

Examen 2017/18-1

Assignatura	Codi	Data	Hora inici
Administració i gestió d'organitzacions	05.556	20/01/2018	09:00

05.556R20R01R18REE=€
05.556 20 01 18 EX

Enganxeu en aquest espai una etiqueta identificativa
amb el vostre codi personal
Examen

Aquest enunciat correspon també a les assignatures següents:

- 06.504 - Administració i gestió d'organitzacions
- 11.500 - Administració i gestió d'organitzacions

Fitxa tècnica de l'examen

- Comprova que el codi i el nom de l'assignatura corresponen a l'assignatura en la qual estàs matriculat.
- Només has d'enganxar una etiqueta d'estudiant a l'espai corresponent d'aquest full.
- No es poden adjuntar fulls addicionals.
- No es pot realitzar la prova en llapis ni en retolador gruixut.
- Temps total: 2 h.
- En cas que els estudiants puguin consultar algun material durant l'examen, quin o quins materials poden consultar?
NO es pot consultar cap material.
- Valor de cada pregunta: Hi ha 7 preguntes, a cadascuna d'elles s'indica el valor.
- En cas que hi hagi preguntes tipus test: Descompten les respostes errònies? NO Quant?
- Indicacions específiques per a la realització d'aquest examen:
Pot usar-se calculadora no financera.

Enunciats

Examen 2017/18-1

Assignatura	Codi	Data	Hora inici
Administració i gestió d'organitzacions	05.556	20/01/2018	09:00

PREGUNTA 1. PAC1: (1,25 punts) - TEMPS ESTIMAT: 10 MINUTS

Indica a quina àrea d'activitat de l'empresa correspon cadascuna de les descripcions de la taula següent:

Descripció	Àrea d'activitat
Conèixer les inversions previstes per qualsevol àrea per disposar dels diners necessaris	Financera
Gestionar la documentació legal, laboral i tècnica de l'empresa	Administració
Productes competidors	Comercial
Registre de totes les dades relatives a la seva activitat externa	Comptable
El transport de materials entre les diverses fases de producció	Logística

PREGUNTA 2. PAC 1: (1,75 punts) - TEMPS ESTIMAT: 15 MINUTS

Grifols S.A. és una empresa que cotitza a l'IBEX35 dedicada al sector salut, que ajuda al professional sanitari aportant productes innovadors i un servei responsable. Grifols és un important productor mundial d'hemoderivats per al tractament de l'hemofília i altres dèficits congènits de factors de coagulació, malalties autoimmunes o deficiències congènites de la immunitat. També fabrica productes per a diagnòstics i altres especialitats farmacèutiques.

Per garantir la disponibilitat d'aquests tractaments, la seva qualitat i seguretat, Grifols ha establert un sistema de producció global, des de l'obtenció del plasma a través d'una pròpia xarxa de centres de donació fins al producte acabat. Un sistema d'integració vertical que garanteix la seguretat i l'eficàcia dels seus medicaments. La seu corporativa central està situada a Sant Cugat del Vallès, Barcelona. Les plantes industrials es troben a: Parets del Vallès, Barcelona; Les Torres de Cotillas, Múrcia; Clayton, North Carolina, Estats Units; Melville, New York, Estats Units; Los Angeles, Califòrnia, Estats Units; Guadalajara, Mèxic; Düringen, Suïssa; Melbourne, Austràlia.

a. Per aquesta empresa, indica la forma jurídica, l'activitat, la dimensió i la situació segons la ubicació al triangle públic/privat-lucratiu/no lucratiu (0,5 punts)

Forma jurídica: Societat Anònima.

Activitat: producció d'hemoderivats per al tractament de diverses malalties, productes per a diagnòstics i altres especialitats farmacèutiques.

Dimensió: segons les dades de l'enunciat, es tracta d'una gran empresa.

Situació: Sector privat lucratiu.

Examen 2017/18-1

Assignatura	Codi	Data	Hora inici
Administració i gestió d'organitzacions	05.556	20/01/2018	09:00

b. Per aquesta empresa, quin dels següents models de departamentació s'ajusta millor: per territori, per productes, per clients o per funcions. Per què? (0,75 punts)

Encara que la resposta és oberta, amb la informació de l'enunciat, l'estudiant hauria de justificar un model de departamentació per territori o per productes.

c. Dibuixa un organigrama per aquesta empresa amb disseny de línia-staff. (0,5 punts)

Resposta oberta.

