

Knowledge Service Center

Helpdesk 0243 729 29

help@ssab.com

www.ssabdirekt.com

TEKNISK INFORMATION

Basen i vår stora kunskapsbank är alla tekniska fakta, testresultat och analyser du hittar på vår webb och i våra handböcker.

- Produktöversikt
- Datablad
- Steelfacts
- Helpdesk
- Trycksaker
- Handböcker
- Kurser och seminarier

KUNSKAP/RÅDGIVNING

Här får du personlig kontakt med våra specialister.

- Tech Support
- Helpdesk
- Kundbesök
- Skräddarsydd utbildning

SAMARBETE

Nära samarbete skapar nya och unika konkurrensfördelar.

- Utvecklingsprojekt
- Kundprojekt
- Projektsamarbeten



Knowledge Service Center

Helpdesk 0243 729 29

help@ssab.com

www.ssabdirekt.com

Vi erbjuder världens bästa höghållfasta stål men våra kunder kan få mer än så. Det som särskiljer oss från andra tillverkare är vår förmåga att vara samtalspartner även i utvecklingsfrågor. Genom att arbeta integrerat med kunder och partners ökar vår gemensamma kunskap och våra möjligheter att tillämpa den. En utveckling som alltid kommer kunderna tillgodo och ökar deras konkurrenskraft, både genom direkta tillämpningar och i ett långt perspektiv.

SSAB Knowledge Service Center består av specialister inom material, bearbetning, konstruktion och design. Som kund, partner eller medarbetare inom vårt företag kan du alltid anlita oss – dygnet runt via telefon, mail eller webb. Vi erbjuder dig teknisk information, handböcker, kurser och personlig, individuell rådgivning som leder dig och ditt projekt framåt.

TEKNISK INFORMATION

■ Produktöversikt och datablad

Vårt program för avancerade och höghållfasta stål ger dig en tydlig översikt för våra fyra produktgrupper Domex, Docol, Dogal och Prelaq. För varje produkt finns datablad med utförlig teknisk information och materialegenskaper.

■ Steelfacts

Här finner du de senaste provningsresultaten för våra produkter – en databas som täcker hållfasthet, formning och fogning, som är direkt åtkomlig för dig. Informationen presenteras i diagram och tabeller vars värden du enkelt kan ladda hem och använda i egna beräkningar, jämförelser eller presentationer.

■ Helpdesk

Saknar du någon teknisk information på vår webb som du behöver kontakter du vår Helpdesk via mail eller telefon. Tjänsten bemannas av våra tekniska rådgivare vardagar kl. 8.00-16.00 och du får snabba svar på dina frågor.

■ Trycksaker och handböcker

Dokumenterad kunskap om våra höghållfasta stål hittar du i våra trycksaker och handböckerna Plåthandboken, Formningshandboken och Fogningshandboken. Tillsammans med Uddeholm Tooling har vi dessutom tagit fram handboken "Tooling solutions for high strength steel". Handböckerna ingår även som en del av kursmaterialet i de utbildningar vi erbjuder inom dessa ämnesområden.

■ Kurser och seminarier

Våra specialister inom Knowledge Service Center leder ett flertal kurser och seminarier om konstruktion och tillverkning av produkter utförda i våra höghållfasta stål. Kursprogrammet finns att läsa på www.ssabdirekt.com där du även kan anmäla dig. Kurserna blir ofta ingången till mer kundanpassad rådgivning kring speciella utvecklingsprojekt.



RÅDGIVNING OCH PERSONLIGA BESÖK

Du märker att höghållfasta stål skulle ge väsentliga fördelar i din konstruktionslösning – men hur påverkar ett materialbyte produktionsflödet? Krävs det förändringar i tillverkningen? Vissa av dina frågor kring våra produkter besvaras enklast genom direkta kontakter och några personliga besök. Våra tekniska rådgivare är lätta att nå och har den erfarenhet, kompetens och specialiststöd som krävs.

■ Tech Support

Som vår kund erbjuds du alltid teknisk support och rådgivning. Det kan gälla t.ex. tekniska specifikationer, standards, mekaniska egenskaper, kemisk komposition, logistik mm.

