

訊息通知平台

系統功能分析文件

文件制／修訂履歷

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 制／修訂  版次 | 制／修訂  日期 | 制／修訂  說明 | 作  者 | 核  准 | 備  註 |
| V1.0 | 2019/12/25 | 需求說明書初版 | Allen |  |  |
| V1.5 | 2020/01/17 | 更版 | Allen |  |  |
| V1.6 | 2020/01/20 | Push參數補充說明 | Allen |  |  |
| V1.7 | 2020/02/05 | 簡訊結果機制改為主動狀態回報 Callback  未出帳明細API | Allen |  |  |
| V1.8 | 2020/02/10 | 補上批次寄送 | Allen |  |  |
| V1.9 | 2020/02/12 | 批次範例多筆 | Allen |  |  |
| V2.0 | 2020/02/15 | 補QueryResult回傳欄位說明 | Allen |  |  |
| V2.1 | 2020/02/17 | KEY值改為身分證字號 | Allen |  |  |
| V2.2 | 2020/02/20 | 完整檢視並修訂部份資訊 | Allen |  |  |
| V2.3 | 2020/02/24 | 修訂部份資訊 | Allen |  |  |
| V2.4 | 2020/02/26 | MsgSend新增push的param參數 | Allen |  |  |
| V2.5 | 2020/02/26 | MsgSend新增批次寄送檔名 | Allen |  |  |
| V2.6 | 2020/02/27 | 相關資料檔改為主動透過SFTP取得 | Allen |  |  |
| V2.7 | 2020/03/05 | 若批次寄送，同一檔案中必須使用相同的訊息類別 | Allen |  |  |
| V2.8 | 2020/03/13 | API新增status欄位 | Allen |  |  |
| V2.9 | 2020/03/19 | 整體review | Allen |  |  |
| V3.0 | 2020/03/27 | API傳入傳出參數調整為string | Allen |  |  |
| V3.1 | 2020/04/01 | 修正QueryResult回傳值 | Allen |  |  |
| V3.2 | 2020/04/13 | 調整API網址 | Allen |  |  |
| V3.3 | 2020/04/15 | SMS Server 防火牆連線Recevier | Allen |  |  |
| V3.4 | 2020/04/16 | API網址調整 | Allen |  |  |
| V3.5 | 2020/04/20 | API新增result\_msg會傳錯誤訊息 | Allen |  |  |
| V3.6 | 2020/04/22 | API MsgSend、QueryResult  新增傳入參數寄件者sender | Allen |  |  |
| V3.7 | 2020/04/27 | 補DB帳密管控機制 | Allen |  |  |
| V3.8 | 2020/05/11 | 批次發送串接新增csv格式 | Allen |  |  |
| V3.9 | 2020/05/12 | 承上續調 | Allen |  |  |
| V4.0 | 2020/05/22 | 簡訊Callback msgid=11 | Allen |  |  |
| V4.5 | 2020/06/10 | API swagger調整 | Allen |  |  |
| V4.6 | 2020/07/17 | MsgSend個人化參數取代 | Allen |  |  |
| V4.7 | 2020/07/27 | MsgSend push\_option新增[] | Allen |  |  |
| V4.8 | 2020/08/25 | 查詢寄送記錄QueryResult  Push\_result、sms\_result、mail\_result為非必填 | Gill |  |  |
| V4.9 | 2020/09/18 | 架構圖修正 | Allen |  |  |
| V5.0 | 2020/11/03 | Mail status更新 | Allen |  |  |

目　　錄

[一、 即時通知API寄送 1](#_Toc48919222)

[1、需求描述 1](#_Toc48919223)

[2、系統架構 1](#_Toc48919224)

[3、功能說明 3](#_Toc48919225)

[3.1訊息發送MsgSend 3](#_Toc48919226)

[3.2.1 Email版型管理 6](#_Toc48919227)

[3.2.2 SMS版型管理 7](#_Toc48919228)

[3.2.3 Push版型管理 8](#_Toc48919229)

[3.3 訊息類別管理 10](#_Toc48919230)

[3.4 簡訊發送機制 13](#_Toc48919231)

[3.5 Push發送機制 20](#_Toc48919232)

[3.5.1 個人推播 20](#_Toc48919233)

[3.5.2 大眾化訊息推播 26](#_Toc48919234)

[3.6 查詢寄送記錄QueryResult 29](#_Toc48919235)

[3.7 補寄Resend 35](#_Toc48919236)

[二、 批次發送串接 39](#_Toc48919237)

[1、需求描述 39](#_Toc48919238)

[2、流程架構 39](#_Toc48919239)

[3、功能設計 39](#_Toc48919240)

[3.1 資料檔與控制檔說明 39](#_Toc48919241)

[三、 AD驗證登入系統 45](#_Toc48919242)

[1、需求描述 45](#_Toc48919243)

[2、功能設計 45](#_Toc48919244)

[四、 TLS加密傳輸寄送 45](#_Toc48919245)

[1、需求描述 45](#_Toc48919246)

[2、功能設計 45](#_Toc48919247)

[五、 DB帳密管控機制 46](#_Toc48919248)

[1、需求描述 46](#_Toc48919249)

[2、功能設計 46](#_Toc48919250)

