

GP	Projecte: Servei de manteniment integrat		
	Tipus de document: Informe de seguiment		
	Versió Document: V1.0		Data: 8 de març de 2010

Servei de manteniment integrat

Informe de seguiment del projecte

8 de març de 2010

Redactat per: Equip Projecte	Revisat per: Jordi Rabinet Director del projecte	Aprovat per:	Aprovat per:
Signatura	Signatura	Signatura	Signatura
8 de març de 2010	8 de març de 2010	xx de març de 2010	xx de març de 2010

GP	Projecte:	Servei de manteniment integrat
	Tipus de document:	Informe de seguiment
	Versió Document: V1.0	Data: 8 de març de 2010

1. Dades generals del projecte

1.1. Situació general del projecte

** Resum curt de la situació general del projecte en el moment de l'informe*

Amb data del 08/03/2010 i en perspectiva general, el projecte SMI a la FEIGAE avança d'acord amb el que s'havia previst. En el període comprès en aquest informe s'han assolit satisfactòriament els objectius que s'havien establert en les activitats de definició: detallar l'acord, legals, requisits de mobilitat i processos administratius a la FEIGAE. Així mateix avancen segons el que s'havia previst les anàlisis d'impacte a les companyies implicades en el projecte. Fruit d'aquest avenç s'ha palesat que hi ha petites variacions sobre les avaluacions fetes inicialment, i també en la necessitat de fer tasques per a assegurar el bon funcionament de l'SMI.

És important de destacar, pel risc que significa, l'**endarreriment**, per part **dels proveïdors** identificats per al producte de mobilitat, a l'hora de **presentar les seves propostes**. Això ens obliga, si no es vol entrar en repercussions importants en el desenvolupament del projecte, a ser ràpids en la presa de decisió sobre el proveïdor definitiu. De fet, aquesta incertesa del proveïdor ja ha tingut algunes conseqüències, com és la manca d'estoc dels equipaments de camp (PDA) que ha de subministrar NOTA, cosa que obliga a fer-ne el desplegament en dues fases.

Així mateix, Assegurances LSP ha comunicat la **impossibilitat de disposar del volum de recursos** que inicialment s'havien previst per a escometre les seves adaptacions, cosa que, si no es prenen les mesures adequades, pot provocar un moviment important en la planificació del projecte.

Atès que la data d'inici de l'operació ja era molt ajustada respecte de les previsions inicials, **s'han estudiat diferents actuacions** per a mantenir la data definida inicialment i que bàsicament signifiquen la replanificació de les activitats de proves d'integració.

En qualsevol cas la nova planificació significa un **increment en el nombre de recursos tècnics del projecte**, bàsicament generat per la necessitat de duplicar l'esforç en la fase de formació d'usuaris i distribució de PDA, passant de 2.081 dies-persona a 2.278 dies-persona, un 9,5% d'increment sobre l'esforç previst. Aquest valor es podrà assumir dins de la partida de contingència definida per al projecte.

Finalment, davant dels **riscos** detectats, cal que es continuï amb una **forta coordinació de projecte**, tant en l'àmbit intern de cadascuna de les companyies com en el global del projecte, a fi de detectar qualsevol desviació respecte al que s'havia previst al més aviat possible i posant una cura especial en les **disponibilitats de recursos**, atès l'impacte que tenen en la planificació.

1.2. Aspectes que s'han de destacar del període

** Descripció breu de les accions més importants des de l'informe anterior*

GP	Projecte:	Servei de manteniment integrat
	Tipus de document:	Informe de seguiment
	Versió Document: V1.0	Data: 8 de març de 2010

Fins a la data d'aquest informe el projecte ha tingut **tres** ensurts:

- Durant el període de consultes i recepció d'ofertes per al subministrament del producte de mobilitat, s'han rebut comunicats dels possibles proveïdors en què indicaven que necessitaven més temps per a fer una proposta més acurada i, per tant, s'ha hagut d'allargar el termini per a rebre les propeses.
- L'informe de l'equip jurídic ha estat lliurat oficialment amb un petit endarreriment (rebut el dimarts 26 de febrer enlloc del 22 de febrer previst inicialment), que no ha tingut impacte en les tasques que s'havien de desenvolupar a continuació, però que té un contingut que obliga dues de les companyies involucrades en el projecte (Assegurances LSP i la FEIGAE) a replantejar alguna de les accions previstes i afegir-ne alguna de nova.
- El proveïdor del producte de mobilitat només pot lliurar 1000 PDA a la data prevista, i només es disposaria de les 500 restants un any després. Després d'estudiar la possibilitat d'adquirir-les d'un model diferent i les implicacions, cost i esforç necessari, s'ha optat per esperar un any pel segon lliurament i endegar en aquelles dates una segona fase de posada en operació.

