\*Nome do Técnico\*

Matrícula: \*\*\*\*

Bolsista: \*Nome do bolsista\*

Matrícula: \*Matrícula do bolsista\*

**Rede Giga Metrópole  
Relatório de Conformidade Referente ao Bilhete 20XX.X-BRXX**

Ponto de Presença da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa no Rio Grande do Norte - POP-RN  
Rede GigaMetropole  
Setor de Infraestrutura

Natal - RN

XX de mês de 20XX

**Manutenção Corretiva RGM**

Objetivo: certificar o serviço de manutenção corretiva realizado pela empresa Interjato Soluções (bilhete **20XX.X-BRXX**) para restabelecer à conectividade GPON na(s) célula(s) **\*Nome da caixa\***. Os dados apresentados nesse documento foram obtidos a partir do monitoramento da rede GPON realizado pelo software ***Grafana.***

Entidade(s) afetada(s) pelo rompimento do cabo de fibras óptica:

* **Entidade 01**
* **Entidade 02**
* **Entidade 03**

Local da Ocorrência:

* Endereço 1: Rua do Bambelô - Lagoa Azul, Natal - RN
* Endereço 2: Rua do Fandango, 3145 - Lagoa Azul, Natal - RN
* Endereço 3: Rua das Crendices, 1001 - Lagoa Azul, Natal - RN
* Trecho(s): \*Nome da caixa\* - Entidade 01; \*Nome da caixa\* - Entidade 02; \*Nome da caixa\* - Entidade 03

Informações do Cabo:

* O rompimento nas fibras foi causado por acidente por árvores.

**1 Certificação**

**1.1 Metodologia**

Todos os ativos GPON da Rede Gigametrópole são monitorados pelo software GRAFANA. Dentre os parâmetros monitorados, são de interesse nesse processo de certificação os valores de potência óptica recebidos que são enviados periodicamente pelas ONUs. A certificação é baseadas nos seguintes requisitos:

* Comparação entre os valores de potência recebidos antes e depois do incidente;
* Comparação entre os valores de potência recebido em cada cliente (ONU) afetado pelo incidente e a média de potência recebida nos outros clientes da mesma célula;
* Análise do comportamento do sinal recebido na(s) ONU(s), buscando identificar oscilações relevantes (maiores que 1 dB entorno do valor médio) na magnitude do sinal.

**1.2 Diagnóstico**

A comparação dos resultados obtidos pelo monitoramento apresentados no(s) gráfico(s) da(s) figura(s) apresentada(s) no Resultados e nos dados da tabela 3, mostram que os níveis de potência óptica recebidos na(s) ONU(s) são coerentes. São sintetizados nas tabelas 1 e 2, as respostas aos requisitos estabelecidos e o diagnóstico da manutenção corretiva.

* R1 – Os valores de potência permaneceram na mesma ordem de grandeza antes e depois do incidente?
* R2 – Considerando que o valor médio de potência óptica recebida nas ONUs das 3 escolas, nas células \*Nome da caixa\* é de ([-13.54, -13.44, -17.39]) dBm, respectivamente, a potência obtida na(s) ONU(s) após o reparo estão na mesma ordem de grandeza do valor médio?
* R3 – A oscilação no sinal recebido é aceitável?

Legendas das respostas aos requisitos:

1. OK – Em conformidade;

2. X – Não atende ao requisito.

Tabela 1 – Resultado do diagnóstico

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ESCOLA | R1 | R2 | R3 |
| Entidade 1 | OK | OK | OK |
| Entidade 2 | OK | OK | OK |
| Entidade 3 | OK | OK | OK |

**1.3 Status**

O serviço de manutenção corretiva é qualificado conforme os status apresentados na tabela 2.

Tabela 2 – Status do serviço de manutenção corretiva

|  |  |
| --- | --- |
| PONTO ATENDIDO | STATUS |
| Entidade 1 | APROVADO |
| Entidade 2 | APROVADO |
| Entidade 3 | APROVADO |

**2 Resultados**

Tabela 3 – Valor médio da potência óptica recebida nas ONUs