

Examen 2019/20-1

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 18/01/2020 | 15:30 |

75.556 18 01 20 EX
75.556 18 01 20 EX

Espacio para la etiqueta identificativa con el código
personal del **estudiante**.
Examen

Este enunciado corresponde también a las siguientes asignaturas:

- 76.504 - Administración y gestión de organizaciones
- 81.500 - Administración y gestión de organizaciones

Ficha técnica del examen

- Comprueba que el código y el nombre de la asignatura corresponden a la asignatura matriculada.
- Debes pegar una sola etiqueta de estudiante en el espacio correspondiente de esta hoja.
- No se puede añadir hojas adicionales, ni realizar el examen en lápiz o rotulador grueso.
- Tiempo total: **2 horas** Valor de cada pregunta: **Se especifica en cada pregunta**
- En el caso de que los estudiantes puedan consultar algún material durante el examen, ¿cuáles son?: **No procede**
- En el caso de poder usar calculadora, de que tipo? **NO PROGRAMABLE**
- En el caso de que haya preguntas tipo test: ¿descuentan las respuestas erróneas? **NO** ¿Cuánto?

Indicaciones específicas

Examen 2019/20-1

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 18/01/2020 | 15:30 |

Enunciados

1. PEC1.- 1 PUNTO (0,2 puntos por respuesta acertada; las erróneas no descuentan) - TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS

Contesta a las siguientes preguntas con una respuesta breve y concisa:

| PREGUNTA | RESPUESTA |
|--|-----------------------|
| ¿Cuál es el capital mínimo para constituir una sociedad anónima? | 60.000€ |
| Tipo de mercado donde hay un único vendedor | Monopolio |
| Tipo de autoridad que una persona ejerce en virtud de su cargo o de la posición que ocupa | Autoridad formal |
| Departamento que se ocupa de organizar reuniones | Administrativo |
| Modelo de organización donde los departamentos funcionales son sustituidos por centros de resultados autónomos | Diseño libre de forma |

2. PEC1.- 1 PUNTO (0,2 puntos por cada apartado) - TIEMPO ESTIMADO 15 MINUTOS

En relación con la empresa RENFE, contesta a las siguientes preguntas:

- Propón una misión.
Prestación de servicio de transporte de viajeros y mercancías.
- Propón cuáles podrían ser otros objetivos que se fijara la empresa, además del estrictamente económico de generar el máximo beneficio.
Un objetivo podría ser mejorar la sostenibilidad de la empresa.
- Indica en qué tipo de mercado opera según el número de competidores en España.
Monopolio.
- Clasifica la empresa según su titularidad, dimensión y actividad. Ubica la empresa en triángulo público / privado-lucrativo / no lucrativo.
Titularidad: pública
Dimensión: grande
Actividad: Servicio de transporte de viajeros
Ubicación: Público lucrativo

Examen 2019/20-1

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 18/01/2020 | 15:30 |

- e) Detalla tres funciones que sean responsabilidad del departamento de recursos humanos de la empresa.

Selección personal.

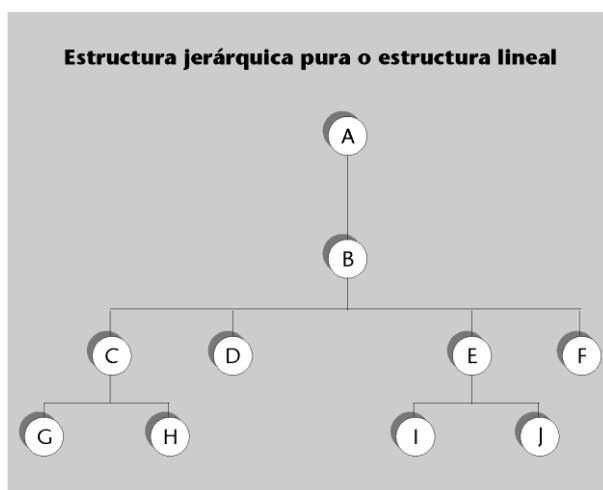
Plan de carrera profesional.

Programa de incentivos.

Bit13

3. PEC1.- 1 PUNTO - TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS

Dibuja una estructura organizativa de tipo lineal e indica sus características.



La característica principal es la existencia de una única línea directa de autoridad, desde el punto más alto de la jerarquía hasta los niveles más bajos. Cada persona es responsable de un único jefe que toma decisiones sobre todas las actividades desarrolladas en el ámbito de su unidad de mando. El principio que prevalece es el de jerarquía y de subordinación de cada persona respecto su superior inmediato.

