

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y RESPONSABILIDAD PARA LA COTIZACIÓN, EMISIÓN Y COBRO DE PRIMAS DE LAS POLIZAS DE SEGURO A TRAVES DE LA APLICACIÓN CORRESPONDIENTE EN EL PRESENTE PORTAL DE AGENTES**

Estimado Usuario, le pedimos leer cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones de Uso, Privacidad, Confidencialidad y Responsabilidad, con el objetivo de que se establezca de forma clara y precisa los lineamientos para el buen uso y el aprovechamiento óptimo de las herramientas que se ponen a disposición de EL USUARIO para la operación de cotización, emisión y cobro de primas de Pólizas en distintos ramos, mediante el Portal de Agentes de Seguros Atlas, S.A. ("EL PORTAL DE AGENTES"), así también para determinar las obligaciones que el USUARIO debe cumplir y que al aceptar se entenderá que Usted se compromete a implementar lo que se señala en este instrumento.

El USUARIO deberá dar seguimiento a lo establecido en el presente instrumento y deberá actuar conforme a lo establecido en el Reglamento de Agentes de Seguros y Fianzas, la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas y acuerdos emitidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, así como el contrato de comisión mercantil que el Agente celebró con Seguros Atlas, S.A. de lo contrario podrá ser sancionado en términos de los ordenamientos antes descritos.

En virtud de los servicios que ofrece Seguros Atlas, S.A. (en lo sucesivo SEGUROS ATLAS), a los Agentes de Seguros (en lo sucesivo el o los USUARIOS), con la finalidad de eficientar dichos servicios que presta a cada uno de éstos, ha desarrollado el presente **EL SERVICIO EN LÍNEA DE COTIZACIÓN Y EMISIÓN DE PÓLIZAS** dentro del **Portal De Agentes de Seguros Atlas, en lo sucesivo "EL SERVICIO"**, el cual representa el objeto del presente instrumento a fin de garantizar un adecuado uso del mismo. Con el objetivo de que el USUARIO aproveche el SERVICIO de forma óptima y eficiente, es necesario que EL USUARIO realice todas sus operaciones comerciales conforme a los lineamientos que se enumeran a continuación:

**1. USO DEL SERVICIO.-** EL USUARIO, al dar clic en aceptar a este documento en la parte correspondiente de la web y al hacer uso de las herramientas que conforman EL SERVICIO que se brinda en EL PORTAL, expresa la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso, Privacidad, Confidencialidad y Responsabilidad con base en el contrato de comisión mercantil que el USUARIO celebró con SEGUROS ATLAS para ser Agente de Seguros comisionista de dicha Institución de Seguros. El USUARIO tendrá acceso y utilizará diversos servicios y contenidos de **EL PORTAL DE AGENTES**, los cuales son puestos a disposición del USUARIO por SEGUROS ATLAS y/o sus subsidiarias y afiliadas y/o por

terceros proveedores de los **SERVICIOS**; ingresando el USUARIO a **EL PORTAL DE AGENTES** a través del link <http://www.segurosatlas.com.mx>, en el apartado de “Bienvenidos a Seguros Atlas”, a fin de consultar dicho sistema a través de los medios electrónicos o informáticos del sistema SIISA (Sistema de Información Integral de Seguros Atlas), mismo que es propiedad de SEGUROS ATLAS.

**EL SERVICIO** tiene como principal función brindar el acceso al Sistema de Información Integral de SEGUROS ATLAS (**SIISA**), contando con los servicios de “Descarga de Formatos” previamente registrados ante la CNSF (Comisión Nacional de Seguros y Fianzas), realizar cotizaciones y emisiones de pólizas por ramo (Daños/Autos, Gastos Médicos y Vida), dependiendo de la autorización de la CNSF que para tal efecto tenga el USUARIO, así también como el registro del cobro de primas de las pólizas emitidas, mediante el acceso vía internet dentro del Portal de Agentes de SEGUROS ATLAS.