PREGUNTA 3. PAC 2 – TEMPS ESTIMAT: 10 minuts (1 punt)

Respon a les preguntes següents:

PREGUNTA	RESPOSTA
Digues un compte del balanç de situació que pertanyi a la massa del realitzable	Clients
Un fons de maniobra positiu ens indica que l'empresa es troba financerament en situació ...	D'equilibri financer
La ràtio que ens informa de la rendibilitat de les inversions de l'empresa és la ràtio de rendiment ...	Rendiment econòmic
La inflació causada per l'augment del preu dels factors de producció es denomina inflació de...	Costos
La desocupació mínima que sempre existeix en una economia per la permanent existència de gent que es troba aturada mentre canvia d'ocupació és l'anomenat atur ...	Friccional

Examen 2017/18-1

Assignatura	Codi	Data	Hora inici
Administració i gestió d'organitzacions	05.556	20/01/2018	09:00

Un augment dels impostos sobre les vendes d'un determinat bé provocarà un desplaçament de la corba de l'oferta ...	Cap a l'esquerra
La informació del resultat obtingut per l'empresa en un determinat període de temps i com s'ha originat aquest, es troba en el compte anual de ...	Pèrdues i Guanys
Indica una font de finançament interna.	Reserves
L'indicador que ens descriu el termini de recuperació d'una inversió en anys o mesos és el ...	Pay-Back
Les inversions de racionalització que permeten augmentar la capacitat productiva són anomenades ...	Inversions d'expansió

PREGUNTA 4. PAC2. – TEMPS ESTIMAT: 20 minuts (2 punts)

El gerent de l'empresa "TERRA SA" presenta la següent llista de dades comptables i saldos amb data 31 de desembre del 2016:

Concepte	Import
Bancs i institucions de crèdit	3.500,00
Caixa	2.000,00
Capital social	12.000,00
Clients	15.000,00
Creditors per prestacions de serveis	12.600,00
Deutes a curt termini amb entitats de crèdit	3.500,00
Deutes a llarg termini amb entitats de crèdit	36.000,00
Deutors	12.650,00
Equips informàtics	12.000,00
Instal·lacions tècniques i altre immob.	30.000,00
Productes acabats	10.450,00
Proveïdors	50.000,00
Reserves	6.000,00
Resultat de l'exercici	500,00
Terrenys i construccions	35.000,00

Es demana:

- Elabora el balanç de situació ordenat per masses patrimonials i calcula'n el fons de maniobra. Pots fer servir el model que adjuntem.

Examen 2017/18-1

Assignatura	Codi	Data	Hora inici
Administració i gestió d'organitzacions	05.556	20/01/2018	09:00

ACTIU	PASSIU
ACTIU NO CORRENT	NO EXIGIBLE (Patrimoni net)
Immobilitzat material	
Immobilitzat Immaterial	
	PASSIU NO CORRENT
Immobilitzat financer	
ACTIU CORRENT	PASSIU CORRENT
Existències	
Realitzable	
Disponible	
	TOTAL PASSIU
TOTAL ACTIU	

Fons de maniobra =

ACTIU		PASSIU	
ACTIU NO CORRENT	77.000,00	NO EXIGIBLE (Patrimoni net)	18.500,00
Immobilitzat material	77.000,00	Capital social	12.000,00
Terrenys i construccions	35.000,00	Reserves	6.000,00
Instal·lacions tècniques i altre immob.	30.000,00	Resultat de l'exercici	500,00
Equips informàtics	12.000,00		
Immobilitzat Immaterial		PASSIU NO CORRENT (Exigible a llarg t.)	36.000,00
		Deutes a llarg termini amb entitats de crèdit	36.000,00
Immobilitzat financer			
		PASSIU CORRENT	66.100,00
		Proveïdors	50.000,00
ACTIU CORRENT	43.600,00	Creditors per prestacions de serveis	12.600,00
Existències	10.450,00	Deutes a curt termini amb entitats de crèdit	3.500,00
Productes acabats	10.450,00		
Realitzable	27.650,00		
Clients	15.000,00	TOTAL PASSIU	120.600,00
Deutors	12.650,00		
Disponible	5.500,00		
Bancs i institucions de crèdit	3.500,00	Fons maniobra	- 22.500,00
Caixa	2.000,00		
TOTAL ACTIU	120.600,00		

Fons maniobra negatiu = -22.500

Examen 2017/18-1

Assignatura	Codi	Data	Hora inici
Administració i gestió d'organitzacions	05.556	20/01/2018	09:00

- b) Fes l'anàlisi financera de l'empresa mitjançant el càlcul de les sis ràtios financeres principals i comenta'n la situació.

