

# FUNDAMENTOS DE TESTE DE SOFTWARE

# CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL em TECNOLOGIAS E PROGRAMAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO





Fundamentos de Teste de SW



Testes Através do Ciclo de Vida do SW



Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



#### Fundamentos de Teste de Software

- CTESP em TPSI
- 1º ano 2º Semestre
- ◆ ECTS: 3
- Carga horária de contacto: 30h
  - 2h semana
- Docente: Bruno Matias
- matias@ipcb.pt
- Gab. B12

Cofinanciado por:













Fundamentos de Teste de SW



Testes Através do Ciclo de Vida do SW



Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferramentas de Suporte aos Testes de SW



#### **Objetivos**

- Familiarizar os alunos com a terminologia usada em testes de software
- Consciencializar para a importância da realização de testes
- Conhecer e saber aplicar as técnicas para conceber a priorizar testes
- Conceber planos de testes e estar familiarizado com tipos de ferramentas de teste





Fundamentos de Teste de SW



Te s tes Atra vés do Ci clo de Vi da do SW



Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



# Conteúdos programáticos

- 1. Fundamentos de testes
- 2. Teste através do ciclo de vida do software
- 3. Técnicas estáticas
- 4. Técnicas de Especificação de Testes
- 5. Gestão de Testes de software
- 6. Ferramentas de suporte aos testes
- 7. Desenvolvimento dirigido por testes





Fundamentos de Teste de SW



Testes Através do Ciclo de Vida do SW



Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



# Avaliação

- Avaliação por frequência
  - Prova teórico-prática escrita 50%
    - Nota mínima de 8 valores
  - 2 Trabalhos práticos 50% (25% + 25%)
    - Nota mínima de 8 valores
- Avaliação por exame final
  - Prova teórico-prática escrita 50%
    - Nota mínima de 8 valores
  - Prova prática 50%
    - (para quem não obteve aprovação no trabalho prático por frequência)
    - Nota mínima de 8 valores





Fundamentos de Teste de SW





Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW





# Datas de avaliação (proposta)

- Avaliação por frequência
  - Prova teórico-prática escrita 50%
    - Semana 10 (26 de abril)
  - Trabalho prático 1 25%
    - Semana 9 (19 de abril)
  - Trabalho prático 2 25%
    - Semana 14 (24 de maio)
- Avaliação por exame final
  - A definir em Conselho Pedagógico





Fundamentos de Teste de SW



Testes Através do Ciclo de Vida do SW



Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW

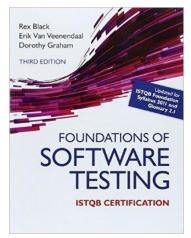


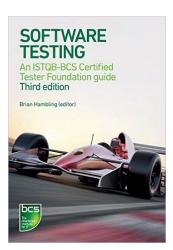
#### **Bibliografia**

- Molinari, Leonardo. (2006). Testes de Software. Produzindo Sistemas Melhores e Mais Confiáveis.: Érica.
- Rios, Emerson. (2010). Documentação de Teste de Software (2nd ed.):
   Art Imagem Editora.
- Al, Black Et. (2016). Foundations of Software Testing: ISTQB Certification: Cengage Learning EMEA.
- Morgan, Peter, & Samaroo, Angelina. (2010). Software Testing: An ISTQB-ISEB Foundation Guide: BCS; Revised edition.











#### **Fundamentos de Teste de software**







Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



- Teste de software. Conceitos introdutórios.
  - Introdução ao teste de software
  - A importância dos testes de software
  - Os 7 princípios do teste de software
  - O processo de teste de software
  - A psicologia dos testes
  - Ética









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW





#### Testes de software

- Imaginemos o Sr. Paulo, de meia idade que raramente ou nunca foi ao médico, e de repente a sua esposa pede-lhe que faça um check-up completo, mesmo sabendo à partida que não tem nenhuma doença.
- Após os exames o médico constata que o paciente:
  - pressão alta
  - colesterol alto
  - baixa resistência pulmonar
  - elevado índice de stress
  - •

O Sr. Paulo está à beira de um ataque de nervos embora não apresente nenhum sintoma grave

Fonte: Leonardo Molinari, Testes de software, Editora Érica.