EL USUARIO (Agente), será el único responsable frente a SEGUROS ATLAS, respecto del buen uso que se le dé a las operaciones realizadas en el mismo, por tanto SEGUROS ATLAS autoriza a EL AGENTE para que pueda acceder al PORTAL DE AGENTES y pueda realizar cotizaciones y/o emita pólizas de seguro, a través de los medios electrónicos o informáticos mediante el acceso al sistema de información de SEGUROS ATLAS contando con los servicios de consulta de datos generales, estados de cuenta, facturación, bonos e incentivos, avisos importantes, descarga de formatos previamente registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (en lo sucesivo la “CNSF”) y consultas por ramo dependiendo de la autorización de la CNSF que para tal efecto tenga EL AGENTE.

SEGUROS ATLAS otorgará a EL AGENTE la autorización de carácter personal e intransferible para que dentro de la dirección de la página web que se señala en el primer párrafo de este numeral, pueda ingresar al PORTAL y tenga el acceso a los servicios y aplicaciones, de conformidad con el documento denominado “Términos y Condiciones de Uso, Privacidad, Confidencialidad y Responsabilidad”, mismo forma parte integrante del presente contrato.

Si por cualquier causa, EL AGENTE olvida o extravía la clave personal y confidencial de Usuario que le fue proporcionado previamente por SEGUROS ATLAS para tener acceso a EL PORTAL, deberá notificarlo inmediatamente por escrito al Ejecutivo de Cuenta de SEGUROS ATLAS, con la finalidad de que éste le proporcione una nueva clave personal y confidencial de Usuario, así como un nuevo password, mismo que le será entregado en un plazo no mayor de 10 (diez) días hábiles.

**1.1. COTIZACIÓN Y EMISIÓN EN EL PORTAL.-** Al emitir la póliza de seguro, EL AGENTE se responsabiliza de la existencia del bien asegurado, así como del estado en que se

encuentra, de tal forma, que no presente un siniestro previo que pueda ser susceptible de reclamación a SEGUROS ATLAS, de lo contrario ésta declinará la reclamación que se le presente con motivo de un siniestro previo a la emisión de la póliza y será EL AGENTE quién pague la indemnización que corresponda, independientemente de las acciones que, en su caso, ejerza SEGUROS ATLAS.

El Agente, única y exclusivamente con previa autorización por SEGUROS ATLAS, podrá emitir pólizas con vigencia retroactiva.

Del mismo modo, EL AGENTE se obliga de manera enunciativa más no limitativa a lo siguiente: (i) recabar el acuse firmado por el asegurado mediante el cual se haga constar la entrega de la póliza que corresponda, así como de las condiciones generales y/o especiales de ésta, el recibo del pago de primas que correspondan, y demás documentos que complementen dicha póliza; (ii) en caso de siniestro, EL AGENTE se obliga a entregar el acuse de recepción de la Póliza por parte del asegurado, junto con la demás documentación necesaria para formalizar la reclamación que corresponda.

EL AGENTE podrá ingresar mediante *Internet* a EL PORTAL las 24 (veinticuatro) horas del día, durante los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año, con excepción de aquellos días en que SEGUROS ATLAS dé mantenimiento a los servicios y se vea en la necesidad de bloquear el acceso, sin que por ello SEGUROS ATLAS incurra en alguna responsabilidad ni sanción, pudiendo en este caso EL AGENTE solicitar la cotización y/o emisión de la póliza respectiva a través de los medios convencionales que utiliza SEGUROS ATLAS para ello.

En caso de ser requerido por SEGUROS ATLAS, EL AGENTE se obliga a asistir a las capacitaciones, reuniones y conferencias que tengan relación con las políticas internas de SEGUROS ATLAS sobre los servicios y aplicaciones de EL PORTAL.

EL AGENTE será responsable por el uso que le dé a la papelería, documentación e información que sea generada por el uso de EL PORTAL, o en su caso sea proporcionada por SEGUROS ATLAS, debiendo llevar EL AGENTE un control exacto de ésta, de acuerdo a su experiencia y bajo su más estricta responsabilidad, ya que en caso de que se utilicen en forma incorrecta y se expidan cuando resulte notoriamente improcedente la emisión de la misma por el tipo de negocio o sus condiciones, EL AGENTE será responsable de las obligaciones, daños y perjuicios que se deriven por la emisión de dicha papelería, documentación o información y tendrá como consecuencia la terminación del presente contrato y/o la cancelación de la autorización que se otorga, no existiendo otra posibilidad de ser nuevamente candidato a usuario de EL PORTAL.

