

<b>GAP</b>	<b>Projecte:</b> eCommerce Tot Sport on-line		
	<b>Tipus de document:</b> Registre de canvis		
	<b>Versió Document:</b> V1.0		<b>Data:</b> 28 de març de 2012

## ***[eCommerce TotSport on-line]***

### **Registre de Canvis**

***[28 de març de 2012]***  
***[Pau Jané]***

Redactat Pau Jané	Revisat per Joaquim, Pere, Carolina, Noemi	Aprovat JOAN JANÉ [President]	Aprovat MARINA [Directora financera]
Signatura	Signatura	Signatura	Signatura
28 de març de 2012	28 de març de 2012	28 de març de 2012	28 de març de 2012

<b>GAP</b>	<b>Projecte:</b> eCommerce TotSport on-line	
	<b>Tipus de document:</b> Registre de canvis	
	<b>Versió Document:</b> V1.0	<b>Data:</b> 28 de març de 2012

## Registre de Canvis

\*Registre de tots els canvis del projecte des de l'aprovació del Pla de Projecte, presentat informació bàsica sobre el seu estat. El detall es podrà obtenir de la petició de canvi corresponent

Ref.	Activitat	Identificació	Peticionari	Esforç (hores)	Temps (dies)	Estat*	Data petició	Data lliurament	
								prevista	real
<b>C001</b>	Disseny solució accessibilitat.	Adaptació de la solució per tal de que les persones amb discapacitat visual puguin accedir de forma autònoma a la plataforma.	Carolina Pérez	16 hores	2 dies	Acceptat	28/03/12	11/04/12	11/04/12
<b>C002</b>	Reforçar la campanya de llançament	Major presència a les xarxes socials i estendre-ho a medis com la ràdio i la premsa.	Noemí Cardona	16 hores	2 dies	En avaluació	28/03/12	N/A	N/A
<b>C003</b>	Implantació d'eina per "escoltar" les xarxes socials	Obtenir informació de l'opinió dels usuaris amb eines de rastreig de xarxes socials.	Noemí Cardona	No s'especifica (es suposen 16 hores)	No s'especifica (es suposen 2 dies)	En avaluació	28/03/12	N/A	N/A
<b>C004</b>	Reforçar la seguretat	Implantar codis CAPTCHA per garantir la seguretat dels clients en les transaccions.	Pere Bravo	16 hores	2 dies	Acceptat	28/03/12	30/03/12	30/03/12

\*Identificació estats

	Acceptat, pendent de començar la implantació
	Rebutjat
	En avaluació
	Implantat
	Acceptat i en desenvolupament

<b>GAP</b>	<b>Projecte:</b> eCommerce TotSport on-line		
	<b>Tipus de document:</b> Registre de canvis		
	<b>Versió Document:</b> V1.0		<b>Data:</b> 28 de març de 2012

Petició de canvi			
<b>Projecte/Activitat</b>	Accessibilitat	<b>Ref.</b>	<b>C001</b>
<b>Identificació</b>	Adaptació de la solució per tal de que les persones amb discapacitat visual puguin accedir de forma autònoma a la plataforma.		
<b>Peticionari</b>	Carolina Pérez	<b>Data</b>	28/03/12

Definició del canvi	
<b>Objectiu/Antecedent</b>	Accés a la plataforma per a les persones amb discapacitat visual.
<b>Descripció</b>	Dissenyar una solució per fer la plataforma accessible a les persones amb discapacitat visual.
<b>Supòsit/Restricció</b>	El canvi inclou el disseny de la solució i la seva implementació, qualsevol altre canvi en el procés s'ha de sol·licitar mitjançant una petició de canvi.
<b>Parts afectades</b>	Queden afectades les següents activitats: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parametrització.</li> <li>• Test.</li> </ul>
<b>Documentació addicional</b>	S'aporten pautes d'accessibilitat al contingut web: <a href="https://www.w3c.es/Traducciones/es/WAI/intro/wcag">https://www.w3c.es/Traducciones/es/WAI/intro/wcag</a>
<b>Prioritat del canvi</b>	Urgent <b>X Alta</b> Normal    Baixa