Testes de software

"Prevenir é melhor que remediar"

O que significa no contexto de testes de software?

Leis de Murphy

- Se algo pode dar errado, dará.
- Corolário de Murphy
  - Se existe alguma possibilidade de diversas coisas correrem mal, aquela que causar maior dano será precisamente a que correrá mal











Gestão de Testes de SW





#### Testes de software

Vamos deixar os testes para outra altura O prazo para entregar o software está muito apertado

. . .

No meu PC funcionou Um bom programador evita que surjam erros Não encontrei nenhum erro

. . .

Se não se encontraram erros é porque não procuraram bem





Fundamentos de Teste de SW



Tes tes Atra vés do Ci clo de Vi da do SW



Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW













Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Te s tes de SW



- Explosão do Ariane-5 (1996)
  - Em 1996 um software foi o responsável pela explosão do foguete europeu Ariane-5, quando 40 segundos após a iniciação da sequência de voo, o foguete desviou-se da sua rota, partiu e explodiu.
  - A autodestruição foi activada pelo software quando no sistema de orientação fez uma conversão de valores de 64 bit para 16 bit e falhou.











Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



- CD do Rei Leão da Disney
  - A Disney lançou um CD com um jogo baseado no filme o Rei Leão. A campanha de marketing foi grande mas após o lançamento do jogo receberam muitas reclamações uma vez que não conseguiam jogar pois o jogo não funcionava.
  - A Disney resolveu testar o jogo em diferentes PC e funcionava correctamente em poucos deles justamente os que eram iguais aos utilizados pelos programadores do jogo.









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferramentas de Suporte aos Testes de SW



- Míssil Patriot Sistema de defesa dos EUA
  - "O Míssil Patriot teve problemas sérios quando usado na defesa do míssil Scud do Iraque. Acertou vários alvos errados. O problema foi um pequeno erro no temporizador do sistema de horas do míssil. O erro era de acurácia ou de precisão em relação aos alvos destinados"











Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Te stes de SW



- Falha no sistema de alerta da União Soviética (1983)
  - Em 1983, em plena guerra fria, o sistema de alerta da União Soviética esteve a ponto de causar a III Guerra Mundial quando um erro no software indicou que cinco mísseis balísticos tinham sido lançados pelos Estados Unidos.
  - Falta no software que não filtrava adequadamente falsas detecções causadas pelo efeito de reflexão nas nuvens









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



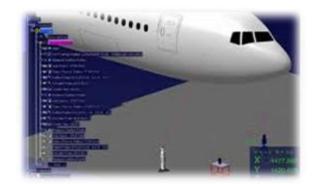
Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



- Incompatibilidades no software do A380
  - Alguns dos problemas e atrasos no lançamento do maior avião do mundo, o Airbus A380, foram as incompatibilidades das diferentes versões usadas do software de projecto e desenho mecânicos CATIA. Enquanto os sócios franceses utilizavam a última versão, a fábrica alemã não tinha ainda actualizado a mesma.













Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



- Mars Polar Lander (1998)
  - Um erro na navegação da nave espacial Mars Polar Lander fez com que ela voasse muito baixo e colidisse contra o solo.
  - A falha aconteceu porque uma empresa subcontratada confundiu o sistema de medidas americano e europeu (utilizou o sistema imperial em vez do sistema métrico).













Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW





- Ano 2000
  - O efeito do ano 2000 e os milhares de milhões gastos para evitar o temido desastre que felizmente não sucedeu.



