

客服呼叫數位帳戶升級(客服視訊帳戶升級完成)

使用者透過新光立碼驗或官網VA驗證後，透過視訊客服，由視訊客服呼件是否通過

- 前端動線
- API 規格
 - API 請求參數(header)
 - API 請求欄位上行
 - API下行
 - 成功
 - 失敗時間
 - 中台處理動線

前端動線

API 規格

項目	說明
Method	POST
URL	(POST) [Domain Name]/ap1/ intranet /api/v1.0/UpgradeAccount/IVRCheckUpgradeAccount

API 請求參數(header)

欄位名稱 (小寫)	格式	說明
Content-Type	string	application/json
Acstkcn	string	access token

API 請求欄位上行

欄位名稱	中文名稱	欄位	說明	值	對應ESB欄位
memberId	會員Id	string	長度		
isPass	是否驗證通過	bool	是否驗證通過		

API下行

API 回覆格式分為兩種

成功

欄位名稱	中文名稱	欄位	說明	值	對應ESB欄位
success	執行結果	boolean	false	true	
data					

```
{
  "success":true,
  "data":{

  }
}
```

失敗時間

```
{
  "success":false, //false
  "error":{
    "error_code":"string", // e.g:"CUSTOMER_INFO_NOT_FOUND" or "10001"
    "error_message":"string" // e.g: "The member does not found"
  }
}
```

欄位選擇：

中台處理動線

- 1.更新中台資料表
- 2. 如果審核成功，需要更新帳號等級

request.isPass = true

- 3. 呼叫DA21

- 4.更新EDDCheck狀態(Status)

request.isPass = true

更新EDDCheck.status = VedioCallSuccess

request.isPass = false

更新EDDCheck.status = VedioCallFailure

DA21 sample Json

```
{
  "amheader": {
    "ChannelID": "BMD",
    "ServiceDomain": "DepositAccount",
    "OperationName": "AcctInfoMod",
    "ConsumerID": "TWBMD",
    "TransactionID": "T1222222",
    "RqTimestamp": "2015-12-06T12:01:01.00+08:00",
    "RsTimestamp": "2015-12-06T12:01:10.00+08:00"
  },
  "ambody": {
    "AcctInfoModRs": {
      "ServiceHeader": {
        "TxnId": "DA21",
        "TxnNo": "DA2100001"
      },
      "Signon": {
        "CustId": "ESBUSER"
      },
      "ServiceBody": {
        "RtrnStatCode": [
          {
            "RtrnCode": "200",
            "RtrnDesc": "200{success}"
          }
        ],
        "HeaderInfo": {},
        "CustInfo": {
          "ArrngId": "AA19337Z8L29",
          "ProdName": "AC.DIGITAL.SAV",
          "AcctInfo": {
            "DgtlLvl": "1A"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```