



Jose Alejandro Carrillo Mora

☎ +57 (301) 788 7149 • ✉ alejo-carrillo@outlook.com

Perfil Profesional

Administrador de Empresas, con experiencia en áreas de atención al cliente, comerciales y administrativas, manejo de herramientas ofimáticas, bases de datos y herramientas web. Soy una persona responsable, con excelente actitud, creativo, organizado, con habilidad de trabajo en equipo y excelentes relaciones interpersonales. Me apasiona viajar, la música, el microfútbol, aprender nuevos idiomas y los deportes extremos.

Formación Académica

Universidad Central <i>Maestría en análisis de datos</i>	Bogotá, Colombia 2023 – en curso
Corporación Universitaria Minuto de Dios <i>Administrador de Empresas</i>	Bogotá, Colombia 2015 – 2019
Corporación Universitaria Minuto de Dios <i>Diplomado en Tributaria</i>	Bogotá, Colombia 2019

Trayectoria Laboral

Claro Colombia <i>Analista de Requerimientos Legales</i> Funciones realizadas: Gestión de servicios móviles, Tester, atención a clientes internos y externos, gestión de PQRS y manejo de bases de datos, elaboración de informes e indicadores.	Bogotá, Colombia Jun 2021 – actual
Claro Colombia <i>Asesor Gestión PQRS</i> Funciones realizadas: Gestión de PQRS y manejo de bases de datos. Logros: Ascenso laboral.	Bogotá, Colombia May 2018 – Jun 2021
Droguerías y Farmacias Cruz Verde S.A.S <i>Auxiliar de Activaciones y convenios empresariales</i> Funciones realizadas: Atención al cliente interno y externo, atención de proveedores, manejo de inventario, elaboración de informes e indicadores, manejo de herramientas ofimáticas, manejo de caja POS y abastecimiento de máquinas Vending. Logros: Implementación y ejecución de la primera droguería móvil y de máquinas Vending de medicamentos.	Bogotá, Colombia Sep 2016 – Abr 2018

Formación complementaria

Google <i>Curso de Desarrollador Web</i>	Bogotá, Colombia 2018 – en curso
Senal <i>Curso de CRM</i>	Bogotá, Colombia 2018 – en curso
Google	Bogotá, Colombia