
Manual SmatLock

*La Guía abreviada para sacar
el máximo partido de su SmartLock*



Bienvenido a SmartLock!

Gracias por su compra Samartlock! Pronto usted será capaz de otorgar y quitar el acceso a su puerta con facilidad.

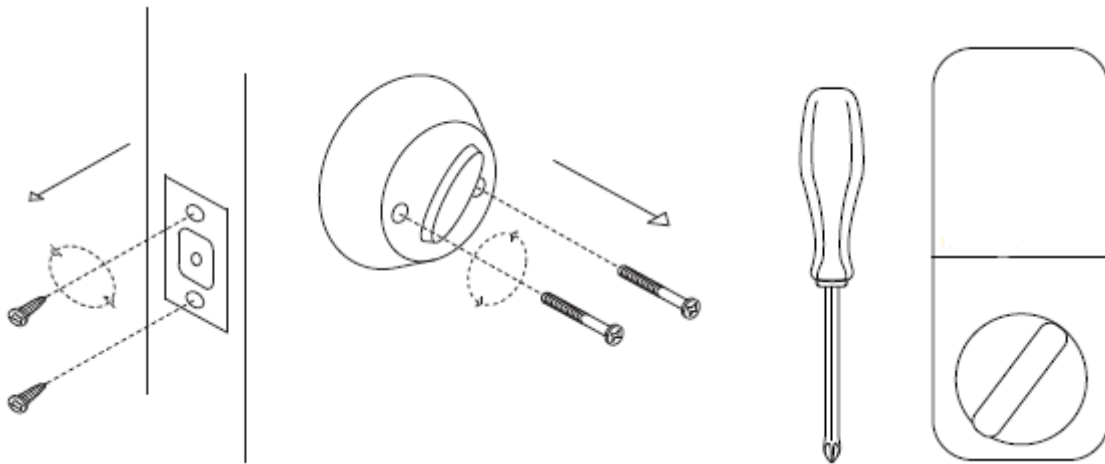
Hemos hecho una lista de instrucciones de instalación y notas de solución de problemas en las páginas siguientes. Si usted necesita alguna ayuda en absoluto, no dude en contactar con nosotros en cualquier momento en support@Smartlock.com o (811) 123 - 4567 (el mejor momento para llamar es L-V, 10 a.m.-10 p.m. Pacífico).

Abram & Given

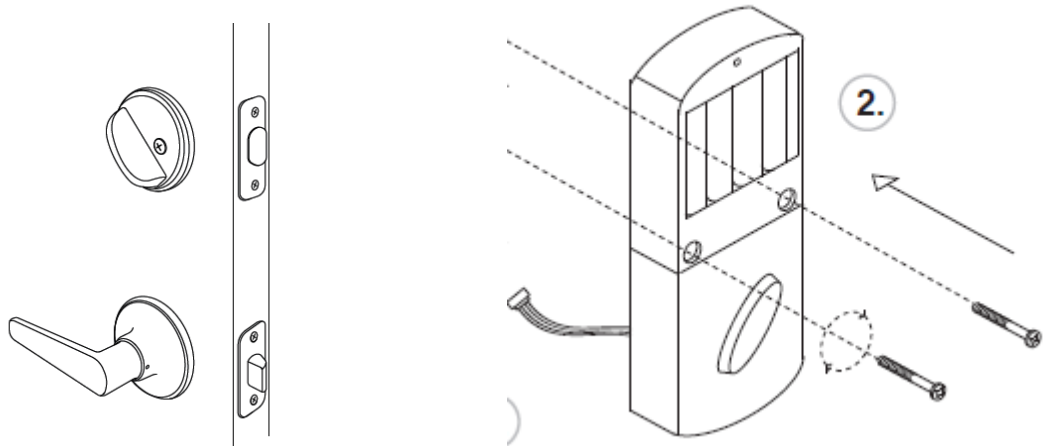
Instrucciones de Instalación

Su SmartLock se puede instalar en varios pasos, en la mayoría de los casos utilizando nada más que un destornillador Philips. Vamos a empezar:

1.- Retire el cerrojo de seguridad y placas actuales y use un desarmador estrella para colocar el SmartLock



2.- Conecte los cables de culata a la placa trasera. Retire la tapa de la batería a la placa de respaldo inalámbrico. Coloque 4 pilas AA y 2. tornillo de la placa de montaje en el interior.



Configuración de Smartphone

Fuera de la caja, SmartLock es compatible con cualquier teléfono habilitado para Internet con un navegador. El mejor lugar para obtener información sobre la configuración de su Smartphone con SmartLock es el diálogo de bienvenida.

