

## Prova d'Avaluació Contínua 2

### Presentació

Aquesta segona prova d'avaluació contínua té com a objectiu avaluar, mitjançant la resolució de dos exercicis, els coneixements adquirits en els mòduls 7 i 8 de l'assignatura quant als seus objectius bàsics:

- Mòdul 7: comprendre i conèixer els processos de tancament dels projectes TIC.
- Mòdul 8: En què consisteix el "costat humà" de la gestió de projectes i quins són els seus diferents components i les relacions entre ells

### Competències

Competències Transversals:

- Capacitat de comunicació escrita en l'àmbit acadèmic i professional.
- Capacitat per innovar i generar noves idees.
- Capacitat de treballar en equip.

Competències generals:

- Capacitat per planificar i gestionar projectes a l'entorn de les TIC.
- Capacitat per analitzar un problema al nivell d'abstracció adequat a cada situació i aplicar les habilitats i coneixements adquirits per abordar-ho i resoldre-ho.

### Objectius

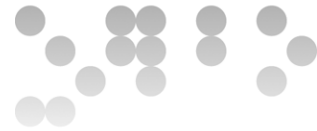
**La segona prova d'avaluació contínua (PAC2)** es desenvolupa cap al final del semestre, després d'haver treballat a l'aula els conceptes, processos i metodologies referits a les etapes de seguiment i control, i de tancament d'un projecte TIC.

### Descripció de la PAC / prova a realitzar

Heu de respondre clarament i de forma ordenada a les preguntes. Podeu escriure primer l'enunciat de la pregunta i després la seva resposta. Si ho creieu convenient podeu estructurar les respostes en una taula.

És imprescindible ser precís i concret en la resposta i s'ha de justificar clarament les respostes a cadascuna de les preguntes.

Si utilitzeu frases, textos, gràfics o qualsevol altre material que no sigui de la vostra collita, especialment procedent d'Internet, heu d'indicar la font i data d'obtenció molt clarament. En cas contrari, es considerarà una còpia i s'aplicaran les previsions contingudes en el Pla Docent i en la normativa de la UOC per a aquests casos.



També val la pena recordar que la resolució de la PAC és un treball individual.

## Recursos

**Bàsics:** anotacions de l'assignatura.

- Mòdul 7: Tancament del projecte. **pdf**
- Mòdul 8: El costat humà de la gestió de projectes. **pdf**
- Projecte: "Servei de manteniment integrat en la FEIGAE. Cas pràctic".

**Complementaris:** recursos proposats en les Guies d'Estudi com a material d'interès.

## Criteris de valoració

Per a qualsevol detall respecte a l'avaluació de l'assignatura consultar l'apartat "Avaluació" del Pla Docent.

Els criteris d'avaluació de les proves, segons consta en el Pla Docent, són:

### APROVAT

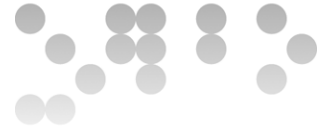
- 1) Ha estudiat, comprèn el cas i les qüestions a resoldre.
- 2) Ha llegit la teoria i l'ha aplicat correctament. Proporciona evidències d'això en el seu exercici.
- 3) Presenta correctament, sense faltes d'ortografia i / o redacció.

### NOTABLE

- 1) Totes les anteriors.
- 2) Sap relacionar el tema amb altres temes de l'assignatura i obtenir conclusions.
- 3) Aplica la teoria i el cas a experiències concretes del seu treball i / o vida real.
- 4) El treball es presenta amb l'objectivitat pròpia dels textos acadèmics, les idees rellevants i imprescindibles del tema, usa un discurs original, segueix l'estructura apropiada i cita correctament les referències.

### EXCEL·LENT

- 1) Totes les anteriors.
- 2) Realitza aportacions noves i creatives o aporta solucions innovadores.
- 3) Mostra sentit crític amb rigor i evidències



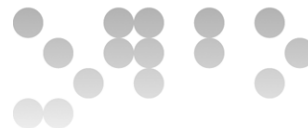
## Format i data de lliurament

La data límit de lliurament és el 10/01/2014, a les 24:00 hores.