### 即時通知API寄送

### 1、需求描述

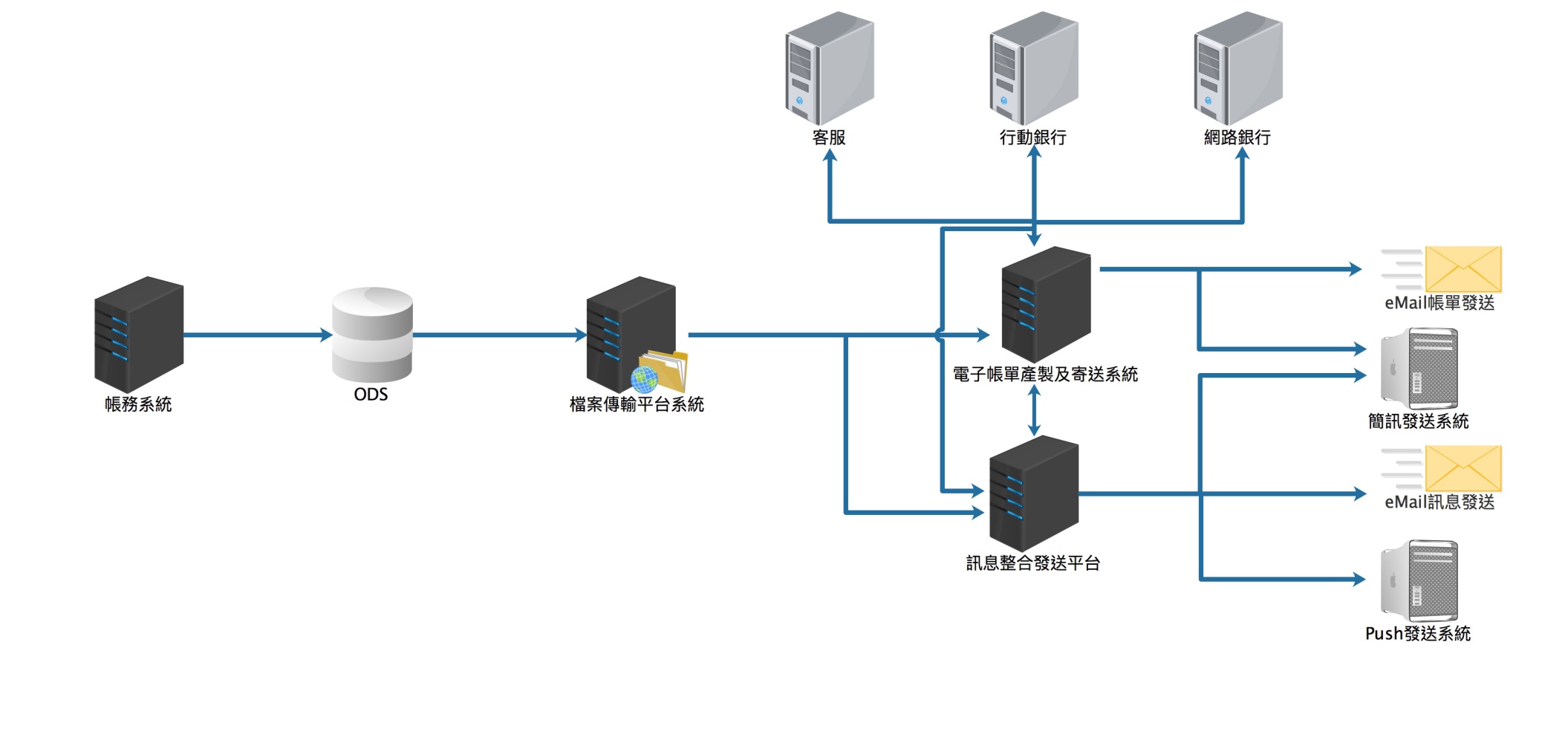
將來銀行客服、行動銀行、網路銀行等系統，透過API將客戶資料、通知內容傳送至訊息通知平

台，平台收到相關資訊後，以即時方式寄送email、簡訊、推播通知。亦提供以檔案方式，透過

SFTP傳至訊息通知平台進行發送。並有發送記錄的查詢。

### 2、系統架構

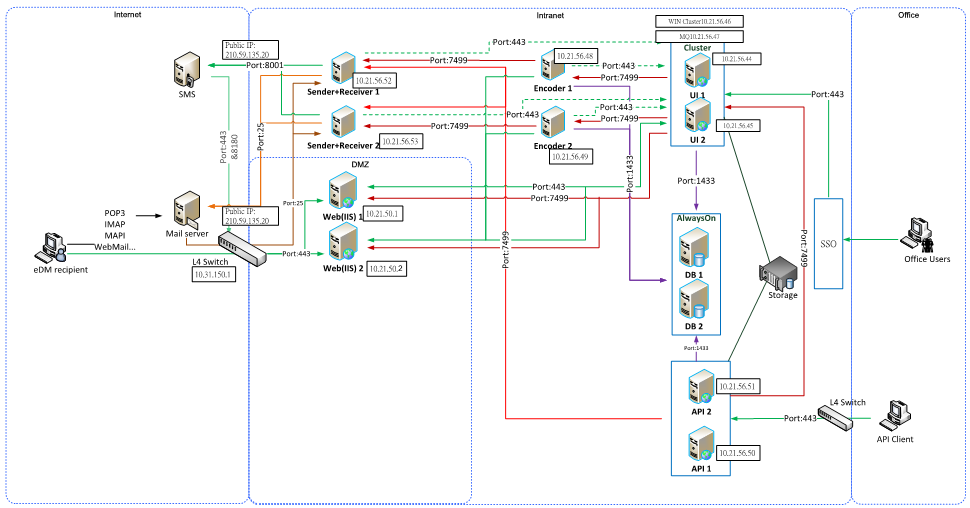
※ 完整架構



批次取檔(SFTP)

即時API

※ 訊息通知平台Server架構



sms server

呼叫API所產生的信件檔，需傳至UI

所在的NAS Storage中的EmlStorage目錄中

，以能檢視信件檔與備存

UI和API Server欲寄發簡訊，需將資料透過socket傳到Sender，再去串簡訊的API寄送。

接簡訊回傳結果程式，在Receiver上。

### 3、功能說明

### 3.1訊息發送MsgSend

此API為共通規格，統一接收Email、簡訊、推播的資訊，轉至訊息通知平台發送信件，或串

接簡訊、推播系統。信件、簡訊、推播的寄送均以獨立專案呈現，簡訊和推播隱藏報結論分析

的報表功能。在呼叫前，請務必至訊息通知平台建立訊息類別，請參考3.3訊息類別管理。

HTTP Requsest

POST http://{訊息通知平台網域}/Billhunter\_api/api/MsgSend

Request Body Data

以json格式組成，內容範例如下：

{

"source":"ＯＯＯ",

"send\_date":"2020/01/20 08:00:30",

"data":

[

{

"sender":"客服人員林阿偉",

"project\_category\_code":"AS001",

"email":"1",

"sms":"1",

"push":"1",

"name":"Allen",

"toemail":"allen@gmail.com",

"mobilephone":"0988778778",

"cust\_id":"U121098765",

"emai\_content":"ＯＯＯＯ",

"sms\_content":"ＯＯＯＯ",

"para":

多筆

{

"custname":"allen",

"money":"2,000"

},

"push\_option":[

{

"param":"",

"broadcast":"1",

"content\_type":"1",

"content":"ＯＯＯ"

}]

}

]

