

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |

05.556R13R01R18REEX €
05.556 13 01 18 EX

Enganxeu en aquest espai una etiqueta identificativa
amb el vostre codi personal
Examen

Aquest enunciat correspon també a les assignatures següents:

- 06.504 - Administració i gestió d'organitzacions
- 11.500 - Administració i gestió d'organitzacions

Fitxa tècnica de l'examen

- Comprova que el codi i el nom de l'assignatura corresponen a l'assignatura en la qual estàs matriculat.
- Només has d'enganxar una etiqueta d'estudiant a l'espai corresponent d'aquest full.
- No es poden adjuntar fulls addicionals.
- No es pot realitzar la prova en llapis ni en retolador gruixut.
- Temps total: 2 h.
- En cas que els estudiants puguin consultar algun material durant l'examen, quin o quins materials poden consultar?
NO es pot consultar cap material.
- Valor de cada pregunta: Hi ha 7 preguntes, a cadascuna d'elles s'indica el valor.
- En cas que hi hagi preguntes tipus test: Descompten les respostes errònies? NO Quant?
- Indicacions específiques per a la realització d'aquest examen:
Pot usar-se calculadora no financera.

Enunciats

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |

PREGUNTA 1. PAC 1: (1,25 punts) - TEMPS ESTIMAT: 10 MINUTS

Exposeu un mínim de 3 avantatges i 3 inconvenients dels tipus de lideratge autocràtic, democràtic i Laissez-faire:

| Lideratge | Avantatges | Inconvenients |
|---------------------------|------------|---------------|
| Autocràtic | | |
| Democràtic o participatiu | | |
| Laissez-faire | | |

| | Avantatges | Inconvenients |
|------------|--|-----------------------------------|
| Autocràtic | ■ La determinació fa que els que tenen | ■ Pot radicalitzar el comandament |

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |

| | | |
|---------------------------|---|--|
| | dubtes es decideixin ■ Els objectius queden clars per a tothom ■ Es transmet seguretat ■ Es reforça el comandament | ■ Mata tota la creativitat de l'equip ■ Si es l'únic estil de direcció utilitzat anul·la l'equip |
| Democràtic o participatiu | ■ Permet recompensar els aliats ■ Respon a una necessitat de diàleg ■ Genera la implicació dels membres del grup | ■ Risc de semblar indecís ■ Algunes persones poden sentir-se incòmodes per manca de seguretat ■ Dificultat per acceptar opinions contràries o crítiques ■ La dificultat de fomentar la participació |
| Laissez-faire | ■ Desenvolupament de la responsabilitat i de la iniciativa ■ Bon clima de treball.. ■ Implicació màxima. | ■ Dificultat per a posar-lo en pràctica. ■ Incertesa sobre els resultats que s'obtindran |

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |

PREGUNTA 2. PAC1. (1,75 punts) - TEMPS ESTIMAT: 15 MINUTS

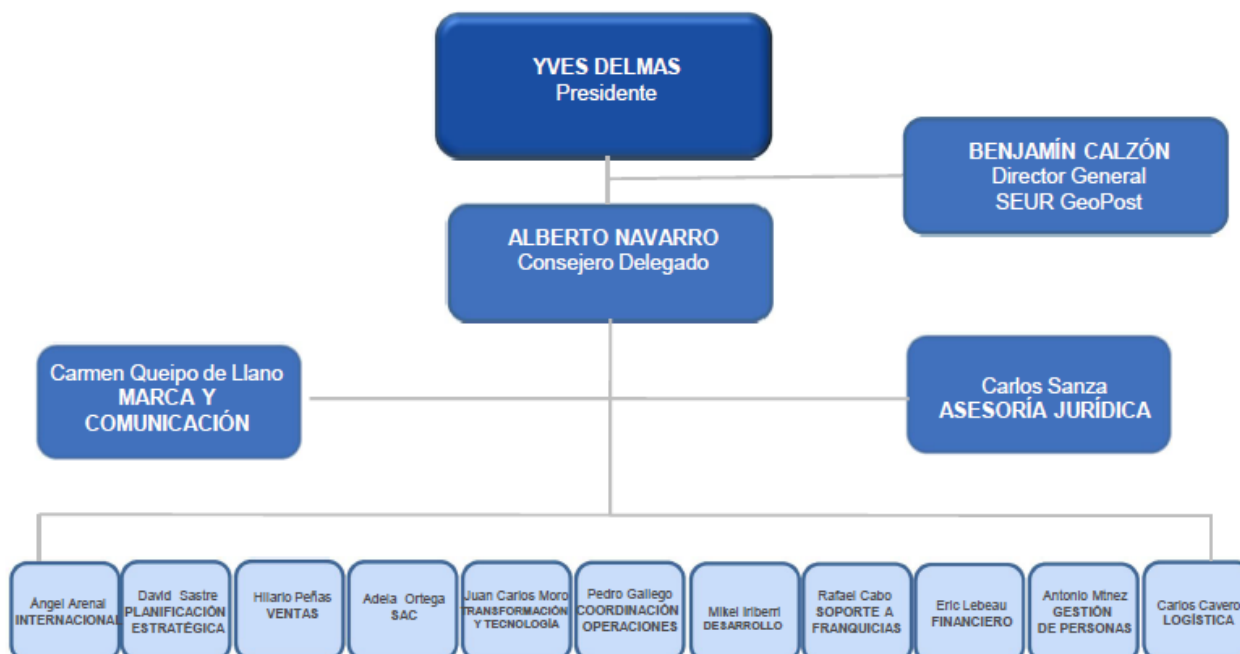
SEUR, companyia pionera en el transport urgent amb 75 anys d'història, lidera el sector a Espanya amb tres grans eixos de negoci: internacional, comerç electrònic i negoci B2B, per a empreses de totes les mides i sectors. Els 7.100 empleats de SEUR donen servei a més de 1.200.000 clients, gràcies a una flota de 4.500 vehicles, que inclou vehicles ecològics i més de 1.400 botigues de proximitat.