■ Helpdesk

Snabbaste hjälpen på en konkret fråga får du genom att kontakta vår Helpdesk. Telefontjänsten bemannas vardagar 8.00-16.00. Du kan även skicka e-post till vår Helpdesk. Våra tekniska rådgivare har ytterligare experter till hands för att snabbt förmedla ett svar.

■ Kundbesök

Varje situation har sina unika behov och varje tekniker har en egen unik kunskap. Oftast kan vi ge den bästa hjälpen genom att era och våra specialister inom området träffas och granskar problem och möjligheter på plats.

■ Skräddarsydd utbildning

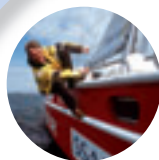
Knowledge Service Center anordnar ett flertal kurser och seminarier om bearbetning och konstruktion av våra höghållfasta stål. Flera av dem anpassas direkt efter era behov, inom t.ex. ett visst område. Information om kurserna hittar du på www.ssabdirekt.com. Önskar du en ännu mer specialinriktad kurs så skräddarsyr vi den helt efter era behov. Kontakta din tekniska rådgivare eller vår utbildningssamordnare för mer information.



SAMARBETEN

Varje kund är unik, med djup kunskap om sin egen tillverkning, sina produkter och sin marknad. Runt omkring oss finns också specialister inom olika forskningsområden. Genom samarbeten i olika former håller vi vår egen kunskapsbank aktuell och levande, samtidigt som vi sprider vår egen kunskap vidare.

Våra projektsamarbeten har oftast startat som ett kundprojekt som efterhand fördjupats och gett ett mer långsiktigt och nära samarbete mellan oss och vår kund och/eller partners. En självklarhet för oss, oavsett samarbetsform, är att alla parter ska dra nytta av samarbetet. Våra egna utvecklingsprojekt sker oftast i samarbete med internationella forskningscentra och universitet. Våra kundprojekt syftar till att vidareutveckla kundens produkter och skapa nya affärsmöjligheter.





Knowledge Service Center

Helpdesk 0243 729 29

help@ssab.com

www.ssabdirekt.com

www.ssabdirekt.com

Utvecklingen går mot allt närmare samarbete mellan företag och leverantörer. Kan kunskapsdelningen leda till ökad konkurrenskraft för kunderna? Svaret är tveklöst ja! Genom att utveckla unik kunskap tillsammans finns konkurrensfördelar att hämta. Nyttan för kund och slutanvändare ökar både tekniskt och kommersiellt. För materialleverantören gäller det att utöver sitt materialkunnande även utveckla kunskapen om konstruktion och produktion av applikationer. Vår egen målsättning inom Knowledge Service Center är att vara kundernas främsta speaking partner inom höghållfast stål.

Helhetstänkande

Lägre vikt med bibehållen eller högre styrka är den viktigaste konkurrensfaktorn för t.ex. containrar och lyftkranar, därför väljer tillverkarna avancerade höghållfasta stål. Högre krav på säkerhet är ytterligare ett gott skäl, t.ex. för krockbalkar i bilar. God utformning av konstruktionen utgör grunden både för produktens prestanda och effektiv tillverkning, t.ex. minskade svetsvolym och enklare formningsgeometri. Detaljens utformning och tillverkningsparametrarna måste vara anpassade till det avancerade höghållfasta stålets egenskaper. Materialvalet görs slutligen utifrån helhetsbilden över bl.a. produktförbättringar, effektiviseringar i produktionsflödet, affärsnytta för kunden och nyttan för slutanvändaren. All möda som vi tillsammans lägger ned på analyser och tester betalar sig i regel mycket snabbt – och definitivt i det långa loppet.

Kunskap på djupet

Som speaking partner ska vi inom Knowledge Service Center förstå kundens situation, kunna applikationen, veta vilka krav slutanvändaren ställer och kunna bedöma utvecklingstrenderna inom segmentet. Vi ska även kunna hjälpa kunden med akuta problem direkt. Den kunskapen når vi bara genom ett nära, integrerat samarbete med kunden och med kundnyttan i fokus.

Genom att anlita våra tekniska rådgivare inom konstruktion, formning och fogning löser kundens tekniker det mesta. Ibland kopplas våra specialister in. Resultat från utvecklingsprojekt görs snabbt tillgängliga för praktisk användning i nya applikationer och effektivare tillverkningsteknik.

Jan Kuoppa, Chef Knowledge Service Center.