**1.2. AUTORIZACIÓN DE COBRO A LOS AGENTES.-** SEGUROS ATLAS, otorga la autorización a EL AGENTE para que pueda cobrar por medio de los servicios y aplicaciones de EL PORTAL el pago por parte de los asegurados de sus respectivas pólizas de seguro.

Por tanto EL AGENTE sólo podrá cobrar las primas respectivas contra entrega del recibo oficial expedido por SEGUROS ATLAS consignando en éste la fecha en que las recibió, forma de pago y su firma; en la inteligencia de que el cobro siempre será dentro del período convenido en la Póliza contratada. El período nunca pasara del término pactado en la carátula de la póliza de seguro en términos del artículo 40 (cuarenta) de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

EL AGENTE tendrá la responsabilidad de que la información y contenido ingresado en EL PORTAL de cada asegurado sea veraz y fidedigna.

**1.2.1. Dado lo anterior, SEGUROS ATLAS autoriza a EL AGENTE a registrar y cobrar las primas de los asegurados de conformidad con lo siguiente:**

EL AGENTE podrá ingresar en las oficinas de SEGUROS ATLAS, los cheques y el numerario que haya recibido por cualquier concepto respecto a las pólizas de seguro contratadas con su intermediación, a más tardar el 5° (quinto) día hábil siguiente al que las hubiere recibido, pues de lo contrario y sin perjuicio de la responsabilidad penal en que pueda incurrir, EL AGENTE será responsable solidario con SEGUROS ATLAS para el caso de que ocurra algún siniestro que afecte la póliza de seguro.

EL AGENTE podrá solicitar y registrar en EL PORTAL, el pago de las primas de las pólizas de seguro emitidas ya sea con tarjeta de crédito y/o de débito. Para tal efecto, EL AGENTE se obliga de manera enunciativa más no limitativa a lo siguiente: (i) solicitar la identificación oficial del titular de la tarjeta de crédito y/o débito; (ii) verificar y cotejar la información contenida en dicha tarjeta, la cual deberá coincidir con la identificación oficial presentada por el titular de la misma, (iii) ingresar a EL PORTAL la información necesaria que éste sistema solicite para realizar el cargo correspondiente a la tarjeta de crédito y/o débito y ser aplicada al asegurado que corresponda; (iv) entregar al titular de la tarjeta de crédito y/o de débito el comprobante de pago que haya arrojado el sistema de EL PORTAL mediante el cual se hace constar que SEGUROS ATLAS de crédito ha aceptado el cargo correspondiente; (v) así mismo, EL AGENTE deberá quedarse con un acuse firmado por el titular de la tarjeta de crédito y/o debito del comprobante de pago aplicado a la póliza de seguro respectiva; (vi) finalmente, EL AGENTE deberá proporcionar a SEGUROS ATLAS el comprobante de pago firmado y demás información que se le requiera al respecto, cuando SEGUROS ATLAS así se lo solicite, en un término no mayor de 24 horas.

Por lo anterior, en caso de que el cargo de la póliza de seguro, no sea cargado en EL PORTAL en favor de SEGUROS ATLAS, EL AGENTE acepta y está conforme en que SEGUROS ATLAS podrá retener el monto de la comisión que se le adeude a EL AGENTE hasta el momento en que la póliza de seguro correspondiente quede debidamente cubierta al amparo de la presente cláusula.

En el evento de que las cantidades retenidas no sean bastantes y suficientes para cubrir el importe de la póliza de seguro, EL AGENTE se compromete expresamente a reintegrarle a SEGUROS ATLAS las cantidades que hubiere erogado por tal concepto.

