

Tarea 2

Manifiesto for Agile Software Development

1. El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta.

¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

- La comunicación abierta es esencial. La mayoría considera que los problemas deben abordarse primero de manera privada con la persona involucrada para entender la situación. Si es necesario, se informará al equipo de forma transparente y abierta, buscando mantener la confianza y evitar tensiones innecesarias. La transparencia debe ser constructiva y orientada a mejorar el proceso, no a generar conflictos.

2. Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo.

¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno.

- Se reconoce el derecho del cliente a realizar cambios, pero es fundamental comunicar de manera clara los impactos en tiempos, costos y carga de trabajo. Es importante establecer prioridades y negociar entregas para mantener la calidad y proteger al equipo de sobrecarga. Ejemplos prácticos muestran que metodologías ágiles, contratos claros y reuniones frecuentes pueden mitigar los problemas asociados con cambios constantes.
- Ejemplo: En un proyecto de desarrollo de software para una startup de e-commerce, el cliente cambió repetidamente los requisitos: agregó funcionalidades no planeadas como estadísticas avanzadas y cupones

personalizados, realizó múltiples revisiones al diseño, y solicitó nuevas integraciones a última hora. Estos cambios frecuentes provocaron rehacer partes del trabajo, retrasos en el cronograma, costos excedidos y frustración en el equipo. El uso de metodologías ágiles, contratos claros y reuniones regulares con el cliente podrían haber mitigado estos problemas.

3. El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas.

Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

- La empatía y el diálogo abierto son clave para resolver conflictos o problemas de comunicación ya que nos permiten entender el contexto de cada uno de los integrantes y generar soluciones que sean más efectivas y realistas. Es importante crear un espacio seguro donde todos los integrantes puedan expresar sus inquietudes y colaborar en soluciones. Este enfoque ético fortalece la cohesión del equipo y permite resolver conflictos sin recurrir a medidas rígidas.

4. Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente.

Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión del tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

- La responsabilidad ética implica ser claro y honesto con el cliente sobre las limitaciones del producto. Es crucial priorizar las funcionalidades esenciales y asegurar que estén operativas. La comunicación transparente sobre riesgos y compromisos para futuras iteraciones ayuda a mantener la confianza del cliente sin comprometer los estándares de calidad.

5. El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar.

¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

- Se debe promover un ambiente donde los errores sean percibidos como oportunidades de aprendizaje. Reconocer los propios errores y facilitar un espacio de reflexión colaborativa permite superar la resistencia al cambio. La ética radica en no buscar culpables, sino en fomentar el crecimiento colectivo.

6. Basados en todas sus respuestas, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con Scrum, preferirían basar su trabajo en otra metodología?

- Scrum fomenta la transparencia, retroalimentación constante y entregas frecuentes, sin embargo, requiere un alto compromiso del equipo y puede generar sobrecarga si no se gestiona adecuadamente. Consideramos que es una metodología efectiva para el proyecto, ya que constantemente se hace auditoría sobre cada proceso de este con el equipo de desarrollo, y se establecen claramente responsabilidades y tiempos de entrega, esto permite que el equipo sea productivo y se alcancen los estándares de calidad deseados.