}

參數說明

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 欄位 | 名稱 | swagger  必填 | 長度  (String) | 說明 |
| source | 呼叫來源系統 | Y | 5 | 由NCB自訂客服、網銀、行銀等各系統的代碼 |
| send\_date | 寄送時間 | Y | 19 | 格式YYYY/MM/DD HH:mm:ss  若填值，則該次呼叫會以批次的模式預訂時間寄送(註1) |
| data |  | Y |  |  |
| sender | 寄件者 | Y | 30 | 此值並非是Email的專案寄件者，而是自訂此筆呼叫的寄送者 |
| project\_  category\_code | 訊息類別  代碼 | Y | 5 | 由訊息通知平台取得，代表發送訊息所綁定的版型(ex. 開戶通知、刷卡通知、轉帳通知)，單一類別可分別設定Email、SMS、PUSH三種版型 |
| email | 是否要發送Email | Y | 1 | 0：否 1：是 |
| sms | 是否要發送SMS | Y | 1 | 0：否 1：是 |
| push | 是否要發送PUSH | Y | 1 | 0：否 1：是 |
| name | 客戶姓名 | Y | 50 |  |
| toemail | 電子郵件 | Y | 50 | 若email=1，則必填 |
| mobilephone | 手機號碼 | Y | 10 | 若sms=1，則必填 |
| cust\_id | 身分證字號 | Y | 11 | 必填 |
| email\_content | 電子郵件訊息內容 | Y | text | 若自行傳入訊息內容，則不使用訊息類別所套用的版型 |
| sms\_content | 簡訊訊息內容 | Y |  | 若自行傳入訊息內容，則不使用訊息類別所套用的版型 |
| para | 套版參數 | Y |  | (搭配版型可自訂多組) |
| custname | 姓名 | N | 10 | 此參數為範例，可自行在訊息通知平台上的版型中定義  ex.<column>custname</column> |
| money | 金額 | N | 10 | 同上說明 |
| push\_option | 推播參數 | Y |  |  |
| param | 自定義參數 | Y | 1024 | 視APP自身的應用而定 |
| broadcast | 廣播訊息 | Y | 1 | 0：否 1：是 (推播專用，若=1，則push需為1，屬於大眾化發送) |
| content\_type | 推播類型 | Y | 1 | 0 = 文字格式、1 = HTML格式、2 = 超連結格式、3 = 影音格式、4 = 座標格式、5 = 行事曆格式 |
| content | 訊息內容 | Y | text | 1.若自行傳入訊息內容，則不使用訊息類別所套用的版型  2. 搭配content\_type傳入內容(註2) |

Response

以json格式組成

{

"result":"1"

"result\_msg":"ＯＯＯ"

}

|  |  |
| --- | --- |
| result (swagger必填Y) | |
| 欄位 | 說明 |
| 0 | 呼叫失敗 Failed |
| 1 | 呼叫成功Succeeded |
| 2 | 無此專案類別 |
| 3 | 該訊息類別尚未設定版型 |
| 4 | 必填參數檢核失敗 |
| result\_msg (swagger必填Y) | |
| 執行結果的回傳資訊，含錯誤訊息。 | |

(註1)

若send\_date填值，將接到的訊息轉成文字檔，透過socket傳至UI，將整批資料在特定時間

逐筆寄送，單一資料檔必須使用相同的訊息類別代碼(project\_category\_code)。

批次檔名為：{source}\_{時間戳記timestamp}.txt。

(註2)

1. 若content\_type=0或1，content為選填(tag要有，可為空值)，可套用訊息類別的版型，

或自帶內容(content)

2. 若content\_type=2、3、4、5，content為必填(不能為空值)，範例如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| content\_type | 說明 | 範例 |
| 2 | 超連結 | http://www.mitake.com.tw/index.html (網頁型態) |
| 3 | 影音 | http://www.mitake.com.tw/app.mp4 (影音檔) |
| 4 | 座標 | {"subject":"test-2","info":"test-2","address":"長春路100","latitude":25.0547762,"longitude":121.52794219999998} |
| 5 | 行事曆 | {"subject":"test-5","start\_date":"2019-12-06",  "start\_time":"15:30:49","end\_date":"2019-12-06",  "end\_time":"15:30:49","all\_day\_event":"N",  "description":"test-5","location":"test-5"} |