SEGUROS ATLAS gozará del mismo derecho de retención en el caso de que las autoridades hacendarias y/o bancarias inicien cualquier procedimiento administrativo de cobro y/o ejecución en contra de SEGUROS ATLAS. En el caso que por error u omisión de EL AGENTE se duplique un cobro, EL AGENTE se compromete a instruir al asegurado o titular de la cuenta, para que acuda a SEGUROS ATLAS bancaria donde se encuentre su cuenta al efecto de que solicite la devolución del cargo duplicado.

Asimismo, en el supuesto en que el asegurado y/o el titular de la tarjeta de crédito y/o débito inicie algún procedimiento en contra de SEGUROS ATLAS respecto al cargo efectuado a su tarjeta, EL AGENTE se obliga y se compromete a sacar en paz y a salvo a SEGUROS ATLAS de cualquier tipo de demandas, multas y juicios ante las autoridades administrativas y/o judiciales. SEGUROS ATLAS se reserva el derecho de dar por rescindido el presente contrato, sin perjuicio de la reclamación por los daños y perjuicios que cause EL AGENTE, incluyendo las acciones civiles, mercantiles, administrativas o penales que pudiesen derivar a causa del incumplimiento del presente inciso y de su actuar en general.

Sin perjuicio de lo anterior, EL AGENTE durante la vigencia del presente contrato, se obliga a preservar el buen estado físico de los comprobantes de pago de primas, formatos para cobros domiciliados y demás documentación que reciba de parte de los asegurados y/o los titulares de las tarjetas por un término de 10 (diez) años; siendo EL AGENTE responsable de las obligaciones, daños y perjuicios que se deriven por el resguardo de dicha documentación o información y tendrá como consecuencia la terminación del presente contrato y/o la cancelación de la autorización que se otorga en esta cláusula, no existiendo otra posibilidad de ser nuevamente candidato a usuario de EL PORTAL, sin perjuicio de las acciones civiles, mercantiles, administrativas o penales que pudiesen derivar a causa del incumplimiento del presente inciso y de su actuar en general.

EL AGENTE permitirá, en todo momento, la verificación por parte de SEGUROS ATLAS, ya sea por sus representantes legales o por sus auditores externos, cuando ésta así la requiera, permitiendo el acceso a sus oficinas o instalaciones, respecto de las operaciones de la emisión,

cotización y cobro de Pólizas de Seguro materia del presente convenio. Por tanto el Agente debe mantener a disposición de SEGUROS ATLAS y de sus auditores externos, los sistemas, registros, manuales y documentos en general, relacionados con la emisión cotización y cobro de pólizas de seguro, cuando así sea requerido por parte de SEGUROS ATLAS mediante previo escrito con, por lo menos, 24 (veinticuatro) horas de anticipación.

Las partes, al estar sujetas a la inspección y vigilancia de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aceptan y se comprometen a apoyarse y auxiliarse en caso de que alguna de las autoridades citadas las llegare a requerir, proporcionando documentación y demás información que sea necesaria. En caso que por causa del EL AGENTE, SEGUROS ATLAS se vea involucrada en cualquier, procedimiento administrativo o judicial presentado en su contra, EL AGENTE se obliga a liberar y mantener en paz y a salvo a SEGUROS ATLAS, debiendo indemnizarla por cualquier sanción, pérdida, riesgo, daño y/o perjuicio que se genere.”

**2. RESTRICCIONES.-** SEGUROS ATLAS tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al USUARIO el acceso a **EL PORTAL DE AGENTES**, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar las herramientas que estructuran el **SERVICIO**, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. El USUARIO reconoce que no todos los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS** están disponibles en todas las áreas geográficas y que las herramientas y aplicaciones solo pueden ser utilizadas con posterioridad a la inscripción y/o registro previo por el USUARIO.

Así mismo el USUARIO queda por enterado y acepta que su acceso a EL PORTAL DE AGENTES quedará suspendido sin acceso a ninguna herramienta, así también como los usuarios adicionales, cuando EL USUARIO (Agentes) tengan por inhabilitada su clave de emisión en SIISA, por la falta de algún requisito fundamental para seguir con su operación en SEGUROS ATLAS. Una vez que EL USUARIO subsane los requisitos faltantes, el departamento de CONTROL DE AGENTES, a su discreción, dará el visto bueno y rehabilitará la clave de emisión y automáticamente se reactivará EL PORTAL DE AGENTES con todos los accesos y herramientas que ya habían sido configurados por el USUARIO.