Android

Para los teléfonos Android con OS 2.2 + ofrecemos la aplicación SmartLock Android en el mercado Android de forma gratuita. Simplemente busque "SmartLock", instalar la aplicación e inicia sesión con su cuenta SmartLock.

Para NFC teléfonos habilitados se puede deslizar el teléfono más allá de un SmartLock programa la etiqueta para abrir o cerrar la puerta. Si necesita una etiqueta NFC SmartLock, póngase en contacto con support@SmartLock.com con su dirección y le enviará por correo una de forma gratuita.

Si usted tiene un Android mayores, se recomienda que utilice el sitio móvil SmartLock, <https://m.SmartLock.com>.

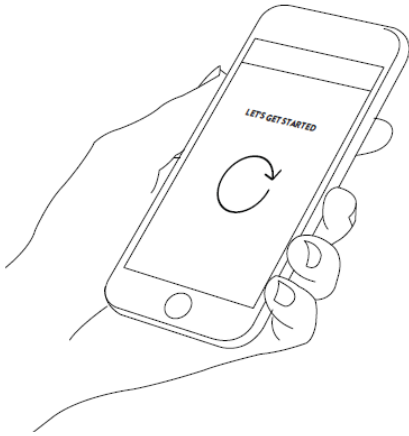
Otros Smartphones (i.e. Blackberry, Palm, Windows Mobile)

SmartLock es accesible para cualquier teléfono inteligente con acceso a internet en <https://m.SmartLock.com>. Le recomendamos que <https://m.SmartLock.com> marcador en el teléfono inteligente para un acceso más rápido a las teclas de SmartLock.

Ciertos móviles pueden mostrar consistentemente una advertencia de seguridad al cargar <https://m.SmartLock.com>. Ver más información sobre este error en <https://SmartLock.com/security> y aprender cómo verificar el certificado SSL SmartLock.com.

Configuración App

Descargar SmartLock App



Descarga la aplicación SmartLock a través de la Apple App Store o Google Play Store. Si ya ha creado una cuenta SmartLock, pulse "Entrar", de lo contrario seleccione

"Crear Cuenta" para empezar.

Toque en "Configurar nuevo dispositivo" y se le guiará a través de la asociación del SmartLock con su cuenta.

TIP: Si la aplicación no es capaz de detectar automáticamente su SmartLock en el proceso de instalación, asegúrese de que la unidad está encendida. Puede introducir manualmente el número de serie que se encuentra debajo de la cubierta de la batería también.

Disfrute SmartLock!

El futuro está aquí - es simplemente no distribuye muy uniformemente.

- Abram Serna

Felicitaciones, ahora posee un pedazo del futuro!

Eche un vistazo a nuestra sección de solución de problemas que sigue si algo no está bien. También nos puede caer una línea en support@SmartLock.com o buscar temas comunes en help.SmartLock.com.

Consejos de Uso

Controles de bloqueo de puertas y manijas

Si instalar un cerrojo SmartLock y tienen una manija de la puerta de bloqueo, se recomienda que sea de reemplazar la manija de la puerta con una que no puede bloquear o Recuerde que los usuarios de su puerta debe tener cuidado de no bloquear accidentalmente el pomo de la puerta cuando su única clave es a través

Prueba de Rango SmartLock

Recomendamos que para las primeras semanas de uso de SmartLock de tomar nota si el SmartLock sólo funciona de forma intermitente o constante. Es posible que el ambiente de interferencias de radio inhibirá su SmartLock a pesar de trabajar en la instalación inicial. Si este es el caso, mueva el batería de la puerta con el fin de asegurar una transmisión más fiable.

Una forma rápida y sencilla para probar el rango del SmartLock es conectando el USB remoto en un ordenador portátil con una batería cargada. A continuación, puede activar manualmente su SmartLock, poniendo a prueba una variedad de rangos de la puerta para establecer qué tan cerca debe instalar la estación base SmartLock.

Si tiene alguna pregunta acerca del uso del SmartLock con un puente WiFi a Ethernet, sólo tiene que enviar por correo electrónico support@SmartLock.com o llámenos al (872) 222-8717.

Solución de problemas

Problemas con su SmartLock?

A continuación ofrecemos una lista de algunos de los problemas más comunes que pueden surgir al utilizar SmartLock. Para la información más arriba-hasta la fecha, visite la página de soporte en el salpicadero en <https://SmartLock.com/dashboard/support>. De lo contrario, si necesita asistencia adicional, por favor escribanos a support@SmartLock.com

SmartLock no está bloqueando o desbloqueando cuando se envía un comando

Si su SmartLock no está respondiendo constantemente a sus comandos, el primer paso en el diagnóstico es mediante el uso de los botones de "desbloqueo" "bloqueo" y en la pestaña "Locks". Haga clic en uno de los botones para poner a prueba la SmartLock - si parpadea el botón rojo después de hacer clic en él, entonces su SmartLock no está en línea.

