

Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/01/2020	09:00

75.556 22 01 20 EX
75.556 22 01 20 EX

Espacio para la etiqueta identificativa con el código
personal del **estudiante**.
Examen

Este enunciado corresponde también a las siguientes asignaturas:

- 76.504 - Administración y gestión de organizaciones
- 81.500 - Administración y gestión de organizaciones

Ficha técnica del examen

- Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura matriculada.
- Debes pegar una sola etiqueta de estudiante en el espacio correspondiente de esta hoja.
- No se puede añadir hojas adicionales, ni realizar el examen en lápiz o rotulador grueso.
- Tiempo total: **2 horas** Valor de cada pregunta: **Se especifica en cada pregunta**
- En el caso de que los estudiantes puedan consultar algún material durante el examen, ¿cuáles son?: **No procede**
- En el caso de poder usar calculadora, de que tipo? **NO PROGRAMABLE**
- En el caso de que haya preguntas tipo test: ¿descuentan las respuestas erróneas? **NO** ¿Cuánto?

Indicaciones específicas

Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/01/2020	09:00

Enunciados

SOLUCIONES

1. PEC1.- 1 PUNTO (0,2 puntos por respuesta acertada) - TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

Contesta a las siguientes preguntas con una respuesta breve y concisa:

Solución:

Bit 11 a Bit 15

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Cómo se llama, según su titularidad, el tipo de empresa en que el capital procede de la aportación de particulares?	Privada
Área funcional de la empresa que se encarga de configurar los turnos de trabajo de los trabajadores	Área técnica
Teoría que se identifica con aquellos trabajadores sin ambición, con aversión al trabajo y reacios a los cambios	Teoría X de McGregor
Tipo de liderazgo en el que casi todas las decisiones las toma el líder	Autocrático
Capacidad que tiene una persona o un grupo de personas de influir en las acciones de otras personas o de otros grupos	Poder

2. PEC1.- 1 PUNTO - TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

Con relación a la empresa INDITEX, contesta a las siguientes preguntas:

Solución:

Bit 11 a Bit 13

- Propón una misión. (0,2 puntos)
Ofrecer moda atractiva a un precio asequible
- Propón cuáles podrían ser otros objetivos que se fijara la empresa, además del estrictamente económico de generar el máximo beneficio. (0,2 puntos)
Un objetivo podría ser mejorar la sostenibilidad incorporando la economía circular en su estrategia.
- Indica en qué tipo de mercado opera según el número de competidores. (0,2 puntos)
Competencia monopolística.

Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/01/2020	09:00

- d) Clasifica la empresa según su titularidad, dimensión y actividad. Ubica la empresa al triángulo público / privado-lucrativo / no lucrativo. (0,2 puntos)

Titularidad: Privada

Dimensión: Grande

Actividad: Diseño y producción textil.

Ubicación: Privado lucrativo

- e) Detalla tres funciones que sean responsabilidad del departamento financiero de la empresa. (0,2 puntos)

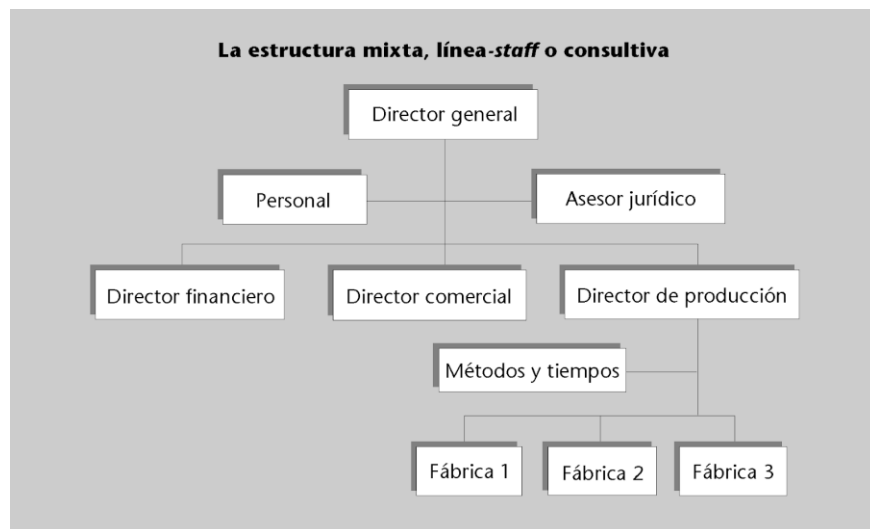
- Determinar medios financieros
- Preparar información económica
- Trabajar con previsiones de compras

3. PEC1.- 1 PUNTO - TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

Dibuja una estructura organizativa de tipo lineal-staff e indica sus características.