Ràtios financeres	Fórmula	Càlculs	Solució	Interpretació
Disponibilitat	Disponible/Passiu corrent			
Tresoreria	Disponible+Realitzable/Passiu corrent			
Liquiditat	Actiu corrent / Passiu corrent			
Solvència	Actiu / Deutes			
Endeutament	Deutes /(Patrimoni net + Passiu)			
Estructura del deute	Passiu corrent / Deutes			

Examen 2017/18-1

Assignatura	Codi	Data	Hora inici
Administració i gestió d'organitzacions	05.556	20/01/2018	09:00

Ràtio financera:	Fórmula	Càlcul	Resultat	Interpretació
Rati disponibilitat	Disponible/Exigible a curt	5500/66100	0,1	La ràtio de tresoreria és baixa, corresponent només al 10% dels exigibles
Tresoreria	(Realitzable+Disponible)/Exigible a curt	(27650+5500)/66100	0,5	Ràtio liquiditat relativament baixa, inferior al desitjat 0,8
Liquiditat	Actiu Corrent/ Exigible a curt	43600/66100	0,66	L'actiu corrent no cobreix els exigibles més immediats, pot presentar problemes de liquiditat a curt termini
Solvència	Actiu / Exigible (curt + llarg)	120600/(66100+36000)	1,18	Valor molt proper a 1, l'empresa presenta dificultats de tresoreria però la solvència encara és positiva, tot i que es troba amb un elevat nivell d'exigible
Endeutament	Exigible/Passiu	102100/120600	0,85	Grau d'endeutament molt elevat respecte el total del passiu. Supera la ràtio del 60% indicant que té excés de deute i pot ser un problema per la solvència.
Estructura del deute	Exigible a curt/Exigible	66100/36000	0,65	El deute es troba molt ponderat cap a curt termini, incideix en possibles dificultats per fer front al pagament dels deutes de curt termini. Baixa qualitat del deute

PREGUNTA 5. PAC 3. – TEMPS ESTIMAT: 15 minuts (1,25 punts)

Identifica 5 formes de protegir la propietat industrial i defineix-les breument.

Forma	Definició

Solució

BIT 43, pàgina 8

Examen 2017/18-1

Assignatura	Codi	Data	Hora inici
Administració i gestió d'organitzacions	05.556	20/01/2018	09:00

Forma	Definició
Patent	Dret que protegeix una invenció durant 20 anys
Model d'utilitat	Versió simplificada i reduïda de la patent
Disseny	Dret que protegeix el disseny i model de productes
Marca	Dret que protegeix un signe diferent utilitzat per a identificar i distingir un producte o servei en el mercat
Secret	Dret que protegeix la confidencialitat d'informació secreta amb valor econòmic

PREGUNTA 6. PAC 3. – TEMPS ESTIMAT: 15 minuts (1,75 punts)

Microsoft, empresa fundada el 1975, és líder mundial en software, serveis, dispositius i solucions que ajuden la gent i els negocis a dur a terme el seu complet potencial.

Al seu web diuen: "la nostra missió és dotar de mitjans a totes les persones i organitzacions del planeta per a que siguin més productives".

A través d'un sistema de llicències i d'altres contractes, els usuaris de Microsoft estan a més de 200 països aportant eines per al desenvolupament tecnològic en múltiples sectors, especialment en estratègics. En aquests moments l'empresa aporta tot el seu potencial a maquinària de mig i gran format, així com a software contínuament actualitzat.

D'altra banda, la Fundació Gates, sorgida a partir dels resultats de l'empresa, desenvolupa una responsabilitat social global, essent la principal aportadora de fons en recerca sanitària i en projectes de desenvolupament educatiu.