1. Què és la missió d'una empresa? Quina podria ser la d'aquesta empresa? (0,75 punts)

La missió defineix l'objectiu a llarg termini com a empresa i el criteri de pes de les actuacions i decisions per aconseguir els seus objectius fonamentals.

Per aquesta empresa és proporcionar la millor experiència en el repartiment de paquets, fer-la més senzilla, més flexible i més còmoda, innovant per fomentar l'excel·lència en el tracte amb els clients.

2. Classifica l'organigrama d'aquesta empresa. (0,5 punts)



Estructura mixta, línia-staff o consultiva.

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |

3. Segons la dimensió, de quin tipus d'empresa es tracta? I segons la ubicació al triangle públic/privat-lucratiu/no lucratiu? (0,5 punts)

Empresa gran (nombre de treballadors i volum de negoci).

Ubicació al triangle públic/privat-lucratiu/no lucratiu: Sector privat lucratiu.

PREGUNTA 3. PAC2. – TEMPS ESTIMAT: 10 minuts (1 punt)

Respon les preguntes següents:

| PREGUNTA | RESPOSTA |
|--|---|
| Un préstec bancari es considera una font de finançament ... | Aliena/Externa |
| Les aportacions realitzades a una empresa per part de les administracions públiques, que no són reintegrables són ... | Les subvencions |
| Si tenim un bé inferior i augmenta el nivell de renda, la corba de demanda es desplaçarà ... | Cap a l'esquerra |
| Una disminució en el preu dels factors productius d'un bé normal afectarà la corba d'oferta d'aquest bé, fent que es desplaci ... | Cap a la dreta |
| Un mercat amb multitud de compradors i venedors i on no existeixen tanques d'entrada o sortida es pot considerar com un mercat ... | De competència perfecta |
| Els actius destinats a servir de forma permanent a l'empresa formen part dins el balanç del... | Actiu no corrent / Inmobilitzat/Actiu Fix |
| Les inversions realitzades per a reduir el risc o per a la millora del clima social a l'empresa es poden classificar com a... | Inversions estratègiques |
| Indica un mètode dinàmic de selecció d'inversions... | VAN / TIR |
| Si el valor de la TIR d'un projecte d'inversió és menor que el cost del capital, llavors podem afirmar que el VAN | Negatiu |

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |

| | |
|---|---------|
| serà ... | |
| Quan l'augment de la demanda dels béns d'una economia és molt més gran que el creixement de l'oferta ens trobem amb inflació de | Demanda |

PREGUNTA 4. PAC 2. – TEMPS ESTIMAT: 20 minuts (2 punts)

El gerent de l'empresa "COMPAR SA" presenta la següent llista de dades comptables i saldos amb data 31 de desembre del 2016:

| Concepte | Import |
|---|------------|
| Bancs i institucions de crèdit | 6.250,00 |
| Caixa | 3.600,00 |
| Capital social | 60.000,00 |
| Clients | 95.000,00 |
| Creditors per prestacions de serveis | 6.300,00 |
| Deutes a curt termini amb entitats de crèdit | 3.500,00 |
| Deutes a llarg termini amb entitats de crèdit | 45.000,00 |
| Deutors | 13.650,00 |
| Equips informàtics | 12.900,00 |
| Instal·lacions tècniques i altre immob. | 60.500,00 |
| Inversions financers a llarg termini | 6.000,00 |
| Productes acabats | 36.900,00 |
| Proveïdors | 54.000,00 |
| Reserves | 120.000,00 |
| Resultat de l'exercici | 36.000,00 |
| Terrenys i construccions | 90.000,00 |