Avaluació del canvi	
Tasques i esforços	
<b>Tasca</b>	Dissenyar i implementar la solució d'accessibilitat.
<b>Anàlisi</b>	Donada la societat actual, dinàmica, complexa, tecnificada i que ofereix o hauria d'oferir noves i majors oportunitats de desenvolupament personal, de benestar social i qualitat de vida i on les eines d'orientació i comunicació es desenvolupen entorn de la visió, per les persones amb discapacitat visual s'han d'evitar les barreres i els factors d'exclusió, per tant, s'analitza la tasca i és essencial que com a part de la societat es desenvolupin eines per eliminar aquestes barreres i implementar l'RSC.
<b>Desenvolupament</b>	Dissenyar i implementar una solució d'accessibilitat que compleixi els estàndards internacionals WAI.
<b>Proves</b>	Inclusa en les proves finals.
<b>Documentació</b>	Cap.
<b>Terminis</b>	2 dies, 16 hores de feina.
<b>Cost</b>	16 hores * 37 €/hora = 592 €.
<b>Observacions</b>	Les valoracions consideren totes les tasques implicades: disseny, anàlisi, desenvolupament, proves i documentació. El canvi queda acceptat per part del director del projecte.

Petició de canvi
------------------

<b>GAP</b>	<b>Projecte:</b> eCommerce TotSport on-line		
	<b>Tipus de document:</b> Registre de canvis		
	<b>Versió Document:</b> V1.0		<b>Data:</b> 28 de març de 2012

<b>Projecte/Activitat</b>	Reforçar la campanya de llançament	<b>Ref.</b>	<b>C002</b>
<b>Identificació</b>	Major presència a les xarxes socials i estendre-ho a medis com la ràdio i la premsa.		
<b>Peticionari</b>	Noemí Cardona	<b>Data</b>	28/03/12

Definició del canvi	
<b>Objectiu/Antecedent</b>	Reforçar la campanya de llançament de la plataforma.
<b>Descripció</b>	Major presència a les xarxes socials i a altres medis de comunicació, com la premsa o la ràdio.
<b>Supòsit/Restricció</b>	El canvi inclou reforçar la campanya de llançament augmentant la presència a xarxes socials i altres medis de comunicació com la ràdio o premsa. Qualsevol altre canvi en el procés s'ha de sol·licitar.
<b>Parts afectades</b>	Queden afectades les següents activitats: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creació de la campanya de llançament.</li> <li>• Activació canals socials.</li> <li>• Activació màrqueting online.</li> <li>• Test.</li> </ul>
<b>Documentació addicional</b>	S'aporta pressupost de 1.500 €
<b>Prioritat del canvi</b>	Urgent <b>X Alta</b> Normal    Baixa

Avaluació del canvi	
Tasques i esforços	
<b>Tasca</b>	Implementar la campanya de llançament de la plataforma incrementant la presència a xarxes socials i altres medis de comunicació.
<b>Anàlisi</b>	Es té la certesa que la principal competidora de l'empresa està treballant en un eCommerce com nosaltres, per tant, per contrarestar aquesta situació es valora la implementació d'aquest esforç per tal de que les expectatives del nostre projecte no es vagin al trast donat que es coincidirà en el temps amb el llançament de la plataforma competidora.
<b>Desenvolupament</b>	Augmentar la presència de l'empresa a les xarxes socials i d'altres medis de comunicació a través d'eines de màrqueting especialitzades i anuncis a ràdio i premsa escrita.
<b>Proves</b>	Inclusa en les proves finals.
<b>Documentació</b>	Cap.
<b>Terminis</b>	2 dies, 16 hores de feina.
<b>Cost</b>	16 hores * 37 €/hora = 592 €. 1.500 € més de pressupost. <b>Total → 2.092 €</b>
<b>Observacions</b>	Les valoracions consideren totes les tasques implicades: disseny, anàlisi, desenvolupament, proves i documentació. El canvi queda pendent d'aprovació per part del director del projecte prèvia autorització per part de la directora financera.

Petició de canvi

<b>GAP</b>	<b>Projecte:</b> eCommerce TotSport on-line		
	<b>Tipus de document:</b> Registre de canvis		
	<b>Versió Document:</b> V1.0		<b>Data:</b> 28 de març de 2012

<b>Projecte/Activitat</b>	Implantar eina per "escoltar" les xarxes socials.	<b>Ref.</b>	<b>C003</b>
<b>Identificació</b>	Obtenir informació de l'opinió dels usuaris amb eines de rastreig de xarxes socials.		
<b>Peticionari</b>	Noemí Cardona	<b>Data</b>	28/03/12