- Problema do ano 2038
  - Na maioria dos sistemas com processadores do tipo 32 bits, o tipo de dados time t, utilizado para armazenar esta contagem de segundos, é um inteiro de 32 bits do tipo signed (considera o sinal).
  - O último registro de tempo que pode ser representado por este formato no padrão POSIX, é 03:14:07 na terça-feira 19 de janeiro de 2038 (UTC)









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



- Sistema de passaportes
  - Um novo sistema de informática da Siemens para controlar a emissão de passaportes instalado sem testes suficientes e sem pessoal qualificado para a sua utilização amargurou as férias de meio milhão de britânicos.











Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



#### Desastres causados por erros

- Aeroporto de Los Angels (2007)
  - Uma placa de rede defeituosa não permitiu que parte dos 17.000 aviões do aeroporto de los Angeles levantassem voo.
  - A placa de rede não desligou e enviava continuamente dados incorrectos.











Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



#### Desastres causados por erros

- Navio de guerra Yorktown
  - Navio de guerra da Marinha Norte Americana em que foi utilizada a nova tecnologia SmartShip
  - Em setembro de 1997 os sistemas de propulsão no navio desativaram-se durante quase 3 horas
  - O sistema de propulsão foi desativado devido a uma divisão por zero











Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



#### Outros erros de software

- Em Sistemas de Informação
  - Cálculo de valores incorretos
  - Funcionalidades mal implementadas

. . . .











Gestão de Testes de SW





#### O que é um teste de software?

- "A set of test inputs, execution conditions, and expected results developed for a particular objective, such as to exercise a particular program path or to verify compliance with a specific requirement" [IEEE, do178b]
- É o processo de executar um programa com o objectivo de encontrar defeitos (Myers, 1979).
- Executar um programa ou modelo utilizando algumas entradas em particular e verificar se seu comportamento está de acordo com o esperado.

•









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



#### Terminologia

- Não existe uma terminologia unanimemente aceite
  - bug, fault, failure, erro, falha, defeito, falta, ...
- Vamos usar: erro, defeito, falha.
  - Error (erro): a ação humana que origina o resultado incorreto
  - Fault (falta, bug ou defeito): problema
  - Failure (falha): manifestação do problema

 Um erro origina um defeito que pode causar a uma falha









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW

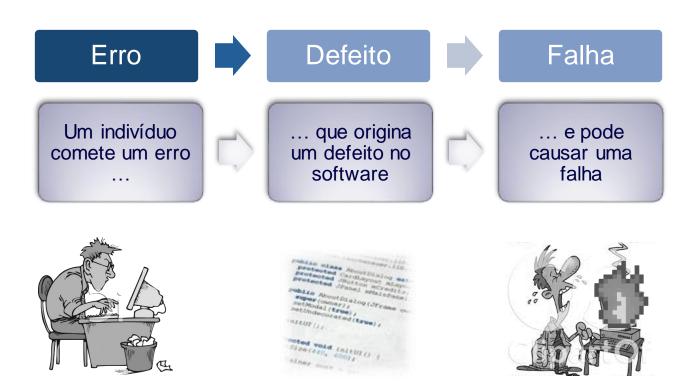


Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



#### Terminologia

 Um erro origina um defeito que pode causar a uma falha











Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



#### Terminologia

- Um erro origina um defeito que pode causar a uma falha
  - Defeito e manifestação do defeito

```
// pre condicao: v != null
public static void sort(int[] v) {
   for (int i = 0; i <= v.length; i++) {
        [i] = 0;
   }
}</pre>
```

Manifestação do defeito

Defeito









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW





#### Terminologia

- Teste e caso de teste
- Caso de teste
  - é um par formado por um <u>dado de teste (entradas) e</u>
     <u>o resultado esperado</u> para a execução desse dado de teste
- Teste
  - execução de um conjunto de casos de teste
  - Execução dos casos de teste (dados de entrada e verificação do resultado)
- Conjunto de casos de teste ou conjunto de teste
  - conjunto de todos os casos de teste usados durante uma determinada actividade de teste









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Tes tes de SW



#### Terminologia

- Resultado falso-positivo
  - (false-positive result / false fail result)
  - Resultado do teste no qual é reportado um defeito apesar de esse defeito não existir no objeto testado
- Resultado falso-negativo
  - (false-negative result / false-pass result)
  - Resultado do teste que falhou a identificação de um defeito que estava presente no objeto testado