La resta de tasques previstes per a aquest període han avançat d'acord amb la planificació. Fruit d'aquestes tasques s'ha pogut aprofundir en l'anàlisi de l'impacte que representa per a les diferents companyies el projecte, i s'han obtingut valoracions noves.

1.3. Accions pendents

** Accions o tasques necessàries per al projecte i no incloses en el pla de treball*

Acció	Data requerida
Extracció i transferència de dades	13 al 26/10/2010
Càrrega i depuració de dades	13 al 26/10/2010
Fase 2 de Posada en Operació	20/09/2011 al 31/10/2011

2. Estat del projecte

2.1. Resum

2.1.1. Activitats completades

Activitat	Data de compliment	Situació
Definició detallada de l'acord	15/02/2010	Completa segons la planificació
Definicions legals	25/02/2010	3 dies de retard sobre la planificació
Definició de requisits de mobilitat	01/02/2010	Completa segons la planificació
Definició de processos administratius de la FEIGAE	08/03/2010	Completa segons la planificació

GP	Projecte:	Servei de manteniment integrat
	Tipus de document:	Informe de seguiment
	Versió Document: V1.0	Data: 8 de març de 2010

2.1.2. Activitats en curs

Activitat / Tasca	Data prevista de fi	Situació (avenç)
Anàlisi de mercat i avaluació de proveïdors	19/03/2010	En curs (85%)
Anàlisi d'impacte	22/03/2010	En curs
<i>Anàlisi d'impacte a BCP</i>	24/02/2010	<i>Completa segons la planificació</i>
<i>Anàlisi d'impacte a LSP:</i>	15/03/2010	<i>En curs (75%)</i>
<i>Anàlisi d'impacte a la FEIGAE:</i>	15/03/2010	<i>En curs (75%)</i>
<i>Anàlisi d'impacte a NOTA:</i>	25/02/2010	<i>Completa segons la planificació</i>
Adequacions administratives		En curs
<i>Adequacions administratives a LSP</i>	07/04/2010	<i>En curs (40%)</i>

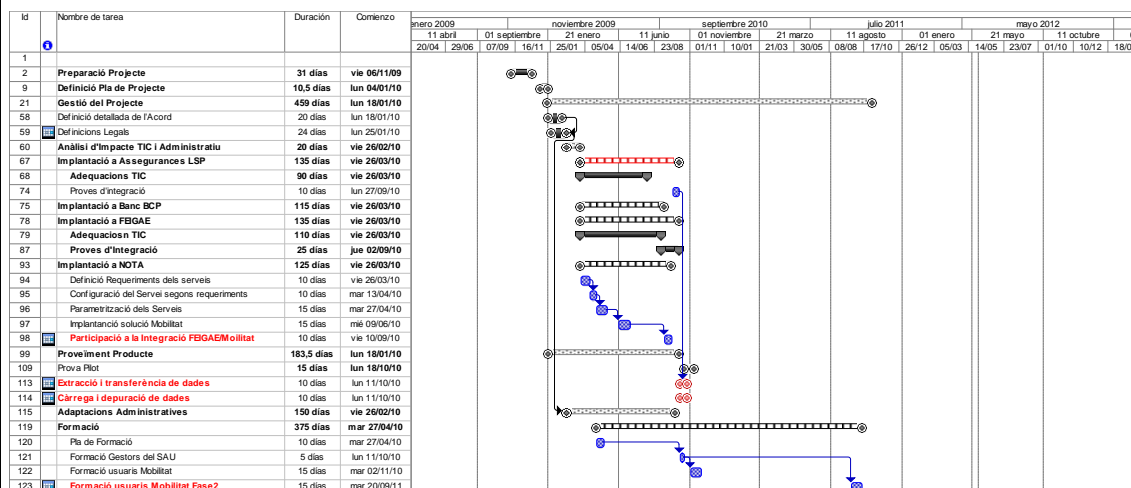
2.1.3. Activitats a començar en el següent període

Activitat / Tasca	Data prevista d'inici	Data prevista de fi
Consolidació d'anàlisis d'impacte	15/03/2010	22/03/2010

2.2. Planificació

2.2.1. Cronograma

* Cronograma del projecte actualitzat a la data de l'informe. Només activitats de primer nivell. Vegeu-ne el detall en la documentació annexa.



