

# 客服呼叫數位帳戶升級(客服視訊帳戶升級完成)

使用者透過新光立馬驗或官網VA驗證後，透過視訊客服，由視訊客服呼件是否通過

- 前端動線
- API 規格
  - API 請求參數(header)
  - API 請求欄位上行
  - API下行
    - 成功
    - 失敗時間
  - 中台處理動線

## 前端動線

## API 規格

項目	說明
Method	POST
SIT	(POST) [Domain Name]/ap1/api/v1.0/UpgradeAccount/IVRCheckUpgradeAccount
UAT	待補
Production	待補

### API 請求參數(header)

欄位名稱 (小寫)	格式	說明
Content-Type	string	application/json
Acstkn	string	access token

API 請求欄位上行

欄位名稱	中文名稱	欄位	說明	值	對應ESB欄位
memberId	會員Id	string	長度		
isPass	是否驗證通過	bool	是否驗證通過		

狀態名稱	狀態中文名稱
New	建立QRCode
EDDASuccess	新光立碼驗成功
EDDAFailure	新光立碼驗失敗
CustomerSuccess	客服視訊完成
CustomerFailure	客服視訊失敗

API下行

API 回覆格式分為兩種

成功

欄位名稱	中文名稱	欄位	說明	值	對應ESB欄位
success	執行結果	boolean	false	true	
data					

```
{
  "success":true,
  "data":{

  }
}
```

失敗時間

```
{
  "success":false, //false
  "error":{
    "error_code":"string", // e.g:"CUSTOMER_INFO_NOT_FOUND" or "10001"
    "error_message":"string" // e.g: "The member does not found"
  }
}
```

欄位選擇：

## 中台處理動線

- 1.更新中台資料表
- 2.如果審核成功，需要更新帳號等級
- 3.呼叫[DA21](#)

```
{
  "amheader": {
    "ChannelID": "BMD",
    "ServiceDomain": "DepositAccount",
    "OperationName": "AcctInfoMod",
    "ConsumerID": "TWBMD",
    "TransactionID": "T1222222",
    "RqTimestamp": "2015-12-06T12:01:01.00+08:00",
    "RsTimestamp": "2015-12-06T12:01:10.00+08:00"
  },
  "ambody": {
    "AcctInfoModRs": {
      "ServiceHeader": {
        "TxnId": "DA21",
        "TxnNo": "DA2100001"
      },
      "Signon": {
        "CustId": "ESBUSER"
      },
      "ServiceBody": {
        "RtrnStatCode": [
          {
            "RtrnCode": "200",
            "RtrnDesc": "200{success}"
          }
        ],
        "HeaderInfo": {},
        "CustInfo": {
          "ArrngId": "AA19337Z8L29",
          "ProdName": "AC.DIGITAL.SAV",
          "AcctInfo": {
            "DgtlLvl": "1A"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```