	GESTIÓ DE PROJECTES	
	Semestre 2011-12_2	Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació.
	Prova d'avaluació continuada 1 – PAC1	

Criteris d'avaluació i condicions de lliurament
--

Com sabeu, és necessari seguir l'avaluació continuada i per tant entregar totes les PAC i Pràctiques per superar l'assignatura.

En aquesta primera PAC s'avaluen els coneixements adquirits en els mòduls 1 i 2 de l'assignatura. La nota de la PAC es forma mitjançant la correcció de l'exercici, d'acord amb el pes que té cada part.

Heu de respondre clarament i de forma ordenada les preguntes. Podeu escriure primer l'enunciat de la pregunta i després la seva resposta. És imprescindible ser precís i concret en la resposta i heu de justificar clarament les respostes a cadascuna de les preguntes. Per fer més clares les respostes, podeu posar exemples o temes extrets del cas que us donem als Annexos i que farem servir al llarg de tot el semestre.

Si feu servir frases, textos, gràfics o qualsevol altre material que no sigui de la vostra collita, especialment procedent d'Internet, heu d'indicar la font i data d'obtenció molt clarament. En cas contrari, es considerarà una còpia i s'aplicaran les previsions contingudes en el Pla Docent i en la normativa de la UOC per aquests casos.

També val la pena recordar que la resolució de la PAC és una feina individual.

La data límit de lliurament és: **26/03/2012, a les 24:00 hores.**

Cal lliurar la PAC en aquesta data a la bústia de lliurament d'activitats de la vostra aula.

El nom del document ha de seguir el següent patró: **cognom1cognom2nomPAC1GP.doc** (o l'extensió pertinent).

**Prova d'avaluació continuada 1 – PAC1****Enunciat****Exercici 1 (Pes: 50%)**

Al capítol 5 del mòdul 1, taula 3, es parla de les causes més freqüents de fracàs de projectes TIC.

Anem a treballar una mica més aquest concepte, i per fer-ho utilitzarem el cas pràctic de referència per l'assignatura que teniu a l'aula: el cas FEIGAE. Després de la lectura atenta d'aquests materials, cal que respongueu a les qüestions següents:

Taula 3

Causas frecuentes de fracàs en els projectes TIC
Falta de compromís de la direcció.
Els usuaris no s'hi involucren.
Falta de coneixement tècnic per part de l'equip.
Falta de maduresa o estabilitat de la tecnologia.
Males relacions amb altres parts o departaments interessats en el projecte.
Mala gestió administrativa i econòmica del treball.
Falta de supervisió sobre l'equip de projecte.
Falta de dedicació del gerent i supervisors.


1. Desenvolpeu 10 causes de fracàs a la vostra elecció. Cal que detal·leu aspectes com ara perquè es podrien produir, en quines circumstàncies, quins elements del projecte podrien afectar, quines conseqüències vers aquests elements i altres aspectes que considereu rellevants.
2. Reflexioneu sobre quins indicis poden ajudar a preveure aquestes "causes de fracàs" o quins mecanismes es podrien implementar per detectar-lo anticipadament.
3. Identifiqueu i justifiqueu quines d'aquestes 10 causes escollides podrien ocórrer en el projecte FEIGAE indicant el motiu concret i detallat. Cal que analitzeu igualment les causes que descarteu. Com que no disposeu de tota la informació sobre l'empresa, els seus equips, etc ... potser en algun cas haureu d'especular, o si no ho veieu clar, indicar què caldria fer.

Exercici 2 (Pes: 50%)

Al segon mòdul heu estudiat les àrees de coneixement que el PMBOK recomana com a fonamentals. Si ho fa, el PMBOK entén que gestionant correctament aquestes àrees, es pot afrontar amb garanties un projecte. I de la mateixa manera, les causes de fracàs dels projectes, es poden afrontar amb una bona gestió d'aquestes àrees o dimensions dels projectes.

Tal com indiquen els materials:

Com ja s'ha vist en el mòdul "La gestió de projectes. Conceptes bàsics", aquestes àrees són el resultat del treball dels col·laboradors del PMBOK, experts i actius directors de projectes que han arribat a un nivell de consens del que es consideren "bones pràctiques" dins la professió.

	GESTIÓ DE PROJECTES	
	Semestre 2011-12_2	Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació.
	Prova d'avaluació continuada 1 – PAC1	

Doncs això, les bones pràctiques que recomanem han d'afavorir l'èxit, evitar el fracàs, i per tant atenuar les causes que el provoquen.

En aquest sentit volem que reflexioneu i relacioneu les àrees de coneixement i les causes de fracàs. Més específicament, considerant el que heu fet al primer exercici, cal que:

- 1) Relacioneu les 10 causes de fracàs del primer exercici amb les àrees de coneixement corresponents, indicant perquè considereu que estan relacionades.
- 2) Per cadascuna de les 10 relacions (com a mínim), detal·leu com la gestió de l'àrea actua sobre les causes de fracàs minimitzant-lo. Indiqueu detalladament en quin sentit, com opera, sobre quins aspectes impacta, sobre quins interlocutors, etc ...
- 3) Feu el mateix anàlisi en sentit invers. Si no es gestiona una àrea, què provoca o com afavoreix que el projecte pugui fracassar, quines causes de fracàs es descontrolen, ...