Solución:

Bit 14



Se trata de un tipo de estructura que incorpora los “estados mayores” a su organización, compuestos por especialistas asesores, con la finalidad de aprovechar sus aportaciones y, al mismo tiempo, la unidad de mando. Los órganos “staff” no tienen autoridad directa sobre nadie, no pueden dar órdenes y se limitan a ayudar a preparar o elaborar las decisiones de los que ocupan la línea jerárquica.

Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/01/2020	09:00

4. PEC2.- 2 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS

La empresa KRIP, SL ha realizado para el segundo trimestre del año 2019 el presupuesto de tesorería siguiente:

PRESUPUESTO DE TESORERÍA	Abril	Mayo	Junio
Saldo inicial	4000		
Cobros ventas	15000	16000	17000
Pagos compras	5000	7000	8000
Pagos alquiler	800	800	800
Pagos sueldos y salarios	8000	8000	8000
Pagos diversos	500	500	500
Pagos suministros	500	500	500
Total pagos	14800	16800	17800
Saldo mensual	200	-800	-800
Saldo acumulado	4200	3400	2600

Solución:

a) Completa en la tabla anterior las casillas que están en blanco correspondientes al saldo mensual, saldo inicial y al saldo acumulado de los diferentes periodos (0,8 puntos)

b) Analiza e interpreta el anterior presupuesto de tesorería. (1 punto)

Esta empresa en el trimestre estudiado prevé incrementar sus cobros por ventas y sus pagos por compras. El resto de los pagos previsiblemente permanecerán estables. El incremento previsto por el pago de las compras es superior a los incrementos de los cobros y, por lo tanto, a partir de mayo generará un saldo mensual negativo. El saldo mensual sale negativo en mayo y en junio. Aunque, compensa este saldo negativo con el saldo de tesorería inicial. Como se compensa, la empresa no tiene una previsión de necesidad de liquidez.

La empresa tiene que revisar su previsión de cobros y pagos y comprobar si esta tendencia se mantiene en el tiempo. Si se trata de un problema puntual de este trimestre, lo podrá resolver con alguna inyección de liquidez, pero si es un tema persistente, tendrá que replantearse la necesidad de ajustar los pagos y los cobros.

La empresa tendrá suficiente tesorería durante este trimestre, si se cumplen las previsiones.

c) Propón dos fuentes de financiación ajenas y externas para cubrir posibles necesidades de liquidez. (0,2 puntos)

- Crédito bancario
- Descuento comercial

Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/01/2020	09:00

5. PEC2.- 1 PUNTO (0,1 puntos por respuesta correcta) – TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

Completa la tabla siguiente con la respuesta correcta.

Solución:

ENUNCIADO	RESPUESTA
La parte del beneficio repartido que corresponde a cada acción y varía en función de la marcha de la empresa, es el...	Dividendo
Modelos de inversión que no tienen en cuenta el valor del dinero en el tiempo (tipo de interés)	Estáticos
Alquiler de bienes con la opción de adquirir la propiedad cuándo se acaba el contrato pagando una cantidad denominada opción de compra.	Leasing o arrendamiento financiero
Beneficios que la empresa no reparte entre los propietarios y se quedan en la empresa como financiación.	Reservas
Aportación de los socios, básicamente en dinero, a la empresa para financiar la constitución y el funcionamiento.	Capital
Cuenta anual que informa del resultado obtenido durante un periodo y cómo se ha originado.	Cuenta de pérdidas y ganancias
Los bienes y derechos propiedad de la empresa ligados al ciclo de explotación y que, por lo tanto, tienen una permanencia inferior al año forman parte de ...	Activo circulante
Bienes que cuando aumenta el nivel de renta su consumo disminuye; mientras que cuando el nivel de renta disminuye, la cantidad consumida aumenta.	Bienes inferiores
Proceso de subida generalizada y continua de los precios de una economía.	Inflación
Aquella desocupación que es consecuencia de desajustes entre la ocupación que demandan las empresas y lo que pueden ofrecer los trabajadores se denomina...	Desocupación estructural

Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/01/2020	09:00

6. PEC 3.- 1,5 PUNTOS (0,3 puntos por respuesta correcta) - TIEMPO ESTIMADO: 15 MINUTOS

Identifica 5 características asociadas a las franquicias. Valora y justifica qué ventaja o inconveniente consideras para cada característica respecto a otras formas de negocio.

Solución:
BIT 41, pg. 6

CARACTERÍSTICA	VENTAJA/INCONVENIENTE Y JUSTIFICACIÓN
Derecho y obligación de comercialización según unas pautas definidas en el contrato	Es una fórmula ventajosa ya que permite iniciar un modelo de negocio ya probado y conocido y aprovechar sus beneficios
Canon de entrada y royalty	El importe del canon y de los royalties, en tanto que gastos, y el equilibrio con los ingresos obtenidos permitirá determinar la situación, pero en general estos modelos de negocio ya predeterminan el beneficio a obtener y, por lo tanto, a pesar de su obligación, no son un inconveniente
Know-how a través de un proceso de formación	Se trata de una muy ventajosa oportunidad de evitar los costes iniciales de adaptación y de lanzamiento
Colaboración en el ámbito legal y financiero	El acompañamiento que el franquiciador hace al franquiciado en el momento de iniciar un proyecto empresarial permite agilizar i garantizar el arranque del proyecto, con la consiguiente ventaja
Contrato definido	El contrato de una franquicia se define en el tiempo, lo que permite analizar y negociar mejoras en siguientes contratos, y, por tanto, también valorado positivamente

7. PEC3.- 1,5 PUNTOS - TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

Te has animado y has decidido emprender un negocio junto con dos colegas más, creando una empresa que facilitará servicios tecnológicos a organizaciones del sector de la economía social. Y además debéis tomar decisiones sobre el inicio y el desarrollo de este proyecto empresarial.

- a) Dentro del marco del plan de negocio de la empresa y el desarrollo de la actividad de ésta, especifica tres elementos que definan cada uno de los siguientes conceptos. (1 punto)

Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/01/2020	09:00

Solución:
BIT 41

EL MICROENTORNO DE LA EMPRESA	Clientes, competidores, proveedores e intermediarios.
EL MACROENTORNO DE LA EMPRESA	Cambios demográficos, económicos, sociales-culturales, tecnológicos, medioambientales
EL PLAN DE MARKETING	Producto, precio, distribución, promoción
EL PLAN DE RECURSOS HUMANOS	Número de personas necesarias, organigrama, definición de funciones, retribuciones

b) Como ingenieros, ¿qué cánones éticos aplicarías? Especifica 3 de los cánones fundamentales. (0,5 puntos)

Solución:
BIT 34

Los ingenieros deben cuidar por la seguridad, la salud y el bienestar públicos, así como cumplir los principios de desarrollo sostenible.

Los ingenieros sólo pueden prestar servicios en el ámbito de su competencia.

Los ingenieros sólo deben hacer declaraciones públicas de manera objetiva y veraz.

Los ingenieros deben actuar en cuestiones profesionales para cada empresa o cliente como agentes o depositarios de confianza y evitarán conflictos de interés.

...

8. PEC4.- 1 PUNTO – TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS

Explica cómo se relaciona el sistema de decisión de una empresa con los sistemas de información y de producción.

El sistema empresa está organizado en tres niveles de decisión: el sistema de decisión, el sistema de información (tecnologías de la información) y el sistema de producción.

El sistema de información, que incluye todas las herramientas tecnológicas (sistemas informáticos), proporciona apoyo al sistema de producción y al mismo tiempo extrae datos y conocimientos.

El sistema de decisión o sistema gerencial está formado por las decisiones que toman los directivos en base a la información que han obtenido gracias al sistema de información.

Examen 2019/20-1

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	22/01/2020	09:00

