura i el cas pràctic resolt que trobareu als materials del curs.

Mòdul 5. Execució del projecte **pdf**

Mòdul 6. Seguiment i control del projecte **pdf**

Mòdul 3. Execució **pdf** (cas pràctic)

Complementàriament podeu fer servir els recursos proposats a les Guies d'Estudi com a material d'interès.

Recordeu, a més, que compteu amb suport del Laboratori de CCE per les qüestions relatives a la redacció dels apartats.

Criteris de valoració



Per a qualsevol detall respecte a l'avaluació de l'assignatura consulteu l'apartat "avaluació" del pla docent. En concret, els criteris d'avaluació de les proves són els que es detallen a continuació, segons consta en aquest pla docent.

APROVAT

- 1) Ha estudiat, comprèn el cas i les qüestions a resoldre.
- 2) Ha llegit la teoria i l'ha aplicat correctament. Proporciona evidències d'això en el seu exercici.
- 3) El treball es redacta correctament sense faltes greus d'ortografia o sintaxi.

NOTABLE

- 1) Totes les anteriors.
- 2) Sap relacionar el tema amb altres temes de l'assignatura i obtenir conclusions.
- 3) Aplica la teoria i el cas a experiències concretes del seu treball i/o vida real.
- 4) El treball presenta, amb l'objectivitat pròpia dels textos acadèmics, les idees rellevants i imprescindibles del tema, fa servir un discurs original, segueix l'estructura apropiada i cita correctament les referències.

EXCEL·LENT

- 1) Totes les anteriors.
- 2) Realitza aportacions noves i creatives o aporta solucions innovadores.
- 3) Mostra sentit crític amb rigor i evidències.

Format i data de lliurament

El termini de lliurament finalitza **el 19/12/2013, a les 24:00 hores**.

Valideu que el document s'ha carregat correctament, que és el que voleu presentar i que no està corrupte. De la mateixa manera, assegureu-vos que el vostre nom consta en el document (p.ex., a la portada o al peu de pàgina). Per últim, heu de tenir present que l'informe de seguiment és el resultat d'un seguit de canvis, reunions i acords, i que cal considerar tota la informació que s'explicita als diferents annexos i a l'enunciat cas pràctic.

El document es poden entregar en format .doc o .pdf (o similars) i el nom del document ha de seguir el següent patró:
cognom1cognom2nomPRA2GP.doc (o l'extensió pertinent),



Enunciat

Com a fonament per aquesta pràctica, es treballarà a partir del cas pràctic “projecte servei de manteniment integrat a la FEIGAE”, publicat amb els materials de l'assignatura. Concretament, es tindrà en compte la informació publicada al mòdul 3, “execució”, que presenta l'evolució del projecte SMI un cop ha estat aprovat i presentat el 23 de gener, i fins que té lloc el comitè de direcció del 8 de març. Heu de llegir atentament els materials i respondre als exercicis 1 i 2 que teniu enunciats a continuació. Heu de fer servir el cas original, sense considerar els canvis que s'han treballat a la PR1. Igualment, cal que llegiu i estúdieu el cas “anàlisi TIC” que teniu a l'annex 1 i, un cop analitzat, redacteu la resposta a l'exercici 3.

Exercicis

Exercici 1 (pes 30%):

Com heu vist en els materials referents al cas pràctic FEIGAE, s'han produït **un seguit de “problemes” que en Jordi Rabinet, com a cap de projecte, està gestionant**. Fixeu-vos que hi ha dos tipus de problemes: uns s'han identificat com a “Incidències” i un altre com un canvi d'abast. Us demanem que, en primer lloc, elaboreu una taula amb tots els problemes que s'han produït en el decurs del projecte (tant els identificats per en Jordi com qualsevol altre que considereu que s'han descuidat). Cal indicar com s'ha produït el problema, en quin moment, per què, qui l'ha reportat, quin impacte tindrà i què es proposa fer. En segon lloc, cal que justifiqueu per què uns problemes s'han identificat com a incidències i un altre com a canvi, tot indicant el motiu pel qual penseu que s'ha fet aquesta identificació diferent i especificant, quan sigui necessari, si penseu que no s'ha identificat correctament.

Exercici 2 (pes 30%):

Com podeu veure a l'informe de seguiment del projecte, **la relació de riscos identificats i gestionats ha canviat respecte als identificats en el Kick-off**, això és, els recollits al pla de projecte inicial. Aquesta circumstància es pot considerar totalment normal en el devenir de qualsevol projecte. Es demana, però, que treballeu els canvis que s'han produït. En aquest sentit, cal que indiqueu, per a cadascun dels riscos identificats al Kick-off, en quina situació han quedat a l'informe de seguiment (igual, cancel·lats, incrementats, etc.) i si penseu que aquesta nova situació que identifica en Jordi Rabinet és correcta o no. Heu d'indicar, a més, el perquè dels canvis, si n'hi ha. Igualment, cal que justifiqueu els nous riscos que s'han identificat en aquest informe de seguiment: per què són un



risc, com apareixen i com s'aborda la seva mitigació. Finalment, heu de valorar, per tots ells, si s'han gestionat correctament. Pel que fa als inicials, considereu si els canvis que s'han produït en aquests riscos es poden considerar normals o es podria pensar en una errònia identificació del risc real, i, pel que fa als nous, considereu si està justificat que no s'hagin identificat a l'inici del projecte. Raoneu les vostres valoracions.