Activitat completada	Activitat en curs	Activitat no iniciada	Activitat crítica
----------------------	-------------------	-----------------------	-------------------

2.2.2. Fites

* Taula de fites actualitzada

GP	Projecte:	Servei de manteniment integrat
	Tipus de document:	Informe de seguiment
	Versió Document: V1.0	Data: 8 de març de 2010

Fita	Data del pla	Data actual	Estat
Inici del projecte. Pla de projecte acceptat	18/01/2010	18/01/2010	Assolit
Proveïdor de solució de mobilitat contractat	01/03/2010	31/03/2010	Crític
Anàlisi d'impacte consolidades	22/03/2010	22/03/2010	En curs
Data límit de la decisió sobre les campanyes de màrqueting	28/06/2010	03/08/2010	Endarrerit
Inici de les proves d'integració	26/07/2010	30/08/2010	Endarrerit
Inici de la campanya promocional	02/08/2010	07/09/2010	Endarrerit
Sistema integrat i disponible	30/08/2010	05/10/2010	Endarrerit
Inici de la prova pilot	06/09/2010	13/10/2010	Endarrerit
Inici de la formació dels usuaris (instal·ladors) i distribució dels PDA (fase 1)	20/09/2010	28/10/2010	Endarrerit
Inici de l'operació de l'SMI i campanya de consolidació (fase 1)	28/09/2010	03/11/2010	Endarrerit
Projecte tècnic tancat i transferit a manteniment fase 1	03/11/2010	08/12/2010	Endarrerit
Distribució dels PDA (fase 2)		20/09/2011	Nou
Inici de l'operació de l'SMI (fase 2)		27/09/2011	Nou
Projecte tècnic global tancat i transferit a manteniment fase 2		31/10/2011	Nou

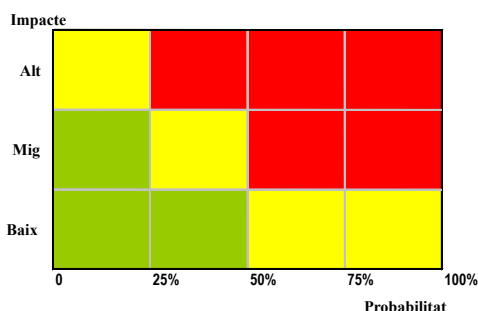
2.3. Riscos i incidències

* Sumari de riscos vigents i incidències del període o que encara són oberts.

Risc	Responsable de mitigació	Accions de mitigació	Data límit
R01 Marc legal del projecte	Feta	Consultar experts en aquests temes	N/A
R02 Distribució dels PDA	Àngel Córdoba Eduard Castany	Segona fase de posada en operació de 500 PDA	20/09/11
R03 Retard en les adaptacions	Elena Badal Daniel Pellisé	Reforçar equips de desenvolupament amb recursos externs	25/03/10
R04 Coordinació general	Jordi Rabinet	Establir reunions periòdiques al màxim nivell	Tot el projecte
R05 Retard en el subministrament de la solució de mobilitat	Àngel Córdoba Eduard Castany	Concretar uns requisits de mobilitat tan estàndard com sigui possible	25/03/10
R06 Disponibilitat de recursos	Elena Badal i Daniel Pellisé Jordi Rabinet	Planificació acuradament les vacances Negociar i definir condicions especials de treball	30/04/10

GP	Projecte: Servei de manteniment integrat		
	Tipus de document: Informe de seguiment		
	Versió Document: V1.0		Data: 8 de març de 2010

	R07 Transferència de dades incorrecta	Marta Espinosa, responsable de l'equip Legal	Implicació de l'equip legal en la definició i prova de la solució	13/10/10
	R08 Pèrdua avantatge competitiu a segona fase de posada en operació	Pere Bau Mònica Ribes Sílvia Monistrol	Campanya promocional agressiva en funció dels competidors Formació específica als instal·ladors	20/09/11



Incidència	Responsable de la solució	Accions de mitigació	Data de tancament
I001. Nova estimació de les adequacions de TIC a la FEIGAE	Elena Badal	Veure l'informe de seguiment d'incidències	8/03/2010
I002. Limitació en el volum de l'equip de TIC a LSP	Daniel Pallisé	Veure l'informe de seguiment d'incidències	8/03/2010
I003. Noves exigències per a la transferència de clients entre LSP i la FEIGAE	Elena Badal Daniel Pallisé	Veure l'informe de seguiment d'incidències	8/03/2010
I004. Endarreriment en l'adjudicació de la solució de mobilitat	Jordi Rabinet	Veure l'informe de seguiment d'incidències	8/03/2010
I005 Falta d'estoc en els PDA	Eduard Castany	Veure l'informe de seguiment d'incidències	8/03/2010

GP	Projecte: Servei de manteniment integrat	
	Tipus de document: Informe de seguiment	
	Versió Document: V1.0	Data: 8 de març de 2010

2.4. Canvis a l'abast

** Llista dels canvis del projecte i l'estat d'aquests canvis.*

Canvi	Planificació	Estat
C001 Adaptacions per imperatiu legal per a la integració de clients d'LSP a la FEIGAE	25/09/10	A
C002 Segona fase de posada en operació pel retard d'un any en el lliurament de 500 PDAs.	20/09/11	A
C003 Adquirir 500 de les PDAs a un proveïdor diferent i adaptar el SMI per a dos models de PDA	17/09/10	R
A = Aprovat P = Pendent R = Rebutjat		