

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS USUARIO DATA CONTROL.**

### **1. DEFINICIONES**

- I. **DATOS SUMINISTRADOS PARA EL BLOQUEO:** Con el fin de poder proceder con el bloqueo de las empresas persona jurídica o persona natural comerciante no deseadas, el **USUARIO DATA CONTROL** deberá identificarlos plenamente y de forma completamente voluntaria e informada, en la plataforma digital de **TUDATA**. Para tal fin se debe elegir el nombre de la persona.
- II. **POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS:** Documento que establece los parámetros de dirección y enfoque en cuanto a la gestión de la seguridad de la información en la plataforma **TUDATA**.
- III. **USUARIO DATA CONTROL:** Es la persona natural que suscribió de manera libre y voluntaria al plan de **DATA CONTROL**, destinado a prohibir a terceros personas naturales comerciantes o empresas personas jurídicas, el uso de su información personal con finalidades comerciales.

### **3. OBJETO**

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación contractual existente entre **TUDATA** y el **USUARIO DATA CONTROL**, en virtud del Contrato de Mandato firmado previamente, por medio de la cual el **USUARIO** le confiere la administración de sus datos personales a **TUDATA** para que conforme al “plazo de uso” realice: a) Las acciones requeridas para el bloqueo y restricción de aquellas empresas de las cuales el **USUARIO** no desea recibir ofertas comerciales y/o publicidad; b) la comercialización de la información personal del **USUARIO**.

### **4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO**

Con la aceptación de los siguientes Términos y Condiciones, el **USUARIO** está manifestando su consentimiento libre, expreso e informado, en los términos de la Ley de protección de Datos Personales en la República de Colombia (Ley 1581 de 2012.), para que **TUDATA**, en calidad de administrador de los datos personales del **USUARIO** pueda llevar a cabo todas las acciones necesarias para realizar los bloqueos de manera efectiva e inmediata a la recepción de Mensajes SMS, Llamadas telefónicas, Comunicación vía WhatsApp y Comunicación por medio de correo electrónico, por parte de las diferentes empresas que el **USUARIO** previamente seleccionó. Tomando como principal fin el de no recibir ningún tipo de información comercial o publicidad no deseada por parte del **usuario**, a través de los diferentes canales de comunicación con el que las empresas puedan tomar contacto, esto se realiza por medio del bloqueo dentro del módulo **DATA CONTROL** proporcionado y administrado por **TU DATA S.A.S.**

**TUDATA** como administrador de datos del **USUARIO**, siempre deberá estar notificado por parte del **USUARIO** sobre el

cumplimiento por parte de las diferentes empresas al bloqueo generado por **TUDATA**, de esta manera hacer seguimiento efectivo al objeto de este contrato.

Asimismo, el **USUARIO** declara expresamente que la finalidad del uso de sus datos personales por **TUDATA** le ha sido plenamente informada de modo expreso y que sus datos serán compartidos únicamente con terceros previamente autorizados por el **USUARIO** y entregados conforme a las disposiciones de ley. El tratamiento se realizará en cumplimiento de lo dispuesto en la Política protección y Tratamiento de Datos Personales, la cual puede consultar en nuestra página web [http://www.tudata.com.co\(tratamiento de datos personales...\)](http://www.tudata.com.co(tratamiento_de_datos_personales...)) y conforme a las finalidades expuestas en la autorización del tratamiento de los datos personales dado por el **USUARIO** al momento de su registro en nuestras plataformas digitales.

## **5. REMUNERACIÓN POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TUDATA**

En la modalidad seleccionada por el **USUARIO DATA CONTROL**, este no recibirá remuneración alguna por la supresión de su información a las empresas a las cuales haya bloqueado desde nuestras plataformas digitales y no desee recibir información con fines comerciales.

## **6. SERVICIOS PRESTADOS POR DATA CONTROL**

De forma gratuita **TUDATA** permitirá al **USUARIO DATA CONTROL** hacer por única vez, el bloqueo de tres (3) empresas o personas naturales en calidad de comerciante. Si el **USUARIO** desea bloquear más de tres (3) empresas lo podrá hacer siempre que adquiera de forma voluntaria e informada alguno de los paquetes promocionales ofrecidos por

**TUDATA**. Una vez adquirido nuestros servicios, el **USUARIO DATA CONTROL** podrá bloquear la recepción de información comercial y publicitaria por parte de las empresas o personas naturales comerciantes que haya solicitado y plenamente identificado en nuestra plataforma.