Cal lliurar la PAC en la bústia de lliurament d'activitats de la seva aula. Valideu que el document s'ha carregat correctament.

Assegurar-vos que el vostre nom consta en el document (p. ex. en la portada o en el peu de pàgina).

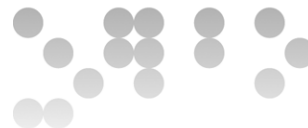
Es pot lliurar en format .Doc o .Pdf (o similars) i el nom del document ha de seguir el següent patró: cognom1\_cognom2\_nom\_PAC2.doc (o l'extensió pertinent).



## Exercici 1 (50%)

Cal respondre les següents respostes curtes tenint present que pot haver-hi més d'una resposta correcta en cada cas (multi-resposta) i justificar-la.

1. Un projecte acaba quan:
  - a) S'ha acabat el pressupost.
  - b) S'ha arribat a la data prevista a la planificació inicial.
  - c) S'han realitzat les proves
  - d) Cap de les anteriors
  
2. Quin component de la gestió de projectes és més complex al moment del tancament:
  - a) Validació del cost
  - b) Validació de l'abast
  - c) Validació dels contractes
  - d) Validació de la planificació
  
3. Quant temps s'ha de prestar suport funcional i tècnic una vegada posat en producció un projecte
  - a) Per temps il·limitat
  - b) No s'ha de prestar suport
  - c) El que estigui determinat en el document d'abast, i en el contracte si escau
  - d) Dependrà de si hem acabat el projecte amb menor cost del previst.
  
4. Si un projecte no ha estat reeixit:
  - a) Hem de recopilar i analitzar les lliçons apreses
  - b) Solament recollim en les lliçons apreses les coses positives.
  - c) Com no ha estat un èxit no podem aprendre gens
  - d) Quanta menys persones s'assabentin millor
  
5. Qui pot suggerir tancar abruptament un projecte?
  - a) El patrocinador del projecte
  - b) El Cap de Projecte
  - c) Les àrees usuàries
  - d) Qualsevol dels anteriors



6. Quan hi ha un canvi en l'abast d'un projecte, de qui no depèn en cap cas l'aprovació?
  - a) L'alta direcció
  - b) Els directors funcionals i de negoci
  - c) L'oficina de projecte
  - d) El patrocinador
7. Quin pot ser un bon sinònim de gestionar (paper principal del Cap de projecte)?
  - a) Controlar
  - b) Aconseguir
  - c) Administrar
  - d) Produir
8. En una matriu RACI, (R:Responsible=Executa; A: Accountable= Responsable; C:Consult= és consultat; I:Inform= és Informat) per a una activitat donada
  - a) No pot haver-hi més de dues R
  - b) No pot haver-hi més de dos A
  - c) No pot haver-hi més de dos C
  - d) No pot haver-hi més de dos I
9. Una vegada definit un mapa d'interessats (veure figura 2 del Mòdul 8), en quin grup és més interessant focalitzar-se?
  - a) Entusiasta amb cooperació convenient
  - b) Neutre amb cooperació necessària
  - c) Opositor amb cooperació innecessària
  - d) Opositor amb cooperació convenient
10. Si jo dic “Vaig veure Madrid volant cap a Canàries”, es pot entendre que jo volava cap a Canàries i des de l'avió vaig veure Madrid; però es podria entendre també com que qui volava era Madrid rumb a Canàries. Per què es produeix això?
  - a) Soroll en el missatge
  - b) Missatge incorrecte
  - c) Codificador erroni
  - d) Descodificador incorrecte



## Exercici 2 (50%)

En el mòdul 8 hem vist els rols principals d'un projecte entre els quals cal destacar:

- El patrocinador
- El gerent o cap de projecte
- Els membres de l'equip

A aquests hem d'afegir altres rols, com són els de:

- Alta Direcció
- Directors Funcionals
- Oficina de Projecte

En la taula 2 del mòdul 1 vam veure els principals processos del cicle de vida de la gestió d'un projecte TIC

En aquest exercici es sol·licita crear una taula RACI, considerant els rols esmentats i com a activitats els diferents processos inventariats en la taula 2 del mòdul 1.

Cal justificar convenientment la resposta