3.2 版型管理系統

訊息通知平台提供Email、SMS、Push三類版型內容的編輯：



Email版型管理

SMS版型管理

PUSH版型管理

### 3.2.1 Email版型管理

+ 新增版型

Email版型管理

+ 設定搜尋條件

版型名稱

建立者

確定

版型名稱 建立者 建立時間 版型大小 版型功能

刷卡通知 admin 2019/12/24 12:00:00 5K



◎ 點擊【新增版型】



1

3

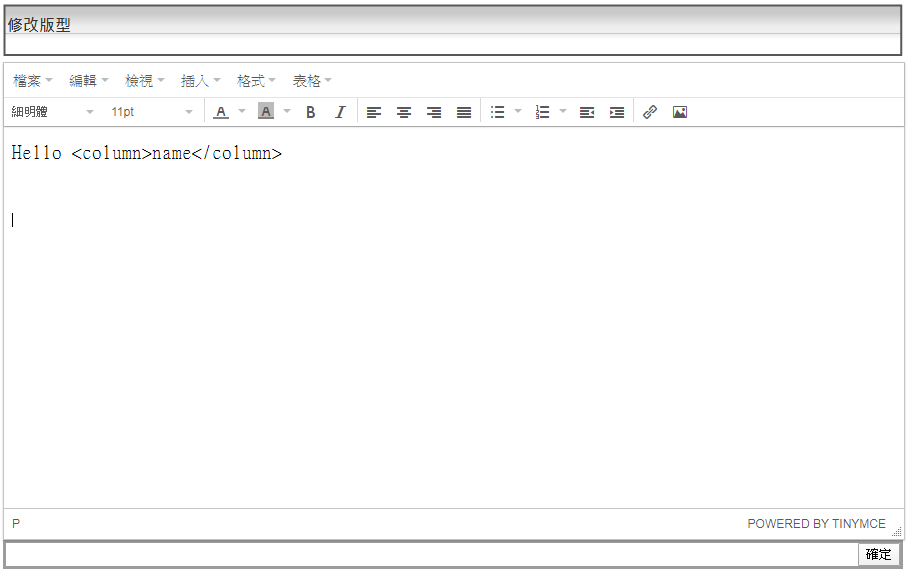
2



填入相關資訊，並選擇將版型(HTML+圖片)壓成zip上傳、或使用空白版型、或使用

現成版型新增的方式建立。

所新增的版型，進入編輯功能，提供簡易可編輯器調整內容：



自行加入個人化

套版參數

<column>custname</column>

超連結設定 與圖片插入

◎ 版型清單列功能說明：

 由左而右：修改版型名稱與說明、刪除版型、預覽版型、編輯版型內容

### 3.2.2 SMS版型管理

+ 新增版型

SMS版型管理

+ 設定搜尋條件

+ 設定搜尋條件

版型名稱

建立者

確定

版型名稱 建立者 建立時間 版型字數 版型功能

版型名稱 template\_no 建立者 建立時間 版型大小 版型功能

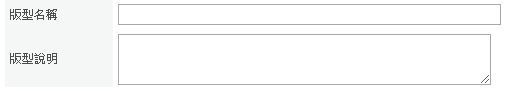


刷卡通知 admin 2019/12/24 12:00:00 12

刷卡通知 1 admin 2019/12/24 12:00:00 5K

◎ 點擊【新增版型】

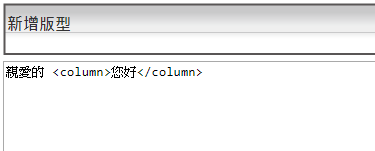






填入相關資訊，確定後下一步，可選擇使用空白版型、或現成版型新增的方式建立。

並提供可編輯器編修文字內容，同樣可加入個人化套版參數：



◎ 版型清單列功能說明：

 由左而右：修改版型名稱與說明、刪除版型、預覽版型、編輯版型內容

### 3.2.3 Push版型管理

+ 新增版型

Push版型管理

+ 設定搜尋條件

版型名稱

建立者

確定

版型名稱 訊息標題 訊息主旨 建立者 建立時間 版型字數 版型功能

刷卡通知 本月刷卡通知 本月刷卡通知 admin 2019/12/24 12:00:00 12

◎ 點擊【新增版型】



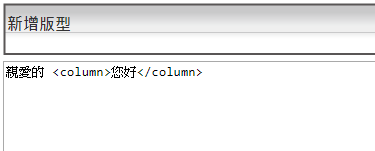
版型名稱

版型說明

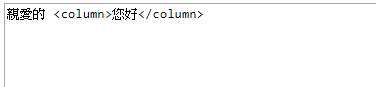


填入相關資訊，確定後下一步，可選擇使用空白版型、或現成版型新增的方式建立。

並提供可編輯器編修文字內容，同樣可加入個人化套版參數：



圖片插入





◎ 版型清單列功能說明：

 由左而右：修改版型名稱與說明、刪除版型、預覽版型、編輯版型內容

### 3.3 訊息類別管理

訊息類別project\_category\_code可綁定Email、SMS、Push三種版型，在呼叫API時，自行

決定該筆客戶要發送哪類訊息。

訊息類別管理

訊息類別管理

+ 新增訊息類別

新增訊息類別

訊息類別管理

+ 設定搜尋條件

類別代碼

類別名稱

建立者

NO001 刷卡通知 刷卡通知 admin 2019/12/24 12:00:00

類別代碼 類別名稱 類別說明 建立者 建立時間 版型功能

確定



◎ 點擊【新增訊息類別】

訊息類別代碼

訊息類別名稱

訊息類別說明

\*限定5碼英數字，不可修改

\*請與Push的category 訊息分類ID一致



◎ 承上，新增完訊息類別後，回到清單頁，點選編輯內容：

修改訊息類別內容

Email專用參數





MSG

電子郵件、Push寄送優先順序

簡訊發送帳號 (寄送優先順序)



**Push參數設定**

綁定各類訊息使用的版型

APP類別

訊息標題

訊息主旨

ROUTE

僅信息匣 推播及信息匣 僅推播



※ 簡訊發送帳號，請以參數檔(BHSetting.xml)的方式維護多組：

<sms\_account>

<account>MSG</account>

UI顯示選擇

<username>ＯＯＯ</username>

<password>ＯＯＯ</password>

</sms\_account>

<sms\_account>

<account>sales</account>

<username>ＯＯＯ</username>

<password>ＯＯＯ</password>

</sms\_account>

※ APP類別，請以參數檔(BHSetting.xml)的方式維護多組：

<app\_type>

<name>網路銀行</name>

UI顯示選擇

<app\_id>1</app\_id>

<product\_guid>xxxxxxxxxx</product\_guid>

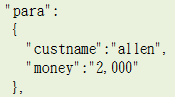
</app\_type>

※ 訊息主旨：文案均可下個人化參數，範例：

親愛的 <column>custname</column>，您在今天<column>time</column

的刷卡金額為<column>money</column>

其中的參數值，請用API的傳入參數值para做取代



即para同時要處理五處的取代作業：

1. MsgSend API的自傳版型字串

email\_content、sms\_content、push\_option.content

2. UI編輯的版型內容(Email、SMS、Push)

3. Push的訊息主旨內容

4. Mail的專案(郵件)主旨

### 3.4 簡訊發送機制

規格如下：



固定值：MsgHunter

定義為參數取得



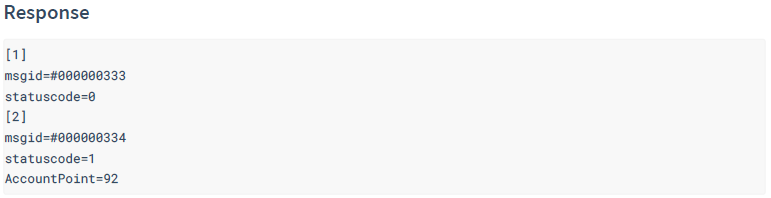
提供API供簡訊系統回寫寄送結果

客戶姓名

給空值

給GUID值

給空值

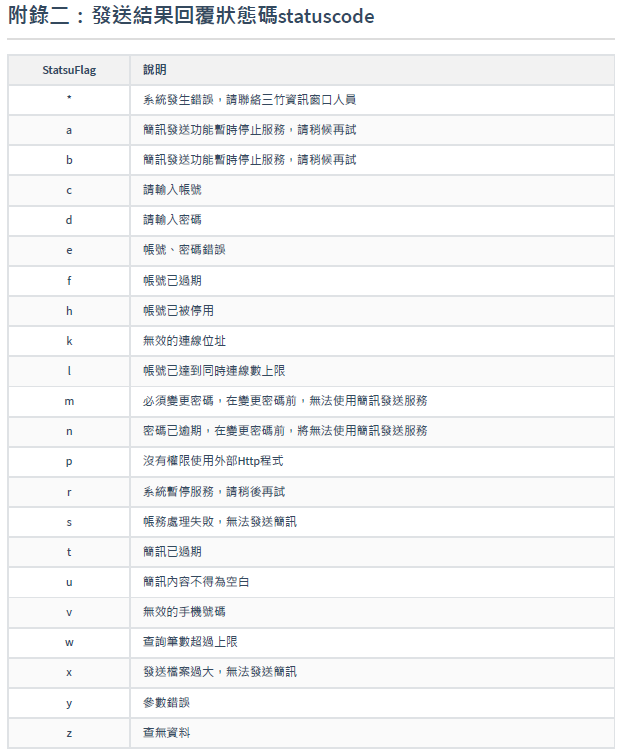
















### 3.5 Push發送機制

HTTP Requset Header (公用Header)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位名稱 | 欄位描述 | 說明 |
| sequence | 驗證 | 呼叫當下的(時間戳記\*1000)，再做Base64轉換之值 |
| appInfo | App版本 | 給空值 |
| devType | 裝置版本 | 固定值：MsgHunter |
| devID | deviceID | 產生一組GUID |
| tokenID  (apikey) | token | 驗證token，Base64(api\_key&sequence)。  字串產生邏輯，{A}+{B}+{C}，如下：  {A}=api\_key 的長度，不足兩位前補0。  {B}=由api\_key(D)和sequence(E)，從左邊開始依序由D和E 各取一位，若其中一個取完，則將另一個剩下的字串直接放到後面。  {C}=sequence 的長度，不足兩位前補0。  中台進行相同邏輯來解析token 取出sequence 和  api\_key，再驗認sequence 和api\_key 無誤。  (每組API有各自的tokenID) |
| vid | 來源驗證 | 給空值 |
| signature | 驗證簽章 | 給空值 |