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferramentas de Suporte aos Te stes de SW



#### Fiabilidade vs falhas

Fiabilidade

probabilidade de um software não causar falhas durante um determinado período e em determinadas condições

- Pode um sistema ser considerado livre de falhas?
   Sim □ Não
- Pode um software ser fiável mas conter falhas?
   Sim □ Não □
- Será um software livre de falhas sempre fiável?
  Sim □ Não 🏋









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferramentas de Suporte aos Testes de SW



#### Porque existem falhas no software?

- Porque o software é escrito por pessoas
  - Que sabem muitas coisas mas ... não sabem tudo
  - Que têm muitas competências mas ... não são perfeitos
  - Que cometem erros
- Porque trabalham sob pressão para cumprir prazos
  - Nem sempre existe tempo para verificar
  - Nem sempre está tudo completo
  - ...
- Defeitos no firmware, mudança de hardware, etc.
- Se já alguma vez escreveram código compreendem porquê <sup>27</sup>









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



- O que podem custar as falhas no software?
  - Pouco ou nada
    - Apenas inconveniências menores
    - Sem impactos visíveis ou significativos
  - Muito...
    - Ariane 5, Mars Polar Lander
      - Milhões ou milhares de milhões
    - Ferimentos ou vidas humanas
      - Desastres de avião
      - Radiações
      - •
    - Impacto financeiro (por ex. para corrigir as implicações existentes)
    - Impacto negativo na credibilidade das instituições
    - etc.









Técnicas Estáticas e Técnicas de Concecão



Gestão de Testes de SW



Testes de SW



- Então, porque não testar tudo?
  - Como garantir que um programa não tem defeitos?
    - Executar o programa para todos os elementos do seu domínio
  - É possível?
  - Caso 1) Um sistema com:
    - 20 ecrãs, cada um com 4 menus
    - Cada menu com 3 opções
    - Cada opção com 10 campos
    - Todos os campos são booleanos (check box)
  - Caso 2) Um programa para calcular
     exp(int x, int y) = X<sup>Y</sup>









Técnicas Estáticas e Técnicas de Concecão



Gestão de Testes de SW





- Então, porque não testar tudo?
  - Executar o programa para todos os elementos do seu domínio
  - Caso 1) Um sistema com:
    - 20 ecrãs, cada um com 4 menus
    - Cada menu com 3 opções
    - Cada opção com 10 campos
    - Todos os campos são booleanos (check box)
  - Casos de teste
    - $20 \times 4 \times 3 \times 10 \times 2 = 4800$
    - Admitindo 1min/Executar cada caso de teste
      - (+ planear, criar os casos de teste, ...)
    - $4800 \times 1 = 4800$ min = 80h









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



- Então, porque não testar tudo?
  - Executar o programa para todos os elementos do seu domínio
  - Caso 1) Um sistema com:
    - 20 ecrãs, cada um com 4 menus
    - Cada menu com 3 opções
    - Cada opção com 10 campos
    - Todos os campos são booleanos (check box)
      - Booleano (check box) → inteiro
  - Casos de teste que implicações têm?









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW





- Então, porque não testar tudo?
  - Executar o programa para todos os elementos do seu domínio
  - Caso 2) Um programa para calcular
     exp(int x, int y) = X<sup>Y</sup>
  - Casos de teste
    - todos os pares (x, y)
    - números de 32 bits  $\Rightarrow 2^{32} \times 2^{32} = 2^{64}$
    - se for possível testar 1 milhão de casos por segundo  $(\cong 2^{20}) \Rightarrow 2^{44}$  segundos  $\Rightarrow$  muitos anos









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



- Então, porque não testar tudo?
  - Não é viável executar todos os casos de teste
  - Por isso:
    - São definidos e selecionados para ser executados vários casos de teste



