

## **PlacaFip - Consulta placa**



### **GRUPO 5 - ETA 2022.2**

*CYNTIA CYBELLE LOPES CORREIA DE OLIVEIRA*

*FERNANDO ALONSO*

*JEAN CARLOS ARAUJO DE FIGUEIREDO*


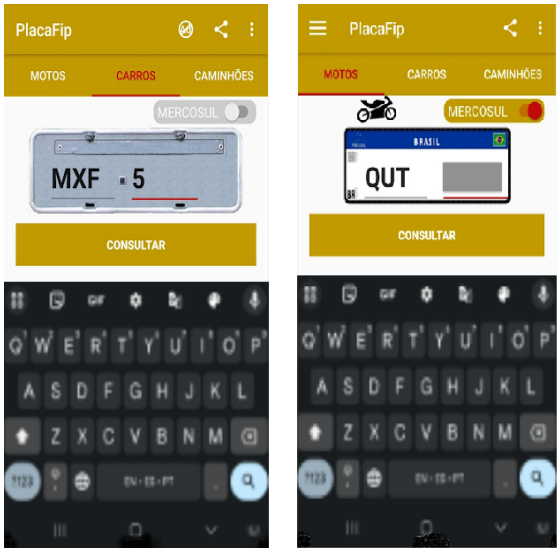
*ROSANGELA ALECRIM DE MELO*


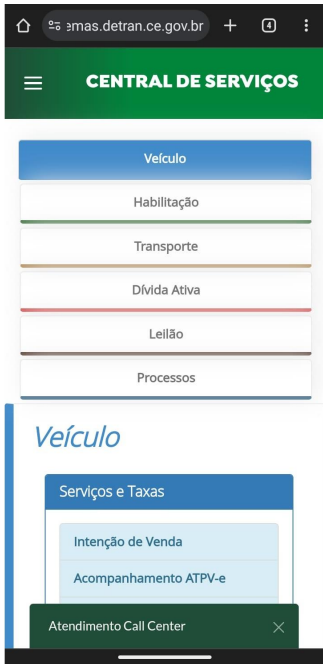
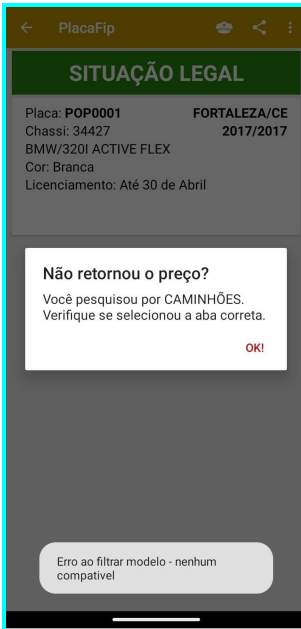
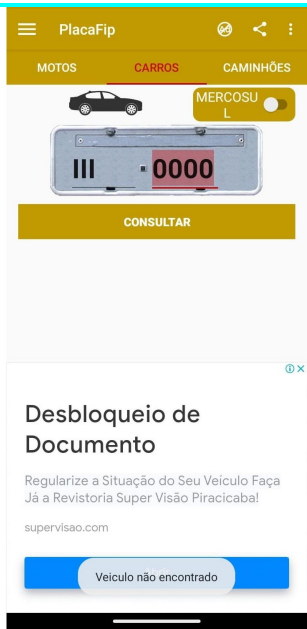
*WILMA FERREIRA DE MOURA*

