

1. ¿Cuál es la ocupación de los recursos?

		Low 95% Range	Average Result	High 95% Range	Risk
ID_op	Utilization %	56.54	57.52	58.51	
Rx_op	Utilization %	3.40	3.46	3.52	
MD_op	Utilization %	2.80	2.85	2.89	
End 1	% In System Less Than Time Limit	99.05	99.43	99.80	
End 2	% In System Less Than Time Limit	99.25	99.52	99.80	

2. Es posible reorganizar los recursos de manera que las dos líneas no operen todo el tiempo y lograr que el 80% de los pasajeros se demore menos de media hora en el sistema?

		Low 95% Range	Average Result	High 95% Range	Risk
ID_op	Utilization %	90.19	90.99	91.78	
Rx_op	Utilization %	3.31	3.36	3.40	
MD_op	Utilization %	2.72	2.76	2.80	
End 1	% In System Less Than Time Limit	66.85	71.08	75.32	
End 2	% In System Less Than Time Limit	67.53	71.60	75.67	

Si cambiamos la disponibilidad que tienen los operarios de identificación a un 60% haciendo que ambos módulos no estén disponibles todo el tiempo podemos ver que la cantidad de personas que tardan mas de 30 minutos aumenta, ahora si aumentamos la cantidad de operarios de identificación a 3 y permitimos que los recursos usados en el servicio puedan ser hasta 2 obtenemos el siguiente resultado.

ID_op	Utilization %	74.37	75.06	75.76	
Rx_op	Utilization %	3.40	3.46	3.51	
MD_op	Utilization %	2.79	2.84	2.89	
End 1	% In System Less Than Time Limit	98.18	98.65	99.11	
End 2	% In System Less Than Time Limit	98.25	98.74	99.24	

De esta manera podemos volver obtener un tiempo en sistema menor a 30 minutos.

