

### Múltiples combinaciones para sus operaciones electrónicas.

Active, recorte y doble su tarjeta e-Seguridad para tenerla a la mano y realizar sus operaciones siempre que lo desee.



**¡Felicidades!**  
**Ya tiene en sus manos su e-SEGURIDAD**  
**¡ACTÍVELA!**

Mercantil, líder en tecnología, es el primer banco del país en ofrecerle un instrumento que le permite hacer más seguras sus transacciones electrónicas.

Su e-Seguridad es personal e intransferible, contiene una combinación única de números y letras para cada cliente y se le solicitará en determinadas transacciones que requieran un alto nivel de seguridad.

#### ¡Active su e-Seguridad!

Le recordamos que cuenta con 24 horas para activar su e-Seguridad, para lo cual deberá:

1. Tener a la mano información sobre todos sus productos de Mercantil Banco Universal.
2. Llamar al Centro de Atención Mercantil a los números telefónicos: 0 500 600.24.24 / 0 500 503.24.24 / (0212) 600.24.24 ó (0212) 503.24.24.
3. Ingresar a la opción 1. Operaciones con su Llave Mercantil. Luego, la opción 8. e-Seguridad y cambio de clave telefónica.
4. Se le solicitará el número de serial de la e-Seguridad, el cual está ubicado en la tarjeta, debajo de la matriz de números.
5. Introducir la información solicitada por el sistema automatizado para realizar la activación.

#### Su nueva e-Seguridad le proporciona:

- **Altos niveles de seguridad**, debido a que le permite tener 990 combinaciones.
- **Tranquilidad**, debido a que usted podrá verificar que está interactuando con Mercantil.
- **Comodidad**, debido a que es muy fácil comenzar a usarla, luego de haberla solicitado a través de Mercantil en Línea, sólo debe activarla por el Centro de Atención Mercantil.

#### ¿Cómo y donde usarla?

Mercantil **sólo le solicitará dos coordenadas** de su e-Seguridad para poder ingresar a las operaciones de Mercantil en Línea que requieren de un segundo nivel de seguridad, como lo son: Módulo de Afiliación de productos y servicios, Actualización de Datos, opciones de la e-Card, entre otros.

#### Recomendaciones de Seguridad

- No entregue su e-Seguridad a terceras personas
- No guarde la imagen de su e-Seguridad en dispositivos electrónicos que puedan estar expuestos a virus.
- Al momento de introducir las coordenadas, verifique que los tres últimos dígitos del número de serial mostrado corresponde a su tarjeta.

En caso de robo, extravío o si tiene sospechas de que la tarjeta fue expuesta a terceras personas, ingrese a Mercantil en Línea, en la opción "suspender e-Seguridad" y solicite una nueva.

#### IMPORTANTE

Mercantil nunca le solicitará mas de dos coordenadas de su e-Seguridad por ningún medio (internet, correo electrónico, llamada telefónica o fax). En caso de que esto suceda, no suministre la información y repórtelo de inmediato al Centro de Atención Mercantil.

#### Sólo el líder en tecnología bancaria podía ofrecerle la mayor seguridad en sus operaciones electrónicas

Para más información ingrese a la opción "Ayudas sobre afiliación", ubicada en Mercantil en Línea Personas, menú "Afiliaciones de Productos y Servicios".  
En caso de dudas, comuníquese con nosotros a través del Centro de Atención Mercantil por el número telefónico (0212) 503.25.22 o envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección [mercant24@bancomercantil.com](mailto:mercant24@bancomercantil.com)