



# Joao Nogueira

## À propos de moi

Passionné par les réseaux et la sécurité  
Organisé et méthodique  
Collègue agréable

Pilote de moto  
Joueur PC et console  
Joker

## Contact



+33 06 43 17 25 41



jpedrobn2@gmail.com



linkedin.com/in/jbnogueira

## Compétence

- Windows/Linux Server
- Cisco/Juniper
- Google Admin
- AWS
- Jira/Servicenow
- IOS/Android
- Jenkins
- Cypress/Selenium

## Langue

- Française
- Anglaise
- Portugaise

## Éducation

**ATEC, PORTO (BAC+2)**  
**2014 - 2015**

- Gestion des équipements

## Expérience

TelePerformance, Lyon - System Support IT

### MISSION INTÉRIMAIRE

Randstad, Porto - Technicien d'assistance informatique

### DÉCEMBRE 2018 - DÉCEMBRE 2020

- Processus d'intégration et de désintégration
- Gestion des logiciels et des actifs
- Support aux utilisateurs locaux et distants pour chaque agence Randstad dans le pays (matériel et logiciel)
- Dépannage du réseau local selon le modèle OSI
- Gestion du serveur Windows et de Google Admin
- Documentation des interventions et réponse aux tickets dans Jira et ServiceNow

Euronext, Boavista - Service Operations Analyste

### JUIN 2017 - DÉCEMBRE 2018

- Surveiller les serveurs(Linux) et les composants du réseau (Juniper)
- Recherche d'erreurs dans les alertes (Nagios) et résolution ou collecte d'informations pour la résolution
- Surveillance du démarrage et de l'arrêt des applications selon Tidal Scheduler
- Première hotline et équipe de contact avec les clients par email (NYSE, HSBC, etc.)
- Documentation des interventions et des réponses aux tickets dans Servicenow.

RealLife Technologies, Porto - Stage de technicien de terrain

### JUIN 2017 - DÉCEMBRE 2018

- Installation et configuration d'équipements réseau (Cisco et Huawei)
- Dépannage et résolution de problèmes (ISP-Client) en personne.