Bit14

4. PEC2.- 2 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO 20 MINUTOS.

TEARO, SL es una pequeña empresa dedicada a la creación de programas informáticos de gestión para pymes. Esta empresa fue creada el 1 de enero del 2016 por dos socios que aportaron 20.000 € cada uno para constituir el capital social de la empresa, que es de 40.000 €. El 31 de diciembre del 2019 se dispone de los datos siguientes:

- La actividad de la empresa se realiza en un pequeño despacho que compraron en diciembre del 2018. El despacho está valorado en 85.000 €, de los cuales 30.000 € corresponden al valor del terreno y el resto a la construcción. Para comprarlo la empresa pidió un crédito hipotecario en el banco, del cual deben todavía 72.000 €, 6.000 de los cuales son a corto plazo y el resto a largo

Examen 2019/20-1

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 18/01/2020 | 15:30 |

plazo. Para decorar este despacho pidieron un crédito a largo plazo del cual todavía deben 5.000 € a largo plazo y 3.000 € a corto plazo.

- TEARO, SL tiene una deuda de 6.000 € con la empresa que decoró el despacho que pagará en el 2020.
- El mobiliario propiedad de TEARO tiene un valor de 12.000 €.
- TEARO, SL tiene una deuda de 5.000 € con la Agencia Tributaria.
- TEARO, SL tiene equipos informáticos valorados en 16.000 €.
- TEARO, SL tiene programas informáticos valorados en 5.000 €.
- La amortización acumulada de inmovilizado material es de 2.000 €
- TEARO, SL tiene facturas pendientes de cobrar de diferentes clientes por valor de 12.000 €.
- TEARO, SL tiene 3.000 € en una cuenta corriente en el banco.

Trabajo a realizar:

1. Elabora el Balance de situación de la empresa, teniendo presente que tendrás que completar la partida de resultado del ejercicio a partir del cálculo que tendrás que hacer para obtener este valor (1 punto)

| ACTIVO | | PATRIMONIO NETO Y PASIVO | |
|--------------------------------------|---------------|---|---------------|
| | € | | € |
| A) Activo No Corriente | 116000 | A) Patrimonio Neto | 40000 |
| Aplicaciones informáticas | 5000 | Capital | 40000 |
| Terrenos y bienes naturales | 30000 | | |
| Construcciones | 55000 | B) Pasivo No Corriente | 71000 |
| Mobiliario | 12000 | Deudas a l/p con entidades de crédito | 71000 |
| Equipos para procesos de información | 16000 | | |
| Amortización Acumulada I. Mat. | -2000 | C) Pasivo Corriente | |
| | | Acreedores por prestación de servicios | 6000 |
| | | Hacienda pública acreedora por conceptos fiscales | 5000 |
| B) Activo Corriente | 15000 | Deudas a c/p con entidades de crédito | 9000 |
| Clientes | 12000 | | |
| Bancos c/c | 3000 | | |
| | 131000 | | 131000 |

2. Calcula e interpreta- el Fondo de maniobra de TEARO, SL. (0,5 puntos)

$$FM = AC - PC = 15000 - 20000 = -5000$$

$$FM = PNC + PN - ANC = 71000 + 40000 - 116000 = -5000$$

Esta empresa presenta un fondo de maniobra negativo, esto puede implicar problemas

3. Calcula e interpreta las ratios siguientes: (0,5 puntos)

Examen 2019/20-1

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 18/01/2020 | 15:30 |

a) Ratio de endeudamiento

$$RE = (PC + PNC) / PT$$

$$RE = (20000 + 71000) / 131000 = 69\%$$

Es un resultado ligeramente elevado, puesto que idealmente este a ratio tendría que estar entre 50%-60%

b) Ratio de garantía

$$RG = (AC + ANC) / (PC + PNC)$$

$$RG = (15000 + 116000) / (20000 + 71000) = 1,43$$

Es un resultado correcto, puesto que idealmente tiene que ser mayor que 1, pero inferior a 2,5.

5. PEC2. 1 PUNTO – TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS.

Completa la tabla siguiente con la respuesta correcta.

| Enunciado | Respuesta |
|--|--|
| El documento que determina anticipadamente la situación de liquidez de la empresa y por lo tanto le permite anticiparse a los posibles problemas y buscar las fuentes de financiación adecuadas en caso necesario se denomina... | Presupuesto de tesorería |
| Los métodos de selección de inversiones que tienen en cuenta el momento en que se producen los flujos de caja netos se denominan... | Dinámicos |
| El conjunto de bienes, derechos y obligaciones, cuantificables, que pertenecen a una persona física o jurídica recibe el nombre de... | Patrimonio |
| Los bienes que posee una empresa para venderlos en la realización de su actividad ordinaria de explotación, o bien transformarlos o para incorporarlos al proceso productivo forman parte de las... | Existencias |
| La incapacidad de pagar las deudas con la tesorería incluso con una situación patrimonial solvente en una empresa se conoce como... | Suspensión de pagos o concurso de acreedores |
| Los bienes que tienen que consumirse conjuntamente reciben el nombre de | Bienes complementarios |
| La ratio que calcula qué proporción hay entre los fondos pedidos al exterior y los fondos aportados por los socios es el... | Ratio de endeudamiento |
| Personas o empresas que compran mercancías a la empresa se denominan... | Clientes |
| La ratio que relaciona la rentabilidad de las inversiones en bienes y servicios que ha tenido la empresa con el resultado antes de impuestos e intereses, es el ... | Ratio de rentabilidad económica |