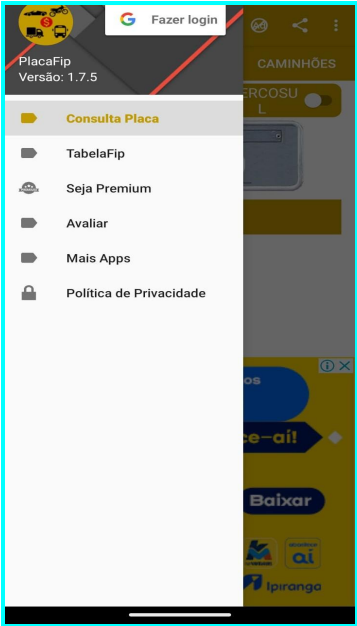
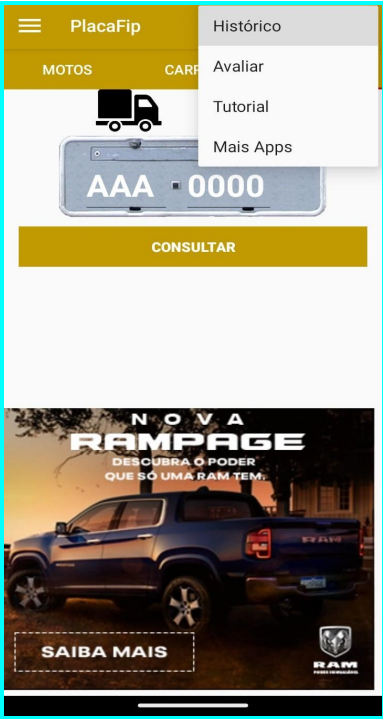
### **ANÁLISE DE APLICATIVO REFERÊNCIA**


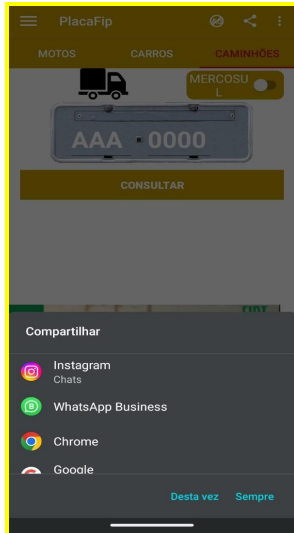
<b>Aplicativo</b>	PlacaFip - Consulta placa
<b>Link para download</b>	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=br.kms.placafipe">https://play.google.com/store/apps/details?id=br.kms.placafipe</a>
<b>Mais informações</b>	<p>PlacaFip é uma ferramenta que permite aos usuários consultar informações sobre veículos no Brasil a partir da placa.</p> <p>O App fornece dados como modelo, marca, ano de fabricação/modelo, cor, entre outras informações pertinentes ao veículo.</p> <p>Além disso, o aplicativo também pode oferecer informações adicionais, como histórico de multas e débitos relacionados ao veículo.</p> <p>Essa funcionalidade pode ser útil para compradores de carros usados, por exemplo, para verificar a situação do veículo antes da compra.</p>

## AVALIAÇÃO E MAPEAMENTO DE FUNCIONALIDADES

Categoria	Tópicos para avaliação	Resultados
Funcionalidade	Primeiro acesso	A avaliação não contemplou o fluxo de criação ou login usando uma conta existente, proporcionando uma experiência mais rápida e direta aos usuários.
Funcionalidade	Splash Screen	<p>Apresenta um número excessivo de propagandas que podem impactar negativamente a experiência do usuário. Sugere-se uma revisão na frequência e formato dos anúncios para proporcionar uma experiência mais fluida e agradável.</p> <p style="text-align: center;"><b>Anexo 1</b></p> 
Funcionalidade	Home	<p>Avaliar a utilização de modo escuro. As informações apresentadas na tela inicial são relevantes e direcionam os usuários para as ações que desejam realizar.</p> <p style="text-align: center;"><b>Anexo 2</b></p> 

Funcionalidade	Resultado da Pesquisa e Integração	<p>Após a consulta, o aplicativo fornece dados sobre outros modelos de veículos, utilizando a Tabela Fipe como referência (Anexo 3). Além disso, o ícone “Quepe”, redireciona o usuário para a Central de Serviços do Detran (Anexo 4).</p> <div><div><p>Anexo 3</p></div><div><p>Anexo 4</p></div></div>
Funcionalidade	Mensagens	<p>As mensagens exibidas são amigáveis. No entanto, é importante notar que as mensagens no rodapé da tela podem não ser prontamente percebidas ou lidas devido à sua posição menos proeminente.</p> <div><div><p>Anexo 5</p></div><div></div></div>

