

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	10/06/2020	12:00

Este enunciado corresponde también a las siguientes asignaturas:

- 76.504 - Administración y gestión de organizaciones
- 81.500 - Administración y gestión de organizaciones

Ficha técnica del examen

- Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura matriculada.
- Tiempo total: **2 horas** Valor de cada pregunta: **Se indica en el enunciado.**
- En el caso de que los estudiantes no puedan consultar algún material durante el examen, ¿cuáles son?:
- Se puede utilizar calculadora? **SÍ** De que tipo? **NO PROGRAMABLE**
- En el caso de que haya preguntas tipo test: ¿descuentan las respuestas erróneas? **NO** ¿Cuánto?
- Indicaciones específicas para la realización de este examen
 - **No es necesario que te identifiques con el nombre o el número del carné de estudiante. La autoría de la prueba es detectada por el propio sistema.**
 - **Escribe tus respuestas en este mismo documento, preferiblemente bajo las preguntas respectivas, añadiendo las líneas y el espacio que necesites. Se piden respuestas de texto o de números, no dibujos ni gráficos.**
 - **En caso de copiar total o parcialmente cualquier texto de alguna fuente externa (Internet, materiales de la asignatura, etc.) referencia explícitamente la fuente utilizada y haz la citación adecuada del texto.**
 - **En caso de aplicar un procedimiento para resolver alguna pregunta, muestra claramente y argumenta el procedimiento aplicado, no sólo el resultado.**

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	10/06/2020	12:00

- En caso de duda, haz los supuestos que consideres oportunos y arguméntalos.

• Esta prueba se debe resolver de manera personal e individual bajo tu responsabilidad. En caso de que no sea así, se evaluará con un cero. Por otra parte, y siempre a criterio de los Estudios, el incumplimiento de este compromiso, puede suponer la apertura de un expediente disciplinario con posibles sanciones.

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	10/06/2020	12:00

Enunciados

PREGUNTA 1. PEC1.- 1,5 PUNTOS - TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS

Tal y como hemos visto en el BIT11 del módulo 1 del curso, existen muchos criterios mediante los cuales pueden ser clasificadas las empresas. Se pide que clasifique la entidad financiera CAIXABANK según el criterio de dimensión, titularidad y naturaleza de la actividad.

Respuesta:

- **Teniendo en cuenta su dimensión.**

Se clasifica como una gran empresa dado que cuenta con varios miles de empleados (superior a 250) y presenta una cifra anual de negocio superior a los 40 millones que fija el criterio de dimensión gran empresa.

- **Teniendo en cuenta su titularidad.**

Es una empresa de titularidad privada, de capital privado, formada por accionistas.

- **Teniendo en cuenta la naturaleza de la actividad.**

Es una empresa del sector servicios, en este caso la prestación de servicios financieros

PREGUNTA 2. PEC1.- 1,5 PUNTOS - TIEMPO ESTIMADO 20 MINUTOS

"Grupo Navarra SL" es una empresa especializada en ofrecer soluciones orientadas a optimizar la gestión del tiempo de los empleados y dotar a las empresas de herramientas de control de los costes laborales, la productividad y el absentismo, a través de los sistemas de control de presencia y gestión horaria. Se creó en Tarragona en 2019, mediante la aportación de 3.000 € de capital por parte de cada uno de los tres socios fundadores, dotando a la empresa de un capital total de 9.000 €.

Cuentan con una cartera de clientes formada inicialmente por PYMEs de la zona industrial y comercial de la ciudad, pero con el fin de dar un impulso al negocio han contratado a dos comerciales para poder cubrir el resto del territorio. La empresa cuenta con un equipo de diseño y desarrollo formado por 5 técnicos. También dispone de un departamento administrativo que se encarga de la gestión económica y financiera de la empresa, formado por 2 personas.

El socio A es el director y responsable de la gestión administrativa, económica y financiera de la empresa. El socio B se encarga de gestionar a los 5 empleados del área técnica de desarrollo de nuevos proyectos, mientras que el socio C es el responsable de la parte comercial y de la relación con los clientes.

El socio B que se encarga de las funciones directivas del área técnica, es muy condescendiente con los empleados. Pone en común toda la información relevante de los nuevos proyectos que van surgiendo y que hay que valorar, así como de los que se confirman y ejecutan. Pide la opinión a sus empleados para motivarlos y escucha las ideas y propuestas que estos le pueden

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	10/06/2020	12:00

hacer, aunque siempre tiene la última palabra. El socio C es muy exigente con el cumplimiento estricto de todas sus instrucciones y realiza una motivación a través del temor y del castigo, presionando para cumplir los objetivos de ventas planificados. Los empleados bajo su responsabilidad deben seguir al pie de la letra sus órdenes, sin que puedan salirse del guión programado.