### 3.5.1 個人推播

POST http://{推播平台網域}/SpPushServerPrivateSend

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 欄位名稱 | 資料型別 | 長度 | 預設值 | 說明 |
| app\_id | int |  |  | APP編號：以UI參數定義 |
| product\_guid | varchar | 50 |  | APP產品代號：以UI參數定義 |
| category | varchar | 10 |  | 訊息分類ID：以UI參數定義 |
| title | varchar | 64 |  | 訊息標題 |
| message | varchar | 128 |  | 訊息主旨 |
| param | varchar | 1024 |  | 自定義參數 |
| content\_type | int |  | 0 | 訊息內文類型 【註1】 |
| content | varchar | Max |  | 訊息內文 |
| route | int |  | 2 | 1=僅信箱  2=信箱及推播  3=僅推播 |
| order\_time | datetime |  | Datetime() | 呼叫API時間的時間 |
| valid\_hour | int |  | 24 | 有效時數，固定使用24 |
| domain\_key | varchar | 50 |  | 身分證字號 |
| prioity | int |  | 3 | 優先處理順序：  訊息類別優先順序【低】：3  訊息類別優先順序【中】：6  訊息類別優先順序【高】：9 |

【註1】

【訊息內文類型】包含：

0 = 文字格式、1 = HTML格式、2 = 超連結格式、3 = 影音格式、4 = 座標格式

5 = 行事曆格式

範例：

HTTP Header

{

"sequence": "MTU1NzMyMDAzMg==",

Header Name

"appInfo":"",

"devType":"MsgHunter",

"devID": "3a017fc5-4f50-4db9-b0ce-4547ba0a1bfd",

"tokenID":"eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6Ikp......",

"vid": "",

"signature": ""

}

HTTP Body

{

"requestData":

{

"app\_id":"ＯＯＯ",

"product\_guid":"ＯＯＯ",

"category":"1",

"title":"API訊息title",

"message":"API訊息message",

"param":"",

"content\_type":"0",

"content":"API訊息conetnt",

"route":"3",

"order\_time":"2019-06-02 20:24:13",

"valid\_hour":"24",

"domain\_key":"A100000001",

"prioity": "3"

}

}

回傳值

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位名稱 | 說明 |
| sequence | 時間戳記，UTC格式 |
| returnCode | 回覆代碼 |
| returnMsg | 回覆訊息 |
| returnData {source\_id} | 發送序號 |

範例：

HTTP Header

{

"tokenID":""

}

HTTP Body

{

"sequence":"1566206537",

"returnCode":"0000",

"returnMsg":"交易成功",

"returnData":

{

"source\_id":1

}

}

取得推播結果

POST http://{推播平台網域}/SpPushServerPrivateQuery

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 欄位名稱 | 資料型別 | 預設值 | 說明 |
| source\_id | varchar |  | SpPushServerPrivateSend的回傳值 |

範例：

HTTP Header

{

"sequence": "MTU1NzMyMDAzMg==",

"appInfo":"",

"devType":"MsgHunter",

"devID": "3a017fc5-4f50-4db9-b0ce-4547ba0a1bfd",

"tokenID":"eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6Ikp......",

"vid": "",

"signature": ""

}

HTTP Body (多筆查詢)

}

"requestData":

{

[

{"source\_id":123},{"source\_id":124}

]

}

}

回傳值

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位名稱 | 說明 |
| sequence | 時間戳記，UTC格式 |
| returnCode | 回覆代碼 |
| returnMsg | 回覆訊息 |
| returnData.rows |  |
| source\_id | 發送序號 |
| status\_flag | 狀態【註1】 |
| status\_time | 狀態異動時間 |

範例：

HTTP Header

{

"tokenID":""

}

HTTP Body

{

"sequence": "1566206537",

"returnCode": "0000",

"returnMsg": "交易成功",

"returnData":

{

"rows":

[

{"source\_id":123,"status\_flag":"6","status\_time":"2019-06-0220:24:26"},

{"source\_id":124,"status\_flag":"6","status\_time":"2019-06-0220:24:26"}

]

}

}

【註1】

|  |  |
| --- | --- |
| 訊息代碼 | 訊息內容 |
| 0 | 待審核 |
| 1 | 待處理 |
| 2 | 已處理 |
| 3 | [保留] |
| 4 | 成功 |
| 5 | 網路異常 |
| 6 | 憑證異常 |
| 7 | Token失效 |
| 8 | 其他異常 |
| 9 | 取消 |

### 3.5.2 大眾化訊息推播

POST http://{推播平台網域}/SpPushServerPublicSend

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 欄位名稱 | 資料型別 | 長度 | 預設值 | 說明 |
| app\_id | int |  |  | APP編號：以UI參數定義 |
| product\_guid | varchar | 50 |  | 產品編號：以UI參數定義 |
| category | varchar | 10 |  | 訊息分類ID：以UI參數定義 |
| title | varchar | 64 |  | 訊息標題 |
| message | varchar | 128 |  | 訊息主旨 |
| param | varchar | 1024 |  | 自定義參數 |
| content\_type | int |  | 0 | 訊息內文類型 【註1】 |
| content | varchar | Max |  | 訊息內文 |
| route | int |  | 2 | 1=僅信息匣  2=推播及信息匣  3=僅推播 |
| order\_time | datetime |  | Datetime() | 呼叫API時間的時間 |
| valid\_hour | int |  | 24 | 有效時數，固定使用24 |
| prioity | int |  | 3 | 優先處理順序：  訊息類別優先順序【低】：3  訊息類別優先順序【中】：6  訊息類別優先順序【高】：9 |
| device\_type | varchar | 1 | 1 | 固定使用A |

範例：

HTTP Header

{

"sequence": "MTU1NzMyMDAzMg==",

"appInfo":"",

"devType":"MsgHunter",

"devID": "3a017fc5-4f50-4db9-b0ce-4547ba0a1bfd",

"tokenID":"eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6Ikp......",

"vid": "",

"signature": ""

}

HTTP Body

{

"requestData":

{

"app\_id":"ＯＯＯ",

"product\_guid":"ＯＯＯ",

"category":"1",

"title":"API訊息title",

"message":"API訊息message",

"param":"",

"content\_type":"0",

"content":"API訊息conetnt",

"route":"3",

"order\_time":"2019-06-02 20:24:13",

"valid\_hour":"24",

"prioity": "3",

"device\_type": "A"