Es demana:

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |

- a) Elabora el balanç de situació ordenat per masses patrimonials i calcula'n el fons de maniobra. Pots fer servir el model que adjuntem.

| ACTIU | PASSIU |
|-------------------------|------------------------------------|
| ACTIU NO CORRENT | NO EXIGIBLE (Patrimoni net) |
| Immobilitzat material | |
| Immobilitzat Immaterial | |
| Immobilitzat financer | PASSIU NO CORRENT |
| | |
| ACTIU CORRENT | PASSIU CORRENT |
| Existències | |
| Realitzable | |
| Disponible | TOTAL PASSIU |
| | |
| TOTAL ACTIU | |

Fons de maniobra =

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |

| ACTIU | | PASSIU | |
|---|-------------------|--|-------------------|
| ACTIU NO CORRENT | 169.400,00 | NO EXIGIBLE (Patrimoni net) | 216.000,00 |
| Immobilitzat material | 163.400,00 | Capital social | 60.000,00 |
| Terrenys i construccions | 90.000,00 | Reserves | 120.000,00 |
| Instal·lacions tècniques i altre immob. | 60.500,00 | Resultat de l'exercici | 36.000,00 |
| Equips informàtics | 12.900,00 | | |
| Immobilitzat Immaterial | - | PASSIU NO CORRENT (Exigible a llarg t.) | 45.000,00 |
| Concessions administratives, propietat industrial | - | Deutes a llarg termini amb entitats de crèdit | 45.000,00 |
| Immobilitzat financer | 6.000,00 | | |
| Inversions financers a llarg termini | 6.000,00 | PASSIU CORRENT | 63.800,00 |
| | | Proveïdors | 54.000,00 |
| ACTIU CORRENT | 155.400,00 | Creditors per prestacions de serveis | 6.300,00 |
| Existències | 36.900,00 | Deutes a curt termini amb entitats de crèdit | 3.500,00 |
| Matèries primeres | - | | |
| Productes acabats | 36.900,00 | | |
| Realitzable | 108.650,00 | | |
| Clients | 95.000,00 | TOTAL PASSIU | 324.800,00 |
| Deutors | 13.650,00 | | |
| Disponible | 9.850,00 | | |
| Bancs i institucions de crèdit | 6.250,00 | Fons maniobra | 91.600,00 |
| Caixa | 3.600,00 | | |
| TOTAL ACTIU | 324.800,00 | | |

- b) Fes l'anàlisi financera de l'empresa mitjançant el càlcul de les sis ràtios financeres principals i comenta'n la situació.

| Ràtios financeres | Fòrmula | Càlculs | Solució | Interpretació |
|-------------------|---------------------------------------|---------|---------|---------------|
| Disponibilitat | Disponible/Passiu corrent | | | |
| Tresoreria | Disponible+Realitzable/Passiu corrent | | | |
| Liquiditat | Actiu corrent / Passiu corrent | | | |

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |

| | | | | |
|----------------------|-----------------------------------|--|--|--|
| | | | | |
| Solvència | Actiu / Deutes | | | |
| Endeutament | Deutes /(Patrimoni net + Passiu) | | | |
| Estructura del deute | Passiu corrent / Deutes | | | |

| Ràtio financera: | Fórmula | Càlcul | Resultat | Interpretació |
|----------------------|--|----------------------|----------|---|
| Rati disponibilitat | Disponible/Exigible a curt | 9850/63800 | 0,2 | La ràtio de tresoreria és correcta i adequada a les necessitats. Representa el 20% dels exigibles |
| Tresoreria | (Realitzable+Disponible)/Exigible a curt | (108650+9850)/63800 | 1,9 | Ràtio excés liquiditat supera 1. saldos ociosos |
| Liquiditat | Actiu Corrent/ Exigible a curt | 155400/63800 | 2,44 | Valor per sobre de 1 indicatiu que existeix fons maniobra positiu i els actius corrents permeten fer front a tots els exigibles a curt. Liquiditat correcta |
| Solvència | Actiu / Exigible (curt + llarg) | 324800/(63800+45000) | 2,99 | Valor > 1. Situació solvència correcta, els actius superen als passius exigibles. A llarg termini no presenta problemes |
| Endeutament | Exigible/Passiu | 108800/324800 | 0,33 | El grau d'endeutament no supera el 60% la qual cosa significa que l'empresa presenta un nivell correcte endeutament |
| Estructura del deute | Exigible a curt/Exigible | 63800/45000 | 0,59 | El deute està estructurat amb un 59% a curt |

PREGUNTA 5. PAC 3. – TEMPS ESTIMAT: 15 minuts (1,5 punts)

Identifica 5 característiques associades a les franquícies i valora i justifica quin avantatge o inconvenient consideres per a cada característica respecte a altres formes de negoci.