Examen 2019/20-1

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 18/01/2020 | 15:30 |

| | |
|---|--------------------------------|
| El documento que informa del resultado obtenido durante un periodo y cómo se ha originado, se denomina... | Cuenta de pérdidas y ganancias |
|---|--------------------------------|

6. PEC3. - 3 PUNTOS - TIEMPO ESTIMADO 25 MINUTOS

Te has animado y has decidido emprender un negocio junto con dos colegas más, creando una empresa que facilitará servicios tecnológicos a organizaciones del sector de la economía social. Y además debéis tomar decisiones sobre el inicio y el desarrollo de este proyecto empresarial.

- a) En el ámbito de la realización del plan de negocio, comenta cuáles son los tres tipos de estrategias competitivas que podríais aplicar, para valorarlas antes de decidiros, y explica en qué consisten. (1 PUNTO – TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS)

| TIPO DE ESTRATEGIA | ESTRATEGIA DE ... | ESTRATEGIA DE ... | ESTRATEGIA DE... |
|--------------------|--|--|--|
| EXPLICACIÓN | Estrategia de conseguir costes más bajos por medio de la producción a gran escala. | Estrategia de especialización de la empresa en algún aspecto que la haga única, aspecto que debe ser valorado por el mercado al que nos dirigimos. Conseguir el liderazgo en calidad, tecnología, servicio, etc. | Estrategia en la que la empresa se dirige a un determinado mercado muy específico en el que tendrá algún tipo de ventaja competitiva en costes o diferenciación. |

- b) Puesto que estáis muy dispuestos a innovar, vale la pena que protejáis la propiedad industrial. Identifica 5 formas de protección y defínelas brevemente. (1,25 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO: 10 MINUTOS)

| FORMA | DEFINICIÓN |
|--------------------|---|
| Patente | Derecho que protege una invención durante 20 años |
| Modelo de utilidad | Versión simplificada y reducida de la patente |
| Diseño | Derecho que protege el diseño y modelo de productos |
| Marca | Derecho que protege un signo diferente utilizado para identificar y distinguir un producto o servicio en el mercado |
| Secreto | Derecho que protege la confidencialidad de información secreta con valor económico |

Examen 2019/20-1

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 18/01/2020 | 15:30 |

- c) Aunque sea un momento de arranque del proyecto, identifica dos áreas de gestión en las que podáis ya aplicar la responsabilidad social de la empresa y explica tres aspectos o acciones en las que se puede actuar. (0,75 PUNTOS – TIEMPO ESTIMADO: 5 MINUTOS)

Bit 32, pg. 13

La responsabilidad social empresarial (RSE) permite conciliar el interés social de la empresa con las legítimas motivaciones de los grupos de interés afectado por la actividad de la empresa, y al mismo tiempo permite asumir el impacto de las actividades de la empresa en el conjunto de la comunidad y del medio ambiente. La empresa no es responsable socialmente si únicamente cumple con lo que la ley indica, la RSE implica ir más allá de la obligación legal.

Por lo que respecta al área de compras, puede ser adoptado el compromiso de no utilizar materiales contaminantes o surgidos de condiciones laborales abusivas.

Por lo que refiere al área de los trabajadores, una medida podría ser facilitar la conciliación personal y familiar.

Examen 2019/20-1

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 18/01/2020 | 15:30 |

7. PEC4. - 1 PUNTO – TIEMPO ESTIMADO 10 MINUTOS.

Enumera las características de una empresa-red. Cita un ejemplo de una empresa-red que cumpla las características anteriores.

- 1) La empresa red sólo es posible a partir de un cambio cultural interno
- 2) La empresa red combina activos especializados, frecuentemente intangibles, bajo un control compartido
- 3) La empresa red se fundamenta en una toma de decisiones basada en el conocimiento y no en la jerarquía
- 4) La gestión de la información a la empresa red se basa en unas comunicaciones directas, que abarcan el conjunto de todos los nodos
- 5) La empresa red se organiza en equipos de trabajo multidisciplinares de geometría variable
- 6) Las relaciones de los integrantes de la empresa red superan las tradicionales vinculaciones contractuales basadas en el precio, las características funcionales y el nivel de servicio.

Ejemplo de empresa-red: Inditex

Examen 2019/20-1

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 18/01/2020 | 15:30 |

Examen 2019/20-1

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 18/01/2020 | 15:30 |

Examen 2019/20-1

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 18/01/2020 | 15:30 |

Examen 2019/20-1

| Asignatura | Código | Fecha | Hora inicio |
|--|--------|------------|-------------|
| Administración y gestión de organizaciones | 75.556 | 18/01/2020 | 15:30 |