**3. PROPIEDAD INDUSTRIAL Y/O INTELECTUAL.-** Los derechos de propiedad industrial y/o intelectual respecto de los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS**, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo la interfaz de la web, textos, imágenes, logos, signos distintivos, sonidos, animaciones, software, videos, dominios, todas las publicaciones digitales en general, **las herramientas, aplicaciones y todos los cotizadores** de seguros que están alojados en el **EL PORTAL DE AGENTES**, así como la metodología, sistema, código fuente, metatags, diseño y conceptualización, utilizados en la creación de este portal son

propiedad exclusiva de SEGUROS ATLAS y dispone del derecho de reproducción, divulgación, publicación, distribución y transformación de los mismos, y en tal sentido se erigen como obras protegidas por la legislación de propiedad intelectual e industrial vigentes. Por lo anterior el USUARIO en términos de los artículos 102 y 106 de la Ley Federal del Derecho de Autor en relación con el artículo 424 bis del Código Penal Federal y sus correlativos, no adquiere ningún derecho de propiedad industrial y/o intelectual por el simple uso de los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS** de **EL PORTAL DE AGENTES** y en ningún momento dicho uso será considerado como autorización ni licencia para utilizar éstos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso, Privacidad, Confidencialidad y Responsabilidad, ni le permite o da derecho ya sea en forma pública o privada a usar, reproducir, copiar, editar, modificar, distribuir, transmitir, vender, publicar, desplegar, o de cualquier forma explotar las marcas, nombres comerciales, productos, diseño, **SERVICIOS** y **CONTENIDOS** que aparecen en el mismo y que están registrados a favor de SEGUROS ATLAS y/o cualquiera de sus empresas filiales.

El Agente, se obliga a respetar la titularidad de Seguros Atlas de los derechos patrimoniales y morales respecto de todos los elementos que conforman su propiedad intelectual, como su marca, signo distintivo, aviso comercial, logotipos, programas de cómputo, contenidos, interfaz de la web, aplicaciones digitales y bases de datos que forman parte de EL PORTAL DE AGENTES, por tanto, el USUARIO se abstendrá de reproducir, de traducir, adaptar, realizar un arreglo, modificación e ingeniería en reversa de algún elemento del Portal. El USUARIO se obliga a resguardar y a no compartir su usuario y *password* con persona alguna ya que es un bien exclusivo del USUARIO, tal es el caso que si sus empleados, asistentes o cualquier tercero hizo mal uso del portal utilizando directamente su clave de acceso, el USUARIO será responsable de todos los daños y perjuicios económicos que se hayan ocasionado a SEGUROS ATLAS y a sus Clientes.

“EL USUARIO” garantiza que en el desempeño de sus actividades no infringirá ninguna disposición contractual o legal, ni violará los derechos de propiedad intelectual o industrial de “ATLAS”, o de cualquier otra persona. Por lo anterior, se obliga a sacar en paz y a salvo a “ATLAS”, o a una tercera persona, por cualquier reclamación causada por la infracción a sus derechos intelectuales o industriales.

**4.- LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.-** SEGUROS ATLAS no garantiza la disponibilidad, utilidad y continuidad de la operación de **EL PORTAL DE AGENTES** y de los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS**. SEGUROS ATLAS no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de **EL PORTAL DE AGENTES** y/o de los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS**.

Asimismo SEGUROS ATLAS no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a éste o a los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS**, ni que dicho Portal se encuentre actualizado o libre de virus ni de cualquier otro elemento en la que puedan producir alteraciones en su sistema informático. SEGUROS ATLAS declina cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con el USUARIO, quien hace uso del mismo y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos o por elementos informáticos de cualquier índole, debido al acceso en forma directa, o enviado a través de un vínculo o link de **EL PORTAL DE AGENTES**, por transferencia de datos, materiales, texto, imágenes, videos o sonidos de éste o sus **CONTENIDOS**, a su CPU, módem, disco duro y/o cualquier otro dispositivo.