Amb aquesta informació i la que segur coneixes per tu mateix de l'empresa, respon a les preguntes següents:

- a) En l'àmbit de la realització del pla de negoci, digues quins són els tres tipus d'estratègies competitives que pot aplicar una empresa i explica en què consisteixen (1 punt)

Tipus	Tipus	Tipus
-------	-------	-------

Examen 2017/18-1

Assignatura	Codi	Data	Hora inici
Administració i gestió d'organitzacions	05.556	20/01/2018	09:00

Explicació	Explicació	Explicació

Solució

BIT 41, pàgina 20

Estratègia de costos	Estratègia de diferenciació	Estratègia d'enfocament
Estratègia d'assolir els costos més baixos per mitjà de la producció a gran escala.	Estratègia d'especialització de l'empresa en algun aspecte que la faci única, aspecte que ha de ser valorat pel mercat a què ens dirigim. Aconseguir el lideratge en qualitat, tecnologia, servei, etc.	Estratègia en la qual l'empresa es dirigeix a un determinat mercat molt específic en el qual tindrà algun tipus d'avantatge competitiu en costos o diferenciació.

b) Quin d'aquests tipus d'estratègia atribuiries a Microsoft? Justifica la resposta (0,75 punts)

L'estratègia que Microsoft ha adoptat al llarg del temps ha estat de diferenciació, és a dir, aconseguir el lideratge mundial a raó de ser pioners i innovadors en productes, que inicialment van ser nous en mercats nous, i actualment també es tracta de productes que s'incorporen a mercats ja existents, amb algunes noves versions de si mateixos, actualitzacions. L'estratègia de reducció de costos, tot i no semblar la prioritat, també intervé en l'empresa, ja sigui per millorar resultats com per millorar l'eficiència, però no sembla formar part de l'estratègia sinó de l'operativa.

Examen 2017/18-1

Assignatura	Codi	Data	Hora inici
Administració i gestió d'organitzacions	05.556	20/01/2018	09:00

PREGUNTA 7. PAC4 – 1 PUNT – TEMPS ESTIMAT: 15 MINUTS

Posa tres exemples de decisions en matèria de sistemes d'informació que un gerent d'una empresa no hauria de delegar en el responsable de la direcció de sistemes d'informació.

Nivell de despesa: el nivell de despesa ha de vindre de la direcció, aquesta, ha de ser conseqüent amb els fons destinat a IT segons els objectius que es vulguin assolir, però mai, donar un fons buit.

Prioritats d'inversió: encara que un responsable d'IT pot veure necessitats prioritàries, quan parlem de nous desenvolupaments o noves àrees a assolir dins l'àmbit d'IT, aquestes prioritats han de ser marcades per la direcció d'una empresa.

Organització de la informàtica: la informàtica pot estar present en totes les àrees de negoci d'una empresa, però, fins a quin punt es vol arribar es una decisió de la direcció de l'empresa.

Per exemple, podem voler tenir integrats la comptabilitat amb l'ERP o no; aquesta decisió la prendrà la direcció, amb el suport del responsable d'IT.

Examen 2017/18-1

Assignatura	Codi	Data	Hora inici
Administració i gestió d'organitzacions	05.556	20/01/2018	09:00

Examen 2017/18-1

Assignatura	Codi	Data	Hora inici
Administració i gestió d'organitzacions	05.556	20/01/2018	09:00

Examen 2017/18-1

Assignatura	Codi	Data	Hora inici
Administració i gestió d'organitzacions	05.556	20/01/2018	09:00

Examen 2017/18-1

Assignatura	Codi	Data	Hora inici
Administració i gestió d'organitzacions	05.556	20/01/2018	09:00

Examen 2017/18-1

Assignatura	Codi	Data	Hora inici
Administració i gestió d'organitzacions	05.556	20/01/2018	09:00

Examen 2017/18-1

Assignatura	Codi	Data	Hora inici
Administració i gestió d'organitzacions	05.556	20/01/2018	09:00

Examen 2017/18-1

Assignatura	Codi	Data	Hora inici
Administració i gestió d'organitzacions	05.556	20/01/2018	09:00

Examen 2017/18-1

Assignatura	Codi	Data	Hora inici
Administració i gestió d'organitzacions	05.556	20/01/2018	09:00