Contesta razonadamente a las siguientes preguntas relacionadas con la empresa "Grupo Navarra SL":

- a) Formula la misión de la empresa. (0,3 puntos)

Pregunta de tipo abierto, **el concepto de misión debería recoger la esencia de su razón de ser.**

Un ejemplo podría ser:

Ayudar a optimizar la gestión del tiempo de las organizaciones, aumentando la productividad, reduciendo los costes de gestión del tiempo e incrementando la satisfacción del equipo humano de las empresas u organizaciones.

- b) Posiciona la empresa Grupo Navarra SL en el triángulo público/privado – lucrativo/no lucrativo y argumenta tu propuesta de clasificación. (0,3 puntos)

Empresa privada, dado que el capital social es aportado por los tres socios fundadores, por lo tanto, una empresa de capital totalmente privado, dado que no existe participación pública.

Empresa del ámbito lucrativo, ya que su esencia es desarrollar una actividad de prestación de un servicio al mercado, con el objetivo de obtener un beneficio económico destinado a los propietarios de los factores productivos (capital y trabajo).

- c) ¿Qué tipo de liderazgo presenta el socio B y el socio C en esta organización (según el sistema de Rensis-Likert)? Comenta sus ventajas e inconvenientes de cada uno de los tipos de liderazgo anteriores, en una situación de normalidad, y en una situación de crisis como la provocada por el COVID 19. (0,9 puntos)

Los estilos de liderazgo, según la clasificación de Rensis y Likert, serían en cada caso:

Socio C: tipo de liderazgo sistema 1 autoritario explotador.

Socio B: tipo de liderazgo sistema 3 consultivo con derecho a tener la última palabra.

Ventajas e inconvenientes de cada estilo de liderazgo, en situación de normalidad y de crisis como la provocada por el Covid:

El tipo de **liderazgo consultivo** favorece un buen clima laboral, positivo, en situaciones normalidad pero presenta un inconveniente en situaciones de crisis por tener una capacidad de reacción y toma de decisiones más lenta.

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	10/06/2020	12:00

El tipo de **liderazgo autoritario** permite ser más resolutivo y eficaz en la toma de decisiones en situaciones críticas, sin embargo genera frustración y estrés entre los trabajadores de la empresa, especialmente en situaciones de contexto de normalidad, al no promover la participación ni la motivación de los empleados.

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	10/06/2020	12:00

PREGUNTA 3. PEC2.- 2,5 PUNTOS- TIEMPO ESTIMADO 20 MINUTOS

La empresa Bonavida, SA está valorando la posibilidad de instalar placas solares en el tejado de una de las naves industriales que tiene. El desembolso inicial de esta inversión, de cinco años de duración, es de 190.000 € y se estima que los cobros y pagos derivados del proyecto serán los siguientes (cantidades expresadas en euros):

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Cobros	110.000	150.000	90.000	160.000	140.000
Pagos	80.000	90.000	100.000	70.000	65.000

Teniendo en cuenta que el tipo de interés de actualización a aplicar es del 5%, responde a las siguientes cuestiones:

- a) Calcula el plazo de recuperación de esta inversión mediante el método *payback*. (0,6 puntos)

Primero calculamos los flujos de caja de cada año:

Flujo caja año 1 = Cobros - Pagos = 110.000 a 80.000 = 30.000

Flujo caja año 2 = Cobros - Pagos = 150.000 a 90.000 = 60.000

Flujo caja año 3 = Cobros - Pagos = 90.000-100.000 = -10.000

Flujo caja año 4 = Cobros - Pagos = 160.000-70000 = 90.000

Flujo caja año 5 = Cobros - Pagos = 140.000 a 65.000 = 75.000

Año	Flujo de caja	Pay Back
0	-190.000	
1	30.000	
2	60.000	90.000
3	-10.000	80.000
4	90.000	170.000
5	75.000	245.000

El payback es **4 años, 3 meses y 5 días**.

190.000 a 170.000 = 20.000 / 75000 = 0,26 x 12 = 3,19 meses

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	10/06/2020	12:00

- b) Determina el valor actual neto (VAN) de la inversión e interpreta su resultado. (0,6 puntos)

$$\text{VAN} = -190.000 + 30.000 / (1,05) + 60.000 / (1,05)^2 - 10.000 / (1,05)^3 + 90.000 / (1,05)^4 + 75.000 / (1,05)^5 = 17.162,51$$

El VAN es positivo, por lo tanto ejecutaríamos el proyecto porque generaría beneficios. Es viable.

- c) Plantea cómo se calcularía la TIR del proyecto. Aplicando este criterio, justifica en qué caso realizarías la inversión. No es necesario realizar los cálculos para determinar su valor, pero sí poner la ecuación. (0,6 puntos)

La TIR es aquella tasa de rentabilidad que iguala el VAN a 0. Por tanto su cálculo sería

$$0 = -190.000 + 30.000 / (1 + r) + 60.000 / (1 + r)^2 - 10.000 / (1 + r)^3 - 90.000 / (1 + r)^4 - 75.000 / (1 + r)^5$$

La inversión se haría en caso de que la TIR fuera superior al coste de capital (5%).