De igual manera SEGUROS ATLAS no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse del uso no consentido de **LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL** contenida en **EL PORTAL DE AGENTES** o de los derivados de los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS** y opiniones efectuados por terceros.

**5.- SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS.-** SEGUROS ATLAS, declina cualquier responsabilidad por los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS** y/o información que se preste en otras páginas enlazadas, tales como ligas, banners, botones, links u otras, con **EL PORTAL DE AGENTES**, para lo cual manifiesta que no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión y que no da por hecho que tales páginas cumplan con la legislación aplicable; no obstante, la utilización de enlaces a otras páginas no supone en modo alguno responsabilidad ni apropiación del contenido de las mismas, sin que se pueda entender que se produce labor alguna de supervisión ni aprobación de los cambios o informaciones que se realicen en ellas, por lo que la inclusión de dichas páginas y/o enlaces no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía por parte de SEGUROS ATLAS, de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos, ni de su contenido. Aconsejamos Al USUARIO actuar con prudencia y consultar las eventuales condiciones legales que se expongan en dichas páginas webs y/o enlaces. Así también SEGUROS ATLAS no se hace responsable de las herramientas de búsqueda que muestren resultados a partir de páginas web de terceros donde se incluyan logos, signos distintivos y que es evidente que no es la página web de la compañía. Por tanto derivado de los links o elementos de SEGUROS ATLAS en páginas web de terceros no presupone la existencia de algún vínculo jurídico, contractual ni con fines comerciales entre SEGUROS ATLAS y los operadores de los sitios enlazados.

SEGUROS ATLAS, no aprueba ni hace propios los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados. Por tanto EL USUARIO debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.



SEGUROS ATLAS no responde ni se hace cargo de ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan relacionarse con el funcionamiento, disponibilidad y continuidad de los sitios enlazados.

Asimismo, el USUARIO no tiene derecho de colocar hiperligas del **PORTAL DE AGENTES** en páginas web que no pertenecen a SEGUROS ATLAS, ni cualquier tipo de captación y/o vinculación no autorizada, ni derecho alguno de colocar o utilizar los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS** del mismo en sitios o páginas propias o de terceros o de terceros sin autorización previa y por escrito de SEGUROS ATLAS, no teniendo el USUARIO derecho de limitar o impedir a cualquier otro USUARIO el uso de **EL PORTAL DE AGENTES**.

**6.- CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS.-** SEGUROS ATLAS manifiesta que **EL PORTAL DE AGENTES** se desarrolló con los estándares adecuados en materia de informática y respetando las leyes que rigen la operación comercial del Agente y que se implementan en el PORTAL DE AGENTES, no obstante no garantiza la exactitud de **LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL** y o cualquier otra que se suministra, por lo que niega toda responsabilidad por daños resultantes directa o indirectamente del uso de dicho **PORTAL DE AGENTES**, salvo en caso de mala conducta intencional o negligencia grave por parte de ella. Tampoco será responsable de cualquier tipo de daño o perjuicio que sufra el USUARIO a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS**.

**7.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.-** Todos los Datos Personales y Datos Personales Sensibles en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y cualquier información que sea ingresada en **EL PORTAL DE AGENTES** de SEGUROS ATLAS, serán almacenados, tratados y protegidos conforme a la legislación aplicable. Por tanto, los datos personales que se recaben con motivo de la intermediación comercial, solamente podrán ser utilizados para las finalidades de la contratación del seguro y aquellas que se indican en el aviso de privacidad de "ATLAS"

SEGUROS ATLAS, pone a disposición del USUARIO su aviso de privacidad, mismo que está disponible para su consulta en la página de internet <http://www.segurosatlas.com.mx/AvisoPrivacidad.html>, por lo que EL USUARIO manifiesta conocer su contenido y el tratamiento de sus datos. En consecuencia también conoce el tratamiento adecuado de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que le proporcionen los clientes, asegurados, beneficiarios o cualquier otra persona en general y asesorará a los clientes el objetivo comercial y el buen uso de ingresarlos en el PORTAL DE AGENTES, en concordancia con el referido Aviso de Privacidad y la legislación aplicable.