<b>Funcionalidade</b>	<b>Menu Sanduiche</b>	<p>A disposição e organização dos elementos do menu facilitam o acesso às funcionalidades essenciais do aplicativo.</p> <p>Avaliar a inclusão de uma seção de “Perguntas Frequentes” ou “Ajuda”, onde seja possível encontrar respostas para dúvidas comuns.</p> <p>Avaliar a inclusão de uma seção de “Contato Direto”, com o suporte, permitindo que usuários relatem problemas/sugestões diretamente para a equipe.</p> <p><b>Anexo 6</b></p> 
<b>Funcionalidade</b>	<b>Menu de Opções (3 pontinhos)</b>	<p>Representa o menu de opções, onde os usuários podem acessar funcionalidades adicionais ou configurações específicas. Por exemplo “Histórico”.</p> <p><b>Anexo 7</b></p> 

Funcionalidade	Histórico	<p>Funcionalidade que permite acessar registro de consultas anteriores, proporcionando uma experiência mais conveniente e eficiente para o usuário. Isso facilita encontrar informações passadas, sem a necessidade de inserção dos dados novamente.</p> <p>Anexo 8</p> 
Funcionalidade	Compartilha mento	<p>Permite aos usuários compartilhar informações ou links com outras pessoas através de diferentes aplicativos ou métodos de comunicação.</p> <p>Anexo 9</p> 
Funcionalidade > Integração com S.O.	Idioma	Não tem suporte a outros idiomas.
Funcionalidade > Integração com S.O.	Conectivida de	<p>O aplicativo lida de forma eficaz com diferentes níveis de conectividade (wi-fi, dados móveis, etc.).</p> <p>Em situações de conexão lenta, o aplicativo continua a funcional.</p>
Funcionalidade > Não funcional	Acessibilida de	Sugere-se considerar a implementação de recursos de acessibilidade para proporcionar uma experiência mais inclusiva aos usuários.

## DESAFIOS E SUGESTÕES QUE PODEM SER IDENTIFICADOS DURANTE OS TESTES

Desafios Potenciais	Resultados
Otimização de Desempenho	Garantir que o aplicativo funcione de forma rápida e responsiva, mesmo em condições de conectividade variada.
Experiência do Usuário em Diferentes Dispositivos	Certificar-se de que o aplicativo oferece uma experiência consistente e eficaz em vários tipos de dispositivos móveis.
Precisão e Atualização de Dados	Assegurar que as informações fornecidas sobre os veículos sejam precisas e estejam em conformidade com fontes confiáveis e atualizadas.
Clareza nas Instruções e Orientações	Garantir que os usuários possam navegar e utilizar as funcionalidades do aplicativo sem dificuldades, incluindo instruções claras sobre como realizar consultas.
Conceitos de I.H.C (Facil de aprender, Facil de memorizar, etc)	De forma geral, a navegação e uso das funcionalidades são fáceis de aprender e memorizar, além de ser intuitiva e eficaz em proporcionar uma experiência amigável e satisfatória para o usuário.
Sugestões de Melhorias	Resultados
Feedback dos Usuários	Incentivar os usuários a fornecer feedback sobre a experiência de uso, o que pode ajudar na identificação de áreas de melhoria.
Recursos de Acessibilidade	Introduzir funcionalidades de acessibilidade para tornar o aplicativo mais inclusivo para usuários com necessidades especiais.
Notificações e Comunicações	Oferecer opções de notificações relevantes e comunicações claras para manter os usuários informados sobre atualizações e novidades.
Suporte ao Cliente e Atendimento	Fornecer um canal de suporte eficaz para os usuários, onde possam obter ajuda ou esclarecer dúvidas rapidamente.
Gestão de Anúncios	Equilibrar a quantidade para evitar sobrecarregar os usuários.