La causa más probable de esto es que el SmartLock ha sido desconectado de una fuente de alimentación o su fuente de Internet. Compruebe que la SmartLock está enchufado por ver si por lo menos de las luces en la parte superior de la unidad de servidor está encendido o intermitente y que una o ambas de las luces junto a la toma de Ethernet parpadean.

Si el SmartLock está totalmente encendido y conectado a una conexión a Internet, sin embargo, el botón todavía parpadea en rojo tras pulsar el botón "Bloquear" o "Desbloquear", entonces su debe tratar de desconectar el servidor de encendido brevemente, a continuación, volver a enchufarlo. Espere al menos un minuto, luego repita los pasos anteriores. Si después de todo esto SmartLock todavía no está trabajando para usted, le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros y podemos comprobar que funciona de nuestra parte!

Solución de problemas

Mis botones parpadean en verde, pero todavía no funciona!

Si los botones de "Bloqueo" y "desbloquear" en el panel de control de destello verde, pero su SmartLock sigue sin responder, entonces su estación base SmartLock se ha colocado demasiado lejos de su puerta. En los casos en que su puerta es de metal o de la cerradura de la puerta se encuentra en un área de fuerte interferencia - es decir, al lado de las torres de radio o estadios de béisbol - puede que tenga que colocar el transmisor que está conectado a la unidad de servidor de forma inmediata a través del marco de la puerta con el fin de asegurar una transmisión fiable.

Si coloca demasiados bloqueo fallido o desbloquear los comandos en rápida sucesión, es posible que el cerrojo de seguridad inalámbrica se convertirá en no apareado de su unidad de servidor SmartLock. Si este es el caso, entonces usted tendrá que quitar la tapa de la batería en la placa posterior inalámbrico y pulse el botón "S" y luego presione el botón de bloqueo en el enchufado USB remoto (tenga en cuenta que la unidad SmartLock debe estar encendido para el par completar). En un acoplamiento correcto se debe oír un pitido.

Si ha colocado el transmisor justo al lado del cerrojo SmartLock y todavía no funciona, por favor, póngase en contacto con nosotros.

SmartLock convierte la dirección equivocada

Si en el primer uso a encontrar que el SmartLock convierte la dirección equivocada cuando se utiliza - es decir, las cerraduras cuando se envía un comando de desbloqueo y desbloquea cuando se envía un comando de bloqueo - que necesita para activar el interruptor de dirección. Se trata de un pequeño interruptor debajo de la cubierta de la batería de la unidad de cerrojo SmartLock.

Solución de problemas

SmartLock táctil no funciona

La aplicación web actual SmartLock táctil sólo es conocida por ser compatible con el iPhone 3GS y iPhone 4 con iOS 4+. Por lo tanto, se recomienda que para una máxima compatibilidad se utiliza la aplicación básica SmartLock móvil disponible en <https://m.SmartLock.com>.

También se recomienda que compruebe la SmartLock feed de Twitter (<http://twitter.com/SmartLock>) y el sitio web SmartLock menudo para las actualizaciones a partir de la redacción de este manual aplicaciones nativas para las plataformas iPhone y Android está en fase de desarrollo.

SmartLock está sonando más de lo habitual ...

El SmartLock normalmente debe emitir un tono una vez al desbloquear y dos veces cuando se bloquea.

Si su SmartLock suena muchas veces (diez), entonces esto indica que las 4 pilas AA en la puerta han comenzado a agotarse y debe ser reemplazado tan pronto como sea posible. Aunque el SmartLock todavía puede seguir funcionando durante varios ciclos, se debe abordar la cuestión de forma rápida a fin de no ser bloqueado. pilas AA de alta calidad deben durar 10,000-18,000 bloqueo y desbloqueo de los ciclos en los climas cálidos.

Si el interior de la cerradura inalámbrico está expuesto a más frío que las temperaturas ambiente normales (68-72 Fahrenheit), entonces es probable que esto reducirá el número de ciclos.

Alternativamente, si su SmartLock suene varias veces después de intentar bloquear o desbloquear y no está funcionando correctamente, entonces es probable que se atasca. Jamming puede ser causada por una puerta o instalación mal alineados, por lo general cuando el cerrojo se encuentra con la placa de la cerradura opuesta. En este caso, ajustar la posición de su cerrojo SmartLock y ver de cerca cuando se envía un comando de bloqueo para ver dónde se atasca.

Si ha instalado SmartLock pero mantuvo la cabeza del cilindro actual, es posible que podría tener que ser lubricado. No se recomienda WD-40 ya que esto sólo resolver el problema temporalmente. En su lugar, buscar lubricantes tales como Tri-Flow.