}

}

回傳值

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位名稱 | 說明 |
| sequence | 時間戳記，UTC格式 |
| returnCode | 回覆代碼 |
| returnMsg | 回覆訊息 |
| returnData {source\_id} | 發送序號 |

範例：

HTTP Header

{

"tokenID":""

}

HTTP Body

{

"sequence":"1566206537",

"returnCode":"0000",

"returnMsg":"交易成功",

"returnData":

{

"source\_id":1

}

}

※ 大眾化推播無法查詢個別寄送明細

### 3.6 查詢寄送記錄QueryResult

透過MsgSend API寄送的所有訊息，可利用QueryResult API做個人寄送紀錄查詢。

並整合電子帳單的寄送記錄一併回傳。

HTTP Requsest

POST http://{訊息通知平台網域}/Billhunter\_api/api/QueryResult

Request Body Data

以json格式組成，內容範例如下：

{

"mobilephone":"0955606222",

"cust\_id":"U121098765",

"toemail":"allen@easyuse.com.tw",

"start\_date":"2020/12/12",

"end\_date":"2012/12/20"

}

參數說明

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 欄位 | 名稱 | swagger  必填 | 長度  (String) | 說明 |
| mobilephone | 手機號碼 | Y | 10 |  |
| cust\_id | 身分證字號 | Y | 10 |  |
| toemail | 電子郵件 | Y | 50 |  |
| start\_date | 寄送起日 | Y | 10 | YYYY/MM/DD |
| end\_date | 寄送迄日 | Y | 10 | YYYY/MM/DD |

※ 手機號碼、身分證字號、電子郵件的條件為交集精準查詢

※ mobilephone、cust\_id、toemail必填任一欄位值

※ 起迄日期為必填，限定查詢最長一個月的區間範圍

Response

以json格式組成，範例如下：

{

"status":"0",

"result\_msg":"成功",

"sms\_result":

[

{

"sender":"客服阿偉",

"name":"Allen",

"mobilephone":"0955606222",

"cust\_id":"U121098765",

"email":"allen@easyuse.com.tw",

"system":"MSG",

"source":"呼叫來源系統",

"project\_category\_code":"(帳單)訊息類別代碼",

"project\_category\_name":"(帳單)訊息類別名稱",

"content":"當初寄送的版型內容",

"resend\_count":"",

"send\_type":"sms|email|push",

"pdf\_url":"",

"title":"",

"message":"",

"statuscode":"0",

"statuscodemsg":"ＯＯＯＯ",

"send\_date":"2020/12/18",

"resend\_key":"999"

}

,

{

"sender":"客服阿偉",

"name":"Allen",

"mobilephone":"0955606222",

"cust\_id":"U121098765",

"email":"allen@easyuse.com.tw",

"system":"BHU",

"source":"",

"project\_category\_code":"(帳單)訊息類別代碼",

"project\_category\_name":"(帳單)訊息類別名稱",

"content":"當初寄送的版型內容",

"resend\_count":"",

"send\_type":"",

"pdf\_url":"http://bhuip/ebilldata/908/9999.pdf",

"title":"",

"message":"",

"statuscode":"",

"statuscodemsg":"",

"send\_date":"2020/12/15",

"resend\_key":"888"

}

]

,

"email\_result":

[

{

"sender":"客服阿偉",

"name":"Allen",

"mobilephone":"0955606222",

"cust\_id":"U121098765",

"email":"allen@easyuse.com.tw",

"system":"BHU",

"source":"",

"project\_category\_code":"(帳單)訊息類別代碼",

"project\_category\_name":"(帳單)訊息類別名稱",

"content":"當初寄送的版型內容",

"resend\_count":"重寄次數",

"send\_type":"",

"pdf\_url":"http://bhuip/ebilldata/908/9999.pdf",

"title":"",

"message":"",

"statuscode":"0",

"statuscodemsg":"ＯＯＯＯ",

"send\_date":"2020/12/18",

"resend\_key":"999"

}

]

,

"push\_result":

[

{

"project\_sender\_name":"將來銀行",

"name":"Allen",

"mobilephone":"0955606222",

"cust\_id":"U121098765",

"email":"allen@easyuse.com.tw",

"system":"MSG",

"source":"呼叫來源系統",

"project\_category\_code":"(帳單)訊息類別代碼",

"project\_category\_name":"(帳單)訊息類別名稱",

"content":"當初寄送的版型內容",

"resend\_count":"重寄次數",

"send\_type":"sms|email|push",

"pdf\_url":"",

"title":"訊息標題",

"message":"訊息主旨",

"statuscode":"0",

"statuscodemsg":"ＯＯＯＯ",

"send\_date":"2020/12/18",

"resend\_key":"999"

}

]

}

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 欄位 | 名稱 | | swagger  必填 | | | 長度  (String) | | 備註 | | |
| status | 執行狀態 | | Y | | | 1 | | 0：成功，data有回傳值  1：失敗，傳入參數為必填或  查詢區間超過一個月  2：查無資料  3：運作錯誤  若status=1、2、3  {  "status": "1(2)(3)",  "result\_msg":"ＯＯＯ",  "sms\_result":[],  "email\_result":[],  "push\_result":[]  } | | |
| result\_msg | 回傳訊息 | | Y | | | text | | 執行結果的回傳資訊，含錯誤訊息 | | |
| sms\_result 含電子帳單和訊息通知平台的簡訊寄送 | | | | | | | | | | |
| sms\_result |  | | N | | | |  | |  | |
| sender | 寄件者 | | N | | | | 30 | |  | |
| name | 姓名 | | N | | | | 100 | |  | |
| mobilephone | 手機號碼 | | N | | | | 10 | |  | |
| cust\_id | 身分證字號 | | N | | | | 11 | |  | |
| email | 電子郵件 | | N | | | | 50 | |  | |
| system | 來源系統  MSG：訊息通知平台  BHU：電子帳單系統 | | N | | | | 3 | |  | |
| source | 呼叫來源，由NCB自定義，譬如網銀、行銀等等介接系統 | | N | | | | 10 | |  | |
| project\_category\_code | (帳單)訊息類別代碼 | | N | | | | 5 | |  | |
| project\_category\_name | (帳單)訊息類別名稱 | | N | | | | 100 | |  | |
| content | 當初寄送的版型內容 | | N | | | | Text | |  | |
| resend\_count | 電子郵件帳單的重寄次數 | | N | | | | 3 | |  | |
| send\_type | 當初呼叫此筆寄送的時候，同時寄發的通路  ex. sms|email|push | | N | | | | 14 | |  | |
| pdf\_url | 綜合對帳單PDF檔的下載網址，BHU限定 | | N | | | | 100 | | 若為綜合對帳單則有值 | |
| title | 訊息標題 | | N | | | | 100 | | 若為Push則有值 | |
| message | 訊息主旨 | | N | | | | 100 | | 若為Push則有值 | |
| statuscode | 電子郵件、簡訊、Push各寄送結果的代號 | | N | | | | 10 | |  | |
| statuscodemsg | 寄送結果文字訊息 | | N | | | | 200 | |  | |
| send\_date | 寄送時間 | | N | | | | 20 | | yyyy/MM/dd HH:mm:ss | |
| resend\_key | 補寄代碼，呼叫補寄API時使用 | | N | | | | 10 | |  | |
| email\_result 含電子帳單和訊息通知平台的電子郵件寄送 | | | | | | | | | | |
| email\_result | |  | | N |  | | | | |  |
| 欄位同sms\_result | | | | | | | | | | |
| push\_result 推播寄送 | | | | | | | | | | |
| push\_result | |  | | N |  | | | | |  |
| 欄位同sms\_result | | | | | | | | | | |