- Os testes n\(\tilde{a}\) o garantem que o programa est\(\tilde{a}\) isento de defeitos
- Servem para mostrar a presença de defeitos, mas não a ausência deles









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



- Ou seja, os testes de software?
  - Servem para detetar <u>falhas</u>, <u>mostrar a existência de</u> <u>defeitos</u> no sistema
  - Não demonstram a inexistência de defeitos no software, apenas a sua presença
  - Os testes de software não são exaustivos
    - Testes exaustivos: abordagem em que todas as combinações possíveis são testadas
  - Uma limitação dos testes é a incompletude:
    - é possível que o teste não encontre um erro latente



lacktriangle







Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW

- Quando se devem parar os testes? Quando é que já foram suficientes?
  - Nunca são suficientes
  - Quando o cliente estiver satisfeito
  - Quanto se tiver provado que o sistema funciona corretamente
  - Quando se estiver confiante de que o sistema funciona corretamente
    - ✓ Depende do risco do sistema











Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Tes tes de SW



#### Quando se devem parar os testes?

- Tendo em conta:
  - Nível de risco
    - ex. segurança, técnicos, financeiros, etc.
    - Associado aos casos de teste executados
    - e aos casos não testados
    - •
  - Restrições
    - Relacionadas com o projeto
    - Tempo
    - Orçamento
    - ..









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



- Quando se devem parar os testes?
- Quando é que já foram suficientes?
  - Depende do risco:
    - Risco de deixar passar falhas importantes
    - Risco de perder credibilidade
    - Risco de perder quota de mercado
    - Risco de perder uma oportunidade de mercado
    - Risco de excesso de testes sendo ineficazes
    - Risco de colocar o software pouco testado









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Te s tes de SW



- Quando se devem parar os testes?
- Quando é que já foram suficientes?
  - Tanto para testar e tão pouco tempo...
  - O tempo para teste será sempre limitado
  - Usar o risco associado para determinar:
    - O que testar primeiro
    - O que testar mais exaustivamente
    - Quanto testar cada item
    - O que pode ser testado mais tarde
    - Alocar o tempo disponível para testes usando testes com prioridades









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferramentas de Suporte aos Te stes de SW



# Principio importante:

 Atribuir prioridades aos testes, assim, quando os testes estiverem terminados, terão feito os melhores testes no tempo que tinham disponível.









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



- Testes e qualidade de software
  - Os testes podem ajudar a medir a qualidade do software
    - Em termos de defeitos encontrados
  - Pode-se aprender com os projetos anteriores
    - Compreendendo a origem dos defeitos
    - Melhorando nos projetos futuros









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW





# Testes e qualidade de software

- Os testes podem detetar falhas, que depois de superadas ajudam a melhorar a qualidade do software
- Mas é importante:
  - Assegurar-se que os requisitos funcionais e não funcionais principais são analisados antes de o sistema entrar em produção
  - Assegurar-se que as falhas encontradas são devidamente reportadas para retificação
- Os testes por si só não removem as falhas nem melhoram a qualidade do software
- Reportar para que seja possível corrigir









Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW

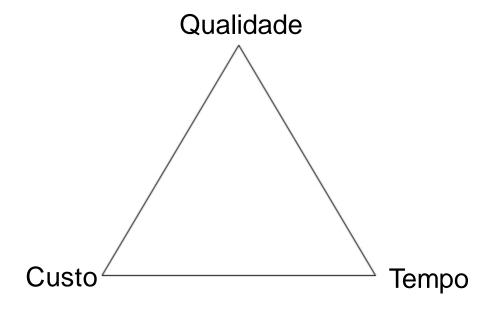


Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



# Testes e qualidade de software

Qualidade, Tempo, Custo











Técnicas Estáticas e Técnicas de Conceção



Gestão de Testes de SW



Ferra mentas de Suporte aos Testes de SW



- Os testes podem ter os seguintes objetivos
  - Encontrar defeitos
  - Ganhar confiança sobre o nível de qualidade
  - Fornecer informação para tomadas de decisão
  - Prevenir defeitos