<b>Definició del canvi</b>	
<b>Objectiu/Antecedent</b>	Incrementar les vendes en un 20% orientant la fabricació dels productes segons les necessitats expressades pels clients.
<b>Descripció</b>	Implantar una eina "opensource" que rastreja les principals xarxes, com Facebook, Instagram o Twitter, per buscar les opinions dels usuaris.
<b>Supòsit/Restricció</b>	El canvi inclou l'implementació d'una eina opensource per donar informació de l'opinió dels usuaris a través de les xarxes socials. Qualsevol altre canvi en el procés s'ha de sol·licitar.
<b>Parts afectades</b>	Queden afectades les següents activitats: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activació canals socials.</li> <li>• Test.</li> </ul>
<b>Documentació addicional</b>	S'aporta pressupost de la solució en modalitat Cloud
<b>Prioritat del canvi</b>	Urgent <b>X Alta</b> Normal    Baixa

<b>Avaluació del canvi</b>	
<b>Tasques i esforços</b>	
<b>Tasca</b>	Implantar una eina opensource, en modalitat Cloud que doni informació sobre les opinions dels usuaris.
<b>Anàlisi</b>	El canvi suposaria un increment de les vendes del 20% ja que s'orientaria la fabricació de productes segons les necessitats dels clients, per tant, tot i l'inversió inicial, es recuperaria de seguida.
<b>Desenvolupament</b>	S'ha de fer la implementació de l'eina i definir la customització.
<b>Proves</b>	Inclusa en les proves finals.
<b>Documentació</b>	S'aporta pressupost de la solució en modalitat Cloud.
<b>Terminis</b>	2 dies, 16 hores de feina.
<b>Cost</b>	16 hores * 37 €/hora = 592 €. 500 € mensuals per subscripció. 5.000 € d'inversió per customitzar l'eina. <b>Total → 6.092 €</b>
<b>Observacions</b>	Les valoracions consideren totes les tasques implicades: disseny, anàlisi, desenvolupament, proves i documentació. El canvi queda pendent d'aprovació per part del director del projecte.

<b>GAP</b>	<b>Projecte:</b> eCommerce TotSport on-line		
	<b>Tipus de document:</b> Registre de canvis		
	<b>Versió Document:</b> V1.0		<b>Data:</b> 28 de març de 2012

Petició de canvi			
<b>Projecte/Activitat</b>	Reforçar la seguretat.	<b>Ref.</b>	<b>C004</b>
<b>Identificació</b>	Implantar codis CAPTCHA per garantir la seguretat dels clients en les transaccions i reforçar la seguretat a tots els sistemes.		
<b>Peticionari</b>	Pere Bravo	<b>Data</b>	28/03/12

Definició del canvi	
<b>Objectiu/Antecedent</b>	Reforçar la seguretat per evitar atacs de hàquers i garantir la seguretat en les transaccions electròniques dels clients.
<b>Descripció</b>	Reforçar la seguretat en tots els sistemes i implantar un sistema de codis CAPTCHA per assegurar-se que el client que està fent ús de l'aplicació no és un robot, en especial a l'hora de fer el pagament.
<b>Supòsit/Restricció</b>	El canvi inclou un reforç en la seguretat dels sistemes i en particular implantar un sistema de codis CAPTCHA, qualsevol altre canvi en el procés s'haurà de sol·licitar i es valorarà.
<b>Parts afectades</b>	Queden afectades les següents activitats: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcció de la solució.</li> <li>• Test.</li> </ul>
<b>Documentació addicional</b>	Cap.
<b>Prioritat del canvi</b>	<b>X Urgent</b> Alta    Normal    Baixa

Avaluació del canvi	
Tasques i esforços	
<b>Tasca</b>	Reforçar la seguretat dels sistemes i implantar un sistema de codis CAPTCHA.
<b>Anàlisi</b>	És necessari protegir la documentació, el programari, el producte resultant i les transaccions electròniques, per tant, es valora i s'accepta el canvi per evitar atacs informàtics.
<b>Desenvolupament</b>	S'ha de fer la implementació dels sistema de codis CAPTCHA i reforçar la seguretat en general de tots els sistemes.
<b>Proves</b>	El canvi inclou les proves.
<b>Documentació</b>	Cap.
<b>Terminis</b>	2 dies, 16 hores de feina.
<b>Cost</b>	16 hores * 37 €/hora = 592 €.
<b>Observacions</b>	Les valoracions consideren totes les tasques implicades: disseny, anàlisi, desenvolupament, proves i documentació. El canvi queda acceptat per part del director del projecte.