說明：

◎ 依所下的條件，分別查詢ebill和訊息通知平台的所有寄送記錄，並依寄送通道分類，各

分類的寄送筆數，依寄送日期降冪排序。

◎ 若寄送筆數來自訊息通知平台(MSG)

※ source有值。

※ send\_type代表該筆同時發送的通道有哪些。

◎ 若寄送筆數來自ebill(BHU)

※ 且為電子郵件，則resend\_count不為空值。

※ 且為綜合對帳單(郵件、簡訊)，pdf\_url參數帶該份帳單的PDF連結路徑。

◎ 該客戶在區間內所有寄發Email、SMS、Push的結果，SMS與Push的statuscode與

statuscodemsg如前面各章節所示，下方補充Email的寄送結果：

|  |  |
| --- | --- |
| statuscode | statuscodemsg |
| 0 | 寄送成功 |
| 1 | 郵件地址錯誤 |
| 2 | 信箱空間不足 |
| 3 | 無此使用者 |
| 4 | IP被封鎖 |
| 5 | 逾時終止 |
| 6 | 系統驗證錯誤 |
| 7 | 使用者中斷 |
| 8 | 退信信件 |
| 9 | 組信失敗 |
| 21 | 寄送中 |

### 3.7 補寄Resend

透過Resend API補寄電子郵件、簡訊、推播的通知。

HTTP Requsest

POST http://{訊息通知平台網域}/Billhunter\_api/api/Resend

Request Body Data

以json格式組成，內容範例如下：

{

"resend\_key":"MSG-888",

"mobilephone":"0955606222",

"cust\_id":"U121098765",

"toemail":"allen@easyuse.com.tw"

}

參數說明

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 欄位 | 名稱 | swagger  必填 | 長度  (String) | 說明 |
| resend\_key | 補寄代號 | Y | 10 |  |
| mobilephone | 手機號碼 | Y | 10 |  |
| cust\_id | 身分證字號 | Y | 10 |  |
| toemail | 電子郵件 | Y | 50 |  |

◎ 若mobilephone、cust\_id、toemail有填，代表不使用原始資料寄送。  
  
 Response

以json格式組成，範例如下：

{

"statuscode":"0",

"statuscodemsg":"呼叫成功"

}

說明：(swagger必填Y)

statuscode：0呼叫成功、1呼叫失敗 statuscodemsg：回傳訊息

|  |  |
| --- | --- |
| statuscode | statuscodemsg |
| 0 | 呼叫成功 |
| 1 | 執行結果的回傳資訊(補寄代號不可空白)，含錯誤訊息。 |

於訊息中心平台亦提供客服查詢介面，示意如下：

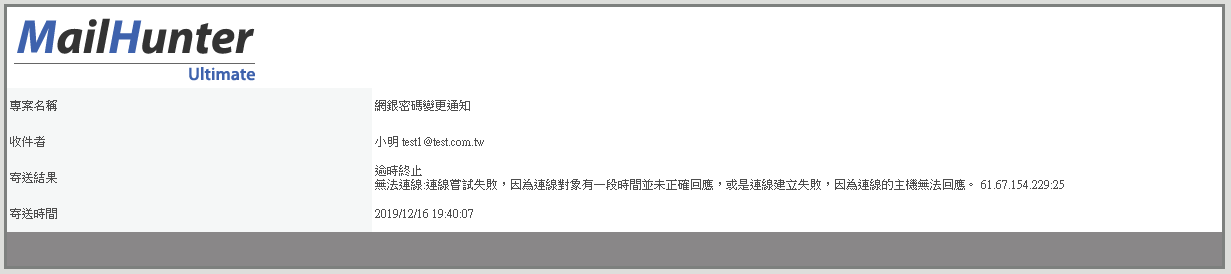


※ 查詢結果提供寄送版型預覽、補寄等功能。

※ 一併查詢ebill和訊息通知平台的寄送結果。

※ 功能圖示：

 資訊

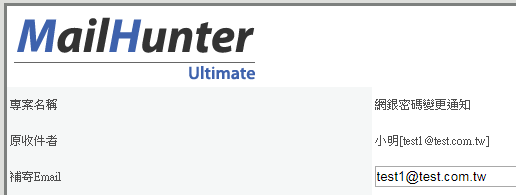


 版型預覽

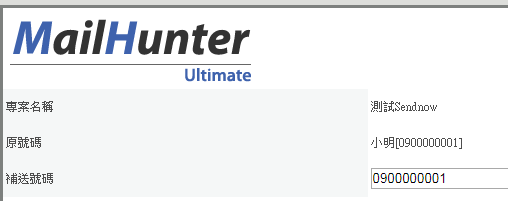


 補寄

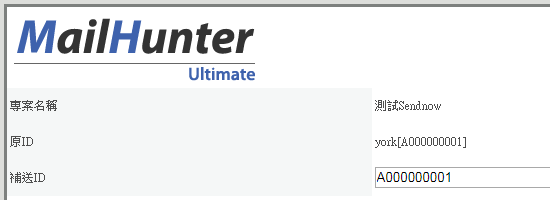
【電子郵件】



【簡訊】



【推播】



### 批次發送串接

### 1、需求描述

訊息通知平台定時透過SFTP自檔案傳輸中心取得資料檔，於自訂時間發送 SMS/Mail/Push。

### 2、流程架構

訊息通知平台

NCB傳輸中心

Push平台

簡訊平台

透過SFTP取得

資料檔與

控制檔

發送Push

發送Mail

發送簡訊

建立寄送專案

啟動轉檔

刪除來源檔

### 3、功能設計

### 3.1 資料檔與控制檔說明

請產生特定規則的成對檔名資料檔與控制檔，格式分為兩類\*.txt或\*.csv如下

ex.{系統代碼三碼}\_{時間戳記timestamp}.txt、

{系統代碼三碼}\_{時間戳記timestamp}.ok

{系統代碼三碼}\_{時間戳記timestamp}.csv、

{系統代碼三碼}\_{時間戳記timestamp}.ok

定義系統排程，每30分鐘透過SFTP檢查是否有\*.ok檔，有則取得對應檔案進行轉檔。

處理完成，刪除來源檔。

3.1.1 \*.txt layout請參考即時信件MsgSend API的Request Body Data，如下：

{

"source":"ＯＯＯ",

"send\_date":"2020/01/20 08:00:30",

"data":