## **7. OBLIGACIONES DE TUDATA**

En primera medida, **TUDATA** realiza la aclaración que nuestra obligación es de medios y no de resultados, es decir, nos encargamos a realizar todas las acciones legales requeridas para cumplir con sus instrucciones, sin embargo, no garantizamos que en todos los casos se tenga el resultado deseado en el tiempo estimado puesto que ello depende de terceros como empresas, jueces o la Superintendencia de Industria y Comercio según el caso. Una vez definido lo anterior, **TUDATA** se compromete a:

a) Administrar los datos personales del **USUARIO** con debida diligencia. b) Custodiar y proteger los datos personales del **USUARIO**. c) Garantizar que la “autorización” impartida por el **USUARIO** sea válida dentro del “Plazo de Uso”. d) Permitir el acceso a la plataforma **TUDATA**, por parte del **USUARIO** para que reciba información sobre su actividad dentro de la plataforma **TUDATA**. e) Ejercer defensa legal al **USUARIO** ante el evento de cualquier reclamación justificada en contra de la empresa, siempre que implique el tratamiento inadecuado de los datos personales.

## **8. OBLIGACIONES DEL USUARIO**

a) Ceñirse a lo contenido en estos Términos y Condiciones y en especial a la “Política de Tratamiento de Datos”. b) Abstenerse de usar, comercializar, ceder, vender, o cualquier acto que implique la transferencia

de la información del “**USUARIO** durante el “Plazo de Uso” a un tercero. c) Notificar a **TUDATA** de cualquier irregularidad o abuso del manejo de la información personal por parte de la empresa, dentro del “Plazo de Uso” o fuera de este. d) Ingresar sus Datos Personales de manera veraz al momento de registrarse en la Plataforma **TUDATA**; e) Abstenerse de utilizar la Plataforma **TUDATA** para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público, y las buenas costumbres en contra de **TUDATA**, Aliados Comerciales, y/o de terceros; f) Informar a **TUDATA** durante el término de protección si recibe mensajes, llamadas, correos electrónicos, entre otros medios por los cuales se puedan comunicar con usted las empresas que hayan sido bloqueadas o aquellas que desee bloquear, de no hacerlo, **TUDATA** no se hace responsable en los casos que no haya sido debidamente notificado.

#### **9. PLAZO DE USO DATA CONTROL**

A partir que de forma voluntaria el **USUARIO** elija el plan proporcionado por **DATA CONTROL**, contará con un (1) año para disponer de dichos servicios. Así mismo, el **USUARIO** se compromete a una vez bloqueada la empresa identificada, deberá mantenerse bloqueado durante un (1) año, esto con la finalidad de poder ejercer en debida forma las acciones legales para defender sus derechos.

Sin embargo, si al término del año posterior a la aceptación y pago por el plan de **DATA CONTROL** el **USUARIO** cuenta con procesos en cursos o quiera iniciar nuevos bloqueos, deberá renovar dicho plan con **TUDATA** o comprar otro suministrado por la empresa, de lo contrario, si no renueva, el proceso deberá ser manejado por el **USUARIO** de forma independiente a **TUDATA** puesto que no prestaría dicha asesoría legal.

#### **10. BLOQUEO RNE**

El **USUARIO DATA CONTROL** podrá solicitar la inscripción en el Registro de Números Excluidos (RNE). En ese caso, se enviará un enlace para que el **USUARIO** ingrese a la plataforma de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) e inscriba gratuitamente el número de su línea celular en el (RNE) para evitar la recepción de mensajes cortos de texto (SMS) con fines publicitarios o comerciales.

#### **11. RECLAMOS**

El **USUARIO** deberá reportar a **TUDATA**, el manejo inadecuado de su información personal dentro de un término prudente luego de haber recibido cualquier tipo de comunicación por parte de terceros que afecte sus derechos como titular de sus datos personales. Lo anterior, para que a su vez **TUDATA** proceda con la reclamación ante la **EMPRESA**, y en nombre y representación del **USUARIO** inicie todas las acciones legales ante la justicia ordinaria y la Superintendencia de Industria y Comercio con el fin de proteger su información personal, incluyendo aquellas que impliquen sanciones de carácter patrimonial.

#### **12. DECLARACIÓN DE LICITUD.**

Con la aceptación de este documento, el **USUARIO**, manifiesta que la totalidad de los datos puestos a disposición del **TUDATA** se hicieron por medios lícitos y con plena autorización del **USUARIO** para los fines dispuestos en este acuerdo, siendo que otorgó su consentimiento previo, expreso e informado.

#### **13. MODIFICACIONES**

**TUDATA** podrá modificar autónomamente y en cualquier momento aspectos formales, procedimentales o sustanciales de los



presentes Términos y Condiciones, los cuales serán actualizados y puestos a disposición del **USUARIO**.

**TU DATA S.A.S**