| Característica | Avantatge/Inconvenient i Justificació |
|----------------|---------------------------------------|
| | |

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |

Solució

BIT 41, pàgina 6

| Característica | Avantatge/Inconvenient i Justificació |
|---|---|
| Dret i obligació de comercialització segons unes pautes definides en el contracte | És una fórmula avantatjosa ja que permet iniciar un model de negoci ja provat i conegut i aprofitar-ne els beneficis |
| Cànon d'entrada i royalty | L'import del cànon i dels royalties, en tant que despeses, i l'equilibri amb els ingressos obtinguts, permetrà determinar la situació, però en general, aquests models de negoci ja predeterminen el benefici a obtenir i per tant, malgrat la seva obligació, no són un inconvenient |
| Know-how a través d'un procés de formació | Es tracta d'una molt avantatjosa oportunitat d'evitar els costos inicials d'adaptació i de llançament |
| Col·laboració en l'àmbit legal i financer | L'acompanyament que el franquiciador fa al franquiciat en el moment d'iniciar un projecte empresarial permet agilitzar i garantir l'arrancada del projecte, amb el |

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |

| | |
|-------------------|---|
| | consegüent avantatge |
| Contracte definit | El contracte d'una franquícia és definit en el temps, la qual cosa permet analitzar i negociar millores en següents contractes, i per tant, també valorat positiu |

PREGUNTA 6. PAC 3. – TEMPS ESTIMAT: 15 minuts (1,5 punts)

Microsoft, empresa fundada el 1975, és líder mundial en software, serveis, dispositius i solucions que ajuden la gent i els negocis a dur a terme el seu complet potencial.

Al seu web diuen: “la nostra missió és dotar de mitjans a totes les persones i organitzacions del planeta per a que siguin més productives”.

A través d'un sistema de llicències i d'altres contractes, els usuaris de Microsoft estan a més de 200 països aportant eines per al desenvolupament tecnològic en múltiples sectors, especialment en estratègics. En aquests moments l'empresa aporta tot el seu potencial a maquinària de mig i gran format, així com a software contínuament actualitzat.

D'altra banda, la Fundació Gates, sorgida a partir dels resultats de l'empresa, desenvolupa una responsabilitat social global, essent la principal aportadora de fons en recerca sanitària i en projectes de desenvolupament educatiu.

Amb aquesta informació i la que segur coneixes per tu mateix de l'empresa, respon a les preguntes següents:

- a) Defineix *stakeholder*. Quins podrien ser els *stakeholders* de l'empresa Microsoft? (0,75 punts)

Solució

BIT 32, pàgina 6

Stakeholders són tots els interessats, interlocutors o afectats per l'acció de l'empresa, siguin persones o gups, que tenen poder per influir en la seva marxa, que tindrien alguna cosa a perdre si l'empresa fes fallida.

En aquest sentit, i en el cas de Microsoft, que té un posicionament global i líder en el seu sector, els stakeholders serien els treballadors de l'empresa, consumidors, mitjans de comunicació, centres de recerca, ONGs, grups de pressió, administracions públiques, governs. En el cas d'aquesta empresa, el grup de stakeholders es pot considerar global, gairebé tota la societat.

- b) Enumera els elements que definirien el seu Pla de màrqueting (0,75 punts)

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |

Solució

BIT 41, pàgina 20

El pla de màrqueting de Microsoft hauria de contenir els següents elements:

- Estudi de mercat.
- Estratègies de màrqueting.
- Definició de les variables: el màrqueting mix o les 4 P:
 - Producte (product)
 - Preu (price)
 - Distribució (place)
 - Comunicació (promotion)

PREGUNTA 7. PAC4 – 1 PUNT – TEMPS ESTIMAT: 15 MINUTS

Explica el concepte d'empresa xarxa i les seves característiques. Posa'n un exemple.

L'empresa xarxa és un tipus d'empresa que permet descentralitzar el conjunt de línies de negoci per convertir-la en un sistema organitzat de tots els elements de valor de l'organització, on tot s'articula a través d'una forma variable.

Un exemple d'empresa xarxa pot ser XXX. Les característiques d'una empresa xarxa són:

- 1) Canvi cultural intern
- 2) L'empresa combina actius especialitzats sota un control compartit
- 3) La presa de decisions és segons el coneixement, no segons la jerarquia
- 4) La gestió de la informació es basa en la comunicació directa amb tots els nodes
- 5) Els equips de treball són de geometria variable
- 6) Les relacions entre els integrants de l'empresa no es basen en els principis clàssics

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |

Examen 2017/18-1

| Assignatura | Codi | Data | Hora inici |
|---|--------|------------|------------|
| Administració i gestió d'organitzacions | 05.556 | 13/01/2018 | 15:30 |