[

{

"sender":"林X瑋",

"project\_category\_code":"AS001",

"email":"1",

"sms":"1",

"push":"1",

"name":"Allen",

"toemail":"allen@gmail.com",

"mobilephone":"0988778778",

"cust\_id":"U121098765",

"emai\_content":"ＯＯＯＯ",

"sms\_content":"ＯＯＯＯ",

第一筆

"para":

{

"custname":"allen",

"money":"2,000"

},

"push\_option":

{

"param":"",

"broadcast":1,

"content\_type":1,

"content":"ＯＯＯ"

}

}

,

{

"sender":"林X瑋",

"project\_category\_code":"AS001",

"email":"1",

第二筆

"sms":"1",

"push":"1",

"name":"Allen",

"toemail":"allen@gmail.com",

"mobilephone":"0988778778",

"cust\_id":"U121098765",

"emai\_content":"ＯＯＯＯ",

"sms\_content":"ＯＯＯＯ",

"para":

{

"custname":"allen",

"money":"2,000"

},

"push\_option":

{

"param":"",

"broadcast":"1",

"content\_type":"1",

"content":"ＯＯＯ"

}

}

]

}

參數說明

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 欄位 | 名稱 | swagger  必填 | 長度  (String) | 說明 |
| source | 呼叫來源系統 | Y | 5 | 由NCB自訂客服、網銀、行銀等個系統的代碼 |
| send\_date | 寄送時間 | Y | 19 | 格式YYYY/MM/DD HH:mm:ss  必填 |
| data |  | Y |  |  |
| sender | 寄件者 | Y | 30 | 此值並非是Email的專案寄件者，而是自訂此筆呼叫的寄送者 |
| project\_  category\_code | 訊息類別代碼 | Y | 5 | 由訊息通知平台取得，代表發送訊息所綁定的版型(ex. 開戶通知、刷卡通知、轉帳通知)，  單一類別可分別設定Email、SMS、PUSH三種版型 |
| email | 是否要發送Email | Y | 1 | 0：否 1：是 |
| sms | 是否要發送SMS | Y | 1 | 0：否 1：是 |
| push | 是否要發送PUSH | Y | 1 | 0：否 1：是 |
| name | 客戶姓名 | Y | 50 |  |
| toemail | 電子郵件 | Y | 50 | 若email=1，則必填 |
| mobilephone | 手機號碼 | Y | 10 | 若sms=1，則必填 |
| cust\_id | 身分證字號 | Y | 11 | 必填 |
| email\_content | 電子郵件訊息內容 | Y | text | 若自行傳入訊息內容，則不使用訊息類別所套用的版型 |
| sms\_content | 簡訊訊息內容 | Y |  | 若自行傳入訊息內容，則不使用訊息類別所套用的版型 |
| para | 套版參數 | Y |  | (搭配版型可自訂多組) |
| custname | 姓名 | N | 10 | 此參數為範例，可自行在訊息通知平台上的版型中定義  ex.<column>custname</column> |
| money | 金額 | N | 10 | 同上說明 |
| push\_option | 推播參數 | Y |  |  |
| param | 自定義參數 | Y | 1024 | 視APP自身的應用而定 |
| broadcast | 廣播訊息 | Y | 1 | 0：否 1：是 (推播專用，若=1，則push需為1，屬於大眾化發送) |
| content\_type | 推播類型 | Y | 1 | 0 = 文字格式、1 = HTML格式、2 = 超連結格式、3 = 影音格式、4 = 座標格式、5 = 行事曆格式 |
| content | 訊息內容 | Y | text | 1.若自行傳入訊息內容，則不使用訊息類別所套用的版型  2. 搭配content\_type傳入內容 |

3.1.2 \*.csv 以TAB做為每筆的分隔符號，欄位敘述如下：

首行需放標題，同樣以TAB分隔

source、send\_date、sender、project\_category\_code、email、sms、push、name、toemail

、mobilephone、cust\_id、emai\_content、sms\_content、para、push\_option-param、

push\_option-broadcast、push\_option- content\_type、content

其中para 的組成規則：key1|value1<|>key2|value2<|>key3|value3

ex. custname|allen<|> money|2,000

custname、money為版型參數，allen、2,000分別對應的值

\*.txt、\*.csv

◎ 需做必填判斷，若任一必填不成立，則整份檔案視為失敗，發送錯誤通知信，不建專案。

◎ 同一個檔案中的 訊息類別代碼project\_category\_code必須使用同一個。

\*.csv

◎ 前三個欄位每筆資料都必須放同樣的值

◎ 需以TAB補滿欄位，若欄位無值，請放一個空白。

範本如下：



於『專案寄送 > 專案寄送管理』以查詢條件顯示不同通路的寄送結果：

專案寄送

SMS/Email/Push

+ 設定搜尋條件

寄送日 ~

訊息類別名稱 全部

通路別 SMS

狀態 尚未寄發 退件重發 補寄 即時

帳務日期 專案名稱 狀態 寄發時間 總件數 抽件數 寄件數 成功數 退件數 成功率

完成 中斷 中斷中 結案

排隊中 準備中 製檔中 寄送中

### AD驗證登入系統

### 1、需求描述

使用者登入系統，整合Windows AD機制。

### 2、功能設計

(1) 標準版系統提供LDAP登入，請設定C:\BHSetting.xml參數檔中，AD Server所在位置：



(2) 系統登入頁面選擇LDAP，帳號密碼會連至AD Server驗證身份。

(3) 使用者仍必須事先建立在訊息通知平台中，AD只負責帳號密碼的驗證，相關角色權

限與部門階層，也需在訊息通知平台中維護。

### TLS加密傳輸寄送

### 1、需求描述

訊息通知平台的Email通路，會以TLS加密模式寄送。

### 2、功能設計

(1) 調整Sender程式，將寄出的信做TLS加密傳輸。

### DB帳密管控機制

### 1、需求描述

系統連線資料庫的帳號/密碼需透過CyberArk特權帳號管理系統取得。

### 2、功能設計

Sample Code文件參考：

https://docs.cyberark.com/Product-Doc/OnlineHelp/AAM-CP/Latest/en/Content/

CP%20and%20ASCP/Java-AP-SDK-EgsSyntax.htm?tocpath=Developer%7CCredential%20

Provider%7CApplication%20Password%20SDK%7CJava%20Application%20Password

%20SDK%7C\_\_\_\_\_1