Exercici 3 (pes 40%):

En l'annex 1 teniu una descripció d'un cas: "anàlisi TIC". Veureu que, un cop s'ha executat el 80% del projecte aproximadament, **apareixen un seguit de queixes i problemes**. Identifiqueu quins són els errors que l'equip (tant el cap del projecte com els seus membres) ha comès en l'etapa d'execució del projecte, quins són els errors que poden venir de la pròpia planificació del projecte, i quins són els errors que tenen a veure tant amb una etapa com amb l'altre. Presenteu, de forma ordenada, quins són els errors i amb quina (o quines) de les dues etapes es correspon. En un primer apartat de la solució a aquesta activitat, identifiqueu només els errors, relacioneu-los amb l'etapa que es corresponen i presenteu una breu justificació de la vostra resposta. En un segon apartat, seleccioneu dos d'aquests errors i feu **una anàlisi detallada**, tot explicant per què s'han produït i quin impacte han tingut en el projecte. En aquesta anàlisi heu d'incloure, a més, una explicació del què haguéssiu fet per no incorre en aquests problemes.



Annex 1: cas “anàlisi TIC”

Al febrer del 2012, l'empresa industrial BHBF SA, productora de materials per a estructures de grans edificis amb seu a Bilbao, va adquirir dues empreses més petites del mateix sector industrial ubicades a Brasil i a Xile. Aquestes dues empreses, BJP SA i MBG SA, permetran a BHBF SA entrar en els mercats llatinoamericans, molt actius actualment. Per diferents motius, ambdues empreses estaven gestionades amb models molt diferents en tots els àmbits (estructura directiva, gestió comercial, RRHH i sistemes d'informació) i, de la mateixa manera, amb models diferents als de l'empresa compradora, que ara serà la matriu.

Dins del marc dels projectes d'integració i adequació de les estructures de les empreses filials, es va acordar que una de les primeres tasques adreçades a materialitzar la integració de les noves empreses al grup industrial fos la uniformització dels seus sistemes d'informació, al màxim possible.

Tot i tenir clar que els sistemes eren prou diferents, no es disposava de la informació d'impacte suficientment detallada com per a emprendre els projectes tecnològics de migració necessaris amb les garanties i pressupostos adequats. Per aquest motiu, es va decidir que calia fer un estudi previ. Tenint en compte que no es disposava de recursos interns amb els coneixements i experiència suficients en aqueta mena d'estudis, es va recórrer a un proveïdor extern. Després d'un parell de contactes amb empreses de consultoria tecnològica, es va contractar a l'empresa ESIP, experta en estudis i anàlisis de sistemes d'informació perquè proporcionés una anàlisi de les TIC de les dues empreses. Aquest estudi era semblant a un pla director de SI, amb algunes diferències, ja que la finalitat era identificar els GAP vers el sistema de l'empresa matriu i, per tant, no es tractava tant de fer una anàlisi de les millors tecnologies i pràctiques del mercat, sinó dels SI amb els què s'han d'integrar les empreses.

Al març del 2012, es signa el contracte entre BHBF i ESIP, després d'acceptar la corresponent oferta on s'indicava el tipus de projecte que es realitzaria, els lliurables, el calendari i el cost del projecte. A finals de març, el responsable del projecte d'ESIP, Vicenç Blauer, es va reunir amb en Joan Carles Ventura, responsable TIC de BHBF, per tal d'explicar aquest pla de projecte i demanar que havia de ser ell qui comunicés a les dues empreses que en breu les contactarien per tal de fixar les reunions corresponents.

El calendari indicava que es farien un seguit de reunions (en els mesos d'abril, maig i juny) per tal d'identificar la situació actual de les empreses adquirides. El



primer pas, doncs, va ser dur a terme aquestes reunions: van tenir lloc sense problemes, i es van identificar els aspectes més rellevants de la situació dels SI actuals. Posteriorment, ESIP, amb aquesta informació, va treballar en el mes de juliol per a preparar els estudis, però aquesta feina no es va poder acabar fins a mitjans de setembre perquè hi havia un període de vacances. Així, al mes de setembre es va demanar i es va planificar una reunió amb els responsables TIC de BHBF amb l'objectiu de presentar els resultats.

A mesura que es van anar presentant els estudis, van sorgir un munt de queixes i problemes. D'aquesta manera, en Joan Carles va comentar decebut que el detall de la situació actual era clarament insuficient, ja que la informació presentada no permetia identificar aspectes concrets de la complexitat de la migració de determinats sistemes. Per exemple, els gestors de BBDD no indicaven la versió i pegat de cadascuna i per aquest motiu no es podia saber si caldria un procés de càrrega de dades des de zero o una migració suau als nous gestors de BBDD. Per altra banda, no es van identificar correctament els punts "core" dels SI que s'havien de migrar indefectiblement i, per tant, tampoc hi havia un estudi de costos ni una planificació, encara que fos aproximada. Per contra, es va plantejar un canvi global de tots els sistemes, fent-los similars als de l'empresa matriu, però això tindria un cost inassolible i, per tant, no tenia cap mena de sentit. La conclusió de la reunió va ser que la feina feta no era suficient i calia replantejar-se el projecte.