

HealthDesk-Fragebogen

Willkommen bei der Umfrage für meine Masterarbeit

Guten Tag,

ich bitte Sie, mir meinen Fragebogen zu beantworten, welchen ich für eine wissenschaftliche Umfrage im Rahmen meiner Masterarbeit durchführe. Ihre Daten werden anonym erfasst und werden nur für wissenschaftliche Zwecke vertraulich verwendet.

In meiner Masterarbeit habe ich ein modernes und neuartiges Gesundheitsportal entwickelt und frage Sie nach Ihrer Meinung dazu.

Ich bitte Sie die Fragen vollständig zu beantworten und nach der Beschreibung und nach dem folgenden Kurzvideo mit Ton die restlichen Fragen ebenso vollständig abzuschließen.

Die Beantwortung der Fragen erfolgt nach dem Schulnotenprinzip wobei 1 für "Stimme völlig zu" und 4 für "Stimme überhaupt nicht zu" steht.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung,

Johannes Heinzl, BSc.

Kontakt:

tm17m023@technikum-wien.at

HealthDesk-Fragebogen

Fragen zur Einstellung

* 1. Ich fühle mich sicher bei der Benutzung meines Computers.

☐ 1 Stimme völlig zu

☐ 4 Stimme überhaupt nicht zu

☐ 2 Stimme zu

☐ 0 Trifft nicht zu

☐ 3 Stimme nicht zu

*** 2. Ich fühle mich sicher mit Kommunikationsprogrammen wie Skype, iChat, Slack, Messenger, WhatsApp.**

☐ 1 Stimme völlig zu

☐ 4 Stimme überhaupt nicht zu

☐ 2 Stimme zu

☐ 0 Trifft nicht zu

☐ 3 Stimme nicht zu

*** 3. Ich schätze den Nutzen von Gesundheitsportalen wie SV Online, Docfinder oder SVA Online.**

☐ 1 Stimme völlig zu

☐ 4 Stimme überhaupt nicht zu

☐ 2 Stimme zu

☐ 0 Trifft nicht zu

☐ 3 Stimme nicht zu

*** 4. Ich finde die Anfahrt zu meinem Arzt oft unzumutbar.**

☐ 1 Stimme völlig zu

☐ 4 Stimme überhaupt nicht zu

☐ 2 Stimme zu

☐ 0 Trifft nicht zu

☐ 3 Stimme nicht zu

*** 5. Ich finde die Wartezeit bei meinem Arzt oft unzumutbar.**

☐ 1 Stimme völlig zu

☐ 4 Stimme überhaupt nicht zu

☐ 2 Stimme zu

☐ 0 Trifft nicht zu

☐ 3 Stimme nicht zu

*** 6. Ich würde mir wünschen, mein Rezept online zu bekommen.**

☐ 1 Stimme völlig zu

☐ 4 Stimme überhaupt nicht zu

☐ 2 Stimme zu

☐ 0 Trifft nicht zu

☐ 3 Stimme nicht zu

*** 7. Ich leide an einer chronischen Krankheit wie z.B. Herz-Kreislaufbeschwerden, dauerhafte Entzündungen oder psychische Beschwerden, welche eine medizinische Behandlung erfordert.**

☐ 1 Stimme völlig zu

☐ 4 Stimme überhaupt nicht zu

☐ 2 Stimme zu

☐ 0 Trifft nicht zu

☐ 3 Stimme nicht zu

*** 8. Ich würde lieber ein Portal für alle meine Gesundheitsdienste benutzen, als viele Portale mit verschiedenen Logins.**

☐ 1 Stimme völlig zu

☐ 4 Stimme überhaupt nicht zu

☐ 2 Stimme zu

☐ 0 Trifft nicht zu

☐ 3 Stimme nicht zu

*** 9. Ich würde ein All-in-One Gesundheitsportal bevorzugen, wenn es sehr einfach zu benutzen ist.**

☐ 1 Stimme völlig zu

☐ 4 Stimme überhaupt nicht zu

☐ 2 Stimme zu

☐ 0 Trifft nicht zu

☐ 3 Stimme nicht zu

*** 10. Ich würde gerne ein Tool benutzen, welches mir meine gesundheitliche Administration zentral erleichtert.**

☐ 1 Stimme völlig zu

☐ 4 Stimme überhaupt nicht zu

☐ 2 Stimme zu

☐ 0 Trifft nicht zu

☐ 3 Stimme nicht zu

* 11. Ich würde gesundheitsadministrative Aufgaben selbst übernehmen (z.B.: die Vorausfüllung und die Beantragung eines Rezeptes) um die Abwicklung zu beschleunigen.

☐ 1 Stimme völlig zu

☐ 4 Stimme überhaupt nicht zu

☐ 2 Stimme zu

☐ 0 Trifft nicht zu

☐ 3 Stimme nicht zu

HealthDesk-Fragebogen

Fragen zum Prototypen

Der Gesundheitsportal Prototyp integriert viele Anbieter auf einem Ort, bietet somit eine bessere Übersicht und soll die gesundheitliche Administrierung erleichtern. Man kann Rezepte von zu Hause aus bei seinem Arzt beantragen und kann persönliche Fragen direkt an den Arzt in einem Anfrageticket stellen. Es sind Terminvereinbarungen durch Drittanbieter möglich, welche man zentral verwalten kann. Kostenerstattungsanträge an die Versicherung sowie Vermittlung zwischen den Ärzten ist möglich und der Weg in die Ordination und die Wartezeiten entfallen durch den praktischen Videochat durch Fachpersonal, welche einem mithilfe des Portales helfen. Man hat alle Anfragen mit dem Bearbeitungsstatus auf einer Übersicht und bekommt Benachrichtigungen wenn jemand antwortet oder eine Bewilligung eintrifft.

Bitte schalten Sie den Ton ein oder benutzen Sie Kopfhörer, da in der zweiten Hälfte ein Dialog präsentiert wird.



* 12. Ich finde das im Video vorgestellte All-in-One Gesundheitsportal nützlich.

- ☐ 1 Stimme völlig zu
- ☐ 2 Stimme zu
- ☐ 3 Stimme nicht zu
- ☐ 4 Stimme überhaupt nicht zu

* 13. Ich finde das im Video vorgestellte All-in-One Gesundheitsportal einfach in der Bedienung.

- ☐ 1 Stimme völlig zu
- ☐ 2 Stimme zu
- ☐ 3 Stimme nicht zu
- ☐ 4 Stimme überhaupt nicht zu

* 14. Ich würde das im Video vorgestellte All-in-One Gesundheitsportal zur Benutzung akzeptieren.

- ☐ 1 Stimme völlig zu
- ☐ 2 Stimme zu
- ☐ 3 Stimme nicht zu
- ☐ 4 Stimme überhaupt nicht zu

HealthDesk-Fragebogen

Demographische Fragen

* 15. Geschlecht

* 16. Alter

* 17. Höchste Ausbildung

* 18. Beruf

*** 19. Bundesland**