- d) ¿Qué diferencia hay entre el método del payback y los métodos del VAN y TIR? (0,7 puntos)

El método del payback es un método de selección de inversiones estático, mientras que los métodos del VAN y la TIR son métodos dinámicos que tienen en cuenta el paso del tiempo en la generación de los flujos de caja.

PREGUNTA 4. PEC3.- 1,5 PUNTOS- TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	10/06/2020	12:00

La empresa Ingenieros, SL que se dedica a consultoría en proyectos de construcción tiene las características siguientes:

Clasifícalas, indicando junto a cada una si se trata de una Debilidad **(D)**, de una Amenaza **(A)**, de una Fortaleza **(F)** o de una Oportunidad **(O)**

Características	Debilidad (D), Amenaza (A), Fortaleza (F) , Oportunidad (O)
Equipo de trabajadores desmotivado debido a constantes rumores sobre despidos colectivos en la empresa. Actualmente circula un rumor sobre un posible despido colectivo en la empresa, dado que se prevé una bajada de la demanda en el sector de la construcción por la crisis del coronavirus COVID-19.	D
Empresa situada en un pueblo pequeño y mal comunicado por carretera con las grandes constructoras que se ubican en grandes ciudades.	D
Economía con posibilidades de recesión debido a la crisis del coronavirus COVID-19.	A
Competencia de empresas asiáticas, empresas con estructuras de costes más competitivas.	A
Empresa con estructura productiva flexible que permite adaptarse fácilmente a los cambios de la demanda.	F
Instalaciones muy modernas y con tecnología puntera.	F
Equipo de trabajadores con formación de calidad.	F
Empresa con clientela muy fiel.	F
Las empresas competidoras que son mayoritariamente del sudeste asiático han perdido cuota de mercado como consecuencia del coronavirus COVID-19.	O
Posibilidad de negociar un acuerdo con un gobierno autonómico por un proyecto de ampliación de una carretera comarcal.	O

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	10/06/2020	12:00

PREGUNTA 5. PEC3.- 1,5 PUNTOS- TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS

Indica dos políticas de responsabilidad social empresarial (RSE) que consideres adecuadas para implantar en la empresa Ingenieros, SL. Justifica tu respuesta y explica por qué has elegido cada una de ellas.

La responsabilidad social empresarial (RSE) permite conciliar el interés social de la empresa con los legítimos intereses de los grupos de interés afectados por la actividad de la empresa, a la vez permite asumir el impacto de las actividades de la empresa en el conjunto de la comunidad y del medio-ambiente. La empresa no es responsable socialmente si únicamente cumple con lo que la ley indica, la RSE implica ir más allá de la obligación legal.

Por ejemplo:

- Responsabilidad con medio-ambiente.
- Conciliación de la vida familiar

PREGUNTA 6. PEC4.- 1,5 PUNTOS - TIEMPO ESTIMADO 15 MINUTOS

El estado de alarma causado por la enfermedad Covid19 ha implicado nuevos usos de las nuevas tecnologías en la mayoría de organizaciones del país, sobre todo en forma de teletrabajo, y también ha supuesto reorganizaciones en las empresas, en las cuales ha habido que tener muy presentes los sistemas informáticos. En este contexto, ¿qué decisiones sobre temas informáticos y sobre reorganización tecnológica en la empresa consideras que han tenido que estar tomadas por la dirección general de la organización y no las tenía que tomar el/la director/a de sistemas de información?

SOLUCIÓN – Bit 51

Los retos que deberían haber asumido los directores generales en tanto que decisiones que no pueden delegar en el director de sistemas de información, según Ross y Weill, son:

Las 6 decisiones que según Ross y Weill no son delegables en la dirección de sistemas son:

- Nivel de gasto. Establecer el rol de las TI en la empresa y el nivel de gasto e inversión para conseguir este objetivo.
- Prioridades de inversión. Decidir qué procesos de negocio y proyectos informáticos deben recibir la inversión mayor.

Examen 2019/20-2

Asignatura	Código	Fecha	Hora inicio
Administración y gestión de organizaciones	75.556	10/06/2020	12:00

- Organización de la informática. Establecer qué tipo de informática se quiere y como se distribuye en la empresa.
- Estándares de servicio. Decidir el nivel de servicio/respuesta que se necesita en el negocio, y sus costes y beneficios.
- Nivel de seguridad y confidencialidad. Establecer ventajas e inconvenientes de cada alternativa.
- Asignar los roles y las responsabilidades a los gestores del negocio.