

客服呼叫數位帳戶升級(客服視訊帳戶升級完成)

使用者透過新光立碼驗或官網VA驗證後，透過視訊客服，由視訊客服呼件是否通過

- 前端動線
- API 規格
 - API 請求參數(header)
 - API 請求欄位上行
 - API下行
 - 成功
 - 失敗時間
 - 中台處理動線

前端動線

API 規格

項目	說明
Method	POST
URL	(POST) [Domain Name]/ap1/ intranet /api/v1.0/UpgradeAccount/IVRCheckUpgradeAccount

API 請求參數(header)

欄位名稱 (小寫)	格式	說明
Content-Type	string	application/json
Acstkcn	string	access token

API 請求欄位上行

欄位名稱	中文名稱	欄位	說明	值	對應ESB欄位
memberId	會員Id	string	長度		
isPass	是否驗證通過	bool	是否驗證通過		

狀態名稱	狀態中文名稱
CustomerSuccess	客服視訊完成
CustomerFailure	客服視訊失敗
EDDASuccess	新光立碼驗成功
EDDAExpired	新光立碼驗過期 (自然人憑證過期)
EDDAFailure	新光立碼驗失敗 (QR Code過期)
New	建立QRCode

API下行

API 回覆格式分為兩種

成功

欄位名稱	中文名稱	欄位	說明	值	對應ESB欄位
success	執行結果	boolean	false	true	
data					

```
{
  "success":true,
  "data":{

  }
}
```

失敗時間

```
{
  "success":false, //false
  "error":{
    "error_code":"string", // e.g:"CUSTOMER_INFO_NOT_FOUND" or "10001"
    "error_message":"string" // e.g: "The member does not found"
  }
}
```

欄位選擇：

中台處理動線

1.更新中台資料表

2. 如果審核成功，需要更新帳號等級

```
request.isPass = true
```

3. 呼叫DA21

4.更新EDDCheck狀態(Status)

```
request.isPass = true
```

```
更新EDDCheck.status = CustomerSuccess
```

```
request.isPass = false
```

```
更新EDDCheck.status = CustomerFailure
```

DA21 sample Json

```
{
  "amheader": {
    "ChannelID": "BMD",
    "ServiceDomain": "DepositAccount",
    "OperationName": "AcctInfoMod",
    "ConsumerID": "TWBMD",
    "TransactionID": "T1222222",
    "RqTimestamp": "2015-12-06T12:01:01.00+08:00",
    "RsTimestamp": "2015-12-06T12:01:10.00+08:00"
  },
  "ambody": {
    "AcctInfoModRs": {
      "ServiceHeader": {
        "TxnId": "DA21",
        "TxnNo": "DA2100001"
      },
      "Signon": {
        "CustId": "ESBUSER"
      },
      "ServiceBody": {
        "RtrnStatCode": [
          {
            "RtrnCode": "200",
            "RtrnDesc": "200{success}"
          }
        ],
        "HeaderInfo": {},
        "CustInfo": {
          "ArrngId": "AA19337Z8L29",
          "ProdName": "AC.DIGITAL.SAV",
          "AcctInfo": {
            "DgtlLvl": "1A"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```