En caso de que exista alguna violación a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares por parte de “EL USUARIO” o alguna de las personas en las que se apoye para el cumplimiento del objeto del presente contrato, éste se obliga a asumir las responsabilidades en las que incurra, así como a cubrir las sanciones que, en su caso, se generen por dicho incumplimiento y a sacar en paz y a salvo a “ATLAS”, así como a resarcirla de cualquier daño o perjuicio que se le genere por tal causa

**8.- CONFIDENCIALIDAD.-** El USUARIO reconoce que recibirá o generará información y documentación de “ATLAS” ya sea de forma escrita, electrónica, visual, óptica, impresa o sea proporcionada de cualesquier otra forma y que se entenderá como “INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”, que se obliga a proteger, conservar, resguardar y mantener en absoluto secreto durante la vigencia del contrato de comisión mercantil y diez años después de que haya terminado, en términos del presente instrumento. Por tanto el USUARIO solo utilizara LA INFORMACION CONFIDENCIAL, para su operación comercial y no podrá compartirla en otros negocios de diferente compañía.

Reconoce asimismo el USUARIO que dicha **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL** que adquiera o conozca, es confidencial y propiedad del mismo, y por lo tanto, constituye secreto industrial en términos de los artículos 82, 83, 84 y 85 de la Ley de la Propiedad Industrial y demás leyes vigentes aplicables. Debiendo limitar la revelación de **LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL** y documentación que adquiera o conozca únicamente a las personas que dentro de su organización se encuentren autorizadas por ella para conocerla, quienes a su vez se obligan a proteger dicha información.

En caso de ser requerido el USUARIO por alguna autoridad competente para revelar la totalidad o parte de **LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL** recibida por medio de **EL PORTAL DE AGENTES** y/o de los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS**, deberá inmediatamente notificarlo por escrito a SEGUROS ATLAS, con la finalidad de que lleve a cabo todas las acciones que considere pertinentes para evitar la publicación de cualquiera **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**. El USUARIO será responsable por los daños y perjuicios ocasionados por éstas, a causa del incumplimiento del presente punto.

EL AGENTE se obliga, durante la vigencia del CONTRATO de Comisión Mercantil que firmó en su momento con SEGUROS ATLAS, a mantener en total confidencialidad los códigos y claves proporcionadas para acceder a EL PORTAL, en el entendido de que cualquier mal uso que se le dé a las mismas, será motivo suficiente para que SEGUROS ATLAS le cancele definitivamente la autorización para emitir pólizas de seguro por medio de la web, no existiendo otra posibilidad de ser nuevamente candidato a usuario de EL PORTAL y/o a elección de SEGUROS ATLAS, la rescisión de EL CONTRATO de Comisión Mercantil. Siendo EL AGENTE

responsable por los daños y perjuicios que cause y en su caso, de las acciones civiles, mercantiles o penales que se pudieran derivar a causa del incumplimiento del presente inciso.

**9.- COOKIES.**- El USUARIO que tenga acceso a **EL PORTAL DE AGENTES**, por el simple hecho de utilizarlo significa que está otorgando su consentimiento para recibir las cookies que les transmitan los servidores de SEGUROS ATLAS. Entendiéndose "Cookie" como un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del USUARIO cuando éste tiene acceso a **EL PORTAL DE AGENTES**. Las Cookies recopilan información de manera anónima tal como la identificación proporcionada por el USUARIO o información para rastrear las páginas que el USUARIO ha visitado y el número de visitantes del sitio. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del USUARIO ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

