**1** a)

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamenteDemora mais utilizando o Menu .

b)

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente

O tempo diminui bastante com a criação do atalho .

A utilização de atalhos é bastante relevante pois diminui significativamente o tempo da execução da tarefa.

**2)**

a)

Utilizando o menu com dropdowns e assumindo que o tempo de preenchimento do nome é igual para os utilizadores.

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamenteUtilizando a caixa de texto e assumindo que o tempo de preenchimento do nome é igual para os utilizadores.

O tempo é bastante menor quando utilizamos caixas de texto , assumindo que o utilizador sabe o NIF e o nome , não necessitando de qualquer ajuda para os consultar. Também não consideramos o tempo de escrita do nome pois iria aumentar o tempo em ambos os casos de igual forma.

b)

Como vai ser preenchido por clientes , este método de preenchimento poderá ser um problema , não só pelo elevado número de dropdowns , mas também a possibilidade de o cliente não saber o seu IBAN , bem como a não saber qual o número correspondente a cada campo .Outro pormenor é a ordem por que aparecem os campos , pois aparecem numa ordem diferente à que estes dígitos aparecem no IBAN.

Uma sugestão poderá ser a implementação de uma caixa de texto que valide o número total de dígitos necessários , que irá diminuir o tempo de execução da tarefa significativamente.

c)

Caso seja realizado por um funcionário do banco , o problema de saber os números poderá ser resolvido , sendo que este deverá saber todos os campos a preencher . Assim o único problema é os dropdowns e o tempo que demora a preencher estes campos.

3.2

1)

Utilizador que faz o pedido ao balcão;

Utilizador que espera até ser atendido na mesa;

Funcionário de balcão;

Funcionário que confeciona os pedidos.

Funcionário de mesas ;

2)

Grupo Etário :Jovem-Adulto;

Formação académica : Estudante académico;

Competências : eficaz , rápido , simpático ;

Tipo de utilizador: Funcionário de balcão;

Utilização do sistema :Obrigatório;

Classe de utilizador: Utilizador direto , pouca exeperiência

Descrição do trabalho: Serviço completo de balcão e limpeza do local de trabalho .

Tarefas principais: Atender os clientes ao balcão registando os seus pedidos no sistema ,bem como fazer trocos e geriri a caixa . Entregar o pedido ao funcionário que confeciona os pedidos .Entregar o pedido ao balcão (Se for o caso);

Responsabilidades : Gerir o dinheiro da caixa , abrir o bar , limpeza no final do turno , restock e receber /orientar os clientes .

Grupo que realizou:

João Bernardo Escudeiro a96075

Hugo Martins a95125

Artur Leite 970272