**10.- CLAVES DE USUARIO Y CÓDIGOS DE ACCESO (PASSWORDS).**- El USUARIO reconoce y acepta que en todo momento es el único responsable de mantener en secreto la "clave de usuario" y el "código de acceso (password)", así como el carácter personal e intransferible de los mismos, por lo que las operaciones realizadas bajo esa clave y password le serán imputables. Dicha clave y password serán creados directamente por el USUARIO a través de un "Nip" (Número de identificación personal) que para tal efecto le otorgará SEGUROS ATLAS, para el acceso al **PORTAL DE AGENTES**. En caso de que el USUARIO tenga conocimiento o crea que ha habido cualquier violación de la seguridad tal como el robo o el uso no autorizado de su clave y/o password, deberá de notificarlo inmediatamente a SEGUROS ATLAS para bloquear el acceso con esa clave. Cualquier mal uso de las claves implicará la cancelación como USUARIO de **EL PORTAL DE AGENTES**, no existiendo otra posibilidad de ser nuevamente candidato a usuario del Sistema **SIISA**, de igual manera SEGUROS ATLAS tiene la facultad de dar de baja al USUARIO por considerar que no cumple con el objetivo planteado desde el inicio sin ninguna responsabilidad para ésta, y a efecto de que el USUARIO quede relevado del uso y efecto de dichas claves.

El USUARIO manifiesta su conformidad obligándose en lo sucesivo a reconocer y/o aceptar con su firma autógrafa para ratificar, si se le requiere por SEGUROS ATLAS, la celebración de operaciones a través de este **PORTAL DE AGENTES**.

SEGUROS ATLAS permitirá al USUARIO dar de alta a varios USUARIOS con su "Nip" sin limitación alguna, siendo el USUARIO a quién se le otorgó dicho "Nip" el responsable por el uso de **EL PORTAL DE AGENTES**, sus **SERVICIOS** y **CONTENIDOS** que hagan los demás USUARIOS, por lo que se obliga a responder de los daños y perjuicios directos que sufra SEGUROS ATLAS por el incumplimiento a las disposiciones del presente punto, por tanto el USUARIO deberá tomar las precauciones necesarias y apropiadas para el resguardo de su clave de acceso y *Password* ya que forman parte de los elementos que conforman **LA INFORMACIÓN**

**CONFIDENCIAL.** El USUARIO dará seguimiento a los perfiles de sus usuarios adicionales para mantener el buen uso de **EL PORTAL DE AGENTES** de los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS** así procurando que todos sus empleados respeten los numerales que conforman el presente instrumento.

**11.- MODIFICACIONES.-** SEGUROS ATLAS, se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en **EL PORTAL DE AGENTES**, los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS**, así como de la configuración y presentación de éstos, de las condiciones de acceso, condiciones de contratación, etcétera; por lo que el USUARIO deberá acceder a versiones actualizadas de la página. Asimismo SEGUROS ATLAS tendrá derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso, Privacidad, Confidencialidad y Responsabilidad en cualquier momento y sin aviso previo para ello. El hecho de que el USUARIO continúe utilizando EL PORTAL DE AGENTES se entenderá que está de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso, Privacidad, Confidencialidad y Responsabilidad que estén vigentes en ese momento

**12.- DAÑOS Y PERJUICIOS.-** En el supuesto de que el USUARIO revele o ponga a disposición de cualquier tercero, toda o parte de **LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**, y/o haga mal uso de **EL PORTAL DE AGENTES** y/o los **SERVICIOS** y **CONTENIDOS**, sin consentimiento previo y por escrito de SEGUROS ATLAS, o sin la existencia de una orden judicial de cualquier autoridad gubernamental o administrativa con facultades suficientes, que requiera la revelación de dicha **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**, y en su caso viole o incumpla lo señalado en cada numeral de estos Términos y Condiciones acuerda pagar a SEGUROS ATLAS, los daños y perjuicios que el USUARIO provoque, los suficientes para reparar el daño, sin perjuicio de las acciones legales que “SEGUROS ATLAS” tiene el derecho de ejercer. Lo anterior sin perjuicio de que el USUARIO es responsable de los daños y perjuicios que provoque por las diversas causas que se señalan en diferentes numerales de este instrumento.

**13.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.-** Para todo lo relacionado con la interpretación, actuación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de Uso, Privacidad, Confidencialidad y Responsabilidad, SEGUROS ATLAS y el o los USUARIOS, en este acto convienen someterse a la jurisdicción de las leyes y a los Tribunales federales competentes en la Ciudad de México, renunciando así a cualquier otra jurisdicción o fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra circunstancia.